

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 01

Solicitamos a la ENTIDAD precisar si el cumplimiento de los entregables que se indican en el numeral XI. ENTREGABLES del Requerimiento de las Bases y que se reiteran en el numeral 2.5. del Capítulo II de las Bases como si se tratase de la FORMA DE PAGO (lo que es incorrecto) son condición necesaria para la emisión de las conformidades correspondientes que evidencien la correcta ejecución mensual del servicio.

Asimismo, requerimos a la ENTIDAD a fin de dar agilidad a la presentación de los entregables establecer una dirección electrónica con el mismo valor legal que la mesa de partes de la Unidad de Abastecimiento del Hospital de Lima Este Vitarte ubicado en Av. José Carlos Mariátegui N° 364-Lima, Lima- Ate (Puerta 5). Precisando que la presentación en uno y otro caso será legalmente válida. Considerando el acogimiento de la presente observación, requerimos que el horario máximo de presentación por correo electrónico sea las 11:59pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los entregables es una condicion necesaria para el otrogamiento de la conformidad por parte del area usuaria y su posterior pago, ya que con ello se garantizara el cumplimiento opotuno de la prestacion del servicio. Asimismo, la presentacion de los entregables sera a traves de mesa de partes de la Unidad de Ingenieria Hospitalaria y Servicios en el horario de 8 a 13 :00 horas y de 14: 00 a 16: 00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 02

En virtud del numeral XII. ENTREGABLES del Requerimiento de las bases, la ENTIDAD ha exigido una serie de documentos como parte de los entregables que, en nuestra opinión, no cumplen con los criterios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad establecidos en la normativa de contrataciones del Estado, y que además vulneran el principio de eficacia y eficiencia en los procesos de contratación.

1. Certificados de calibración de los equipos de medición (balanza etiquetera):

La exigencia de presentar mensualmente los certificados de calibración de los equipos de medición resulta innecesaria e injustificada. Es suficiente con acreditar que el equipo cuenta con un certificado de calibración vigente durante el período de ejecución del servicio. La exigencia mensual de este documento no guarda relación directa con la ejecución del servicio contratado y constituye una carga administrativa excesiva y no proporcional al objetivo de la contratación.

2. Acta de instalación al inicio del servicio:

La solicitud de presentar mensualmente un acta de instalación al inicio del servicio es redundante y carece de fundamento práctico. La presentación de dicha acta debería ser requerida únicamente para el primer entregable, para certificar la correcta instalación y funcionamiento de los equipos al inicio del servicio. Solicitar este documento de manera mensual no aporta valor añadido y representa una formalidad innecesaria que entorpece la gestión eficiente del contrato.

3. Copia de las boletas de pago del mes anterior y comprobantes de los depósitos por concepto de remuneraciones:

Exigir copias de las boletas de pago y los comprobantes de depósitos por concepto de remuneraciones del personal destacado a la ENTIDAD no guarda relación directa con el objeto del servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria. Estas son cuestiones laborales internas del contratista que no deberían formar parte de los entregables del contrato, ya que no afectan la calidad ni la ejecución del servicio contratado.

4. Copia del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior:

La solicitud de presentar copias del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior es otra exigencia que no tiene relación directa con el objeto del servicio. Al igual que en el punto anterior, esta es una cuestión laboral interna del contratista que no debería interferir con la ejecución del contrato de servicios.

5. Copia de la Planilla de aporte previsionales cancelado del mes anterior:

Requerir copias de la Planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior es una formalidad innecesaria y sin relación directa con el objeto del servicio. Estas cuestiones laborales internas del contratista no deberían ser parte de los entregables del contrato, pues no impactan en la calidad ni en la prestación del servicio contratado.

6. Pago de la CETS, AFP, ONP, ESSALUD y cualquier otra obligación laboral, bonificaciones y gratificaciones:

La solicitud de presentar pruebas de pago de CETS, AFP, ONP, ESSALUD y cualquier otra obligación laboral, bonificaciones y gratificaciones es igualmente injustificada. Estas obligaciones laborales internas del contratista no afectan la calidad del servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria y no deberían ser parte de los entregables requeridos.

Principio de eficacia y eficiencia:

La inclusión de estos documentos como entregables vulnera el principio de eficacia y eficiencia consagrado en la normativa de contrataciones del Estado. Este principio establece que las decisiones adoptadas en la ejecución del contrato deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la ENTIDAD, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales. Garantizar la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos, debe ser la prioridad. Las exigencias documentales mencionadas no contribuyen a este objetivo y, por el contrario, representan una carga administrativa que entorpece la gestión eficiente del contrato.

En consecuencia, solicitamos formalmente la revisión y modificación de las bases del Concurso Público N° 004-2024-HLEV-CS-1, eliminando las exigencias documentales mencionadas, a fin de garantizar un proceso de contratación objetivo, razonable, congruente y proporcional, en línea con los principios de eficacia y eficiencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Con relacion de certificado de calibracion de equipos de medicion, la misma que debera ser presentado al inicio de la prestacion del servicio con una vigencia minima de doce (12) meses, sin perjuicio de renovar durante la vigencia del contrato. Se reafirma que el acta de instalacion del servicio sera presentada al incio del servicio. Con respecto a los documentos de obligaciones laborales exigidos al contratista, resulta necesario la acreditacion del pago oportuno sus obligaciones laborales a su trabajadores; ya que con ello, la entidad garantizara el normal desarrollo y oportuno de la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 03

Solicitamos a la ENTIDAD establecer un plazo razonable para la emisión de la conformidad del servicio a la luz del numeral 168.3 del artículo 168 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF ¿ Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la emision de la conformidad por parte del area usuaria, sera en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción la prestación del servicio, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 04

En el marco del numeral XVI. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES, si bien es cierto el contratista es responsable por el bien mueble o inmueble que la ENTIDAD le asigne, es cierto también que la ENTIDAD debería precisar que el contratista no será responsable por el deterioro bajo condiciones normales no imputables ni atribuibles al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el contratista será responsable por la asignacion de los bienes, salvo por por el deterioro bajo condiciones normales no imputables ni atribuibles al contratista.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

**OBSERVACIÓN N° 05**

La otra penalidad ITEM 1, a nuestro juicio, no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad previstos en la normativa de contrataciones del Estado.

En primer lugar, la imposición de una sanción del 10% del monto mensual facturado por cada día de incumplimiento en la recolección de la ropa hospitalaria resulta desproporcionada y excesiva. La base legal, conforme al numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF, establece que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Una penalidad de esta magnitud no guarda relación con la gravedad del incumplimiento y puede llevar a consecuencias económicas devastadoras para el contratista, afectando así la viabilidad de la prestación del servicio.

En segundo lugar, la falta de recolección de la ropa hospitalaria, aunque ciertamente un incumplimiento, no justifica una penalidad tan severa. La sanción de un 10% del monto mensual por cada día de retraso no considera circunstancias atenuantes ni ofrece un margen de maniobra para subsanar el incumplimiento en un plazo razonable. Tal rigidez en la aplicación de sanciones contraviene el principio de razonabilidad y proporcionalidad, esencial para asegurar que las penalidades sean justas y equitativas.

Adicionalmente, imponer otra penalidad tan alta desincentiva la participación de potenciales contratistas, quienes podrían ver en estas condiciones un riesgo financiero insostenible. Esto, a su vez, vulnera el principio de eficiencia y eficacia, ya que podría limitar la competencia y, por ende, la posibilidad de seleccionar al proveedor más idóneo para el servicio. El proceso de contratación debe estar orientado al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales y garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos.

Es crucial destacar que el principio de eficacia, según el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que las decisiones en la ejecución del contrato deben orientarse al cumplimiento de los fines de la entidad, con un enfoque en la calidad y el uso óptimo de los recursos públicos. Penalidades desproporcionadas no solo afectan la relación contractual, sino que también pueden poner en riesgo la continuidad del servicio, perjudicando la satisfacción de los fines públicos y el bienestar de la población.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y modificación de la otra penalidad del ítem N° 01, ajustándola a criterios más razonables, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de eficacia y eficiencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: 1 Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE

La entidad, al ser un Hospital, no puede dejar desabastecido a los distintos servicios y/o areas criticas con la dotacion de ropa limpia a diario, esto en atencion oportuno a los pacientes hospitalizados. Ahora bien, con la imposicion de la penalidad, la entidad busca la oportunda recoleccion prestacion del servicio y no dejar en riesgo la salud de los pacientes hospitalizados. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 06

La otra penalidad ITEM N° 02, a nuestro juicio, no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad previstos en la normativa de contrataciones del Estado.

En primer lugar, la imposición de una sanción de 257.5 soles por cada ocasión en que el personal no cuente con la indumentaria completa o adecuada resulta desproporcionada y no objetiva. El numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF establece que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. La sanción propuesta no guarda una relación directa con la gravedad del incumplimiento, considerando que la falta de una parte de la indumentaria en una ocasión específica no necesariamente compromete la calidad del servicio en su totalidad ni pone en riesgo la salud pública de manera significativa.

En segundo lugar, la penalidad no es razonable ni congruente con el objeto del servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria. Si bien es fundamental que el personal cumpla con los estándares de seguridad y vestimenta para garantizar la higiene y la calidad del servicio, la multa impuesta debe ser proporcional al impacto real de la falta cometida. Penalizar con 257.5 soles por cada incidencia de falta de indumentaria completa introduce una carga excesiva y desproporcionada que puede afectar la operatividad del contratista sin mejorar significativamente los resultados del servicio contratado.

Adicionalmente, la exigencia de esta penalidad vulnera el principio de eficacia y eficiencia, tal como establece el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio requiere que las decisiones en la ejecución del contrato se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales. La aplicación de esta penalidad en las bases constituye una formalidad excesiva que no contribuye de manera sustancial al cumplimiento de los objetivos del contrato, y puede incluso desincentivar la participación de proveedores calificados, afectando la competitividad y la calidad del servicio.

Asimismo, la penalidad impuesta afecta el principio de libertad de concurrencia, que busca promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Las exigencias y formalidades costosas e innecesarias, como esta penalidad desproporcionada, restringen la participación de potenciales proveedores, limitando la competencia y reduciendo las oportunidades de obtener ofertas más ventajosas. Esto también transgrede el principio de igualdad de trato, ya que no todos los proveedores disponen de las mismas oportunidades si se enfrentan a penalidades arbitrarias que pueden favorecer indirectamente a algunos competidores.

Finalmente, esta penalidad contraviene el principio de competencia, que establece que los procesos de contratación deben incluir disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público. La imposición de penalidades desproporcionadas restringe la competencia, afectando la capacidad de la entidad para recibir ofertas diversas y optimizar el uso de los recursos públicos. Prácticas como esta deben evitarse para garantizar un proceso de contratación justo y eficiente.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y modificación de la otra penalidad del ítem N° 02, ajustándola a criterios más razonables, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XVIII      Literal: 1      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE

El personal debe contar con indumentaria adecuada, ya que este entrata en contacto con ropa hospitalaria sucia

Entidad convocante :HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

EspecificoXVIII129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

del hospital y los usuarios finales e evitar la contaminacion cruzada, es decir el persona que manipula ropa contaminada no deber estar en contacto con el personal que manipule ropa limpia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 07

La otra penalidad ITEM N° 03, a nuestro juicio, no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad previstos en la normativa de contrataciones del Estado.

En primer lugar, la imposición de una sanción de 1030 soles por cada incidencia de emisión de tickets errados resulta desproporcionada y excesiva. El numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF establece que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. La sanción propuesta no guarda una relación directa con la gravedad del incumplimiento, considerando que errores en la emisión de tickets pueden ser corregidos sin mayores consecuencias para la calidad del servicio en su totalidad ni para la satisfacción de las necesidades del Hospital de Lima Este Vitarte.

En segundo lugar, la penalidad no es razonable ni congruente con el objeto del servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria. Si bien es fundamental que los tickets sean precisos y reflejen correctamente la información necesaria para la gestión del servicio, la multa impuesta debe ser proporcional al impacto real de la falta cometida. Penalizar con 1030 soles por cada emisión de ticket errado introduce una carga excesiva y desproporcionada que puede afectar la operatividad del contratista sin mejorar significativamente los resultados del servicio contratado.

Adicionalmente, la exigencia de esta penalidad vulnera el principio de eficacia y eficiencia, tal como establece el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio requiere que las decisiones en la ejecución del contrato se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales. La aplicación de esta penalidad en las bases constituye una formalidad excesiva que no contribuye de manera sustancial al cumplimiento de los objetivos del contrato, y puede incluso desincentivar la participación de proveedores calificados, afectando la competitividad y la calidad del servicio.

Asimismo, la penalidad impuesta afecta el principio de libertad de concurrencia, que busca promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Las exigencias y formalidades costosas e innecesarias, como esta penalidad desproporcionada, restringen la participación de potenciales proveedores, limitando la competencia y reduciendo las oportunidades de obtener ofertas más ventajosas. Esto también transgrede el principio de igualdad de trato, ya que no todos los proveedores disponen de las mismas oportunidades si se enfrentan a penalidades arbitrarias que pueden favorecer indirectamente a algunos competidores.

Finalmente, esta penalidad contraviene el principio de competencia, que establece que los procesos de contratación deben incluir disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público. La imposición de penalidades desproporcionadas restringe la competencia, afectando la capacidad de la entidad para recibir ofertas diversas y optimizar el uso de los recursos públicos. Prácticas como esta deben evitarse para garantizar un proceso de contratación justo y eficiente.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y modificación de la otra penalidad del ítem N° 03, ajustándola a criterios más razonables, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"DE ACOGE PARCIALMENTE

La balanza etiquetera estara en óptimas condiciones que registre los kilos, garantizando una impresión de los ticks de forma nítida y clara con las fechas, horas actualizadas, esto con la finalidad llevar el control adecuado de los pesajes, la misma que servira para la emision de la conformidad."

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Específico	XVIII	1	29
------------	-------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Emisión de tickets errados, en el día, ya sea por baja calidad de la impresión, por fechas horas erradas o por no tener actualizado las fechas en la balanza electrónica), hasta 5% de UIT por el día de ocurrencia

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

**OBSERVACIÓN N° 08**

A nuestro entender, esta otra penalidad ITEM N° 05 no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad conforme al numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF. En primer lugar, es fundamental señalar que la descripción de la falta contenida en el ítem N° 05 utiliza conceptos y términos indeterminados, lo cual la hace subjetiva y susceptible de interpretaciones variadas y arbitrarias. La expresión "manejo inadecuado de la ropa" carece de una definición precisa y objetiva, lo que dificulta su evaluación y aplicación uniforme. La ausencia de criterios claros y objetivos vulnera la seguridad jurídica y propicia decisiones discrecionales que pueden perjudicar injustamente al contratista.

Además, la penalidad de 1030 soles por cada ocurrencia es desproporcionada en relación con la gravedad del incumplimiento. La normativa de contrataciones del Estado exige que las penalidades sean proporcionales al objeto de la contratación. Penalizar con una multa significativa por una infracción que no se encuentra claramente definida y que puede resultar de apreciaciones subjetivas, no se alinea con este principio de proporcionalidad, y puede generar un impacto económico excesivo y no justificado sobre el contratista.

Asimismo, la imposición de esta penalidad no es congruente con el objeto del servicio contratado, que es el lavado y planchado de ropa hospitalaria. El foco del contrato debería ser asegurar la calidad y la higiene del servicio prestado, y no imponer sanciones severas por conceptos ambiguos. Las penalidades deben estar alineadas con el objetivo de garantizar un servicio eficiente y de alta calidad, evitando cargas innecesarias que puedan obstaculizar el desempeño operativo del proveedor.

Además, la aplicación de esta penalidad vulnera el principio de eficacia y eficiencia consagrado en el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio exige que las decisiones en la ejecución del contrato se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre formalidades no esenciales. Una penalidad basada en términos indeterminados y subjetivos no contribuye a la eficacia del servicio, sino que introduce una barrera innecesaria que no garantiza la efectiva satisfacción de los fines públicos. Por último, esta penalidad afecta el principio de libertad de concurrencia, el cual promueve el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Exigencias y penalidades costosas e innecesarias restringen la participación de potenciales proveedores, limitando la competencia y reduciendo las oportunidades de obtener propuestas más ventajosas. Asimismo, viola el principio de igualdad de trato y el principio de competencia, ya que no todos los proveedores disponen de las mismas oportunidades si se enfrentan a penalidades arbitrarias que pueden favorecer a algunos competidores.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y eliminación de la otra penalidad del ítem N° 05, o en su defecto, la redefinición de los términos utilizados, ajustándolos a criterios claros, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia, proporcionalidad, eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que deben regir las contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVIII    **Literal:** 1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE PRECISA

La supervision inopinada, tiene como finalidad garantizar el cumplimiento adecuado del proceso establecido en el TDR para el lavado y planchado de ropa hospitalaria."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Incumplimiento del servicio (visitas inopinadas a la CONTRATISTA donde se aprecie la omisión del proceso de lavado, establecido en el literal c del numeral 3.2 del TDR)

Entidad convocante :	HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

---

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 09

A nuestro entender, esta otra penalidad ITEM N° 06 no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad conforme al numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF. En primer lugar, la objetividad de la penalidad estipulada en el ítem N° 06 es cuestionable debido a la ambigüedad del término "tardanza". La falta de especificidad en cuanto al tiempo exacto que constituye una tardanza, sin un aspecto de tolerancia, crea una amplia interpretación que puede ser subjetiva y arbitraria. Esta vaguedad en la definición no garantiza una aplicación uniforme y justa de la penalidad, lo cual va en contra del principio de objetividad que debe regir las sanciones en los contratos públicos.

Asimismo, la sanción de 1030 soles por cada ocurrencia de tardanza es desproporcionada en relación con la naturaleza de la falta y el valor estimado del servicio. Penalizar con una multa tan elevada por una infracción que puede resultar de circunstancias fuera del control del proveedor, como el tráfico o situaciones imprevistas, no se alinea con el principio de razonabilidad. Una penalidad debe ser justa y proporcionada al impacto real del incumplimiento en el servicio contratado, lo cual no se cumple en este caso.

Además, esta penalidad no es congruente con el objeto del servicio contratado, que es asegurar la limpieza y disponibilidad oportuna de la ropa hospitalaria. El enfoque del contrato debería estar en la calidad y eficiencia del servicio de lavado y planchado, y no en imponer sanciones severas por retrasos menores. Penalidades excesivas por conceptos como "tardanza" pueden desviar la atención del proveedor del cumplimiento del objetivo principal del contrato, afectando la calidad del servicio prestado.

La imposición de esta penalidad también vulnera el principio de eficacia y eficiencia consagrado en el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio exige que las decisiones en la ejecución del contrato se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre formalidades no esenciales. La aplicación de una multa elevada por una definición ambigua de tardanza no contribuye a la eficacia del servicio, sino que introduce una barrera innecesaria que no garantiza la efectiva satisfacción de los fines públicos.

Por último, esta penalidad afecta el principio de libertad de concurrencia, que promueve el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Exigencias y penalidades costosas e innecesarias restringen la participación de potenciales proveedores, limitando la competencia y reduciendo las oportunidades de obtener propuestas más ventajosas. Asimismo, viola el principio de igualdad de trato y el principio de competencia, ya que no todos los proveedores disponen de las mismas oportunidades si se enfrentan a penalidades arbitrarias que pueden favorecer a algunos competidores.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y eliminación de la otra penalidad del ítem N° 06, o en su defecto, la redefinición de los términos utilizados, ajustándolos a criterios claros, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia, proporcionalidad, eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

" SE ACOGE PARCIALMENTE

La entidad, al ser un Hospital, no puede dejar desabastecido a los distintos servicios y/o areas criticas con la dotacion de ropa limpia a diario, esto en atencion oportuno a los pacientes hospitalizados. Ahora bien, con la imposicion de la penalidad, la entidad busca la oportunda recoleccion de la ropa hospitalaria y no dejar en riesgo la salud de los pacientes hospitalizados. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

10% de UIT por día de ocurrencia

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 10

A nuestro entender, esta otra penalidad ITEM N° 07 no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad conforme al numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF. En primer lugar, la objetividad de la penalidad estipulada en el ítem N° 07 es cuestionable debido a la ambigüedad del término "ropa mal planchada". Este término es indeterminado y subjetivo, ya que no se especifican los criterios claros y precisos que definan cuándo una prenda se considera mal planchada. La falta de especificidad en la definición permite interpretaciones arbitrarias y subjetivas, lo cual socava la imparcialidad en la aplicación de la penalidad y contradice el principio de objetividad que debe regir todas las sanciones en los contratos públicos.

Además, la sanción de 1030 soles por cada ocurrencia de ropa mal planchada resulta desproporcionada en relación con la naturaleza de la falta y el valor estimado del servicio. Penalizar con una multa tan elevada por una infracción que podría resultar de variables mínimas en la percepción de la calidad del planchado no se alinea con el principio de razonabilidad. La penalidad debe ser justa y proporcional al impacto real del incumplimiento en el servicio contratado, lo cual no se cumple en este caso. La sanción impuesta no guarda proporción con el daño o perjuicio que una prenda mal planchada podría causar al servicio en su totalidad.

Asimismo, esta penalidad no es congruente con el objeto del servicio contratado, que es asegurar la limpieza y adecuada presentación de la ropa hospitalaria. El enfoque del contrato debería estar en la calidad general y la eficiencia del servicio de lavado y planchado, y no en imponer sanciones severas por interpretaciones subjetivas de la calidad del planchado. Penalidades excesivas por conceptos vagos como "ropa mal planchada" pueden desviar la atención del proveedor del cumplimiento del objetivo principal del contrato, afectando negativamente la calidad del servicio prestado.

La imposición de esta penalidad también vulnera el principio de eficacia y eficiencia consagrado en el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio exige que las decisiones en la ejecución del contrato se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre formalidades no esenciales. La aplicación de una multa elevada por una definición ambigua de "ropa mal planchada" no contribuye a la eficacia del servicio, sino que introduce una barrera innecesaria que no garantiza la efectiva satisfacción de los fines públicos. Es imperativo que las penalidades sean diseñadas para mejorar la eficiencia del servicio, no para obstaculizarla.

Además, la penalidad afecta el principio de libertad de concurrencia, que promueve el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Exigencias y penalidades costosas e innecesarias restringen la participación de potenciales proveedores, limitando la competencia y reduciendo las oportunidades de obtener propuestas más ventajosas. Asimismo, viola el principio de igualdad de trato y el principio de competencia, ya que no todos los proveedores disponen de las mismas oportunidades si se enfrentan a penalidades arbitrarias que pueden favorecer a algunos competidores. La aplicación de penalidades desproporcionadas y subjetivas crea un entorno desalentador para la participación, restringiendo la competencia efectiva y perjudicando el interés público que subyace a la contratación.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y eliminación de la otra penalidad del ítem N° 07, o en su defecto, la redefinición de los términos utilizados, ajustándolos a criterios claros, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia, proporcionalidad, eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: XVIII      Literal: 1      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCIALMENTE

La finalidad publica del presente objeto de contratacion, incluye el correcto planchado de ropa hospitalaria."

Entidad convocante :HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

EspecificoXVIII129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ropa con signos de un planchado inadecuado (presencia de arrugas en la ropa, líneas, etc) Falta grave 10% de UIT por el día de ocurrencia



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 11

A nuestro entender, esta otra penalidad ITEM N° 08 no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad conforme al numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF. En primer lugar, la objetividad de la penalidad estipulada en el ítem N° 08 es cuestionable debido a la ambigüedad de los términos utilizados. Frases como "ropa de relave", "rasgos sin separación", "deshilachados" o "con manchas" son indeterminadas y subjetivas, ya que no se especifican criterios claros y precisos que definan cuándo una prenda entra en cada una de estas categorías. La falta de especificidad en la definición permite interpretaciones arbitrarias y subjetivas, lo cual socava la imparcialidad en la aplicación de la penalidad y contradice el principio de objetividad que debe regir todas las sanciones en los contratos públicos.

Además, la sanción de 1545 soles por cada ocurrencia de ropa considerada como "de relave" resulta desproporcionada en relación con la naturaleza de la falta y el valor estimado del servicio. Penalizar con una multa tan elevada por una infracción que podría resultar de variables mínimas en la percepción de la calidad del lavado no se alinea con el principio de razonabilidad. La penalidad debe ser justa y proporcional al impacto real del incumplimiento en el servicio contratado, lo cual no se cumple en este caso. La sanción impuesta no guarda proporción con el daño o perjuicio que una prenda deteriorada o con manchas podría causar al servicio en su totalidad.

Asimismo, esta penalidad no es congruente con el objeto del servicio contratado, que es asegurar la limpieza y adecuada presentación de la ropa hospitalaria. El enfoque del contrato debería estar en la calidad general y la eficiencia del servicio de lavado y planchado, y no en imponer sanciones severas por interpretaciones subjetivas de la condición de la ropa. Penalidades excesivas por conceptos vagos como "ropa de relave" pueden desviar la atención del proveedor del cumplimiento del objetivo principal del contrato, afectando negativamente la calidad del servicio prestado.

La imposición de esta penalidad también vulnera el principio de eficacia y eficiencia consagrado en el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio exige que las decisiones en la ejecución del contrato se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre formalidades no esenciales. La aplicación de una multa elevada por una definición ambigua de "ropa de relave" no contribuye a la eficacia del servicio, sino que introduce una barrera innecesaria que no garantiza la efectiva satisfacción de los fines públicos. Es imperativo que las penalidades sean diseñadas para mejorar la eficiencia del servicio, no para obstaculizarla.

Además, la penalidad afecta el principio de libertad de concurrencia, que promueve el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Exigencias y penalidades costosas e innecesarias restringen la participación de potenciales proveedores, limitando la competencia y reduciendo las oportunidades de obtener propuestas más ventajosas. Asimismo, viola el principio de igualdad de trato y el principio de competencia, ya que no todos los proveedores disponen de las mismas oportunidades si se enfrentan a penalidades arbitrarias que pueden favorecer a algunos competidores. La aplicación de penalidades desproporcionadas y subjetivas crea un entorno desalentador para la participación, restringiendo la competencia efectiva y perjudicando el interés público que subyace a la contratación.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y eliminación de la otra penalidad del ítem N° 08, o en su defecto, la redefinición de los términos utilizados, ajustándolos a criterios claros, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia, proporcionalidad, eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: XVIII    Literal: 1    Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE PRECISA  
Durante la entrega de ropa hospitalaria, el contratista debera garantizar el cumplimiento del proceso adecuado de lavado, a fin de que la ropa limpia este libre de residuos organicos, manchas, entre otros."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la entrega de ropa lavada se evidencie signos de manchas, contaminadas por presencia de restos orgánicos, desgaste y/o deterioro durante el proceso de un inadecuado lavado.

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 12

Consideramos que la otra penalidad ITEM N° 15 no cumple con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad conforme al numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

En primer lugar, la penalidad estipulada en el ítem N° 15 adolece de falta de objetividad, ya que la definición del "horario propuesto" no toma en consideración las posibles contingencias logísticas y operativas que pueden surgir en la prestación del servicio. Imponer una sanción de 1030 soles por un retraso mínimo en la recolección o entrega de la ropa hospitalaria, sin considerar circunstancias atenuantes, resulta en una aplicación rígida y descontextualizada de la normativa. Esto no solo es injusto, sino que también infringe el principio de objetividad, dado que no todos los retrasos son iguales ni tienen el mismo impacto en el servicio prestado.

Además, la razonabilidad de la sanción impuesta es altamente cuestionable. La multa de 1030 soles por cada ocurrencia de incumplimiento horario es desproporcionada en relación con la naturaleza de la falta y el valor estimado del servicio. Esta penalidad no guarda una relación razonable con el perjuicio que podría causar un pequeño retraso, especialmente cuando la calidad del lavado y planchado de la ropa no se ve afectada. La falta de proporcionalidad en la sanción impuesta contraviene los principios de justicia y equidad que deben regir en los contratos públicos, resultando en una medida que excede lo razonable.

Asimismo, esta penalidad no es congruente con el objeto del servicio contratado, que es asegurar la limpieza y adecuada presentación de la ropa hospitalaria. El enfoque del contrato debería estar en la calidad y eficiencia del servicio de lavado y planchado, y no en imponer sanciones severas por incumplimientos menores y circunstanciales del horario. Penalidades excesivas por retrasos mínimos pueden desviar la atención del proveedor del cumplimiento del objetivo principal del contrato, afectando negativamente la calidad del servicio prestado. Esta incongruencia entre la penalidad y el objetivo del contrato es una clara transgresión de los principios de congruencia y proporcionalidad.

La imposición de esta penalidad también vulnera el principio de eficacia y eficiencia consagrado en el literal f) del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio exige que las decisiones en la ejecución del contrato se orienten al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre formalidades no esenciales. La aplicación de una multa elevada por un retraso menor en el horario no contribuye a la eficacia del servicio, sino que introduce una barrera innecesaria que no garantiza la efectiva satisfacción de los fines públicos. Es imperativo que las penalidades sean diseñadas para mejorar la eficiencia del servicio, no para obstaculizarla.

Además, la penalidad afecta el principio de libertad de concurrencia, que promueve el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Exigencias y penalidades costosas e innecesarias restringen la participación de potenciales proveedores, limitando la competencia y reduciendo las oportunidades de obtener propuestas más ventajosas. Asimismo, viola el principio de igualdad de trato y el principio de competencia, ya que no todos los proveedores disponen de las mismas oportunidades si se enfrentan a penalidades arbitrarias que pueden favorecer a algunos competidores. La aplicación de penalidades desproporcionadas y subjetivas crea un entorno desalentador para la participación, restringiendo la competencia efectiva y perjudicando el interés público que subyace a la contratación.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente la revisión y eliminación de la otra penalidad del ítem N° 15, o en su defecto, la redefinición de los términos utilizados, ajustándolos a criterios claros, objetivos y proporcionales, en conformidad con la normativa vigente. Esto garantizará un proceso de contratación más justo y eficiente, alineado con los principios de objetividad, razonabilidad, congruencia, proporcionalidad, eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que deben regir las contrataciones del Estado.

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: XVIII    Literal: 1    **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACOGE  
Se suprime"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 13

Las bases del concurso establecen un plazo de 24 horas para subsanar las faltas, lo cual resulta inapropiado por no ser objetivo, razonable, congruente ni proporcional al objeto de la contratación.

En primer lugar, el plazo de 24 horas para la subsanación de faltas es claramente insuficiente y no se ajusta a la realidad operativa de un servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria. Este breve lapso no permite una adecuada gestión logística y técnica para corregir posibles deficiencias en el servicio, especialmente considerando la complejidad y el volumen de trabajo que implica el manejo de ropa hospitalaria. Por tanto, este plazo no es objetivo, ya que no toma en cuenta las variables prácticas y operativas necesarias para subsanar de manera efectiva las faltas observadas.

Asimismo, la falta de un procedimiento específico para la aplicación de las penalidades introduce una grave indefensión para los proveedores. La ausencia de un protocolo detallado y de plazos para presentar descargos implica que las otras penalidades pueden ser aplicadas de manera automática y arbitraria, sin dar oportunidad al proveedor de defenderse adecuadamente. Esto transgrede el principio de razonabilidad, ya que la imposición de sanciones sin un proceso justo y transparente no es razonable ni acorde con los principios de justicia y equidad que deben regir en las contrataciones públicas.

Además, estas disposiciones no son congruentes con el objetivo del servicio contratado, que es garantizar la limpieza y presentación adecuada de la ropa hospitalaria. Imponer un plazo irreal y aplicar sanciones sin un debido proceso distrae a los proveedores del cumplimiento del objetivo principal del contrato. La incongruencia se manifiesta en la falta de alineación entre las exigencias impuestas y el fin último del servicio, generando una carga administrativa que no contribuye a mejorar la calidad del servicio, sino que obstaculiza su ejecución eficiente.

La finalidad de las contrataciones públicas debe ser la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, lo cual incluye asegurar la calidad y continuidad del servicio contratado. Las formalidades excesivas y los plazos irrazonables no contribuyen a este fin, sino que crean barreras innecesarias que pueden perjudicar la ejecución del contrato y, por ende, la satisfacción del interés público.

Finalmente, estas disposiciones afectan el principio de libertad de concurrencia, que promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación. Los plazos y procedimientos arbitrarios y onerosos desincentivan la participación de potenciales oferentes, limitando la competencia y reduciendo las posibilidades de obtener propuestas más ventajosas para la entidad. Asimismo, se transgreden los principios de igualdad de trato y competencia, ya que la falta de un procedimiento claro para la aplicación de penalidades puede dar lugar a interpretaciones y aplicaciones desiguales, favoreciendo a unos proveedores sobre otros y restringiendo una competencia justa y efectiva.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente que se revise y modifique el plazo de 24 horas para la subsanación de faltas, extendiéndolo a un lapso razonable que permita una adecuada gestión operativa. Asimismo, instamos a que se establezca un procedimiento claro y transparente para la aplicación de las otras penalidades, incluyendo plazos y mecanismos de descargo que aseguren el derecho a la defensa de los proveedores. Estas medidas no solo garantizarán un proceso de contratación más justo y eficiente, sino que también se alinearán con los criterios de objetividad, razonabilidad, congruencia, proporcionalidad, y los principios de eficacia, eficiencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

" NO SE ACOGE.

La finalidad publica de la presente contratacion, es dotar de ropa limpia a los distintos servicios y/o areas crticios del Hospital. Por lo tanto, la no subsanacion dentro del plazo señalado generia desabastecimiento en perjuicio de los pacientes."

Entidad convocante :HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Especifico3.1120

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

**OBSERVACIÓN N° 14**

Para abordar adecuadamente la situación planteada en el Concurso Público N° 004-2024-HLEV-CS-1 del Hospital de Lima Este Vitarte, referente a la exigencia de equipos con una antigüedad no mayor de 10 años, es crucial analizar detalladamente la pertinencia y fundamentos de dicha disposición desde una perspectiva legal y de principios fundamentales de contratación pública.

En primer lugar, la exigencia de que los equipos a utilizar en el servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria no superen los 10 años de antigüedad plantea serias interrogantes sobre su objetividad y razonabilidad. Esta condición podría no estar alineada con las necesidades reales del servicio, pues la eficacia y eficiencia del lavado de ropa hospitalaria no necesariamente depende exclusivamente de la antigüedad de los equipos, sino más bien de su estado operativo y capacidad para cumplir con las especificaciones técnicas y sanitarias requeridas.

Además, la rigidez de esta restricción podría limitar indebidamente la competencia y el acceso de proveedores que poseen equipos funcionales y eficientes, pero que superan ligeramente la antigüedad establecida. Esta restricción podría excluir a proveedores con experiencia y capacidad demostrada en el servicio, contraviniendo así el principio de libertad de concurrencia que busca fomentar la participación amplia y equitativa de proveedores en los procesos de contratación pública.

En segundo lugar, la falta de una justificación clara y específica sobre cómo la antigüedad máxima de los equipos contribuirá efectivamente a mejorar la calidad del servicio prestado, evidencia una posible incongruencia con el principio de eficacia y eficiencia en la contratación pública. El objetivo principal debería ser asegurar la prestación efectiva del servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria, garantizando condiciones sanitarias óptimas y eficiencia en la gestión de recursos públicos.

Asimismo, esta disposición podría vulnerar el principio de igualdad de trato entre los proveedores, al imponer una condición que podría favorecer a ciertos oferentes que tienen la capacidad económica para adquirir equipos nuevos, en detrimento de otros proveedores con equipos igualmente aptos pero ligeramente más antiguos. Este principio es fundamental para asegurar que todos los participantes en el proceso de contratación pública tengan igualdad de oportunidades para competir en condiciones justas y transparentes.

Finalmente, la imposición de requisitos como la antigüedad máxima de los equipos podría afectar negativamente la competencia efectiva, al establecer barreras innecesarias que podrían restringir la obtención de la propuesta más ventajosa para la entidad contratante. El propósito de los procesos de contratación pública debe ser obtener las mejores condiciones de calidad y costo para el interés público, promoviendo condiciones que estimulen la innovación y la eficiencia sin imponer restricciones arbitrarias que puedan limitar la participación de proveedores calificados.

En conclusión, la exigencia de equipos con una antigüedad máxima de 10 años en el contexto del Concurso Público N° 004-2024-HLEV-CS-1 del Hospital de Lima Este Vitarte no está debidamente justificada ni alineada con los criterios fundamentales de contratación pública, tales como la objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Su aplicación podría generar efectos contraproducentes al limitar la competencia, restringir el acceso de proveedores y no necesariamente contribuir a mejorar la calidad del servicio público requerido. Por tanto, se sugiere revisar esta disposición con el fin de asegurar que las condiciones establecidas realmente promuevan los mejores resultados para el interés público y respeten los principios fundamentales de contratación pública mencionados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** 1    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE.

Lo dispuesto cumple con lo señaladp en la R.M. 533-2016/MINSA. Documento técnico ""Lineamiento para la elaboración del Plan Multianual de Mantenimiento de la Infraestructura y el Equipamiento en los Establecimientos de Salud""; esto con la finalidad de garantizar la dotacion continuo del servicio de lavado y planchado de ropa hospitalaria

Entidad convocante :HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

	Específico	3.2	1	35
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
ley de contrataciones del estado				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
"				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
null				



Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACIÓN N° 15

Solicitamos a la ENTIDAD que al momento de la suscripción del CONTRATO establezca un domicilio electrónico para agilizar las comunicaciones correspondientes. Considerando el acogimiento de la presente observación, requerimos que el horario máximo de presentación por correo electrónico sea las 11:59pm.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE.

La presentación de los documentos derivados del contrato, serán presentadas en la Unidad de Ingeniería Hospitalaria y servicio en el horario de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00 horas de lunes a viernes."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 16

No se encuentra establecido los requisitos de calificación y acreditación para la INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA ni lo vehículos como EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO en el literal B) del numeral 3.2. del Requerimiento, lo que solicitamos sea insertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE

Ceñirse a lo estipulado en el literal b del numeral 3.2 del capítulo II de las bases

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE LIMA ESTE - VITARTE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HLEV-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL LIMA ESTE VITARTE

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	21:36:28

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 17

En específico, solicitamos respetuosamente que se retire la presentación de una declaración jurada de vehículos utilizados en el transporte de ropa hospitalaria con rótulos como ¿ROPA SUCIA¿ y ¿ROPA LIMPIA¿ como criterio adicional de evaluación, considerando que este es un aspecto secundario que puede ser adecuadamente implementado durante la ejecución del servicio.

Es crucial señalar que la exclusión de este requisito de la etapa de evaluación no comprometerá la calidad ni la efectividad del servicio ofrecido. Por el contrario, permitirá una mayor flexibilidad durante el procedimiento de selección, facilitando un proceso más ágil y eficiente. Al enfocar la evaluación únicamente en el factor del precio ofertado, se asegura que la selección del contratista se base en criterios claros y objetivos, promoviendo así la competencia equitativa entre los participantes y garantizando que los recursos públicos sean utilizados de manera óptima.

La implementación de los rótulos ¿ROPA SUCIA¿ y ¿ROPA LIMPIA¿ en los vehículos puede ser debidamente verificada y ajustada durante la ejecución del contrato, asegurando que se cumplan los estándares de seguridad y eficiencia requeridos sin comprometer la transparencia del proceso de selección inicial. Esta flexibilidad operativa es fundamental para adaptarse a las necesidades específicas que puedan surgir durante la prestación del servicio, garantizando que el Hospital de Lima Este Vitarte reciba un servicio de la más alta calidad y conforme a sus exigencias.

Asimismo, la simplificación del proceso de evaluación contribuye a la reducción de la carga administrativa tanto para los oferentes como para la entidad contratante, optimizando así los recursos disponibles y asegurando una gestión eficiente de los procedimientos de contratación pública. Esta medida no solo promueve la eficiencia en la utilización de los recursos públicos, sino que también fortalece la integridad y la imparcialidad del proceso de selección, alineándose con los principios de transparencia y competitividad que rigen la contratación pública.

En conclusión, solicitamos respetuosamente que se considere nuestra propuesta de eliminar la declaración jurada de vehículos con rótulos específicos como criterio de evaluación en el Concurso Público N° 004-2024-HLEV-CS-1. Esta medida no solo simplificará el procedimiento de selección, sino que también asegurará que se seleccione al contratista más idóneo mediante criterios claros y justos. Agradecemos de antemano la atención a nuestra solicitud y quedamos a disposición para cualquier aclaración adicional que puedan requerir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Garantizara el cumplimiento de ejecucion de prestacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null