

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 2 y

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que todas las consultas y solicitudes relacionadas con las bases del procedimiento de selección serán atendidas de manera motivada.

En cuanto a las observaciones, se requiere que los participantes las formulen de manera fundamentada, argumentando posibles vulneraciones a la normativa de contrataciones o a cualquier otra normativa pertinente al objeto de la convocatoria. Estas observaciones serán evaluadas mediante el pliego absolutorio de consultas y observaciones, el cual indicará si se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1. Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada por el participante, se aclara que no se otorgara garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de cumplimiento por prestaciones accesorias en contratos de bienes y servicios cuyo monto sea igual o inferior a S/. 200,000.00.

El plazo para la devolución de la garantía es de cinco (5) días hábiles de solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.2. Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, debido a que no contempla el mantenimiento, reparación u otras actividades afines.

Asimismo, se aclara que no puede ser modificada la sección general de las disposiciones comunes del procedimiento de selección, bajo sanción de nulidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Los documentos a presentar de forma obligatoria serán los que se encuentran en el acápite "Documentos para la admisión de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considero tal documento la topología que será usada debe garantizar el servicio, tanto la línea principal así como la línea de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta realizada por el participante, el comité de selección aclara, que el detalle de los precios unitarios se presenta en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, solo se consideran los documentos solicitados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta realizada por el participante, el comité de selección aclara, que la entidad no cuenta con una directiva para la implementación de uso de mesa de partes digital; por lo tanto, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentarla documentación por mesa de partes de la entidad - Parque Paliza N°100 (Plaza de Armas), Santo Tomas - Chumbivilcas, para el perfeccionamiento del contrato, en el horario de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Dirección General de Administración (...)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta realizada por el participante, el comité de selección aclara, que la entidad no cuenta con una directiva para la implementación de uso de mesa de partes digital; por lo tanto, el postor debe presentar cualquier documentación por mesa de partes de la entidad - Parque Paliza N°100 (Plaza de Armas), Santo Tomas Chumbivilcas, en el horario de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, previa conformidad del área usuaria y la emisión de comprobante de pago del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada canales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, Por ello se pide que el postor tenga una línea de respaldo, para asegurar la conectividad y Servicio, con un máximo de solución de 12 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (INCREMENTO DE ANCHO DE BANDA), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, cualquier incremento de ancho de banda será considerado como una prestación adicional la cual estará sujeta a una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad será comunicado a traves de informes mensuales, ya que dicho parámetro puede depender de efectos secundarios como vandalismo, corte de fibra, deslizamientos, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COFIRMADO, Los informes serán presentados mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, los bienes en custodia serán entregados al personal debidamente identificado y autorizado por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, los equipos que se dejen en custodia a nuestra entidad quedaran bajo responsabilidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el corta fuegos solicitado por la entidad podrá ser brindado desde la nube del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, El Firewall puede estar ubicado en la NUBE, con exclusividad para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las IPs públicas solicitadas podrán ser Nateadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Pueden ser direcciones IPs utilizando el NAT siempre y cuando no se modifique la actual distribución de direcciones ip v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia sera de 80ms dentro del backbone del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comprendemos que las latencias sean de forma variable por ello se pide un mínimo de estabilidad para realizar nuestros procesos siendo este menor a 100 ms de tiempo de respuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el "plan de manejo de contingencia" hace referencia al documento que indica el procedimiento de atencion de averias.

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que dicho documento será presentado al inicio del servicio vía mesa de partes virtual de la entidad o correo electrónico que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, los documentos mencionados plan de manejo de contingencia y/o plan de avería se presentaran a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, el personal encargado de la instalación, estará en todo momento en coordinación con el área usuaria para las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO COFIRMADO, tenemos como antecedentes previos que no se modificaran bienes arqueologicos ni culturales, el contratista garantiza los permisos necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar los ítems descritos en el numeral 6.3 "normas técnicas", ya que de la lectura de los mismos, no se tratan de normas técnicas (entiendo por estas, documentos que establecen las especificaciones de calidad de los productos, procesos y servicios.), o en todo caso especificar que normas técnicas debe cumplir el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA NORMA TECNICA ANSI/TIA-568-B es un set de estándares desarrollado por la Telecommunications Industry Association referido al cableado comercial para productos y servicios de telecomunicaciones, el cual es utilizada en nuestra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo no requiere la presentación de garantía accesorias, toda vez que el presente procedimiento de selección no cumple con las disposiciones generales y específicas para la aplicación de la garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias (Directiva N° 003-2019-OSCE-CD), en la cual se señala que para efectos de la determinación del monto, otorgamiento y devolución de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias es necesario que tanto en las bases del procedimiento como en la oferta económica se hayan individualizado los montos correspondientes a la(s) prestación(es) principal(es) y a la(s) prestación(es) accesorio(s). Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Directiva N°003-2019-OSCE-CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, no se requiere garantías accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará una (01) vez durante el periodo de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.1. **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, El mantenimiento preventivo se realizara una sola vez durante el periodo de del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta mencionado en el presente numeral, hace referencia al tiempo que transcurrirá desde que la entidad reporta el problema hasta la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.2. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sera contabilizado después de la comunicación de la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y que sea virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.3. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, El numero de participantes será de 3 personas otorgando el respectivo certificado correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se realizará de forma virtual, con una duración de 2 horas y será sobre Networking y tecnologías de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.3. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, considerar también eventos de actualización en Nuevas tecnologías de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el registro de DNS será responsabilidad de la entidad, ya que el municipio conoce los dominios que desea publicar/traducir a las IPs públicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, el registro de DNS es de entera responsabilidad del área usuaria de nuestra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el traslado estará sujeto a estudio de factibilidad y costos adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de traslados internos de sedes serán en promedio calculado del año pasado en un numero de 5, siendo esto previo estudio de factibilidad de la red de fibra óptica del proveedor, entiéndase que estos cambios no se realizarán de forma extrema, fuera de la localidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica "En caso de cambio de sede o lugar de intalación inicial dentro del periodo del contrato (¿)" Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección, detalle de la nueva sede y/o el nuevo lugar de instalación dentro de la sede actual el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se eliminará, pero El traslado o cambio de sedes será dentro de nuestra localidad, seria por motivos de fuerza mayor por ello de la inclusión de este ítem, para asegurar el normal funcionamiento y prestación de servicios en nuestra localidad previa coordinación de ambas partes si es que ameritara una prestación adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el enlace de contingencia será opcional, debido a que elevaría los costos en gran medida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, el enlace de contingencia es necesario para cumplir con nuestros objetivos sin interrupciones, considerar el costo en su propuesta económica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar el enlace de contingencia podrá ser instalado vía satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.4. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, nuestras principales áreas tienen tasas de transferencia con sistemas del gobierno, un enlace satelital no brindaría la calidad de transmisión deseada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las sedes serán interconectadas en fibra oscura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, nuestras sedes deberán de estar interconectadas mediante fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el municipio posee switches que pueden recibir fibra óptica monomodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Nuestra entidad posee switches con puertos para fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalación será de 59 días calendarios debido a que se debe tramitar permisos municipales y a la empresa eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3.3. **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El plazo designado corresponde al tiempo histórico de instalación, el cual no supera los 8 días, ahora nuestra entidad es una municipalidad provincial, la cual debería tener acceso a este tipo de tecnologías por parte de otras empresas de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo ocho (08) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de xxx (xx) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.3. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, los días propuestos para la instalación y puesta en marcha del servicio son de 8 días calendarios a partir de la suscripción del contrato, el no podrá ser ampliado, puesto que la municipalidad requiere de acceso a internet para poder realizar diferentes trabajos de interconexión vía internet con las plataformas del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el Acta de activación e inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3.2. **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
será a partir del día siguiente de suscrita la Acta de implementación del servicio por parte del contratista, será como se estipula en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de nueve (09) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.2. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección ha decidido no acoger la presente observación debido a que la entidad enfrenta limitaciones presupuestarias que imposibilitan la contratación del servicio por el periodo mínimo de un (1) año, conforme a lo estipulado en el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El presupuesto asignado solo permite la contratación del servicio por un periodo de nueve (09) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.3. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, tenemos como antecedentes previos que no se modificaran bienes arqueológicos ni culturales, el contratista garantiza los permisos necesarios. Así mismo el numeral 8.3.3 en el término de referencia corresponde al plazo de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.2. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo del presente proceso de selección, es brindar un servicio de calidad para nuestra entidad, siendo el caso en el que de forma extraordinaria exista la posibilidad de una avería en la línea primaria, se solicita a los postores una línea de respaldo hasta que la línea primaria sea habilitada de igual forma las penalidades se refieren objetivamente al tiempo de respuesta y solución del problema, el monto estipulado para la penalidad no es de ninguna forma desproporcional. en tal sentido se consideran tiempos de respuesta del reporte del problema con el proveedor, entendiendo, por esta la comunicación entre ambas partes, motivo para la cual el comité de selección decide no acoger la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el formato puede ser en bandeja del router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.1. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se respetaran los términos de referencia donde indica que el Router debe de ser de 1RU rackeable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el cumplimiento de lo requerido en las capacitaciones del personal clave designado como ¿responsable de redes y comunicaciones¿ se podrá presentar a un personal que cuente con un certificado en comunicaciones ópticas con por lo menos 90 horas en reemplazo de la certificación de ¿Cableado estructurado, fibra óptica, redes inalámbricas o infraestructura de telecomunicaciones¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.2.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Se considerará el certificado de comunicaciones ópticas como una certificación en fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el cumplimiento de lo requerido en las capacitaciones del personal clave designado como "especialista en configuracion de routers" se podrá presentar a un personal que cuente con un certificado en CCNA en reemplazo de la certificación de configuración de routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.2.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, La certificación CNNA, Si comprende un ámbito especifico de marcas de ROUTERS. Por consiguiente, si se considera como certificado valido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el cumplimiento de lo requerido en las capacitaciones del personal clave designado como "técnico instalador de fibra óptica" será opcional la capacitación de 25 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.2.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO CONFIRMADO, el tiempo solicitado de capacitaciones es mínimo, para validar el conocimiento requerido en el tema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el "responsable de redes", "especialista en configuración de router" y "técnico instalador de fibra" tendrán experiencia como analista de administración de proyectos, analista de planta interna y analista de planta externa/factibilidad o similares respectivamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.3. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, Entendemos que la estructura funcional de cada empresa es diferente por ello consideraremos el TITULO PROFESIONAL REQUERIDO, CAPACTIACIONES Y EXPERIENCIA MENCIONADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿personal técnico demostrada experiencia en el servicio propuesto", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: El texto en mención hace referencia a lo siguiente "Disponibilidad, de un personal técnico con demostrada experiencia en el servicio", esto para garantizar la atención de un personal con la experiencia necesaria para la solución de estos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en el acta de implementación de servicio, se agregue la confirmación de que se ha realizado la suscripción del servicio y se ha realizado un test de velocidad, para de esta forma evitar la realización de diversas actas que pueden ser implementadas en una sola, esto en concordancia con lo indicado en los principios de eficiencia y economía para los procesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 4° LCE Num. F e i

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, en base a los principios de eficiencia y económica, puede incluirse la información referida en una sola acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínima que deben acreditar para el Responsable de redes, comunicaciones y fibra óptica, Especialista en configuraciones de Reuter y Técnico instalador de fibra óptica designados como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de nueve (09) meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.3. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que el tiempo de experiencia exigido para el personal clave, es razonable y congruente a las necesidades y requisitos del servicio, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los postores y promueve la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2024

Hora de envío : 19:13:52

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Responsable de redes, comunicaciones y fibra óptica " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 10

Literal: B.3.

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a y e del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la observación realizada por el participante, el comité de selección decide no acoger la presente observación, debido a que, se encuentra ya establecidas que los postores deberán de acreditar o sustentar la experiencia del personal clave en funciones iguales o similares a las labores desempeñadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFIRMADO, para la experiencia acreditada se tomara en cuenta la prestación de servicios de forma igualitaria en otras entidades o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta realizada por el participante, el comité de selección aclara, que, al calificar la experiencia del postor, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con lo previsto en las bases, se validará la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Ahora bien, la experiencia del postor en la especialidad, se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación: o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, | nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Todo ello, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:52

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta del participante, se aclara que, en caso de que no se consigne la institución arbitral, el arbitraje puede iniciarse ante cualquier institución arbitral, incluso cuando, a pesar de haberse precisado en el convenio arbitral que el arbitraje es institucional, no se haya designado una institución arbitral determinada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:40

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 24), es decir "me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 09 meses".

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta del participante, se aclara que el anexo 4, respecto a la declaración jurada de plazo de prestación del servicio, deberá ser llenado por el postor.

Asimismo, se confirma que el plazo de prestación de servicio es de 09 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS - SANTO TOMAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MPCH/C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:40

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-MPCH/C-3, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta realizada por el participante, el comité de selección aclara, que la garantía de fiel cumplimiento a presentarse para el perfeccionamiento del contrato, (...) debe ser emitida por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior.¿

Además, de lo mencionado por el participante, las garantías que se adjunten deben cumplir lo siguiente:

- ¿ Debe ser ¿INCONDICIONAL, SOLIDARIA, IRREVOCABLE Y DE REALIZACIÓN AUTOMÁTICA A SOLO REQUERIMIENTO DEL OSCE, SIN BENEFICIO DE EXCUSIÓN".
- ¿ En caso de CONSORCIOS deberá señalarse de manera expresa la denominación del consorcio y el NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE TODOS Y CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DEL CONSORCIO, (denominación social completa o nombre completo en caso de persona natural).
- ¿ El monto garantizado será expresado en letras y números.
- ¿ Plazo de vigencia mínima establecida en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null