

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ABSUELVE LA CONSULTA

El comité indica que las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectuen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas en mérito de la ley de contrataciones , su reglamento ; así como otras necesarias en relación al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda conocer a detalle el alcance de la solución ofrecida por los postores, lo cual permitirá una evaluación efectiva y eficiente de las ofertas presentadas; solicitamos a la Entidad se considere obligatorio que los postores presenten como parte de su oferta un diagrama que detalle la solución a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ABSUELVE LA CONSULTA
LOS PROVEDORES QUE DESEAN PRESENTAR DICHA DOCUMENTACION LO PODRAN HACER SIN EMBARGO
DICHA DOCUMENTACION NO ES REQUERIDA PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad requiere que se presente el diagrama topológico dentro de los 5 días posteriores a la firma del Contrato; al respecto, nuevamente reiteramos nuestra solicitud de que dicha documentación sea presentada como parte de los documentos para la oferta, ya que ello le permitirá al Comité conocer a detalle el alcance de la solución y así realizar una evaluación efectiva y eficiente de las ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA.
SE ABSUELVE LA CONSULTA
LOS PROVEDORES QUE DESEAN PRESENTAR DICHA DOCUMENTACION LO PODRAN HACER SIN EMBARGO
DICHA DOCUMENTACION NO ES REQUERIDA PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral materia de consulta, se visualiza que la Entidad requiere que el postor demuestre técnicamente que el enlace es simétrico y dedicado 100%; al respecto, y considerando que el referido requerimiento no precisa expresamente lo que debe presentarse para acreditar lo requerido, solicitamos a su Entidad aclarar y confirmar que para efectos de garantizar lo requerido, se deberá presentar el diagrama correspondiente en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA.
LOS PROVEEDORES DEBERAN GARANTIZAR TODO LO SOLICITADO EN LOS TDR, PARA LO CUAL EL PROVEEDOR FIRMARA LA DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Considerando que la Entidad requiere que el Jefe de Proyecto que se proponga se encuentre titulado, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar que el referido personal clave que se proponga cuente obligatoriamente con el periodo de experiencia solicitado, el cual deberá ser contabilizado a partir de la fecha de obtención de su colegiatura. Ello de acuerdo a lo establecido en la Ley de Ingenieros, Ley N° 28858.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

LA EXPERIENCIA SERA CONTABILIZADA A PARTIR DE SU COLEGIATURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

¿ Deberá contar con más de cuatro (04) años de experiencia con el cargo de Jefe de proyectos en TI en empresas de Telecomunicaciones realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria. Dicha de experiencia deberá ser computado desde la colegiatura.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar válido que se presente un personal clave que cuente al menos con una de las cuatro certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
EL PROVEDOR DEBERA PRESENTAR AL PERSONAL CLAVE (JEFE DE PROYECTO) QUE AL MENOS CUENTE CON UNA DE LAS CERTIFICACIONES/ CAPACITACIONES SOLICITADAS EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Supervisor de Proyecto:

Considerando que la Entidad requiere que el Supervisor de Proyecto que se proponga se encuentre titulado, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar que el referido personal clave que se proponga cuente obligatoriamente con el periodo de experiencia solicitado, el cual deberá ser contabilizado a partir de la fecha de obtención de su colegiatura. Ello de acuerdo a lo establecido en la Ley de Ingenieros, Ley N° 28858.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
LA EXPERIENCIA SERA CONTABILIZADA A PARTIR DE SU COLEGIATURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:
¿ Deberá contar con una experiencia mínima de 02 años en implantación y seguimiento de proyectos similares al objeto de la contratación Dicha de experiencia deberá ser computado desde la colegiatura.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Supervisor de Proyecto:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar válido que se presente un personal clave que cuente al menos con una de las cinco certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
EL PROVEDOR DEBERA PRESENTAR AL PERSONAL CLAVE (SUPERVISOR DE PROYECTO) QUE AL MENOS CUENTE CON UNA DE LAS CERTIFICACIONES/ CAPACITACIONES SOLICITADAS EN LOS TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:20:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Especialista de Seguridad:

Considerando que la Entidad requiere que el Especialista de Seguridad que se proponga se encuentre titulado, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar que el referido personal clave que se proponga cuente obligatoriamente con el periodo de experiencia solicitado, el cual deberá ser contabilizado a partir de la fecha de obtención de su colegiatura. Ello de acuerdo a lo establecido en la Ley de Ingenieros, Ley N° 28858.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

EL ESPECIALISTA DE SEGURIDAD LA EXPERIENCIA DEBERA SER DESDE LA COLEGIATURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos y/o servicios de seguridad informática". Dicha de experiencia deberá ser computado desde la colegiatura.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar en qué etapa del proceso de selección se presentarán las certificaciones (capacitación) del Personal Clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA
el comite ha decidido estar de acuerdo con que se incluya las certificaciones solicitadas del personal clave en la etapa de presentación de ofertas al tener carácter indispensable de contar con esa documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como válido el curso y/o constancia de especialización en Gestión de Proyectos basados en el Pmbok en lugar del curso especializado en Gestión de Proyectos en el PMI Para el Supervisor de Proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA
DEBERA PRESENTAR CERTIFICADO Y/O CONSTANCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:
o Curso Especializado en Gestión de Proyectos basados en el PMI, el mismo que será presentado mediante certificación y/o constancia.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:

Se confirma que los retrasos generados por la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas, así como trámites gubernamentales, implicarán la suspensión del plazo de implementación y no generarán aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases no han previsto de forma clara lo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA ACTIVACION DEL SERVICIO SERA A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE CONFORMIDAD DE LA INSTALACION DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se generan penalidades cuando el servicio se vea afectado por causas ajenas externas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al finalizar el plazo del servicio acordado el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA
EL PROVEEDOR PRESENTARA SOLO LO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
EL POSTOR DEBERA PRESENTAR LO SOLICITADO EN VISTA QUE ESTA ENTIDAD NO SE ENCUENTRA ACTIVO
EN EL CATALOGO DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
SIENDO UN SERVICIO DE 9 MESES EL PRECIO SERA DIVIDIDO DE FORMA MENSUAL, PARA LO CUAL ANULAREMOS EL DETALLE DE PRECIOS UNITARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
DE SER EL CASO, NO SE PONDRA PENALIDAD, SIEMPRE EN CUANDO LA ENTIDAD ESTE EN FALTA, SIN EMBARGO:
LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Se confirma que no se generan penalidades cuando el servicio se vea afectado por causas ajenas externas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA
SIEMPRE EN CUANDO LOS EQUIPOS (YA INSTALADOS) SEAN DAÑADOS EN LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, finalizado el plazo contractual, los equipos serán devueltos al postor sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. 5 Literal: claus. 17 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
QUE LAS BASES SON DISPUESTAS POR EL OSCE, POR LO QUE EL CONTRATISTA DEBERA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PRESENTE CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. 5 Literal: claus. 17 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA
EL PROVEEDOR DEBERA CEÑIRSE A LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:22:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las base dice:
Poseer NOC (Network Operations Center) con personal certificado para el servicio de Internet, por lo menos uno de los miembros del NOC deberá estar certificado a nivel asociado en la marca del router propuesto.
Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar el texto "personal certificado para el servicio de Internet", hace referencia a que el personal del NOC del Postor ganador cuente con personal certificado de la marca del router que brindará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el texto, se hace referencia a que por lo menos uno de los miembros del NOC del Postor ganador se encuentre certificado de la marca del Router propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva a completar el texto del Anexo N° 3, correspondiente al objeto de la convocatoria, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: Anexo 3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:
LOS PARTICIPANTES DEBERAN ELABORAR SUS OFERTAS EN ESE SENTIDO, LOS ANEXOS DEBERAN SER DETALLADOS POR EL PROVEEDOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:
LOS PARTICIPANTES DEBERAN ELABORAR SUS OFERTAS EN ESE SENTIDO, LOS ANEXOS DEBERAN SER DETALLADOS POR EL PROVEEDOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-EP/UO 0750-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET MÁS SEGURIDAD GESTIONADA Y MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 6 correspondiente al CONCEPTO, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** Anexo 6 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:
LOS PARTICIPANTES DEBERAN ELABORAR SUS OFERTAS EN ESE SENTIDO, LOS ANEXOS DEBERAN SER DETALLADOS POR EL PROVEEDOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null