

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Cuáles son las regiones de destino de los peruanos y extranjeros residentes en el Perú que visitan el exterior y llegan al Perú?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tamaño de la muestra estratificada por región geográfica (literal 6.4.3 y 8.1 del Capítulo III) comprende las regiones: 1. Norteamérica, 2. Sudamérica, 3. Centroamérica, 4. Europa, 5. Asia y 6. África y Oceanía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La verificación de los antecedentes policiales y penales, ¿pueden ser verificados con el Certificado Único Laboral del MTPE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es responsabilidad del contratista verificar los antecedentes policiales y penales del equipo asignado a ¿la encuesta¿, así como comprobar la veracidad de los datos proporcionados al BCRP, de acuerdo a lo señalado en los Términos de Referencia de las Bases, numerales 5.4.1 del Capítulo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:41:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide aclarar que implica muestra ¿estratificada por Región Geográfica¿ si se espera que las encuestas se recojan de los viajeros según vuelos y aerolíneas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.4.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los Términos de Referencia, de la Bases en los numerales del 6.4 y 8.1 del Capítulo III) el BCRP proporcionará una muestra estratificada por región geográfica que considera la importancia de la región del destino de los viajeros (1. Norteamérica, 2. Sudamérica, 3. Centroamérica, 4. Europa, 5. Asia y 6. África y Oceanía).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:41:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerar para el Coordinador General y Coordinador de Campo, experiencia en estudios de línea base y/o estudios de evaluación y/o estudios de mercado y/o estudios de levantamiento de información, en diferentes sectores económicos, puesto que en estos estudios se aplican encuestas y entrevistas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos se encuentran señalados en los Términos de Referencia, de la Bases en los numerales 9.2.1 - 9.2.2 y en los Requisitos de Calificación (literal B.4 Experiencia del personal clave). El término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de "línea de base para el sector turismo¿ entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:41:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerar para los encuestadores con función de supervisores, experiencia en estudios de línea base y/o estudios de evaluación y/o estudios de mercado y/o estudios de levantamiento de información, en diferentes sectores económicos, puesto que en estos estudios se aplican encuestas y entrevistas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos se encuentran señalados en los Términos de Referencia (literal 9.2.1 - 9.2.3) y Requisitos de calificación (literal B.4 Experiencia del personal clave). El término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de "línea de base para el sector turismo¿ entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:41:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerar para los encuestadores, experiencia en estudios de línea base y/o estudios de evaluación y/o estudios de mercado y/o estudios de levantamiento de información, en diferentes sectores económicos, puesto que en estos estudios se aplican encuestas y entrevistas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos se encuentran señalados en los Términos de Referencia (literales 9.2.1 - 9.2.4) y Requisitos de calificación (literal B.4 Experiencia del personal clave). El término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de "línea de base para el sector turismo¿ entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:41:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerar para la Experiencia del Postor en la Especialidad, servicios de Línea Base y/o servicios de Levantamiento de información, puesto que en estos estudios se aplican encuestas y/o entrevistas. Con el fin de aperturar la concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos se encuentran señalados en los Términos de Referencia (9.2.1) y Requisitos de calificación (C Experiencia del Postor en la especialidad). Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de encuestas relacionadas con temas "económicos y financieros" realizados para Ministerio de Comercio y Turismo - Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - Promperú ¿ (investigación de mercados, encuestas de gasto de viajeros de turismo interno e internacional); Ministerio de Economía y Finanzas; Ministerio de Relaciones Exteriores; Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS); Empresas bancarias, financieras, de seguros, bancos de inversión supervisadas por la SBS - de acuerdo con los artículos 1 y 16 de la Ley N° 267022 cuyo directorio aparece en el portal de internet de la SBS, sección ¿portal del usuario¿ y organismos financieros internacionales. El término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de "línea de base para el sector turismo¿ entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indica que las 2100 encuestas serán estratificadas por región geográfica- La recolección de la información se realizará en función a la muestra diaria solicitada por estrato de región de destino y deberán ser entregados al DEBP

Consulta: Solicitamos indicar detalles de la muestra estratificada para fines de planificación y precio del proyecto.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.4.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los Términos de Referencia de las Bases en el Capítulo III en los numerales 2.2 y 6.4 se encuentran descritas los criterios de la muestra estratificada. el BCRP proporcionará una muestra estratificada por importancia de región geográfica (1. Norteamérica, 2. Sudamérica, 3. Centroamérica, 4. Europa, 5. Asia y 6. África y Oceanía),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indica que las encuestas serán aplicadas por tablets

Consulta: ¿Se podrá realizar encuestas a través de equipos móviles como teléfonos smartphone?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.3 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Los Términos de Referencia indican que el servicio solicitado se realizará mediante la aplicación de un cuestionario digital (de acuerdo con modelo proporcionado por el BCRP) a través de un aplicativo digital para tablets diseñado por la empresa contratista (literales 2.2, 2.3.1, 2.4, 5.1.4. del Capítulo III de los Términos de Referencia de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El personal asignado para la implementacion, procesamiento y revision de la base de datos mediante cuestionarios digitales en formato tablets, sera determinado a discrecion del postor

Consulta : Respecto a la prestación del servicio, ¿se podrá subcontratar al personal da campo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista es responsable de presentar su equipo de trabajo que cumpla con las características de lo especificado en los Términos de Referencia de las Bases del Capítulo III en los numerales 5 y 9.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indica que se debe entregar informe final

Consulta: Qué tipo de información debe contener el informe final considerando que solo se realizará el levantamiento de información y entrega de BD.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Términos de Referencia de las Bases, numeral 6.7.3 del Capítulo III se describe la información relevantes para los reportes consolidados de recolección de información y la base de datos de las encuestas que deberán tener el informe de control y desarrollo de la Encuesta (según la muestra solicitada por región de destino y a lo señalado en los numerales 4. y 6.). Incluye cronograma (fecha de inicio y culminación, turnos y horarios del equipo, cumplimiento de cuotas diarias y tasa de rechazos así como los principales motivos. Cuadro de distribución de muestras por región geográfica. Así como principales incidencias en el desarrollo del trabajo de campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Anexo 11 Propiedad Intelectual

Arellano reconoce que los entregables son de propiedad del Cliente, sin embargo, también protege el uso correcto de su marca. Por esa razón, es posible establecer una cláusula que mencione "antes de publicar los resultados en cualquier medio o red social, el cliente tendrá que pedir autorización por escrito a Arellano para el uso de este".

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXOS Literal: ANEXO 11 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta: De acuerdo al literal 10.1. El contratista deberá guardar estricta reserva de toda la información recolectada. Toda la información resultante de este servicio y su explotación pertenecen en su integridad y en forma exclusiva al BCRP. De acuerdo con el artículo 2° de la Resolución Ministerial N° 239-93-EF/10, la información estadística que el personal del contratista reciba no puede ser revelada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

C- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta: Se considera los proyectos de investigación/consultoría de corte cualitativo y cuantitativo para las Empresas bancarias, financieras, de seguros, bancos de inversión supervisadas por la SBS

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Requisitos de Calificación (C. Experiencia del Postor del Capítulo III) Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de encuestas relacionadas con temas "económicos y financieros" realizados para Ministerio de Comercio y Turismo - Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - Promperú ¿ (investigación de mercados, encuestas de gasto de viajeros de turismo interno e internacional); Ministerio de Economía y Finanzas; Ministerio de Relaciones Exteriores; Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS); Empresas bancarias, financieras, de seguros, bancos de inversión supervisadas por la SBS - de acuerdo con los artículos 1 y 16 de la Ley N° 267022 cuyo directorio aparece en el portal de internet de la SBS, sección ¿portal del usuario¿ y organismos financieros. internacionales. se determina los servicios similares de encuestas relacionadas con temas "económicos y financieros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Coordinador de campo/ Supervisores, con grado de bachiller
Encuestador. 8vo ciclo carrera universitaria y/U octavo ciclo

Consulta : A fin de promover la mayor participación de postores en la presente licitación sugerimos considerar a las carreras técnica y universitarias incompletas siendo esta la realidad del personal que trabaja en los proyectos como coordinadores, supervisores y encuestadores de campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta Los requisitos de la presente convocatoria se encuentran señalados en los Términos de Referencia de las Bases en los numerales 9.2.1 - 9.2.4, del Capítulo III) y en Requisitos de calificación (literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA). Debido a que la información resultante, como es de conocimiento tiene como finalidad estimar los egresos de divisas del rubro Viajes en la balanza de pagos del país, para lo cual se solicita como mínimo la formación académica descrita en los literales señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:55:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

b.4 Experiencia personal clave

Con experiencia de por lo menos de tres (03) años en servicios de en "encuesta relacionada a temas económicos y financieros", de acuerdo con la definición descrita en el numeral

El termino "encuestas relacionadas con temas economicos y financieros" esta referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medicion cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos economicos y encuestas de consume y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consume, energía, ventas, costos de produccion, niveles de empleo, situacion laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de "linea de base para el sector turismo" entre otros.

Consulta : A fin de promover la mayor participación de postores sugerimos considerar para fines de experiencia todos los proyectos con metodología hogares/interceptación para fines múltiples considerando que este tipo de encuestas cuentan con variables socioeconómicas que apoyan el análisis de los objetivos de los proyectos adhoc. El considerar 3 años de experiencia en este tipo de servicios descalifican a un buen grupo de postores que tienen credenciales y experiencia para atender este tipo de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos se encuentran señalados en los Términos de Referencia de las Bases numerales 9.2.1. - 9.2.3. y Requisitos de calificación (literal B.4 Experiencia del personal clave, se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de encuestas relacionadas con temas "económicos y financieros" realizados para Ministerio de Comercio y Turismo - Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - Promperú ¿ (investigación de mercados, encuestas de gasto de viajeros de turismo interno e internacional); Ministerio de Economía y Finanzas; Ministerio de Relaciones Exteriores; Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS); Empresas bancarias, financieras, de seguros, bancos de inversión supervisadas por la SBS - de acuerdo con los artículos 1 y 16 de la Ley N° 267022 cuyo directorio aparece en el portal de internet de la SBS, sección ¿portal del usuario¿ y organismos financieros. internacionales. se determina los servicios similares de encuestas relacionadas con temas "económicos y financieros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Acerca de la formación académica de los TRES (3) ENCUESTADORES CON FUNCIÓN DE SUPERVISORES; se solicita que incluyan las carreras de ZOOTECNIA, SOCIOLOGÍA, ANTROPOLOGÍA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Los requisitos de la presente convocatoria se encuentran señalados en los Términos de Referencia de las Bases en los numerales 9.2.1 - 9.2.4, del Capítulo III y en los Requisitos de calificación (literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA). Debido a que la información resultante, como es de conocimiento tiene como finalidad estimar los egresos de divisas del rubro Viajes en la balanza de pagos del país, para lo cual se solicita como mínimo la formación académica descrita en los literales señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Acerca de la formación académica de los OCHO (8) ENCUESTADORES se solicita que incluyan las carreras de ZOOTECNIA, SOCIOLOGÍA , ANTROPOLOGÍA.

también de las carreras técnicas de COMPUTACIÓN, INFORMÁTICA, CIENCIAS, ETC

Para una mayor pluralidad de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Los requisitos de la presente convocatoria se encuentran señalados en los Términos de Referencia de las Bases en los numerales 9.2.1 - 9.2.4, del Capítulo III y en los Requisitos de calificación (literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA). Debido a que la información resultante, como es de conocimiento tiene como finalidad estimar los egresos de divisas del rubro Viajes en la balanza de pagos del país, para lo cual se solicita como mínimo la formación académica descrita en los literales señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-57-2022-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas de viajes al turismo

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	31/05/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Acerca de presentar los Formatos N° 2 y FORMATOS N° 3. ¿Ya no será necesario presentar la copia del diploma de bachiller de todo el personal clave?

Y como será acerca de los Encuestadores con grado técnico o estudiantes del ultimo ciclo de estudios

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La acreditación se encuentra establecida en los Requisitos de Calificación (literal B.3.1 - Formación Académica). El Grado de bachiller será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda. En caso el Grado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null