

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código : 20608848895

Fecha de envío : 23/04/2024

Nombre o Razón social : LUNAMAR TOTAL S.R.L.

Hora de envío : 18:51:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto 04 se solicita lo siguiente:

"El POSTOR tambien debera instalar accesos WIFI en todos los locales de la municipalidad, Access Point en cada local de acuerdo con la tabla del Ítem 5.2 "

Se solicita aclarar y confirmar que el cableado estructurado para cada uno de los Access points será de responsabilidad de la entidad y que estos puntos de cableado tendran la certificacion correspondiente cumpliendo con los estandares de la industria para el correcto funcionamiento a nivel de capa 1 de los equipos.

De no ser asi, se solicita que la entidad brinde la informacion necesaria o en su defecto las facilidades para poder realizar el dimensionamiento en sitio de cada uno de los puntos de cableado a realizar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. En la actualidad se cuenta con un cableado heredado, el cuál no se tiene registro de certificaciones bajo estándares. Por lo que estos puntos deben ser recableados de ser necesario. De necesitar los permisos correspondientes para ingresar y realizar un dimensionamiento de la infraestructura se puede programar una visita asistida previa coordinación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

4. El POSTOR también deberá instalar accesos WIFI en todos los locales de la municipalidad, Acces Point en cada local de acuerdo con la tabla del Ítem 5.2, el proveedor podrá realizar una visita asistida para evaluar el dimensionamiento del cableado y reclavear de ser necesario.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el punto 12 se solicita lo siguiente:
"El POSTOR deberá de poseer un gran ancho de banda hacia internet internacional ¿.y debera contar con sistemas de redundancia en la salida internacional mediante operadores TIER1¿ "
Se solicita confirmar que con la finalidad de asegurar una mayor redundancia de enlaces se solicita que el proveedor tenga como minimo 03 proveedores internacionales TIER1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Solicitar 03 proveedores internacionales limita la cantidad de postores a postular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el punto 18 se solicita lo siguiente:
El POSTOR deberá ser responsable de proveer UPS para sus equipos instalados. "
Se solicita confirmar que dichos equipos solo son solicitados para la sede de palacio municipal y central de video vigilancia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Tal cuál indica las bases, estos UPS solo serán destinados para la sede Palacio Municipal y la Central de Video Vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Se solicita retirar todo el punto 19 o limitarlo solo a nuestra herramienta de monitoreo, dado que restringe la libre participación de postores, o en su defecto considerarlo opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE. Es necesario esta herramienta de monitoreo para la visualización del tráfico de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que el router de internet debera tener la siguiente caracteristica técnica:
" b) Debera incluir cinco (08) interfaces 10/100/1000 Ethernet ports como minimo, un puerto (01) puerto SFP+ "
Se solicita que dado el servicio solicitado a brindar solo sea como minimo 05 puertos 10/100/1000 Ethernet como bien se indica en letras y que sea como minimo un puerto SFP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Los Switchs deberán ser puertos Gigabit para una óptima conexión LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica que el router para la transmision de datos debera tener la siguiente caracteristica tecnica:
" b) Debera incluir cinco (05) interfaces 10/100/1000 Ethernet ports como minimo, un puerto (01) puerto SFP"
Se solicita que dado el servicio solicitado a brindar solo tiene un ancho de banda de 30 Mbps se considere como mínimo 05 puertos 10/100 Ethernet y sin puerto SFP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Se requiere que el equipo sea Gigabit para una óptima conexión LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

SEGURIDAD GESTIONADA VIRTUAL

Con la finalidad de mejorar y garantizar las prestaciones del servicio de seguridad gestionada se solicita que el servicio deberá ser entregado en forma on premise en las instalaciones de la sede de Palacio Municipal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. Considerando la libre participación de postores también se aceptará que la seguridad gestionada on premise o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

5.3. SEGURIDAD GESTIONADA para la sede del Palacio Municipal y Central de video vigilancia.

El servicio de Seguridad Gestionada debe ser integral y comprende la gestión, monitoreo y remediación de los incidentes de seguridad interna o externa que tengan que ser mitigados mediante el presente servicio de seguridad gestionada física on- premise ó virtual y que comprometan la seguridad de la red de las sedes Palacio Municipal y Video vigilancia de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Las siguientes son características técnicas que debe cumplir este servicio para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requerido.

i. Por disponibilidad de la Seguridad Gestionada, se deberá entender a la disponibilidad de los diferentes componentes que se encuentren involucrados, tales como: la gestión de la seguridad de los medios de comunicaciones del proveedor; así como, la gestión del servicio de seguridad gestionada que proporcione el pro

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para evitar sobredimensionamientos innecesarios y que no son alcance del objeto de la contratación se solicita retirar o considerar opcional el punto 5.3. SEGURIDAD GESTIONADA VIRTUAL Para la sede del Palacio Municipal y Central de video vigilancia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Es indispensable este nivel de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dentro de las características de IPS y antivirus se solicita lo siguiente:

"- La solución debe proteger contra eventos de DNS Cache Poisoning, y prevenir a los usuarios de acceder a dominios bloqueados".

Con la finalidad de apertura de postores se solicita que dicha característica pueda ser opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Es indispensable este nivel de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que el servicio de telefonía fija virtual hace referencia a la tecnología SIP trunk y será instalada y configurada sobre la central virtual para la sede de Palacio Municipal.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. La tecnología propuesta por el postor debe cumplir las características del servicio requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la pag.29 se indica lo siguiente:
"Central Telefonica Virtual para el palacio Municipal"
Aclarar que la solucion a ofrecer podra es un central virtual en la nube del proveedor y es la misma descrita en la pagina 26.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta. El propuesta debe cumplir con las características descritas en las especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la pag 30 se indica lo siguiente:

"Para control de la Municipalidad, despues de finalizado el mes deben incluir detalle de llamadas salientes via web"

Se solicita aclarar y confirmar que dicho detalle de llamadas podra ser enviado via correo electronico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Es necesario esta plataforma web para una facil accesibilidad y alta disponibilidad de los reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la pag 30 se indica lo siguiente:

"Coordinacion de parte del proveedor a fin de que todas las lineas telefonicas contratadas bajo esta modalidad sean publicadas en las paginas blancas y/o amarillas¿.."

Dada que en la actualidad dicho servicio pertenece a un tercero y no corresponde al objetivo de la entidad favor de considerar como opcional dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: f

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Es necesario la publicación en las páginas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Como parte de las características del servicio de backup se describe lo siguiente:
"b. Soporta compresion WINRAR, 7ZIP, ZIP, Zip64, etc."
Con la finalidad de apertura de postores se solicita que esta característica sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. En necesario el servicio de copias de seguridad con soporte de compresión para reducir espacio de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:51:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para evitar sobredimensionamientos innecesarios y que no son alcance del objeto de la contratación se solicita retirar o considerar opcional el punto 5.6. SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Es necesario la plataforma en nube de correos electrónicos para asegurar una alta disposición y mayores niveles de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, siempre y cuando se estipulen fechas específicas para subsanar estas demoras. Previa notificación y aprobación por la Municipalidad Distrital de Surquillo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:
9. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo para la implementación del servicio es de 30 días calendarios posteriores a la firma del contrato. La ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o Ministerios, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Para esto se deberá estipular fechas específicas para subsanar estas demoras. Previa notificación y aprobación por la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital de la Municipalidad Distrital de Surquillo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Las bases indican que el plazo de prestación de servició será computarizada desde la firma de la respectiva Acta de Activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, una vez finalizado el servicio se procederá con la devolución del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, deberá respetarse la Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Los documentos solicitados en las bases serán los únicos a presentar. No se solicitará documentación extra al de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Nuestro convenio actual con el PIDE solo es a nivel RENIEC, la plataforam de la SUNAT está en proceso de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Nuestro convenio actual con el PIDE solo es a nivel RENIEC, la plataforma de la SUNAT está en proceso de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, la observacion, como se puede apreciar en el numeral h) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, en el piede de pagina numeral 7 dice; Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada. Por lo expuesto No se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EN PARTE;

De conformidad lo dispuesto en el numeral 3.8. de las Bases, El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

Considerando que el servicio es considerado un servicio publico el incumplimiento de pago del tercer recibo conllevara automaticamente al corte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

3.8.PAGOS, El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

Siendo que el servicio es considerado un servicio público, el incumplimiento de pago del tercer recibo conllevara automáticamente al corte del servicio, por impago injustificado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE a la solicitud.Siempre y cuando se sustente que la afectación del servicio sea únicamente por causales externos tales como accidentes, fenómenos naturales, se omitirá la aplicación de penalidades previo sustento dirigido a la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital anexando un informe técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14 OTRAS PENALIDADES:

Siempre y cuando se sustente que la afectación del servicio sea únicamente por causales externos tales como accidentes, fenómenos naturales, se omitirá la aplicación de penalidades previo sustento dirigido a la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital anexando un informe técnico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Una vez terminado el plazo, el postor puede solicitar la entrega de su equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

21 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

El uso negligente de los equipos serán responsabilidad de la entidad, estos daños deberán ser ocasionados dentro de ambientes institucionales previo informe detallado del daño. No se contemplarán daños externos generados por factores ambientales, vandalismo y/o problemas eléctricos.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-MDS-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.12 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18.0 CONFIDENCIALIDAD

El proveedor se compromete a guardar reserva de la Información privilegiada que conociera durante el periodo de ejecución contractual, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos y documentación de acceso restringido (confidencial), incluso después de culminar las prestaciones contratadas por la Entidad.

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- a.Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
- b.Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
- c.Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- d.Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- e.Cuando la información en cuestión haya

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"i" En numeral 6 Atención averías:

i. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. En otras penalidades se detalla las omisiones de penalidades ante incidentes externos:
"Siempre y cuando se sustente que la afectación del servicio sea únicamente por causales externos tales como accidentes, fenómenos naturales, se omitirá la aplicación de penalidades previo sustento dirigido a la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital anexando un informe técnico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, las penalidades están determinadas para generar un sustento en caso de fallas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, estas penalidades solo serán aplicadas en caso la avería o caída del servicio sea un problema generado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EN PARTE :

Que en las Bases en su CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

que en su comenatrio 15 cice;, De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Por lo ex'puesto este comite toma en consideracion los Centros arbitrales:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

Los Centro de Solución pueden ser los siguientes:

- Centro de Solución de Controversias de la PUCP y/o
- Centro de Arbitraje de la Cámara de

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases se indica:

En la tabla 1 se detalla las direcciones donde se brindara el servicio.

- Consulta:
- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.
 - Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Los gabinetes, racks, switch y cableado del servicio es responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el plazo de implantación del servicio es de 30 días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. 60 días es un tiempo muy extenso y por nuestra naturaleza de brindar servicios a la ciudadanía no podemos estar tanto tiempo implementando sus servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:36:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases se indica:

INTEGRIDAD DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar eliminar la siguiente mejora, esto debido a que e estandar se rige bajo entidades internacionales que no corresponden a la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. La cláusula de Integridad es necesaria para validar que el postor no tenga impedimentos de brindar servicios a entidades públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita que, por pluralidad de postores, para el Jefe de Proyectos se considere tambien la carrera de Ingenieria Informatica, por ser afin a las carreras ya solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El jefe de Proyectos, será el responsable de la planificación de la ejecución del proyecto, debe ser un Ingeniero Titulado Colegiado de la especialidad de Ingeniería Electrónica, o Redes, o Telecomunicaciones, o Sistemas, y/o Informática.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se observa que, el Jefe de Proyecto se ha solicitado una cantidad limitada de certificaciones y capacitaciones que no son acordes al cargo de nivel de Jefatura, siendo menores incluso a las requeridas para el Supervisor de Proyectos. En ese sentido, se solicita confirmar que en reemplazo a las capacitaciones solicitadas para se debieron considerar como minimo:

- Curso especializado en gestion de proyectos o curso PMP de minimo 40 horas.

Asi mismo se observa que , se solicita curso de fibra optica lo que no es coherente al cargo y esta mas realcionado para cargos tecnicos, por lo que,se propone en su reemplazo considerar un diplomado al menos, en este caso a nivel de conocimientos ISO en seguridad de la informacion y maestria o especializacion en ingenieria de sistemas, por lo que se propone:

- Diplomado en Gestion Estrategica de la Informacion, y
- Constancia y/o de estudios finalizados de una maestria en ciencias con mencion y/o especializacion en ingenieria de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Su solicitud limita la cantidad de proveedores a postular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se observa que, para el Jefe de Proyecto, no se ha requerido alguna especializacion en ciberseguridad , que es parte del alcance del servicio, en ese sentido se propone que para el cargo de Jefatura se sugiere considerar para la FORMACION ACADEMICA:

- Maestria en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Requisitos:

¿ El Jefe de Proyectos, debe contar con:

Curso Especializado en Gestión de Proyectos basados en el PMP, y cursos de fibra óptica de al menos 80 horas y/o contar con Especialización en Ciberseguridad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se observa que, para el Supervisor de Proyectos se esta soicitando un Master en Seguridad de la Informacion como parte de las capacitaciones , lo que no corresponde a una capacitacion. Por tal, se solicita retirar el Master en vista que no corresponde a una capacitacion si no a nivel de grado de formacion academica. Se solicita aceptar este punto y asi evitar nulidad del proceso por trasgredir las normas de contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. La Superintendencia Nacional de educación SUNEDU y el Sistema Nacional de Investigación, Ciencia y Tecnología (SINCyT) del Perú reconocen a las maestrías como grados académicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

¿ Supervisor de Proyectos, Titulado Colegiado de la especialidad de Ingeniería Electrónica, Redes, Telecomunicaciones y/o Sistemas, Redes y comunicaciones. Máster en Seguridad Informática, mínimo estudios concluidos.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se observa que, se solicita un Master en Seguridad de la Informacion, y asu vez certificacion ISO 27001 , por lo que se esta redundando en conocimientos y es excesivo dado que ambas parten del conocimiento de la misma ISO, por lo que se solicita por pluralidad de postores considerar solo la certificacion ISO 27001 implementador lider siempre y cuando esta sea las mas vigente es decir del año 2017, asi mismo reemplazar el master en seguridad de la informatica por un Master y/o maestria en direccion de empresas y/o proyectos, y asi complementar los conocimientos para el cargo de supervisor de proyectos y NO un especialista en seguridad de la informacion.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: B.1.Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Máster en Seguridad de la Información: Te proporciona una visión teórica y práctica de la seguridad de la información, abarcando temas como criptografía, seguridad de redes, seguridad de aplicaciones, auditoría de seguridad, gestión de riesgos, etc.
Certificación ISO 27001: Se centra en la implementación y gestión de un SGSI de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 27001. Te enseña cómo identificar, analizar y evaluar los riesgos de seguridad de la información, implementar controles de seguridad adecuados y monitorear y mejorar continuamente el SGSI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-MDS-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se observa que, se solicita un Master en Seguridad de la Informacion, y asu vez certificacion ISO 27001 , por lo que se esta redundando en conocimientos y es excesivo dado que ambas parten del conocimiento de la misma ISO, por lo que se solicita por pluralidad de postores considerar solo la certificacion ISO 27001 implementador lider siempre y cuando esta sea las mas vigente es decir del año 2017, asi mismo reemplazar el master en seguridad de la informatica por un Master y/o maestria en direccion de empresas y/o proyectos, y asi complementar los conocimientos para el cargo de supervisor de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: B.1. **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Máster en Seguridad de la Información: Te proporciona una visión teórica y práctica de la seguridad de la información, abarcando temas como criptografía, seguridad de redes, seguridad de aplicaciones, auditoría de seguridad, gestión de riesgos, etc.
Certificación ISO 27001: Se centra en la implementación y gestión de un SGSI de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 27001. Te enseña cómo identificar, analizar y evaluar los riesgos de seguridad de la información, implementar controles de seguridad adecuados y monitorear y mejorar continuamente el SGSI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se observa que, para el Supervisor de Proyectos se esta solicitando certificacion muy especifica, lo que es un claro direccionamiento hacia un postor que cuenta con dicho profesional, y redundante en cuanto a seguridad de la informacion, por lo que se solicita eliminar las siguientes certificaciones y cursos:

Certificacion en fundamentos de la seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002.
Especialización en Diseno de videovigilancia, tendido y canalización de fibra óptica.
Curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones
Taller de especialización en tópicos de infraestructura en la marca de un fabricante de networking.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. El perfil solicitado es el necesario para brindar un servicio de seguridad de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-MDS-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se observa que, para el Supervisor de Proyectos se esta solicitando certificacion muy especifica, lo que es un claro direccionamiento hacia un postor que cuenta con dicho profesional, por lo que se solicita eliminar las siguiente certificacion, y reemplazarla por una mas dirigida a gestion de proyectos:

En las bases se indica: - Curso especialización de gestión de proyectos basado en el PMBOK con una duración mínima de 24 horas lectivas.

Se proponer reemplazar por: - Curso de gestión de proyectos PMP (Project Management Pofessional) basado en el PMBOK con una duración mínima de 54 horas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** B.1.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. El perfil solicitado es el necesario para brindar un servicio de seguridad de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Por pluralidad de postores, se solicita cambiar la certificacion Certificacion en fundamentos de la seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002, por una Certificacion ISO 27001 de Auditor interno, dado que es mas completa para el cargo que requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBE DECIR:

¿ Supervisor de Proyectos: debe contar con:

- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Lider y/o certificacion en fundamentos de la seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002.
- Especialización en Diseño de videovigilancia, tendido y canalización de fibra óptica.
- Curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones
- Taller de especialización en tópicos de infraestructura en la marca de un fabricante de networking.
- Curso especialización de gestión de proyectos basado en el Pmbok con una duración mínima de 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación se solicita constancia de membresía del NAP como parte de los documentos para acreditar en la oferta. Se solicita confirmar, si este documento será parte de la presentación de ofertas.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1. Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la constancia NAP es parte de los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
Se solicita que en vez del certificado de calor añadido de inscripcion para comercializar telefonía fija sea reemplazado por la resolucion directoral como minimo, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones , que valide su Inscribpcion en el Registro de Servicios Públicos de Telecomunicaciones, para ell Servicio de Telefonía Fija en la modalidad de abonados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE. Es necesario contar con este requerimiento debido a que añaden características y facilidades de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Al revisar las bases se pudo apreciar que, en el punto I. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA, se solicita que el postor cuente con el certificado del sistema de gestión anti soborno ISO 37001, nuestra observación se basa por el principio de libertad de concurrencia. Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen; en tanto que, por el principio de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. En el presente caso la exigencia de los ISO 37001, es una limitación a la igualdad de trato que genera esta imposición al ser un requisito de direccionamiento, al no tener relevancia fáctica para la correcta ejecución, por otro lado, es un requisito que genera un beneficio indirecto que afecta la libertad de concurrencia. Por tal se solicita retirarlo o considerar otra mejora relacionada al alcance del servicio de conectividad o mejora a los terminos de referencia.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IVLiteral: iPágina: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Las presentes bases han sido elaboradas de acuerdo al Art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y de las Bases Estándar para la Adjudicación Simplificada.

Asi mismo el comité de selección elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE.

Por lo expuesto; en el punto I. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA, se solicita que el postor cuente con el certificado del sistema de gestión anti soborno ISO 37001, tal requerimiento no es excluyente ni determinante, por lo que no limita la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	21:09:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se observa que, para el Jefe de Proyecto, no se ha requerido conocimientos en seguridad de redes en su solucion propuesta, por lo menos a nivel asociado. Por lo que se sugiere que se considere dicha capacitacion para garantiza el conocimiento minimo de la solucion a ofrecer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** b.1. **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Los conocimientos en un área o materia no tienen validéz, se solicitada las certificaciones ceñidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:36:12

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Técnico en Seguridad Perimetral: Certificado oficial del fabricante en equipos de seguridad.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento, a fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Es necesario que el técnico en seguridad perimetral tenga un certificado emitido por la marca ofrecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:36:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases dice técnico en seguridad perimetral

Agradeceremos que los certificados solicitados sean de alguna marca en equipos de seguridad perimetral. No necesariamente de la marca de equipos ofertada. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Es necesario que el técnico en seguridad perimetral tenga un certificado emitido por la marca ofrecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:40:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Experiencia Técnico en seguridad perimetral mínima de 03 años en implementación y/o configuración de servicios de seguridad.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido 02 años en implementación de equipos y/o de servicios en seguridad en general y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:
Un (01) técnico en Seguridad Perimetral: Experiencia mínima de 02 años en implementación y/o configuración de servicios de seguridad y/o experiencia en implementación de equipos y/o de servicios en seguridad en general y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o seguridad perimetral.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:42:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Jefe de proyectos
Experiencia

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia como Jefe de proyectos en servicios de TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EBE DECIR:

¿ Jefe de Proyectos Experiencia mínima de tres (03) años en gestión y/o supervisión y/o liderazgo de proyectos de TI y/o proyectos de seguridad perimetral y/o proyectos de enlaces de Datos o Internet y/o proyectos de implementación de servicios de Internet y/o videovigilancia y/o Jefe de proyectos en Servicios de TI.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado, Transmisión de datos, Telefonía IP, Correo Electrónico en la Nube y Almacenamiento de Archivos en la Nube, para las Sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:43:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Supervisor de proyectos.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia como supervisor en implementaciones de interconexión por fibra optica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Requisitos:

¿ Experiencia mínima de tres (03) años en empresas de telecomunicaciones y/o (01) año de experiencia supervisor en implementaciones de interconexión por fibra óptica.
Supervisando y/o coordinando y/o ejecutando servicios de telecomunicaciones de internet y/o videovigilancia y/o transmisión de datos y/o conexión de fibra óptica.