

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:05

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice: El proveedor deberá reubicar cualquier enlace y todas sus características, cuando el MIDIS lo solicite. Sírvanse confirmar la cantidad de reubicaciones que podrían solicitar durante el contrato; con la finalidad de tener información exacta y precisa como parte del pliego de especificaciones técnicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** e    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información señala que, de acuerdo a lo indicado en las Bases Capítulo III Requerimiento, los costos asociados al ESCENARIO N°1 serán asumidos por el MIDIS, mientras que el ESCENARIO N°2 no representará costos para el MIDIS, por lo tanto, no resulta necesario precisar la cantidad de reubicaciones que podrían solicitarse durante el contrato puesto que no tiene impacto en los costos del Contratista y/o Postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	11:51:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el plazo a 120 días, debido a que la sede Palacio se encuentra ubicada en el centro histórico de Lima y las autorizaciones para ejecutar trabajos toman alrededor de 45 días y estamos expuestos a cierres constantes del centro histórico que impiden su acceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información indica que el Contratista deberá considerar las medidas necesarias para cumplir con los plazos indicados. De existir algún evento atribuido a terceros que comprometa estos plazos, el Contratista deberá acreditarlos para solicitar la ampliación de plazo que corresponda, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:13

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases numeral 4.1., pagina 20, inciso iv. Mencionan que el medio físico de conexión para la ultima milla, es decir, la conexión física entre el cliente y la red del proveedor, deberá ser de fibra optica subterranea durante todo el recorrido. En aras de dar pluralidad de postores y no limitar la participación de estos, se solicita a la entidad confirmar que el transporte podrá ser de forma aérea o subterránea y que de ser el caso que en las sedes se cuente con canalizado existente la fibra óptica podrá ir por canalizado existente caso contrario se ingresara de forma area por ducteria adosada a la infraestructura de la sede, esto en virtud de no limitar el proceso y garantizar la libre concurrencia de postores de caso contrario se estaría favoreciendo a algún postor que cuente con esta infraestructura

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información no acoge la observación, precisa que, el requisito indicado en Bases no compromete la pluralidad de postores puesto que se trata de un requerimiento técnico mínimo y viable en el mercado de las Telecomunicaciones tal como se evidenció en la indagación de mercado, por lo tanto, el Contratista y/o Postor deberá considerar las medidas necesarias para cumplir con los plazos y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases numeral 4.2., pagina 21, inciso d), mencionan que el proveedor deberá incluir como parte del servicio, todo el equipamiento de comunicaciones, gabinetes (de ser necesarios), accesorios, instalación de los equipos de comunicación y el personal necesario para el funcionamiento del servicio contratado, sin que este genere un costo adicional para el MIDIS.

Se solicita a la entidad confirmar si cuenta con rack o gabinete, para la instalación de los equipos de los proveedores en cada una de sus sedes.

Por otro lado se solicita confirmar si la energía eléctrica es estabilizada o no.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información señaló que en todas las sedes existe gabinete donde instalar los equipos para el servicio y cuentan con energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases numeral 4.6., pagina 23 mencionan que se brindará una solución de firewall perimetral. Se solicita a la entidad confirmar si se esta solicitando la solución firewall perimetral para cada sede o solo se brindara la solución de firewall perimetral a la sede principal, confirmar si solo se brindara un equipo firewall para la sede central o será uno para cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que sólo se requiere un (01) equipo firewall perimetral, el cual deberá estar instalado en la Sede Central, así mismo, se confirma que sólo se requiere una solución firewall perimetral en la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:13

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases numeral 4.7, pagina 25, Tabla de SLA por mes y por cada sede descrita en el anexo N° 1, punto 3 :  
- Menciona que en caso de ser necesario realizar cambio de equipo donde implique perdida de servicio de interconexión de datos o de los componentes de seguridad, se debe realizar el reemplazo con un equipo temporal y/o definitivo en un plazo máximo de 04 horas, contabilizados desde la entrega del ticket de atención  
En aras de dar pluralidad de postores al proceso y no limitar la participación de estos se solicita a la entidad confirmar que el reemplazo con equipo temporal y/o definitivo se podrá realizar en un máximo de 12 horas, debido a que no todas las empresas cuentan con stock de equipos y se tendría que realizar una compra, a parte de ello estaría limitando a participación de proveedores que tienen su almacén o sedes en provincia fuera de Lima que implicaría trasladar el equipo hasta la ubicación de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información no acoge la observación precisando que obedece a un requerimiento técnico mínimo y viable en el mercado de telecomunicaciones de acuerdo a la indagación de mercado realizada, por lo tanto, el contratista deberá adoptar las medidas necesarias para el reemplazo del equipo dentro del plazo solicitado en el Capítulo III Requerimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:57:13

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral 5, pagina 26, Plazo de implementación del servicio, mencionan que el plazo de implementación será de 60 días calendarios.

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación del servicio debido a que el servicio implica la importación de equipos como es el administrador de ancho de banda, el equipo firewall y el CPE para todas sus sedes, estos son equipos que no se encuentra en el mercado peruano fácilmente y llevaría un tiempo mínimo de 60 días para importarlo, a parte de ello se necesita contar con los permisos para instalar la planta externa ante las entidades correspondientes que mínimamente demoran 20 días hábiles para que te las entreguen, es por ello que se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 90 días calendarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información indica que no acoge la observación, precisando que el Contratista deberá considerar las medidas necesarias para cumplir con los plazos indicados. De existir algún evento atribuido a terceros que comprometa estos plazos, el Contratista deberá acreditarlos para solicitar la ampliación de plazo que corresponda, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad brindará todas las facilidades de acceso y permisos solicitados con la debida anticipación para la implementación de servicio dentro de sus instalaciones, fuera de la entidad es competencia del contratista gestionar los permisos, licencias u otros que sean necesarios para la correcta implementación del servicio dentro del plazo establecido, de existir retrasos no atribuibles a la entidad se aplicará otras penalidades (Numeral 11.2), sin perjuicio, de que el contratista solicite la ampliación de plazo respectiva de acuerdo al artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 1.8 del Capítulo I Generalidades de las bases indica que el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, contados desde la aceptación del "Acta de Conformidad de la Implementación", sin embargo, se hará la precisión correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución será de veinticuatro (24) meses de servicio, contados desde el día siguiente de la firma del "Acta de Conformidad de la Implementación"

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, es responsabilidad del contratista realizar el recojo del total de sus equipos, accesorios, utilizados para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información confirma que luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. La entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera previo al termino del mismo según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los postores deberán presentar la documentación señalada en el numeral 2.1 Documentación de presentación obligatoria del Capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04°DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, considerando que la entidad (MIDIS) no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado -PIDE conforme se puede verificar en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, dicha información se encuentra consignada en las bases del procedimiento y es de conocimiento público. En consecuencia, los postores deberán presentar la documentación requerida para la admisión de la oferta así como el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04°DL N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, considerando que la entidad (MIDIS) no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado -PIDE conforme se puede verificar en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, dicha información se encuentra consignada en las bases del procedimiento y es de conocimiento público. En consecuencia, los postores deberán presentar la documentación requerida para la admisión de la oferta así como el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, se establece que en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada, el postor ganador de la buena pro debe presentar a la entidad el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en consecuencia, su presentación para el perfeccionamiento del contrato es obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad cuenta con mecanismos y procedimientos internos para efectuar el pago del servicio efectuado de manera oportuna, para ello el proveedor debe presentar la documentación necesaria (entregable y facturación) en el tiempo establecido para el trámite de pago correspondiente en cada mes de servicio, ello conforme al numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases administrativas. Asimismo, se dará cumplimiento al plazo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, es responsabilidad del contratista realizar el recojo del total de sus equipos, accesorios, utilizados para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que el contratista instalará los equipos en el centro de datos de la entidad, lugar donde no se realiza trabajos que impliquen riesgo para los equipos y/o personas, sin embargo, en el caso extremo ocurriera algún evento u contingencia en el desarrollo de la prestación este será evaluado por la entidad, para los fines correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como configuración que se consideren necesarias sobre los equipos de comunicación no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad podrá solicitar configuraciones menores que sean parte del servicio necesarias sobre los equipos de comunicaciones instalados en cada sede, de acuerdo al literal g) del numeral 4.2 CARACTERISTICAS GENERALES QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO, Capitulo III - Requerimiento lo cual no implicará algún costo adicional para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada de acuerdo al numeral 4.7. Características sobre la atención de averías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que ya se ha definido el tiempo de atención de las averías conforme al literal i) del numeral 4.7 CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS, así mismo, se ha definido los supuestos de aplicación de la penalidad, no siendo materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidenció la pluralidad de postores con capacidad de cumplir el requerimiento de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.2    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que no acoge la observación, dado que ya se ha definido el tiempo de atención de las averías conforme al literal i) del numeral 4.7 CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS, así mismo, se ha definido los supuestos de aplicación de la penalidad. Se deja constancia que dicho requerimiento no fue materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidenció la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Se supera el plazo establecido para la implementación del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.2.1    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, considerando que el plazo de implementación del servicio es una actividad inicial y determinante para la ejecución del servicio, el cual se inicia al día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación. Asimismo, se precisa que la implementación no se encuentra sujeta a un pago por parte de la entidad, y la penalidad por mora hace referencia a la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, siendo el objeto de la misma "Servicio de enlace dedicado de datos entre MIDIS y sus sedes externas". Se deja constancia que dicho requerimiento no fue materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidenció la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento entre ellos el plazo de implementación solicitado por la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿El proveedor demore más de 30 minutos en la generación del ticket de avería¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.2.2    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que no acoge la observación, dado que las penalidades se encuentran definidas en razón al SLA definido en el literal i) del numeral 4.7 CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS. Se deja constancia que dicho requerimiento no fue materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidenció la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿El proveedor demore más de 90 minutos en la solución de una avería¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.2.3    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que no acoge la observación, dado que las penalidades se encuentran definidas en razon al SLA definido en el literal i) del numeral 4.7 CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS. Se deja constancia que dicho requerimiento no fue materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidenció la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿El proveedor demore más de 120 minutos en la recuperación del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.2.4    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que no acoge la observación, dado que las penalidades se encuentran definidas en razon al SLA definido en el literal i) del numeral 4.7 CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS. Se deja constancia que dicho requerimiento no fue materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidenció la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la modificación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación toda vez que dicha Cláusula se encuentra definida en las Bases Estándar aprobadas mediante

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225 aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 17    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que la solicitud ya se encuentra definida en la Cláusula Séptima de la Proforma del Contrato, en la cual se precisa que el arbitraje será institucional, así mismo, por la cuantía la cual supera las 10 UIT será conformado por tribunal, conformado por 3 integrantes. Por otro lado, las instituciones arbitrales ya están definidas para la organización y administración del arbitraje: CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ O CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir el sexto párrafo de la Cláusula Décima Sétima; toda vez que las reglas del arbitraje dependen del tipo de arbitraje a iniciarse y de los lineamientos establecidos por cada Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 17    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, considerando que a través del Decreto de Urgencia N° 020-2020 DECRETO DE URGENCIA QUE MODIFICA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1071, DECRETO LEGISLATIVO QUE NORMA EL ARBITRAJE se señala lo siguiente: El convenio arbitral en el que es parte el Estado peruano se redacta por los órganos competentes en coordinación con la procuraduría pública de la respectiva entidad. Al respecto, mediante Memorando N° D000337-2023-MIDIS-PP del 12 de junio del 2023 la Procuraduría Pública, en calidad de órgano responsable de la representación y defensa jurídica de los derechos e intereses del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, dispone a la Oficina General de Administración el contenido de la Cláusula Arbitral en los procedimientos de selección que convoque la Entidad, la cual se traslada a la Oficina de Abastecimiento mediante Memorando N° D001079-2023-MIDIS-OGA del 26 de junio del 2023

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Deberá indicar la marca y modelo de los equipos propuestos y los datasheets correspondientes. (esto deberán presentarse como parte de los documentos para la firma del contrato pudiendo presentarse en idioma original).

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se acreditará indicando la marca y modelo de los equipos propuestos junto a las hojas técnicas o brochures de los mismos con la información que contengan estos documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el literal i) numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato Capitulo II, precisa que, el postor ganador de la buena pro debe presentar el detalle indicando la marca y modelo de los equipos propuestos y los datasheets correspondientes (Dicha documentación puede presentarse en idioma original)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

4.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:

iv. El medio físico de conexión para la última milla, es decir, la conexión física entre el cliente (Sede Central del MIDIS y sus Sedes Externas) y la red del proveedor, deberá ser de Fibra Óptica Subterránea durante todo el recorrido

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido que para la última milla se despliegue fibra óptica aérea y/o subterránea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a.iv Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información no confirma lo indicado, señalando que el contratista deberá considerar las medidas necesarias para cumplir con los plazos y requerimientos técnicos mínimos indicados en las Bases del presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

d) El proveedor deberá incluir como parte del servicio, todo el equipamiento de comunicaciones, gabinetes (de ser necesario), accesorios, instalación de los equipos de comunicación y el personal necesario para el funcionamiento del servicio contratado, sin que este genere un costo adicional para el MIDIS.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará la instalación de racks tipo bracket con la cantidad de RUs necesarias. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad cuenta con gabinetes donde instalar los equipos para el servicio y cuentan con energía estabilizada, no se requiere instalación de racks para los equipos que sean parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS GENERALES QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO  
..."Estas configuraciones pueden incluir como mínimo: configuración de interfaces y sub-interfaces (interfaz LAN y administración), configuración de ruteo (dinámico o estático aplicado para la interfaz LAN y WAN), Syslog, SNMP, IP-Flow (netflow y/o jflow y/o NetStream), accesos de usuario, publicación de redes, priorización de tráfico y/o calidad de servicio según protocolos que el MIDIS indique cuando le sea necesario.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido que los routers soporten IP-Flow (netflow y/o jflow y/o NetStream y/o TRAFFIC FLOW).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que las bases especifican una serie de alternativas sobre el protocolo IP-Flow que permiten la pluralidad de fabricantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS PARA LOS EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO (CPE)  
Deberá soportar y ser configurado con los protocolos SNMP v2 y/o v2c y/o v3, IP-Flow (netflow y/o jflow y/o NetStream), Syslog, de acuerdo a los parámetros que el MIDIS indique durante la etapa de instalación del servicio.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido que los routers soporten IP-Flow (netflow y/o jflow y/o NetStream y/o TRAFFIC FLOW)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que las bases especifican una serie de alternativas sobre el protocolo IP-Flow que permiten la pluralidad de fabricantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS PARA LOS EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO (CPE)  
Deberá tener una (01) interfaz fuera de banda para el acceso remoto y administración.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido acreditar lo requerido con alguna interfaz del equipo que no esté en uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que es un requerimiento técnico mínimo contar con una interfaz fuera de banda para el acceso remoto y administración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
HERRAMIENTA PARA MONITOREO DEL SERVICIO PARA SEDE CENTRAL MIDIS  
Se deberá brindar una herramienta de monitoreo de servicio, la cual será administrada desde un entorno web (http o https) a través de un usuario y contraseña para el acceso que permitirá visualizar todos los enlaces contratados en forma gráfica en un mapa de red con la ubicación de los nodos en cada sede

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo siguiente se considerará como opcional: "permitirá visualizar todos los enlaces contratados en forma gráfica en un mapa de red",

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que se considerará como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá brindar una herramienta de monitoreo de servicio, la cual será administrada desde un entorno web (http o https) on-premise o desde la nube (pública o privada) a través de un usuario y contraseña para el acceso que permitirá visualizar todos los enlaces contratados en forma gráfica en un mapa de red con la ubicación de los nodos en cada sede.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Capacidad para seleccionar las interfaces a monitorear.  
Capacidad para especificar un nombre (alias) por interface.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional, ya que no es una función correspondiente a una herramienta de monitoreo WAN estándar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: b y c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que es un requerimiento técnico mínimo contar con las funcionalidades indicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
SOLUCIÓN DE FIREWALL PERIMETRAL  
Soportar (para la sede I 500 usuarios, para la sede II 400 usuarios, para la III y IV 50 usuarios) simultáneos como mínimo.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es un equipo firewall que estará ubicado en la sede CENTRAL del MIDIS y deberá soportar la cantidad de usuarios total (1000 usuarios). De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información confirma que sólo se requiere un (01) equipo firewall perimetral, el cual deberá estar instalado en la Sede Central, el cual debe soportar la cantidad de usuarios total (1000 usuarios).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
OTRAS PENALIDADES

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que cuando indica que las penalidades se sacarán en función al monto mensual, se hace referencia al monto mensual de solo el enlace averiado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11.2    Literal: -    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que las penalidades se encuentra definidas en razón al SLA definido en el literal i) del numeral 4.7 CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS, y se descontarán sobre la facturación mensual de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica:  
Se deberá brindar una herramienta de monitoreo de servicio, la cual será administrada desde un entorno web (http o https) a través de un usuario y contraseña.

Consulta:  
Considerando que la herramienta de monitoreo será vía web (http o https), se le solicita a la entidad confirmar que dicha herramienta de monitoreo deberá ser instalado en la nube del proveedor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la herramienta de monitoreo podrá ser brindada de forma on-premise o desde la nube (pública o privada)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se deberá brindar una herramienta de monitoreo de servicio, la cual será administrada desde un entorno web (http o https) on-premise o desde la nube (pública o privada) a través de un usuario y contraseña para el acceso que permitirá visualizar todos los enlaces contratados en forma gráfica en un mapa de red con la ubicación de los nodos en cada sede

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica:  
Capacidad de monitorear una serie de métricas asociadas a la aplicación (desde el mismo equipo o una herramienta adicional que complemente la solución)  
¿ Variación de Jitter.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el Jitter mide la variación del retardo, se solicita a la entidad confirmar que será valido considerar en vez de ¿variación de Jitter¿:  
- ¿muestreo del jitter¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la corrección respectiva en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
p) Jitter

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:  
Capacidad de monitorear una serie de métricas asociadas a la aplicación (desde el mismo equipo o una herramienta adicional que complemente la solución)  
¿ MOS para mediciones de VoIP y videoconferencia.

Observacion:  
Se observa dicho requerimiento es cumplido por un único fabricante por lo que, para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que este párrafo debe ser considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la característica indicada puede ser proporcionada por múltiples fabricantes, además, como se indica en el literal "p", estas características pueden ser brindadas desde el mismo equipo o una herramienta adicional que complemente la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:  
Capacidad de inspeccionar el contenido en túneles GRE, GPRS, VXLAN e IPSec no cifrado, sin necesidad de que el equipo de seguridad sea el punto final del túnel.

observación:  
Se observa dicho requerimiento es cumplido por un único fabricante por lo que, para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que este párrafo debe ser considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.6      Literal: h      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la característica indicada puede ser proporcionada por múltiples fabricantes, además la misma obedece a un requerimiento técnico mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:

Permitir exportar las reglas de seguridad en formato CSV y PDF.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de soluciones de distintos fabricantes/marcas Solicitamos a la entidad que se aceptaran permitir exportar reglas de seguridad en formato CSV y/o PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la característica indicada puede ser proporcionada por múltiples fabricantes, además la misma obedece a un requerimiento técnico mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:15:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:  
El plazo para la implementación del servicio en todas las sedes establecidas en el ANEXO 1, será de sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Observación:  
Para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a incrementar el tiempo de instalación de 60 a 90 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el contrato, esto debido a la escasez de componentes electrónicos a nivel mundial la cual hace imposible para los fabricantes un tiempo de entrega menores a 60 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información indica que el Contratista deberá considerar las medidas necesarias para cumplir con los plazos indicados. De existir algún evento atribuido a terceros que comprometa estos plazos, el Contratista deberá acreditarlos para solicitar la ampliación de plazo que corresponda, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo en cuenta que cada absolución u observación será debidamente motivada con la participación del área usuaria y órgano encargado de contrataciones de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Plazo de ejecución del servicio

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza desde la aceptación del ¿Acta de Conformidad de la Implementación¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice desde la aceptación del Acta de Conformidad de la Implementación.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 1.8 del Capítulo I Generalidades de las bases indica que el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, contados desde la aceptación del "Acta de Conformidad de la Implementación", sin embargo, se hará la precisión correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución será de veinticuatro (24) meses de servicio, contados desde el día siguiente de la firma del "Acta de Conformidad de la Implementación"

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad brindará todas las facilidades de acceso y permisos solicitados con la debida anticipación para la implementación de servicio dentro de sus instalaciones, fuera de la entidad es competencia del contratista gestionar los permisos, licencias u otros que sean necesarios para la correcta implementación del servicio dentro del plazo establecido, de existir retrasos no atribuibles a la entidad se aplicará otras penalidades (Numeral 11.2), sin perjuicio, de que el contratista solicite la ampliación de plazo respectiva de acuerdo al artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad brindará todas las facilidades de acceso y permisos solicitados con la debida anticipación para la implementación de servicio dentro de sus instalaciones, fuera de la entidad es competencia del contratista gestionar los permisos, licencias u otros que sean necesarios para la correcta implementación del servicio dentro del plazo establecido, de existir retrasos no atribuibles a la entidad se aplicará otras penalidades (Numeral 11.2), sin perjuicio, de que el contratista solicite la ampliación de plazo respectiva de acuerdo al artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los postores deberán presentar la documentación señalada en el numeral 2.1 Documentación de presentación obligatoria del Capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sólo se solicitará la documentación señalada en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato Capitulo II de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la entidad cuenta con mecanismos y procedimientos internos para efectuar el pago del servicio efectuado de manera oportuna, para ello es responsabilidad del contratista presentar la documentación necesaria (entregable y comprobante de pago) en el tiempo establecido para el trámite de pago correspondiente en cada mes de servicio, ello conforme al numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases. Asimismo, se menciona que la conformidad del servicio será emitida en conformidad al artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ciclo de facturación será el más próximo a la fecha de activación del servicio posterior a la implementación del servicio. La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos mensuales, en 24 armadas iguales, asimismo se aceptará el prorrateo tanto al inicio como en la última facturación al final del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la entidad cuenta con mecanismos y procedimientos internos para efectuar el pago del servicio efectuado de manera oportuna, para ello es responsabilidad del contratista presentar la documentación necesaria (entregable y comprobante de pago) en el tiempo establecido para el trámite de pago correspondiente en cada mes de servicio, ello conforme al numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases. Asimismo, se menciona que la conformidad del servicio será emitida en conformidad al artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo maximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, es responsabilidad del contratista realizar el recojo del total de sus equipos, accesorios, utilizados para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada de acuerdo al numeral 4.7. Características sobre la atención de averías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin desmedro de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente es un requerimiento propio de la entidad y se fundamenta en asegurar la disponibilidad del servicio, así como el cumplimiento de los términos de referencia del servicio. Cabe precisar que, dichas penalidades no fueron materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidencia la existencia de la pluralidad de proveedores en capacidad de brindar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "superar el plazo establecido para la implementación del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que el plazo de implementación del servicio es una actividad inicial y determinante para la ejecución del servicio, el cual se inicia al día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación. Asimismo, se precisa que la implementación no se encuentra sujeta a un pago por parte de la entidad, y la penalidad por mora hace referencia a la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, siendo el objeto de la misma "Servicio de enlace dedicado de datos entre MIDIS y sus sedes externas". Se deja constancia que dicho requerimiento no fue materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidenció la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento entre ellos el plazo de implementación solicitado por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues poner como sanciones 5% y 8% de UIT son montos que resultan subjetivos, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 1,2 y 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente es un requerimiento propio de la entidad y se fundamenta en asegurar la disponibilidad del servicio, así como el cumplimiento de los términos de referencia del servicio. Cabe precisar que, dichas penalidades no fueron materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidencia la existencia de la pluralidad de proveedores en capacidad de brindar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la modificación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la latencia promedio no podrá superar los 80 ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la latencia promedio no podrá superar los 60ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que, para el caso de reubicación de cualquier enlace (cambio de ubicación de sede), este se realizará de acuerdo al estudio de factibilidad del contratista donde se determinará la posible viabilidad y plazo para ejecutar la reubicación del enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información confirma que, para el caso de reubicación de cualquier enlace (cambio de ubicación de sede), este se realizará de acuerdo al estudio de factibilidad del contratista donde se determinará la posible viabilidad y plazo para ejecutar la reubicación del enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

4.2. CARACTERÍSTICAS GENERALES QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO

Literal e

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como reubicación de enlaces, serán materia de estudio de factibilidad, cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la reubicación de enlaces, serán materia de estudio de factibilidad, cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo podrá ser realizado una vez al año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que no existe el sustento técnico que fundamente la consulta del participante, por lo tanto, se mantiene el requerimiento indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:

Con respecto a los equipos de enrutamiento CPE se solicita a la entidad confirmar que no deberán contar con anuncio de fin de venta ni fin de soporte por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, tal y como se señala en el numeral 4.2 ítem e.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: a. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que los equipos de enrutamiento CPE no deberán contar con anuncio de fin de venta ni fin de soporte por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que la Entidad señala que el equipo de enrutamiento CPE deberá tener una (01) interfaz fuera de banda para el acceso remoto y administración, solicitamos a la entidad confirmar que el equipo de enrutamiento CPE podrá tener UN (01) puerto consola para proporcionar el acceso de administración fuera de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos que el equipo de enrutamiento cuente con un puerto de consola. Lo que se requiere es que el acceso remoto y administración sea a través de una interfaz fuera de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que la entidad señala que el equipo de enrutamiento CPE deberá tener una (01) interfaz fuera de banda para el acceso remoto y administración, se solicita a la entidad confirmar que será válido si el equipo propuesto entrega la gestión dentro y/o fuera de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información indica que se requiere que el acceso sea remoto y la administración sea a través de una interfaz fuera de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:

Con respecto a los equipos para la solucion gestion de ancho de banda, Se solicita a la entidad confirmar que no deberán contar con anuncio de fin de venta ni fin de soporte por parte del fabricante al momento de la presentacion de la oferta, tal y como se señala en el numeral 4.2 ítem e.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que los equipos de enrutamiento CPE no deberán contar con anuncio de fin de venta ni fin de soporte por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar "al menos 4 niveles de prioridad" hace relación a la capacidad de tener un árbol de políticas jerárquico multinivel que permita diferenciar el tráfico de la entidad y así poder definir diferentes tipos de prioridad para su respectivo control por medio de la definición del mínimo de ancho de banda garantizado y máximo de ancho de banda permitido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: n. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que lo requerido es que la solución permita asignar prioridades de hasta 4 tipos (niveles) para el tráfico generado en cada sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor participacion de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución permita la generación de políticas de control de ancho de banda para el tráfico entrante y saliente de manera independiente para las aplicaciones, usuarios o direcciones IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que se requiere el cumplimiento de lo indicado en el literal "m", el postor puede considerar soluciones complementarias para cumplir lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor participacion de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que la solucion tendrá la capacidad de monitorear metricas asociadas a las aplicaciones ó se podrá ofrecer una solucion que permita analizar la informacion mostrando el performance de una aplicación y la experiencia del usuario con reportes de Calidad de la Experiencia (QoE).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: p. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que se requiere el cumplimiento de lo indicado en el literal "p", el postor puede considerar soluciones complementarias para cumplir lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de tener pluralidad de marcas, se solicita a la entidad confirmar que las métricas "Variación de Jitter" y "MOS para variaciones de VOIP y videoconferencia" podrán ser considerados como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: p. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que como se indica en el literal "p", estas características deben ser brindadas desde el mismo equipo o una herramienta adicional que complementa la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de garantizar la continuidad del servicio, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará el almacenamiento de datos históricos en el mismo equipo o en un equipo externo del mismo fabricante. Considerar que en caso de falla o avería del equipo principal la entidad corre el riesgo de perder información valiosa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: r. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que se aceptará también que el almacenamiento de datos históricos sea en un equipo externo siempre y cuando sea del mismo fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar "políticas de monitoreo de múltiples dispositivos", hace referencia a la capacidad de monitorear el tráfico de múltiples dispositivos de la red por medio de la identificación de tráfico por medio de la dirección IP que representa al dispositivo, teniendo la capacidad de presentar reportes personalizados para estos dispositivos ya sea de forma individual o colectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: s. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que "múltiples dispositivos" se refiere a pc, laptop, tablets y móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:

Con respecto al equipamiento para la solución de firewall perimetral, se solicita a la entidad confirmar que no deberá contar con anuncio de fin de venta ni fin de soporte por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta, tal y como se señala en el numeral 4.2 ítem e.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que el equipo firewall no deberá contar con anuncio de fin de venta ni fin de soporte por parte del fabricante al momento de la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que la atención oportuna e inmediata se brinda a través de una llamada telefónica, solicitamos a la Entidad que sea válido que únicamente que la confirmación del ticket que se brinde a la Entidad se realice a través de una llamada telefónica. Tener en cuenta y cosniderando que esta generación del ticket se genera de forma inmediata e inmediata a través de la llamada telefónica que genere la Entidad al momento de reportar sus eventuales averías siendo innecesario volver a remitir la misma información mediante correo electrónico, en ese sentido solicitamos considerar netamente como válido brindar el ticket únicamente por llamada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: i.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que lo descrito es un proceso básico en cuanto a un proceso de gestión y soporte de un servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que lo descrito es un proceso básico en cuanto a un proceso de gestión y soporte de un servicio. En caso de algún evento como el descrito en la consulta, se revisará de forma puntual para el deslinde de responsabilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando el principio de transparencia, y considerando que es necesario diferenciar los tiempos de resolución de averías que causan pérdidas de servicio y averías por degradación de servicio (sin pérdida de servicio). Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de resolución de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.7      Literal: j.      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el Tiempo de recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física dañada podrá ser como tiempo máximo hasta 180 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad aceptar que en caso sea necesario realizar cambio de equipo donde implique pérdida de servicio de interconexión de datos o de los componentes de seguridad, el reemplazo con un equipo temporal y/o definitivo pueda ser realizado en un plazo máximo de seis (06) horas, contabilizados desde la entrega del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad aceptar que en caso de pérdida del servicio por avería de planta externa (conexión física), la solución podrá tomar hasta doce (12) horas desde que se genera el ticket de atención hasta que se solucione el problema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: j. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada en una misma sesión considerando que se realizará dentro de la etapa de la instalación, para lo cual se coordinará previamente con el personal de la entidad con el fin de cumplir con esta única sesión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: e. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información confirma que la capacitación podrá ser brindada en una misma sesión considerando que se realizará dentro de la etapa de la instalación, para lo cual debe coordinarse previamente con el personal de la entidad con el fin de cumplir con esta única sesión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo máximo de implementación del servicio en todas las sedes podrá ser de 90 días calendarios, considerando que la Entidad solicita equipamiento nuevo por lo que los proveedores deben considerar importación de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información indica que el Contratista deberá considerar las medidas necesarias para cumplir con los plazos indicados. De existir algún evento atribuido a terceros que comprometa estos plazos, el Contratista deberá acreditarlos para solicitar la ampliación de plazo que corresponda, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de evitar enviar información redundante a la entidad, se solicita retirar del ¿Entregable 1: Implementacion del Servicio¿ el "Informe sobre la factibilidad tecnica", debido a que como parte de dicho Entregable 1 ya se está solicitando un diagrama de arquitectura propuesta y detallada, que integralmente contiene la misma información que ya se estaría solicitando en el informe técnico.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que los únicos documentos que se remitirán como parte del Entregable 1 serán el diagrama de la arquitectura, plan de trabajo y cronograma de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la modificación respectiva indicando que los documentos que se remitirán como parte del Entregable 1 serán el diagrama de la arquitectura, plan de trabajo y cronograma de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Consulta:

Como parte del Entregable 2 la Entidad solicita la relacion de componentes para brindar el servicio (con la descripción de los dispositivos, accesorios y componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio y sus especificaciones técnicas); por lo que, se solicita a la Entidad confirmar que el término especificaciones técnicas hace referencia a que se deberá precisar la marca y modelo de los equipos instalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: a.      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información indica el término "especificaciones técnicas" hace referencia a que se deberá precisar la marca y modelo de los equipos instalados, así como sus fichas técnicas en idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de los ¿Entregables Mensuales: Operación del Servicio¿ será dentro de los 10 días calendarios del mes siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: b.      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la modificación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3 ENTREGABLES MENSUALES: El PROVEEDOR deberá entregar mensualmente (dentro de los primeros 10 días calendario del mes siguiente)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega de los informes de atención de incidente u avería o evento de seguridad será de cinco (5) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la resolución de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la modificación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.4 ENTREGABLES DE OCURRENCIAS DE INCIDENTES DE SERVICIO: un plazo no mayor a 5 días luego de haber resuelto el incidente

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que se considerará como penalidad cuando el proveedor demore más de 180 minutos en la recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física dañada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que la entidad está solicitando disponibilidad mínima de 99.8% y 99.5% de acuerdo al literal h) del numeral 4.7. CARACTERISTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERIAS por lo cual el contratista deberá tomar todas las consideraciones necesarias para el cumplimiento del servicio sin perjuicio de la aplicación de penalidad que pueda aplicarse por incumplimientos por parte del contratista que pueda ocurrir durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que será válido presentar a un "Jefe de Proyectos" que cuente con una experiencia mínima de tres años en la Gestión y/o coordinación en la implementación de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Telefonía).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la modificación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará también experiencia en gestión o supervisión o administración de proyectos para la implementación de servicios de transmisión de datos y/o Internet y/o redes de datos. No se tendrá en cuenta el cargo ocupado sino las actividades realizadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución que se indicará en el anexo 4 será de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 1.8 del Capítulo I Generalidades de las bases indica que el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, contados desde la aceptación del "Acta de Conformidad de la Implementación", sin embargo, se hará la precisión correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución será de veinticuatro (24) meses de servicio, contados desde el día siguiente de la firma del "Acta de Conformidad de la Implementación"

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el detalle de precios unitarios debe contener el precio ofertado, el cual puede ser elaborado en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Considerando que la notificación a través de medios telefónicos es igual de valida que la forma física, solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la consulta formulada se precisa que el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO indica dos opciones para la presentación de la documentación, por ende, el postor ganador de la buena pro debe tener en cuenta los horarios indicados en las bases a través de la mesa de partes física o virtual, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de Cartas Fianzas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la consulta formulada se precisa que el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO indica dos opciones para la presentación de la documentación, por ende, el postor ganador de la buena pro debe tener en cuenta los horarios indicados en las bases a través de la mesa de partes física o virtual, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Considerando que la notificación a través de medios telefónicos es igual de valida que la forma física, solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos referentes a la forma de pago vía Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la consulta formulada se precisa que el numeral 2.5 FORMA DE PAGO indica dos opciones para la presentación de la documentación, por ende, el contratista debe tener en cuenta los horarios indicados en las bases a través de la mesa de partes física o virtual, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista será el responsable de adicionar el comprobante de pago respectivo para efectos de las contraprestaciones prestadas a favor de la entidad, según lo señalado en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ciclo de facturación será el más próximo a la fecha de activación del servicio posterior a la implementación del servicio. La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos mensuales, en 24 armadas iguales, asimismo se aceptará el prorrateo tanto al inicio como en la última facturación al final del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Oficina General de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, considerando que ello refiere a la documentación regulada en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Solicitamos a la Entidad confirmar que será opcional presentar el correo electrónico para el reporte y seguimiento de averías, siendo obligatorio únicamente la presentación del número telefónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa lo descrito es un proceso básico en cuanto a un proceso de gestión y soporte de un servicio. En caso de algún evento como el descrito en la consulta, se revisará de forma puntual para el deslinde de responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

2.5

Entregable 1 y 2:

Solicitamos a la Entidad retirar los Entregables 1 (entregado después de la firma de contrato) Entregable y 2 (entregado dentro de los días iniciales al inicio de servicio) . En base a ello, sería innecesario que la Entidad requiera presentar nuevamente estos documentos debido a que ya forman parte del expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que las bases han definido de manera clara y precisa la documentación necesaria para efectos de pago, numeral 2.5 FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

4.7. Características sobre la atención de averías

Literal b

Considerando que como parte de los entregables ya se está requiriendo la presentación de un Informe de ocurrencias donde se detalle los motivos de la avería, solicitamos a la Entidad confirmar que el sustento técnico referente al motivo por el cual se le atribuye las causas de averías al MIDIS serán incluidas como parte de dicho Informe de Ocurrencias, dentro del plazo establecido por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que el sustento técnico referente al motivo por el cual se le atribuye las causas de averías al MIDIS de ser el caso debe ser incluidas como parte de dicho Informe de Ocurrencias, dentro del plazo establecido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

7. PRODUCTO (ENTREGABLES)

Considerando que la notificación a través de medios telefónicos es igual de valida que la forma física, solicitamos a la Entidad confirmar que se podrán entregar todos los entregables de forma virtual junto al horario de atención para la entrega de dichos entregables vía Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. PRODUCT Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que se podrán entregar todos los entregables de forma virtual junto al horario de atención para la entrega de dichos entregables vía Mesa de Partes Virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:31

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Otras penalidades N°4

Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues poner como sanciones 10% de UIT son montos que resultan subjetivos, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: OTRAS PENA      Literal: N°4      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente es un requerimiento propio de la entidad y se fundamenta en asegurar la disponibilidad del servicio, así como el cumplimiento de los términos de referencia del servicio. Cabe precisar que, dichas penalidades no fueron materia de observación durante la indagación del mercado, la cual evidencia la existencia de la pluralidad de proveedores en capacidad de brindar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:09:24

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, solicitamos confirmar que el medio para informar cuando la falla o averías del servicio hayan sido resueltas será a través de vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros. En ese sentido, solicitamos considerar el medio de correo electrónico como opcional y confirmar que bastará informar mediante medio telefónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que lo descrito es un proceso básico en cuanto a un proceso de gestión y soporte de un servicio. En caso de algún evento como el descrito en la consulta, se revisará de forma puntual para el deslinde de responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:

"a) Equipo de tipo appliance en hardware y software del mismo fabricante (01 equipo por cada sede), ....."

Se pide confirmar que lo citado se refiere a que la garantía del fabricante incluya tanto al software como al hardware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que lo citado se refiere a que la garantía del fabricante incluya tanto al software como al hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:

p) Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones (desde el mismo equipo o una herramienta adicional que complete la solución):

- Variación de Jitter

Se pide confirmar que lo requerido es VARIACIÓN DEL DELAY o RETARDO lo que es la definición de JITTER, por error se digitó Variación de Jitter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que efectuará la corrección respectiva en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

p) Jitter

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

p) Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones (desde el mismo equipo o una herramienta adicional que complete la solución):

- MOS para mediciones de VoIP y videoconferencia

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de ofertas se pide a la Entidad confirmar que se aceptarán también indicadores equivalentes al MOS que hagan mediciones de VoIP y videoconferencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que, como se indica en el literal "p", estas características pueden ser brindadas desde el mismo equipo o una herramienta adicional que complemente la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Las sedes indicadas en la presente Licitación incluyen sedes ubicadas en el Centro Histórico de Lima Cercado lo que va a requerir la gestión de permisos municipales y autorizaciones del INC inclusive, adicionalmente el proyecto requiere la importación de equipamiento que procede del extranjero, por ello se solicita confirmar que el plazo de instalación será de 90 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: no      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información indica que el Contratista deberá considerar las medidas necesarias para cumplir con los plazos indicados. De existir algún evento atribuido a terceros que comprometa estos plazos, el Contratista deberá acreditarlos para solicitar la ampliación de plazo que corresponda, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que sólo se requiere un equipo Firewall en la Sede Principal, no se requieren firewalls en las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que sólo se requiere un (01) equipo Firewall Perimetral, el cual deberá estar instalado en la Sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si se requiere la habilitación de puertos ópticos en el firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa no se requiere la habilitación de puertos ópticos en el firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:  
I.- Debe contar con un dashboard de reportes y logs dedicados

Se pide confirmar que al indicar "dedicado" se refiere a que la funcionalidad de logs y reportes debe ser interna y local, no con equipos adicionales o soluciones en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa la funcionalidad de logs y reportes debe ser interna y local, no con equipos adicionales o soluciones en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:34:40

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:  
I.- Debe contar con un dashboard de reportes y logs dedicados

Se pide confirmar el histórico garantizado de log y reportes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI la Oficina General de Tecnologías de la información precisa que el histórico mínimo requerido será de 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:46:21

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que la "Herramienta para la gestión inteligente de las reglas de navegación y ancho de banda por cada sede externa" se refiere a la solución de Gestión de Ancho de Banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el texto "Herramienta para la gestión inteligente de las reglas de navegación y ancho de banda por cada sede externa" se refiere a la solución de Gestión de Ancho de Banda, de acuerdo a lo indicado en el Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI de la Oficina General de Tecnologías de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:46:21

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:  
Se pide confirmar que para la Solución de Gestión de Ancho de Banda se requieren en total 4 equipos, 01 por sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, para la Solución de Gestión de Ancho de Banda se requieren en total 4 equipos, 01 por sede, de acuerdo a lo indicado en el Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI de la Oficina General de Tecnologías de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE DATOS ENTRE EL MIDIS Y SUS SEDES EXTERNAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:57

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Los equipos de Gestión de Ancho de Banda por definición cuentan con interfaces del tipo by-pass, es decir, en caso de alguna avería en el equipo el tráfico no se ve afectado puesto que se comporta como un Hub, por lo tanto, se pide confirmar cuántas interfaces by-pass como mínimo debe incluir cada equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado por el participante no forma parte de lo solicitado en las Bases. Las interfaces del equipo no necesariamente deben ser del tipo by-pass, de acuerdo a lo indicado en el Memorando N° D000048-2024-MIDIS-OGTI de la Oficina General de Tecnologías de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null