

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	17:33:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Referencia:

Ítem 4.1 ¿Presentación principal: Características y condiciones¿, del apartado 4 ¿Alcance y descripción del servicio¿, Bases Administrativas del Concurso Público de Servicios N.º 002-2025-MLVIC ¿ Primera Convocatoria, página 22.

En el cuadro que detalla las características técnicas de los equipos a suministrar, se indica que estos deben operar en las siguientes bandas de frecuencia:

- 350¿470 MHz

- 800 MHzen

modo TMO y DMO.

Agradeceremos se sirvan confirmar si, el rango de 350 a 470 MHz es efectivamente el requerido por la Entidad para la prestación del servicio, considerando que dentro de dicho espectro existen múltiples soluciones tecnológicas que podrían cumplir con los fines del procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada sobre la confirmación del rango de frecuencias especificado (350¿470 MHz y 800 MHz), se acoge y se informa lo siguiente:

Se confirma que, el rango de frecuencias 350 a 470 MHz es efectivamente el requerido por la Entidad para la prestación del servicio, en concordancia con las características técnicas definidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	17:33:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referencia:

Numeral 4.2 del Capítulo III de las Bases, página 22.

Consulta:

¿Sería posible que el plazo para la entrega de los 200 equipos portátiles TETRA se compute a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, en lugar de hacerlo desde la firma del Acta de Inicio?

Sustento:

Esta precisión permitiría distinguir con claridad dos etapas contractuales distintas:

1. Entrega física de los bienes contratados, conforme a los artículos 105 y 106 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
2. Inicio efectivo del servicio, formalizado con el Acta de Inicio posterior a la validación de los equipos.

Esta modificación facilitaría una ejecución más ordenada del contrato, evitaría ambigüedades operativas y fortalecería la trazabilidad del cumplimiento contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 4.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada sobre el cómputo del plazo para la entrega de los 200 equipos portátiles TETRA, el área usuaria acoge la consulta.

El plazo de entrega se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato - Referencia: Numeral 4.2 del Capítulo III de las Bases, página 22

En tal sentido, se precisa que el plazo para la entrega de los 200 equipos portátiles TETRA se computará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	17:33:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referencia:

Numeral 6 del Capítulo III de las Bases.

Consulta:

¿Sería posible que el plazo de ejecución del servicio se compute a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio, en concordancia con el artículo 105.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante D.S. N.º 009-2025-EF?

Sustento:

El artículo citado establece que el inicio de la prestación del servicio debe constar expresamente en un acta suscrita por ambas partes. Contabilizar el plazo desde la firma del Acta de Recepción y Conformidad Inicial podría generar ambigüedades, especialmente si la entrega de bienes y la puesta en funcionamiento no son simultáneas.

Esta modificación permitiría:

- ¿ Delimitar adecuadamente las Obligaciones contractuales.
- ¿ Evitar controversias respecto al cómputo de plazos.
- ¿ Fortalecer la gestión y supervisión técnica del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta referida al cómputo del plazo de ejecución del servicio, conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, y en atención a los principios de legalidad, eficiencia y eficacia se acoge la consulta:

conforme lo dispuesto en el artículo 105.2 del se precisara en las bases integradas el computo del plazo a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	17:33:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referencia:

Ítem 4.1.2 literal C del Capítulo IV de las Bases.

Consulta:

¿Podría la Entidad convocante precisar la justificación técnica y funcional de las mejoras propuestas, tales como: plan de datos para transmisión de video, almacenamiento de videos por cámara, bolsa de datos compartida entre SIMs y conectividad exclusiva de 10 Mbps, ¿considerando que el objeto del procedimiento se orienta a la provisión del servicio de comunicaciones móviles troncalizadas bajo el estándar TETRA?

Sustento técnico:

1. Incompatibilidad tecnológica:

Las mejoras señaladas corresponden a soluciones basadas en redes móviles IP, las cuales no forman parte del ecosistema técnico del estándar TETRA ni son necesarias para su operación.

2. Riesgo de desnaturalización del objeto del procedimiento:

Incluir estos elementos podría generar un direccionamiento tecnológico hacia soluciones comerciales no alineadas con plataformas troncalizadas de misión crítica.

3. Impacto en la evaluación técnica:

La inclusión de estas características podría distorsionar el proceso de evaluación al introducir criterios ajenos a la tecnología troncalizada requerida.

Solicitamos se reconsidere la inclusión de tales ítems como mejoras evaluables, o que se limite dicha evaluación únicamente a mejoras alineadas con el estándar TETRA y con el objeto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada respecto a las mejoras consideradas en el ítem 4.1.2 literal C de las bases, la Entidad Contratante, conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 32069 Ley General de Contrataciones Públicas y su reglamento, se acoge la consulta formulada en atención a los principios de eficacia y eficiencia, transparencia y legalidad.

1. Con motivo de la integración de las bases, se procederá a modificar los ítems de mejora originalmente planteados, en tanto que algunos de ellos (como la transmisión en tiempo real por cámara o almacenamiento de videos) no guardan relación con el servicio requerido a fin de evitar distorsiones en la evaluación técnica y preservar la finalidad pública y tecnológica del procedimiento.

se incluire lo siguiente: Mejora 1 :

Almacenamiento de grabación de las comunicaciones mayor a lo solicitado en el requerimiento.

Mejora 2 :

Baterías de mayor capacidad o ciclo de vida útil superior al mínimo requerido.

Mejora 3:

Menor Tiempo de Reposición de Equipos al requerido.

Mejora 4:

Presentación de un plan de mantenimiento preventivo detallado para los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:26:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Del numeral 8, literal B ¿¿EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD¿¿, folio 24, se advierte que en servicios similares consideran a los Servicio de Alquiler de Radio con GPS, TELECOMUNICACIONES Y/O AFINES. Sin embargo, a fin de no causar confusión entre los postores al ser muy general ese requerimiento y al observar las bases administrativas, se solicita incluir las siguientes experiencias: Monitoreo y/o rastreo vehicular y/o satelital GPS y/o Equipos Bodycam y/o circuito cerrado de cámaras de vigilancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta sobre la precisión del alcance del término "servicios similares" en el numeral 8, literal B cabe precisar que, el objeto del presente procedimiento es la contratación del Servicio de Radiocomunicación Troncalizada Digital sobre la tecnología solicitada Estándar TETRA con funcionalidad GPS, mediante alquiler de equipos portátiles, con respecto a la finalidad de fortalecer las labores de fiscalización, seguridad y atención de emergencias en el distrito de La Victoria.En ese sentido, la experiencia requerida referida a servicios de Alquiler de Radio con GPS, Telecomunicaciones y/o Afines¿ responde de manera directa y específica a la naturaleza técnica del servicio convocado. Este requisito busca asegurar que los postores cuenten con conocimientos y capacidades demostrables en soluciones de comunicación, alineadas con el estándar TETRA y el uso de terminales portátiles con geolocalización, lo cual representa un componente crítico del servicio a contratar.Si bien se reconoce la experiencia en servicios como monitoreo vehicular, equipos Bodycam o sistemas de videovigilancia como actividades complementarias dentro del ámbito de la seguridad, estas no constituyen el núcleo funcional del requerimiento técnico solicitado por el area usuaria, el cual gira alrededor de la radiocomunicación digital.

Por ello, su inclusión como experiencia equivalente podría desnaturalizar los criterios de calificación, restando objetividad al proceso y desviando el perfil técnico esperado, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:26:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Del numeral 4.5 ¿¿Reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias¿¿, folio 23, se solicita que, a fin de no causar confusión al postor se aclare si la ¿¿autorización vigente del ministerio de transporte y comunicaciones para brindar el servicio de comunicación¿¿ hace referencia al valor añadido, esto debido a que de la lectura de las bases se observa que dentro del equipo hay funcionalidad GPS, de ser el caso se solicita aclarar que sub modalidades se tomarían en cuenta en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, el numeral 4.5 de los Términos de Referencia, específicamente en relación con la exigencia de contar con autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio de comunicación, y su posible vinculación con la funcionalidad GPS mencionada en las bases. Cabe precisar que el servicio requerido en el presente proceso es el Servicio de Radiocomunicación Troncalizada Digital del Estándar TETRA con funcionalidad GPS, mediante alquiler de equipos portátiles, tal como se indica de manera expresa en la denominación y objeto del procedimiento de las bases.

La autorización vigente del MTC solicitada se refiere a la prestación del servicio de radiocomunicaciones, en conformidad con la normativa nacional en telecomunicaciones, y no al uso o explotación de sistemas de posicionamiento global (GPS) como servicio independiente o de valor añadido. La mención del GPS en las características técnicas responde a una funcionalidad incorporada en los terminales TETRA, la cual permite mejorar la gestión operativa mediante la localización en tiempo real de los dispositivos. Este componente no constituye un servicio adicional ni autónomo, sino que forma parte integral de la solución de comunicación contratada, sin implicar la provisión de un servicio de rastreo comercial o satelital. Por tanto, no corresponde incluir ni considerar submodalidades distintas asociadas al servicio GPS, dado que su uso está limitado al contexto de operación interna de los equipos TETRA provistos, y no representa un servicio que deba contar con autorización específica adicional o diferenciada, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:26:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Del numeral 5 ¿¿Requisitos del proveedor y/o Personal¿¿, folio 23, se advierte que solicitan acreditar experiencia en la prestación de servicios de radiocomunicación troncalizada digital, bajo estándar TETRA; sin embargo, en pro de evitar un direccionamiento, se solicita especificar que la experiencia acreditada sea solo sobre prestación de servicios de radiocomunicación troncalizada digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada en relación con el numeral 5, se precisa que la exigencia de experiencia en la prestación de servicios bajo el estándar TETRA responde directamente a las características técnicas del servicio a contratar, el cual requiere el uso de dicha tecnología conforme a lo establecido en los numerales 3 (Objetivo) y 4 (Alcance y Descripción del Servicio) de los Términos de Referencia.

Por tanto, la mención específica al estándar TETRA no configura un direccionamiento, sino que responde a la necesidad de prestar un servicio con los niveles de calidad, interoperabilidad y seguridad requeridos. No corresponde modificar el requisito a una mención genérica como ¿servicio de radiocomunicación troncalizada digital¿.

El estándar TETRA es una tecnología abierta y ampliamente utilizada, no siendo exclusiva de un fabricante o proveedor, por lo que su inclusión no restringe la participación ni vulnera los principios de libertad de concurrencia ni de competencia sino que promueve el principio de valor por dinero establecido en la Ley 32069, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:26:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Del Capítulo II ¿¿Del procedimiento de Selección¿¿, se advierte que la entidad no ha cumplido con adjuntar el numeral de presentación del recurso de apelación. Por ello, solicitamos incluir el mencionado subtítulo indicando el número de cuenta, el CCI, el banco destinatario y la modalidad de presentación del recurso, tanto por mesa de partes virtual como por mesa de partes presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP II Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta formulada respecto a la ausencia del numeral específico sobre la presentación del recurso de apelación,se precisa que : El numeral 3.2 del Capítulo III de las bases administrativas, establecen de manera explícita y correcta que: "El recurso de apelación se presenta ante la mesa de partes digital o física del Tribunal de Contrataciones Públicas y es resuelto por éste" asimismo, de conformidad con el artículo 74, inciso a) de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, al tratarse de un Concurso Público cuya cuantía supera las cincuenta (50) UIT, la autoridad competente para conocer y resolver el recurso de apelación es el Tribunal de Contrataciones del Estado (TCE), y no la Entidad.En consecuencia, el recurso de apelación debe seguir el procedimiento establecido por el Tribunal de Contrataciones del Estado, lo que incluye constituir la garantía correspondiente según los montos, formas y a favor de la cuenta que el propio Tribunal disponga, y presentar su recurso directamente ante dicha instancia, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:26:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Del Capítulo IV, numeral 4.1.2., inciso d. SOSTENIBILIDAD SOCIAL, folio 32, se advierte que se han solicitado diversas certificaciones vinculadas a dicha dimensión; sin embargo, considerando que el objeto del procedimiento de selección está orientado al servicio de radiocomunicación troncalizada digital con funcionalidad GPS mediante alquiler de equipos portátiles, cuyo impacto directo en la comunidad se vincula principalmente al uso de tecnología y dispositivos electrónicos, se propone que las exigencias en materia de sostenibilidad se enfoquen en aspectos ambientales. En ese sentido, se solicita rectificar el inciso de Sostenibilidad Social y requerir certificados o documentación de Gestión ambiental responsable en la prestación de servicios relacionado al objeto de la convocatoria y de los servicios similares requeridos en la experiencia del postor. Esta adecuación, además de garantizar una exigencia coherente con el objeto contractual, permite preservar el principio de razonabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada en relación con el requerimiento de diversas certificaciones de sostenibilidad social en el numeral 4.1.2, inciso d), se informa lo siguiente:
Conforme al artículo 73 del RGLCP entidades contratantes están facultadas para incorporar factores de evaluación como objetivo de permitir la seleccion de la mejor oferta conforme al principio de valor por dinero los cuales pueden incluir aspectos sociales, ambientales o economicos en funcion de la naturaleza del bien o servicio objeto del procedimiento. El presente procedimiento tiene como objeto la contratación de un servicio tecnológico especializado, basado en el alquiler de equipos de radiocomunicación digital con funcionalidad GPS, cuyo impacto se relaciona prioritariamente con el uso de dispositivos electrónicos, conectividad y plataformas de geolocalización.
La inclusión de certificaciones en materia de sostenibilidad social obedece al criterio de fomentar prácticas responsables por parte de los proveedores con practicas empresariales integrales y responsables.Por lo expuesto se detemino considerar el criterio de sostenibilidad social por considerarlo de mayor impacto para los fines de la politica de contratacion publica de la entidad, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20600137094	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GEOSATELITAL PERU E.I.R.L. - GEOSATELITAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:26:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Del Capítulo IV, numeral 4.1.2., inciso c. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, folio 31, se advierte que se adjuntara documentación técnica que sustente las mejoras del equipo; no obstante, en pro de que el objeto de la convocatoria se cumpla a cabalidad se solicita aclarar en los documentos de admisión la acreditación de las características técnicas mínimas del equipo ofertado mediante ficha técnica y/o folletos y/o instructivo y/o catálogos de la marca y/o carta del fabricante y/o marca u otros similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada respecto al contenido del numeral 4.1.2, inciso c) de las bases, referido a las ¿Mejoras a los Términos de Referencia¿, se informa lo siguiente:
El Factor de evaluacion : MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA inciso c) Constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en el requerimiento, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la entidad contratante y a fin de evitar ambigüedades en la interpretación de las bases, se precisa que la forma de acreditacion sera mediante Declaracion Jurada, por lo tanto se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CONSULTA 1 Y SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE BASES

Ante la presente convocatoria, solicitamos aclaración sobre la evaluación del servicio licitado, teniendo en cuenta el Decreto del MTC que exonera del pago de canon a instituciones públicas, incluidas las municipalidades. Gracias a esta disposición, las municipalidades pueden evitar costos recurrentes asociados a tecnologías como el sistema TETRA. Por ello, solicitamos:

Un estudio de mercado actualizado, que incluya alternativas tecnológicas más modernas y rentables, como los sistemas DMR/LTE. Estas soluciones no solo garantizan una comunicación eficiente en tiempo real, sino que también ofrecen funciones adicionales como rastreo GPS, activación remota de video y, lo más importante, una reducción significativa en costos operativos al no requerir infraestructura propia ni pago de canon.

La modificación de las bases, de manera que se permita la participación de soluciones tecnológicas más avanzadas y competitivas, asegurando así una mejor relación costo-beneficio para la entidad y optimizando el uso de los recursos públicos, EVITANDO GASTOS RECURRENTES SERVICIOS ANUALES. Situación que optimiza el gasto público de la municipalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta y propuesta formulada para incorporar tecnologías distintas al estándar TETRA, se informa lo siguiente:

El Decreto Supremo N.º 013-2024-MTC exonera del pago de canon por el uso del espectro radioeléctrico a sistemas propios, los costos asociados a la implementación y mantenimiento de una infraestructura DMR municipal son significativamente mayores.

Esto implicaría para la entidad:

- Inversión inicial elevada: Para implementar un sistema propio, la Municipalidad tendría que adquirir infraestructura compleja (torres, equipos, estaciones base) y asumir costos asociados a la configuración.

El estándar TETRA comprende una interoperabilidad inmediata y efectiva con las principales entidades de respuesta ante desastres y siniestros naturales, incluyendo la Policía Nacional del Perú (PNP), INDECI y los Cuerpos de Bomberos. Finalmente, el uso de la tecnología TETRA requerido por el área usuaria está acorde a los principios de eficacia y eficiencia, transparencia y facilidad de uso, libertad de concurrencia y valor por dinero señalados en el artículo 5 de la Ley 32069, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
CONSULTA 2 SE SOLICITA INCLUIR RADIOS DMR/LTE DE ÚLTIMA GENERACIÓN LIBRE DE CANON ANTE EL M.T.C

Fundamento Legal:

El Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su Artículo 29, sobre Requerimientos, establece lo siguiente:

- Artículo 29.3: Al definir el requerimiento, no deben incluirse exigencias desproporcionadas, irrazonables o innecesarias que limiten la participación de potenciales postores o que orienten la contratación hacia uno de ellos.
- Artículo 29.4: En la definición del requerimiento, no se debe hacer referencia a marcas, patentes, tipos, origen o procedencia determinados, ni a descripciones que orienten la contratación hacia estos, a menos que la entidad haya implementado un proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso, se deben agregar las palabras "o equivalente" a la referencia.

Según indica pag 22 en las bases el sistema de comunicación solicitado es TETRA OFRECDIDO POR UN UNICO PROVEEDOR DOLPHIM TELECOM por lo cual se solicita incluir Radios DMR de última Generación libre de canon ante el M.T.C

El sistema de radios VHF DMR DUAL LTE incluye funciones avanzadas como:

- Seguimiento GPS en tiempo real
- Capacidades de respuesta inmediata
- Comunicación segura y cifrada
- Gestión integral desde el Centro de Control

Esto se traduce en una gestión más efectiva de las áreas críticas de serenazgo, defensa civil, tránsito y fiscalización. en comparación con el sistema TETRA DESFASADO DE 20 AÑOS DE ANTIGUEDAD DE NO OFRECE MEJORA TECNOLOGIA CON LIMITADAS FUNCIONES. Y PAGO DE SERVICIOS RECURRENTES .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, respecto a la solicitud de incluir radios DMR/LTE de última generación Libre de canon ante el MTC, la entidad formula sobre la autonomía de decisión técnica del área usuaria conforme al marco normativo vigente (Art. 44 dek RLGCP N° 32069), corresponde a la Entidad definir técnicamente el requerimiento del procedimiento, en atención a sus necesidades operativas, condiciones del entorno, y a los estudios técnicos y de mercado previos elaborados por el área usuaria promoviendo el valor por dinero. el area usuaria ha determinado como objeto la contratación del servicio de radiocomunicación troncalizada digital bajo el estándar TETRA, por considerarse la tecnología más adecuada.

La elección de la tecnología TETRA no obedece a intereses particulares ni constituye un acto de favorecimiento, sino a la necesidad de mantener la interoperabilidad con equipos existentes, garantizar continuidad en la red de comunicación crítica y asegurar soporte técnico especializado. La contratación se encuentra abierta a

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA
Nomenclatura :	CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

	General	4.1	4	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

cualquier proveedor que cumpla con las condiciones técnicas y cobertura requeridas. Resulta necesario precisar que, las bases han sido elaboradas con respecto irrestricto a los principios de transparencia, competencia, eficiencia y eficacia, legalidad y valor por dinero conforme lo exigen la Ley y su Reglamento. Respecto a la consulta de incluir otras tecnologías como DMR, se aclara que no existe obligación legal de admitir todas las tecnologías disponibles en el mercado, especialmente si estas no satisfacen plenamente las condiciones técnicas y operativas requeridas por la Entidad. Las características señaladas para la tecnología DMR han sido evaluadas y no cumplen con los estándares específicos de cobertura, interoperabilidad, capacidad de tráfico y escalabilidad definidos en el requerimiento. La Entidad ha actuado de forma diligente y en estricto cumplimiento del marco normativo aplicable. Finalmente, la Entidad garantiza que el proceso se viene desarrollando en estricto cumplimiento del marco normativo vigente, y dentro de los principios que rigen la contratación pública, dejando constancia de que toda participación en el proceso debe realizarse dentro de los cauces formales y con respeto a las normas y a los actores involucrados, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:59

Observación: Nro. 13
Consulta/Observación:
Cumplimiento Normativo y Optimización de Recursos

El Decreto Supremo N° 013-2024-MTC establece que las instituciones públicas, como las Municipalidades, están exoneradas del canon anual por uso de frecuencias. Esto representa un ahorro significativo para su presupuesto, permitiendo que los recursos se destinen a otras prioridades sin comprometer la calidad de las comunicaciones. Además, nuestra solución está alineada con los principios de eficiencia y transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por ello, proponemos modificación de las bases y considerar sistema DMR/LTE

Se adjunta el Decreto Supremo N° 013-2024-MTC para su referencia.

Artículo 232.- Asignaciones no afectas al pago del canon 232.1. No están afectos al pago de canon anual por el uso del espectro radioeléctrico, las estaciones operadas por entidades del Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local definidas como tales en las leyes presupuestales; así como las estaciones radioeléctricas de los servicios de radionavegación aeronáutica y marítima y los operadores del servicio de exploración de la tierra por satélite, orientados a la recolección de datos e información siempre que se realice con fines científicos y/o de investigación que no sean utilizados con fines comerciales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, referida al Decreto Supremo N.º 013-2024-MTC y la solicitud de incorporar tecnologías distintas al estándar TETRA, se comunica lo siguiente:

La Entidad ha formulado su requerimiento con base en sus necesidades operativas específicas, conforme a lo dispuesto en el artículo 44 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, priorizando criterios técnicos, funcionales y de sostenibilidad a largo plazo. Resulta necesario precisar que la formulación de requerimientos técnicos diferenciadores, basados en necesidades reales de la Entidad, no constituye una infracción ni una restricción a la libre concurrencia, siempre que dichos requerimientos estén debidamente sustentados, lo cual ocurre en el presente caso.

Sobre el Decreto Supremo N.º 013-2024-MTC mencionado por el participante, se limita a eximir del pago de canon por uso del espectro a entidades públicas, pero no establece prohibiciones ni lineamientos técnicos vinculantes que restrinjan el uso de otra tecnología o condicionen su operación a coordinación previa con alguna entidad reguladora.

Sobre la tecnología DMR propuesta por el participante: Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 42, 46 y 48 del reglamento de contrataciones publicas , en la etapa de actuaciones preparatorias se realizo segmentacion de contrataciones en el presente requerimiento el cual tuvo como finalidad la determinacion de la estrategia de contratacion incluyendo el tipo de interaccion de mercado, utilizando una fuente de informacion y la informacion historica de procedimientos de seleccion contratados en años anteriores por la entidad, sin embargo, la selección de la tecnología TETRA no implica exclusión arbitraria, sino una decisión técnica basada en parámetros previamente definidos por el área usuaria, en función a su experiencia operativa, continuidad de servicios y nivel de soporte requerido, por lo tanto no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:59

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observación 2

Actualmente, la empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C es el único operador troncalizado activo con red desplegada que brinda el servicio TETRA en Lima, configurando una situación de competencia limitada al ser el operador monopólico y dominante en este mercado. Aunque existen otros operadores habilitados como Nikela, en la práctica Dolphin es el único proveedor del servicio. Dolphin Telecom del Perú S.A.C., es la única que contaría con la infraestructura necesaria para la prestación de este servicio, generando de esta forma un monopolio en beneficiando a DOLPHIN TELECOM.En este contexto, ¿qué medidas se han tomado para¿ampliar la pluralidad de postores¿y permitir la participación de empresas que ofrecen¿tecnologías alternativas como¿ DMR/DUAL¿ LIBRE DE CANON ANTE EL MTC?

El favoritismos¿ exclusiva por la tecnología TETRA, históricamente suministrada por Dolphin Telecom del Perú S.A.C., sin considerar otras opciones como DMR/DUAL podría sugerir un posible direccionamiento del proceso que favorece un monopolio injustificado, lo cual contraviene los principios de transparencia y competencia en la contratación pública. La tecnología TETRA, en su estado actual, ha quedado obsoleta frente a las¿demandas modernas de seguridad ciudadana, que requieren capacidades avanzadas de transmisión y cobertura ampliada sin necesidad DE GASTOS RECURRENTES, LO QUE PERMITE OPTIMIZAR EL GASTO PUBLICO,. Por lo tanto, instamos a la institución a incluir la tecnologías DMR/DUAL¿ y a asegurar que las decisiones de¿contratación se basen en criterios de eficiencia, innovación y beneficio económico para la comunidad, evitando la perpetuación de tecnologías desactualizadas que solo benefician a un proveedor específico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada, se comunica lo siguiente:, el area usuaria en base al articulo 44 y los principios de valor por dinero, eficacia y eficiencia y legalidad ha formulado los Terminos de Referencia considerando la finalidad publica, la continuidad operativa de los sistemas, eficiencia en el uso de recursos públicos. Las características técnicas consignadas en las Bases administrativas responden a un análisis técnico previo y no constituye una limitación justificada.

La elección de la tecnología TETRA obedece a razones técnicas y de continuidad operativa, tales como interoperabilidad, alta disponibilidad, cobertura dedicada, confidencialidad y escalabilidad del servicio, atributos esenciales para el ámbito de seguridad pública. La existencia de operadores autorizados por el MTC no limita la capacidad de los postores de competir, ya que lo exigido es la provisión del servicio bajo el estándar técnico requerido, no una marca o proveedor en particular. Las bases han sido elaboradas con respeto irrestricto a los principios de transparencia y facilidad de uso, competencia, eficacia y eficiencia, legalidad y valor por dinero conforme lo exigen la Ley y su Reglamento. El proceso de contratación ha sido elaborado conforme al marco legal vigente, priorizando criterios de eficacia y eficiencia, continuidad del servicio y adecuada gestión de los recursos públicos, por lo tanto no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:59

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En este contexto, se solicita incluir en los términos de referencia del proceso de contratación opciones de tecnologías modernas que cumplan con las especificaciones requeridas. La experiencia demuestra que el sistema DMR no solo es viable, sino superior en todos los aspectos clave comparado con TETRA, ofreciendo mayores beneficios a un costo igual o menor. Dada la obsolescencia de TETRA frente a la modernidad y las ventajas tecnológicas de DMR/DUAL la decisión de optar por un sistema anticuado podría generar sospechas de colusión, al restringir innecesariamente la competencia y limitar las opciones disponibles para los postores, en concordancia con el Artículo 2 de la Ley N° 30225, que exige que los bienes, servicios y obras cumplan con las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias. Esto garantizaría una mayor pluralidad de postores y una competencia justa, alineada con los principios de transparencia y eficacia establecidos por la legislación vigente. así como eficiencia y eficacia principios clave de la ley de contrataciones del estado.

Por lo que se realiza la siguiente consulta por que pagar por un servicio de sistema de comunicación TETRA ¿SI actualmente a raíz del decreto publicado en julio del 2024 Decreto Supremo N° 013-2024-MTC ¿de sistema de comunicación NO GENERA COSTOS ANUALES . un pago único igual o menor al costos del servicio de renovación del sistema TETRA continuar con esta práctica de sistema TETRA va en contra de la ley de contrataciones del estado en cuanto a eficiencia y eficacia. Lo que podría generar responsabilidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se complementa con la respuesta anterior a su observacion Sobre el argumento de modernidad y costo La exigencia de un estándar tecnológico abierto y no propietario como TETRA no constituye un direccionamiento ni vulnera la libre competencia. La convocatoria está abierta a cualquier proveedor nacional o internacional que tenga la capacidad de prestar el servicio bajo dicho estándar. Finalmente, se rechazan las afirmaciones sobre presunta colusión por ser infundadas y ajenas al objeto de la presente etapa de consultas. La Entidad garantiza que el proceso se viene desarrollando en estricto cumplimiento del marco normativo vigente, y dentro de los principios que rigen la contratación pública, dejando constancia de que toda participación en el proceso debe realizarse dentro de los cauces formales y con respeto a las normas y a los actores involucrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento técnico se encuentra dirigido exclusivamente a una tecnología específica (estándar TETRA), lo que limita injustificadamente la pluralidad de postores y genera un direccionamiento técnico hacia un único proveedor, en este caso, DOLPHIN TELECOM DEL PERÚ S.A.C., empresa que actualmente posee el control del mercado local de esta tecnología.

Esta situación constituye una posible infracción al principio de libre concurrencia (art. 2 y 26 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado), así como a los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y eficiencia del gasto público. Al establecerse requisitos que solo pueden ser cumplidos por una marca, proveedor o tecnología determinada, sin justificación técnica debidamente sustentada, se vulnera lo dispuesto en el artículo 23 del Reglamento de la Ley, que prohíbe el direccionamiento en los requerimientos.

Además, existen indicios de posible colusión y concertación entre funcionarios de la entidad y el proveedor DOLPHIN TELECOM DEL PERÚ S.A.C., dado que este mismo patrón técnico cerrado ha sido replicado en otros procesos recientes en las municipalidades de La Molina, Villa El Salvador, Pueblo libre, Lurin y Lince entre otros. Las coincidencias en los requerimientos, el lenguaje técnico y las limitaciones impuestas, refuerzan la sospecha de una práctica sistemática orientada a restringir la competencia. ¿Por qué no se ha aplicado el principio de neutralidad tecnológica al momento de definir el requerimiento, permitiendo soluciones abiertas y modernas que garanticen la pluralidad de postores? ¿Qué medidas adoptará la Entidad para garantizar la transparencia del proceso y evitar un direccionamiento a un único proveedor, dada la evidente concentración del mercado TETRA en manos de una sola empresa? Finalmente, se solicita que se reformulen las especificaciones técnicas, permitiendo soluciones tecnológicas alternativas que cumplan los mismos fines operativos (comunicación instantánea, geolocalización, atención de emergencias, movilidad y control centralizado), de forma que se garantice una contratación eficiente, imparcial y competitiva, en cumplimiento de la normativa vigente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, sobre el requerimiento técnico y la elección del estándar TETRA, se precisa lo siguiente: La tecnología TETRA ha sido definida como parte del requerimiento formulado por al area usuaria , establecido en el artículo 44 del Reglamento de la Ley N.º 32069. La elección de este estándar se sustenta en una necesidad funcional, operativa y de interoperabilidad de la Entidad para comunicaciones críticas, considerando aspectos como:Alta disponibilidad, Capacidad de gestión,GPS. grabacion de llamada,Integración con las areas actuales, como serenazgo, movilidad urbana, seguridad Interna. Dicha definición no hace referencia a una marca ni a un proveedor específico, sino a un estándar abierto de uso nacional e internacional, conforme lo establece el artículo 44.6 del Reglamento. Por tanto, no se configura ningún tipo de direccionamiento. Sobre la supuesta restricción de la libre concurrencia, El estándar TETRA no excluye la participación de postores. Cualquier proveedor que pueda ofertar el servicio conforme a las especificaciones puede participar libremente. En relacion afirmaciones de colusión o concertación, estas resultan ajenas al propósito de la etapa de absolución de consultas, en la que deben formularse observaciones o pedidos de aclaración sobre los contenidos de las bases,Sobre el principio de neutralidad tecnológica, el cual no es un principio incluido en la ley 32069, se precisa que dicho principio no impide a la Entidad seleccionar la tecnología que mejor se adapte a sus necesidades, siempre que no se haga referencia a marcas ni se excluya injustificadamente a potenciales postores, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:38:34

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad ha limitado el requerimiento técnico a la tecnología TETRA, sin considerar otras soluciones vigentes y comprobadas como el sistema DMR/LTE Dual, el cual integra los beneficios de la radio digital convencional (DMR) con la conectividad nacional de redes móviles 4G (PoC), brindando mayor robustez operativa, redundancia en comunicación y cobertura extendida

Adicionalmente, los sistemas PoC de gama profesional incorporan altos estándares de seguridad, utilizando cifrado AES de 256 bits, autenticación en doble capa y servidores seguros ubicados en la nube (AWS, Azure u on-premise), lo que asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, incluso por encima de los sistemas TETRA. Las plataformas PoC están diseñadas para operaciones críticas y no operan como aplicaciones de uso masivo; por el contrario, utilizan protocolos especializados, servidores dedicados y pueden implementar APN privados con operadores móviles, lo que garantiza estabilidad y disponibilidad incluso en escenarios de alta congestión, a diferencia de lo que erróneamente se afirma sobre su funcionamiento.

Cabe recordar que TETRA, operan bajo frecuencias, no está exenta de vulnerabilidades (por ejemplo, su sistema de encriptación TEA1 ha sido vulnerado por expertos en seguridad),

Sobre ello, es necesario aclarar que:

La tecnología DMR/LTE Dual no depende exclusivamente de redes móviles. En caso de contingencia los radios continúan operando en modo DMR (convencional o troncalizado) en frecuencias asignadas por el MTC sin gastos recurrentes, exonerado del canon anual, asegurando continuidad de servicio en caso de contingencia. Esta característica supera la dependencia de TETRA a su propia infraestructura, que al fallar, deja a los usuarios sin comunicación.

Las radios DMR/LTE integran funcionalidades clave en un solo dispositivo, permitiendo comunicación por voz, transmisión de datos, localización GPS en tiempo real, activación remota de video desde la central de monitoreo y envío de alertas SOS, todo dentro de una plataforma gestionada, auditable y encriptada. A nivel operativo, diversas municipalidades del país, como Chorrillos, Carmen de la Legua, Bellavista, Huachipa y Arequipa, ya han implementado con éxito esta tecnología, demostrando que es plenamente funcional para la seguridad ciudadana y patrullaje integrado, con resultados positivos en desempeño, escalabilidad y eficiencia económica.

Se solicita La inclusión en los Términos de Referencia de la alternativa tecnológica DMR/LTE, Esta observación se sustenta en el principio de neutralidad tecnológica y en el derecho de pluralidad de postores, establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de garantizar un proceso competitivo, transparente y orientado a resultados que benefician directamente a la operatividad de la seguridad ciudadana y el uso eficiente de los recursos públicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su comunicación, corresponde precisar lo siguiente:
La etapa de consultas y observaciones está regulada en el artículo 66 del Reglamento de la Ley de

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA
Nomenclatura :	CP SER-SM-2-2025-C-MLV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN TRONCALIZADA DIGITAL DEL ESTÁNDAR TETRA CON FUNCIONALIDAD GPS, MEDIANTE ALQUILER DE EQUIPOS PORTÁTILES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS LABORES DE FISCALIZACIÓN, SEGURIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

	General	4.1	4	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contrataciones del Estado (Ley N.º 32069) y tiene como finalidad absolver dudas o solicitar aclaraciones sobre los contenidos de las bases en relación con el objeto contractual definido por la Entidad.
El area usuaria a formulado su requerimiento como parte del objeto contractual luego de una evaluación técnica interna, basada en criterios de interoperabilidad, continuidad del servicio, seguridad en comunicaciones críticas y compatibilidad con sistemas actuales.

En relacion a la comparación técnica a favor de su solución comercial (DMR/LTE Dual), citando funcionalidades, estándares de cifrado, integración con servidores y experiencias en otras municipalidades. El requerimiento señala,la provisión de un servicio bajo un estándar.
El requerimiento formulado por el area usuaria responde a una necesidad debidamente evaluada y alineada con los principios y finalida publica señalados en la ley y reglamento. La pretensión de imponer una solución comercial distinta a la requerida evidencia que el participante pretende direccionarlo a sus propios intereses, por lo tanto no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null