

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte para la Solución Hiperconvergente para la Plataforma RTD conformada por servidores de la marca LENOVO y switches de la marca Huawei, incluido el software RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters o equivalente.

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	09:25:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan:

h) Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar y brindar el servicio de soporte de plataformas LENOVO.

En vista que se estaría contratando el servicio de renovación de soporte con la Marca Lenovo el cual ellos mantienen su propia estructura de brindar el soporte y el proveedor brindara los servicios conforme a los requerimientos de SLAs apoyado por su personal propio del proveedor y en referencia a otros procesos ejecutado por la entidad tales como: CP-002-2024-SUNAT/8B7200 donde solamente solicitan:

Documento mediante el postor acredite ser representante o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar el servicio de soporte y mantenimiento del fabricante del hardware; deberá acreditarlo a través de una carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar y brindar el Servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma Lenovo Flex System.

Sírvase confirmar que también se aceptara una:

h) Carta u otro documento mediante el postor acredite ser representante o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar el servicio de soporte y mantenimiento de plataformas LENOVO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Se aceptará para generar pluralidad de postores lo siguiente:

Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar el servicio de soporte de plataformas LENOVO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el literal h) del numeral 2.3. del Capítulo II, el primer párrafo del numeral 6.1 del Capítulo III, y en el literal h) de la Cláusula Octava del Capítulo V de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: "Se aceptará, Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar el servicio de soporte de plataformas LENOVO".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte para la Solución Hiperconvergente para la Plataforma RTD conformada por servidores de la marca LENOVO y switches de la marca Huawei, incluido el software RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters o equivalente.

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	09:25:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan:

i) Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar y brindar el servicio de soporte para el software de la marca software de Red Hat.

En vista que se estaría contratando el servicio de renovación de soporte con la marca RedHat el cual ellos mantienen su propia estructura de brindar el soporte y el proveedor brindara los servicios conforme a los requerimientos de SLAs apoyado por su personal propio del proveedor y en referencia a otros procesos ejecutado por la entidad.

Sírvase confirmar que también se aceptara un:

i) Carta u otro documento mediante el postor acredite ser representante o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar el servicio de soporte y mantenimiento de la marca RedHat.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Se aceptara para generar pluralidad de postores lo siguiente:

Se aceptara, Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar el servicio de soporte para el software de la marca software de Red Hat.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el literal i) del numeral 2.3. del Capítulo II, el primer párrafo del numeral 6.1 del Capítulo III, y en el literal h) de la Cláusula Octava del Capítulo V, de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: "Se aceptará, Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar el servicio de soporte para el software de la marca software de Red Hat".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-49-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte para la Solución Hiperconvergente para la Plataforma RTD conformada por servidores de la marca LENOVO y switches de la marca Huawei, incluido el software RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters o equivalente.

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	10:13:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan:

Debe incluir soporte del fabricante para el software descrito en el cuadro anterior y detallado en el anexo N° 1, por un periodo mínimo de 365 días calendario, este periodo debe estar vigente hasta que finalice el contrato.

El soporte de fabricante debe tener una cobertura de 24x7x365 y debe encontrarse registrado a nombre de la SUNAT.

Sírvase confirmar que la ENTIDAD deberá tener la posibilidad de abrir un caso de servicio de soporte técnico directamente con el Fabricante RedHat.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.3 Literal: -- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Se confirma que la entidad debe tener la posibilidad de abrir caso de servicio soporte técnico directamente con el Fabricante RedHat. Sin embargo, los casos se notificaran al contratista de acuerdo a lo indicado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del numeral 5.2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se confirma que la entidad debe tener la posibilidad de abrir caso de servicio soporte técnico directamente con el Fabricante RedHat. Sin embargo, los casos se notificarán al contratista de acuerdo a lo indicado en los TDR".