

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 15

En el numeral citado, se menciona:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.4, pág. 18

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe presentarse en la en la Mesa de Partes del MEF - Unidad de Trámite Documentario, sito en Jr. Lampa N° 274 - Cercado de Lima, en el horario de 08:30 a.m. a 04:30 p.m.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberán ser presentados de acuerdo a lo señalado en el Numeral 2.4. de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, pág. 21

En el numeral citado, se menciona:

Características

Modelo 1, Modelo 2, Modelo 3

Sistema Operativo (*)

Para todos los modelos de equipos solicitados, agradeceremos suprimir el símbolo ¿(*)¿ de la característica Sistema Operativo, dado que en los Términos de Referencia no hace mencion a ningun comentario dicho símbolo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El asterisco señalado no modifica el significado de lo requerido, pero para evitar confusiones se retirará de los Términos de referencia.

Dice:
Sistema Operativo (*)

Debe decir:
Sistema Operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el asterisco en el numeral 5.1.2, del cuadro de características de equipos terminales móviles y del Anexo A para la característica Sistema operativo.

Dice:
Sistema Operativo (*)

Debe decir:
Sistema Operativo

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, pág. 21

En el numeral citado, se menciona:

Características

Modelo 1

Tipo: Super retina XDR, Pantalla siempre activa

Para los equipos Modelo 1, agradeceremos suprimir la característica ¿Pantalla siempre activa¿ dado que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS, a fin de acreditar las características del equipo según el Anexo A para la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características para dicho modelo solicitado se han obtenido de páginas oficiales del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS, por lo que la característica ¿Pantalla siempre activa¿ sí se encuentra en la página oficial.

La función "Pantalla siempre activa¿ suele aparecer también como ¿Always On Display¿ o AOD.

En ese sentido, se mantiene lo descrito en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, pág. 21

En el numeral citado, se menciona:

Características

Modelo 1

Identificación del rostro: Sí

Para los equipos Modelo 1, agradeceremos confirmar que la característica ¿Identificación del rostro¿ se refiere a la característica ¿Reconocimiento facial¿, por lo que solicitamos consdiderar para este equipo la característica ¿Identificación del rostro o Reconocimiento facial: Si¿, esto con el fin de acreditar las características del equipo según la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS y según el requerimiento del Anexo A para la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los términos ¿identificación de rostros¿, ¿identificación facial¿, ¿reconocimiento de rostros¿ o ¿reconocimiento facial¿, son sinónimos para los fines de la presente contratación y se refieren al proceso mediante el cual el dispositivo usa la cámara para detectar, analizar y/o verificar la identidad de una persona, basándose en las características únicas del rostro.

En ese sentido, se mantiene lo descrito en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, pág. 21

En el numeral citado, se menciona:

Características

Modelo 2

Tipo: Dynamic LTPO AMOLED 2X, Pantalla siempre activa

Para los equipos Modelo 2, agradeceremos suprimir las características ¿LTPO¿ y ¿Pantalla siempre activa¿ dado que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante de los equipos, esto con el fin de acreditar las características del equipo según el Anexo A para la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo evaluado, LTPO es una tecnología que pertenece a un único fabricante, y si bien lo usan varias marcas, comercialmente no se muestra en catálogos, por lo que a fin de no afectar la presentación del cumplimiento de las características de la pantalla del modelo 2, se dejará a la característica LTPO como opcional.

Por otro lado, teniendo en cuenta que el mercado de celulares evoluciona rápidamente con mejoras constantes en la calidad de imagen, eficiencia energética y durabilidad, al permitir diferentes tipos de pantalla se fomenta la adopción de las últimas innovaciones tecnológicas, lo que puede resultar en una mejor usabilidad y experiencia de usuario y dispositivos más competitivos para el presente proceso, por lo que se ampliará las características de la pantalla, incluyendo pOLED 1.5k 3D a lo ya requerido.

Dice:

Dynamic LTPO AMOLED 2X, Pantalla siempre activa

Debe decir

Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

En razón a ello, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, pero sin reducir lo requerido, más bien ampliándose con otro tipo de pantalla adicional para el modelo 2.

Respecto a la función "Pantalla siempre activa¿ para el tipo de pantalla Dynamic AMOLED 2X, suele aparecer también como ¿Always On Display¿ o AOD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el modelo 2, se modificará en el numeral 5.1.2 de los Términos de referencia, el cuadro de características de equipos terminales móviles ¿ pantalla ¿ tipo, como sigue:

Dice:

Dynamic LTPO AMOLED 2X, Pantalla siempre activa

Debe decir

Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS |
| Nomenclatura : | CP-SM-2-2024-EF/43-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS |

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, pág. 21

En el numeral citado, se menciona:
Características
Modelo 2
CPU o procesador: Octa-Core u 8 núcleos

Para los equipos Modelo 2, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿CPU o procesador: Octa-Core u 8 núcleos o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para este modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características que se solicitan siempre son las mínimas, por lo que al señalar ¿CPU o procesador: Octa-Core u 8 núcleos¿, se entiende que las características consideradas como una especificación superior al requerimiento mínimo, como señala el participante al describir la característica ¿CPU o procesador: Octa-Core u 8 núcleos o superior¿, pueden ser ofrecidas por el operador.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 8
Consulta/Observación:
Numeral 5.1.2, pág. 21

En el numeral citado, se menciona:
Características
Modelo 3
PANTALLA - Tipo: LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz

Para los equipos Modelo 3, agradeceremos considerar la característica ¿Pantalla - Tipo: LCD o IPS LCD o LTPS o TFT-LCD o AMOLED o Super AMOLED¿, sin considerar los ¿120Hz¿ que se ha solicitada en la característica; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características para este modelo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sobre los tipos de pantalla para el modelo 3, teniendo en cuenta que el mercado de celulares evoluciona rápidamente con mejoras constantes en la calidad de imagen, eficiencia energética y durabilidad, al permitir diferentes tipos de pantalla se fomenta la adopción de las últimas innovaciones tecnológicas, lo que puede resultar en una mejor usabilidad y experiencia de usuario y dispositivos más competitivos para el presente proceso, por lo que se acepta lo solicitado por los participantes y se ampliará las características de la pantalla, incluyendo AMOLED o Super AMOLED o Super AMOLED 120Hz a los ya requeridos.

Dice:
LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz

Debe decir
LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz o AMOLED o Super AMOLED o Super AMOLED a 120Hz

El participante debe tener en cuenta que sobre este modelo de equipo deben funcionar todas las herramientas solicitadas.

En razón a ello, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, pero sin reducir lo requerido, más bien ampliándose con otros tipos de pantalla adicional para el modelo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para el modelo 3, se modificará en el numeral 5.1.2 de los Términos de referencia, el cuadro de características de equipos terminales móviles, pantalla, tipo, como sigue:

Debe decir
LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz o AMOLED o Super AMOLED o Super AMOLED a 120Hz

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, pág. 22

En el numeral citado, se menciona:

Características

Modelo 3

SENSORES: Compass o brújula: Sí

Para los equipos Modelo 3, agradeceremos considerar la característica ¿SENSORES - Compass o brújula como opcional¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las dempas características para este modelo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el equipo modelo 3, se señala que la prioridad para este modelo es tener un equipo asequible, que cumpla con las características de procesamiento y que funcionen las herramientas solicitadas en los Términos de referencia, por lo que el sensor ¿brújula¿ quedará como ¿opcional¿, tal como se ha requerido para los modelos 1 y 2.

Por lo tanto, se modificará en el numeral 5.1.2, en el cuadro de características técnicas sobre el modelo 3 lo siguiente:

Dice:

Compass o brújula: Sí

Debe decir

Compass o brújula: Opcional

El participante debe tener en cuenta que sobre este modelo de equipo deben funcionar todas las herramientas solicitadas.

En razón a ello, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, pero sin reducir lo requerido para el modelo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.1.2, en el cuadro de características de los terminales móviles, sobre el modelo 3 se modificará los siguiente:

Dice:

Compass o brújula: Sí

Debe decir

Compass o brújula: Opcional

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.15, pág. 33

En el numeral citado, se menciona:
Todos los equipos deben ser entregados con cable USB, cargadores de 220V y audifono.

Agradeceremos confirmar que los cargadores a entregar serán de acuerdo al equipo que oferte el contratista por cada modelo, las cuales podrán ser genéricos. Además, confirmar que estos accesorios como cargador y audifono serán entregados de manera adicional, dado que actualmente algunos equipos ya no traen estos accesorios en la caja del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.15 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los cargadores son básicos para el funcionamiento del equipo y se confirma que deben ser de acuerdo con el equipo que oferte el contratista por cada modelo o no cumpliría su función de carga y los audífonos sirven para el uso del celular con discreción y alerta a fin de reducir la exposición del equipo y sumar a la seguridad.

Respecto si los accesorios pueden ser genéricos, salvo lo que se ha señalado en el numeral 5.1.15 para los modelos 1 y 2, se ha requerido para el modelo 3 lo siguiente: ¿No se requiere que los accesorios sean originales, pero el Contratista debe asegurarse que sean de buena calidad, a fin de que los audífonos no se rompan con poco uso o el cargador llegue a afectar el funcionamiento del equipo¿, lo cual responde la consulta del participante.

Sobre la consulta si los cargadores y audífonos pueden ser entregados de manera adicional, debido a que se ha solicitado que ¿Todos los equipos deben ser entregados con cable USB, cargadores de 220V y audifono¿, si el participante se refiere que serán entregados fuera de la caja sellada, se confirma lo consultado por el participante.

En ese sentido, se mantiene lo descrito en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 5.3.2, literal c, pág. 35

En el literal citado, del numeral indicado, se menciona:

El CONTRATISTA deberá entregar en un archivo Excel los datos de todos los equipos suministrados, para el correcto inventario, indicando la siguiente información de los equipos: número IMEI, MAC Address y modelo de equipo. El archivo Excel se deberá presentar como máximo, cinco (05) días calendarios antes del inicio del servicio para que la Entidad pueda preparar las actas de entrega de celulares a los usuarios.

Agradeceremos considerar que la información de los equipos a entregar serán los siguientes: número IMEI o MAC Address y modelo de equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requieren los datos que se señalan, pues son para diferente propósito. El IMEI es el identificador único del equipo y se usa en la red pública. La Entidad puede prestar un lector de barras para este propósito. La MAC Address sirve para identificación del equipo en la red de la Entidad, con fines de seguridad. Una vez entregado el equipo al usuario, es muy complicado explicarle cómo obtener la MAC Address del equipo, que para un personal técnico es una labor simple.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los Términos de Referencia, de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

ANEXO A, pág. 46

En el anexo citado, se menciona:

Características

Modelo 1

Sistema Operativo (*)

Según el ANEXO A, para el Modelo 1, agradeceremos suprimir el símbolo ¿(*)¿ de la característica Sistema Operativo, dado que en los Términos de Referencia no hace mención a ningún comentario dicho símbolo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoA Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El asterisco señalado no modifica el significado de lo requerido, pero para evitar confusiones se retirará de los Términos de referencia.

Dice:
Sistema Operativo (*)

Debe decir:
Sistema Operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el asterisco en el numeral 5.1.2, del cuadro de características de equipos terminales móviles y del Anexo A para la característica Sistema operativo.

Dice:
Sistema Operativo (*)

Debe decir:
Sistema Operativo

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

ANEXO A, pág. 46

En el anexo citado, se menciona:
Características
Modelo 1
Tipo: Super retina XDR, Pantalla siempre activa

Para los equipos Modelo 1, agradeceremos suprimir la característica ¿Pantalla siempre activa¿ dado que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS, a fin de acreditar las características del equipo según el Anexo A para la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoA Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características para dicho modelo solicitado se han obtenido de páginas oficiales del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS, por lo que la característica ¿Pantalla siempre activa¿ sí se encuentra en la página oficial.

La función "Pantalla siempre activa¿ suele aparecer también como ¿Always On Display¿ o AOD.

En ese sentido, se mantiene lo descrito en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

ANEXO A, pág. 46

En el anexo citado, se menciona:

Características

Modelo 1

Identificación del rostro: Sí

Para los equipos Modelo 1, agradeceremos confirmar que la característica ¿Identificación del rostro¿ se refiere a la característica ¿Reconocimiento facial¿, por lo que solicitamos consdiderar para este equipo la característica ¿Identificación del rostro o Reconocimiento facial: Si¿, esto con el fin de acreditar las características del equipo según la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS y según el requerimiento del Anexo A para la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoA Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los términos ¿identificación de rostros¿, ¿identificación facial¿, ¿reconocimiento de rostros¿ o ¿reconocimiento facial¿ son sinónimos para los fines de la presente contratación y se refieren al proceso mediante el cual el dispositivo usa la cámara para detectar, analizar y/o verificar la identidad de una persona, basándose en las características únicas del rostro.

En ese sentido, se mantiene lo descrito en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 20

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se precisa que el presente servicio consta de alquiler de equipos móviles, no son adquisiciones, por lo que, no aplica el sistema de verificación biométrica de huella dactilar.

Sin embargo, respecto a la portabilidad numérica, de ser el caso, se confirma que se procederá de acuerdo con los documentos regulatorios para dicha solicitud, teniendo en cuenta que el inicio del servicio debe cumplir los plazos que está establecido en los Términos de referencia del presente procedimiento de selección

En la etapa de ejecución contractual, para atenciones de servicios vía e-mail, vía telefónica o vía web, la Entidad procederá de acuerdo con los Términos de referencia, mediante su personal autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 20

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se precisa que el presente servicio consta de alquiler de equipos móviles, no son adquisiciones, por lo que, no aplica el sistema de verificación biométrica de huella dactilar.

En la etapa de ejecución contractual, para atenciones de servicios vía e-mail, vía telefónica o vía web, la Entidad procederá de acuerdo con los Términos de referencia, mediante su personal autorizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.7.3, literal b, pág. 26

En el literal citado, del numeral indicado, se menciona:
HERRAMIENTA AGENDA TELEFÓNICA
b) Los contactos se actualizarán de manera automática y segura en los equipos cuando se haga una sincronización o se abra el aplicativo.

Sírvase considerar una sincronización manual a través de la descarga de un archivo VCF desde el directorio móvil para poder importar los contactos corporativos al directorio propio del dispositivo ya que ello permite mantener el control total sobre los contactos que se están importando y asegura la compatibilidad con la mayoría de los dispositivos y aplicaciones de gestión de contactos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7.3 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con la Herramienta agenda telefónica lo que se busca es que los usuarios accedan a los números de contacto del contrato los que deben actualizarse sin tener que buscar a cada servidor para actualizar la agenda del equipo si hay un cambio de número o de usuario, teniendo en cuenta la cantidad de equipos a contratar y es el contratista quien se debe encargar de su actualización a través del técnico residente, como se describe en las actividades que debe realizar, en el numeral 5.1.9.

El desarrollo de esta herramienta queda a criterio del Contratista, por lo que no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 15:42:22 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.9, literal a, pág. 26

En el literal citado, del numeral indicado, se menciona:

TÉCNICO RESIDENTE

Formación Académica: Técnico profesional en informática, o computación, o electrónico, o analista de sistemas, o telecomunicaciones.

Para el personal solicitado como Técnico Residente, agradeceremos confirmar que también se aceptará Técnico profesional en Computación e Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.9 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará lo consultado por el participante, pues ¿Técnico profesional en Computación e Informática¿ abarca dos de los estudios requeridos, por lo que está dentro de los similares que ya se han propuesto en los Términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

En ese sentido, se precisa los Términos de Referencia en el numeral 5.1.9, de acuerdo con el siguiente detalle:

Dice: Formación académica: Técnico profesional en informática, o computación, o electrónico, o analista de sistemas, o telecomunicaciones

Debe decir: Formación académica: Técnico profesional en informática y/o computación y/o electrónico y/o analista de sistemas y/o telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Se confirma que se aceptará lo consultado por el participante, pues ¿Técnico profesional en Computación e Informática¿ abarca dos de los estudios requeridos, por lo que está dentro de los similares que ya se han propuesto en los Términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

En ese sentido, se precisa los Términos de Referencia en el numeral 5.1.9, de acuerdo con el siguiente detalle:

Dice: Formación académica: Técnico profesional en informática, o computación, o electrónico, o analista de sistemas, o telecomunicaciones

Debe decir: Formación académica: Técnico profesional en informática y/o computación y/o electrónico y/o analista de sistemas y/o telecomunicaciones

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad.

En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Por lo tanto, se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se realizará de manera motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante.

De acuerdo con lo establecido en el numeral 5.6.2 de los Términos de referencia, se ha solicitado que el inicio del servicio sea a partir del día siguiente de firmado el acta de inicio para establecer con claridad la fecha de inicio y eliminar cualquier ambigüedad sobre cuándo debe comenzar la prestación del servicio. Asimismo, dicho plazo, brinda el tiempo necesario para realizar ajustes finales.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal z) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: z Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación

Se precisa que, el colegiado consigno el literal i), debido que el pie de página señala que el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, se incluye solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Cabe señalar que, el numeral 1.5. del Capítulo I de la Sección Especifica de las bases materia de la presente contratación, señala que el presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA.

Es importante indicar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado.

En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Por lo que se precisa que se deben presentar los documentos señalados en los literales i) y z) del numeral 2.3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: z Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante.

En los Términos de referencia de las Bases del procedimiento de selección se ha establecido un cuadro (Anexo C), el cual ha sido preparado con el propósito de mantener un orden en el formato.

Sin embargo, siguiendo el ejemplo del cuadro, el ganador de la buena pro puede incluir otras líneas con los costos que no se hayan considerados en dicho cuadro.

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad.

En ese sentido, el participante no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica la razonabilidad del porqué requiere que la Estructura de costos que elija sea presentando en formato libre y no el cuadro que figura en los Términos de referencia.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante.

En los Términos de referencia de las Bases del procedimiento de selección se ha establecido un cuadro (Anexo A), para el sustento de las características técnicas de los equipos, en el cual el postor ganador de la buena pro debe señalar dónde se ubica las características técnicas solicitadas de los equipos, el cual es simple de entender y ha sido preparado con el propósito de mantener un orden.

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad.

En ese sentido, el participante no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica la razonabilidad del porqué requiere que el ¿Cuadro de cumplimiento de características técnicas de los equipos terminales móviles ofertados¿ sea un Cuadro de elaboración propia y no el cuadro que figura en los Términos de referencia.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que toda gestión de servicio técnico se deberá realizar con el técnico residente solicitamos a la Entidad precisar que serán dichos datos los que se presenten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral n) de las Bases, se refiere a lo siguiente:

¿El Contratista deberá contar con servicio de soporte técnico que atenderá las averías o robos reportados de lunes a domingo, incluyendo feriados, desde las 08:00 am hasta las 10:00 pm. por medio de un número telefónico gratuito, por correo electrónico u otro medio escrito, como una aplicación de mensajería instantánea que será proporcionado en la documentación para la firma del contrato, a fin de reportar problemas con los equipos terminales y/o de conectividad a la red celular o servicios contratados¿.

Dicho medio se usará principalmente para reportar problemas que no pueden esperar que sea día de semana, como la falla de conectividad de un servicio Roaming internacional que será gestionado por la persona responsable del servicio de la Entidad, o la solicitud de bloqueo por el robo de un equipo para que los usuarios puedan reportarlo directamente o a través del responsable del servicio de la Entidad, pues el asesor de servicio y el técnico residente apoyarán de acuerdo con sus competencias en horario de oficina.

En ese sentido, los datos del literal n), del numeral 2.3 de las Bases no corresponde al técnico residente, si no, al medio que atenderá a la entidad para casos específicos fuera del horario de oficina como los mencionados, líneas arriba.

Se corregirá en el numeral 6.1 de los Términos de referencia y en el literal n), del numeral 2.3 de las Bases como sigue:

Dice:
n) Número telefónico gratuito, número de mensajería instantánea y correo electrónico del servicio técnico.

Debe decir:
n) Número telefónico gratuito o número de mensajería instantánea o correo electrónico del servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ese sentido, los datos del literal n), del numeral 2.3 de las Bases no corresponde al técnico residente, si no, al medio que atenderá a la entidad para casos específicos fuera del horario de oficina como los mencionados, líneas arriba.

Se corregirá en el numeral 6.1 de los Términos de referencia y en el literal n), del numeral 2.3 de las Bases como sigue:

Dice:
n) Número telefónico gratuito, número de mensajería instantánea y correo electrónico del servicio técnico.

Debe decir:
n) Número telefónico gratuito o número de mensajería instantánea o correo electrónico del servicio técnico.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CONSIDERANDO QUE EN EL NUMERAL O SE REQUIERE Y EN CASO DISPONGA QUE SERÁ EL ENCARGO DE SERV

Considerando que en el numeral o se requiere los datos del asesor de servicios y teniendo en cuenta que en el literal n se solicitan lso datos del servicio técnico, siendo ambos el mismo personal, solicitamos a la Entidad se presente solo un

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante.

Se informa que ambos pedidos son diferentes. El literal o), del numeral 2.3 de las Bases, se refiere a un Asesor de servicio, personal del contratista que labora en horario de oficina, tiene conocimiento de las bases del contrato y de quien se conoce el nombre y número de contacto para consultas o gestiones sin necesidad de explicar detalles del contrato cada vez, y el literal n), del mismo numeral, se refiere al personal que brinda soporte fuera del horario de oficina para, por ejemplo, bloqueos de líneas y equipos robados, y suele ser un grupo técnico que no es necesariamente fijo, como un call center por ejemplo, por eso sólo se solicita datos generales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el proveedor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del presente servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar del numeral 2.3. el numeral x) Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: x Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Se aclara que, por reglamento interno de la Entidad, todo personal que ingrese a realizar algún trabajo debe contar con este seguro, para protección del mismo trabajador, de acuerdo con la RSG N° 045-2021-EF/13, artículo 10°, Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo del Ministerio de Economía y Finanzas.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Especifico2.3x17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa que:
El SCTR requerido, debe ser presentado por todo el personal del contratista que requiera ingresar a las instalaciones del MEF, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, materia de la presente convocatoria.

No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

En razón a ello, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el literal "y" del numeral 2.3, teniendo en consideración que dicho requisito quedaría acreditado con la presentación del Anexo N° 3 Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: y Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la Entidad confirmar que la estructura de costos a remitirse será conforme a lo indicado en el Anexo C.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: z Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante. En los Términos de referencia de las Bases del procedimiento de selección se ha establecido un cuadro (Anexo C), que es simple de entender y ha sido preparado con el propósito de mantener un orden.

Sin embargo, siguiendo el ejemplo del cuadro, el ganador de la buena pro puede incluir otras líneas con los costos que no se hayan considerado en dicho cuadro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, en el sentido que el monto final podría variar cuando se usa, por ejemplo, el servicio roaming, o si el contratista debe emitir descuentos a la mensualidad mediante notas de crédito, por ejemplo, por falta de servicio, las cuales se harán en factura aparte de la principal a fin de llevar un buen control de los pagos y descuentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberán ser presentados de acuerdo a lo señalado en el Numeral 2.4. de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar si la información de los grupos será vista entre todos los empleados o sólo la información será visualizada por cada grupo de manera independiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.7.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es requisito que los grupos no se vean entre sí, la idea es que los usuarios puedan realizar llamadas a los números celulares institucionales del grupo asignado y la herramienta permita mantener la actualización de los números por los cambios de servidores y funcionarios que pudiera haber en el transcurso de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar si la creación de grupos es lo mismo a la creación sucursales o sedes que pueda tener la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.7.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha requerido que se pueda formar un grupo de agenda telefónica separado para los usuarios de provincia (es decir un grupo con las líneas de la sede Lima y otro grupo con las líneas de provincia o Conectamef), no se ha mencionado que sean más grupos o sedes. Si el contratista puede formar más grupos sería útil, pero no se está exigiendo.

Dicho esto, se confirma que, para los efectos, el concepto de grupos de agenda telefónica es lo mismo que sucursal (Lima y provincias) o sede (Lima y provincias).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la herramienta de Agenda Telefónica será en la Sede principal MEF dentro de Lima Metropolitana, quien brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de los aplicativos en los equipos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.7.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la instalación de la herramienta de Agenda Telefónica se realizará en la Sede principal de la Entidad en Lima, como se señala en el literal a), del numeral 5.3.2, y, debido a que las configuraciones en los equipos serán previas al inicio del servicio, se confirma que se le brindará al contratista las facilidades necesarias, como una mesa de trabajo con red wifi y tomas eléctricas para la instalación y configuración de los aplicativos en los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase la entidad confirmar que para llevar a cabo el desarrollo a su cabalidad cumpliendo cada uno de los requerimientos indicados en el proceso, la entidad aceptará reuniones o presentaciones o accesos demos de la actual solución; de manera de tener el más profundo detalle de la herramienta de monitoreo GPS y formulario de visitas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.7.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará las facilidades que requiera el contratista para el desarrollo de la herramienta GPS y formulario de visitas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas (espacio, sillas y mesa de trabajo, wi-fi y electricidad) requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Asimismo, se confirma que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias.

Sobre el pedido de desocupar espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, es parte de las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas señaladas en el primer párrafo de la absolución de la presente consulta.

Sobre el pedido de brindar los servicios que correspondan, se confirma si se refiere a un espacio, sillas y mesa de trabajo, wi-fi y electricidad. Otros servicios como la alimentación y movilidad de los trabajadores del contratista deben ser asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se precisa que el presente servicio consta de alquiler de equipos móviles, no son adquisiciones, por lo que, no aplica el sistema de verificación biométrica de huella dactilar.

Sin embargo, respecto a la portabilidad numérica, de ser el caso, se confirma que se procederá de acuerdo con los documentos regulatorios para dicha solicitud, teniendo en cuenta que el inicio del servicio debe cumplir el plazo que está establecido en los Términos de referencia del presente procedimiento de selección

En la etapa de ejecución contractual, para atenciones de servicios vía e-mail, vía telefónica o vía web, la Entidad procederá de acuerdo con los Términos de referencia, mediante su personal autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos móviles del servicio serán alquilados, siendo propiedad del contratista, quien tiene conocimiento de los IMEIs que entregue a la Entidad.

Sin perjuicio de ello, de corresponder, el personal autorizado por la Entidad firmará una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado.

En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001 -2019 - OSCE/CD.

Asimismo, es preciso traer a colación el criterio esbozado por Tribunal de Contrataciones del Estado en la Resolución N° 2398-2020-TCE-S1, el cual indica que: cada postor debe ser diligente, y presentar ofertas claras y congruentes, de tal manera que el comité de selección pueda evidenciar lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Asimismo, la evaluación del comité de selección debe darse en virtud de la documentación obrante en la oferta, no pudiendo considerar hechos o datos no incluidos por el propio postor en su oferta, que no hayan sido expresamente descritos ni aseverados, y que por sí solos permitan identificar la exigencia o requerimiento que desea acreditarse, estando impedidos de realizar interpretación alguna a la información contenida en la oferta.

Por lo antes señalado, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.

Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato y Transparencia, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | | |
|--|------------|-------|---|----|
| | Específico | 2.2.1 | - | 15 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): | | | | |

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sin perjuicio a ello, se aclara que las bases del procedimiento consignan claramente los documentos que deben presentar los postores para admisión, calificación y evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos para la suscripción del contrato son los establecidos en las Bases del procedimiento de selección.

Sin perjuicio a ello, se aclara que las bases del procedimiento consignan claramente los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, siendo aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cumple con señalar que se menciona ¿de ser el caso¿, por lo que se mantendrá lo señalado en el presente numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refieren los literales v) y w) de la referida sección de las Bases. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** v y w **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, debe tenerse en cuenta que las pólizas de seguros tienen la finalidad de cubrir los riesgos originados por la prestación del servicio del personal del contratista, por lo cual el requerimiento está acorde a la envergadura del servicio y a los riesgos posibles y/o situaciones inesperadas respecto de las cuales la Entidad requiere tener el respaldo adecuado, el cual, de resultar insuficiente no cumpliría su finalidad.

Es importante indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.
Por lo tanto, no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada indicando que cumple con las disposiciones regulatorias del sector Telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a la adopción de medidas y procedimientos destinados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones, según lo señalado en el numeral 7.1.2. de los términos de referencia.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** Y **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad, por

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Especifico2.3Y17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los términos de referencia indican en el numeral 7.6, la forma de pago, siendo este el siguiente:

En el primer comprobante de pago se podrá realizar el prorratio de los servicios consumidos, alquiler, etc., en caso el servicio se empiece a brindar antes o después del ciclo de facturación del Contratista. Ello también aplica para el último comprobante de pago que el Contratista deberá presentar a la fecha de culminación del contrato.

Por lo tanto, se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los términos de referencia indican en el numeral 7.6, la forma de pago, siendo este el siguiente:

En el primer comprobante de pago se podrá realizar el prorrateo de los servicios consumidos, alquiler, etc., en caso el servicio se empiece a brindar antes o después del ciclo de facturación del Contratista. Ello también aplica para el último comprobante de pago que el Contratista deberá presentar a la fecha de culminación del contrato.

Por lo tanto, se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde pronunciarse al respecto, siendo que la normativa de contrataciones del Estado establece las acciones a adoptar en caso de incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes contratantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, deterioro o robo, deberá asumir el costo de estos.

Sin embargo, no se devolverán accesorios, de acuerdo con los descrito en los Términos de referencia, numeral 5.1.12: (¿) Al concluir la prestación del servicio, los equipos serán devueltos con su batería. No se considerará devolución de accesorios como cables USB, cargadores o audífonos por ser frágiles y de corta duración de uso (¿)¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad (tener en cuenta que es el mismo contratista quien evalúa), siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad (con cargo al usuario final), quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

En el numeral 5.1.8 se explica lo consultado por el participante:

5.1.8 SOPORTE TÉCNICO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

(¿). El Servicio Técnico del Contratista, validará si el equipo presenta defectos o fallas de fabricación. La garantía sobre el equipo se pierde en casos de golpes, ingreso de líquido, así como cualquier afectación al equipo imputable al usuario o terceros. En estos casos la reparación del equipo tendrá un costo, el mismo que será asumido por la Entidad con cargo al usuario final (¿).

El Contratista al tener conocimiento de una avería puede determinar el origen e informar a la Entidad a fin de deslindar responsabilidades si la falla o avería no le es imputable, o dar atención de acuerdo con los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, respecto a la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento..

El Contratista al tener conocimiento de una avería puede determinar el origen e informar a la Entidad a fin de deslindar responsabilidades si la falla o avería no le es imputable o dar atención de acuerdo con los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura nacional del operador telefónico se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor, de acuerdo con lo declarado a OSIPTEL.

No obstante, se aclara que en el presente procedimiento de selección no se ha solicitado implementación de cobertura indoor por lo que un requerimiento de ese servicio sería mediante un proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.16 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el presente procedimiento de selección no se ha requerido implementación de cobertura indoor, pero la Entidad siempre brindará a los contratistas facilidades para la realización de las implementaciones o instalación de equipos, de ser necesario.

Por otro lado, de requerirse eventualmente una implementación para la mejora de la señal, la Entidad cumplirá con las condiciones en las que se realice dicha contratación, de darse el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:02:52 |

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refiere el numeral 5.5 de los Términos de Referencia. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, debe tenerse en cuenta que las pólizas de seguros tienen la finalidad de cubrir los riesgos originados por la prestación del servicio del personal del contratista, por lo cual el requerimiento está acorde a la envergadura del servicio y a los riesgos posibles y/o situaciones inesperadas respecto de las cuales la Entidad requiere tener el respaldo adecuado, el cual, de resultar insuficiente no cumpliría su finalidad.

Es importante indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Especifico5.5-36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.
Por lo tanto, no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: K Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante respecto a que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. Respecto a la afectación del servicio, el Contratista al tener conocimiento de una avería puede determinar el origen e informar a la Entidad a fin de deslindar responsabilidades si la falla o avería no le es imputable, o dar atención de acuerdo con los plazos establecidos en los Términos de referencia del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los supuestos señalados por el participante respecto a la confidencialidad, sólo que se entiende que debe referirse al Contratista, en vez de Postor.

Respecto a cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden, es correcto, la Entidad actúa siempre con transparencia y respeto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La proforma de contrato se encuentra elaborada conforme a lo establecido en las Bases Estandarizadas, aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Referente al modelo 2, sírvase confirmar que se aceptara referente al tipo de pantalla: Dynamic AMOLED 2X, pantalla siempre activa (Always on display), a fin de ofertar el modelo correcto y exista pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre los tipos de pantalla, teniendo en cuenta que el mercado de celulares evoluciona rápidamente con mejoras constantes en la calidad de imagen, eficiencia energética y durabilidad, al permitir diferentes tipos de pantalla se fomenta la adopción de las últimas innovaciones tecnológicas, lo que puede resultar en una mejor usabilidad y experiencia de usuario y dispositivos más competitivos para el presente proceso, por lo que se acepta lo solicitado por el participante. También se ha considerado ampliar las características de la pantalla, incluyendo pOLED 1.5k 3D a lo ya requerido.

Dice:
Dynamic LTPO AMOLED 2X, Pantalla siempre activa

Debe decir
Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

Sobre la función "Pantalla siempre activa¿ suele aparecer también como ¿Always On Display¿ o AOD.

En razón a ello, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, pero sin reducir lo requerido, más bien ampliándose con otro tipo de pantalla adicional para el modelo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el modelo 2, se modificará en el numeral 5.1.2, el cuadro de características de equipos terminales móviles, pantalla, tipo como sigue:

Debe decir
Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Referente al modelo 2, sírvase confirmar que el tipo de pantalla que están solicitando es LTP o AMOLED 2x, dado que según la escritura la pantalla al parecer indica LTPO AMOLED 2X y una pantalla de esas características no existe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo evaluado, LTPO es una tecnología que pertenece a un único fabricante, y si bien lo usan varias marcas, comercialmente no se muestra en catálogos, por lo que a fin de no afectar la presentación del cumplimiento de las características de la pantalla del modelo 2, se dejará a la característica LTPO como opcional.

Por otro lado, teniendo en cuenta que el mercado de celulares evoluciona rápidamente con mejoras constantes en la calidad de imagen, eficiencia energética y durabilidad, al permitir diferentes tipos de pantalla se fomenta la adopción de las últimas innovaciones tecnológicas, lo que puede resultar en una mejor usabilidad y experiencia de usuario y dispositivos más competitivos para el presente proceso, por lo que se ampliará las características de la pantalla, incluyendo pOLED 1.5k 3D a lo ya requerido.

Dice:
Dynamic LTPO AMOLED 2X, Pantalla siempre activa

Debe decir
Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

En razón a ello, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, pero sin reducir lo requerido, más bien ampliándose con otro tipo de pantalla adicional para el modelo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el modelo 2, se modificará en el numeral 5.1.2, el cuadro de características de equipos terminales móviles, pantalla, tipo como sigue:

Debe decir
Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Referente al modelo 2, sírvase confirmar que se aceptara referente al tipo de pantalla: pOLED 1.5k 3D, a fin de ofertar el modelo correcto y exista pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre los tipos de pantalla, para el modelo 2, teniendo en cuenta que el mercado de celulares evoluciona rápidamente con mejoras constantes en la calidad de imagen, eficiencia energética y durabilidad, al permitir diferentes tipos de pantalla se fomenta la adopción de las últimas innovaciones tecnológicas, lo que puede resultar en una mejor usabilidad y experiencia de usuario y dispositivos más competitivos para el presente proceso, por lo que se acepta lo solicitado por los participantes y se ampliará las características de la pantalla, incluyendo pOLED 1.5k 3D a lo ya requerido.

Dice:
Dynamic LTPO AMOLED 2X, Pantalla siempre activa

Debe decir
Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

En razón a ello, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, pero sin reducir lo requerido, más bien ampliándose con otro tipo de pantalla adicional para el modelo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el modelo 3, se modificará en el numeral 5.1.2, el cuadro de características de equipos terminales móviles, pantalla, tipo como sigue:

Dice:
Dynamic LTPO AMOLED 2X, Pantalla siempre activa

Debe decir
Dynamic AMOLED 2X, Pantalla siempre activa (LTPO opcional) o pOLED (1.5K 3D)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Referente al modelo 3, sírvase confirmar que se aceptara referente al tipo de pantalla: ¿Super AMOLED 120Hz¿, a fin de ofertar el modelo correcto y exista pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre los tipos de pantalla para el modelo 3, teniendo en cuenta que el mercado de celulares evoluciona rápidamente con mejoras constantes en la calidad de imagen, eficiencia energética y durabilidad, al permitir diferentes tipos de pantalla se fomenta la adopción de las últimas innovaciones tecnológicas, lo que puede resultar en una mejor usabilidad y experiencia de usuario y dispositivos más competitivos para el presente proceso, por lo que se acepta lo solicitado por los participantes y se ampliará las características de la pantalla, incluyendo Amoled o Super Amoled o Super Amoled 120Hz a los ya requeridos.

Dice:
LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz

Debe decir
LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz o Amoled o Super Amoled o Super Amoled a 120Hz

El participante debe tener en cuenta que sobre este modelo de equipo deben funcionar todas las herramientas solicitadas.

En razón a ello, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, pero sin reducir lo requerido, más bien ampliándose con otros tipos de pantalla adicional para el modelo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el modelo 3, se modificará en el numeral 5.1.2, el cuadro de características de equipos terminales móviles, pantalla, tipo como sigue:

Dice:
LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz

Debe decir
LCD a 120hz o IPS LCD a 120Hz o LTPS a 120Hz o Amoled o Super Amoled o Super Amoled a 120Hz

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:08:46 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Referente al modelo 3, sírvase confirmar que referido a la red 4G, será requerido que sea 4G y 5G, a fin de poder ofertar el modelo correcto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las características que se solicitan siempre son las mínimas, por lo que al solicitar ¿4G¿, se entiende que las características consideradas como una especificación superior al requerimiento mínimo, como señala el participante al describir la característica ¿4G y 5G¿, pueden ser ofrecidas por el operador.

En ese sentido, se mantiene lo descrito en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de requerir portabilidad numérica, se procederá de acuerdo con lo establecido por la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 y la Resolución de Consejo directivo N° 166-2013-CD/OSIPTEL y sus Modificaciones, para que la activación del servicio sea exitosa, teniendo cuidado que se cumpla el pazo de inicio del servicio señalado en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de requerir portabilidad numérica, se procederá de acuerdo con lo en la normativa correspondiente

En ese sentido, se proporcionará la relación de líneas al Contratista, al día siguiente de firmado el contrato, si así lo solicita el Contratista.

Cabe señalar que, a la fecha de la firma del contrato se le podría proporcionar el pago del último recibo del actual contratista, sin embargo, se debe tener presente que hay 55 días de implementación y si el nuevo contratista los utiliza todos, ese documento estaría desactualizado para realizar el trámite de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de requerir portabilidad numérica, se procederá de acuerdo con lo establecido por la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 y la Resolución de Consejo directivo N° 166-2013-CD/OSIPTEL y sus modificaciones.

En ese sentido, se proporcionará la relación de líneas al Contratista, al día siguiente de firmado el contrato, si así lo solicita el Contratista.

Cabe señalar que, a la fecha de la firma del contrato se le podría proporcionar el pago del último recibo del actual contratista, sin embargo, se debe tener presente que hay 55 días de implementación y si el nuevo contratista los utiliza todos, ese documento estaría desactualizado para realizar el trámite de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando lo contenido en el Reglamento del sistema de llamada por llamada en el servicio portador de larga distancia, aplicable a los usuarios de los servicios públicos móviles en el que se establece que para realizar una llamada de larga distancia mediante el sistema de llamada por llamada el usuario deberá marcar primero el código de identificación 19XX del concesionario de larga distancia internacional elegido, seguido del prefijo ¿00¿ y el número internacional del abonado con el que se establecerá la comunicación.

Solicitamos a la Entidad considerar que para que las llamadas de larga distancia internacional se realicen únicamente a través de la red móvil del contratista el usuario antes de realizar una llamada a larga distancia deberá marcar el prefijo asignado a tal contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre las llamadas de larga distancia, se precisa que en el literal b), del numeral 5.1.3 de los Términos de referencia se señala que:

¿b) El servicio de llamada de voz a destino internacional deberá ser por la ruta internacional del Contratista, debiendo estar restringido por el CONTRATISTA el uso de los códigos de otros operadores y el bloqueo de la salida internacional para las líneas que indique la ENTIDAD. El bloqueo de salida internacional a las líneas se podrá retirar cuando la ENTIDAD lo solicite. La ENTIDAD no se responsabilizará de cobros que pudieran llegar de otros operadores de Larga Distancia. Quedan excluidas las llamadas a los destinos internacionales que posean sólo enlaces satelitales. Las llamadas a destinos internacionales serán los que el Contratista tenga permitidos, dicha lista deberá ser presentada a la firma del contrato¿.

Por lo tanto, en los términos de referencia está considerado que las llamadas de larga distancia internacional se realicen únicamente a través de la red móvil del contratista. El procedimiento para realizar llamadas internacionales será como lo señale el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Respecto a que las líneas del equipo modelo 1 no deberán tener restricción alguna. Solicitamos a la entidad que para aperturar las llamadas a dichos destinos se tendría que aperturar el tope de consumo habilitándose así a las líneas para realizar cualquier tipo de consumo que no esté contemplado en el plan asignado por lo tanto todo consumo realizado luego de haberse deshabilitado el tope de consumo deberá ser reconocido por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante respecto al modelo 1, donde se solicita que el servicio de voz no deberá tener restricción alguna, se aclara que en el literal c), del numeral 5.1.3 de los Términos de referencia se señala que ¿Para ello, el Contratista deberá permitir en estas líneas consumos a esos destinos, los que, de generar otros costos, deberán enviarse en una factura adicional. El costo de estos servicios adicionales estará cubierto por el marco presupuestal del servicio de roaming internacional, señalado en el literal e), del numeral 5.1.6.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para habilitar lo requerido en el presente numeral d en el equipo habilitado por la Entidad deberá estar configurado la llamada de espera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las configuraciones de los equipos los realiza el Contratista mediante su técnico residente, por lo que no corresponde a la Entidad manifestarse sobre cómo debe el contratista realizar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad requiere la activación de 100 bonos de 1GB dentro del mes solicitamos a la Entidad confirmar que estos bonos no serán acumulables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.B Literal: D) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de bonos solicitados es para utilizar en el transcurso del mes del servicio. Por lo tanto, se confirma que estos bonos no serán acumulables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad requiere cien bonos solicitamos a la Entidad que dichos bonos sean requeridos única y exclusivamente al asesor de servicios toda vez que se requerirá llevar el control de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.B Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la gestión de un requerimiento del tipo administrativo como el descrito, es al asesor de servicios a quien se recurre primero, por lo que se confirma que el pedido de asignaciones de bonos se requerirá al asesor de servicios mediante el procedimiento que indique el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en un plazo de cinco días contabilizados a partir de la firma del contrato se requerirá los datos de la persona que designe como contacto autorizado a fin de gestionar las atenciones en el periodo de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista podrá realizar el pedido de los datos de la persona que la Entidad designe como contacto autorizado a fin de gestionar las atenciones en el periodo de ejecución contractual, en el plazo que considere oportuno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la facturación, en el literal i), del numeral 5.1.6 se señala que ¿El consumo del servicio roaming internacional se facturará en un comprobante separado¿

Por lo que la consulta del participante se encuentra en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Sobre el plazo para el cobro para este servicio, se confirma que el consumo del roaming internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, de acuerdo con lo señalado en el Artículo 36º de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se aclara a la Entidad que en el caso de activación de paquetes de roaming el cobro de los mismos se realiza se haya o no consumido la totalidad del mismo, por el contrario si la Entidad no adquiere un paquete el cobro se realizará por el servicio efectivamente consumido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el caso de activación de paquetes de Roaming que tenga costo para la Entidad, el cobro de los mismos se realiza se haya o no consumido la totalidad del mismo.

En el caso que presenta el participante al señalar que, por el contrario, si la Entidad no adquiere un paquete, el cobro se realizará por el servicio efectivamente consumido, se informa que todas las activaciones de Roaming son coordinadas por la entidad con el contratista, a fin de obtener el menor costo del servicio, pues el Contratista presentará para la firma del contrato, el costo de los paquetes de voz y datos de las diferentes zonas mundiales, sin perjuicio que, al momento de una solicitud de activación del servicio, la Entidad deberá gozar de las promociones de menor costo que tuviera el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto al reestablecimiento del servicio cuando el funcionario llegue a territorio peruano agradeceremos a la Entidad confirmar que el mismo se hará efectivo una vez la Entidad desactive la opción Itinerancia de Datos o Roaming de Datos de acuerdo al equipo que se esté usando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: G Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, respecto al restablecimiento del servicio cuando el funcionario llegue a territorio peruano, se hará efectivo con el procedimiento que indique el Contratista, de acuerdo con el equipo que se esté usando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:28:11 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover al pluralidad de postores. Solicitamos a la Entidad confirmar que la información contenida en los reportes como datos, nombres de usuario, número de línea será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7.2 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad.

En ese sentido, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica la razonabilidad del porqué requiere que la información contenida en los reportes sea opcional.

Sin perjuicio de ello, se aclara que en los reportes no se ha solicitado nombre de los usuarios. Los campos de los reportes están definidos en los Términos de referencia, numeral 7.5, siendo los siguientes:

Para el tráfico de llamadas: el número de línea, número de línea llamado, tipo de llamada (saliente o entrante), duración de la llamada, hora de inicio (u hora de llamada) y fecha.

Para el tráfico de datos: el número de línea, consumo de MB o en KB, la hora y fecha. Opcionalmente, podrá diferenciar el tipo de destino: navegación, redes sociales, etc.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de atención señalado adecuándolo a horarios hábiles a fin de apearnos al marco normativo nacional.

Al respecto, es preciso considerar que, en nuestro caso, el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se han establecido varios horarios que se complementan para los diferentes tipos de atención,

No obstante, a ello, y en razón que habrá un soporte fuera de horario de oficina, se procede a indicar que se modificará lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, en relación con el horario del Asesor de servicios, quedando en horario en 8 horas hábiles.

El numeral 5.1.8, de los términos de referencia, en el párrafo referido al horario de atención de asesor de servicio, quedará redactado como sigue:

Dice:
De lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas y sábados de 8:30 a 13:00 horas.

Debe decir:
de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y opcionalmente sábados de 9:00 am hasta las 13:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 5.1.8, de los términos de referencia, en el párrafo referido al horario de atención del asesor de servicio, quedará redactado como sigue:

Dice:
De lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas y sábados de 8:30 a 13:00 horas.

Debe decir:
de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y opcionalmente sábados de 9:00 am hasta las 13:00 horas

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: SOPORTE TE Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de acuerdo con lo requerido por el participante, pero no se puede poner todas las situaciones por las que un equipo puede perder la garantía, por lo queda redactado como está en el numeral 5.1.8 debido a que es el mismo Contratista quien determina el origen de la falla o avería:

¿(¿) El CONTRATISTA debe asumir por garantía, el costo por el servicio de reparación del equipo terminal móvil ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación durante la vigencia del contrato. El Servicio Técnico del Contratista, validará si el equipo presenta defectos o fallas de fabricación. La garantía sobre el equipo se pierde en casos de golpes, ingreso de líquido, así como cualquier afectación al equipo imputable al usuario o terceros. En estos casos la reparación del equipo tendrá un costo, el mismo que será asumido por la Entidad con cargo al usuario final (¿)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 6 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. El plazo se refiere al tiempo de respuesta por parte del personal del contratista, computadas desde que la solicitud es formulada por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 4 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. El plazo se refiere al tiempo de respuesta por parte del personal del contratista, computadas desde que la solicitud es formulada por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad exonerar al contratista del procedimiento para cambio del personal en caso sea de fuerza mayor, descanso, vacaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.9. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de falta justificada o vacaciones, el Contratista deberá enviar un personal técnico de reemplazo por los días necesarios, comunicando a la Entidad con un día de anticipación como mínimo. Se responderá la aprobación de técnico reemplazante, el mismo día de recibida la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar este procedimiento de cambios del personal será aplicable en caso sea definitivo ya que en caso sea temporal como descanso no aplicará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento para cambio del personal (técnico residente) por razones de caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobadas, descrito en los Términos de referencia, se refiere al cambio definitivo del técnico residente.

Por ese motivo se señala que ¿En caso de falta justificada o vacaciones, el Contratista deberá enviar un personal técnico de reemplazo que tenga el mismo perfil por los días necesarios, comunicando a la Entidad con un día de anticipación como mínimo. Se responderá la aprobación de técnico reemplazante, el mismo día de recibida la solicitud¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, se precisa que el presente servicio consta de alquiler de equipos móviles, no son adquisiciones, por lo que, no aplica el sistema de verificación biométrica de huella dactilar.

Sin embargo, respecto a la portabilidad numérica, de ser el caso, se confirma que se procederá de acuerdo con los documentos regulatorios para dicha solicitud, teniendo en cuenta que el inicio del servicio debe cumplir los plazos que está establecido en los Términos de referencia del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TEO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TEO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega del equipo en calidad de reposición será dentro de Lima Metropolitana a la dirección de la sede principal consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el contratista (a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el asesor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario los equipos serán despachados a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las entregas de equipos serán en Lima, como se señala en el literal a), del numeral 5.3.2 de los Términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección. También se ha solicitado en el literal b), del numeral 5.1.9.2 que¿ El Contratista deberá entregar a la firma del contrato, las direcciones de los locales de servicio técnico que tuviera en los departamentos, es decir donde el operador cuente con este servicio, a fin de que también los usuarios tengan la posibilidad de llevar el equipo para revisión o configuración, previa coordinación con la Coordinación de Servicios Generales de la Oficina de Abastecimiento de la Entidad¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de que los equipos sean despachados en los locales del Conectamef , toda vez que en las bases no se ha consignado las direcciones de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las entregas de equipos serán en Lima, como se señala en el numeral 5.3.2 de los Términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Sobre la consulta del participante, se refiere a la entrega de los equipos que son repuestos por robo. En el último párrafo del numeral 5.1.11 se indica que ¿Los equipos de reposición de provincia serán entregados en los locales del Conectamef respectivo, previa coordinación con Servicios Generales de la Entidad¿. Todo envío de equipo de reposición por robo o pérdida debe ser coordinado previamente con la Entidad, para lo cual se usará el procedimiento que nos indique el Contratista, pero se dejó abierta la posibilidad que el despacho sea al local del Conectamef que se le indique al contratista, momento en el cual se le indicará la dirección.

Cada caso de entrega de equipo de reposición por robo se realiza previa coordinación entre el Contratista y la Coordinación de Servicio Generales, donde se le informará los detalles que nos soliciten, como los datos de quien recibe el equipo, su número de contacto, su correo, DNI, y dirección de entrega. También se aclara que, si producto de la coordinación, el Contratista informa que no tiene disponibilidad del equipo en la provincia al momento que se le solicite, el mismo será despachado a la dirección de Lima que figura en los Términos de referencia, por lo que se considera que no es necesario eliminar el requerimiento.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos para renovación podrá ser de otras marcas siempre que se cumplan con las características técnicas definidas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 5.1.12 de los Términos de referencia del presente procedimiento de selección se señala que ¿En la renovación las marcas de los equipos podrían variar si ello es en beneficio de los servicios brindados a la Entidad¿. Por lo tanto, se confirma lo consultado por el participante, que los equipos para renovación podrán ser de otras marcas, siempre que se cumplan con las características técnicas definidas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizada la distribución de los equipos entregados en calidad de renovación y en un plazo máximo de 20 días hábiles procederá a la devolución del total de los equipos entregados al inicio del servicio, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.12 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dado que el Contratista es el responsable del cambio de todos los equipos de renovación, se ha establecido un plazo mayor en los Términos de referencia del presente procedimiento de selección a fin de que el Contratista tenga tiempo de hacerlo, pues este trabajo lo realizará el técnico residente además de las labores diarias que debe atender. También se han señalado en los Términos de referencia que los equipos serán devueltos con su batería. No se considerará devolución de accesorios como cables USB, cargadores o audífonos por ser frágiles y de corta duración de uso.

Además, se confirma que los equipos devueltos serán sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, deterioro o robo los usuarios deberán asumir el costo de estos.

Sin embargo, sobre el costo de los equipos que no se devuelvan por robo, pérdida o siniestrado, se ha establecido una escala de valores, que corresponde al último mes señalado para la devolución del equipo, en el numeral 5.1.11.

Por otro lado, se aceptará el costo de estos de acuerdo con el monto que brinde el contratista en ese momento, si es menor a lo señalado en el numeral 5.1.11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Respecto a la no devolución de equipos solicitamos a la Entidad confirmar que dicho requerimiento estará sujeto al procedimiento con el que cuente el contratista al momento de realizar la renovación y el término del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.13 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma sobre los equipos de no devolución que dicho requerimiento estará sujeto al procedimiento con el que cuente el contratista al momento de realizar la renovación y el término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos de contingencia deberán ser devueltos en el mismo plazo consignado para los equipos entregados al inicio del contrato y en la renovación de equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.14 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos de contingencia deberán ser devueltos en el mismo plazo consignado para los equipos entregados al inicio del contrato, en la renovación de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto a la función de las fundas y láminas protectoras durante los 730 días del servicio. Solicitamos a la Entidad considerar que ello estará relacionado al uso diligente que realice el usuario por lo que el contratista no puede asegurar lo requerido por ser ajeno a su control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.15 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo que consulta el participante, en el sentido que las fundas y láminas protectoras estará relacionado al uso diligente que realicen los usuarios de estos, además, se aclara que no se ha solicitado renovación ni reposición de dichos accesorios para los equipos de modelo 3, que son la mayoría de los equipos a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los accesorios para renovación podrán entregarse en ficha distinta a los equipos ello considerando la fecha establecida para la renovación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.15 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad.

En ese sentido, el participante no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica la razonabilidad del porqué los accesorios para renovación deberán entregarse en ficha distinta a los equipos.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Para la renovación de los equipos solicitamos que la renovación de los servicios tendrá un mismo plazo que en el despacho inicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.15 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad.

En ese sentido, no se entiende a qué se refiere el participante cuando señala ¿la renovación de los servicios¿ cuando cita el numeral 5.1.15, que se trata de los accesorios. Los servicios se mantendrán en todo el plazo de ejecución contratado.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:49:01 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el numeral 6. otros documentos a presentar teniendo en cuenta que estos documentos ya se encuentran contenidos como requisitos para el perfeccionamiento del contrato contenidos en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: "deberá aportar las medidas y procedimiento para garantizar la seguridad y el secreto de las comunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y

procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se le ha solicitado que se "deberá aportar las medidas y procedimiento para garantizar la seguridad y el secreto de las comunicaciones¿. El texto del numeral 7.1.2 se refiere a la presentación de una declaración jurada, conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Aclaremos que el destino contratado se refiere a destino consumido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5. Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que destino contratado se refiere a destino consumido, por lo que se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Respecto al pago por efectos de reposición de equipo solicitamos a la Entidad que el mismo sea presentado para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido solicitamos incluirlo en el numeral 2.5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la revisión del párrafo en el numeral 2.5 de las Bases ¿FORMA DE PAGO¿ corresponde la respuesta al Comité de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la finalidad de establecer penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

Se aclara que las Otras penalidades del presente proceso son por incumplimiento de plazos, por lo que la penalidad a la que se refiere el participante cuando señala (i) el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos (i) no está en la lista de penalidades del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7.2 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la finalidad de establecer penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

Cada penalidad que se ha puesto en los términos de referencia corresponde a plazos de atención correspondiente a horas en el caso de atención a Altas autoridades o urgencias y respecto a la solución de equipos con avería, se ha puesto penalidad sobre los 5 días hábiles para la reparación de equipos en Lima y 07 días hábiles en provincia, por lo que no resultan irracionales los porcentajes de penalidad a aplicar.

Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar la fórmula de cálculo por cada día y forma de retraso a que sea por evento en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la finalidad de establecer penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

Cada penalidad que se ha puesto en los términos de referencia corresponde a plazos de atención correspondiente a horas en el caso de atención a Altas autoridades o urgencias y respecto a la solución de equipos con avería, se ha puesto penalidad sobre los 5 días hábiles para la reparación de equipos en Lima y 07 días hábiles en provincia, por lo que no resulta incongruente ni desproporcionado.

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad desde la f hasta la k, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7.2 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la finalidad de establecer penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

Cada penalidad que se ha puesto en los términos de referencia corresponde a plazos de atención correspondiente a horas en el caso de atención a Altas autoridades o urgencias y respecto a la solución de equipos con avería, se ha puesto penalidad sobre los 5 días hábiles para la reparación de equipos en Lima y 07 días hábiles en provincia, por lo que no resulta incongruente ni desproporcionado.

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio de lo señalado, se aclara que las penalidades indicadas en "Otras penalidades", literales f), g), h) y k), se refieren a actividades que deben realizarse antes de que la prestación esté lista para su ejecución. Estas actividades son de carácter único y preceden al compromiso de inicio de la prestación.

La penalidad del literal j) se refiere específicamente a la actividad de cambio de equipos con un plazo de renovación mayor a 90 días calendario. Dado que el cambio de equipos no afecta la ejecución de la prestación, su incumplimiento se clasifica como "Otras penalidades".

Por su parte, la penalidad del literal i) se aplica al incumplimiento del plazo de entrega del entregable. Como la generación de esta información es un hecho que ocurre en el pasado y no afecta la ejecución de la prestación presente, no se aplica la penalidad por mora, sino que su incumplimiento se incluye en "Otras penalidades".

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Especifico7.7.2-42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:41 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que los requisitos de la calificación deben estar configurados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Requisitos de Calificación se encuentran descritos en el Numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:57:53 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir como servicio similar Telefonía móvil en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B. EXPERIE Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proceso es por el servicio de telefonía móvil, por lo que el servicio de ¿Telefonía móvil en general¿ se refiere al mismo servicio de telefonía móvil en sí, siendo de hecho un servicio no solo similar, sino igual a lo requerido.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null