

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:57:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, tal cual se menciona en el Capítulo III, numeral 5.2, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de Electro Oriente S.A., por lo que se garantizará al Contratista todos los accesos necesarios, gestionando las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, que para la activación del servicio serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en Bases, ítem 1.8, Pág 15, dentro de plazo de servicio y en TDR, numeral 5.11:

Para la activación del servicio serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL la Entidad cumplirá con la suscripción de las Declaraciones Juradas que correspondan, sin responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en Bases, ítem 1.8, Pág 15, dentro de plazo de servicio y en TDR, numeral 5.11:

De acuerdo a lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL la Entidad cumplirá con la suscripción de las Declaraciones Juradas que correspondan, sin responsabilidad del Contratista.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que los postores solo deberán presentar en su oferta los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar cuáles son aquellos datos del ejecutivo de cuenta asignado que se deberán entregar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** K **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 37° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acoge la observación, se aclara que los datos requeridos del ejecutivo de cuenta serán como minimo los siguientes: Nombre y apellidos, numero de celular, correo electronico y cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en Bases, ítem 2.3, literal k) en la Pág 19:

Los datos requeridos del ejecutivo de cuenta serán como minimo los siguientes: Nombre y apellidos, numero de celular, correo electronico y cargo.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.5 del Capítulo II, que en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad paga las contraprestaciones dentro de los (10) días calendario siguiente de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato. El contratista podrá emitir el recibo correspondiente dentro de los 7 días posteriores a la finalización de la prestación mensual y remitirlo a la entidad para el procedimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en Bases, ítem 2.5, Pág 20:

El contratista podrá emitir el recibo correspondiente dentro de los 7 días posteriores a la finalización de la prestación mensual y remitirlo a la entidad para el procedimiento de pago.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que tal cual se indica en el literal E del numeral 5.1.4 del Capítulo III, la facturación mensual del servicio será equivalente al 1/12vo del monto contratado por el servicio de telefonía móvil, no pudiendo presentarse variaciones por el concepto bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio), ya que estos servicios forman parte del requerimiento de la Entidad, especificados en la presente base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que la facturación por la venta de equipos móviles deberá cumplir las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en Bases, ítem 2.5, Pág 20:

la facturación por la venta de equipos móviles deberá cumplir las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que en cumplimiento del numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el proveedor, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, tal cual se menciona en el Capítulo III, numeral 5.1.1, para el cumplimiento de la calidad del servicio se tendrá en cuenta las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y para el cumplimiento de la cobertura se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, que para el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional se tendrá en cuenta al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes el cual solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.1.1.:

El postor debe acreditar en su propuesta la cobertura outdoor del servicio en las siguientes localidades.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:57:17

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor "acredite en su propuesta la cobertura del servicio" en las localidades allí detalladas.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad que para acreditar el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional bastará con la presentación del Anexo N.° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Terminos de Referencia del presente procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acoge la observación, se aclara que para acreditar el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional bastará con la presentación del Anexo N.° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Terminos de Referencia del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.1.1.:

Para acreditar el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional bastará con la presentación del Anexo N.° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Terminos de Referencia del presente procedimiento

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, tal cual se menciona en el Capítulo III, numeral 5.9, Garantía de las terminales móviles, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que durante la ejecución del plazo contractual del servicio las líneas móviles objeto del presente procedimiento no serán portadas a otro operador, en ese sentido la Entidad no podrá interrumpir, cancelar o resolver el contrato suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, Ley N.º 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.1.4., literal A, viñeta 9:

Durante la ejecución del plazo contractual del servicio las líneas móviles objeto del presente procedimiento no serán portadas a otro operador, en ese sentido la Entidad no podrá interrumpir, cancelar o resolver el contrato suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como entrega de nuevos equipos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** C **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, según lo señalado en la viñeta 8 del literal A. del numeral 5.1.4 del Capítulo III, la entidad podrá incorporar nuevas líneas y/o equipos celulares siguiendo el procedimiento del artículo 157° Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N.° 30225, bajo las mismas condiciones pactadas para este proceso, solo bajo la autorización del representante de la entidad, cuyo costo del servicio será bajo los mismos términos sujetos a contrato contraído con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el personal que haga entrega de los equipos cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR); sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la entrega de equipos móviles no se encuentra comprendida dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.11 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

No se acoge la observación, dado que el almacén de Electro Oriente S.A. se encuentra de la Central Térmica Iquitos, y al ser una zona de alto riesgo fiscalizada por el ente regulador OSINERGMIN, y en cumplimiento de la normativa vigente se exige que para todo personal (propio y terceros) que ingresa a estas instalaciones debe contar con el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirma que los entregables indicados en el numeral materia de observación se presentarán a los 10 días hábiles terminado el ciclo de facturación, a efectos de no contravenir el principio, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acoge la observación, los entregables indicados en el numeral 5.12 del Capítulo III se presentarán a los 10 hábiles de terminado el ciclo de facturación, conforme a lo establecido en el literal c)9 del artículo 102° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.12:

Los entregables se presentarán a los (10) hábiles de terminado el ciclo de facturación

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad indica que debá cumplir con la presentación del SCTR antes de ingresar a las instalaciones de ELECTRO ORIENTE S.A.; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que el solo ingreso a sede de la Entidad no se encuentra comprendida dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.20 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

No se acoge la observación, dado que las oficinas de Electro Oriente S.A. se encuentra de la Central Termica Iquitos, y al ser una zona de alto riesgo fiscalizada por el ente regulador OSINERGMIN, y en cumplimiento de la normativa vigente se exige que para todo personal (propio y terceros) que ingresa a estas instalaciones debe contar con el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica:

"7. ANEXOS

- Anexo N.º 1: Instructivo PGGFS-013-1016 - Uniforme de Trabajo (x), Equipos de Protección Personal (EPP) y de Bioseguridad para contratistas.
- Anexo N.º 2: Instructivo PGGFS-013-1017 - Obligaciones de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para contratistas.
- Anexo N.º 3: Instructivo PGGFS-013-1020 - Examen Médico Ocupacional."

Al respecto, dicha expresión, a través de la cual se exigiría al contratista cumplir con el contenido de dichos anexos, resulta irrazonable. En efecto, el servicio materia de contratación consiste en la prestación del servicio de telefonía móvil, siendo que para la ejecución del contrato no resulta necesario que el personal del contratista ingrese a la sede de la Entidad, salvo la entrega de equipos u otra situación excepcionalísima, motivo por el cual resulta irrazonable exigir que se cumpla con normas que, en todo caso, podrían resultar aplicables en caso el personal del contratista deba ingresar y permanecer en la sede de la Entidad, supuesto que no ocurre en el presente caso.

Además, dicho extremo del requerimiento también carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad se ha limitado a incluir el contenido completo de dichos anexos (instructivos), sin cumplir con detallar las obligaciones exactas que deberá cumplir el contratista de todas aquellas contenidas en dichos documentos. Debe tenerse en cuenta que es obligación legal de la Entidad definir con todo nivel de detalle el alcance del requerimiento, no siendo suficiente incluir dichos instructivos en las Bases del presente procedimiento de selección.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración del artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29º de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento por resultar irrazonable; o, en su defecto, precisar con exactitud todas y cada una de las obligaciones contenidas en dichos anexos que deberá cumplir el contratista, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2º y 02º, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1º y 29.3º de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, los instructivos indicados en el Anexo de los TDR serán de cumplimiento en caso de que corresponda su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 7:

Los instructivos indicados a continuación serán de cumplimiento en caso de que corresponda su aplicación.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Clausula18 **Literal:** - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa coordinación, autorización y consentimiento del área usuaria (Tecnología de Información y Comunicaciones), este colegiado PRECISA lo siguiente:

No se acepta la consulta, en las Bases Estándar aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD en su segunda página denominada "SIMBOLOGÍA UTILIZADA" se establece la forma del registro de la información, en dicho documento señalándose aquellas partes que puedan ser modificadas situación que no corresponde al aspecto consultado en tal sentido no se acepta la solicitud formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que los equipos móviles "y/o dentro de los (12) meses desde el lanzamiento en el operador hasta la fecha de convocatoria del procedimiento de selección".

Al respecto, dicho requerimiento resulta innecesario, toda vez que las especificaciones técnicas mínimas de los equipos ya han sido claramente definidas por la Entidad en el numeral 5.1.3 de los términos de referencia. De este modo, se entiende que los equipos que entregue el contratista asegurarán la necesidad de la Entidad siempre que se cumpla con las especificaciones técnicas expresamente detalladas en el numeral antes mencionado, motivo por el cual la exigencia referida al tiempo de permanencia de los equipos en el mercado resulta innecesaria.

Asimismo, se debe tener en consideración que al retirar dicho párrafo nos permite tener una mayor gama de equipos para poder cumplir con las características de los equipos solicitados y poder presentarnos.

Por lo tanto, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento por ser innecesario e irrazonable.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** C **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acoge la observación, dado que las especificaciones técnicas mínimas de los equipos ya han sido definidas en el numeral 5.1.3 de los Términos de Referencia, y con finalidad de garantizar pluralidad de postores, que podrán tener mayor gama de equipos que cumplan con estas características, se procederá con retirar el requerimiento materia de la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar en TDR, ítem 5.1.4., literal C, viñeta 1:

es decir, deberán estar fuera de su "end of life" (Fin de vida) y "end of life" (Fin de venta), categorizadas así por sus propios fabricantes y/o dentro de los (12) meses desde el lanzamiento en el operador hasta la fecha de convocatoria del procedimiento de selección.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-EO-L-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa coordinación, autorización y consentimiento del área usuaria (Departamento de Tecnologías de información y comunicaciones), este colegiado PRECISA lo siguiente:

Se confirma que, La nomenclatura al igual que la denominación del objeto del proceso son correctas. Asimismo se aclara que la denominación social de la entidad: Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Oriente S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, el formato para presentar los precios unitarios será bajo el criterio del postor, debiendo tener como mínimo la información de los precios unitarios solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, dado que los precios unitarios se solicita en el literal i) Detalle de los precios unitaris del precio ofertado, el documento requerido en el literal j) Estructura de costos ya no aplica para el presente procedimiento, en ese sentido procederá a retirar el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en Bases, ítem 2.3, Pág 19:

Literal j)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir una mesa de partes virtual o una dirección de correo electrónico a fin de remitir la documentación requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, en el numeral 2.4 del capítulo II ya se encuentra indicado que para efectos de entrega de documentación en todas las etapas del presente procedimiento de selección, a excepción de la Carta Fianza, se podrá hacer uso de la dirección electrónica de la mesa de partes digital de Electro Oriente S.A.: tramite@elor.com.pe.

Asimismo, el horario de recepción virtual de los documentos será las 24 horas; sin embargo, el registro y gestión documental, se realizará considerando el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 04:00 pm, el envío de documentos antes o después del horario indicado, así como, sábados, domingos y feriados, se recepcionará y registrará a partir del día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Pago mensual del servicio:
Teniendo en cuenta que el contrato ya obra en poder de la entidad y por simplificación administrativa, agradecemos suprimir el pedido mensual de adjuntar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, al ser un documento que ya se encuentran bajo el control de la Entidad, estos serán complementados por el administrador de contrato (area usuaria), por lo que se procederá a retirar de los documentos que debe presentar el contratista para el pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en Bases, ítem 2.5, Pág 21:

- Contrato y/o Pedido Marco o Pedido de Compra, dos (02) copias.

Pasará a ser parte de los documentos que presentara el area usuaria de Electro Oriente S.A. (Administrador de Contrato)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, al ser un documento que se encuentran bajo el control de la Entidad, este será de responsabilidad del administrador de contrato (area usuaria), por lo que este documento será adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que, el contratista se encuentra obliado a remitir la documentación indicada en el numeral 5.12 del capítulo III de las bases, así mismo junto con el comprobante de pago o recibo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, tal cual se menciona en el literal E. del Capítulo III, el contratista deberá presentar el recibo electrónico, el cual debe contener todas las exigencias de SUNAT y OSIPTEL, los cuales reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en Bases, ítem 2.5, Pág 20:

el contratista deberá presentar una factura o recibo electrónico, el cual debe contener todas las exigencias de SUNAT y OSIPTEL, los cuales reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que el recibo electrónico podrá descargarse a través del Portal SUNAT, sin embargo, este deberá ser remitido a la entidad por el área de postventa del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, tal cual se menciona en el Capítulo III, numeral 5.2, De la facturación del servicio, la fecha del ciclo de facturación deberá ser el mas cercano a la fecha de inicio indicado en el acta de inicio y/o activación del servicio, asimismo se precisa que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:57:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requerimiento será presentado al inicio del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, el detalle de los beneficios de los planes móviles ofertados serán entregados al momento de la suscripción del acta de inicio y/o activación del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:41:35

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que los equipos móviles (¿) deberán ser modelos que se encuentren vigentes, es decir, deberá estar fuera de su ¿end of life¿ (fin de vida) y ¿end of sale¿ (fin de venta), categorizados así por sus propios fabricante. Al respecto, dicho requerimiento resulta innecesario, toda vez que las especificaciones técnicas mínimas de los equipos ya han sido claramente definidas por la Entidad en el numeral 5.1.3 de los términos de referencia. De este modo, se entiende que los equipos que entregue el contratista asegurarán la necesidad de la Entidad siempre que se cumpla con las especificaciones técnicas expresamente detalladas en el numeral antes mencionado, motivo por el cual la exigencia referida a la vigencia tecnológica de los equipos resulta innecesaria. Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado. Artículo 29° de su Reglamento

Asimismo, se debe tener en consideración que al retirar este punto nos permite tener una mayor gama de equipos para poder cumplir con las características de los equipos solicitados y poder presentarnos. En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Por lo tanto, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento por ser innecesario e irrazonable.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** C. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acoge la observación, dado que las especificaciones técnicas mínimas de los equipos ya han sido definidas en el numeral 5.1.3 de los Términos de Referencia, y con finalidad de garantizar pluralidad de postores, que podrán tener mayor gama de equipos que cumplan con estas características, se procederá con retirar el requerimiento materia de la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar en TDR, ítem 5.1.4., literal C, viñeta 1:

es decir, deberán estar fuera de su "end of life" (Fin de vida) y "end of life" (Fin de venta), categorizadas así por sus propios fabricantes y/o dentro de los (12) meses desde el lanzamiento en el operador hasta la fecha de convocatoria del procedimiento de selección.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,3 Literal: i **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, el formato para presentar los precios unitarios será bajo el criterio del postor, debiendo tener como mínimo la información de los precios unitarios solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos".
Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que dado que los precios unitarios se solicita en el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, el documento requerido en el literal j) Estructura de costos ya no aplica para el presente procedimiento, en ese sentido procederá a retirar el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar en Bases, ítem 2.3., literal j, Pág 19:

Literal j)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre la cobertura requerida, en las bases se indica:

"El postor debe acreditar en su propuesta la cobertura del servicio en las siguientes localidades:¿"

Sírvase confirmar que para acreditar el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional bastará con la presentación del Anexo N.º 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Términos de Referencia del presente procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que se aclara que para acreditar el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional bastará con la presentación del Anexo N.º 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Terminos de Referencia del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "Servicio de Telefonía Móvil empresarial para Electro Oriente S.A."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que se aclara que para acreditar el cumplimiento de la cobertura a nivel nacional bastará con la presentación del Anexo N.º 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Terminos de Referencia del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo de prestación del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, previa conformidad.

Agradeceremos precisar que el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios de ejecución del servicio se computará a partir de la firma del "Acta de Activación y/o Inicio del Servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, que el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios de ejecución del servicio se computará a partir de la firma del "Acta de Activación y/o Inicio del Servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al carácter "ininterrumpido" en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada "opcional", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, que cualquier característica que sea incorporada al carácter "ininterrumpido" en la etapa de absolución de consultas y observaciones será considerada "opcional", debido a que no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y a fin de no ocasionar una disminución de la concurrencia de postores al presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con relación al servicio de envío y recepción de mensajes de texto, agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al servicio de SMS en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada "opcional", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, que cualquier característica que sea incorporada al servicio SMS en la etapa de absolución de consultas y observaciones será considerada "opcional", debido a que no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y a fin de no ocasionar una disminución de la concurrencia de postores al presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.11 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, que durante la implementación del servicio se garantizará permanente las facilidades técnicas y accesos necesarios para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.11., Plazo de entrega:

Durante la implementación del servicio se garantizará permanente las facilidades técnicas y accesos necesarios para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** - **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Tabla N.º 01: Localidades de las oficinas de ELOR

Con la finalidad de una adecuada validación de la cobertura a nivel localidad, sirvase confirmar que la columna Distrito / Localidad menciona distritos y localidades que tienen el mismo nombre, salvo algunos distritos y localidades con diferente nombre que se detallan por ejemplo: "FERNANDO LORES / TAMSHIYACU"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que en la tabla N.º 01, en el campo Localidad/Distrito son distritos y localidades del mismo nombre, para el caso del distrito de Fernando Lores, la oficina de Electro Oriente S.A. se encuentra ubicado en la localidad de Tamshiyacu.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor debe acreditar en su propuesta la cobertura del servicio en las siguientes localidades:

8. PONGO DE CAYNARACHI - LAMAS - SAN MARTIN

Sirvase confirmar que los datos indicados hacen referencia al departamento de SAN MARTIN, provincia de LAMAS, distrito de CAYNARACHI y localidad de PONGO DE CAYNARACHI, de acuerdo a como se puede validar en la web del ente regulador OSIPTEL

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que en la tabla N.º 01, el ítem 8, hacen referencia al departamento de SAN MARTIN, provincia de LAMAS, distrito de CAYNARACHI y localidad de PONGO DE CAYNARACHI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor debe acreditar en su propuesta la cobertura del servicio en las siguientes localidades:

11. NVA. CAJAMARCA - RIOJA - SAN MARTIN

Sírvase confirmar que los datos indicados hacen referencia al departamento de SAN MARTIN, provincia de RIOJA, distrito de NUEVA CAJAMARCA y localidad de NUEVA CAJAMARCA, de acuerdo a como se puede validar en la web del ente regulador OSIPTEL

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que en la tabla N.º 01, el ítem 8, hacen referencia al departamento de SAN MARTIN, provincia de RIOJA, distrito de NUEVA CAJAMARCA y localidad de NUEVA CAJAMARCA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor debe acreditar en su propuesta la cobertura del servicio en las siguientes localidades:

21. PEDRO RUIZ GALLO (JAZAN) - BONGARA - AMAZONAS

Sírvase confirmar que los datos indicados hacen referencia al departamento de AMAZONAS, provincia de BONGARA, distrito de JAZAN y localidad de PEDRO RUIZ GALLO (JAZAN), de acuerdo a como se puede validar en la web del ente regulador OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que en la tabla N.º 01, el ítem 21, hacen referencia al departamento de AMAZONAS, provincia de BONGARA, distrito de JAZAN y localidad de PEDRO RUIZ GALLO (JAZAN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor debe acreditar en su propuesta la cobertura del servicio en las siguientes localidades:

23. SANTA MARIA DE NIEVA - CONDORCANQUI - AMAZONAS

Sirvase confirmar que los datos indicados hacen referencia al departamento de AMAZONAS, provincia de CONDORCANQUI, distrito de NIEVA y localidad de SANTA MARIA DE NIEVA, de acuerdo a como se puede validar en la web del ente regulador OSIPTEL

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que en la tabla N.º 01, el ítem 23, hacen referencia al departamento de AMAZONAS, provincia de CONDORCANQUI, distrito de NIEVA y localidad de SANTA MARIA DE NIEVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases dice:

a) Planes de telefonía móvil

. Para los Planes 1, 2 y 3, los GB de alta velocidad para compartir (tethering) será de acuerdo a lo que haya reportado el operador ante el ente regulador OSIPTEL, lo que será informado a la Entidad al momento de la activación del servicio.

Los operadores de telecomunicaciones han actualizado y mejorado su catalogo de planes según los beneficios y precios ofertados, por ello sirvase considerar que en el caso del plan 3, este será limitado con 60GB en alta velocidad para compartir (tethering) y con redes sociales ilimitadas tales como: facebook, whastapp, instagram, outlook, messenger, office 365, gmail; y de acuerdo a las características reportadas por el operador ante el ente regulador OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

No se acoge la consulta, de acuerdo a lo establecido en el numeral 29.8) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones, "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Así mismo el numeral 29.1) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios".

En ese sentido, los planes solicitados en el literal a) del numeral 5.1.2 del Capítulo III, son requerimientos técnicos mínimos que de acuerdo al análisis de la Entidad, son necesarios para alcanzar el objetivo de la presente contratación, siendo posible que estos sean mejorados por el postor durante la presentación de ofertas, siempre y cuando se garantice lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GAMA A1 - GAMA A2
Memoria RAM
6GB

Sírvase considerar como opcional el requerimiento de memoria RAM para la GAMA A1 y GAMA A2, debido a que en la web de los fabricantes donde se validan las características oficiales no se detalla la información, tomar en cuenta las características técnicas que se publican en las web oficiales de las marcas, como por ejemplo APPLE.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que, dado que en la página web del fabricante de los equipos de gama A1 y A2 no se pueden validar ciertas características técnicas como la memoria RAM, esta información ya se encuentra como opcional (Indicar) en la Tabla N.º 5, siendo el postor responsable de indicarlo al momento de realizar la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GAMA A1 - GAMA A2

Numero de Núcleos

6

Sírvase considerar como opcional el requerimiento de NÚMERO DE NÚCLEOS para la GAMA A1 y GAMA A2, debido a que en la web de los fabricantes donde se validan las características oficiales no se detalla la información, tomar en cuenta las características técnicas que se publican en las web oficiales de las marcas, como por ejemplo APPLE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que, dado que en la página web del fabricante de los equipos de gama A1 y A2 no se pueden validar ciertas características técnicas como el número de núcleos, esta información ya se encuentra como opcional (Indicar) en la Tabla N.º 5, siendo el postor responsable de indicarlo al momento de realizar la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA A1
Pantalla: 6.7"

Con la finalidad de una mayor pluralidad de modelos a ofertar, sírvase considerar que como mínimo será Pantalla: 6.1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

No se acepta la consulta, De acuerdo a lo establecido en el numeral 29.8) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones, "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".
Así mismo el numeral 29.1) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios".

En ese sentido, la característica de pantalla del equipo GAMA A1 indicadas en el numeral 5.1.3 del Capítulo III, son requerimientos mínimos que de acuerdo al análisis de la Entidad, son necesarios para alcanzar el objetivo de la presente contratación, siendo posible que estos sean mejorados por el postor durante la presentación de ofertas, siempre y cuando se garantice lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA A1

Memoria interna: 256GB

Con la finalidad de una mayor pluralidad de modelos a ofertar, sírvase considerar que como mínimo será Memoria interna: 128GB

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

No se acepta la consulta, De acuerdo a lo establecido en el numeral 29.8) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones, "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Así mismo el numeral 29.1) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios".

En ese sentido, la característica de Memoria interna del equipo GAMA A1 indicadas en el numeral 5.1.3 del Capítulo III, son requerimientos mínimos que de acuerdo al análisis de la Entidad, son necesarios para alcanzar el objetivo de la presente contratación, siendo posible que estos sean mejorados por el postor durante la presentación de ofertas, siempre y cuando se garantice lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA A1

Cámara resolución: 12 MP

Con la finalidad de una mayor pluralidad de modelos a ofertar, sírvase considerar que como mínimo será Cámara resolución: Sistema de cámaras Pro: 48 MP + 12 MP + 12 MP, tal como se valida en la web oficial de algunas marcas como APPLE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, De acuerdo a lo establecido en el numeral 29.8) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones, "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Así mismo el numeral 29.1) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios".

En ese sentido, se aceptarán también como válido Sistemas de Cámaras Pro: 48MP + 12MP + 12MP o superior siendo posible que estos sean mejorados por el postor durante la presentación de ofertas, siempre y cuando se garantice lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.1.3., Especificaciones Técnicas:

o 48MP + 12MP + 12MP o superior

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA A2
Pantalla: 6.7"

Con la finalidad de una mayor pluralidad de modelos a ofertar, sírvase considerar que como mínimo será Pantalla: 6.1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

No se acepta la consulta, De acuerdo a lo establecido en el numeral 29.8) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones, "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".
Así mismo el numeral 29.1) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios".

En ese sentido, la característica de pantalla del equipo GAMA A2 indicadas en el numeral 5.1.3 del Capítulo III, son requerimientos mínimos que de acuerdo al análisis de la Entidad, son necesarios para alcanzar el objetivo de la presente contratación, siendo posible que estos sean mejorados por el postor durante la presentación de ofertas, siempre y cuando se garantice lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA A2

Tecnología: 4G/4.5G

Sírvase considerar como opcional el requerimiento de 4G/4.5G, debido a que en la web de los fabricantes donde se validan las características oficiales no se detalla la información, tal como en la web oficial de APPLE

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que, dado que en la pagina web del fabricante de los equipos de GAMA A1 y A2 no se pueden validar ciertas características técnicas como la Tecnología, esta información ya se encuentra como opcional (Indicar) en la Tabla N.º 5, siendo el postor responsable de indicarlo al momento de realizar la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA A3
Procesador
Snapdragon 8 Gen 1

Con la finalidad de presentar una mayor pluralidad de modelos a ofertar y de acuerdo a la actualización de portafolio de equipos que tienen las marcas fabricantes, sírvase considerar como mínimo la característica Procesador: "Snapdragon 8 Gen 1" o "Snapdragon 888+ 5G".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, De acuerdo a lo establecido en el numeral 29.8) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones, "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Así mismo el numeral 29.1) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios".

En ese sentido, para los equipos de GAMA A3 se aceptarán también como válido la oferta de Procesador Snapdragon 888+ 5G o superior, siendo posible que estos sean mejorados por el postor durante la presentación de ofertas, siempre y cuando se garantice lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.1.3., Especificaciones Técnicas:

o Snapdragon 888+ 5G o superior

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA A3
Cámara Resolución
50MP+13MP+5MP

Con la finalidad de presentar una mayor pluralidad de modelos a ofertar y de acuerdo a la actualización de portafolio de equipos que tienen las marcas fabricantes, sírvase considerar como mínimo la característica Cámara Resolución: "50MP+13MP+Sensor de profundidad" o "50MP+13MP+2MP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se acepta la consulta, De acuerdo a lo establecido en el numeral 29.8) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones, "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

Así mismo el numeral 29.1) del artículo 29) del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece "El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios".

En ese sentido, para los equipos de GAMA A3 se aceptarán también como válido la oferta de Cámara Resolución 50MP+13MP+Sensor de profundidad o 50MP+13MP+2MP o superior, siendo posible que estos sean mejorados por el postor durante la presentación de ofertas, siempre y cuando se garantice lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 5.1.3., Especificaciones Técnicas:

o 50MP+13MP+Sensor de profundidad o 50MP+13MP+2MP o superior

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características - GAMA B
Tecnología: 4G/4.5G

Sírvase considerar como opcional el requerimiento de 4.5G, debido a que en la web de los fabricantes donde se validan las características oficiales no se detalla la información, tal como en la web oficial de XIAOMI

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se aclara que, dado que en la pagina web del fabricante de los equipos de GAMA B no se pueden validar ciertas características técnicas como la Tecnología, esta información ya se encuentra como opcional (Indicar) en la Tabla N.º 5, siendo el postor responsable de indicarlo al momento de realizar la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Las líneas móviles con acceso a internet deberán tener asignados como mínimo un plan de datos con tráfico en alta velocidad de acuerdo a los rangos requeridos en la Tabla N. ° 2: Requerimientos mínimos de los planes de telefonía móvil, la misma que será la que el operador haya reportado al ente regulador OSIPTEL, lo que deberá ser informado a la Entidad al momento de la activación del servicio.

Sírvase confirmar que el requerimiento hace referencia a la entrega de un documento elaborado por el postor ganador con el detalle de los beneficios de los planes ofertados, y este documento será presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma, el detalle de los beneficios de los planes móviles ofertados serán entregados al momento de la suscripción del acta de inicio y/o activación del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista brindará a ELECTRO ORIENTE S.A. la facilidad de efectuar cambios de numero, migracion de plan, restringir llamadas salientes, restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, atencion a los usuarios sobre quejas de fallas de los equipos, bloqueos por robos o perdidas, entre otros, para lo cual designará, por lo menos un ejecutivo de atencion exclusiva, indicandonos sus numeros de telefono fijo, movil y correo electronico. Esta comunicacion será canalizada por el contacto autorizado por la Entidad, el cual deberá registrarse segun el procedimiento que indique el contratista, asimismo, las coordinaciones se realizarán dentro del horario de oficina (de lunes a viernes, de 9.00am a 6.00pm, no incluye feriados calendarios o que pudiera decretar el estado). Este servicio no tendrá costo adicional.

Solicitamos a la Entidad que se considere que las atenciones de cambios de numero, migracion de plan, restringir llamadas salientes, restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, atencion a los usuarios sobre quejas de fallas de los equipos, bloqueos por robos o perdidas, entre otros, podrán realizarse a traves de los canales de atencion disponibles de cada operador, considerando que a traves de dichos canales disponibles el usuario podrá recibir una atencion 24x7

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta, indica que:

Se confirma que el horario del gestor de cuenta se encuentra indicada en el numeral 5.1.4, literal A del Capitulo III, el cual será de lunes a viernes de 9am a 6pm y fuera de este horario se atenderá a traves del Call Center u otros canales disponibles del contratista, considerando que a traves de dichos canales disponibles el usuario podra recibir una atención de 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El contratista deberá contar con oficinas de atención presencial, las cuales podrán ser propias, como mínimo en los departamentos de Loreto, San Martin, Cajamarca y Lima, en las cuales se podrán realizar atenciones post-venta.

Asimismo, el contratista podrá realizar la atención post-venta a través de canales digitales de atención, para lo cual deberá indicar un correo electrónico y numero celular de contacto de un ejecutivo de cuenta y/o Call Center para las coordinaciones y atenciones requeridas por la entidad, el cual será gestionado por el contacto autorizado por Electro Oriente S.A. Todos los requerimientos de la Entidad deberán ser informados y coordinados previamente con el ejecutivo de cuenta post-venta asignado por el contratista o canal que este determine. Se precisa que el servicio "post-venta" hace referencia también al internamiento de equipos terminales móviles, para los casos de solución por averías, en ese caso, de forma opcional y de disponer con los recursos necesarios, el contratista podrá atender este requerimiento a través del servicio de recojo y entrega (Delivery) de equipos terminales móviles a nivel nacional."

Sírvase confirmar que las atenciones postventa que serán atendidas en las oficinas o centros presenciales autorizados serán dejar los equipos que presenten averías para que sean internados y luego podrá recogerlos, las demás atenciones postventa serán canalizadas mediante los canales digitales de atención del operador, así mismo las atenciones de averías de equipos que requieran su internamiento también podrán ser atendidos mediante el servicio de recojo y entrega (Delivery) de equipos terminales móviles a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que el el contratista podrá realizar la atención post-venta a través de canales digitales de atención, para lo cual deberá indicar un correo electrónico y numero celular de contacto de un ejecutivo de cuenta y/o Call Center para las coordinaciones y atenciones requeridas por la entidad, el cual será gestionado por el contacto autorizado por Electro Oriente S.A. Todos los requerimientos de la Entidad deberán ser informados y coordinados previamente con el ejecutivo de cuenta post-venta asignado por el contratista o canal que este determine. Se precisa que el servicio "post-venta" hace referencia también al internamiento de equipos terminales móviles, para los casos de solución por averías, en ese caso, de forma opcional y de disponer con los recursos necesarios, el contratista podrá atender este requerimiento a través del servicio de recojo y entrega (Delivery) de equipos terminales móviles a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá brindar el servicio de portabilidad numérica para el total de líneas en caso de requerirlo, por lo cual se aceptarán los plazos y condiciones establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica para tal fin. Se precisa que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Sírvase confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado,
6. Para la portabilidad todas las líneas deben pertenecer a la misma entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, en el numeral 5.1.4, literal A del Capítulo III se encuentra indicado, para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice:

- El contratista deberá entregar el reporte detallado de llamadas del servicio de los celulares, por línea, en formato Excel, el cual deberá ser enviado a través de medio electrónico y/o digitales, tales como servicios en la nube, herramienta web y/o correo electrónico, al contacto autorizado por Electro Oriente S.A., al cierre del mes facturado.

Sírvase considerar que para el presente requerimiento el plazo máximo será de 15 días calendario de finalizado el ciclo de facturación, considerando que es el plazo máximo brindado por los sistemas del operador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1.4, A el reporte detallado de llamadas del servicio de los celulares, por línea, en formato Excel, se podrá entregar en un plazo máximo de 15 días calendario de finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Todos los equipos terminales móviles materia del presente procedimiento de selección sin excepción deberán ser entregados en un plazo máximo de (20) días hábiles luego de la suscripción del contrato, posterior a ello, el contratista tendrá un plazo máximo de hasta cinco (05) días hábiles para realizar la activación e inicio del servicio, a fin de realizar las asignaciones y configuraciones correspondientes a los usuarios; así como la portabilidad telefónica y migraciones iniciales de las agendas de los usuarios, mediante los procedimientos establecidos por el Proveedor, en caso corresponda.

De acuerdo a lo mencionado en bases en el punto de "Plazos de entrega", menciona el plazo en días calendario. Por ello sírvese confirmar que el plazo de entrega de todos los equipos será de máximo 20 días calendario luego de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1.4, C., los equipos de Contingencia podrán entregarse junto los equipos principales dentro del plazo de 20 días calendarios posterior a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Todos los equipos terminales móviles materia del presente procedimiento de selección sin excepción deberán ser entregados en un plazo máximo de (20) días hábiles luego de la suscripción del contrato, posterior a ello, el contratista tendrá un plazo máximo de hasta cinco (05) días hábiles para realizar la activación e inicio del servicio, a fin de realizar las asignaciones y configuraciones correspondientes a los usuarios; así como la portabilidad telefónica y migraciones iniciales de las agendas de los usuarios, mediante los procedimientos establecidos por el Proveedor, en caso corresponda.

De acuerdo a lo requerido en las bases, el servicio de directorio móvil es opcional, por ello sírvase confirmar que las configuraciones correspondientes a los usuarios y las migraciones iniciales de las agendas a los usuarios, serían también de forma opcional. Además que los equipos se entregan sellados por lo que la configuración y carga de información sería realizada por el usuario final, ya que el operador se encargaría únicamente de la activación del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1.4, C., el servicio de directorio móvil es un requerimiento opcional, en caso de que el postor lo oferte, será sin incurrir en costos adicionales para la Entidad. Asimismo, de ser ofertado por el postor, las configuraciones correspondientes a los usuarios y las migraciones iniciales de las agendas a los usuarios, serían también de forma opcional. Además que los equipos se entregan sellados por lo que la configuración y carga de información sería realizada por el usuario final, ya que el operador se encargaría únicamente de la activación del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

- Los equipos-terminales móviles y chips (simcards) se entregarán en un plazo máximo de veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. La entrega de los equipos móviles y chips (simcards) se deberá realizar antes de la activación del servicio contratado.

Sírvase confirmar que los 20 días calendario establecidos para la entrega de los equipos, se contabilizarán a partir del día siguiente hábil en que la entidad haya brindado al contratista toda la información de todas las líneas indicando el detalle de gama por número telefónico, ya que sin esa información el contratista no podría iniciar los trámites de Portabilidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.11.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1.4, C., el servicio de directorio móvil es un requerimiento opcional, en caso de que el postor lo oferte, será sin incurrir en costos adicionales para la Entidad. Asimismo, de ser ofertado por el postor, las configuraciones correspondientes a los usuarios y las migraciones iniciales de las agendas a los usuarios, serían también de forma opcional. Además que los equipos se entregan sellados por lo que la configuración y carga de información sería realizada por el usuario final, ya que el operador se encargaría únicamente de la activación del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

- Los equipos-terminales móviles y chips (simcards) se entregarán en un plazo máximo de veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. La entrega de los equipos móviles y chips (simcards) se deberá realizar antes de la activación del servicio contratado.

Sírvase confirmar que el plazo de entrega de los terminales será de 20 días calendario, teniendo en consideración que en caso el veintiavo día sea día No laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los terminales el día hábil más próximo, a fin de no perjudicar el horario de trabajo del personal de la Entidad

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.11.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.11, Plazo de entrega, el contratista se obligará a entregar los equipos terminales móviles en un plazo de (20) días calendario contados desde el día siguiente de la firma de contrato, sin que este plazo sea condicionado a la entrega de información de las líneas móviles por parte de la Entidad, el cual se realizará a los (5) días calendario contados desde el día siguiente de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

7. ANEXOS

Anexo N.º 1: Instructivo PGGFS-013-1016 - Uniforme de Trabajo (x), Equipos de Protección Personal (EPP) y de Bioseguridad para contratistas.

Anexo N.º 2: Instructivo PGGFS-013-1017 - Obligaciones de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente para contratistas.

Anexo N.º 3: Instructivo PGGFS-013-1020 - Examen Médico Ocupacional.

De acuerdo a lo indicado en las bases, el personal del operador realizará la entrega de los equipos en el almacén central de la sede principal de la entidad, por lo que se requiere considerar como opcional los ANEXOS mencionados ya que no serían necesarios para el desarrollo de la gestión de entregas y activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que, los instructivos indicados en el Anexo de los TDR serán de cumplimiento en caso de que corresponda su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en TDR, ítem 7:

Los instructivos indicados a continuación serán de cumplimiento en caso de que corresponda su aplicación.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EMPRESARIAL PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:08:59

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El contratista deberá contar con oficinas de atención presencial, las cuales podrán ser propias, como mínimo en los departamentos de Loreto, San Martin, Cajamarca y Lima, en las cuales se podrán realizar atenciones post-venta.

Asimismo, el contratista podrá realizar la atención post-venta a través de canales digitales de atención, para lo cual deberá indicar un correo electrónico y numero celular de contacto de un ejecutivo de cuenta y/o Call Center para las coordinaciones y atenciones requeridas por la entidad, el cual será gestionado por el contacto autorizado por Electro Oriente S.A. Todos los requerimientos de la Entidad deberán ser informados y coordinados previamente con el ejecutivo de cuenta post-venta asignado por el contratista o canal que este determine. Se precisa que el servicio "post-venta" hace referencia también al internamiento de equipos terminales móviles, para los casos de solución por averías, en ese caso, de forma opcional y de disponer con los recursos necesarios, el contratista podrá atender este requerimiento a través del servicio de recojo y entrega (Delivery) de equipos terminales móviles a nivel nacional."

Sírvase confirmar que las atenciones postventa que serán atendidas en las oficinas o centros presenciales autorizados serán dejar los equipos que presenten averías para que sean internados y luego podrá recogerlos, las demás atenciones postventa serán canalizadas mediante los canales digitales de atención del operador, así mismo las atenciones de averías de equipos que requieran su internamiento también podrán ser atendidos mediante el servicio de recojo y entrega (Delivery) de equipos terminales móviles a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, indica que:

Se confirma que el el contratista podrá realizar la atención post-venta a través de canales digitales de atención, para lo cual deberá indicar un correo electrónico y numero celular de contacto de un ejecutivo de cuenta y/o Call Center para las coordinaciones y atenciones requeridas por la entidad, el cual será gestionado por el contacto autorizado por Electro Oriente S.A. Todos los requerimientos de la Entidad deberán ser informados y coordinados previamente con el ejecutivo de cuenta post-venta asignado por el contratista o canal que este determine. Se precisa que el servicio "post-venta" hace referencia también al internamiento de equipos terminales móviles, para los casos de solución por averías, en ese caso, de forma opcional y de disponer con los recursos necesarios, el contratista podrá atender este requerimiento a través del servicio de recojo y entrega (Delivery) de equipos terminales móviles a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna