

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad permitir consignar las siglas de la entidad en las tarjetas, ya que no es posible consignar el nombre completo por falta de espacio. Maximo se permiten 23 caracteres.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las tarjetas o vales de consumo deberán indicar el nombre de la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, no siendo posible aceptar las iniciales o siglas indicadas por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las tarjetas o vales de consumo deberán indicar el nombre y apellido completo del beneficiario, así como el número del DNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la recargas, la Entidad remitirá al contratista mediante correo electrónico la relación de los beneficiarios en formato excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las únicas características y condiciones requeridas por la Entidad son aquellas detalladas en el numeral 5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección. Cabe indicar que, incorporar exigencias que generen mayor costo a los potenciales postores; por tanto, se mantiene las exigencias iniciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será igualmente valido a tiendas y sucursales; la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que considerarán válidas tiendas y/o sucursales que pongan a disposición el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

solicitamos omitir el ultimo punto del numeral 5.1.1 respecto a la comunicación a los puntos de venta por no ser esta necesaria, ya que las tarjetas de consumo estan habilitadas para ser usada en toda la red de comercios afiliados del contratista sin requerir un previo aviso. Caso contrario solicitamos precisar en que consiste esta comunicacion y como sera efectuada por e contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sí es necesaria la difusión de los puntos de venta a e efectos que los beneficiarios tengan facilidades al momento de hacer uso de sus tarjetas o vales de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Precisamos a la entidad que las recargas de las tarjetas electronicas son a solicitud de la entidad mediante correo electronico en el cual debera adjuntar la lista con los datos del beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad remitirá relación de beneficiarios para cada recarga, de acuerdo al cronograma de entregas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

respecto a la garantía comercial, solicitamos precisar que la vigencia de las tarjetas sera MINIMA de 12 meses

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 5.1.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección establece que la vigencia será de 12 meses, entendiéndose por ello que el postor podrá ofertar un plazo mayor a este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a las Especificaciones Técnicas comprendidas en el e Capítulo III de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección no se han establecido que la forma de pago sea por adelantado, todo lo contrario, la forma de pago es al crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se indica que la normativa de contrataciones al cuál se rige el presente procedimiento de selección, estipula el procedimiento a seguir en caso la Entidad no pague oportunamente y debidamente justificada al Contratista; por tanto, no es posible incorporar lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta formulada precisando que en las bases del presente procedimiento de selección no se ha establecido horarios de atención de las tiendas o sucursales del contratista. No obstante, si se ha estipulado el horario para el Centro de Atención para bloqueos, reposición entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará lo propuesto por el participante en beneficio a los trabajadores de la Entidad; no obstante, no será obligatorio contar con dicha característica o presentar declaración jurada alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

[http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf"](http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento de cobranza a sido incluido como parte de los documentos para efectos de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, no se acoge debido que la definición de similares del presente procedimiento de selección es en mérito a lo que se pretende adquirir y lo propuesto por su empresa de los bienes no especifica que necesariamente haya sido para alimentos y/o víveres, así como el segundo y tercero que corresponde a Servicios siendo otro tipo de objeto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que no será necesario incluir exigencias desproporcionadas, puesto que éste restringiría la participación de la mayor cantidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los horarios a los cuales se refiere el participante deberán ser las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-MDS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO Y/O CANASTA DE VÍVERES PARA PERSONAL OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA, PERIODO 2024 SUTROMS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:14:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que no es posible entregar la Orden de Compra a la suscripción del contrato, dado que, para el registro SIAF en la Orden de Compra es necesario que previamente se publique el Contrato debidamente firmado en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null