

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-30-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL - LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:01:17

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS CONFIRMAR SI EL REQUERIMIENTO EN ESTE LITERAL H) "COPIA DE LA CONSTANCIA DE EGRESO DE LA RESPECTIVA ESPECIALIDAD;" ES EL MISMO SOLICITADO EN EL NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE PÁGINA 38

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.      **Literal:** H      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento del literal h) pag 18, constancia de egreso corresponde al documento que permitirá contabilizar la experiencia del personal clave, según se establece en el numeral 7.1. de los términos de referencia, mientras que lo solicitado en el numeral 3.2 requisitos de calificación de la pag 38, corresponde al Grado de Bachiller. En virtud de lo señalado, no se confirma lo consultado, considerando que la experiencia del personal clave se contabilizará desde el egreso de la respectiva especialidad junto al grado de bachiller debe presentar además la copia de la constancia de egreso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : CP-SM-30-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL - LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

---

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:01:17

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

SÍRVASE CONFIRMAR QUE TAMBIÉN SERÁ VÁLIDA O SE ACEPTE LA CERTIFICACIÓN VIGENTE EN CENTRAL TELEFÓNICA DEL PERSONAL CLAVE, ACREDITADO MEDIANTE CARTA DEL FABRICANTE.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** K      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado. Se aceptará que la vigencia de la certificación sea acreditada mediante una carta del fabricante, adjunta a la certificación requerida según lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar copia de la certificación vigente en idioma español o en su defecto acompañado de la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. Dicha certificación deberá ser presentada como requisito para perfeccionamiento del contrato. La vigencia de la certificación podrá ser acreditada mediante una carta del fabricante.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : CP-SM-30-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL - LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

---

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:01:17

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si la autonomía de tres (03) horas es solicitada es para la carga total de la lista indicada de componentes y equipamiento de telefonía, mas no tres (03) horas autonomía de 10KVA que sería un dimensionamiento de baterías mucho mayor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la autonomía de tres (03) horas es para la carga total de los equipos de telefonía, los cuales se indican a continuación:

- 02 servidores OXE R100.0
- 02 módulos de seguridad del servidor (SSM),
- 03 módulos de seguridad de medios (MSM),
- 01 Central hibrida,
- 02 equipos Session Border Controllers (SBC) Mediant,
- 02 equipos routerboard,
- 02 equipos router GPON,
- 01 equipo Gateway analógico a IP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : CP-SM-30-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL - LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

---

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:01:17

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si se podrá reutilizar el transformador del UPS existente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado, se podrá reutilizar el transformador del UPS existente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : CP-SM-30-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL - LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

---

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:01:17

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si se podrá reutilizar los cables de interconexión del actual tablero del UPS a los transformadores, UPS y gabinete.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se podrá reutilizar los cables de interconexión del actual tablero del UPS a los transformadores, UPS y gabinete; siempre y cuando estos se encuentren en óptimo estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : CP-SM-30-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL - LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

---

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:01:17

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si se podrá reutilizar los cables de acometida que alimentan al tablero del UPS.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se podrá reutilizar los cables de acometida que alimentan al tablero del UPS. siempre y cuando estos se encuentren en óptimo estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : CP-SM-30-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL - LUCENT DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

---

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:01:17

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que se podrá realizar una visita técnica a las instalaciones donde se realizará el servicio, esto con el fin de hacer un correcto dimensionamiento para la presentación de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista podrá realizar una visita técnica a las instalaciones donde se realizará el servicio a fin de dimensionar correctamente su oferta.

Para tal caso, deberá remitir los datos de la persona y el SCRT, al correo electrónico: rtupacyupanquif@ree.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null