

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	14:17:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El postor ganador deberá entregar a la entidad una garantía de fiel cumplimiento del contrato, por el 10% de monto del contrato?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** 3.2.1 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Garantía de Fiel Cumplimiento es por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, y se efectuará conforme a los artículos 149 y 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	14:17:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Mencionan que el mensaje debe llegar con una numeración corta en formato de "SAT de Lima", esto significa que debe ser un número enmascarado con ese nombre?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: IV Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado en el TDR en el punto IV. Se refiere al enmascarado que debe llegar con numeración corta al destinatario con el formato ¿SAT de Lima¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	14:17:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Mencionan que el SMS debe llegar con numeración corta en formato ¿Pitazo-SAT¿, ¿esto significa que debe ser un numero enmascarado?, y al mismo tiempo, mencionan que el servicio de mensajería personalizado debe llegar con una máscara de "SAT de Lima"? Por favor aclarar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: F Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el Servicio de envío de SMS personalizado, los mensajes deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato ¿SAT de Lima¿. Sin embargo, como se señala en los TDRs para el Servicio de envío SMS Automatizado, los mensajes deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato "Pitazo -SAT"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	14:17:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿En el precio de la oferta total debe estar incluido el IGV?

¿En el caso de requerir números enmascarados, ese precio se suma al total de la oferta también?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 6

Literal: 6

Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la oferta económica debe presentarse conforme al anexo 6 de las bases, donde el precio total de la oferta debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	14:17:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que los SMS se enviarán en xls yxlsx, eso es mandatorio? o es flexible por ejemplo a realizar envíos en CSV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los archivos se cargarán en formato xls y xlsx, conforme se señala en el punto IV de los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	14:17:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica en las bases que se deben almacenar archivos mp4, mp3, imágenes... pero esto tipo de archivos no son compatibles con SMS, ¿para qué lo utilizarían? Aclarar por favor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 9.d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El almacenamiento será en la plataforma, esta deberá permitir mantener en línea los archivos de tipo .mp4, .mp3, png, jpg, pdf e imágenes, esto lo utilizará cada área funcional según sus requerimientos, ya que las áreas podrán enviar un link a los administrados mostrando dichos archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la mayor pluralidad de postores solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio se realizará por 24 meses debido a que se le otorgará una cantidad de SMS y precio mensual fijo dividido entre la cantidad de meses del contrato. Cabe señalar que el plazo del contrato quedará vigente incluso si se agotan los SMS requeridos y se seguirá emitiendo el costo mensual hasta el mes veinticuatro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que conforme a lo señalado en el TDR en el punto IV, indicamos que los mensajes de textos deberán consumirse en el plazo de ejecución del servicio (24 meses o hasta agotar el total del monto contratado), que serán "utilizados a razón de paquetes de mensajes de texto promedio mensual, de no utilizar el total de los mensajes por mes se utilizará en el siguiente mes." Es decir, el servicio no esta supeditado a un consumo fijo o un cargo fijo, toda vez que la operatividad de la institución es muy variable y como tal el uso del servicio dependera de las acciones propias del mes y por ende el cobro es por precio unitario según lo consumido, el mismo que no afecta la pluralidad de los postores como se hace mención. Asimismo, sistema de contratación es a Precios Unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la mayor pluralidad de postores solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio se realizará por 24 meses debido a que se le otorgará una cantidad de SMS y precio mensual fijo dividido entre la cantidad de meses del contrato. Cabe señalar que el plazo del contrato quedará vigente incluso si se agotan los SMS requeridos y se seguirá emitiendo el costo mensual hasta el mes veinticuatro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** iv **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que conforme a lo señalado en el TDR en el punto IV, indicamos que los mensajes de textos deberán consumirse en el plazo de ejecución del servicio (24 meses o hasta agotar el total del monto contratado), que serán "utilizados a razón de paquetes de mensajes de texto promedio mensual, de no utilizar el total de los mensajes por mes se utilizará en el siguiente mes." Es decir, el servicio no esta supeditado a un consumo fijo o un cargo fijo, toda vez que la operatividad de la institución es muy variable y como tal el uso del servicio dependera de las acciones propias del mes y por ende el cobro es por precio unitario según lo consumido, el mismo que no afecta la pluralidad de los postores como se hace mención. Asimismo, sistema de contratación es a Precios Unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de salvaguardar la información, protección de datos y debido a que se maneja información confidencial y sensible, agradecemos confirmar que aceptará que el contratista le otorgue una plataforma para que los envíos de SMS los realice la misma entidad (SAT)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado en el punto IV, el servicio personalizado será realizado desde la web del proveedor o plataforma del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato SATdeLIMA:

Ante ello, solicitamos aclarar si el numero corto será compartido o exclusivo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El número enmascarado será compartido, para el servicio de envío de SMS Personalizado, ya que este número será utilizado por ambas áreas funcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato SATdeLima:

Con el fin de generar eficiencia en la gestión de caracteres, solicitamos confirmar que el numero corto podrá parecer sin espacios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en los TDRs, en ese sentido no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿La plataforma deberá permitir el almacenamiento en línea de archivos del tipo mp4, mp3, png, jpg, pdf e imágenes a demanda¿

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que la plataforma entregará el almacenamiento en excel y csv, los demás indicados como mp4, mp3, png, jpg, pdf e imágenes a demanda serán opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** d **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en los TDRs, en ese sentido no se acoge la consulta, ya que dichos archivos deberán permanecer disponibles durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Debe ser compatible con los navegadores internet explorer 11¿¿

Ante ello, solicitamos confirmar que se refiere a que deberá ser compatible con internet explorer 11 o Microsof Edge o Chrome 10 o Firefox 10.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** h **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma deberá ser compatible con los navegadores Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Chrome 10+, Firefox 10+, además que los mismos podrán ser colgados en los navegadores Web antes señalados. En ese sentido se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El aplicativo web del proveedor no debe instalar software en los equipos de los usuario SAT¿

Debido a que solo se está solicitando un aplicativo web, solicitamos confirmar a la entidad que no requerirá una aplicación vía API.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: k **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en los TDRs en el punto IV de los TDR, en ese sentido no se requerirá el aplicativo vía API.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que se le otorgará una herramienta a la entidad para enviar los SMS, sírvase confirmar que la plataforma será autogestionable y los reportes se obtendrán directamente de ella

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.1 **Literal:** 12 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El aplicativo web del proveedor deberá presentar todas las funcionalidades requeridas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL:

Sírvase la entidad confirmar que las capacitaciones son virtuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones pueden ser presenciales en las instalaciones del SAT o virtuales, mientras se mantengan las restricciones de la pandemia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿los pagos son de acuerdo a los mensajes enviados¿¿

Ante ello solicitamos considerar que se le otorgará un contrato por los 24 meses por lo que el pago se realizará según la bolsa de SMS contratados (los que se dividen entre los meses del contrato con un precio fijo) y no en base a los enviados durante dicho periodo y envío de reporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de acuerdo a la cantidad de mensajes enviados y confirmados, los mismos que se efectuarán mensualmente por el periodo de 24 meses o hasta agotar el total del monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿los pagos son de acuerdo a los mensajes enviados¿¿

Ante ello solicitamos considerar que se le otorgará un contrato por los 24 meses por lo que el pago se realizará según la bolsa de SMS contratados (los que se dividen entre los meses del contrato con un precio fijo) y no en base a los enviados durante dicho periodo y envío de reporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: vii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de acuerdo a la cantidad de mensajes enviados y confirmados, los mismos que se efectuarán mensualmente por el periodo de 24 meses o hasta agotar el total del monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la mayor pluralidad de postores solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio se realizará por 24 meses debido a que se le otorgará una cantidad de SMS y precio mensual fijo dividido entre la cantidad de meses del contrato. Cabe señalar que el plazo del contrato quedará vigente incluso si se agotan los SMS requeridos y se seguirá emitiendo el costo mensual hasta el mes veinticuatro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: iv Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que conforme a lo señalado en el TDR en el punto IV, indicamos que los mensajes de textos deberán consumirse en el plazo de ejecución del servicio (24 meses o hasta agotar el total del monto contratado), que serán "utilizados a razón de paquetes de mensajes de texto promedio mensual, de no utilizar el total de los mensajes por mes se utilizará en el siguiente mes." Es decir, el servicio no esta supeditado a un consumo fijo o un cargo fijo, toda vez que la operatividad de la institución es muy variable y como tal el uso del servicio dependera de las acciones propias del mes y por ende el cobro es por precio unitario según lo consumido, el mismo que no afecta la pluralidad de los postores como se hace mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, sírvase la entidad confirmar que los SMS de prueba pueden ser opcionales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: iv/1/d **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que las pruebas no son opcionales, las mismas que se deberán ejecutar según los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agregar:

Solicitamos a la entidad establecer un plazo de implementación de 15 días hábiles a fin de implementar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración las necesidades de la Entidad, debido a que el servicio debe ser continuo y teniendo en cuenta que el servicio será a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, no es factible dar un plazo de implementación. Asimismo, se ha comprobado la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de salvaguardar la información, protección de datos y debido a que se maneja información confidencial y sensible, agradecemos confirmar que aceptará que el contratista le otorgue una plataforma para que los envíos de SMS los realice la misma entidad (SAT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: iv/1/g Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado en el punto IV, el servicio personalizado será realizado desde la web del proveedor o plataforma del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato PitazoSat:

Ante ello, solicitamos aclarar si el numero corto será compartido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: f **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El número enmascarado no será compartido, para el servicio de envío de SMS automatizado, ya que este número será utilizado por unas sola área funcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato PitazoSat:

Con el fin de generar eficiencia en la gestión de caracteres, solicitamos confirmar que el numero corto podrá parecer sin espacios

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** d **Literal:** f **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en los TDRs, el formato Pitazo SAT deberá ser con espacio, a fin de que se pueda entender y visualizar mejor el nombre del servicio, en ese sentido no se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Debe ser compatible con los navegadores internet explorer 11¿¿

Ante ello, solicitamos confirmar que se refiere a que deberá ser compatible con internet explorer 11 o Microsof Edge o Chrome 10 o Firefox 10.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** iv/1/k **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma deberá ser compatible con los navegadores Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Chrome 10+, Firefox 10+, además que los mismos podrán ser colgados en los navegadores Web antes señalados. En ese sentido se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El aplicativo web del proveedor no debe instalar software en los equipos de los usuario SAT¿

Debido a que solo se está solicitando un aplicativo web, solicitamos confirmar a la entidad que no requerirá una aplicación vía API.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: iv/1/m Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en los TDRs en el punto IV de los TDR, en ese sentido no se requerirá el aplicativo vía API.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato SATdeLIMA:

Ante ello, solicitamos aclarar si el numero corto será compartido o exclusivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: 4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El número enmascarado será compartido, para el servicio de envío de SMS Personalizado, ya que este número será utilizado por ambas áreas funcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato SATdeLima:

Con el fin de generar eficiencia en la gestión de caracteres, solicitamos confirmar que el numero corto podrá parecer sin espacios

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.2 **Literal:** 4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en los TDRs, el formato Pitazo SAT deberá ser con espacio, a fin de que se pueda entender y visualizar mejor el nombre del servicio, en ese sentido no se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consultar

Solicitamos a la entidad confirmar que la plataforma entregará el almacenamiento en excel y csv, los demás indicados como mp4, mp3, png, jpg, pdf e imágenes a demanda serán opcionales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.2 **Literal:** iv/2/d **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en los TDRs, en ese sentido no se acoge la consulta, ya que dichos archivos deberán permanecer disponibles durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Debe ser compatible con los navegadores internet explorer 11¿¿

Ante ello, solicitamos confirmar que se refiere a que deberá ser compatible con internet explorer 11 o Microsof Edge o Chrome 10 o Firefox 10.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: iv/4/h Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma deberá ser compatible con los navegadores Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Chrome 10+, Firefox 10+, además que los mismos podrán ser colgados en los navegadores Web antes señalados. En ese sentido se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El aplicativo web del proveedor no debe instalar software en los equipos de los usuario SAT¿

Debido a que solo se está solicitando un aplicativo web, solicitamos confirmar a la entidad que no requerirá una aplicación vía API.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.2 **Literal:** iv/5/k **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en los TDRs en el punto IV de los TDR, en ese sentido no se requerirá el aplicativo vía API.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que nuestra plataforma es autogestionable y los reportes se obtienen directamente de ella.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: iv/2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El aplicativo web del proveedor deberá presentar todas las funcionalidades requeridas por en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que las capacitaciones son virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.2

Literal: iv/2

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones pueden ser presenciales en las instalaciones del SAT o virtuales, mientras se mantengan las restricciones de la pandemia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el pago se realiza según la bolsa de SMS contratados , no en base a los enviados durante dicho periodo y envío de reporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: iv/2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de acuerdo a la cantidad de mensajes enviado y confirmados y se efectuará mensualmente por el periodo de 24 meses o hasta agotar el total del monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el pago se realiza según la bolsa de SMS contratados , no en base a los enviados durante dicho periodo y envío de reporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: vii **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán de acuerdo a la cantidad de mensajes enviado y confirmados y se efectuará mensualmente por el periodo de 24 meses o hasta agotar el total del monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor solicitada, se debe tener en cuenta que los operadores de Telecomunicaciones también comercializamos el servicio requerido y ampliar la denominaciones para acreditar la experiencia beneficiará a la entidad debido a que tendrá más propuestas para elegir la mejor en relación calidad -precio.

Por ello, a fin de garantizar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad considerar para la experiencia del postor en la especialidad servicios de telecomunicaciones como : servicio de telefonía móvil y/o internet en general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en los TDRs, en el punto XV, en ese sentido no se acoge la consulta. En vista que los servicios similares indicados en las bases garantizan que el postor cuente con la experiencia para ejecutar de manera eficiente el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el anexo n° 4 será el siguiente: "en el plazo de veinticuatro (24) meses , contados a partir del acta de inicio del servicio, una vez finalizada la implementación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el anexo 4 se deberá indicar que el plazo del servicio es por veinticuatro (24) meses y/o hasta agotar el monto contratado, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, según lo establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que para el inicio del servicio es necesaria la implementación (tal como también lo establecen las bases), ante ello agradecemos reformular el plazo de prestación de servicio debido a que iniciará con el acta de inicio del servicio que se suscribirá una vez finalizada la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración las necesidades de la Entidad, debido a que el servicio debe ser continuo y teniendo en cuenta que el servicio será a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, no es factible dar un plazo de implementación. Asimismo, se ha comprobado la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-SAT-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social de la Entidad: "SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA", la nomenclatura "Adjudicación Simplificada N° 005-2023-SAT-1" y la denominación del objeto que figura en el SEACE: "SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reemplazar la estructura de costo por el documento: "detalle de precios unitarios" debido a que contendrá el detalle del precio del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e precisa que, el presente procedimiento de selección es bajo el sistema de precios unitarios, el cual para la presentación de ofertas presentan su oferta económica conforme al formato del anexo 6, en ese sentido no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Nombre completo del personal de contacto, número de teléfono celular y correo electrónico para las coordinaciones durante la ejecución contractual"

Agradecemos aclarar que el canal oficial del personal de contacto será el correo electrónico ya que mediante este medio se genera seguridad y registro de las atenciones solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesario que el contratista nombre a un personal de contacto con los datos solicitados, para las coordinaciones correspondientes en la ejecución administrativa del contrato, en ese sentido no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Nombre completo del personal de contacto, número de teléfono celular y correo electrónico para las coordinaciones durante la ejecución contractual"

Solicitamos a la entidad aclarar que el personal de contacto laborará en horario de oficina(de lunes a viernes de 09:00 a 17:00) y fuera de dicho horario podrá comunicarse con el Call Center

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las coordinaciones con el personal de contacto para la ejecución administrativa del contrato, será en horario de oficina, de lunes a viernes de las 09:00 hasta las 18:00 horas, en caso excepcionales será hasta las 20:00 horas previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la Declaración Jurada hace referencia a todas las medidas de seguridad en las comunicaciones conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: "Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya un correo electrónico en la sección de Formas de pago para remitir el comprobante mensual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se proporcionará al contratista en la etapa en la ejecución contractual el correo electrónico del especialista para las coordinaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha propuesta no procede debido a que los comprobantes de pago deberán ser emitidos y enviados por el contratista, ya sea en físico o al correo del especialista encargado de la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo/ Factura de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que también se aceptará como comprobante de pago el Recibo/ Factura de Servicios Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.5 de las bases administrativa, sección específica, se trata del perfeccionamiento del Contrato, el cual se precisa el trámite que debe realizar el postor ganador de la buena pro, para la presentación de los documentos, para el perfeccionamiento del contrato y en el numeral 2.6 se especifica el trámite para el pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo de prestación del servicio será de 730 días calendarios, los mismos que serán computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en los TDRs, en el punto VII, en ese sentido no se acoge la consulta, El plazo del servicio será de 24 meses y/o hasta agotar el total del monto contratado, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo establecido en los TDRs en el punto XIII Forma de pago, establece que la entidad realizará el pago de la contraprestación a favor del contratista en pagos mensuales. En ese sentido el ciclo de facturación deberá ser de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se procederá a efectuar el pago conforme a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en los TDRs, los problemas con el servicio se atenderán según lo indicado en el punto IV del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo indicado, dichos puntos se refieren respecto a las limitaciones del consentimiento para el tratamiento de los datos personales y no sobre la aplicación de la obligación de confidencialidad sobre la empresa que resulte ganadora. Al respecto, de acuerdo al Artículo 17 de la Ley 29733- LPDP - Confidencialidad de datos personales. El titular del banco de datos personales, el encargado y quienes intervengan en cualquier parte de su tratamiento están obligados a guardar confidencialidad respecto de los mismos y de sus antecedentes. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con el titular del banco de datos personales. El obligado puede ser relevado de la obligación de confidencialidad cuando medie consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco del titular de los datos personales, resolución judicial consentida o ejecutoriada, o cuando medien razones fundadas relativas a la defensa nacional, seguridad pública o la sanidad pública, sin perjuicio del derecho a guardar el secreto profesional"

Asimismo, el artículo 9 de la Ley 29733, indica Artículo 9. Principio de seguridad- El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate." Por lo anterior, se mantiene la aplicación de la Obligatoriedad de Confidencialidad de la base de datos que se proporcionará para la ejecución del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "aproximadamente 3 veces al año", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que serán tres capacitaciones al año

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino de aproximadamente 3 veces al año, se refiere a que el servicio será máximo de 3 capacitaciones al año, según se coordine con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** xii **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que lo solicitado por el postor respecto al punto XII Otras Penalidades distintas a la penalidad por mora, se encuentran permitidas según el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, constatando que estas no resultan subjetivas, irracionales e incongruentes, ya que se especifican: el supuesto de aplicación de la penalidad, la forma de calculo y el procedimiento, con la finalidad de evitar la inoperancia del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** xii **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, respecto a reducir los porcentajes de las penalidades, toda vez que estos supuestos de "otras Penalidades": como el incurrir en el error del envío de los mensajes de texto, que la plataforma Web del proveedor se encuentre inhabilitada, que no se brinde la capacitación al personal del SAT y no cumplir con el envío de los mensajes de texto, resultaría perjudicial para la imagen de la institución y ser pasible de alguna denuncia contra los funcionarios del SAT, asimismo el incumplimiento de este servicio afectaría considerablemente en el logro de las metas de recaudación establecidas para cada área. En ese sentido estas "Otras Penalidades" resultan ser razonables y proporcionales, por la gravedad de ser incumplidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos poner en conocimiento el contenido de los lineamientos de la política JEF-PO002, política institucional de integridad y lucha de integridad y lucha contra la corrupción del servicio de administración tributaria de Lima y manual GCA-MN001 debida diligencia, a fin de poder conocer los alcances de los mismos y su cumplimiento en etapa previa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clau16 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dichos documentos serán remitidos al postor ganador al momento del perfeccionamiento de contrato, según lo señalado en el último párrafo de la cláusula Décima Sexta de la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau18 Literal: .- Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme al numeral 223.1 del artículo 223 del RLCE, establece que el tipo de arbitraje es institucional. Asimismo, de conformidad al artículo 230 del RLCE, establece que el tribunal arbitral que tenga a cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato estará conformado por tres (03) Árbitros. Por otro lado, las partes en su momento, podrán acudir a Árbitros que consideren pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:54

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular el sistema de contratación debido a que un precio unitario no necesariamente conllevará a una mejor propuesta económica. Por ello, en atención del principio de libertad de concurrencia, agradecemos confirmar que aceptará cambiar a Suma Alzada a fin de establecer una cantidad de SMS y precio fijo mensual divididos entre los 24 meses del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que el servicio debe ser pagado de acuerdo a la cantidad de mensajes enviados y confirmados por las áreas funcionales, las cuales se encuentran acorde con el Principio de eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:51:51

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Numeral 8: "Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato 'SAT de Lima'".

Se solicita precisar si ello refiere a que además de llegar los SMS con la numeración, debe iniciar el SMS con 'SAT de Lima' más el cuerpo del mensaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la numeración corta o enmascarado , debe llegar al destinatario con el formato ¿SAT de Lima¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTOS PERSONALIZADOS Y AUTOMATIZADOS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	24/03/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:51:51

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Literal f: "Los SMS deben llegar con numeración corta al destinatario con el formato 'Pitazo - SAT'".

Se solicita precisar si ello refiere a que además de llegar los SMS con la numeración, debe iniciar el mensaje SMS con 'Pitazo - SAT' más el cuerpo del mensaje.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la numeración corta o enmascarado , debe llegar al destinatario con el formato ¿'Pitazo - SAT'".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null