

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	16:21:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

A los Requisitos de Calificación se le ha asignado el numeral VI REQUISITOS DE CALIFICACION, sin embargo, de acuerde a lo indicado en 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación, señala que estos estaran ubicado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION. Los mismos que son de presentacion obligatoria en la Oferta de los Postores, por lo que solicitamos al Comite de Selecccion realizar la aclaracion y/o correccion respectiva

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: VI Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACOGE dicha observación, por lo que se corregirá el error y se añadirá en lo que corresponde de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de Calificación

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	16:21:05

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se ha verificado que en el numeral II. OBJETIVO DE LA CONTRATACION del folio 20, solicitan que el servicio sea a todo costo, es decir, incluye los repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el Mamografo Digital con Tomosintesis, sin embargo, no se solicita en los documentos de presentacion obligatoria de la Oferta que las empresas postoras cuenten con una Carta de Autorización emitida por el fabricante o representante del fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio a todo costo, dicha omision, ocasionara que no se garantizara que el postor pueda cumplir con el servicio solicitado en el caso de que se requiera la necesidad del reemplazo de repuestos de alto costo, asi mismo, esto conllevaria incluso a que el postor adjudicado con la Buena Pro podria suministrar repuestos de dudos procedencia, pudiendo ser inclusive robados en nuestro pais u otro pais, o ingresados ilegalmente a nuestro pais para ser comercializados. la(s) empresa(s) que presente(n) ofertas a este proceso deberian ser empresas que garanticen la originalidad de los repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos suministrados, esto con la finalidad de prevenir la instalacion de repuestos de dudosa procedencia y calidad al equipo, que ocasionen un mal diagnostico para los pacientes. Solicitamos respetuosamente al Comite de Seleccion, incluir en 2.2.1.1 documentos para la admision de la oferta, el literal h) Copia simple de Carta de Autorización emitida por el fabricante o empresa representante autorizado del fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio. o en su defecto se incluya este documento como requisito en 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION: A) CAPACIDAD LEGAL: HABILITACION para su presentacion obligatoria en la Oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación formulada por el participante, El comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, SE ACOGE, con la finalidad de garantizar la legalidad de los repuestos a suministrar a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

h) Copia simple de Carta de Autorización emitida por el fabricante o Empresa autorizada para el suministro de repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos del equipo materia de la presente prestación de servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	16:21:05

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Requisito de Calificación B.3.2 CAPACITACION se solicita que los Ingenieros propuestos tengan Certificados de Capacitación en mantenimiento y servicio técnico del equipo para el cual se esta solicitando el presente servicio y ademas debera contar con licencia individual para la instalacion, mantenimiento y/o reparacion de fuentes de radiacion ionizante; equipos de rayos x de uso medico emitido por el IPEN-OTAN vigente, solicitamos respetuosamente al Comité de Selección precisar que la capacitacion solicitada debe ser brindada por el fabricante del equipo para los cuales se les realizara el servicio tecnico. Debiendo quedar de la siguiente manera: "El personal clave debe contar con Certificados de Capacitación en mantenimiento y servicio técnico del equipo para el cual se esta solicitando el presente servicio emitido por el fabricante del equipo, mínimo 40 horas lectivas; y ademas debera contar con licencia individual para la instalacion, mantenimiento y/o reparacion de fuentes de radiacion ionizante; equipos de rayos x de uso medico emitido por el IPEN-OTAN vigente. Esta aclaración tambien deberia precisarse en el ANEXO 2 RECURSOS HUMANOS MINIMOS ubicado en la pagina 48 de las Bases. Esto con la finalidad de prevenir que personal que no sea especialista en el equipo pueda manipularlo y dejarlo inoperativo o descalibrado durante las revisiones y/o reparaciones lo cual afectaria el resultado del Diagnostico de Cancer de mama y podria conllevar a complicaciones legales del paciente hacia el Hospital

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.3.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACOGE parcialmente la observación, por lo que se precisará que los certificados de capacitación, deberán ser emitidas por el fabricante del equipo, esto con el fin de que el personal acredite tener conocimiento idóneo para ejecutar el servicio. Así mismo, se corregirá en el Anexo 02 correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 CAPACITACION

El personal clave debe contar con Certificados de Capacitación en mantenimiento y servicio técnico del equipo para el cual se esta solicitando el presente servicio, emitido por el fabricante del equipo y además deberá contar con licencia individual para la instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante: equipos de rayos x de uso medico emitido por el IPEN-OTAN vigente.

-ANEXO 02

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se precisa que el Personal Clave consta de dos (2) ingenieros electrónicos, para el cargo del PROFESIONAL ESPECIALIZADO se requiere que sea TITULADO; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto, adicionalmente, por un BACHILLER Profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de Bachiller en Ingeniería Electrónica, por motivo que el mismo realizará sus actividades bajo la supervisión del Ingeniero Responsable del Servicio, quien ya cuenta con el perfil profesional requerido, cuenta con un diploma que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente.

Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar posibles declaratorias de desierto y, en consecuencia, retrasar la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de la convocatoria; con la finalidad de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACLARA que referente a la formación académica del personal clave, se formuló en base al cumplimiento de la normativa que promueve la Ley del Profesional de Ingeniería (Ley N° 28858), esto a razón de garantizar el adecuado desempeño y cumplimiento del presente servicio, sin embargo, con la finalidad de fomentar la mas amplia, objetiva e imparcial concurrencia de postores, se considerará reemplazar un profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Biomédico, por un Bachiller de la misma con tres (03) años de experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. Personal 2

Un (01) bachiller en Ingeniería Electrónico o Biomédico, con capacitación en mantenimiento y servicio técnico de equipo de mamografía, emitido por el fabricante del equipo, además deberá contar con licencia individual para la instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante: equipos rayos X de uso medico emitido por el IPEN-OTAN vigente y con tres (03) años en mantenimiento de equipos de mamografía.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En este apartado, se menciona que el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo es a todo costo.

Por ello, con el fin de fomentar la participación de más postores, y mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica; ya que los mismos garantizan fiabilidad, disponibilidad y el buen funcionamiento del equipo objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACLARA que los repuestos deben ser nuevos, sin uso, para evitar fallas futuras, por tanto, se ceñirán tal como lo indica las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La cobertura del servicio incluye el 100% del costo de todos los repuestos, sin embargo, a efectos de mantener la ponderación entre los costos contemplados para la ejecución del contrato, solicitamos se excluya de esta prestación el suministro de la Unidad Detector, debido a su alto costo, tal como se ha podido visualizar en convocatorias de otras Redes de Essalud.

Lo dicho en el párrafo precedente, tiene sustento en la AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1, de la Red Asistencial Pasco, y otros más, donde la Entidad establece la exclusión de repuestos cuyo costo afecta directamente el presupuesto asignado para la realización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, PRECISA que deben ceñirse a lo establecido en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el apartado de la experiencia del postor en la especialidad, se indica acreditar un monto facturado no mayor de tres veces el valor referencial, sin embargo, requerimos se precise en las bases integradas el monto mínimo para acreditar dicha calificación.

En adición a ello, debido que el presente procedimiento de selección es una Adjudicación Simplificada, debe agregarse el monto requerido en caso el postor declare tener la condición de micro y pequeña empresa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** **Literal:** C **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACOGE la observación, precisando que el monto facturado como experiencia del postor será equivalente a S/ 900,000.00 (NOVECIENTOS MIL CON 00/100 SOLES) y en caso de tener condición MYPE, será equivalente a S/ 90,000.00 (NOVENTA MIL CON 00/100 SOLES).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900,000.00 (NOVECIENTOS MIL CON 00/100 SOLES) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 90,000.00 (NOVENTA MIL CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita detallar el estado situacional del equipo y de sus componentes periféricos, es decir, si este se encuentra operativo. De no ser así, requerimos consignar los posibles fallos o averías presentadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACLARA que el estado del equipo esta consignado en el Anexo 01 de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A TODO COSTO DE MAMOGRAFO DIGITAL CON TOMOSINTESIS DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES.

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:45:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Exhortamos al comité de selección, considerar en el apartado de capacitación de los recursos humanos: Contar con certificado de capacitación otorgado por fabricantes y/o instituciones y/o empresas internacionales de reconocido acervo, de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos de Mamografía y/o Rayos X Digitales y/o Tomógrafos, por cuanto todos ellos configuran equipos de Alta Tecnología, así como emisores de radiación ionizante.

Lo anterior, a fin de ampliar el abanico de potenciales postores fomentando la pluralidad de participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta formulada, se ACLARA que se hará la corrección correspondiente respecto a la capacitación del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 02

EL PERSONAL INGENIERO
DEBE CONTAR CON CERTIFICADOS DE CAPACITACION EN MANTENIMIENTO Y
SERVICIO TECNICO DEL CUAL SE ESTA SOLICITANDO EL PRESENTE SERVICIO
EMITIDO POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO.