

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La línea RDSI provista por el contratista deberá incluir 20 canales y deberá instalarse en el centro de datos de ELECTROSUR en la dirección indicada en el cuadro anterior.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que el postor podrá brindar un SIP Trunk de 20 canales, el cual, a través de un equipo Gateway provisto por el postor será convertido a un E1 PRI de 20 canales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La entidad necesita una conexión E1 PRI, la solución la establece el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El tipo de línea RDSI es E1 PRI. El tipo de puerto en la central telefónica es RJ-48.

Se solicita a la entidad compartir los datos de marca y modelo de la central telefónica.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

XORCOM HA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

Los datos de marca y modelo de la central telefónica son
XORCOM HA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:02 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El tipo de línea RDSI es E1 PRI. El tipo de puerto en la central telefónica es RJ-48.

Se solicita confirmar que la entidad sera responsable de las configuraciones necesarias en su central telefónica, teléfonos y equipos propios de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

La entidad sera responsable de las configuraciones necesarias en su central telefónica, teléfonos y equipos propios de red

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El tipo de línea RDSI es E1 PRI. El tipo de puerto en la central telefónica es RJ-48.

Se solicita confirmar que la entidad sera responsable del licenciamiento y soporte necesario de su central telefónica para garantizar el buen funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

La entidad sera responsable del licenciamiento y soporte necesario de su central telefónica para garantizar el buen funcionamiento del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Primario E1

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que el postor podrá brindar un SIP Trunk de 20 canales, el cual, a través de un equipo Gateway provisto por el postor será convertido a un E1 PRI de 20 canales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La entidad necesita una conexión E1 PRI, la solución la establece el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:02 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Los medios de transmisión que proponga el postor deberán cumplir con las normas vigentes de cableado estructurado, respetando la planificación y el ornato de las sedes de ELECTROSUR.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que el postor podrá brindar un SIP Trunk de 20 canales, el cual, a traves de un equipo Gateway provisto por el postor sera convertido a un E1 PRI de 20 canales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La entidad necesita una conexión E1 PRI, la solución la establece el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El postor contará con un período máximo de 60 días calendario para la instalación de la infraestructura necesaria para la provisión del servicio. Incluye la instalación de equipamiento en las instalaciones de ELECTROSUR.

"Se solicita a la Entidad una extensión al periodo de implementación de hasta 75 días calendarios. Considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones y tramitar permisos municipales ante las entidades y Empresa eléctrica, correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública. Por ello, solicitamos se establezca este plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones sin inconvenientes, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de establecer un periodo razonable para implementación del servicio, el cual requiere realizar las gestiones y tramitar permisos municipales ante las entidades y Empresa eléctrica, se acoge el requerimiento. Se extiende el plazo a 75 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El postor contará con un período máximo de 60 días calendario

Se modifica a:

El postor contará con un período máximo de 75 días calendario

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El servicio de soporte del proveedor deberá brindar un ticket de atención luego de recibir la notificación de un incidente sobre el servicio, el tiempo de solución se calculará desde el momento de la generación del ticket, para lo cual el ticket deberá ser generado y entregado a ELECTROSUR inmediatamente luego de la notificación que será mediante llamada telefónica y/o correo electrónico

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo para generar el ticket de atención de incidencias será de 1 hora máximo, con la finalidad de permitir el tiempo prudente para el personal de soporte el realizar la creación de ticket, de no aceptar ello, confirmar que se requiere una plataforma donde la Entidad generará su ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin que el contratista pueda cubrir los procesos administrativos para la atención del ticket, se establece un margen de tiempo para la generación del ticket y comunicación a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

... para lo cual el ticket deberá ser generado y entregado a ELECTROSUR inmediatamente luego de la notificación que será mediante llamada telefónica y/o correo electrónico

Modifica a:

para lo cual el ticket deberá ser generado y entregado a ELECTROSUR como maximo en 20 minutos luego de la notificación que será mediante llamada telefónica y/o correo electrónico

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Servicio de E1 PRI (20 canales)

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que el postor podrá brindar un SIP Trunk de 20 canales, el cual, a través de un equipo Gateway provisto por el postor será convertido a un E1 PRI de 20 canales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La entidad necesita una conexión E1 PRI, la solución la establece el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: - **Página:** -

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo dispuesto en el numeral 72 del Reglamento de la ley de Contrataciones que a la letra dice:" Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases".

Por lo que, dado que la consulta realizada por el participante no se enmarca en lo establecido en el reglamento, ya que no solicita aclaración de algún extremo de las bases, no correspondería pronunciarnos al respecto.

No obstante a ello, nos es necesario indicar que la absolución de las consultas y observaciones se realiza de manera motivada y fundamentada, conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:02 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

2 Consulta Especifica 2.2 2.2.1 19 Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Capítulo II -numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria , Capítulo III - numeral 3.2 Requisitos de Calificación y Capítulo IV - Factores de Evaluación, se confirma que los documentos consignados en dichas secciones son los únicos requeridos para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:02 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

3 Consulta Especifica 2.4 21 Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el numeral 2.4, del Capítulo II de las bases, se confirma que los documentos consignados en dicho numeral son los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

4 Consulta Especifica 2.4 a 21 Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-026-2023-ES PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE ENLACE DE DATOS"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A ,asi como la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE como Adjudicación Simplificada N° 26-2023-ES-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE como: "SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 2.4, lo siguiente:

Se confirma que para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A ,asi como la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE como Adjudicación Simplificada N° 26-2023-ES-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE como: "SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

5 Consulta Especifica 2.5 22 Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 2.5, lo siguiente:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:02 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

6 Consulta Especifica 2.6 23 Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 2.6, lo siguiente:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

7 Consulta Términos de Referencia 13. 29 Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del responsable de la Subgerencia de Tecnología de Información y Comunicaciones, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, por lo que se añadirá en el numeral 13, lo siguiente:

Al momento de la suscripción del contrato, se indicará al contratista, los datos completos del responsable de la Subgerencia de Tecnología de Información y Comunicaciones, para las coordinaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta , por lo que se añadirá en el numeral 13, lo siguiente:

Al momento de la suscripción del contrato, se indicará al contratista, los datos completos del responsable de la Subgerencia de Tecnología de Información y Comunicaciones, para las coordinaciones respectivas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

8 Consulta Términos de Referencia 14. 29 Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 14, lo siguiente:

Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de 07.30 a 16.30 horas.

Asimismo , los documentos presentados en días inhábiles o después de las 16.30 horas, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

9 Consulta Requisitos de Calificación II A 42 Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar la capacidad legal y habilitación del postor podrá presentarse el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento indicado no corresponde, esto debido a que el objeto de la contratación es el Servicio de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

10 Consulta Requisitos de Calificación II B El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE ENLACE DE DATOS¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Telecomunicaciones

¿ Servicio de Transmisión de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II

Literal: B

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante , esto debido a que los servicios indicados no guardan similitud con el servicio objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:02 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA CUARTA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que la Clausula Decima Cuarta corresponde a una proforma del Contrato, la cual para la elaboración del contrato, debe ser complementada con la información que consta en el Capitulo III, la cual corresponde al Requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA NOVENA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: -

Literal: -

Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo dispuesto en el numeral 72 del Reglamento de la ley de Contrataciones que a la letra dice:"

Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases".

Por lo que no se acepta la pretensión del participante, esto dado a que la consulta realizada por el participante no se enmarca en lo establecido en el reglamento, ya que no solicita aclaración de algún extremo de las bases, sino mas bien esta orientada a establecer condiciones a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543254798 | Fecha de envío : | 02/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | VIETTEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:14:02 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:
¿SERVICIO DE ENLACE DE DATOS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Anexo N°03 de las Bases, este debe ser completado conforme a las indicaciones establecidas en el mismo.

Por tanto no se confirma lo indicado por el participante, puesto que el objeto de la convocatoria corresponde al "SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 22:14:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
730 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el Anexo N°04 se debe consignar el plazo de prestación del servicio que es de (730) setecientos treinta días calendarios , tal como se encuentra establecido en el Numeral 10 del Requerimiento (Página 28)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las bolsas requeridas para las líneas telefónicas de RDSI y Call Center pueden ser asignadas al servicio total y no independientemente a cada línea.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a-c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

Las bolsas requeridas para las líneas telefónicas de RDSI y Call Center pueden ser asignadas al servicio total y no independientemente a cada línea.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo dispuesto en el numeral 72 del Reglamento de la ley de Contrataciones que a la letra dice:"

Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases".

Por lo que, dado que la consulta realizada por el participante no se enmarca en lo establecido en el reglamento, ya que no solicita aclaración de algún extremo de las bases, no correspondería pronunciarnos al respecto.

No obstante a ello, nos es necesario indicar que la absolución de las consultas y observaciones se realiza de manera motivada y fundamentada, conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique lo precisado con respecto al objeto de la convocatoria " Servicio de Enlace de Datos" puesto que, según lo que se indica en el SEACE el objeto de la contratación correcto es "Servicio solución de Telefonía"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por lo que se modificará el numeral 1.2, conforme a lo siguiente:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de ¿SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA¿ .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 1.2, conforme a lo siguiente:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de ¿SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA¿ .

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de la duración de la contratación del servicio (Página 28), es decir "en el plazo de setecientos treinta días calendarios (730)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N°04 se debe consignar el plazo de prestación del servicio que es de (730) setecientos treinta días calendarios , tal como se encuentra establecido en el Numeral 10 del Requerimiento (Página 28)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se incorpore los documentos que acreditan los Requisitos de Calificación ¿ numeral 3.2 puesto que, los mismos no se encuentran en las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.2.

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respeto se señala que en dicho numeral se detalla lo siguiente: "Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases", los mismos los cuales se encuentran en las bases como numeral II Requisitos de Calificación (Pagina 42), por lo que se corregirá el numeral II por el numeral 3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corregirá el numeral II por el numeral 3.2.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-26-2023-ES-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO SOLUCIÓN DE TELEFONÍA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A ,asi como la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE como Adjudicación Simplificada N° 26-2023-ES-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE como: "SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 2.4, lo siguiente:
Se confirma que para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A ,asi como la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE como Adjudicación Simplificada N° 26-2023-ES-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE como: "SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el documento "Detalle de precios unitarios del precio ofertado" será en formato libre es decir, a criterio del postor ganador de la buena pro.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** h **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento "Detalle de precios unitarios del precio ofertado", será en formato libre a criterio del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sobre el numeral 2.5 Perfeccionamiento del contrato, solicitamos se precise lo siguiente "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro de plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de ELECTRODUR S.A. dirigido al Departamento de Logística, sitio en la Calle Zela N°408 Tacna y/o deberán ser presentados en la Mesa de Parte virtual de la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, por lo que se añadirá en el numeral 2.5, lo siguiente:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de ELECTROSUR S.A dirigido al Departamento de Logística, sito en la calle Zela N° 408 Tacna ó a través Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA , salvo de los documentos que según ley deben ser presentados en forma física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta, por lo que se añadirá en el numeral 2.5, lo siguiente:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de ELECTROSUR S.A dirigido al Departamento de Logística, sito en la calle Zela N° 408 Tacna ó a través Mesa de Partes Virtual de Electrosur SA , salvo de los documentos que según ley deben ser presentados en forma física.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe de conformidad es responsabilidad del personal de la entidad, no debiendo ser presentado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmen que la Hoja de Entrada de servicio indica en el numeral 2.6 hace referencia al Acta de Activación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La hoja de entrada es un documento que emite la entidad posterior a la conformidad del periodo mensual del servicio, documento que debe estar adjunto al comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se retire los documentos ¿Copia de contrato¿ y ¿hoja de entrada de servicio¿ puesto que, son documentos con los cuales contara la entidad. Asimismo, teniendo en cuenta la simplificación administrativa no deben ser requisitos para que el proveedor presente todos los meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se indica que de acuerdo a las disposiciones internas de ELECTROSUR A, los documentos referidos por el participante son de presentación obligatoria para el trámite de pago, por lo que a razón de ello no se acepta lo propuesto por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comprobante de pago (factura o recibo) es el autorizado por la normativa vigente y se encuentra establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que los documentos solicitados en el numeral 9 Atención de Averías y/o Fallas, serán presentados dentro del plazo de 05 días hábiles posterior a la firma del Acta de activación)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es un requisito previo para la firma del acta de activación. Antes del inicio del servicio y conformidad respectiva, es necesario que el proveedor presente un procedimiento de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique el subtítulo del numeral 15.1 " Penalidades por mora en el inicio de la prestación del servicio" puesto que debería decir: " Penalidades por mora en la ejecución de la prestación". Asimismo, solicitamos el mismo cambio en el primer párrafo del presente numeral, el cual debería decir: "Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato". Ello de acuerdo al artículo 162 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La penalidad por mora esta vinculado al retraso en el inicio de la prestación del servicio derivado de la instalacion de la infraestructura fisica necesaria y/o configuracion en la red del operador (de corresponder). No se ha establecido otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo establece el numeral 2.2.1. de las Bases se confirma que los documentos señalados en dicho numeral, son los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el numeral 2.4, del Capítulo II de las bases, se confirma que los documentos consignados en dicho numeral son los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley 29956 (servicio de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: a

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta el término del Contrato que se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: d

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La disponibilidad mensual es la requerida por la entidad y en las bases se indica la ventana de tiempo de indisponibilidad no contabilizado por casos no atribuibles al contratista. Para la afectación del servicio por causas externas ajenas al contratista, deberá comunicar a la entidad según lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Notas **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere la prestación del servicio de telefonía de forma continua. Si en un mes de forma excepcional el consumo excede a la bolsa contratada, el servicio no debe ser interrumpido. El consumo adicional a la bolsa deberá ser facturado por el proveedor y será reconocido por la entidad. Tal escenario esta indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá su costo solo en caso que le sea atribuible.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Referente al numeral 7.1 y 9, solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Referente al numeral 1.7, 7.1 y 7.3, solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de establecer un periodo razonable para implementación del servicio, el cual requiere realizar las gestiones y tramitar permisos municipales ante las entidades y Empresa eléctrica, se acoge el requerimiento. Se extiende el plazo a 75 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El postor contará con un período máximo de 60 días calendario

Se modifica a:

El postor contará con un período máximo de 75 días calendario

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Referente al numeral 1.7, 7.1 y 7.3, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

La Entidad que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El postor deberá incluir como parte de las actividades a desarrollar todos los dispositivos, materiales y herramientas que le sean necesarios para la correcta ejecución de los trabajos y la puesta en producción del servicio"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1°y29.3° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere la prestación del servicio de telefonía en las condiciones establecidas en las bases. Es responsabilidad del contratista el dimensionamiento del equipamiento e infraestructura necesarios para la prestación del servicio. La entidad no reconocerá costos adicionales y/o ampliación de plazo por error u omisión en el dimensionamiento. La entidad establece las condiciones del servicio, no el equipamiento necesario para la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al contratista a proveerlo sin cargo alguno"; sin embargo, los TDRs deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDRs, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: viñeta 2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

La bases establecen el requerimiento al detalle del servicio de telefonía. Es responsabilidad del proveedor dimensionar el equipamiento e infraestructura necesaria para la provisión del servicio en las condiciones requeridas por la entidad. En ese sentido corresponde al proveedor la provisión de todo el equipamiento necesario para cumplir en brindar el servicio en las condiciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:26:42

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la revisión al Anexo de Seguridad, numeral VI, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo

Literal: VI

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El despliegue de infraestructura para brindar el servicio corresponde a ACTIVIDADES DE TELECOMUNICACIONES. Para el tendido de cable hasta las instalaciones de la entidad por el E1 requerido, de ser el caso mediante tendido aéreo es a través de postes en la vía pública (propia del contratista o infraestructura compartida de empresa de distribución eléctrica) y sobre el techo de las instalaciones de la entidad, actividades que serán realizadas por personal del contratista. Tal como se evidencia son actividades de riesgo para el personal del contratista. En tal sentido la protección de las personas no puede ser considerada desproporcionada y arbitraria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la presentación de los documentos indicados en el Anexo de Seguridad, numeral VI solo serán requeridos en caso ingrese el personal del contratista a las instalaciones en ese mes, ello con el fin no presentar la misma información cada mes aún cuando no haya un ingreso del personal del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo **Literal:** VI **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/05/2023

Hora de envío : 11:26:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en la cláusula décimo novena de la proforma de contrato de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula

Literal: -

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se indica que en la Cláusula Decima Novena de la proforma del contrato, se encuentra plenamente el tipo arbitraje y el centro de arbitraje en caso de surgir alguna controversia, por lo que no se acepta lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad considerar que las pruebas del servicio puedan ser consideradas como opcionales siempre que se trate de una continuidad del servicio, caso contrario se solicita a la entidad confirmar que las pruebas solicitadas en referencia a los números digitales podran hacerse directamente por la entidad haciendo uso del servicio, en otras palabras realizando la llamada al número requerido y verificando que el call center contesta la misma. Asimismo, para el caso de las pruebas del E1 Pri, agradeceremos el apoyo de la entidad brindando los accesos requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La inspeccion y pruebas de la infraestructura fisica desplegada dentro de las instalaciones de la entidad permitirá asegurar el cumplimiento tecnico en relacion al servicio a contratar. Si el postor adjudicado tiene infraestructura desplegada para brindar el servicio, las pruebas son opcionales, sin perjuicio de las pruebas directas que realizará la entidad para verificar la operatividad del servicio de redireccionamiento de llamadas a call center y servicio de llamadas a través del E1. La entidad proporcionará todas las facilidades para las pruebas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta (generación de ticket) luego de realizada la notificación por parte de la entidad será como máximo de 20 minutos, esto con el propósito de cubrir los procesos administrativos propios de la atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin que el contratista pueda cubrir los procesos administrativos para la atención del ticket, se establece un margen de tiempo para la generación del ticket y comunicación a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

... para lo cual el ticket deberá ser generado y entregado a ELECTROSUR inmediatamente luego de la notificación que será mediante llamada telefónica y/o correo electrónico

Modifica a:

para lo cual el ticket deberá ser generado y entregado a ELECTROSUR como maximo en 20 minutos luego de la notificación que será mediante llamada telefónica y/o correo electrónico

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 03/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 11:26:42 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la presentación de los documentos indicados en el Anexo de Seguridad, literal 4.2 y 4.3 solo serán presentados en caso haya que realizar un trabajo físico o presencial que requiera el desplazamiento del personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2 y 4.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá lo siguiente:

La presentación de los documentos indicados en el Anexo de Seguridad, literal 4.2 y 4.3 solo serán presentados en caso haya que realizar un trabajo físico o presencial que requiera el desplazamiento del personal.