

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-OGESS-BM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA

Ruc/código : 10475803651

Nombre o Razón social : VASQUEZ LOJA MARTHA

Fecha de envío : 05/10/2024

Hora de envío : 15:49:28

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

RESPECTO A LA FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL TECNICO REQUERIDO POR EL AREA USUARIA SIENDO ESPECIFICAMENTE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA.

SE SOLICITA QUE SE ELIMINE TECNICO ELECTRICISTA DEL PERSONAL REQUERIDO Y SE SOLICITE TECNICO EN REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO QUE ES EL PERFIL ESPECIFICO DEL PERSONAL QUE DEBE REALIZAR ESTE TIPO DE SERVICIO, SIENDO QUE LA CARRERA DE ELECTRICIDAD NO LLEVA CURSOS DE CLIMATIZACIÓN. ESTO OCACIONA QUE EN DIVERSAS INSTITUCIONES SE REALICE MALAS PRACTICAS DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION ACORTANDO LA VIDA UTIL DE LOS EQUIPOS CONLLEVANDO A PERDIDAS ECONOMICAS POR EL APARATO ESTATAL.

ENTENDIENDO QUE LA PRESENTE OBSERAVCION SERA ABSUELTA POR ESTAR DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA Y LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES CON EL ESTADO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 62

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE 30225

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo planteado en el Artículo 16 de la ley 30225; El área usuaria es RESPONSABLE de formular los Términos de Referencia, las cuales deberán estar orientadas al cumplimiento de las funciones y necesidades de la Entidad, por lo que, como área usuaria han determinado la experiencia del postor en la especialidad, para el cumpliendo de los objetivos y la finalidad pública, y de esa manera asegurar que el servicio sea ejecutado de manera idónea. Señor participante, de acuerdo a lo considerado por el área usuaria, se busca asegurar la calidad del servicio, garantizando que se ejecute de acuerdo a lo establecido en las bases, de tal manera que el postor cuente con la experiencia idónea para la ejecución del servicio.

Con respecto a la observación del participante se acoge parcialmente, esto en la medida que se adicionará para el personal clave 01 Técnico en Refrigeración y Aire acondicionado, sin embargo no se suprimirá lo requerido como Técnico en electricidad insdustrial y/o electrotecnia industrial.

En eses sentido al momento de integrar las bases quedara de la siguiente manera:

Técnico en electricidad insdustrial y/o electrotecnia industrial y/o refrigeración y aire acondicionado.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de integrar quedará de la siguiente manera:

Técnico en electricidad insdustrial y/o electrotecnia industrial y/o refrigeración y aire acondicionado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-SALUD

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-OGESS-BM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA

Ruc/código :	10475803651	Fecha de envío :	05/10/2024
Nombre o Razón social :	VASQUEZ LOJA MARTHA	Hora de envío :	15:55:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DEACUERDO A LO INDICADO EN LA NOTA: PARA EMITIR UNA CORRECTA COTIZACION SOLICITAMOS BRINDE NUMERO DE CELULAR PARA CORDINACION DE LA VISITA A LA ENTIDAD PARA VERIFICACION DE LOS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: NOTA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se precisa que las coordinaciones para las visitas se realizará con el Ing.Juan Ramon Ruiz Perez, N° de Celular:917741897

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-SALUD		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-OGESS-BM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA		

Ruc/código :	20606194308	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL CORPORACION INDUSTRIAL S.A.C.	Hora de envío :	21:48:53

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se Observa que agruparon una lista completa de equipamiento basico del Frigorista, la cual no sería un equipamiento estratégico, sinó basico y no habría forma de corroborar la calibración de todos.

por Ende se recomienda solamente agregar equipos estratégicos tales como:

1 Juego de Manómetros Calibrados

1 Vacuometro Calibrado

1 pinza amperimetrica Calibrado

1 megohmetro 1000V Calibrado

1 Bomba de vacío 3/4Hp Certificada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B1    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En primer lugar, debe indicarse que de acuerdo a lo establecido en el literal b) del artículo 8 de la Ley, El Área Usuaría, que es la dependencia cuyas necesidades pretenden ser atendidas con determinada contratación o, que dada su especialidad y funciones, canaliza los requerimientos formulados por otras dependencias, que colabora y participa en la planificación de las contrataciones, y realiza la verificación técnica de las contrataciones efectuadas a su requerimiento,para su conformidad.

Conforme a lo anterior, dentro de las funciones que corresponden al área usuaria de la contratación se encuentran: i) la formulación del requerimiento; y, ii) la verificación de las contrataciones efectuadas.En relación con la primera, debe mencionarse que el artículo 16 de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, establecen que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, y definir en las Especificaciones Técnicas, Términos de Referencia o Expediente Técnico -según corresponda-, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad,pública de la contratación, y las condiciones en las que esta debe ejecutarse.

Al respecto, cabe anotar que el requerimiento tiene una finalidad pública, por lo que debe encontrarse orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad.En ese contexto, se advierte que el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, según corresponda-; debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación

En ese sentido con respecto a la OBSERVACION realizada por el participante precisamos que no se acoge, esto debido a que el Area Usuaría conoecedora de la necesidad ha determinado el equipamiento mínimo para ejecutar el servicio, lo cual no restringe a que el postor que resulte adjudicado pueda utilizar equipamiento adicional a fin de ejecutar el servicio de manera óptima y se pueda cumplir con la finalidad de la presente contratación. Por lo cual solictamos ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-SALUD		
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-OGESS-BM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA		

Ruc/código :	20606194308	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL CORPORACION INDUSTRIAL S.A.C.	Hora de envío :	21:48:53

**Observación: Nro. 4**  
**Consulta/Observación:**  
Experiencia del Personal Clave

de acuerdo a las características de los equipos y las exigencias, se estarían vulnerando la libre competitividad y concurrencia según el código de contrataciones del estado, por ende se recomienda la incorporación de la experiencia del personal clave y la empresa en el rubro de aire acondicionado HVAC en. Bancos, edificaciones, etc. más no específicamente en salud y/o hospitales.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.4    **Literal:** 1    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según lo planteado en el Artículo 16 de la ley 30225; El área usuaria es RESPONSABLE de formular los Términos de Referencia, las cuales deberán estar orientadas al cumplimiento de las funciones y necesidades de la Entidad, por lo que, como área usuaria han determinado la experiencia del postor en la especialidad, para el cumplimiento de los objetivos y la finalidad pública, y de esa manera asegurar que el servicio sea ejecutado de manera idónea. Señor participante, de acuerdo a lo considerado por el área usuaria, se busca asegurar la calidad del servicio, garantizando que se ejecute de acuerdo a lo establecido en las bases, de tal manera que el postor cuente con la experiencia idónea para la ejecución del servicio.

Los trabajos de mantenimientos preventivos y correctivos de equipos de climatización en instituciones prestadoras de salud pública y/o privada requieren una planificación cuidadosa para preservar la salubridad, bajo parámetros de bioseguridad que permitan minimizar riesgos para el correcto desarrollo de actividades, no contar con una empresa que cuente con la experiencia necesaria y sobre todo de su personal para el manejo y desarrollo del servicio según lo requerido, podría alargar los tiempos de ejecución del servicio, poner en riesgo de la adecuada funcionalidad del establecimiento y lo que es aún mayor no se cumpliría la finalidad pública de la presente contratación, bajo ese enfoque se ha determinado la experiencia en la especialidad de la presente contratación.

Asimismo, según el estudio de mercado, se ha determinado que existen proveedores que pueden cumplir con la atención del servicio, de acuerdo a los requisitos establecidos por el área usuaria. Es preciso indicar que contratar con empresas que no tienen experiencia en instituciones prestadoras de salud pública y/o privada ha conllevado en los últimos años a problemas contractuales, que finalmente ha desencadenado la resolución de la misma, no pudiendo concretarse la finalidad pública por lo cual han sido convocados, con tales antecedentes y facultados en la normativa de contrataciones se está requiriendo las calificaciones necesarias para alcanzar los objetivos públicos de la Entidad.

En ese sentido señor participante no se acoge lo solicitado para experiencia del personal clave y la experiencia del postor en la especialidad, sugerimos ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-OGESS-BM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:30:33

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En Aplicación al Decreto Ley 28015 y con el objeto de Fomentar Mayor Concurrencia y Participación de Postores : Solicitamos al Comité de Selección se sirva Aceptar Filtros tipo Corrugados, Filtros tipo Bolsa ó Bolsillo y Filtros de Alta Eficiencia tipo Hepa con Certificación Internacional : ISO9001

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** III                      **Literal:** 5.1                      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En primer lugar, debe indicarse que de acuerdo a lo establecido en el literal b) del artículo 8 de la Ley, El Área Usuaría, que es la dependencia cuyas necesidades pretenden ser atendidas con determinada contratación o, que dada su especialidad y funciones, canaliza los requerimientos formulados por otras dependencias, que colabora y participa en la planificación de las contrataciones, y realiza la verificación técnica de las contrataciones efectuadas a su requerimiento,para su conformidad.

Conforme a lo anterior, dentro de las funciones que corresponden al área usuaria de la contratación se encuentran: i) la formulación del requerimiento; y, ii) la verificación de las contrataciones efectuadas.En relación con la primera, debe mencionarse que el artículo 16 de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, establecen que corresponde al área usuaria de la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, y definir en las Especificaciones Técnicas, Términos de Referencia o Expediente Técnico -según corresponda-, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad,pública de la contratación, y las condiciones en las que esta debe ejecutarse.

Al respecto, cabe anotar que el requerimiento tiene una finalidad pública, por lo que debe encontrarse orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad.En ese contexto, se advierte que el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, según corresponda-; debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación

Con respecto a la OBSERVACION realizada por el participante precisamos que no se acoge, debido a que el Area Usuaría ya ha especificado todas los requisitos necesarios para que el servicio cumpla con la finalidad pública, por lo que sugerimos ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-OGESS-BM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:30:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos el nombre, correo y celular de la persona encargada para la coordinación de la Visita Técnica Presencial ó Virtual para quienes no somos Locales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se precisa que las coordinaciones para las visitas presenciales o virtuales se realizará con el Ing.Juan Ramon Ruiz Perez, N° de Celular:917741897

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-OGESS-BM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL CENTRO DE SALUD I-4 SISA

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:30:33

**Consulta: Nro. 7**  
**Consulta/Observación:**  
Respecto al Equipo de Precisión :  
1.- Que marca es el Equipo de Precisión ?  
2.- Que tiempo de Uso tiene el Equipo de Precisión ?  
3.- Porqué razón están pidiendo el Cambio del Humidificador ?  
Este tipo de Componentes no hay en el Mercado Local para Entrega Inmediata; debido a que no son Comerciales.  
Por lo tanto se tiene que buscar en el Extranjero para ver si se consigue.  
De igual modo con los 02 Motores del Condensador.  
De no encontrar los Repuestos lo que quedaría es la Reparación de dichos Componentes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** III    **Literal:** 6.2.7    **Página:** 54  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Señor participante en atención a la consulta realizada,y previa cordinación el AREA USUARIA, se aclara:  
1.-Marca de Equipo de aire acondicionado de precisión:HIREF  
2.-Tiempo de uso: 06 años.  
3. La razón por la cual se esta pidiendo el cambio del humificador, es que no cuenta con filtros, además se encuentra sucio, lo que estaria afectando su operatividad.  
  
Con respecto a la consulta sobre los componentes de repuesto es necesario señalar que el Área Usuaría, que es la dependencia cuyas necesidades pretenden ser atendidas con determinada contratación, PRECISA, que los componentes requeridos para su reemplazo, se mantienen bajo esas mismas condiciones, tal como se indica en los terminos de referencia, en la misma medida los dos motores del condensador. Por lo tanto se sugiere ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null