

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/07/2024

Hora de envío : 18:00:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica:

Características del Servicio

Ei contratista deberá instalar una línea principal y una línea de contingencia y deberán contar con 16 canales cada uno, para recibir llamadas simultaneas en el servicio 0800. el servicio será brindado por medio de transmisión de fibra óptica mediante tecnología SIP TRUNK, así como deberá garantizar la calidad del servicio, en caso de caída del servicio del enlace principal, la conmutación hacia el enlace de contingencia deberá de ser automática y deberá mantener la numeración 0800-16872 para la entrada y salida de llamadas, asegurando la continuidad automática del servicio 0800.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requiere la portabilidad del número: 0800-16872. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2--- **Literal:** --- **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, sólo se requiere la portabilidad del número: 0800-16872.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica:
Características del Servicio
El MTPE cuenta con todo el hardware y software necesario para la instalación del servicio 0800, para ello la Entidad brindará los puertos SIP TRUNK necesarios.

Consulta:
Se le solicita a la entidad indicar la marca, modelo y reléase de su central telefónica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: --- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el medio de la conexión será por medio de siptrunk, el cual mantiene un estándar, por lo tanto, no es limitante a una marca o modelo de central telefónica en específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica:
Distribución de minutos
El contratista brindará una bolsa de minutos de 5,346,000 minutos para ser utilizados durante 36 meses, considerando una cantidad estimada de 148,500 minutos mensuales, de acuerdo al siguiente detalle:

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los minutos indicados será utilizados solo para llamadas entrantes. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: --- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, los minutos indicados serán utilizados solo para llamadas entrantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica:
Promedio de Minutos Adicionales
Bolsa estimada para el periodo del servicio solicitado, considerar 15,000 minutos para llamadas de celular

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar y aclarar que los 15,000 minutos adicionales para llamadas de celular, se deberán considerar como bolsa por todo el tiempo de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: --- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los 15,000 minutos adicionales para llamadas de celular, se deberán considerar por todo el tiempo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica:
Implementación de la Solución
Para la realización de los trabajos de implementación dentro de las instalaciones del MTPE, se le brindará al contratista todos los accesos necesarios, siendo la entidad, responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, oficinas, pasillos, etc. donde se realizarán los trabajos de instalación. Cualquier retraso por causas no imputables al contratista quedará registrado en un acta de ocurrencia.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los routers
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento
- Switch para la configuración de alta disponibilidad de los enlaces principal y respaldo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: --- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará en su sede:
- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los routers.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switch para la configuración de alta disponibilidad de los enlaces principal y respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica:
Soporte técnico
i. Muy crítico: Algún servicio que se brinda no es operacional, el servicio está detenido y está causando un impacto en la comunicación.
ii. Critico: El servicio es operacional, pero su funcionalidad en inadecuada, impidiendo la comunicación de forma correcta.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que en la TABLA N°1 ¿cuadro de tiempos de atención de resolución"" solo se esta considerando la atención remota para las averías críticas y muy críticas. Es decir, en caso se requiera atención presencial se considerará como máximo 08 horas para la atención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: --- Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la atención de ser necesario será presencial, sin que afecte la condición de atención del soporte técnico. En caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el artículo de ampliación de plazo 162.5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de implementación (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique el acta de implementación (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo del inicio del servicio, será contabilizado a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad de implementación e inicio del servicio, el cual podría ser cualquier día incluyendo sábado, domingo y/o feriado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado, en el ANEXO N°4 se consignará la información señalada en el numeral 1.8 Plazo de la prestación del servicio del Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tanto el objeto de la convocatoria de las bases y la descripción de objeto descrito en el portal oficial del SEACE es el mismo, siendo el siguiente: "Servicio telefónico de cobro revertido automático 0800 para el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo". Por lo que en el Anexo N°3 se consignará el objeto de la convocatoria mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente procedimiento se rige por el Sistema de Esquema mixto de suma alzada y precios unitarios. Asimismo, se requiere que en el Anexo N°6 Precio de la oferta. se detalle lo siguiente:
En la oferta a precios unitarios, se señale el precio unitario de los minutos adicionales para llamadas de celular y en la oferta a suma alzada se señale el precio total de la bolsa de minutos de las llamadas recibidas (llamadas de fijo local, fijo nacional y celular).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.5 Perfeccionamiento del contrato del capítulo II de las bases señala lo siguiente: "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N°655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesenlinea/inicio> , en el mismo horario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el documento solicitado en el literal f) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato, se presenta de acuerdo al Anexo N°10 de las bases. Los demás literales del citado numeral se pueden presentar con formatos propios del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/07/2024

Hora de envío : 18:04:10

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las bases del presente procedimiento de selección se encuentran acorde a las bases estándar del OSCE, la misma que en los Requisitos de Calificación - Experiencia del personal clave, establece que: "(¿)
¿ Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.4." Literal: - Página: 17-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria, los anexos señalados en las bases y los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato son de presentación obligatoria, cada uno de ellos en la etapa que le corresponde. Cabe precisar que el postor es responsable de presentar la documentación exigida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N° 6, el término ""Cantidad"" se refiere a la cantidad de 36 meses del servicio.
Caso contrario agradeceremos confirmar a que hace referencia.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente procedimiento se rige por el Sistema de Esquema mixto de suma alzada y precios unitarios. Asimismo, se requiere que en el Anexo N°6 Precio de la oferta. se detalle lo siguiente:
En la oferta a precios unitarios,se señale el precio unitario de los minutos adicionales para llamadas de celular y en la oferta a suma alzada se señale el precio total de la bolsa de minutos de las llamadas recibidas (llamadas de fijo local, fijo nacional y celular). Por lo que en cantidad se colocaría los 15,000 minutos adicionales para llamadas de celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N° 6, el enunciado ""Precios unitarios"" se refiere al precio mensual del servicio. Caso contrario agradeceremos confirmar a que hace referencia.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente procedimiento se rige por el Sistema de Esquema mixto de suma alzada y precios unitarios. Asimismo, se requiere que en el Anexo N°6 Precio de la oferta. se detalle lo siguiente:
En la oferta a precios unitarios,se señale el precio unitario de los minutos adicionales para llamadas de celular y en la oferta a suma alzada se señale el precio total de la bolsa de minutos de las llamadas recibidas (llamadas de fijo local, fijo nacional y celular).
Por lo que en precio unitario se colocaría el precio por minuto adicional para llamadas de celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, en caso el postor considere necesario adicionar y/o retirar columnas y/o filas en el anexo N° 6 (económico), se aceptará como válido que, el postor pueda realizarlo con el compromiso del fiel cumplimiento de las bases.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las bases estándar para el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada aprobado por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD determinan el contenido del Anexo N°6, por lo que el formato no podrá ser modificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; por lo tanto, de requerirse una copia deberá ser solicitada de acuerdo a la normativa de acceso a la información pública, solicitado a través de mesa de partes. Cabe señalar que, a la culminación del servicio prestado, el contratista esta facultado para solicitar su respectiva Constancia de Prestación de Servicios ante la Oficina de Abastecimiento, solicitado a través de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""De la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento, el mismo que debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"". Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento referida al primer entregable, debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se precisa que, en caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el artículo de ampliación de plazo 162.5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""De la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento, el mismo que debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"". Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y de presentarse retrasos no atribuibles al contratista, no se le aplicarán penalidades ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de presentarse retrasos no atribuibles al contratista, no se le aplicarán penalidades ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** c) y d) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe mensual del servicio y la factura electrónica deberá ser presentado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7. Lugar y plazo de ejecución del servicio, de los términos de referencia del Capítulo III. Y que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se precisa que se modificó el plazo para la entrega el informe mensual del servicio y la factura electrónica de acuerdo a la consulta N°65.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista.
En caso la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado por el Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio, el mismo que no modificará el monto total del contrato, de acuerdo a lo mencionado en el numeral 2.6 Forma de Pago del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio. En caso la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado por el Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio, el mismo que no modificará el monto total del contrato, de acuerdo a lo mencionado en el numeral 2.6 Forma de Pago del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""De la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento, el mismo que debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"". Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento referida al primer entregable, debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se precisa que, en caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el artículo de ampliación de plazo 162.5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""De la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento, el mismo que debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"". Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y de presentarse retrasos no atribuibles al contratista, no se le aplicarán penalidades ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de presentarse retrasos no atribuibles al contratista, no se le aplicarán penalidades ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe mensual del servicio y la factura electrónica deberá ser presentado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7. Lugar y plazo de ejecución del servicio, de los términos de referencia del Capítulo III. Y que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el informe mensual del servicio y la factura electrónica deberá ser presentado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7. Lugar y plazo de ejecución del servicio, de los términos de referencia del Capítulo III. Y que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se precisa que se modificó el plazo para la entrega el informe mensual del servicio y la factura electrónica de acuerdo a la consulta N°65.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista. En caso la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado por el Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio, el mismo que no modificará el monto total del contrato, de acuerdo a lo mencionado en el numeral 2.6 Forma de Pago del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio. En caso la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado por el Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio, el mismo que no modificará el monto total del contrato, de acuerdo a lo mencionado en el numeral 2.6 Forma de Pago del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la normativa de contrataciones del Estado no ha previsto, como parte del procedimiento o condición para la aplicación de la penalidad por mora, que para tal efecto la Entidad deba notificar previamente al contratista informándole sobre dicha decisión; al respecto, basta que la Entidad determine la configuración de un retraso injustificado, bajo los términos establecidos en el artículo 162 del Reglamento, para que ésta aplique de manera automática la penalidad por mora. Por su parte, la aplicación de las otras penalidades se ciñe a lo establecido en el propio contrato y al artículo 163 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se estbalecen penalidades considerando el siguiente supuesto:
""Cuando el exceso de horas por mes es mayor a (¿) y menor a (¿) horas""

Agradeceremos precisar a qué tipo de demoras se refiere (si es en la atención de averías, o entrega de informes, entre otros)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aplicarán otras penalidades cuando el tiempo de atención exceda los plazos señalados en la Tabla N°01 Cuadro de tiempos de atención de resolución del Numeral 5.6, Soporte Técnico, de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:10:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se procederá a evaluar la imputación de responsabilidades por cada imprevisto que se presente en la ejecución del servicio, considerando si estas recaen sobre el contratista o la Entidad. En caso de comprobarse que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a ambas partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se aplicarán penalidades al contratista ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las respuestas emitidas por el comité de selección se encuentran motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo, fecha que será detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo del inicio del servicio, será contabilizado a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad de implementación e inicio del servicio, el cual podría ser cualquier día incluyendo sábado, domingo y/o feriado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables serán remitidos mediante la mesa de partes virtual de la entidad, la cual se menciona en las presentes bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 7. Lugar y plazo de ejecución del servicio, del Capítulo III de las bases, los entregables se presentaran en Mesa de Partes de la Sede Central del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Av. Salaverry 655, Distrito de Jesús María, Lima-Perú o en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesenlinea/inicio> (Mesa de partes virtual)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar no se requerirá la firma de un acta de entrega de la aprobación mediante un acta de entrega, siendo que existen otros medios para poder evidenciar la entrega de lo requerido dentro del plazo, siendo estos acordes al principio de eficiencia y eficacia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la implementación del servicio será aprobado mediante el acta de conformidad de implementación e inicio del servicio, el mismo que será suscrito por la entidad y el contratista. Asimismo, se precisa que en ningún extremo de los términos de referencia señala la firma de un acta de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Comprobantes de Pago vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD,

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal h) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal g). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g, h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminará el literal g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato, debido a que esta información se acreditará mediante la presentación de la estructura de costos, en la cual se deberá identificar y detallar los costos de cada uno de los rubros que comprende la oferta, incluido el costo por minuto de la bolsa de llamadas recibidas (fijo local, fijo nacional y celular) señaladas en el numeral 5.3 Distribución de minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g, h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista presentará la estructura de costos en formato libre, que comprenda todo lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida será exigible en caso no se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el perfeccionamiento del contrato no se ha establecido la presentación de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En caso se requiera la garantía de fiel cumplimiento, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2024-MTPE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el perfeccionamiento del contrato no se ha establecido la presentación de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato y de haberse requerido garantía de fiel cumplimiento, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el perfeccionamiento del contrato no se ha establecido la presentación de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término "armadas mensuales¿ a "pagos mensuales".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. El numeral 9. Forma de pago, de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"El pago se realizará en treinta y seis (36) pagos mensuales, previa presentación de los siguientes documentos: (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 9. Forma de pago, de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"El pago se realizará en treinta y seis (36) pagos mensuales, previa presentación de los siguientes documentos: (¿)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad(..)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos del pago, el contratista deberá presentar el comprobante de pago y el informe mensual, durante toda la ejecución del contrato. No siendo necesario que el contratista presente el informe del funcionario responsable de la Dirección de Promoción de la Formalización laboral y Capacitación en la Normativa Laboral. Se precisa que los informes mensuales deben contener el detalle del consumo de minutos y el detalle del consumo adicional (de ser el caso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Promedio e minutos adicionales¿ que menciona ¿15,000 minutos¿ es el cálculo promedio mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Cuadro Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los 15,000 minutos adicionales para llamadas de celular, se han determinado para todo el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad confirmar que en referencia a los minutos adicionales para llamadas a celulares (15,000) es un estimado, por lo que en caso se exceda el mismo se cobrara teniendo en cuenta el informe que el informe que se presentará con el detalle de llamadas demostrará si se ha excedido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Cuadro Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los 15,000 minutos adicionales para llamadas de celular, se han determinado para todo el tiempo de servicio de acuerdo a la necesidad del área usuaria, los cuales no podrán excederse.

De existir una nueva necesidad, esta será llevada acabo de acuerdo a la normativa vigente, previa evaluación realizada e informada por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso se realicen consumos a fijos locales o fijo nacionales a los minutos adicionales para llamadas a celulares (15,000), estos consumos también serán reconocidos En dicho supuesto el informe de llamadas adicionales mostrara el consumo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Cuadro Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los 5,346,000 minutos contemplados en la bolsa de llamadas recibidas (fijo local, fijo nacional y celular), se han determinado para todo el tiempo de servicio de acuerdo a la necesidad del área usuaria, los cuales no podrán excederse.

De existir una nueva necesidad, esta será llevada acabo de acuerdo a la normativa vigente, previa evaluación realizada e informada por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el comprobante de pago será electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para solicitar el pago tendrá que presentar su comprobante de pago electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Informe llamadas será en formato Excel y este será remitido por mesa de partes virtual de la entidad, el cual se menciona en las presentes bases.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el detalle de las llamadas recibidas se presentaran en formato digital (formato que el contratista considere conveniente) y de manera opcional en formato impreso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad considerar que los consumos adicionales podrían contemplar también llamadas a fijos locales y/o nacionales, en ese sentido solicitamos a la entidad confirmar que estos minutos adicionales también serán considerados en caso no superen los minutos requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Cuadro Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, los 5,346,000 minutos contemplados en la bolsa de llamadas recibidas (fijo local, fijo nacional y celular), y los 15,000 minutos adicionales para llamadas de celulares, se han determinado para todo el tiempo de servicio de acuerdo a la necesidad del área usuaria, los cuales no podrán excederse.

De existir una nueva necesidad, esta será llevada acabo de acuerdo a la normativa vigente, previa evaluación realizada e informada por el área usuaria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el reporte de las averías se realizará por medio telefónico y/o correo electrónico (con el fin de evidenciar los reportes realizados al momento de brindar la conformidad correspondiente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de atención de una avería o problema técnico o incidencia, serán contados desde la generación del ticket en el sistema de atención del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral debido a que según las bases estandarizadas OSCE indican que esta debe ir en ¿Requisitos de calificación¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, los requisitos de calificación forman parte de los términos de referencia, los cuales son elaborados por el área usuaria y estos se añaden al numeral 3.2 Requisitos de Calificación,de acuerdo al formato de las bases estándar, por lo que no se suprimirá lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral debido a que según las bases estandarizadas OSCE indican que esta debe ir en ¿Requisitos de calificación¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la información descrita en el numeral 11. Funciones del personal clave, del Capítulo III de las bases, no se ha incluido en el numeral 3.2 Requisitos de calificación. Debido a que en las bases estándar para el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada aprobado por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala que como requisito de calificación se requieren, entre otros, las calificaciones del personal clave, que comprenden la formación académica, capacitación y experiencia; más no señala que se deba hacer mención de las funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir las actas del primer y segundo entregable requeridos para el primer pago, debido a que estas ya se encontrarán en el expediente.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se suprimirá la presentación de las actas del primer y segundo entregable para el primer pago, debido a que forman parte de los documentos requeridos para el proceso del pago por el servicio brindado, independientemente de quien lo presente. Si el contratista no los presentase, la entidad los adjuntará a fin de que se realice el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del entregable N° 1 y 2 a 5 días útiles con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, el numeral 7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"(...)
Primer entregable: De la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento, el mismo que debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

La implementación deberá ser aprobado mediante acta de conformidad de implementación e inicio del servicio, suscrito por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y el contratista.

El contratista deberá entregar al finalizar la implementación del servicio, un informe de la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento de la línea principal y la línea de contingencia, a los cinco (05) días útiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de implementación e inicio del servicio.

Segundo entregable: Entrega del documento de los niveles de escalamiento, a los cinco (05) días útiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de implementación e inicio del servicio.

La entrega deberá ser aprobado mediante acta de entrega de niveles de escalamiento, suscrita por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y el contratista.
(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"(...)
Primer entregable: (...)
El contratista deberá entregar al finalizar la implementación del servicio, un informe de la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento de la línea principal y la línea de contingencia, a los cinco (05) días útiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de implementación e inicio del servicio.

Segundo entregable: Entrega del documento de los niveles de escalamiento, a los cinco (05) días útiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de implementación e inicio del servicio.
(...)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del entregable N° 3 a 7 días útiles con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, el numeral 7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"(...)

Tercer Entregable: El informe mensual del servicio y la factura electrónica deberá ser presentado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual.

(...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"(....)

Tercer Entregable: El informe mensual del servicio y la factura electrónica deberá ser presentado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual.

(...)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento referida al primer entregable, debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.Se precisa que, en caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el artículo de ampliación de plazo 162.5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista. En caso la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado por el Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio, el mismo que no modificará el monto total del contrato, de acuerdo a lo mencionado en el numeral 2.6 Forma de Pago del Capitulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el informe mensual del servicio y la factura electrónica deberá ser presentado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7. Lugar y plazo de ejecución del servicio, de los términos de referencia del Capítulo III. Y que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se precisa que se modificó el plazo para la entrega el informe mensual del servicio y la factura electrónica de acuerdo a la consulta N°65.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista. En caso la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado por el Contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio, el mismo que no modificará el monto total del contrato, de acuerdo a lo mencionado en el numeral 2.6 Forma de Pago del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad realizará todas las configuraciones necesarias en sus equipos de comunicaciones para que el contratista pueda realizar la integración y puesta en funcionamiento del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el detalle de las llamadas recibidas en formato digital al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá presentar el detalle de las llamadas recibidas en formato digital y de manera opcional en formato impreso, en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual del servicio. Por lo que en el numeral 5.3 Distribución de minutos, el punto en donde se solicita la entrega del detalle de las llamadas se ha modificado y quedará de la siguiente manera:
"(...)

¿ El contratista entregará el detalle de las llamadas recibidas en formato digital y de manera opcional en formato impreso, junto con el informe mensual, el mismo que deberá ser entregado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.3 Distribución de minutos de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:
"(...)

¿ El contratista entregará el detalle de las llamadas recibidas en formato digital y de manera opcional en formato impreso, junto con el informe mensual, el mismo que deberá ser entregado en un plazo máximo de hasta siete (07) días útiles, luego de culminado el periodo mensual del servicio."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de realizarse contrataciones adicionales, estas se realizarán en el marco del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los 6 puntos mencionados por el contratista son los señalados en los términos de referencia en el numeral 14. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. Asimismo, se precisa que, de acuerdo a la consulta 96 se ha modificado el término "postor" por "contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 14. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:
"(...)

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento (...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "eficiente sistema de gestión", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que el contratista deberá de brindar el servicio cumpliendo las mejores practicas para garantizar un eficiente sistema de gestión para el servicio solicitado. El mismo que, está vinculado a la finalidad pública materia de la contratación y que se basa en el cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "profesionalismo, responsabilidad y conocimientos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.4 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que lo indicado corresponde a la capacidad operativa del contratista para brindar el servicio solicitado. El mismo que, está vinculado a la finalidad pública materia de la contratación y que se basa en el cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan y tendrá la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la calidad de la cobertura ofrecida por el contratista, será conforme al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el OSIPTEL. Asimismo, se considerará el reporte de cobertura publicado en la página web de OSIPTEL.

Cuando el servicio de telecomunicaciones se vea afectado por causas ajenas al contratista, no será causal de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se procederá a evaluar la imputación de responsabilidades por averías en el servicio, considerando si estas recaen sobre el contratista o la Entidad. En caso de comprobarse que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a ambas partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se aplicarán penalidades al contratista ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, un número telefónico para el servicio técnico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las bases estándar para el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada aprobado por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD faculta a la entidad, en caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, solicitarla. En ese sentido, no se acoge la observación realizada y no se eliminará la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula15 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar la marca y modelo de la central telefónica que tiene actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5ta Viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el medio de la conexión será por medio de siptrunk, el cual mantiene un estándar, por lo tanto, no es limitante a una marca o modelo de central telefónica en específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para una mayor precisión del TDR, se solicita a la Entidad confirmar si tiene una central de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5ta Viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad no cuenta con una central telefónica de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De acuerdo a la consulta anterior, en caso que tiene una central de contingencia, se solicita a la Entidad confirmar si el Enlace SIP TRUNK de contingencia iría conectado a la central de contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 5ta Viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el enlace principal y el enlace de contingencia ofrecido por el contratista serán conectados a la central telefónica de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Para efectos de una mejor expresión, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a lo siguiente.

El tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En casos de averías de planta externa (fibra óptica) que no sean imputables al proveedor, el tiempo de reparación de una avería podrá ser de hasta 12 horas a partir de la generación del ticket de atención

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.6 Literal: 8va Viñeta Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es en el marco de las ocurrencias que afecten al servicio solicitado, por lo tanto, no es posible catalogar incidencias porque el tratamiento es diverso, se mantendrá lo indicado en los términos de referencia. En caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el artículo de ampliación de plazo 162.5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior sea acogida solicitamos a la entidad actualizar el cuadro de otras penalidades, numeral 13.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 8va Viñeta Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptó lo solicitado en la consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no incurrir en un direccionamiento, solicitamos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total NOVENTA (90) días calendarios, el cual se deberá contabilizar desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo sesenta (60) días calendario, plazo que solamente puede ser cumplido por su proveedor actual. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación la obtención de licencias, autorizaciones o permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de NOVENTA (90) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 38° del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo establecido es el necesario en virtud a la criticidad del servicio solicitado. Finalmente, a través de la indagación de mercado se colige la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento. Por todas, estas razones: no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar un (01) sólo técnico de Telecomunicaciones, ya que es un servicio no muy complejo y se puede implementar con un solo técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, un solo técnico no podría realizar la instalación de la fibra óptica, se requiere como mínimo de dos técnicos por la magnitud del servicio, por lo tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar un (01) sólo técnico de Telecomunicaciones, ya que es un servicio no muy complejo y se puede implementar con un solo técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, un solo técnico no podría realizar la instalación de la fibra óptica, se requiere como mínimo de dos técnicos por la magnitud del servicio, por lo tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar como experiencia en implementación de servicios de telefonía y datos ¿ PRI, RDSI y/o implementación de servicios de líneas telefónicas y/o Implementación de proyectos de internet y/o similares a la presente contratación, del personal clave requerido como un (01) técnicos en Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado, por lo que, el numeral 18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de los términos de referencia, en referencia a los técnicos de telecomunicaciones, quedará de la siguiente manera:

"(...)

¿ Contar como mínimo con dos (02) años de experiencia en implementación de servicios de telefonía y datos ¿ PRI, RDSI y/o implementación de servicios de líneas telefónicas y/o implementación de proyectos de internet y/o similares a la presente contratación, del personal clave requerido como dos (02) técnicos en telecomunicaciones.

(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"(¿)

¿ Contar como mínimo con dos (02) años de experiencia en implementación de servicios de telefonía y datos ¿ PRI, RDSI y/o implementación de servicios de líneas telefónicas y/o implementación de proyectos de internet y/o similares a la presente contratación, del personal clave requerido como dos (02) técnicos en telecomunicaciones.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal debido a que la entrega de esta información debe corresponder a la instalación e implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entrega del número telefónico y el correo electrónico, son para que el contratista pueda recepcionar las averías y/o tickets de atención solicitados por la entidad durante toda la ejecución del servicio. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ o menores¿

Con la finalidad de evitar diferentes interpretaciones solicitamos a la entidad suprimir el presente término, considerándose que los montos y tarifas están establecidos en el mismo contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, por lo que el numeral 5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR, numeral 5.4 Otras consideraciones de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

" ¿ El contratista está obligado a mantener los mismos costos hasta la finalización del contrato.
(...) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.4 Otras consideraciones de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

" ¿ El contratista está obligado a mantener los mismos costos hasta la finalización del contrato.
(¿) "

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de las penalidades 1 a la 8, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la fórmula de penalidad por mora se establece por día, mientras que las otras penalidades se establecen por horas de acuerdo a la Tabla N°01 Cuadro de tiempos de atención de resolución del Soporte Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Comprobantes de Pago vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las otras penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se advierte que las penalidades previstas por la normativa de contrataciones del Estado, son: i) la "penalidad por mora en la ejecución de la prestación"; y, ii) "otras penalidades" ; las cuales, a efectos de resultar aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales deben encontrarse debidamente establecidas en el contrato y ser objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la contratación.

Cabe precisar que, la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es consecuente a la necesidad y criticidad del servicio, el cual se brinda a la población en general como apoyo en la absolución de consultas, la demora en la solución de las averías o incidencias acarrearía a que los ciudadanos no sean atendidos y resulten insatisfechos con la atención telefónica y ello generaría la posibilidad de posteriores reclamos, por lo cual se deberá de garantizar la continuidad de las comunicaciones para el servicio requerido, asimismo, este servicio es de consideración crítica ya que se asocia a los beneficios que brinda la entidad hacia el publico en general.

Por otro lado, en ninguna parte de los términos de referencia, se ha considerado aplicar penalidades por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos, las formas de cálculo descritas en el cuadro de otras penalidades, serán aplicadas sobre lo indicado en el numeral 5.6 Soporte Técnico, de los términos de referencia.

Finalmente, a través de la indagación de mercado se colige la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento. Por todas, estas razones: no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:13:58

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, por lo que el numeral 14. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

Toda información del MTPE a que tenga acceso el contratista, producto del desarrollo del servicio contratado es estrictamente confidencial. El contratista y su personal, deben comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

A fin de ejercer el cumplimiento, el contratista deberá mantener las reservas del caso sobre toda la información que el Ministerio comparta.

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 14. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN de los términos de referencia, quedará de la siguiente manera:

"(...)

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el contratista, siempre

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o

6.Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento (...)"