

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se precisa: Las actividades minimamente a realizar por el contratista incluirán:

- La infraestructura por instalar e implementar debe estar preparado para un crecimiento de hasta 250 mil buzones en un escenario de alta disponibilidad distribuido en dos centros de datos, que permita sobrevivir ante una caída de un centro de datos.

Consulta: La capacidad del servicio Exchange estara determinada por las capacidades fisicas de los servidores, almacenamiento, balanceadores de carga, ancho de banda entre otros recursos provistos por la entidad, por lo mismo sirvase confirmar que el diseño e implementación estara limitado en la capacidad de estos recursos fisicos y el licenciamiento adquirido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VII **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La implementación debe estar preparado para 250 mil y la capacidad de crecimiento de los buzones; se confirma que estará limitada por las capacidades de hardware y software que provea la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La infraestructura por instalar e implementar debe estar preparado para un crecimiento de hasta 250 mil buzones en un escenario de alta disponibilidad distribuido en dos centros de datos, que permita sobrevivir ante una caída de un centro de datos; sin perjuicio que pueda estar limitada por las capacidades de los recursos de almacenamiento, balanceadores, ancho de banda y el licenciamiento, los mismos que serán suministrados por la Entidad.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se precisa: Las actividades minimamente a realizar por el contratista incluirán:
- La infraestructura por instalar e implementar debe estar preparado para un crecimiento de hasta 250 mil buzones en un escenario de alta dispinibilidad distribuido en dos centros de datos, que permita sobrevivir ante una caída de un centro de datos.
Consulta: Sirvase confirmar que los servidores, almacenamiento, balanceadores de carga, ancho de banda interna y hacia internet, entre otros recursos de hardware seran provistos por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el hardware, conexiones internas y hacia internet serán provistas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La infraestructura por instalar e implementar debe estar preparado para un crecimiento de hasta 250 mil buzones en un escenario de alta disponibilidad distribuido en dos centros de datos, que permita sobrevivir ante una caída de un centro de datos; sin perjuicio que pueda estar limitada por las capacidades de los recursos de almacenamiento, balanceadores, ancho de banda y el licenciamiento, los mismos que serán suministrados por la Entidad.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER;
LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan: Garantía de fiel cumplimiento del contrato. Consulta: Sirvase confirmar que la Garantía de Fiel cumplimiento sera por el 10% de monto correspondiente a la Prestacion Principal que oferte el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Las garantías se deben otorgar conforme a lo establecido en el capítulo III, numeral 3.2 de las bases, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitan: Capacitacion: Del Jefe de Proyecto

Consulta: Sirvanse confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores y en base a la actualizacion de certificaciones oficiales de Microsoft, se aceptara la Certificacion MCSE: Productivity y/o MCSE: Productivity Solutions Expert.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, Certificación MCSE: Productivity y/o MCSE: Productivity Solutions Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificaciones oficiales: MCSA: Windows Server 2012 y 2016, MCSE: Productivity y/o MCSE Productivity Solutions Expert, MCSE: Server Infrastructure, MCSE: Messaging y Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert y/o Microsoft 365 Certified: Administrator Expert. Se acreditará con copia simple del certificado oficial o copia simple del transcript oficial de Microsoft.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan: Capacitacion: Del Especialista en Software de correo Electronico.

Consulta: Sirvanse confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores y en base a la actualizacion de certificaciones oficiales de Microsoft, se aceptara la Certificacion MCSE: Productivity y/o MCSE: Productivity Solutions Expert.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, para el especialista en software de correo electrónico se aceptará Certificación MCSE: Productivity y/o MCSE: Productivity Solutions Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificaciones oficiales: MCSA: Windows Server 2012 y 2016, MCSE: Productivity y/o MCSE: Productivity Solutions Expert, MCSE: Server Infrastructure, MCSE: Messaging y MCSA: Office 365. Se acreditará con copia simple del certificado oficial o copia simple del transcript oficial de Microsoft.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN		

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:21:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan: Plazo de entrega: Prestaciones accesorias: Soporte de trescientas (300) horas de asistencia sobre la nueva plataforma de correo electronico. Consulta: Sirvanse confirmar que el entregable sera en 3 anualidades segun el siguiente detalle: - 1er entregable: Hasta 365 dias calendario, contabilizados a partir del dia siguiente de otorgado la conformidad de la prestacion principal. - 2do entregable: Hasta 370 dias calendario, contabilizados a partir del dia siguiente de otorgado la conformidad de la prestacion principal. - 3er entregable: Hasta 1095 dias calendario, contabilizados a partir del dia siguiente de otorgado la conformidad de la prestacion principal. (Cabe precisar que para el 1er, 2do y 3er entregable, el postor tendra hasta diez (10) dias calendario posteriores a la finalizacion de cada entregable, para presentar el informe anual de reportes y/o actividades realizadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** XI. **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; las armadas serán en 3 anualidades según el siguiente detalle: 1era armada: Hasta 365 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de otorgado la conformidad de la prestación principal. 2da armada: Hasta 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de otorgado la conformidad de la prestación principal; 3era armada: Hasta 1095 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de otorgado la conformidad de la prestación principal. El postor tendrá hasta diez (10) días calendario posteriores a la finalización de cada armada para presentar el Informe anual de reportes y/o actividades realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Informe anual de reportes y/o actividades realizadas se presentará en 3 anualidades (armadas) según el siguiente detalle; 1ra armada: Hasta 365 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de otorgado la conformidad de la prestación principal; 2da armada: Hasta 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de otorgado la conformidad de la prestación principal; 3ra armada: Hasta 1095 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de otorgado la conformidad de la prestación principal. El postor tendrá hasta diez (10) días calendario posteriores a la finalización de cada armada para presentar el Informe anual de reportes y/o actividades realizadas.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Cuántas de las 16 licencias de software de correo electrónico Exchange server se van a instalar? Y si ¿serán instaladas en servidores físicos o virtuales?, Se requiere esta información para tener un mejor alcance del dimensionamiento del hardware requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** VII **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se instalarán las 16 licencias que se adquirirán y éstas se instalarán en servidores virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indicar claramente que las suscripciones que se obtengan serán bajo el modelo de Software Perpetuo de CSP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; las licencias de suscripción de correo en la nube que se requieren no son bajo el modelo de software perpetuo de CSP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indicar que licencias deben incluir Software Assurance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, las licencias que deben incluir Software Assurance son para los principales productos que conforman los bienes de la prestación principal; sub ítem 1, 2 y 3 (Exchange Server, CAL standar y CAL enterprise)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice :
B.1 FACTURACIÓN

...
Se consideran bienes similares a los siguientes :
Ventas y/o comercialización de cualquier tipo de licencias de software Microsoft.

Consulta :
Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :
¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET. INCLUYE: OFFICE 365 BUSINESS ESSENTIALS.
¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365 (antiguamente llamado OFFICE 365).
¿ADQUISICION DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE.
¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.
¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.
¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SERVICIO DE NUBE CON 200 CREDITOS DE CONSUMO EN LA PLATAFORMA DE MICROSOFT AZURE O EQUIVALENTE.
¿CONTRATACION DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.
¿CONTRATACION SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE.
¿Licencias Microsoft TIPO 1 EXCHANGE ONLINE KIOSK. TIPO 2 MICROSOFT 365 APPS FOR ENTERPRISE ENCHANGE PLAN 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente; los postores deberán considerar la Venta y/o comercialización de cualquier tipo de licencias de software Microsoft y/o contratación de servicios en nube Microsoft.
Se requiere asegurar el conocimiento de los productos por adquirir por lo que se evita servicios de nube de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ventas y/o comercialización de cualquier tipo de licencias de software Microsoft y/o contratación de servicios en nube Microsoft.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:12:20

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicito se elimine el siguiente requerimiento ¿e)El postor debe ser una empresa representante y autorizada por el fabricante Microsoft como LSP(Licensing Solution Partner), que le permita ofrecer productos Microsoft en el territorio nacional,el mismo que será acreditado mediante carta emitido por la marca fabricante y/o subsidiaria local y/o subsidiaria regional del Software, este documento deberá adjuntarse en la presente de su propuesta.¿ Ya que impide la libre competencia de postores, no todas las empresas que concursan compran licencias directamente de Microsoft por ende no pueden obtener la carta LSP. La carta que permitiría una libre competencia sería la de ¿Distribuidor autorizado de Microsoft bajo la modalidad CSP (Cloud Solution Provider)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge; es conocido que los LSP (Licensing Solution Partner) son empresas proveedoras que cumplen con exigencias del fabricante del software en cuanto a capacidades no solo de licenciamiento, sino también de operaciones y certificaciones superiores que los calificarían para garantizar un mejor servicio de instalación de los productos que se están adquiriendo, puesta en marcha y de soporte, actividades y servicios que se están contratando y debe realizar el contratista ganador del presente proceso; estas competencias, certificaciones y exigencias del fabricante del software son de menor nivel que tienen los socios CSP (Cloud Solution Provider) a comparación de los socios LSP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:44:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que se retire la certificaciones oficiales del JEFE DE PROYECTO, ARQUITECTO SENIOR Y DEL ESPECIALISTA EN SOFTWARE DE CORREO ELECTRÓNICO , por el echo que dichas certificaciones han sido retiradas y actualizadas en la plataforma , y ello dará mayor pluralidad de postores así generando un mejor uso de los recursos del estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: 9.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente; Las certificaciones requeridas estan alineadas a las versiones de productos que cuenta la Entidad o productos y servicios asociados al requerimiento, buscándose garantizar la instalación y puesta en marcha. En tal razón, se procede a retirar MCSA Windows Server 2008.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificaciones oficiales: MCSA: Windows Server 2012 y 2016, MCSE: Productivity y/o MCSE Productivity Solutions Expert, MCSE: Server Infrastructure, MCSE: Messaging y Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert y/o Microsoft 365 Certified: Administrator Expert. Se acreditará con copia simple del certificado oficial o copia simple del transcript oficial de Microsoft.

Certificaciones oficiales: MCSA: Windows Server 2012 y 2016, MCSE: Productivity y/o MCSE: Productivity Solutions Expert, MCSE: Server Infrastructure, MCSE: Messaging y MCSA: Office 365. Se acreditará con copia simple del certificado oficial o copia simple del transcript oficial de Microsoft.

Fecha de Impresión: 08/03/2024 04:08

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:44:54

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicito se elimine la siguiente característica
¿El proveedor deberá adjuntar el documento del fabricante relacionado a las licencias y mantenimiento,obtenido del portal de licenciamiento de la marca,donde indique que las licencias se encuentran a nombre de la entidad.¿ Teniendo en cuenta que no todos los ofertantes compran licencias directamente de Microsoft si no también de empresas mayoristas de licencias no se puede obtener la característica anterior debido a que :

* Microsoft no emite cartas por licencias o suscripciones adquiridas, así como tampoco por el mantenimiento de las mismas. Por la siguiente característica

* Las licencias de Software Perpetuo (Exchange Server, RDS) no cuentan con Soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge; el fabricante del software debe emitir documento relacionado a las licencias que la entidad está adquiriendo (prestación principal, sub ítem 1, 2 y 3) con el respectivo mantenimiento (Software Assurance). Es importante para la entidad que las licencias de software al considerarse bienes deben estar registrados a nombre de la Entidad (Policía Nacional del Perú) de manera tal que se pueda demostrar con fines de inventario. Por otra parte, se aclara que lo requerido en el sub ítem 4 de la prestación principal es una suscripción para correo electrónico en la nube, para lo cual no se solicita mantenimiento (Software Assurance).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER; LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN		

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:44:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo presente que el contar con la calificación de "El postor deberá ser una empresa representante y autorizada por el fabricante Microsoft como LSP (Licensing Solution Partner), que le permita ofrecer productos Microsoft en el territorio nacional, el mismo que será acreditado mediante carta emitido por la marca y fabricante y/o subsidiaria local y/o subsidiaria regional del Software, este documento deberá adjuntarse en la presentación de su propuesta ¿que se encuentra en los Documentos Obligatorios , no impide a mi representada a Adquirir Licencias de Software de mensajería electrónica Microsoft Eschangue server; Licencia de acceso de clientes; suscripción de correo electrónico en nube; soporte y capacitación, vemos que dicha exigencia afecte mi LIBRE PARTICIPACION, al NO ser dicha exigencia de carácter ESENCIAL por lo antes descrito y sobre todo vemos vulnerado nuestro Principio de Igualdad de Trato descrito en el Art 2 de LCE, el cual precisa lo siguiente:

a) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, ENCONTRÁNDOSE PROHIBIDA LA EXISTENCIA DE PRIVILEGIOS O VENTAJAS y, en consecuencia, EL TRATO DISCRIMINATORIO MANIFIESTO O ENCUBIERTO. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

- Se solicita amablemente a la entidad que solo se considere ser una empresa representante y autorizada por el fabricante Microsoft sin la necesidad de ser LSP (Licensing Solution Partner) generando mayor pluralidad de postores así generando un mejor uso de los recursos del estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.2 **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge; es conocido que los LSP (Licensing Solution Partner) son empresas proveedoras que cumplen con exigencias del fabricante del software en cuanto a capacidades no solo de licenciamiento, sino también de operaciones y certificaciones superiores que los calificarían para garantizar un mejor servicio de instalación de los productos que se están adquiriendo, puesta en marcha y de soporte, actividades y servicios que se están contratando y debe realizar el contratista ganador del presente proceso; estas competencias, certificaciones y exigencias del fabricante del software son de menor nivel que tienen los socios CSP (Cloud Solution Provider) a comparación de los socios LSP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER;
LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:44:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La entidad solicita en la pagina 34 Literal B Experiencia del postor en la especialidad, como bienes similares lo siguiente:
- Ventas y/o comercialización de cualquier tipo de licencias de Software Microsoft.

Sírvase a confirmar para una mayor pluralidad de postores se considerarán como bienes similares los siguientes:
- Venta de servidores de propósito general, Venta de soluciones o plataforma de virtualización, Venta de Licencias y/o Software de Exchange Server, Venta de licencias SQL. Ello con la finalidad de generar una mayor pluralidad de postores, así generando un mejor uso de los recursos del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente; los productos indicados por el postor: Exchange Server y SQL Server están incluidos en "Venta y/o comercialización de cualquier tipo de licencias de Software Microsoft y/o contratación de servicios en nube microsoft" (lo subrayado se agregará recién en respuesta al numeral 11). Consideramos que Servidores de propósito general y soluciones o plataformas de virtualización no guardan directa relación con el objeto del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ventas y/o comercialización de cualquier tipo de licencias de software Microsoft y/o contratación de servicios en nube Microsoft.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER;
LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:44:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Por la siguiente característica ¿Asimismo,brindará una cuenta de acceso a la web del fabricante del software para la gestión del tenant(dominio) de la Policía Nacional del Perú a nivel de administrador que le permita la gestión de todo el entorno de administración, incluida las descargas de las medias de instalación.¿
Solicito que se confirme si la entidad ya cuenta con una cuenta de tenant o se le creará una cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Policía Nacional ya cuenta con una cuenta de tenant

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :LP-SM-12-2023-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA MICROSOFT EXCHANGE SERVER;
LICENCIAS DE ACCESO CLIENTES; SUSCRIPCIÓN DE CORREO DE NUBE; SOPORTE Y CAPACITACIÓN

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:44:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La entidad solicita en la prestación principal de bienes la entrega de las licencias en un plazo de 30 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Se solicita a la entidad que se amplie el plazo de entrega máximo 45 días calendarios.

Además, a ello en el acondicionamiento, montaje, instalación o puesta en marcha la entidad requiere 30 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de emitida el acta de conformidad de recepción de bienes.

Se solicita a la entidad que se amplíe el plazo de acondicionamiento, montaje, instalación o puesta en marcha se amplíe máximo 45 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte. El plazo de acondicionamiento, montaje, instalación o puesta en marcha se amplía de 30 a 45 días. El plazo de entrega de las licencias queda en 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de emitida el Acta de Conformidad de recepción de bienes.