

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20601942586

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 14:26:12

**Consulta:** Nro. 1

### **Consulta/Observación:**

En la página 19 la entidad solicita, referencias como ¿Throughput¿, ¿Switching bandwidth¿ o Switching capacity¿. Se solicita a la entidad indicar que también se aceptará ¿Switching Fabric¿. Ello con la finalidad de generar mayor concurrencia de postores al presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 3.1

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que también se aceptará "Switching Fabric" para cumplir con la especificación técnica solicitada.

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

#### **4.3 DETALLE TECNICO**

(...) Se precisa que también se aceptará "Switching Fabric"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20601942586

Nombre o Razón social : TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 14:26:12

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

En la página 20 la entidad solicita, ¿MIB I y MIB (RFC 1213) ó RFC 2819¿. Se solicita a la entidad indicar que también se aceptará RFC 2819 por MIB I, Ello con la finalidad de generar mayor concurrencia de postores al presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que también se aceptará "RFC 2819" para cumplir con la especificación técnica solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.3 DETALLE TECNICO**

(...) Se precisa que también se aceptará "RFC 2819"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20601942586

Nombre o Razón social : TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 14:26:12

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En la pagina 20 la entidad solicita, ¿Soporte de administración remota mediante línea de comando CLI para la totalidad de sus funcionalidades, sin utilizar algún software intermediario o interfaz grafica?, Se solicita a la entidad indicar que dicha característica será opcional, puesto que se esta direccionando a un fabricante en especifico en este caso ARUBA que cumple con esta y las demás características técnicas solicitadas, creando una barrera de acceso a los postores y sus distintas ofertas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que dicha especificación técnica es necesaria para la operatividad requerida, por lo que su cumplimiento es obligatorio. Adicionalmente se precisa que en estudio de mercado se ha recibido más de una marca que cumple con dicha característica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20601942586

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 14:26:12

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar que para el ítem ¿seguridad¿, indique si con protección contra ataques de ARP se refieren a ¿DYNAMIC ARP INSPECTION¿.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la especificación de protección contra ataques de ARP considera a "DYNAMIC ARP INSPECTION" o similar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.3 DETALLE TECNICO

(...) Se precisa que la especificación de protección contra ataques de ARP considera a "DYNAMIC ARP INSPECTION" o similar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20601942586

Nombre o Razón social : TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 14:26:12

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar que requieren para el ítem ¿SEGURIDAD¿, pues primero solicitan lo siguiente ¿MAC Address flooding (o Dynamic ARP <Inspection o Gratuitous ARP Protection) e IP Spoofing (o IP Source Guard o similar). Y espacio abajo indican que también aceptarán equipos con Dynamic ARP Protection para MAC Address flooding y Dynamic IP Lockdown para IP Spoofing, lo cual estaría siendo una contradicción a los distintos postores que puedan hacer la configuración que solicitan líneas arriba.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que los equipos ofertados deben contar con protección contra ataques a direcciones MAC y/o ARP pudiendo ser a través de protocolos estándar o propietarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.3 DETALLE TECNICO**

(...) Se precisa que los equipos ofertados deben contar con protección contra ataques a direcciones MAC y/o ARP pudiendo ser a través de protocolos estándar o propietarios.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20474529291

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Hora de envío : 17:28:27

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Referencia: Autenticación local Tacacs: HWTACACS o, Radius o equivalente.

Siendo RADIUS un protocolo diferente a TACACS, ya que su aplicación del TACACS es principalmente es el control AAA para el acceso a la gestión del switch y RADIUS es el control AAA para el acceso de los usuarios a la red, se solicita confirmar si se aceptará RADIUS como protocolo para la autenticación local TACACS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.3

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que se aceptará los protocolos: Tacacs o Hwtacacs o Radius o equivalentes para cumplir con la funcionalidad solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.3 DETALLE TECNICO

(...) Se precisa que se aceptará los protocolos: Tacacs o Hwtacacs o Radius o equivalentes para cumplir con la funcionalidad solicitada

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20474529291

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Hora de envío : 17:28:27

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Referencia: Autenticación local Tacacs: HWTACACS o, Radius o equivalente.

Siendo HWtacacs un protocolo propietario de Huawei, HUAWEItacacs, se solicita confirmar si se aceptará este protocolo propietario HWtacacs como protocolo para la autenticación local TACACS, ya que limitaría la integración con otros equipos de otras marcas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 4.3**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que se aceptará los protocolos: Tacacs o Hwtacacs o Radius o equivalentes para cumplir con la funcionalidad solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.3 DETALLE TECNICO**

(...) Se precisa que se aceptará los protocolos: Tacacs o Hwtacacs o Radius o equivalentes para cumplir con la funcionalidad solicitada.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20474529291

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Hora de envío : 17:28:27

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Referencia: Será responsabilidad del contratista ordenar el cableado estructurado existente en los gabinetes donde se realice la instalación de los switches a ser adquiridos.

Se solicita confirmar que cuando se refiere a ordenar el cableado estructurado en los gabinetes, hace referencia solo a los patchcords que van del patchpanel al switch. También, confirmar que no incluye la entrega de nuevos patchcords, etiquetado u otro accesorio relacionado al cableado estructurado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 4.3**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que lo solicitado solo comprende el reordenamiento del cableado UTP existente en los gabinetes o racks donde se instalarán los switches. Esta contratación no incluye la entrega de patchcords, etiquetado o accesorios relacionados al cableado estructurado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

INSTALACION Y CONFIGURACION

(...) Se precisa que lo solicitado solo comprende el reordenamiento del cableado UTP existente en los gabinetes o racks donde se instalarán los switches. Esta contratación no incluye la entrega de patchcords, etiquetado o accesorios relacionados al cableado estructurado.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20474529291

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Hora de envío : 17:28:27

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

A fin de permitir una mayor participación de postores solicitamos se acepte profesionales Tecnicos y/o Bachiller y/o Ingenieros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 4.5

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que dicha calificación del personal no forma parte del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20607753602

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 17:28:47

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitan: Dimensiones físicas: Ancho 19".

Sírvase confirmar que también se aceptara Ancho de 17.4" como mínimo pero que puedan ser instalado en un rack o gabinete de 19" incluyendo los accesorios adecuados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 4.3

**Literal:** Dimensione **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que los 19" es la medida del rack, dicha medida comprende tanto al switch como a los accesorios de instalación (rieles, orejas o similares) que permitan la instalación fija de dichos equipos en los racks o gabinetes de la Superintendencia. En ese sentido, se aceptará equipos de menores medidas siempre y cuando puedan ser instalados de forma segura en un rack de 19".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.3 DETALLE TECNICO**

(...) Dicha medida comprende tanto al switch como a los accesorios de instalación (rieles, orejas o similares) que permitan la instalación fija de dichos equipos en los racks o gabinetes. Se aceptarán equipos de menores medidas siempre y cuando puedan ser instalados de forma segura en un rack de 19".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código :	20601423295	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C.	Hora de envío :	17:57:10

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sírvase aclarar que, como sustento de los requisitos de postor, bastara con la emisión de la carta emitida por el fabricante indicando que el postor se encuentra autorizado para la comercialización, atención de soporte técnico en el Perú.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.6      Literal: a, b, c      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, que de acuerdo a lo requerido en las bases, el postor deberá presentar cualquier de los siguientes documentos (que lo acrediten como empresa autorizada para comercializar y brindar el soporte técnico en Lima-Perú de los equipos ofertados):

- Carta del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú; o
- Carta del distribuidor autorizado por el fabricante para acreditar que el postor se encuentra autorizado en el Perú para la comercialización de los switches ofertados; o
- Declaración jurada del postor, en la que este declare ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú por el fabricante.

Dicha documentación deberá estar vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Asimismo, los switches de red ofertados deben operar funcionalmente con la solución de control de acceso a redes pre-existente de la Superintendencia, del fabricante Forescout en versión 8.4. Por lo cual, el proveedor debe validar previamente el cumplimiento de las funcionalidades referidas a ¿Wired Integrations (Switches)¿ en las opciones del módulo ¿eyeControl¿ ¿Assign To VLAN¿ (asignar a una VLAN) y ¿Block Switch Port¿ (Bloquear puerto del switch), de acuerdo a la matriz de compatibilidad del fabricante, a través del siguiente enlace:

<https://compatibility.forescout.com/index.php/>

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que el requisito de que la marca y modelo de los equipos propuestos figuren en la matriz de compatibilidad de Forescout para las funcionalidades referidas a ¿Wired Integrations (Switches)¿ en las opciones del módulo ¿eyeControl¿ ¿Assign To VLAN¿ y ¿Block Switch Port¿ podrá ser opcional, con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 4.1

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, que dicha especificación debe ser cumplida obligatoriamente para todos los equipos ofertados, dado que la Superintendencia utiliza los productos de Forescout para el control de acceso a su red.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

¿ Forwarding Rate:

¿ 95 Mpps (switch de 24 interfaces).

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que el Forwarding Rate se podrá también denominar ¿Throughput¿ siendo el valor expresado de igual manera en Mpps y cumpliendo la misma función, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III**

**Literal: 4.3**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que se aceptará para el "Throughput" con un valor mínimo de 95 Mpps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que se aceptará para el "Throughput" con un valor mínimo de 95 Mpps.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Capacidad instalada para almacenar las dos (2) últimas imágenes del sistema operativo del switch y contar con una capacidad de memoria RAM y FLASH instalada de acuerdo con la recomendación del fabricante para soportar todas las funcionalidades de la última versión estable del sistema operativo.

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que se podrá almacenar las dos (2) últimas imágenes del sistema operativo y/o múltiples archivos de configuración del switch, con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 4.3

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que dicha especificación técnica es necesaria para la operatividad requerida, por lo que su cumplimiento es obligatorio. Adicionalmente se precisa que en estudio de mercado se ha recibido más de una marca que cumple con dicha característica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Seguridad: bloqueo por puerto y mac address, DoS, DHCP Rogue Server (o DHCP snooping), MAC Address flooding (o Dynamic ARP Inspection o Gratuitous ARP Protection) e IP Spoofing (o IP Source Guard o similar).

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que DHCP Rogue Server o DHCP Snooping se podrá denominar también DHCP Protection, cumpliendo la misma funcionalidad, con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III**

**Literal: 4.3**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que también se aceptará "DHCP Protection" para el cumplimiento de dicha especificación técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.3 DETALLE TECNICO

(...) Se precisa que también se aceptará "DHCP Protection".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:

¿Nivel de ruido máximo de 67 dBA.¿

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que el nivel de ruido podrá ser como máximo de 69 dBA, con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III**

**Literal: 4.3**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en Bases, el nivel máximo soportado debe ser de 67 dB como máximo, debido a que algunos de los equipos se instalarán en ambientes de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Ancho: 19.

Consulta:

SE SOLICITA confirmar que se refiere a que el equipo puede tener un ancho menor siempre que permita instalarse correctamente en un gabinete de 19", de manera directa o con orejas de montaje, lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y de conformidad con el literal f) eficacia y eficiencia ,literal g) vigencia tecnológica; como también al Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III

**Literal:** 4.3

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que los 19" es la medida del rack, dicha medida comprende tanto al switch como a los accesorios de instalación (rieles, orejas o similares) que permitan la instalación fija de dichos equipos en los racks o gabinetes de la Superintendencia. En ese sentido, se aceptará equipos de menores medidas siempre y cuando puedan ser instalados de forma segura en un rack de 19".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.3 DETALLE TECNICO

(...) Dicha medida comprende tanto al switch como a los accesorios de instalación (rieles, orejas o similares) que permitan la instalación fija de dichos equipos en los racks o gabinetes. Se aceptarán equipos de menores medidas siempre y cuando puedan ser instalados de forma segura en un rack de 19".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:

**4.5 PERSONAL CLAVE**

El postor deberá contar con el siguiente personal clave: Dos (02) técnicos especializados en los productos ofertados, con certificación técnica del fabricante de los equipos. Dichos técnicos realizarán las labores de instalación, configuración, puesta en producción y soporte técnico.

Consulta:

SE SOLICITA confirmar que los técnicos especializados podrán tener la certificación técnica del fabricante de los equipos y/o de otro fabricante ,lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: III**

**Literal: 4.5**

**Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el personal solicitado debe cumplir con la certificación del fabricante de los equipos ofertados debido a que es imprescindible por el nivel de especialidad, que debe tener conocimiento sobre la instalación, configuración, puesta en marcha y soporte de dichos equipos. Por lo tanto, no se aceptará certificación de fabricantes distintos a la marca ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:

**7.1 PRESTACION PRINCIPAL: PLAZO DE ENTREGA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS**

El plazo de entrega, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos ofrecidos será de ciento veinte (120) días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de Gerencia de Tecnologías de Información. Dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Consulta:

Considerando que la Entidad, está convocando la adquisición de equipos nuevos y de primer uso, ello implica, que el contratista tenga que importar los equipos para configurar e instalar la misma y ante la escasez actual de semiconductores, todos los fabricantes de tecnología (como clúster, routers, switches, etc.) manejan tiempos de entrega de sus equipos de entre 60 a 90 días calendario, por tanto, SE SOLICITA confirmar que el plazo de entrega, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos ofrecidos podrá ser de ciento cincuenta (150) días calendarios, con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores teniendo en cuenta los problemas logísticos que afecta a la industria electrónica., lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 7.1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, que el plazo indicado en las Bases es amplio y suficiente para la entrega, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos a ser ofertados, y es un necesario para no afectar la operatividad de la Entidad. Adicionalmente se precisa que en estudio de mercado se ha recibido más de una cotización que cumple con el plazo requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20516530686

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 21:13:26

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

¿Se consideran bienes similares a los siguientes: venta y/o servicios de redes inalámbricas, routers, switches SAN y switches LAN¿.

Consulta:

SE SOLICITA confirmar que también se podrá aceptar como bienes similares a la venta de switches y switches para red, lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y de conformidad con el literal c) Transparencia y literal f) eficacia y eficiencia, literal g) vigencia tecnológica; como también al Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III

**Literal:** 3.2

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que se consideran como similares la venta y/o servicios de redes inalámbricas, routers, switches SAN, switches LAN, switches y switches para red, siempre y cuando se pueda precisar los montos que correspondan a dichos bienes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta y/o servicios de redes inalámbricas, routers, switches SAN y switches LAN, switches y switches para red.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20552075341

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 23:48:28

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Documentos para la admisión de la oferta:

- Carta del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú, para la comercialización de los switches ofertados y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados ó revender el servicio de soporte técnico brindado por el fabricante; o

- Carta del distribuidor autorizado por el fabricante para acreditar que el postor se encuentra autorizado para la comercialización de los switches ofertados, y para brindar el servicio de soporte técnico de los equipos ofertados ó revender el servicio de soporte técnico brindado por el fabricante.

**CONSULTA:**

Se observa que ambas cartas solicitan que el postor debe ser distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización de los switches ofertados en el Perú, en tal sentido se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá presentar una sola carta de fabricante donde se indique que el postor es partner autorizado en el Perú para la comercialización de los switches ofertados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** F

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, que de acuerdo a lo requerido en las bases, el postor deberá presentar cualquier de los siguientes documentos (que lo acrediten como empresa autorizada para comercializar y brindar el soporte técnico en Lima-Perú de los equipos ofertados):

- Carta del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú; o
- Carta del distribuidor autorizado por el fabricante para acreditar que el postor se encuentra autorizado en el Perú para la comercialización de los switches ofertados; o
- Declaración jurada del postor, en la que este declare ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú por el fabricante.

Dicha documentación deberá estar vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20552075341

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 23:48:28

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS GENERALES

La versión del sistema operativo de los equipos ofertados no debe poseer vulnerabilidades ¿Denial of Service". En el caso de aparecer vulnerabilidades, el contratista deberá remediarlas con el respectivo upgrade y/o fix sin costo alguno para la Institución durante el tiempo de duración de la garantía o en todo caso el equipo debe contar con mecanismos de seguridad contra ataques del Tipo Denial of Service.

**CONSULTA:**

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento sea opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 4.1

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que dicha especificación técnica es necesaria para la operatividad requerida, por lo que su cumplimiento es obligatorio y será revisada durante el proceso de configuración de los equipos. Adicionalmente se precisa que en estudio de mercado se ha recibido más de una marca que cumple con dicha característica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:48:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS GENERALES

Los equipos deben ser de fabricación 2021 en adelante y el fabricante no debe haber anunciado el fin de ciclo de vida o de soporte para dichos equipos a la fecha de presentación de propuestas.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha especificación técnica es necesaria para la operatividad requerida y es necesario preservar el principio de vigencia tecnológica de los equipos, por lo que su cumplimiento es obligatorio. Adicionalmente se precisa que en estudio de mercado se ha recibido más de una marca que cumple con dicha característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:48:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Detalle técnico

Capacidad instalada para almacen  
ar las dos (2) últimas imágenes del sistema operativo del switch¿

CONSULTA:  
Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha especificación técnica es necesaria para la operatividad requerida, por lo que su cumplimiento es obligatorio. Adicionalmente se precisa que en estudio de mercado se ha recibido más de una marca que cumple con dicha característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 23:48:28

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Detalle técnico

Se aceptará equipos que soporten Dynamic ARP Protection para MAC Address flooding y Dynamic IP Lockdown para IP Spoofing.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento sea opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: III

Literal: 4.3

Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que también se aceptarán equipos que soporten Dynamic ARP Protection para MAC Address flooding y Dynamic IP Lockdown para IP Spoofing.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.3 DETALLE TECNICO

(...) Se precisa que también se aceptarán equipos que soporten Dynamic ARP Protection para MAC Address flooding y Dynamic IP Lockdown para IP Spoofing.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20552075341

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 23:48:28

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

PERSONAL CLAVE

Para el inicio efectivo de la prestación, el contratista deberá presentar, por cada uno de los técnicos, una copia simple de la certificación emitida por el fabricante en la tecnología ofertada.

**CONSULTA:**

Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista deberá presentar una copia simple de los certificados emitidos por el fabricante por cada uno de los técnicos en el momento de la entrega de los bienes ofertados o al inicio de la implementación de la solución.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 4.5

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que el personal solicitado debe cumplir con la certificación del fabricante de los equipos ofertados debido a que es imprescindible por el nivel de especialidad, que debe tener conocimiento sobre la instalación, configuración, puesta en marcha y soporte de dichos equipos. Por lo tanto, es necesario que se presente para el inicio efectivo de la prestación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:48:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Tres (03) años en servicio de implementación y/o soporte técnico en proyectos de networking (por cada uno de los dos técnicos requeridos).

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad confirmar que el personal clave deberá tener como mínimo dos (02) años en servicio de implementación y/o soporte técnico en proyectos de networking (por cada uno de los dos técnicos requeridos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el personal solicitado debe cumplir con la experiencia requerida debido a que es imprescindible por el nivel de especialidad, que debe tener conocimiento sobre la instalación, configuración, puesta en marcha y soporte de dichos equipos. Por lo tanto, no se modifica este Requisito de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches para red LAN

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 08/03/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 23:48:28

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

El plazo de entrega, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos ofrecidos será de ciento veinte (120) días calendarios, a partir del día siguiente de la comunicación de Gerencia de Tecnologías de Información. Dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios posteriores a la firma del contrato.

**CONSULTA:**

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de entrega de los equipos a 210 días calendarios a fin de permitir la pluralidad de postores, puesto que debido a la escasez mundial de micro-componentes hacen que los fabricantes amplíen sus plazos de entrega de equipos informáticos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** 7.1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, que el plazo indicado en las Bases es amplio y suficiente para la entrega, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos a ser ofertados, y es necesario para no afectar la operatividad de la Entidad. Adicionalmente se precisa que en estudio de mercado se ha recibido más de una cotización que cumple con el plazo requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null