

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, las respuestas a las consultas y observaciones contendrán el sustento que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA

Se solicita a la entidad confirmar, que en caso se cuente con cobertura o con niveles de señal deficiente y tengamos que instalar cobertura indoor en algunos puntos, el plazo de instalación de este indoor correrá a partir del día siguiente de la aprobación expresa del plan de trabajo por parte de la entidad, hasta por un plazo máximo de 150 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, las comunicaciones móviles de la entidad no pueden ser inestables o defectuosas por el periodo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que, en caso se cuente con cobertura deficiente y se tenga que instalar cobertura indoor; mientras dure la instalación, el proveedor estará excepto de alguna penalidad por el servicio hasta la culminación de la instalación de la cobertura indoor.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor durante el plazo de instalación de la cobertura indoor o equivalente. No se considerarán penalidades hasta después de su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

TERCERA VIÑETA

Se le solicita confirmar que, la DINI será la única responsable de la operatividad del MDM, compatibilidad con los equipos propuestos y mantenimiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. La Entidad cuenta con servicio de soporte y mantenimiento de la solución MDM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso que los equipos propuestos por el proveedor adjudicado no sean compatibles con la solución MDM de la entidad y, teniendo en cuenta que el costo del equipo se consideró dentro de la propuesta económica a suma alzada de este procedimiento de selección y, que las pruebas serán realizadas con posterioridad a la presentación de propuestas, solicitamos a la entidad confirmar que el aumento en el valor de los equipos para cambio y cumplimiento con el MDM de la entidad se gestionarán a través de una resolución por adicional para no ver afectado al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor. De acuerdo a lo indicado en las bases los postores cuentan con días para la presentación de los equipos para las pruebas del MDM antes de la presentación de las propuestas. La entidad no asumirá ningún costo adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

VIGÉSIMA VIÑETA

Teniendo en cuenta que el link del ente regulador OSIPTEL no tiene un listado de las localidades de cobertura de cada operador, sino que es una herramienta para verificar la cobertura por datos de departamento, provincia, distrito y localidad al momento de su verificación, no teniendo la utilidad que la entidad requiere. Solicitamos aclarar que para la acreditacion de lo solicitado bastará con una Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (ANEXO N°3) presentada por parte del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el postor , solo bastará con una Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal i) de los documentos para la admisión de ofertas:

i) El postor deberá presentar en su propuesta una declaración jurada con el link de la web de OSIPTEL donde se refleje la cobertura al momento de la presentación de ofertas.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA

Teniendo en cuenta que los fabricantes de algunos modelos no incluyen en su empaque original cargadores. Se le solicita a la entidad confirmar que, se podrán entregar cargador, carcasa y protector de vidrio para la pantalla genéricos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se considerará que la carcasa y el protector de vidrio podrán ser genéricos a excepción del cargador que debiera ser del fabricante del equipo celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Los equipos proporcionados deben incluir cargador.

Se debe incluir una carcasa y una lamina de vidrio para la pantalla, para cada teléfono.

DEBE DECIR:

Los equipos proporcionados deben incluir cargador, el cual debe ser del mismo fabricante del equipo ofertado.

Se debe incluir una carcasa y una lámina de vidrio para la pantalla, para cada teléfono, en el caso de estos accesorios se aceptará que puedan ser genéricos.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

QUINTA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de Activación del servicio, la misma que quedará plasmada en la respectiva Acta de Activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor el servicio comenzará con la firma del Acta de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, esto esta indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

TERCERA VIÑETA

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad remitirá la documentación que corresponda para el proceso de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 19:45:57

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha Activación del servicio, la misma que quedará plasmada en la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 21 de setiembre de 2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio, siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, se precisa que en las bases se contempla la fecha del contrato vigente con fecha de finalización el 20/09/2023, por ende la entidad no puede activar el servicio con fecha anterior dado que cometería la falta de tener 2 contratos vigentes para un mismo servicio y necesidad. Asimismo, considerando lo indicado y por necesidad institucional de dar continuidad al servicio se requiere que la activación sea el 21/09, siempre y cuando el postor cumpla con las acciones solicitadas y estipuladas en las bases (numeral 5.4 página 26), respetando los plazos máximos señalados y que se hayan cumplido dichas acciones con anterioridad a referida fecha, caso contrario se considerará, tal como lo estipulan las bases, como fecha de inicio de servicio: "...día siguiente de la validación por parte de la OTIC indicando el correcto funcionamiento de la totalidad de los equipos remitidos con el servicio de telefonía móvil activado (siempre y cuando sea posterior al 21SET2023)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada con link de cobertura establecida en OSIPTEL. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Para el cumplimiento de lo solicitado se requerirá solo el anexo N° 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal i) de los documentos para la admisión de ofertas:

i) El postor deberá presentar en su propuesta una declaración jurada con el link de la web de OSIPTEL donde se refleje la cobertura al momento de la presentación de ofertas.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases se indica que se deberá presentar únicamente "de ser el caso", por lo que, no aplica para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite que los documentos para firma del contrato sean presentados de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, tal como se menciona en las bases (página 23) "En caso de que en el primer y último mes de contrato no coincida con el ciclo de facturación del contratista, se aceptara el prorrateo en la facturación correspondiente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la calidad del servicio será atendiendo la normativa vigente y lineamientos del OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Lo mencionado está contemplado dentro de las precisiones indicadas en el numeral 5.4 - Plazos (3ra viñeta).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. La entidad remitirá la documentación correspondiente para los trámites de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la calidad del servicio será atendiendo la normativa vigente y lineamientos del OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SEXTA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como servicios adicionales por telefonía móvil, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como servicios adicionales por telefonía móvil, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

VIGÉSIMA VIÑETA

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la calidad del servicio será atendiendo la normativa vigente y lineamientos del OSIPTEL y el MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

VIGÉSIMO SEGUNDA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

VIGÉSIMA OCTAVA VIÑETA

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

TRIGÉSIMA SEGUNDA VIÑETA

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, desagregado de precio del alquiler y del servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado por el postor dado que el desagregado de precios del alquiler y del servicio son solicitados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

TRIGÉSIMO TERCERA VIÑETA

Solicitamos confirmar que, para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y, el voucher de pago de la reposición del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y, el voucher de pago de la reposición del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.5

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en dichos supuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU. 18

Literal: .

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el arbitraje será institucional y por arbitro único, para lo cual, se podrá escoger entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

QUINTA VIÑETA

Se le solicita a la entidad el retiro del término "equivalente a 12 meses" a fin de no causar confusión entre los postores, para el cómputo del plazo de ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Se retirará el término "equivalente a 12 meses" de las bases a fin de no causar confusión entre los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El plazo de la prestación del servicio será de 365 días calendario (equivalente a 12 meses), contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio.

DEBE DECIR: El plazo de la prestación del servicio será de 365 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada: AS-SM-11-2023-DINI-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará :

- Nombre de la entidad: Dirección Nacional de Inteligencia
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 011-2023-DINI
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En vista de que no se ha consignado un formato con contenido mínimo a contemplar para el detalle de los precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente un formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** | **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se valida que, se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso, debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado en el literal I (detalle de los precios unitarios); ante lo señalado, solicitamos se suprima el literal J.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso del detalle de los precios unitarios, deberá consignarse el monto total ofertado entre la cantidad de equipos. Para el caso de la estructura de costos, se deberá indicar la estructura de costo del precio unitario, es decir indicar el costo desagregado del alquiler y del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar el horario de atención de su Mesa de Parte Virtual, a su vez, el correo electrónico o link donde se pueda remitir la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admite que los documentos para firma del contrato sean presentados de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

PRIMERA VIÑETA

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, tal como se menciona en las bases (página 23) "En caso de que en el primer y último mes de contrato no coincida con el ciclo de facturación del contratista, se aceptara el prorrateo en la facturación correspondiente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

TERCER PÁRRAFO

Se le solicita a la entidad confirmar el horario de atención de su Mesa de Partes Virtual y el link y/o correo electrónico, a fin de poder enviar la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el horario de atención es de 8:30 a 17:30 a través de la mesa de partes virtual de la entidad <https://facilita.gob.pe/t/1864>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Conforme a lo señalado en el numeral 1.8 del Capitulo I GENERALIDADES, el plazo de prestacion de servicio es de 365 días calendario por lo que, solicitamos a la entidad uniformizar el plazo mencionado en el numeral 4 del capítulo III REQUERIMIENTO ¿ 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA; con la finalidad de no caer en contradicción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Se retirará el termino "equivalente a 12 meses" de las bases a fin de no causar confusión entre los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El plazo de la prestación del servicio será de 365 días calendario (equivalente a 12 meses), contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio.

DEBE DECIR: El plazo de la prestación del servicio será de 365 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

REQUISITOS

Se solicita a la entidad corregir el numeral 3.2, puesto que en las bases administrativas, no existe el literal B. En ese sentido se deberá reemplazar el literal C a fin de que tenga una secuencia correcta .

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "C"

DEBE DECIR: "B"

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:45:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, para la habilitación se podrá acreditar la Capacidad Legal con el Oficio y/o Resolución emitida por el Ministerios de Transportes y Comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la habilitación se podrá acreditar la Capacidad Legal con el Oficio y/o Resolución emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, las respuestas brindadas contendrán el sustento que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

h) El postor deberá presentar la relación y documentar en su propuesta técnica las, marcas, modelos y versión de Android/IOS de los equipos ofertados. Estos equipos deberán tener compatibilidad con el fabricante del MDM y/o presentar una declaración jurada que contenga dicha información.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: H

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, lo mencionado se encuentra contemplado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: Dirección Nacional de Inteligencia
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 011-2023-DINI
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: A

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta fianza solicitada para la firma del contrato debe tener los datos requeridos en la normativa referente a contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: I

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: J

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Para el caso de la gama alta solo será necesario presentar una declaración jurada o ficha técnica que contenga la información que permita verificar el cumplimiento mínimo del punto 5.2.1

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será acreditado con la presentación del literal h), numeral 2.2.1.1. en la etapa de ADMISIÓN DE OFERTA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: VIÑETA 4

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que dicho requerimiento será acreditado con la presentación del literal h); debiendo precisar que solo los equipos de gama media deben tener compatibilidad con el MDM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: h) El postor deberá presentar la relación y documentar en su propuesta técnica las, marcas, modelos y versión de Android/IOS de los equipos ofertados. Estos equipos deberán tener compatibilidad con el fabricante del MDM y/o presentar una declaración jurada que contenga dicha información.

DEBE DECIR: h) El postor deberá presentar la relación y documentar en su propuesta técnica las, marcas, modelos y versión de Android/IOS de los equipos ofertados. Los equipos de gama media deberán tener compatibilidad con el fabricante del MDM y/o presentar una declaración jurada que contenga dicha información.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Telefonía Móvil en general y/o Plan de telefonía y datos y/o Servicio de Internet en general"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Se consideran servicios similares a los siguientes: Telefonía Móvil Empresarial a entidades públicas o privadas.

DEBE DECIR: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móvil en general y/o Plan de telefonía y datos y/o Servicio de Internet en general

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

¿ El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

¿ La OTIC tiene 10 días calendario como máximo para validar el funcionamiento de los equipos entregados por el contratista, contabilizados desde el día que el postor completa el envío de la totalidad de los equipos. La OTIC informará mediante correo electrónico al contratista el correcto funcionamiento de los equipos enviados. En caso de detectar cualquier problema de compatibilidad la OTIC informará al contratista debiendo esta subsanar lo indicado para lo cual tendrá 10 días calendarios adicionales desde su notificación a los establecidos con la finalidad de solucionar lo indicado.

¿ Para el caso de portabilidad el contratista debe realizar el procedimiento correspondiente al día siguiente de recibida la conformidad del correcto funcionamiento de los equipos por parte de la OTIC.

¿ El servicio se debe activar el 21 de setiembre de 2023 (considerando la fecha de fin del servicio actual que es el 20 de setiembre de 2023) o en su defecto al día siguiente de la validación por parte de la OTIC indicando el correcto funcionamiento de la totalidad de los equipos remitidos con el servicio de telefonía móvil activado (siempre y cuando sea posterior al 21SET2023).

¿ El plazo de la prestación del servicio será de 365 días calendario (equivalente a 12 meses), contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 4

Literal: -

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerar en el ANEXO N° 4 lo estipulado en el Capítulo III Requerimiento, numeral 5.4 de las bases (Lugar y plazo de ejecución de la prestación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza:
SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará :

- Nombre de la entidad: Dirección Nacional de Inteligencia
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 011-2023-DINI
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En el plazo de prestación del servicio, se indica que ""el servicio se debe activar el 21 de setiembre de 2023 (considerando la fecha de fin del servicio actual que es el 20 de setiembre de 2023) o en su defecto al día siguiente de la validación por parte de la OTIC indicando el correcto funcionamiento de la totalidad de los equipos remitidos con el servicio de telefonía móvil activado (siempre y cuando sea posterior al 21SET2023).

Al respecto, se debe señalar que no es correcto que la entidad exija el cumplimiento de una fecha específica, teniendo en consideración que hay distintos factores externos que podrían prolongar el proceso de selección y por ende los plazos del contrato.

En ese sentido, se solicita que se elimine la fecha 21 de setiembre de 2023 y que el texto quede redactado de la siguiente manera:

""el servicio se debe activar el día siguiente de la validación por parte de la OTIC indicando el correcto funcionamiento de la totalidad de los equipos remitidos con el servicio de telefonía móvil activado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, se precisa que en las bases se contempla la fecha del contrato vigente con fecha de finalización el 20/09/2023, por ende la entidad no puede activar el servicio con fecha anterior dado que cometería la falta de tener 2 contratos vigentes para un mismo servicio y necesidad. Asimismo, considerando lo indicado y por necesidad institucional de dar continuidad al servicio se requiere que la activación sea el 21/09, siempre y cuando el postor cumpla con las acciones solicitadas y estipuladas en las bases (numeral 5.4 página 26), respetando los plazos máximos señalados y que se hayan cumplido dichas acciones con anterioridad a referida fecha, caso contrario se considerará, tal como lo estipulan las bases, como fecha de inicio de servicio: "...día siguiente de la validación por parte de la OTIC indicando el correcto funcionamiento de la totalidad de los equipos remitidos con el servicio de telefonía móvil activado (siempre y cuando sea posterior al 21SET2023)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para admisión de oferta, requisitos de calificación y factores de evaluación señalados en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: iv

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de telefonía móvil de la DINI tiene como alcance:

(...)

¿ Alquiler de dispositivos móviles, conforme cuadro de distribución. Estos equipos serán devueltos, con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos con cargo al usuario final.""

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados en modalidad de alquiler (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente (es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros), en un plazo máximo de 15 días calendarios, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad deberá asumir el costo de los mismos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, los equipos se entregaran al postor al finalizar el contrato y se asumiran los costos de perdida, deterioro o robo por parte de la entidad con cargo al usuario final del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...) (se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura y el contratista debe asegurar la calidad reportada para el servicio en el área geográfica donde está ubicada la entidad), de acuerdo al siguiente cuadro de distribución:

(...)""

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del MTC y del OSIPTEL, solicitamos a la entidad confirmar que la obligación de ofrecer la cobertura indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye la cobertura outdoor en las localidades donde el postor cuenta con cobertura, las cuales se encuentran publicadas en la página web del ente regulador Osiptel."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. La cobertura solicitada es a nivel outdoor en el espacio geografico en el que se encuentra las instalaciones de la Entidad, de acuerdo a la supervisión y regulación del MTC y del OSIPTEL .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

PLAN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

(...)

(") Para el caso de llamadas ilimitadas internacionales el postor deberá remitir el listado de países del extranjero, además del tarifario respectivo de las llamadas para el resto de países como parte de su propuesta.""

Solicitamos a la entidad confirmar que las llamadas ilimitadas internacionales (Llamadas LDI), se podrán realizar a los países del extranjero que indique el postor de acuerdo al plan ofertado. Asimismo, el tarifario solicitado hace referencia a llamadas LDI a los países del extranjero que no forman parte de la oferta del postor, el cual se atenderá a través de un tarifario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Considerar que por ello se solicita presentar el listado de países del extranjero cuyo costo este incluido como parte del plan del servicio, además del tarifario respectivo de las llamadas para el resto de países como parte de los requisitos para la admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

PLAN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

(...)

(**) El costo de los equipos debe ser prorrateado proporcionalmente en cada mes, teniendo al mes 12 de contrato un costo no mayor de 30% del valor de un equipo nuevo para efectos de penalidad por el pérdida o robo.""

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de una penalidad por la pérdida o robo de un equipo celular que ocurriese en el mes 12 del contrato, la entidad pagará un costo no mayor al 30% del Precio de Lista de un equipo nuevo. En este sentido, el contratista entregará para la suscripción del contrato una Tabla de Penalidades Escalonada de acuerdo al tiempo de uso del equipo celular, en donde el monto a pagar en el mes 12 del contrato no será mayor al 30% del Precio de Lista del equipo celular."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Se deberá incluir como requisito para perfeccionar el contrato el Listado de Penalidades Esacalonadas de acuerdo al tiempo de uso del equipo celular, en donde el monto a pagar en el mes 12 de contrato no será mayor al 30%"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir como Requisito para perfeccionar el contrato lo siguiente:

Listado de Penalidades Esacalonadas por pérdida o robo de acuerdo al tiempo de uso del equipo celular, en donde el monto a pagar en el mes 12 de contrato no será mayor al 30%"

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ Dado que los dispositivos móviles de gama media serán enrolados por la entidad en una plataforma de seguridad MDM (VMware MDM Workspace One UEM 2102) y Agente VMware MDM Workspace One (Cliente MDM)), de propiedad y bajo administración de la DINI, (...) la evaluación del área técnica durará los cinco días que deben considerarse para la evaluación de la oferta de los postores. Los equipos serán restaurados a fabrica antes de ser devueltos. Las pruebas serán realizadas por personal de la entidad.""

Sirvase considerar que el operador ofertará los equipos de acuerdo a lo requerido en bases y que no será responsabilidad del postor la homologación o funcionamiento del servicio MDM ya que no es ofertado por el operador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es responsabilidad del postor considerar que se requiere presentar un equipo de prueba para el proceso de seleccion, a fin de validar el correcto enrolamiento y funcionamiento del equipo con el MDM, considerando que la ejecución de dichas pruebas es de responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ (...) Estos equipos deberán tener compatibilidad con el fabricante del MDM, para lo cual el postor deberá remitir como mínimo un equipo móvil, para las pruebas de enrolamiento en la plataforma de seguridad durante la etapa de presentación de propuestas dentro del proceso de selección, considerando 5 días de pruebas por parte del área responsable de la administración del MDM, cabe precisar que los equipos que se entreguen no deben tener configuraciones previas que afecten las pruebas y configuraciones a realizar. Para la entrega del equipo móvil a evaluar se tendrá que presentar una carta el mismo día de la presentación de las propuestas por el trámite documentario de la entidad, considerando el detalle del equipo como marca, modelo, IMEI y no deben contener memorias SD adicionales a la memoria interna, asimismo indicar los datos de la persona, correo electrónico y nro. de celular a fin de que la entidad se comuniquen para el recojo del mencionado dispositivo una vez terminada la evaluación por parte de la entidad. El ingreso de los equipos se realizará con la guía correspondientes, la evaluación del área técnica durará los cinco días que deben considerarse para la evaluación de la oferta de los postores. Los equipos serán restaurados a fábrica antes de ser devueltos. Las pruebas serán realizadas por personal de la entidad""

Sírvase confirmar que en el caso de que el postor haya presentado un equipo para las pruebas de enrolamiento con el MDM del cliente durante el Estudio de Mercado, esta actividad no sería obligatoria para la etapa de presentación de ofertas."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de que el postor haya presentado durante el estudio de mercado un equipo de prueba, el mismo que coincida con el equipo ofertado y especificado en la propuesta de dicho postor, se exceptuara de la presentación del equipo de prueba y actividades relacionadas durante el proceso de selección en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ (...) Estos equipos deberán tener compatibilidad con el fabricante del MDM, para lo cual el postor deberá remitir como mínimo un equipo móvil, para las pruebas de enrolamiento en la plataforma de seguridad durante la etapa de presentación de propuestas dentro del proceso de selección, considerando 5 días de pruebas por parte del área responsable de la administración del MDM, cabe precisar que los equipos que se entreguen no deben tener configuraciones previas que afecten las pruebas y configuraciones a realizar. Para la entrega del equipo móvil a evaluar se tendrá que presentar una carta el mismo día de la presentación de las propuestas por el trámite documentario de la entidad, considerando el detalle del equipo como marca, modelo, IMEI y no deben contener memorias SD adicionales a la memoria interna, asimismo indicar los datos de la persona, correo electrónico y nro. de celular a fin de que la entidad se comunique para el recojo del mencionado dispositivo una vez terminada la evaluación por parte de la entidad. El ingreso de los equipos se realizará con la guía correspondientes, la evaluación del área técnica durará los cinco días que deben considerarse para la evaluación de la oferta de los postores. Los equipos serán restaurados a fabrica antes de ser devueltos. Las pruebas serán realizadas por personal de la entidad""

De no aceptar la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá entregar el equipo celular para las pruebas de MDM, HASTA la fecha de presentación de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deben respetar los plazos establecidos para la entrega de los equipos y pruebas correspondientes, considerando 5 días de pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ (...) Estos equipos deberán tener compatibilidad con el fabricante del MDM, para lo cual el postor deberá remitir como mínimo un equipo móvil, para las pruebas de enrolamiento en la plataforma de seguridad durante la etapa de presentación de propuestas dentro del proceso de selección, considerando 5 días de pruebas por parte del área responsable de la administración del MDM, cabe precisar que los equipos que se entreguen no deben tener configuraciones previas que afecten las pruebas y configuraciones a realizar. Para la entrega del equipo móvil a evaluar se tendrá que presentar una carta el mismo día de la presentación de las propuestas por el trámite documentario de la entidad, considerando el detalle del equipo como marca, modelo, IMEI y no deben contener memorias SD adicionales a la memoria interna, asimismo indicar los datos de la persona, correo electrónico y nro. de celular a fin de que la entidad se comunique para el recojo del mencionado dispositivo una vez terminada la evaluación por parte de la entidad. El ingreso de los equipos se realizará con la guía correspondientes, la evaluación del área técnica durará los cinco días que deben considerarse para la evaluación de la oferta de los postores. Los equipos serán restaurados a fabrica antes de ser devueltos. Las pruebas serán realizadas por personal de la entidad""

Solicitamos a la entidad confirmar que toda la información solicitada en la presentación de la carta, el contratista podrá entregarlo mediante mesa de partes virtual de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la mesa de partes virtual podrá ser usada para remitir la informacion indicada por el postor, en lo que respecta a pruebas de lo equipos moviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ El contratista debe considerar dentro de la facturación del servicio o a través de un documento complementario el consumo de datos y voz de cada línea, el mismo puede ser alcanzado en su formato digital o impreso como requisito para el pago mensual del servicio.""

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega mensual del reporte de consumo de datos y voz de cada línea, será entregado en un plazo mínimo de 10 días hábiles y máximo de 15 días hábiles, contabilizados a partir del día siguiente del cierre de ciclo de facturación del contratista. Por lo tanto, la demora en la presentación de este reporte no acarreará la aplicación de penalidad alguna al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se dara 15 dias calendario como maximo para la presentacion del reporte de llamadas(entrantes y salientes). La penalidad por la no presentacion del reporte sera considerada para la conformidad del mes siguiente de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El contratista debe considerar dentro de la facturación del servicio o a través de un documento complementario el consumo de datos y voz de cada línea, el mismo puede ser alcanzado en su formato digital o impreso como requisito para el pago mensual del servicio.

DEBE DECIR: El contratista debe considerar dentro de la facturación del servicio o a través de un documento complementario el consumo de datos y voz de cada línea (llamadas entrantes y salientes), el mismo puede ser alcanzado en su formato digital o impreso. Se dara 15 dias calendario como máximo para la presentacion del reporte de llamadas(entrantes y salientes).

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ Servicio de identificación de llamadas recibidas, en caso que el equipo este apagado o fuera de cobertura deberá poder recibir un mensaje de aviso del intento de llamada con el número (opcional).""

Solicitamos a la entidad confirmar que todo el párrafo o requerimiento mencionado se considerará como OPCIONAL."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado en el parrafo citado es OPCIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ Se deberá proporcionar cobertura en los departamentos y bajo las condiciones reflejadas en la página web del ente regulador (OSIPTEL). El proveedor deberá considerar que el servicio a brindar en cada ciudad o área de cobertura debe ser con última tecnología habilitada en su red celular en dicha área de cobertura. Para la acreditación de lo solicitado se requiere que el postor presente una declaración jurada con el link de la web del OSIPTEL donde se refleje la cobertura al momento de la presentación de ofertas.""

Solicitamos a la entidad confirmar que la presentación de una declaración jurada con el link de la web de Señal OSIPTEL, será el sustento suficiente para garantizar la cobertura solicitada. La entidad será quién podrá verificar la cobertura reportada del operador ingresando al link de la web de Señal Osiptel."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el postor , solo bastara con una Declaracion Jurada de cumplimiento de los Terminos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ De no contar con un portal web, deberá remitir un informe detallado, previa solicitud, de las llamadas realizados en un plazo no mayor de 10 días calendario, el mismo que será entregado por ciclo mensual cerrado.""

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega mensual del informe o reporte detallado de consumo de datos y voz de cada línea, donde se incluye las llamadas realizadas, será entregado en un plazo mínimo de 10 días hábiles y máximo de 15 días hábiles, contabilizados a partir del día siguiente del cierre de ciclo de facturación del contratista. Por lo tanto, la demora en la presentación de este reporte no acarreará la aplicación de penalidad alguna al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se dara 15 dias calendario como maximo para la presentacion del reporte de llamadas(entrantes y salientes). La penalidad por la no presentacion del reporte sera considerada para la conformidad del mes siguiente de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: De no contar con un portal web, deberá remitir un informe detallado, previa solicitud, de las llamadas realizados en un plazo no mayor de 10 días calendario, el mismo que será entregado por ciclo mensual cerrado.

DEBE DECIR: De no contar con un portal web, deberá remitir un informe detallado, de las llamadas entrantes y salientes realizados en cada ciclo mensual cerrado en un plazo no mayor de 15 días calendario.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ Ante una falla en el equipo, el contratista deberá proporcionar al inicio del contrato 4 equipos móviles de gama media y 1 de gama alta (deben ser de los mismos modelos ofertados), los mismos que servirán como backup y de reposición inmediata bajo custodia de la DINI. Dichos equipos serán utilizados mientras el equipo averiado es reparado o reemplazado por el contratista, en caso de exceder el número de equipos de backup provistos, el contratista se compromete a proporcionar otro equipo similar (puede no ser el mismo equipo) de manera temporal, mientras dure el mantenimiento del equipo defectuoso, y deberá enrolarse al MDM institucional (solo para los equipos de gama media). Se aceptará equipos que permitan al usuario únicamente mantenerse comunicado sin la necesidad de que estos sean nuevos, ni del mismo modelo y marca otorgados en la prestación principal.""

Solicitamos a la entidad confirmar que al inicio del contrato, el contratista entregará equipos móviles en calidad de backup de acuerdo a lo siguiente: 4 de gama media y 1 de gama alta. Estos equipos celulares en calidad de backup serán entregados con los accesorios que venga dentro del kit o pack tal como vienen de fábrica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al inicio del contrato, el contratista entregará equipos móviles en calidad de backup de acuerdo a lo siguiente: 4 de gama media y 1 de gama alta. Estos equipos celulares en calidad de backup serán entregados con los accesorios que venga dentro del kit o pack tal como vienen de fábrica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ El servicio de reparación de los dispositivos será asumido por el contratista cuando las desprogramaciones, fallas y/o defectos de los dispositivos móviles sean de fábrica y estén dentro de la garantía. La reparación procederá cuando los dispositivos presenten defectos de fábrica, estando en garantía; y en caso sea posible la reparación, debe reemplazarse por un dispositivo del mismo modelo o equivalente, en perfectas condiciones de funcionamiento. No significando costo para la entidad. Para la reparación debe presentarse reporte del personal de servicio técnico del operador o del contratista; en el caso que resulte avería por mala manipulación del usuario, el personal de soporte técnico informará al representante de la identidad el monto de la penalidad que deberá aceptar y pagar, para proceder con la reparación o cambio del equipo.""

Solicitamos a la entidad confirmar que para la reparación del equipo celular internado el personal de servicio técnico del contratista enviará una Orden de Servicio donde se le indicará los motivos de la avería, el diagnóstico y su posible solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor. Se aceptará que el personal de servicio técnico remita un reporte y/o una Orden de servicio con el detalle mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "...Para la reparación debe presentarse reporte del personal de servicio técnico del operador o del contratista; en el caso que resulte avería por mala manipulación del usuario, el personal de soporte técnico informará al representante de la identidad el monto de la penalidad que deberá aceptar y pagar, para proceder con la reparación o cambio del equipo."

DEBE DECIR: "... Para la reparación debe presentarse reporte y/o orden de servicio (detallando los motivos de la avería, el diagnóstico y posible solución) del personal de servicio técnico del operador o del contratista; en el caso que resulte avería por mala manipulación del usuario, el personal de soporte técnico informará al representante de la Entidad el monto de la penalidad que deberá aceptar y pagar, para proceder con la reparación o cambio del equipo."

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.1. Servicio de Telefonía Móvil

(...)

¿ El contratista presentará el desagregado de precio del alquiler del equipo y del servicio para la firma de contrato.""

Solicitamos a la entidad confirmar si este documento el cual se entregará para la suscripción del contrato, hace referencia al ""Detalle de Precios Unitarios del Precio Ofertado"", indicado en el literal j) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 18 de las presentes Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2.1. Dispositivos gama alta

- Tecnología: LTE 4G o superior""

En vista que la entidad solicita que para el caso de la gama alta solo será necesario presentar una declaración jurada o ficha técnica que contenga la información que permita verificar el cumplimiento mínimo del punto 5.2.1 y debido que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, solicitamos a la entidad que esta característica se considere como Opcional; o de lo contrario considerar esta característica de la siguiente manera, ya que así es como se encuentra validado en la página web oficial del equipo ofertado:

- Tecnología:

* FDD¿LTE (Bandas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 30, 32, 66)

* TD¿LTE (Bandas 34, 38, 39, 40, 41, 42, 46, 48, 53)"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de las características técnicas de los equipos solo bastara con la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2.1. Dispositivos gama alta

- Pantalla interna: Tipo: táctil""

En vista que la entidad solicita que para el caso de la gama alta solo será necesario presentar una declaración jurada o ficha técnica que contenga la información que permita verificar el cumplimiento mínimo del punto 5.2.1 y debido que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, solicitamos a la entidad que esta característica se considere como Opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de las características técnicas de los equipos solo bastara con la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2.1. Dispositivos gama alta

- Procesador: Octacore o equivalente""

En vista que la entidad solicita que para el caso de la gama alta solo será necesario presentar una declaración jurada o ficha técnica que contenga la información que permita verificar el cumplimiento mínimo del punto 5.2.1 y debido que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, solicitamos a la entidad que esta característica se considere como Opcional o de lo contrario que sea considerada como ""Chip A16 Bionic""; ya que así es como se encuentra validado en la página web oficial del equipo ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de las características técnicas de los equipos solo bastara con la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2.1. Dispositivos gama alta

- Celular como MODEM: Puede utilizarse como Hotspot o equivalente.""

En vista que la entidad solicita que para el caso de la gama alta solo será necesario presentar una declaración jurada o ficha técnica que contenga la información que permita verificar el cumplimiento mínimo del punto 5.2.1 y debido que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, solicitamos a la entidad que esta característica se considere como Opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de las características técnicas de los equipos solo bastara con la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2.2. Dispositivos gama media
- Tipo de Chip: NanoSIM o MicroSIM""

En vista que la entidad solicita que para el caso de la gama media se debe documentar en la propuesta técnica las marcas, modelos y versión de Android/IOS ofertados y/o presentar una declaración jurada que contenga dicha información y debido que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni en una ficha técnica, solicitamos a la entidad que esta característica se considere como Opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2. **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de las características técnicas de los equipos solo bastara con la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2.2. Dispositivos gama media

- Pantalla interna: Tipo: táctil""

En vista que la entidad solicita que para el caso de la gama media se debe documentar en la propuesta técnica las marcas, modelos y versión de Android/IOS ofertados y/o presentar una declaración jurada que contenga dicha información y debido que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni en una ficha técnica, solicitamos a la entidad que esta característica se considere como Opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditación de las características técnicas de los equipos solo bastara con la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2.2. Dispositivos gama media

- Celular como MODEM: Puede utilizarse como Hotspot o equivalente""

En vista que la entidad solicita que para el caso de la gama media se debe documentar en la propuesta técnica las marcas, modelos y versión de Android/IOS ofertados y/o presentar una declaración jurada que contenga dicha información y debido que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni en una ficha técnica, solicitamos a la entidad que esta característica se considere como Opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la acreditacion de las caracteristicas tecnicas de los equipos solo bastara con la Declaracion Jurada de cumplimiento de los Terminos de Referencia(Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.4. Lugar y plazo de ejecución de la prestación

(...)

Plazos

¿ El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.""

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de que los equipos celulares no vengan con cargador; permitirá al contratista entregar tanto el cargador como la carcasa y el protector para la pantalla que sean de marca genérica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se considerará que la carcasa y protector de vidrio podrán ser genéricos a excepción del cargador que deberá ser del fabricante del equipo celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Los equipos proporcionados deben incluir cargador.

Se debe incluir una carcasa y una lamina de vidrio para la pantalla, para cada teléfono.

DEBE DECIR:

Los equipos proporcionados deben incluir cargador, el cual debe ser del mismo fabricante del equipo ofertado.

Se debe incluir una carcasa y una lámina de vidrio para la pantalla, para cada teléfono, en el caso de estos accesorios se aceptará que puedan ser genéricos.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.4. Lugar y plazo de ejecución de la prestación

(...)

Plazos

¿ El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.""

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega del cargador, como la carcasa y el protector para la pantalla (de marca genérica) sea en un plazo máximo de 45 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor, el plazo máximo será de 45 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE : El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DEBE DECIR: El plazo para la entrega de los equipos por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

El plazo para la entrega de los accesorios: cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla, de ser el caso, por parte del contratista es de máximo 45 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.4. Lugar y plazo de ejecución de la prestación

(...)

Plazos

¿ El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.""

Solicitamos a la entidad confirmar que permitirá al contratista que para la ""carcasa"" entregue como otra alternativa una ""funda de silicona"" y para el ""protector de vidrio para la pantalla"", permitirá que entregue una ""lámina protectora de pantalla"", ambos de marca genérica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor. Dado que lo indicado no brinda el mismo nivel de protección a los equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.4. Lugar y plazo de ejecución de la prestación

(...)

Plazos

¿ El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.""

Sírvase confirmar que los 15 días calendario establecidos para la entrega de los equipos, se contabilizarán a partir del día siguiente hábil en que la entidad haya brindado al contratista toda la información de todas las líneas indicando el detalle de gama por número telefónico, ya que sin esa información el contratista no podría iniciar los trámites administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente que los 15 días calendario establecidos para la entrega de los equipos celulares, se contabilizará a partir del día siguiente en que la entidad haya brindado al contratista toda la información de todas las líneas indicando el detalle de gama por número telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato
DEBE DECIR: El plazo para la entrega de los equipos por parte del contratista es de máximo 15 días calendario, contabilizados a partir a partir del día siguiente en que la entidad haya brindado al contratista toda la información de todas las líneas indicando el detalle de gama por número telefónico.

El plazo para la entrega de los accesorios: cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla, de ser el caso, por parte del contratista es de máximo 45 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.4. Lugar y plazo de ejecución de la prestación

(...)

Plazos

¿ El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.""

Sírvase confirmar que el plazo de entrega de los terminales será de 15 días calendario, teniendo en consideración que en caso el décimo quinto día sea día No laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los terminales el día hábil más próximo, a fin de no perjudicar el horario de trabajo del personal de la Entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de entrega de los terminales será de 15 días calendario, teniendo en consideración que en caso el décimo quinto día sea día No laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los terminales el día hábil más próximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.5. Forma de pago

La forma de pago será mensual, previa presentación de la facturación en su formato digital con el consumo de datos y voz detallado.""

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega mensual del reporte de consumo de datos y voz de cada línea, será entregado en un plazo mínimo de 10 días hábiles y máximo de 15 días hábiles, contabilizados a partir del día siguiente del cierre de ciclo de facturación del contratista. Por lo tanto, la demora en la presentación de este reporte no acarreará la aplicación de penalidad alguna al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se darán 15 días calendario como máximo para la presentación del reporte de llamadas(entrantes y salientes). La penalidad por la no presentación del reporte será considerada para la conformidad del mes siguiente de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE : La forma de pago será mensual, previa presentación de la facturación en su formato digital con el consumo de datos y voz detallado.

DEBE DECIR: ¿ La forma de pago será mensual, previa presentación de la facturación en su formato digital. Se darán 15 días calendario como máximo para la presentación del reporte de llamadas (entrantes y salientes). La penalidad por la no presentación del reporte será considerada para la conformidad del mes siguiente de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.6. Entregables

(...)

¿ Los equipos proporcionados deben incluir cargador.

¿ Se debe incluir una carcasa y una lamina de vidrio para la pantalla, para cada teléfono.""

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de que los equipos celulares no vengan con cargador; permitirá al contratista entregar tanto el cargador como la carcasa y el protector para la pantalla sean de marca genéric, los cuales se entregarán en un plazo máximo de 45 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el postor, el plazo máximo será de 45 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE : El plazo para la entrega de los equipos (incluyendo el cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla) por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

DEBE DECIR: El plazo para la entrega de los equipos por parte del contratista es de máximo 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

El plazo para la entrega de los accesorios: cargador, la carcasa y el protector de vidrio para la pantalla, de ser el caso, por parte del contratista es de máximo 45 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.7. Otras obligaciones del contratista

(...)

¿ Los equipos de gama media ofertados deben tener completa compatibilidad con las políticas de seguridad definidas en la plataforma MDM de la institución.""

Sirvase confirmar que la validación de compatibilidad será realizada directamente por la entidad y la garantía y funcionamiento de la herramienta MDM no será considerado como cumplimiento del postor."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la entidad cuenta con servicio especializado de soporte y mantenimiento del sistema de seguridad MDM, por lo cual las validaciones y pruebas de funcionamiento las realizará la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:26:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.11. Forma de pago

El pago del servicio se realizará de forma mensual con la respectiva conformidad del área técnica y presentación de la facturación en su formato digital con el consumo de datos y voz detallado.""

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que también se replicará con el último recibo de facturación que se emita en el marco del contrato suscrito, previa conformidad y aprobación del área usuaria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Lo mencionado se contempla en las bases de acuerdo a lo siguiente: "En caso de que en el primer y último mes de contrato no coincida con el ciclo de facturación del contratista, se aceptara el prorrateo en la facturación correspondiente." (6ta viñeta, página 22 de las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null