

INFORME N° 237 -2024-DL

A : **JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI**
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : **VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de suscripción del software MailChimp

REFERENCIA : a) Memorando N° 00129-2024-GTI.
b) Informe N° 00032-2024-GTI
c) Memorando N° 00078-2024-SACMIF
d) Informe N° 00004-2024-DSC

FECHA : 09 de julio de 2024

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente informe ha sido elaborado con la finalidad de remitir el expediente de contratación del servicio de suscripción de una (01) licencia del software MailChimp o equivalente, solicitado por la Gerencia de Tecnologías de Información mediante Memorando N° 129-2024-GTI, para su correspondiente revisión y aprobación a fin de continuar con el procedimiento respectivo.

II. ANTECEDENTES

1. Mediante Resolución SBS N° 02017-2023 de fecha 8 de junio de 2023, se aprobó el proceso de estandarización del uso y del servicio de suscripción del software Mailchimp por un período de tres (03) años.
2. Mediante Memorando N° 00129-2024-GTI de fecha 19 de abril de 2024, la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) solicita la Contratación del servicio de suscripción de una (01) licencia del software MailChimp o equivalente por el plazo de un año, adjuntando los Términos de Referencia correspondientes. Con correo electrónico de fecha 4 de julio de 2024, GTI remite los términos de referencia modificando lo relativo a requisitos de seguridad en nube conforme a las coordinaciones realizadas por el usuario con el Departamento de Seguridad Informática (DSEIN).
3. Según lo indicado en el Informe N° 32-2024-GTI, la SBS hace uso del producto de software MailChimp, como herramienta para el envío masivo de información periódica a los ciudadanos. Mediante el referido informe se informa que el software MailChimp permite enviar correos masivos a los ciudadanos suscritos al boletín "SBS te orienta".
4. Mediante Informe N° 00004-2024-DSC, el Departamento de Servicios al Ciudadano precisa que el referido software permite recibir información periódica de interés acerca de los sistemas supervisados siendo utilizado para actividades como la creación del formulario de suscripción para el boletín "SBS te orienta", creación de mailings y obtención de información estadística (reportes) con el fin de medir la interacción de los ciudadanos respecto a cada campaña enviada incluyendo conocer el nivel de satisfacción que los ciudadanos tienen respecto a los servicios ofrecidos por la SBS considerando la elaboración y difusión de encuestas entre los suscriptores y la elaboración de estudios de impacto sobre el comportamiento financiero del ciudadano.

5. Esta contratación se encuentra programada en el Plan Anual de Contrataciones de la Superintendencia para el ejercicio 2024, de acuerdo con el siguiente detalle:

ID	DESCRIPCIÓN	MONTO ESTIMADO
128	Suscripción de software para emailing	S/ 50,328.00

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y en base al requerimiento adjunto de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores, la posibilidad de distribuir la buena pro y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Indagación de mercado nacional

Con el propósito de identificar proveedores en el mercado nacional, con fecha 25 de abril de 2024, se publicó en el diario El Comercio un aviso indicando que se requiere contratar la suscripción de una (01) licencia del software MailChimp o equivalente, señalando que los interesados debían enviar sus datos vía correo electrónico. A la fecha, no se ha recibido ninguna expresión de interés.

Indagación en mercado internacional

Al no haberse obtenido una respuesta positiva en el mercado nacional, se procedió a la búsqueda de proveedores internacionales en la capacidad de cubrir el requerimiento.

La indagación se hizo a través de medios virtuales considerando que el referido software es ofrecido a través de la página web <https://mailchimp.com/es/>, confirmándose que la empresa THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC es la fabricante y cuyo plan STANDARD se pueden encontrar en el link <https://mailchimp.com/es/pricing/standard-details/>, siendo que no cuentan con oficinas domiciliadas en el Perú y no realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones Peruana. La conformidad del área usuaria ha sido brindada vía correo electrónico de fecha 08 de julio de 2024.

2. Como resultado de la indagación de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) No es posible realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

La empresa THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC es la única empresa que brinda la suscripción a través de su página web <https://mailchimp.com/>

En tal sentido, THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC se encuentra domiciliada en 675 Ponce de Leon Ave. NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, Georgia, Estados Unidos y no cuenta con oficinas en territorio peruano.,

En tal sentido, THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC, es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

Por lo tanto, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para contratar el servicio requerido a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

b) El mayor valor de las prestaciones se realice en el extranjero

El servicio propuesto por el proveedor THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC, es prestado de manera virtual.

3. De acuerdo con lo requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información y al resultado de la indagación de mercado antes señalado, se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
 - La empresa THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su domicilio es 675 Ponce de Leon Ave. NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, Georgia, Estados Unidos.
 - Se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.
4. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.
5. Asimismo, de acuerdo a la cotización de la empresa THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a US\$ 14,208.00 (catorce mil doscientos ocho con 00/100 dólares americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

Servicio de suscripción del software MailChimp				
				09/07/2024
			MENSUAL	ESTIMADO ANUAL
			US\$	US\$
1	Importe a transferir		800.00	9,600.00
2	Impuesto a la Renta P.J. (30%)		240.00	2,880.00
3	I.G.V. (18%)		144.00	1,728.00
	Costo total del servicio	US\$	1,184.00	14,208.00
Transferencia bancaria por US\$ 9,600.00 Dólares Americanos				



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

6. La Superintendencia deberá efectuar el pago de forma mensual por adelantado, como condición del mercado, previa conformidad de la Gerencia de Tecnologías de Información.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de suscripción del software MailChimp, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.

V. RECOMENDACIONES

Luego de la evaluación realizada en el presente informe, se sugiere proceder con la contratación internacional del proveedor THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC, no domiciliado en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y asciende a US\$ 14,208.00 00 (catorce mil doscientos ocho con 00/100 dólares americanos), incluido impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio de suscripción del software MailChimp, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ

Jefe del Departamento de Logística

LEYLA MERCEDES FERNANDEZ PINILLOS

Analista Principal de Procesos de Selección