

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA- SALUD PALPA- NASCA

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRCRN/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS 04 PLANTAS GENERADORAS DE OXIGENO MEDICINAL DEL HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA Y LA PLANTA GENERADORA DE OXIGENO MEDICINAL DEL CENTRO DE SALUD DE VISTA ALEGRE

Ruc/código : 20606396181

Fecha de envío : 18/07/2025

Nombre o Razón social : INDUSTRIAL TEAM E.I.R.L.

Hora de envío : 22:02:29

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Señores evaluadores, mediante el presente se realiza la siguiente observación:

2. Capacidad Técnica y Profesional del Personal Clave (Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.5.2 C.2. C.2.1)

Las Bases establecen requisitos muy específicos para el personal clave; es decir, para el "Responsable del Servicio", solicitan como formación académica a un ingeniero mecánico; sin embargo, esto crea una barrera artificial de entrada, favoreciendo a individuos que completaron estos programas exactos sobre aquellos con experiencia práctica o formación alternativa igualmente relevante.

Debemos tener en cuenta que un INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA, cuenta con el conocimiento y capacidades que un ingeniero mecánico.

Por lo expuesto, solicito ampliar la formación académica del responsable del servicio, debiendo incluirse un mecánico electricista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.5.2

**Literal:** B

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE SU OBSERVACION, Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores en el procedimiento de selección, se amplía la formación académica requerida del responsable del servicio, quedando de la siguiente manera: Ingeniero Mecánico y/o Ingeniero Mecánico Electricista.

Dicha modificación se realiza en atención a lo establecido en la Ley N.º 32069, la cual dispone que las entidades deben diseñar sus requerimientos de manera objetiva, proporcional y sin restricciones indebidas a la libre concurrencia, garantizando la eficiencia y eficacia de la contratación pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

GRADO ACADEMICO: INGENIERO MECANICO Y/O INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA- SALUD PALPA- NASCA

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRCRN/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS 04 PLANTAS GENERADORAS DE OXIGENO MEDICINAL DEL HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA Y LA PLANTA GENERADORA DE OXIGENO MEDICINAL DEL CENTRO DE SALUD DE VISTA ALEGRE

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606396181              | Fecha de envío : | 18/07/2025 |
| Nombre o Razón social : | INDUSTRIAL TEAM E.I.R.L. | Hora de envío :  | 22:02:29   |

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Factores de Evaluación Facultativos: Certificaciones con Alcance Restrictivo (Sección Específica, Capítulo IV, Numerales E, F, J)

Las "Bases Estándar" otorgan puntaje por diversas certificaciones, pero con requisitos de alcance altamente específicos:

ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de Calidad - Numeral J): El alcance del certificado "debe específicamente considerar: MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS PLANTAS GENERADORAS DE OXIGENO MEDICINAL".

ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental - Numeral E): El certificado "debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas".

ISO 37001:2016 (Sistema de Gestión Antisoborno - Numeral F): El certificado "debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas". Para consorcios, "cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje".

La exigencia de un alcance hiperspecífico para la certificación ISO 9001 es, posiblemente, la vulneración más significativa en este apartado. Una certificación ISO 9001 para "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS PLANTAS GENERADORAS DE OXIGENO MEDICINAL" es un requisito extremadamente de nicho. La mayoría de las empresas con sistemas de gestión de calidad robustos poseen alcances más amplios (por ejemplo, "provisión de servicios de mantenimiento industrial" o "mantenimiento de equipos médicos"). Exigir una redacción tan precisa en el certificado limita severamente el número de postores potenciales que pueden obtener estos 10 puntos, creando una ventaja competitiva artificial para un grupo muy pequeño y específico de proveedores, o forzando a otros a someterse a procesos de recertificación costosos y que consumen mucho tiempo. Esto socava directamente la libertad de concurrenceia.

La restricción basada en la ubicación para las certificaciones ISO 14001 e ISO 37001, que exige que los certificados "correspondan a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación", puede ser problemática. Muchas organizaciones grandes tienen certificaciones a nivel corporativo que cubren todas sus operaciones, independientemente de la ubicación específica de la sucursal. Este requisito puede penalizar a dichas organizaciones o a empresas más pequeñas que operan desde ubicaciones flexibles, a pesar de su adhesión a los estándares.

Además, la imposición de que cada miembro de un consorcio posea la certificación ISO 37001 para obtener puntos representa una carga considerable. Si bien la integridad es crucial, exigir la certificación individual para cada miembro del consorcio, incluso aquellos con roles menores, puede desalentar la formación de consorcios y limitar la participación de entidades más pequeñas.

Si bien certificaciones como ISO 9001, 14001 y 37001 son herramientas valiosas para la gestión de calidad, ambiental y antisoborno, su implementación como factores de evaluación con alcances hiperspecíficos puede convertirse inadvertidamente en barreras de entrada en lugar de indicadores genuinos de capacidad. La intención es probablemente asegurar altos estándares, pero el efecto práctico de definiciones tan estrechas es reducir drásticamente el grupo de postores elegibles. Esto puede conducir a un entorno menos competitivo donde el Estado paga un sobreprecio por una credencial altamente específica en lugar de por la competencia y el valor demostrados. Este enfoque corre el riesgo de priorizar el cumplimiento burocrático (redacción específica del certificado) sobre la excelencia operativa real. Puede generar una situación en la que solo unos pocos proveedores precalificados (en virtud de sus certificaciones de nicho) puedan competir eficazmente, lo que podría aumentar los costos y limitar la capacidad del Estado para lograr el "valor por dinero".

Por lo tanto, solicito retirar las ISOS

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE ICA- SALUD PALPA- NASCA   |
| Nomenclatura :           | CP-ABR-3-2025-HRCRN/DEC-1  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |
| Descripción del objeto : | CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS 04 PLANTAS GENERADORAS DE OXIGENO MEDICINAL DEL HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA Y LA PLANTA GENERADORA DE OXIGENO MEDICINAL DEL CENTRO DE SALUD DE VISTA ALEGRE |

|  |                     |              |                |            |
|--|---------------------|--------------|----------------|------------|
| Acápite de las bases :   | Sección: Especifico | Numeral: 4.1 | Literal: 4.1.2 | Página: 50 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): |                     |              |                |            |

Estado: Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE SU OBSERVACION, a mérito de obtener una mayor concurrencia de postores, se amplía el alcance del servicio requerido conforme al siguiente detalle: "Mantenimiento correctivo y/o preventivo de las plantas generadoras de oxígeno medicinal". Esta ampliación tiene como finalidad promover la participación de un mayor número de proveedores en el procedimiento de selección.

Cabe señalar que, durante la etapa de interacción con el mercado, se identificó la existencia de una pluralidad de proveedores que ofrecen estos servicios, lo que permite incorporar dicho alcance ampliado sin afectar los principios de eficiencia, transparencia ni la finalidad pública de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran servicios similares a los siguientes MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O PREVENTIVO DE LAS PLANTAS GENERADORAS DE OXÍGENO MEDICINAL.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA- SALUD PALPA- NASCA

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-HRCRN/DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS 04 PLANTAS GENERADORAS DE OXIGENO MEDICINAL DEL HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA Y LA PLANTA GENERADORA DE OXIGENO MEDICINAL DEL CENTRO DE SALUD DE VISTA ALEGRE

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606396181              | Fecha de envío : | 18/07/2025 |
| Nombre o Razón social : | INDUSTRIAL TEAM E.I.R.L. | Hora de envío :  | 22:02:29   |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, solicitan como factor de evaluación técnica a las mejoras; sin embargo, dichas mejoras no han sido detalladas correctamente, pues no se indica el procedimiento, la finalidad y si realmente corresponde a un plus a los terminos de referencia.  
Por lo expuesto, solicito aclarar las mejoras solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: I Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU OBSERVACION, puesto que el manifold de llenado de balones cumple la función de distribuir de manera segura y eficiente el oxígeno producido por la planta hacia los cilindros, permitiendo su llenado simultáneo o secuencial bajo condiciones controladas de presión. La revisión de posibles fugas y el cambio de componentes defectuosos garantizan la seguridad del proceso, evitan pérdidas de oxígeno, optimizan el tiempo de llenado y aseguran la correcta operación del sistema. Esta mejora es fundamental para mantener la eficiencia operativa de la planta, reducir riesgos asociados al manejo de oxígeno y asegurar la calidad del producto final que será entregado para uso medicinal, y que constituye como mejora al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null