

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:21:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La herramienta debe poder integrarse a la plataforma de Security Information and Event Management (SIEM) del Osinergmin."

¿Quiere decir esto que el Osinergmin tiene ya una herramienta SIEM desplegada?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** g.2.6 **Literal:** g.2.6.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Osinergmin cuenta con una herramienta SIEM como servicio para propósito específico; El presente proceso contempla una Herramienta SIEM con características y alcance diferente la cual esta descrita en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:21:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Los 4 perfiles que se requieren, ¿es necesario que estén presentes en las instalaciones de Osinergmin, aunque sea puntualmente? ¿Existe algún horario que se deba cumplir para la presencia en sus oficinas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los 4 perfiles solicitados estarán en trabajo Remoto y ha solicitud del Osinergmin de manera presencial. El horario del servicio es 7 x 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:21:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Tienen alguna tecnología de ticketing como ServiceNow, Jira¿ que deba integrarse en el SIEM/SOAR?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que nuestra solución de Ticketing no se integrara con el SIEM/SOAR, por lo que el Contratista debe establecer el procedimiento que permita a Osinergmin contactarse con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad para la apertura de tickets con al menos tres formas distintas de comunicación: llamada telefónica, correo electrónico o a través de un portal web de generación de tickets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:21:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la administración de las soluciones de seguridad que están implantadas en Osinergmin, y sobre la necesidad de aplicar las acciones de respuesta o remediación de incidentes, en algunos casos se habla de "coordinar", en otros sitios de "Asesorar en la etapa de erradicación y recuperación del incidente", y en otros "El Contratista debe participar como ejecutor en la resolución de incidentes de seguridad"¿

o ¿Es suficiente con que nosotros indiquemos las acciones de remediación a realizar, las comuniquemos a los responsables de Osinergmin de cada plataforma afectada y realice un seguimiento de su aplicación (sin ejecutar efectivamente la acción sobre cada plataforma o entrar directamente en una consola de gestión de un FW, Proxy¿)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.4 Literal: ¿ Asesorar Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe tomar acción inmediata en la remediación del incidente, en coordinación con el equipo técnico de Osinergmin y demás proveedores de servicios con los que cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El plazo para subsanar observaciones sea de 8 días hábiles en lugar de calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene los días Calendarios, según lo especificado en las Bases del presente procedimiento y en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no se considerará ausencia de personal TODOS los casos de fuerza mayor, tales como: accidentes, descansos médicos, fallecimientos de familiares directos, renuncia entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, previa notificación por parte de la entidad, la misma que tendrá un período de ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se advierte que el plazo es muy acotado, por lo que se solicita reemplazar por el siguiente párrafo:
¿Para la aplicación de las otras penalidades, OSINERMING informará por escrito a EL CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de diez (10) días naturales para efectuar su descargo. En caso amerite por la complejidad del caso presentado, EL CONTRATISTA podrá solicitar que dicho plazo se prorrogue, no excediendo de los 15 días naturales. Si el descargo presentado por EL CONTRATISTA no es aceptado por OSINERMING, sin perjuicio de la corrección o subsanación del hecho que motivó la penalidad, PETROPERÚ lo pondrá en conocimiento de EL CONTRATISTA, procediendo a ejecutar la penalidad correspondiente.¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.8 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, la misma que tendrá un período de ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente de acuerdo a artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, en la que señala que durante la ejecución contractual, los plazos se computan en días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consultar si se especificarán supuestos de incumplimiento en particular relacionados con el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.7 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se establece dentro del procedimiento que ¿Para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de ocho (8) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente.¿

Sobre el particular, se solicita que el plazo para presentar los descargos sean de 10 días calendario o en todo caso que exista un plazo dependiendo de la naturaleza de la complejidad del incumplimiento reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: p Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al CONTRATISTA, la misma que tendrá un período de ocho (08) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente de acuerdo al artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, en la que señala que durante la ejecución contractual, los plazos se computan en días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con relación a la obligación de confidencialidad, por favor, confirmar si la obligación puede ser de 3 años posteriores a la culminación del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato, hasta por cinco (05) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

OSINERGMIN ha realizado adquisiciones específicas para mejorar la postura de seguridad de información en sus procesos y servicios hacia el ciudadano. En ese sentido, solicitamos indicar si se han establecido criterios para evitar conflictos de segregación de funciones con los distintos proveedores que gestionan servicios de seguridad o se requiere que exista independencia en la disposición de este servicio con relación a otros servicios de seguridad de información adquiridos e implementados con anterioridad, de tal manera que el servicio solicitado sea provisto por un proveedor que previamente no haya sido contratado para fines de cumplir con esta independencia en funciones y responsabilidades.

Lo anterior, se consulta teniendo en cuenta los principios que rigen las contrataciones con el Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato), la cual señala que ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada uno de los servicios contratados para mejorar la postura de seguridad de la información cuentan con un alcance específico por lo que el contratista coordinará con ellos para las acciones correspondientes ante algún incidente de seguridad y según lo especificado en las presente bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si dentro del alcance del servicio está permitida la subcontratación y el porcentaje que aplicaría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, no está permitida la subcontratación para este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se establece en el cuadro de forma de pago lo siguiente: requisitos para el pago: ¿Previa presentación del entregable 01 indicado en el literal o y conformidad de la GSTI¿. Lo anterior genera confusión sobre si necesita uno u otro documento o ambos a la vez, entendemos que ambos por lo que se solicita corregirá el párrafo de acuerdo con lo siguiente:

¿Previa presentación del entregable 01 indicado en el literal y conformidad de la GSTI¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: o) Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el literal correcto establecido en los requisitos es el "n", por lo cual el Requisitos quedara de la siguiente manera:

"Previa presentación del entregable 01 indicado en el literal n y conformidad de la GSTI."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o) Forma de Pago:

"Previa presentación del entregable 01 indicado en el literal n) y conformidad de la GSTI."
Se corrige por el literal n) para todos los entregables.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que, con la finalidad de promover la pluralidad de Postores, confirme que el Postor podrá contar con el Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) fuera de Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Se aclara que se solicita un 01 Centro de Operación de Seguridad propio geográficamente ubicados en Perú para garantizar la respuesta oportuna a los incidentes de seguridad, incluyendo la contención y remediación de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que, con la finalidad de promover la pluralidad de Postores, confirme que el Postor podrá contar con el Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) siempre que este sea propio como pudiendo estar inclusive fuera del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Se aclara que se solicita un 01 Centro de Operación de Seguridad propio geográficamente ubicados en Perú para garantizar la respuesta oportuna a los incidentes de seguridad, incluyendo la contención y remediación de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el personal clave podrá ser subcontratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El personal clave no puede ser subcontratado ya que es un factor crítico de éxito para la ejecución del servicio debiéndose asegurar su permanencia durante la contratación del servicio y debido a la información sensible que éste manejará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar el porcentaje de dedicación que tendrá el personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el porcentaje de dedicación del personal Clave es del 100% al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que la experiencia requerida para todo el personal es experiencia laboral y por tanto se contabilizará de forma independiente a la fecha de obtención del título, grado académico, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la experiencia del personal clave será contabilizada desde la obtención del grado o título, esto debido a que por la especialización del personal Clave es necesario contar con el grado académico solicitado, lo que demuestra responsabilidad y competencia, además avala los conocimientos que se adquirieron durante los estudios y sirvieron para el desempeño profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que para todo el personal, se presentará únicamente copia simple de los documentos de sustento que permitan acreditar los requisitos de formación y experiencia, incluyendo aquellos documentos emitidos en el extranjero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

- El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>

- En el caso de los profesionales extranjeros, cuya revalidación o reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero no aparezca en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU, deberá presentar copia del diploma respectivo, y copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

- La capacitación se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda.

- La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:
i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o ii) Constancias o iii) Certificados o iv) Cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que para el personal Extranjero no será necesario el registro en SUNEDU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara lo siguiente:
- El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>
 - En el caso de los profesionales extranjeros, cuya revalidación o reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero no aparezca en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU, deberá presentar copia del diploma respectivo, y copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar que el postor ganador de la Buena Pro podrá sustituir a alguno de los candidatos propuestos en la oferta, por motivos de fuerza mayor no atribuibles al Postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma. Cualquier cambio de personal será aprobado por la entidad y de ser el caso se aplicarán las penalidades correspondientes según lo establecido en OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar que para acreditar la experiencia requerida será válido presentar certificados y/o constancias de trabajo con cargos equivalentes o similares a los puestos indicados, dado que en los certificados y/o constancias de trabajo se colocan los nombres del puesto de acuerdo a la categorización / nomenclatura de cada Empresa, con lo cual éstos no necesariamente corresponderán de ¿forma literal¿ a los cargos definido en las bases para cada perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El participante debió realizar su respectiva consulta de manera específica para la experiencia del puesto por los cargos que solicite como equivalentes o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Si bien las bases señalan que los requisitos de experiencia solicitada para todo el Personal requerido, deberán ser acreditados mediante certificados y/o constancias de trabajo, solicitamos al Comité de Selección que sea válido presentar una Declaración Jurada firmada por el candidato propuesto que complemente dichas constancias y/o certificados, considerando que los emitidos por las Empresas no describen necesariamente con ese nivel de detalle las actividades realizadas, por ejemplo: ¿experiencia en el campo profesional de las actividades relacionadas a Seguridad de la Información y/o Ciberseguridad¿ este nivel de detalle es muy complicado de obtener en una constancia de trabajo (que no se hace ad-hoc para el Concurso), por temas de políticas corporativas o incluso por temas de confidencialidad de la información muchas Empresas no incluyen este detalle en los certificados de trabajo, por tanto consideramos tengan a bien nuestra solicitud, con la potestad de que la Entidad podrá validar el contenido expresado en la Declaración Jurada complementaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptarán como válidas DJ firmadas por el personal del postor.

Se aclara que la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:

i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o ii) Constancias o iii) Certificados o iv) Cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que cuando por cláusulas de confidencialidad no le sea posible al postor presentar la copia simple del contrato respectivo podrá acreditarse únicamente con la presentación de una Carta y/o Constancia y/o Conformidad del Cliente donde se indique toda la información requerida para avalarla la experiencia del postor y/o en caso que al POSTOR se le presente alguna restricción para presentar copia de los Contratos, se permitirá mostrar únicamente las partes relevantes objeto de la convocatoria, tachando o seccionando la información restante o deberá entregar la información que permita hacer la verificación de los requerimientos técnicos mínimos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Es necesaria presentar la información completa según lo establecido en las bases para que el comité pueda realizar la revisión y calificación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la capacitación solicitada para el personal clave podrá acreditarse con un certificado emitido por el Postor como parte del programa de formación/ capacitación interno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación solicitada para el personal clave podrá acreditarse con un certificado emitido por el Postor como parte del programa de formación/capacitación interno de su empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para acreditar la experiencia requerida al Postor será válido presentar referencias de servicios que, independientemente de su fecha de inicio por Contrato, permitan demostrar fehacientemente el monto facturado dentro del periodo definido, es decir en los últimos 8 años, puesto que dicho importe se desglosa de forma anual y se demuestra con la documentación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Acreditación de la Experiencia del postor en la especialidad esta claramente definida en la pagina 62 literal B.

Además el postor es responsable de demostrar con documentación fehaciente, y de ser el caso, adicional, para que el Comité de Selección pueda validar su experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Invocando por analogía el Principio de Libertad de Concurrencia, solicitamos confirmar que se podrá presentar como experiencia del Postor, aquellas obtenidas por empresas del mismo Grupo Empresarial, sin la necesidad de que éstas conformen un consorcio. Ello considerando que el Postor dispone de los medios necesarios para ejecutar lo requerido en la presente convocatoria de conformidad con la información brindada en su Registro como proveedora.

Esta vinculación podrá acreditarse a través de la información contenida en el Libro de Matrícula de Acciones o cualquier otro documento societario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la experiencia debe ser específicamente del postor que participa, y no por otras empresas ya que son razones sociales distintas y personas jurídicas distintas, así sean de un mismo grupo empresarial.

Si el postor desea presentar experiencias de otras empresas debe realizarlo a travez del mecanismo de consorcio contemplado en la Ley de Contrataciones del Estado Peruano.

Se aclara que en los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que las instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdos a sus políticas internas (y no necesariamente "horas lectivas".); y promoviendo los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia, sírvase confirmar que estas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de horas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del personal clave, con el propósito de promover la participación de postores y los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato; solicitamos se considere las siguientes carreras adicionales para acreditar la formación como similares:

- ¿ Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
- ¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de la información y/o
- ¿ Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.
- ¿ Otras ingenierías

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se incluirá como carreras similares lo siguiente:

- Ingeniería de Sistemas Computacionales.
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas.
- Ingeniería de Estadística e Informática.
- Ingeniería de Sistemas y Cómputo.
- Ingeniería Computación e Informática.
- Ingeniería Computación.
- Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de la información.

No se aceptará:

Ingenierías relacionadas a Tecnologías de Información ni otras Ingenierías debido a que son términos demasiado extensos que podrían incluir carreras que NO tienen la formación requerida para el presente concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las carreras que serán consideradas como similares son las siguientes:

- (¿)
- Ingeniería de Sistemas Computacionales.
 - Ingeniería Empresarial y de Sistemas.
 - Ingeniería de Estadística e Informática.
 - Ingeniería de Sistemas y Cómputo.
 - Ingeniería Computación e Informática.
 - Ingeniería Computación.
 - Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de la información.
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD¿, confirmen que para la acreditación de la experiencia del postor serán considerados ¿similares¿ los servicios de:

- ¿ Servicios de administración, operación, soporte funcional y mantenimiento de Aplicaciones (diseño e integración de nuevas fuentes, monitoreo y correlación de eventos, gestión respuesta a incidentes de seguridad, operaciones ofensivas, inteligencia de amenazas y análisis de riesgos de ciberseguridad)
- ¿ Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)
- ¿ Servicios de Tecnologías de información bajo la modalidad de servicios completamente gestionados (FULL MANAGED SERVICES) / (FULL OUTSOURCING), que dentro de su alcance contemple el servicio de NOC y SOC para monitoreo de redes, infraestructura y seguridad.
- ¿ Servicio de Security Operation Center (SOC)
- ¿ Servicios de seguridad informática gestionada y administrada
- ¿ Servicio de seguridad gestionada soportado en un SOC (Centro de Operación de Seguridad) que incluya la recolección, monitoreo, análisis, correlación y gestión de alarmas, eventos e incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, pruebas de intrusión, ingeniería social y análisis de vulnerabilidades.
- ¿ Servicios de Ciberseguridad y Ciberdefensa
- ¿ Servicios consistentes en el desarrollo de funciones de definición, supervisión y control de la seguridad en sus distintos ámbitos, cubriendo el siguiente alcance: servicio de monitorización y vigilancia digital, servicios de monitorización y vigilancia fraude, servicios de gestión de identidades y accesos.
- ¿ Servicio de una solución informática integral para la Seguridad de la Información del proceso electoral que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a gestionar en el desarrollo de las elecciones.
- ¿ Servicio de una solución informático integral para el proceso de verificación y divulgación nacional de los resultados electorales del proceso
- ¿ DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD
- ¿ Servicio de asistencia técnica para la gestión de la seguridad de los sistemas de información de la Seguridad Social ¿
- Lote 2: Servicio de gestión de incidentes de seguridad
- ¿ ¿DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 Lotes)-(LOTE 1 - CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD, SOC-MD)
- ¿ Servicios de Seguridad de la Información. Lote 1: Seguridad técnica y operacional
- ¿ Servicio de asistencia técnica para la gestión de la seguridad de los sistemas de información de la Seguridad Social ¿
- Lote 2: Servicio de gestión de incidentes de seguridad
- ¿ Servicio integral de Ciberseguridad
- ¿ Entre otros que por el objeto del servicio tengan un alcance similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se confirma que para la acreditación de la Experiencia del Postor serán consideradas como similares los siguientes Servicios:
- Servicios de administración, operación, soporte funcional y mantenimiento de Aplicaciones (diseño e integración de nuevas fuentes, monitoreo y correlación de eventos, gestión respuesta a incidentes de seguridad, operaciones ofensivas, inteligencia de amenazas y análisis de riesgos de ciberseguridad)
 - Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)
 - Servicios de Tecnologías de información bajo la modalidad de servicios completamente gestionados (FULL MANAGED SERVICES) / (FULL OUTSOURCING), que dentro de su alcance contemple el servicio de NOC y SOC para monitoreo de redes, infraestructura y seguridad.
 - Servicio de Security Operation Center (SOC)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Específico

B

-

62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Servicio de seguridad gestionada soportado en un SOC (Centro de Operación de Seguridad) que incluya la recolección, monitoreo, análisis, correlación y gestión de alarmas, eventos e incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, pruebas de intrusión, ingeniería social y análisis de vulnerabilidades.
- Servicios de Ciberseguridad y Ciberdefensa
- DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD
- Servicio de asistencia técnica para la gestión de la seguridad de los sistemas de información de la Seguridad Social ¿
- Lote 2: Servicio de gestión de incidentes de seguridad
- DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD
- Servicios de Seguridad de la Información. Lote 1: Seguridad técnica y operacional
- Servicio de asistencia técnica para la gestión de la seguridad de los sistemas de información de la Seguridad Social ¿
- Lote 2: Servicio de gestión de incidentes de seguridad
- Servicio integral de Ciberseguridad

No se Considera como Similares los siguientes:

- Servicios consistentes en el desarrollo de funciones de definición, supervisión y control de la seguridad en sus distintos ámbitos, cubriendo el siguiente alcance: servicio de monitorización y vigilancia digital, servicios de monitorización y vigilancia fraude, servicios de gestión de identidades y accesos.

Este servicio no se considera debido a que su alcance es muy amplio y no esta focalizado a temas de Seguridad de manera específica.

- Servicio de una solución informática integral para la Seguridad de la Información del proceso electoral que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a gestionar en el desarrollo de las elecciones.

Este servicio no se considera debido a que su alcance es muy amplio y no esta focalizado a temas de Seguridad de manera específica como ciberseguridad gestionada.

- Servicio de una solución informático integral para el proceso de verificación y divulgación nacional de los resultados electorales del proceso.

Este servicio no se considera debido a que su alcance es muy amplio y no esta focalizado a temas de Seguridad de manera específica como ciberseguridad gestionada

- Entre otros que por el objeto del servicio tengan un alcance similar.

No se considera ya que es muy amplio y no específico para identificar que los servicios prestados tengan relación con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicios de administración, operación, soporte funcional y mantenimiento de Aplicaciones (diseño e integración de nuevas fuentes, monitoreo y correlación de eventos, gestión respuesta a incidentes de seguridad, operaciones ofensivas, inteligencia de amenazas y análisis de riesgos de ciberseguridad)
- Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)
- Servicios de Tecnologías de información bajo la modalidad de servicios completamente gestionados (FULL MANAGED SERVICES) / (FULL OUTSOURCING), que dentro de su alcance contemple el servicio de NOC y SOC para monitoreo de redes, infraestructura y seguridad.
- Servicio de Security Operation Center (SOC)
- Servicios de seguridad informática gestionada y administrada
- Servicio de seguridad gestionada soportado en un SOC (Centro de Operación de Seguridad) que incluya la recolección, monitoreo, análisis, correlación y gestión de alarmas, eventos e incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, pruebas de intrusión...

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar las vacaciones que no se contabilizará como rotación de personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las vacaciones no serán contabilizadas como rotación de personal, pero se deberá considerar personal de reemplazo que cumpla con el perfil solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:35:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las renunciaciones de personal o fallecimiento serán consideradas como motivos de fuerza mayor y por tanto no serán penalizables.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Cualquier cambio de personal será aprobado por la entidad y de ser el caso, se aplicaran las penalidades correspondientes según lo establecido en OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:
La herramienta de inteligencia artificial debe proporcionarse para el funcionamiento de la seguridad, y la tecnología además debe integrarse con los productos de Security Information and Event Management (SIEM) existentes.

CONSULTA
Se especifica que el servicio debe basarse en la información provista por las herramientas de SIEM y SOAR solicitadas en el presente requerimiento y de los servicios de seguridad que cuenta Osinergmin. Se solicita a la entidad confirmar que el servicio provisto debe incluir una nueva solución de SIEM y que la capacidad de utilizar Inteligencia Artificial puede encontrarse en ella.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma
Se aclara que se aceptara también que el servicio incluya un SIEM y SOAR provisto por el Contratista y que tenga una herramienta de Inteligencia Artificial con las características técnicas solicitadas en las presentes bases.
Esta Herramienta de Inteligencia artificial debe integrarse a la solución SIEM y SOAR, esto debido a que si se requiere incrementar capacidades de inteligencia artificial para mejorar la deteccion y análisis automatizado esta no debe impactar en la performance de la herramienta SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:
La herramienta de inteligencia artificial debe proporcionarse para el funcionamiento de la seguridad, y la tecnología además debe integrarse con los productos de Security Information and Event Management (SIEM) existentes.

CONSULTA
Se solicita a la entidad indicar los métodos de ingesta de inteligencia de amenazas que soporta la actual solución SIEM de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
La entidad cuenta con un servicio de correlación de eventos de seguridad mediante un SIEM de propósito específico y no cuenta con una herramienta de inteligencia artificial por ende no tiene métodos de ingesta de amenazas.
Se aceptará también que el servicio provisto por el Contratista pueda incluir una nueva solución de SIEM y SOAR y con una herramienta de Inteligencia Artificial que se integre, respecto a la integración con la solución SIEM existente no es opcional, debido a que este servicio será administrado por el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:
La herramienta de inteligencia artificial debe proporcionarse para el funcionamiento de la seguridad, y la tecnología además debe integrarse con los productos de Security Information and Event Management (SIEM) existentes.

CONSULTA
Se solicita a la institución confirmar que en caso la solución de SIEM existente solo soporte integrarse con herramientas del mismo fabricante, el postor debe ofertar una nueva solución SIEM, pues estaría dirigiendo el presente proceso a un fabricante en específico y yendo en contra del principio de libre competencia y pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de que la solución de SIEM existente no pueda integrarse con la Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial el contratista podrá proveer una nueva solución SIEM que integre dicha capacidad y adicionalmente deberá incluir los servicios de integración de ambos SIEM a fin de tener un único punto de consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:
Cuando la herramienta de inteligencia artificial se integra con el producto de Security Information and Event Management (SIEM), debe comunicarse o conectarse con un nivel de instalación de paquete simple sin ningún desarrollo.

CONSULTA:
Se solicita a la institución confirmar que aceptarán que la herramienta de inteligencia artificial esté incluida en el SIEM y SOAR que serán provistos como parte del servicio. Solicitar que la herramienta de IA se integre al SIEM existente exige que ésta herramienta sea del mismo fabricante que el SIEM actual, lo cual va en contra del principio de pluralidad de marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma
Se aclara que se aceptara también que el servicio incluya un SIEM y SOAR provisto por el Contratista y que tenga una herramienta de Inteligencia Artificial con las características técnicas solicitadas en las presentes bases.
Esta Herramienta de Inteligencia artificial debe integrarse a la solución SIEM y SOAR, esto debido a que si se requiere incrementar capacidades de inteligencia artificial para mejorar la deteccion y análisis automatizado esta no debe impactar en la performance de la herramienta SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial debe poder soportar 5000 EPS para un correcto dimensionamiento.

CONSULTA:

Se solicita a la institución confirmar que este número también es la cantidad de EPS que deben soportar el SIEM y el SOAR a incluir. Caso contrario, sírvanse indicar estos valores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que las herramientas solicitadas deben soportar como minimo 5000 EPS, de ser necesario se evaluara su ampliación sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:
La herramienta debe poder integrarse a la plataforma de Security Information and Event Management (SIEM) del Osinergmin.

CONSULTA:
Sírvase confirmar que se aceptará que la herramienta sea un módulo del SIEM o SOAR con los que se brindará el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

La entidad cuenta con un servicio de correlación de eventos de seguridad mediante un SIEM de propósito específico y no cuenta con una herramienta de inteligencia artificial por ende no tiene métodos de ingesta de amenazas.

Se aceptará también que el servicio provisto por el Contratista pueda incluir una nueva solución de SIEM y SOAR y con una herramienta de Inteligencia Artificial que se integre, respecto a la integración con la solución SIEM existente no es opcional, debido a que este servicio será administrado por el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para el control de la seguridad debe proporcionar una metodología de gestión para apoyar la tarea del equipo de seguridad. Para este propósito, los datos internos de la empresa no deben estar dirigidos al aprendizaje, sino a la información sobre inteligencia de amenazas externas, blogs, noticias, artículos y otra información informal, y este aprendizaje debe ser continuo.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que aceptarán que las metodologías propuestas puedan ser provistas desde el SIEM, SOAR o como parte del servicio propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también que las metodologías propuestas puedan ser provistas desde el SIEM, SOAR o como parte del servicio propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para el control de la seguridad debe proporcionar una metodología de gestión para apoyar la tarea del equipo de seguridad. Para este propósito, los datos internos de la empresa no deben estar dirigidos al aprendizaje, sino a la información sobre inteligencia de amenazas externas, blogs, noticias, artículos y otra información informal, y este aprendizaje debe ser continuo.

CONSULTA:

Noticias, artículos y otras fuentes en internet pueden ser fuentes no confiables en su totalidad. Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán propuestas donde la fuente de inteligencia de amenazas cuente con sus propios mecanismos y fuentes para recolectar información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que el contratista cuente con sus propios mecanismos y fuentes para recolectar información de inteligencia de amenazas, pero estas serán aprobadas por Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para la operación de seguridad debe proporcionar información analítica sobre incidentes automáticamente sin ninguna intervención humana cuando se producen incidentes de seguridad en el sitio del cliente.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que este requerimiento puede ser realizado por el SIEM o SOAR provistos como parte del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este requerimiento puede ser realizado por el SIEM o SOAR provistos como parte del servicio y que deben ser configurados para que trabajen de manera integrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial debe expresar claramente la facilidad de que la información se añade al mostrar la información añadida desde el exterior.

CONSULTA:

Sírvase por favor retirar este requerimiento debido a que no es claro y/o específico en cuanto a lo que intenta solicitar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'No se retirará la especificación.
Se aclara que lo mencionado está referido a mostrar claramente las fuentes de información externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para la operación de seguridad proporciona una función para mostrar claramente la información clave directamente relacionada con el incidente y la información que puede ser referenciada por el equipo de seguridad cuando no hay conexión directa cuando la información agregada externa es dispersa.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que esta funcionalidad la puede realizar el SIEM o SOAR provistos en el punto g.2.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este requerimiento puede ser realizado por el SIEM o SOAR provistos por el contratista como parte del servicio y que deben ser configurados para que trabajen de manera integrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe ser capaz de mostrar no sólo la información añadida en la actualidad, sino también la información histórica que aparece en el pasado en el indicador de compromiso.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se está solicitando que los components de SIEM y SOAR deben recibir IOCs desde al menos un centro de inteligencia de amenazas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se confirma que se aceptará también que el SIEM y el SOAR ofrecidos reciban Indicadores de Compromiso desde al menos un centro de inteligencia de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial debe ser capaz de exportar la información añadida en formato STIX para que los usuarios puedan reutilizarla fácilmente.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la información provista en formato STIX puede ser generada por el SIEM o SOAR que forman parte de la propuesta de servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.2.6.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que la información provista en formato STIX puede ser generada por el SIEM o SOAR que forman parte de la propuesta de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para la operación de seguridad debe ser capaz de mostrar diferentes resultados de interpretación de acuerdo con el momento de la investigación sobre incidentes, reflejando el cambio de datos aprendidos a lo largo del tiempo. (Por ejemplo, existe la posibilidad de que los resultados interpretados hoy y los resultados interpretados al día siguiente puedan ser diferentes).

CONSULTA:

Dado que se está solicitando un tiempo de atención de 60 minutos o menos según el nivel de criticidad, la interpretación que se pueda dar de un incidente al día siguiente carece de validéz, por lo que se solicita a la entidad retirar este requerimiento o considerarlo como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Este Requerimiento se mantiene debido a que se necesita realizar el análisis de los resultados en el momento del incidente y después del incidente para realizar un diagnostico adecuado para realizar cambios en los equipos de Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para la operación de seguridad debe proporcionar la función de minería local para interpretar otra información relacionada con el incidente, así como la información directamente relacionada con los incidentes de seguridad al interpretar los datos internos.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que esta funcionalidad puede ser realiza por el SIEM o el SOAR provistos para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que este requerimiento sea cumplido con el SIEM y el SOAR ofrecidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para la operación de seguridad debe combinar la información externa adicional aprendida sobre los resultados de la minería local para representar la situación de amenaza de seguridad como un diagrama.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que esta funcionalidad puede ser realiza por el SIEM o el SOAR provistos para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se confirma que se aceptará también que este requerimiento sea cumplido con el SIEM y el SOAR ofrecidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para la operación de seguridad debe combinar la información externa adicional aprendida sobre los resultados de la minería local para representar la situación de amenaza de seguridad como un diagrama.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán propuestas que tengan la capacidad de realizar minería local de información y modelar comportamientos aceptables de la red, con la intención de detectar amenazas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también propuestas que tengan la capacidad de realizar minería local de información y modelar comportamientos aceptables de la red, con la intención de detectar amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe realizar un análisis secundario de los datos internos de nuevo a partir del diagrama combinado con información externa adicional para averiguar si hay factores de riesgo internos adicionales y combinarlos automáticamente con factores externos adicionales para mostrar.

CONSULTA:

Para lograr una mayor participación de postores, sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Se requiere que la herramienta de inteligencia artificial tenga estas características para mejorar las capacidades del SIEM y que permita un análisis automatizado, esto con el objetivo de reducir el margen de error para el análisis y origen del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe proporcionar la capacidad para que el administrador agregue o excluya varios valores de atributos internos de los datos internos para realizar el análisis de factores de riesgo adicionales.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que lo que se está solicitando es que la solución tenga la capacidad de ocultar información sensible de la data que será mostrada o utilizada para el análisis automático o manual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se aclara que lo que se está solicitando es que la solución tenga la capacidad de ocultar información sensible de la data que será mostrada o utilizada para el análisis automático o manual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe proporcionar una hoja de ruta que concrete y refleje la próxima tecnología, así como el desarrollo de la tecnología actual.

CONSULTA:

Dado que por política de privacidad y regulaciones internas muchos fabricantes no pueden publicar la hoja de ruta de sus productos, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional, o que aceptarán que la hoja de ruta sea provista por el proveedor del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se aceptará también que la hoja de ruta de sus productos sea provista por el proveedor del servicio, pero no será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1
g.2.6.1
DICE:
La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe proporcionar una hoja de ruta que concrete y refleje la próxima tecnología, así como el desarrollo de la tecnología actual.
DEBE DECIR:
La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe proporcionar una hoja de ruta que concrete y refleje la próxima tecnología, así como el desarrollo de la tecnología actual.
Dicha hoja de ruta podrá ser provista por el fabricante o proveedor del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM)

DICE:

La herramienta de inteligencia artificial para la operación de seguridad debe proporcionar una opción para que el administrador ajuste arbitrariamente el rango de tiempo de los datos a extraer teniendo en cuenta el rendimiento del sistema de la minería de datos local.

CONSULTA:

Para lograr una mayor participación de postores, sírvase confirmar que este requerimiento será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Se requiere la funcionalidad para una adecuada gestión del administrador además de apoyar en el análisis del incidente al contar con información en diferentes momentos con el ajuste del rango de tiempos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

DICE:

El servicio debe contar con una herramienta que proporcione una solución que introduce la eficiencia en Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC), ayudando a abordar los incidentes de seguridad rápidamente de forma automatizada y orquestada.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que se aceptará que este requerimiento sea cumplido por un flujo de trabajo del servicio propuesto utilizando el SOAR ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que este requerimiento sea cumplido por un flujo de trabajo del servicio propuesto por el contratista utilizando el SOAR ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Flujo de trabajo y colaboración

DICE:

Captura y codifica procesos en flujos de trabajo, relacionados a ciberseguridad, con sus integraciones bidireccionales de nivel empresarial disponibles a través de un motor de flujo de trabajo de administración de procesos empresariales (BPMN) de arrastrar y soltar.

CONSULTA:

Dado que el BPMN está enfocado a procesos empresariales, se solicita a la entidad confirmar que aceptarán que la solución de SOAR que formará parte del servicio permita definir flujos de trabajo que puedan ser definidos de manera gráfica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que el SOAR ofertado defina flujos de trabajo que puedan ser definidos de manera gráfica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Flujo de trabajo y colaboración

DICE:

Debe permitir a los equipos de seguridad crear librerías de tareas automatizadas (¿Playbooks¿) dinámicos, que consisten en flujos de trabajo discretos individuales o múltiples, que proporcionan a los analistas una "respuesta guiada" paso a paso que garantiza que la persona adecuada, obtenga la información correcta, en el momento adecuado.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que por "dinámicos" se refiere a que puedan ser utilizados para múltiples eventos o que puedan ser modificados en el tiempo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el termino "dinámicos" se refiere a que puedan ser utilizados para múltiples eventos o que puedan ser modificados en el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Flujo de trabajo y colaboración

DICE:
Publicar datos de incidentes en un canal de Microsoft Teams existente.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones que envíen el mensaje sin el formato de tarjeta o card

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente.
Se aceptara también soluciones que envíen el mensaje sin el formato de tarjeta o card, pero se necesita que se publiquen datos del incidente en un Canal de Microsoft Teams.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Flujo de trabajo y colaboración

DICE:

Incluye reglas de ejemplo y flujos de trabajo para publicar información de incidentes y tareas en un canal.

CONSULTA:

Dado que la solución de SOAR es parte de un servicio gestionado, se solicita confirmar que el ejemplo solicitado pueda ser opcional o pueda ser creado por el operador del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

La tecnología solicitada debe tener estas capacidades embebidas para facilitar las tareas de administración y gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Orquestación y automatización

"DICE:

La herramienta del servicio debe permitir que las aplicaciones se implementen en contenedores diferentes, lo que mejora la seguridad y la administración de las aplicaciones.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad especificar a que aplicaciones y contenedores hace referencia este requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a las aplicaciones que agregan funcionalidades al SOAR que son propias de la herramienta o desarrolladas por terceros que sean compatibles para su funcionamiento. Como Teams, Webex, Zoom.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Flujo de trabajo y colaboración

"DICE:

Además, la herramienta del servicio debe aprovechar la experiencia de los usuarios y expertos en la materia a través de la comunidad activa donde se comparten las mejores prácticas y actualizaciones.

CONSULTA:

Confirmar si el acceso a las comunidades mencionadas debe ser para el personal de Osinergmin o para el personal operador del servicio "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que el acceso a las comunidades mencionadas en este requerimiento pueda ser para el personal operador del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Inteligencia de amenazas

"DICE:

La herramienta del servicio debe tener la capacidad de correlacionar automáticamente los indicadores de compromiso con las fuentes de inteligencia de amenazas.

CONSULTA:

Para lograr una mayor participación de postores, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'No se confirma se requiere que la herramienta del servicio pueda correlacionar automáticamente los indicadores de compromiso con las fuentes de inteligencia de amenazas, mejorando las capacidades del SIEM y que permita un análisis automatizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Inteligencia de amenazas

"DICE:

La herramienta del servicio permite que los analistas puedan aprovechar el gráfico de visualización de artefactos para ver y comprender mejor la relación entre los incidentes y los detalles asociados con el incidente, lo que puede ayudar a descubrir una campaña más amplia o una amenaza persistente avanzada.

CONSULTA:

Debido a que este requerimiento se refiere a un caso de uso, se solicita confirmar que se aceptará el cumplimiento de este requerimiento mediante el alcance del servicio propuesto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se aceptará también para el cumplimiento de este requerimiento sea realizado dentro del alcance del servicio propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

SERVICIO GESTIONADO DE SEGURIDAD

"DICE:

El Contratista debe realizar el monitoreo de las Redes Sociales de la Entidad y establecer acciones preventivas y correctivas ante ataques externos. Del mismo modo, el estado de la operatividad de los servicios para estos fines debe visualizarse en el Dashboard de Gestión por lo que, a su vez, podrá ser presentado en su propio Dashboard y mediante el informe respectivo.

CONSULTA:

Existe mucha información relacionada a ciberataques que no se encuentra en las redes sociales ni en sitios públicos, por ejemplo, en la dark web. Por ejemplo, dar de alta un sitio web falso con la intención de realizar un ataque de phishing.

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de monitoreo para la prevención de ataques externos, incluya también la detección de intentos de suplantación de dominios y sitios web, phishing y la detección de cuentas fraudulentas en redes sociales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de monitoreo para la prevención de ataques externos ofrecido incluya también la detección de intentos de suplantación de dominios y sitios web, phishing y la detección de cuentas fraudulentas en redes sociales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

SERVICIO GESTIONADO DE SEGURIDAD

"DICE:

El servicio de ciberseguridad debe gestionar un crecimiento horizontal (integrar nuevos equipos de tecnologías ya instaladas) de máximo de 10% durante el periodo de ejecución de la etapa operativa del servicio, y un crecimiento vertical (incluir nuevas tecnologías) con un máximo de 2 tecnologías por año.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad indicar la cantidad exacta y tipo de activos a ser gestionados para realizar un adecuado dimensionamiento del servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el crecimiento indicado hace referencia a un máximo de 500 EPS durante el periodo de ejecución de la etapa operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

"DICE:

Brindar apoyo en el cierre de vulnerabilidades identificadas relacionadas a operaciones, infraestructura y aplicaciones(software).

CONSULTA:

Sirvase confirmar que este servicio no incluye la remediación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El Servicio incluye la remediación en Coordinación con Personal del Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	20:56:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CENTRO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD (SOC)

"DICE:

Revisar los informes de análisis de vulnerabilidad y en conjunto con Osinergmin atenderlos hasta su cierre.

CONSULTA:

Sirvase confirmar que estas revisiones se realizarán una vez por mes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'No se confirma.

Este servicio se realizará de modo constante y en el momento que se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.) y los señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: 0 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se exigirá la presentación de documentos o declaración juradas adicionales que no hayan sido indicadas en el en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.) y los señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

En referencia a la formación academica del Jefe de Proyecto.

Considerando que el personal con el grado academico de bachiller en ingenieria facilmente puede realizar las actividades vinculantes al perfil solicitado, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación con el grado de bachiller de manera tal que no sea una limitante el nivel academico, considerando que cuenta con el conocimiento, experiencia para el perfil en referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 numeral a) f) y j) de la Ley de contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

EL perfil solicitado es de Ingeniero para el rol de jefe de proyecto debido al conjunto de habilidades técnicas, capacidad para resolver problemas y comprensión del trabajo específico que implica el proyecto. Su experiencia en la materia y habilidades de liderazgo les permiten coordinar equipos, tomar decisiones informadas y asegurarse de que se cumplan los objetivos del proyecto de manera eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que el plazo del servicio, debe guardar relación con los años de experiencia solicitado al personal clave de acuerdo a las bases estandar, sirvase confirmar que los años de experiencia para el perfil de Jefe de Proyecto, será de dos (02) años de experiencia mínima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que siendo el Jefe de Proyecto un personal crítico para el éxito del proyecto se exige una experiencia mínima de cuatro (4) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En referencia a la formación academica del Jefe de Proyecto, sírvase confirmar que también se aceptará la carrera de ingeniería empresarial y de sistemas como similar a las carreras indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también la formación Academica del Jefe de Proyecto la carrera de ingeniería empresarial y de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las carreras que serán consideradas como similares son las siguientes:

- (i)
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas.
- (i)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptará las siguientes denominaciones para la acreditación de conocimientos del Jefe de Proyecto, quedando el tenor de la siguiente manera:

Curso o Programas de Desarrollo Gerencial en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también "Curso o Programas de Desarrollo Gerencial en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO:

Capacitación:

DICE:

(i)

Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

(i)

DEBE DECIR:

(i)

Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos y/o Curso o Programas de Desarrollo Gerencial en Gestión de Proyectos . (90 Horas)

(i)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del Jefe de Proyecto, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos.

Para una mayor participación de postores, sirvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia mínima de cuatro (04) años como gestor y/o coordinador y/o líder y/o jefe y/o gerente de proyectos y/o gerente de implementacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también como experiencia mínima de cuatro años como jefe de proyectos y/o Coordinador y/o Gerente Implementador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia del personal clave

JEFE DE PROYECTO:

(¿)
Experiencia mínima de cuatro (4) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyectos y/o coordinador de proyectos y/o gerente de implementación.
(¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Entrega del Certificado de garantía y soporte técnico por todas las herramientas descritas en el literal g.2.6 HERAMIENTAS DEL SERVICIO, emitida por el Fabricante, a nombre de Osinergmin, según el plazo establecido en el literal n. Entregables

Debido a que el contratista es responsable de los servicios de ciberseguridad y la implementación de un centro de operaciones de ciberseguridad. Sirvase confirmar que las herramientas que propondrá a la entidad y en cumplimiento al literal g.2.6 HERAMIENTAS DEL SERVICIO, estaran a nombre del contratista y debe ser emitida por el Fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.
Esto con el fin que en el caso haya un incidente de soporte, Osinergmin pueda hacer la validación inmediata con el Fabricante sin depender del Contratista e identificar incidentes de malas configuraciones en las herramientas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del Jefe de Proyecto, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos.

Respecto a la acreditación de la experiencia del jefe de proyecto, sírvase confirmar que también se considere acreditar con las siguientes actividades vinculantes:
experiencia realizando funciones de gestor de proyectos de TI e implementación de soluciones IaaS, PaaS y SaaS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también como acreditación de la experiencia del jefe de proyecto:
- Gestor de proyectos de TI e implementación de soluciones IaaS, PaaS y SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO (1)

Experiencia:

(¿)
y/o Gestor de proyectos de TI e implementación de soluciones IaaS, PaaS y SaaS.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En referencia a la formación académica del especialista en ciberseguridad, especialista en ciberseguridad senior y especialista en gobierno de ciberseguridad.

Considerando que el profesional técnico titulado, facilmente puede realizar las actividades vinculantes al perfil solicitado, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación del profesional técnico titulado de manera que no sea una limitante el nivel academico, considerando que cuenta con el conocimiento, experiencia para el perfil en referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Se aclara que siendo el ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD un personal crítico para el éxito del proyecto se exige una experiencia mínima de cuatro (4) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Especialisrta de Ciberseguridad

Experiencia mínima de cuatro (04) años en Seguridad de la información o Seguridad informática.

Con la finalidad de una mayor participación y en referencia al principio de Libertad de concurrencia y igualdad de trato indicado en el artículo 2 numeral a) y b) de la ley de contrataciones, sirvase confirmar que se acpetará adicionalmente acreditar al personal con experiencia mínima de cuatro (04) años como especialista en conectividad y/o administrador de red senior y/o especialista de ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Solo se Aceptara como Experiencia para el perfil de Especialista de Ciberseguridad:

- Especialista de Ciberseguridad.

Respecto a :

- Especialista en conectividad y/o administrador de red senior, no se consideran debido a que no esta relacionado al Perfil de Ciberseguridad solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD (1)

Experiencia:

(i)

y/o especialista de Ciberseguridad.

(i)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Considerando que el plazo del servicio, debe guardar relación con los años de experiencia solicitado al personal clave de acuerdo a las bases estandar, sirvase confirmar que los años de experiencia para el perfil de Especialista de Ciberseguridad, Especialista de Ciberseguridad Senior y Especialista en Gobierno de Ciberseguridad será de dos (02) años de experiencia mínima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Debido a que los perfiles de especialista de Ciberseguridad Senior y Especialista en Gobierno de Ciberseguridad son críticos para el éxito del proyecto, se mantiene la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia solicitado para los perfiles solicitados y con la finalidad de una mayor participación y en referencia al principio de Libertad de concurrencia y igualdad de trato indicado en el artículo 2 numeral a) y b) de la ley de contrataciones, sirvase confirmar que se aceptará adicionalmente acreditar personal con experiencia mínima de cuatro (04) años como consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información o como Analista y/o Especialista y/o Experto y/o Ingeniero y/o Ingeniero de Soporte nivel 3 y/o Consultor y/o Administrador y/o Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática y/o Redes y Servicios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 numeral a) y b) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación Acogida parcialmente.
Se aceptara también para el Personal Clave con experiencia de 4 años los siguientes:

JEFE DE PROYECTO:
No corresponde ninguna experiencia debido a que no esta relacionada a gestionar proyectos.
ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD:

Solo se aceptará:
- Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
- Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
Solo se aceptará:
- Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
- Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática

Las experiencias no aceptadas son debido a que no están relacionadas al puesto y el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

(...)
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
(...)
y/o Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
y/o Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática

Las experiencias no aceptadas son debido a que no están relacionadas al puesto y el servicio solicitado.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Especialisrta de Ciberseguridad senior
Experiencia mínima de cuatro (04) años en Seguridad de la información o Seguridad informática.

Con la finalidad de una mayor participación y en referencia al principio de Libertad de concurrencia y igualdad de trato indicado en el artículo 2 numeral a) y b) de la ley de contrataciones, sirvase confirmar que se aceptará adicionalmente acreditar al personal con experiencia mínima de cuatro (04) años como especialista en conectividad y/o administrador de red senior y/o especialista en ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 0 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Solo se Aceptara como Experiencia para el perfil de Especialista de Ciberseguridad senior:
- Especialista en Ciberseguridad.
Respecto a :
- Especialista en conectividad y/o administrador de red senior, no se consideran debido a que no esta relacionado al Perfil de Ciberseguridad solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR(1)
Experiencia:
(i)
y/o Especialista en Ciberseguridad.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Acreditación del sistema de gestión de calidad

Teniendo en cuenta que los factores de evaluación elaborados por el comité de selección deben de guardar relación con el objeto de la contratación. Sirvase confirmar que se aceptará certificación ISO 9001:2015 que consideren dentro de su alcance o campo de aplicación a Monitoreo y Soporte del servicio al cliente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP IV **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 numeral a) f) y j) de la Ley de contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.

Se mantiene lo solicitado en las bases.

No se considera lo solicitado por el participante ya que no esta relacionado a temas de Seguridad informatica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Acreditación del sistema de gestión de calidad.

Debido a que el objetivo específico del contrato es el servicio de monitoreo de operaciones de ciberseguridad que asegure el cumplimiento del soporte, administración y monitoreo 24x7 de las plataformas actuales y eventos de seguridad, además de responder a los incidentes de seguridad, así como, la identificación, atención, cierre de incidentes y su posterior análisis.

Sírvase confirmar que se aceptará la certificación ISO 27001: 2013 considerando que dicha certificación hace referencia a los lineamientos en seguridad de la información, el mismo que dentro de su alcance o campo de aplicación los procesos de Monitoreo, Mantenimiento y Gestión relacionado a servicios de seguridad para cliente.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP IV **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 numeral a) f) y j) de la Ley de contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación Acogida.

La Norma ISO 27001:2013 es una norma internacional relacionada a la Seguridad de la Información y a través de este marco, se garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos, mitigando eficazmente los riesgos de seguridad y cumpliendo con sus obligaciones regulatorias. Asimismo ISO 9001:2015 y ISO 27001:2013, utilizan el mismo proceso mejora continua que es el Ciclo Deming (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), ambos están enfocados a procesos y ambos manejan el control de riesgos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(i)

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:201516 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) o Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información ISO 27001: 2013, cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere Centro de Operaciones y Seguridad (SOC o CYBERSOC) o Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión relacionado a servicios de seguridad para cliente"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Acreditación del sistema de gestión de calidad

En caso de participación en consorcio. Sirvase confirmar que unicamente el consorciado que tenga dentro de sus obligaciones la responsabilidad de la gestión de la Ciberseguridad y servicios gestionados sea el que acredite dicha certificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP IV **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Acreditación del sistema de gestión de calidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

Se Aclara que en el caso que el postor se presente en consorcio, para obtener el puntaje respectivo, todos sus integrantes deben acreditar que cuentan con las certificaciones vigentes con el alcance requerido, siempre que, de acuerdo con la promesa de consorcio, se hubieran comprometido a ejecutar obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor en la especialidad se indica:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,912,060.00 (Siete millones novecientos doce mil sesenta con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se observa el requerimiento en referencia para solicitar la acreditación de la experiencia por un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,000,000.00 (Cuatro millones y 00/100 soles), de manera tal que no limite la participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 numeral a) f) y j) de la Ley de contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.

Se mantiene el monto para la Experiencia del postor en la especialidad dado que es un servicio altamente especializado, esta experiencia refleja la cantidad de recursos, tiempo, conocimientos especializados o tecnologías necesarias para llevar a cabo ese proceso de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor en la especialidad se indica:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,912,060.00 (Siete millones novecientos doce mil sesenta con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Sírvase confirmar que también se aceptará como similar y vinculante a:

- servicios de seguridad tecnológica.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también como experiencia en la especialidad:

- Servicio de Seguridad Tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran Servicios similares a los siguientes:

(¿)

- Servicio de Seguridad Tecnológica

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:12:50

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor en la especialidad se indica:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,912,060.00 (Siete millones novecientos doce mil sesenta con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Sirvase confirma que también se aceptará como similar y vinculante a:

- servicios en seguridad de la información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara también como experiencia en la especialidad:

- Servicio de Seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran Servicios similares a los siguientes:

(¿)

- Servicio de Seguridad de la Información

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptará las siguientes denominaciones para la acreditación de conocimientos del Jefe de Proyecto, quedando el tenor de la siguiente manera:

Curso o Diplomado o Programas de entrenamiento de Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la acreditación se aceptara también lo siguiente:

Curso o Diplomado o Programas de entrenamiento de Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 CAPACITACION

Requisitos:

JEFE DE PROYECTO (1)

(¿)

Curso o Diplomado o Programas de entrenamiento de Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dada la cantidad de horas solicitados para el curso de Gestión de Proyectos, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con 02 certificados de manera tal que sume 90 horas o más.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que se aceptará también que se acredite con más de un certificado de manera tal que sume 90 horas o más.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del especialista en ciberseguridad, se indica:
Experiencia mínima de cuatro (04) años en Seguridad de la información o Seguridad informática.

Para una mayor participación de postores, sirvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia mínima de cuatro (04) años como especialista en conectividad y/o administrador de red senior y/o especialista de ciberseguridad o Experiencia mínima de cuatro (04) años en Seguridad de la información o Seguridad informática."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma parcialmente
Se aceptara también como experiencia solo especialista en ciberseguridad.
Las demás experiencias indicadas no serán aceptaras debido a que son muy genéricas y en algunos casos no esta relacionados al puesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Especialista en Ciberseguridad.
(¿)
y/o Especialista de Ciberseguridad.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado a los siguientes perfiles del personal clave; Especialista en ciberseguridad, especialista en ciberseguridad senior y especialista en gobierno de ciberseguridad.

Considerando las actividades vinculantes que deben realizar los perfiles en referencia para cumplir el alcance del servicio, se observa la acreditación de la experiencia para solicitar se considere los siguientes roles, puestos vinculantes:

Experiencia desempeñándose como consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información o como Analista y/o Especialista y/o Experto y/o Ingeniero y/o Ingeniero de Soporte nivel 3 y/o Consultor y/o Administrador y/o Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática y/o Redes y Servicios

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación Acogida parcialmente.
Se aceptara también para el Personal Clave lo siguiente:

ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD:

- Solo se aceptará:
- Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
 - Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática

ESPECIALISTA EN GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD (1)

- Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
- Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática.

ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

- Solo se aceptará:
- Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
 - Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática

Las experiencias no aceptadas son debido a que no están relacionadas al puesto y el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)
ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD:
(...)
y/o Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
y/o Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática

ESPECIALISTA EN GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD (1)

(...)
y/o Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
y/o Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática.

ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura :	CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

(...)
y/o Consultor y/o asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.
y/o Oficial de Seguridad y/o ciberseguridad y/o Seguridad de Información y/o Seguridad Informática

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del especialista en ciberseguridad senior , se indica:
Contar por lo menos con cuatro (04) años de experiencia en el campo profesional de las actividades relacionadas a la Seguridad de la Información, desempeñándose como consultor, asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.

Para una mayor participación de postores, sirvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia mínima de cuatro (04) años como especialista en conectividad y/o administrador de red senior y/o especialista en ciberseguridad o Experiencia mínima de cuatro (04) años en Seguridad de la información o Seguridad informática."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma Parcialmente solo se aceptara como experiencia:
- Especialista en Ciberseguridad o Seguridad de la información o Seguridad Informatica.
Las demás experiencias no son aceptadas debido a que no están relacionadas al puesto y son muy genéricas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
(...)
y/o Especialista en Ciberseguridad o Seguridad de la información o Seguridad Informatica.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación del sistema de gestión de calidad

Considerando que los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación y teniendo en cuenta el alcance que contempla la certificación ISO 9001: 2015 emitido a una empresa integradora de Tecnología de Información y Comunicaciones.

Se observa el requerimiento para solicitar que también se acepte certificaciones de Sistema de Gestión de Calidad, que consideren dentro de su alcance o campo de aplicación a Monitoreo y Soporte del servicio al cliente."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP IV **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.

Lo solicitado por el participante no esta relacionado al alcance y objeto del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación del sistema de gestión de calidad.

La Finalidad Pública del concurso indica:
Osinergmin como Entidad del Estado requieren contratar el servicio de monitoreo de operaciones de ciberseguridad de la información, fortaleciendo la disponibilidad, integridad, confidencialidad y continuidad de las operaciones a fin de brindar plataformas con servicios digitales de valor público a la ciudadanía.

El Objetivo específico indica:
Contar con un servicio de monitoreo de operaciones de ciberseguridad que asegure el cumplimiento del soporte, administración y monitoreo 24x7 de las plataformas actuales y eventos de seguridad, además de responder a los incidentes de seguridad, así como, la identificación, atención, cierre de incidentes y su posterior análisis.

Considerando que los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación.

Se observa el requerimiento para solicitar que también se acepte la certificación en Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información ISO 27001: 2013 considerando que el alcance del servicio contempla servicios de seguridad de la información, el mismo que debe ser emitido a una empresa integradora de Tecnología de Información y Comunicaciones que considere dentro de su alcance o campo de aplicación los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión relacionado a servicios de seguridad para cliente."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP IV **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación Acogida.
La Norma ISO 27001:2013 es una norma internacional relacionada a la Seguridad de la Información y a través de este marco, se garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos, mitigando eficazmente los riesgos de seguridad y cumpliendo con sus obligaciones regulatorias. Asimismo ISO 9001:2015 y ISO 27001:2013, utilizan el mismo proceso mejora continua que es el Ciclo Deming (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), ambos están enfocados a procesos y ambos manejan el control de riesgos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿)
Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:201516 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) o Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información ISO 27001: 2013, cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere Centro de Operaciones y Seguridad (SOC o CYBERSOC) o Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión relacionado a servicios de seguridad para cliente"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación del sistema de gestión de calidad

Se observa la acreditación indicada en el literal B:Sistema de gestión de calidad, para solicitar que en caso de participación en consorcio, sea unicamente acreditado por el consorciado que dentro de sus obligaciones contemple la responsabilidad en la gestión de la Ciberseguridad, servicios gestionados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP IV **Literal:** B **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

Se Aclara que en el caso que el postor se presente en consorcio, para obtener el puntaje respectivo, todos sus integrantes deben acreditar que cuentan con las certificaciones vigentes con el alcance requerido, siempre que, de acuerdo con la promesa de consorcio, se hubieran comprometido a ejecutar obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En referencia a la participación del personal de clave en el alcance del servicio,sirvase precisar el porcentaje de asignación para un mejor dimensionamiento en la oferta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el porcentaje de dedicación del personal Clave es del 100% al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que la entidad dará fiel cumplimiento a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, y que en concordancia con ello es redundante su especificación en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento corresponde a un Concurso Público y no a una Adjudicación Simplificada. Respecto al requisito de presentar copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, es obligatorio presentarlo toda vez que la entidad es usuario del PIDE pero no cuenta con la opción del servicio para visualizar la vigencia de poder de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
I) Detalle de los precios unitarios del precio de la oferta.
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor es responsable de presentar este requisito considerando los precios unitarios con el cual estructuró su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor es responsable de presentar este requisito considerando todos los componentes con el cual estructuró su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que la entidad dará fiel cumplimiento a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, y que en concordancia con ello es redundante su especificación en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, previa presentación del entregable correspondiente, conformidad y aprobación de la "Hoja de Entrada de Servicio" - HES, el Contratista puede emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
En las bases se establece la forma de pago del presente servicio, sin aplicación de prorrateos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el contratista podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El cronograma de pago se elaborará de acuerdo a los tiempos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:
En el numeral de la referencia se establece el lugar de la prestación del servicio. Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se otorgará al contratista todas las facilidades de acceso correspondiente y cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que la entidad dará fiel cumplimiento a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, y que en concordancia con ello es redundante su especificación en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en punto 5, del literal i) del numeral 6.2, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: I) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: o) Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, previa presentación del entregable correspondiente, conformidad y aprobación de la "Hoja de Entrada de Servicio" - HES, el Contratista puede emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: o) Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
En las bases se establece la forma de pago del presente servicio, sin aplicación de prorrateos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el contratista podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: o) Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: o) Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El cronograma de pago se elaborará de acuerdo a los tiempos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo a lo establecido en las bases estandar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, agradeceremos incluir las siguientes cláusulas en el modelo de contrato:

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado por el participante se encuentra estipulado en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA y CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA respectivamente, en la proforma de contrato del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:30:01

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Entrega del Certificado de garantía y soporte técnico por todas las herramientas descritas en el literal g.2.6 HERAMIENTAS DEL SERVICIO, emitida por el Fabricante, a nombre de Osinergmin, según el plazo establecido en el literal n. Entregables

Debido a que el contratista es responsable de los servicios de soporte, administración y monitoreo 24x7 de las plataformas y eventos de seguridad, y para ello el contratista debe contar con un servicio eficiente de gestión de ciberseguridad y respuesta ante incidentes. Sirvase confirmar que las herramientas descritas en el literal g.2.6 HERAMIENTAS DEL SERVICIO, debe ser emitida por el Fabricante y estaran a nombre del contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.1 **Literal:** g.1.1. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.
Esto con el fin que en el caso haya un incidente de soporte, Osinergmin pueda hacer la validación inmediata con el Fabricante sin depender del Contratista e identificar incidentes de malas configuraciones en las herramientas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO (1)

Capacitación:
Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como parte de la capacitación del Jefe de Proyecto lo siguiente: "Programa de Especialización en Gestión de Proyectos", pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

Capacitación:
"Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos y/o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos. (90 Horas)

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que se aceptara también para sustentar la capacitación el Programa de Especialización en Gestion de Proyectos (90 Horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 CAPACITACION
JEFE DE PROYECTOS
(i)
y/o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos (90 Horas)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTO (1)

Capacitación:

Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

Curso Certified Information Systems Security Professional (30 horas)

CONSULTA: Favor de confirmar que la cantidad solicitada de 90 horas y 30 horas para los cursos es la cantidad mínima requerida, pudiendo ser más horas. Pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

Capacitación:

Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas como mínimo)

Curso Certified Information Systems Security Professional (30 horas como mínimo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que las Horas solicitadas son mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD (1)
Formación académica:
Bachiller en Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Computación, Ingeniería en Seguridad Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o carreras similares.

CONSULTA: Favor de confirmar que se aceptará grado de bachiller como mínimo, pudiendo aceptar tambien ingenieros Titulados, pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

" Bachiller y/o Titulado en Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Computación, Ingeniería en Seguridad Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o carreras similares"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el grado académico solicitado es el de Bachiller como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD (1)

Capacitación:

Curso de ISO 27001 Auditor Líder. (30 Horas)

Curso de Ciberdelitos y evidencia digital. (14 horas)

CONSULTA: Favor de confirmar que la cantidad solicitada de 30 horas y 14 horas para los cursos es la cantidad mínima requerida, pudiendo ser más horas. Pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

Capacitación:

Curso de ISO 27001 Auditor Líder. (30 Horas como mínimo)

Curso de Ciberdelitos y evidencia digital. (14 horas como mínimo)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las horas de los cursos solicitados son mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

DICE:
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
Formación académica:
Profesional Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Sistemas de la Información y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Redes y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o carreras similares.

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará una constancia de egresado o constancia donde se muestre que el especialista ha aprobado todas las asignaturas exigidas para la carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas, pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

" Profesional Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Sistemas de la Información y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Redes y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o carreras similares; y/o profesional con constancia de egresado y/o constancia donde se muestre que el especialista ha aprobado todas las asignaturas exigidas para la carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas o similares"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara lo siguiente:
- El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>
 - En el caso de los profesionales extranjeros, cuya revalidación o reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero no aparezca en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU, deberá presentar copia del diploma respectivo, y copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.
 - La capacitación se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda.
 - La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:
i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o ii) Constancias o iii) Certificados o iv) Cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

DICE:
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
Capacitación:
Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)

CONSULTA: Favor de confirmar que el curso indicado como: "Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder", solo es de "Transformación Digital" y que el resto del nombre fue un error de duplicado del otro curso solicitado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el curso indicado como: "Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder", solo es de "Transformación Digital" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 CAPACITACION
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
-Curso de transformación digital (30 Horas)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

Capacitación:

Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)

CONSULTA: Favor de confirmar que la cantidad solicitada de 30 horas para los cursos es la cantidad mínima requerida, pudiendo ser más horas. Pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

Capacitación:

Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas como mínimo)
Curso de transformación digital (30 Horas como mínimo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las horas solicitadas son mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

Capacitación:

Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)

CONSULTA: Favor de confirmar que para permitir mayor pluralidad de postores se aceptará que solo se debe presentar uno de los cursos solicitados, pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

Capacitación (1 curso como mínimo):

Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas) y/o Curso de transformación digital (30 Horas)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Siendo un personal clave requerido para el éxito del proyecto, se requiere como mínimo las siguientes capacitaciones:

A.1.2 CAPACITACION

ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)

-Curso de transformación digital (30 Horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 CAPACITACION

ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)

-Curso de transformación digital (30 Horas)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

Capacitación:

Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)

CONSULTA: Favor de confirmar que para permitir mayor pluralidad de postores se aceptará el siguiente curso:
"Seguridad de Sistemas de Información (30 horas como mínimo", pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

"Capacitación (1 curso como mínimo):

Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas) y/o Curso de transformación digital (30 Horas) y/o Curso de Seguridad de Sistemas de Información (30 horas como mínimo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Siendo un personal clave requerido para el éxito del proyecto, se requiere como mínimo las siguientes capacitaciones:

A.1.2 CAPACITACION
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
-Curso de transformación digital (30 Horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 CAPACITACION
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
-Curso de transformación digital (30 Horas)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

DICE:

b) DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de Licencias de soluciones de seguridad o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad
- ¿ Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI
- ¿ Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC)
- ¿ Servicio de CyberSOC
- ¿ Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad
- ¿ Servicio de seguridad Gestionada
- ¿ Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ Security Information and Event Management (SIEM)
- ¿ Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación
- ¿ Consultorías en Seguridad de la Información

CONSULTA:

A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como similares los siguientes servicios:

- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información.
- Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral.
- Solución de monitoreo de eventos de SIEM.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información - Cybersoc.
- Servicio de Cyber Defense Center.
- Licenciamiento de plataforma + Cibersoc, implementación de nueva consola.
- Contratación de servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- RENOVACION DE SERVICIOS DE LA SOLUCION DE GESTION DE INFORMACION Y EVENTOS DE SEGURIDAD INFORMATICA SIEM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también como experiencias similares a:

- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de licencias, servicio de CyberSOC administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información.
- Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral.
- Solución de monitoreo de eventos de SIEM.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información - CyberSOC.
- Servicio de Ciber Defense Center.
- Licenciamiento de plataforma + CyberSOC, implementación de nueva consola.
- Contratación de servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- RENOVACION DE SERVICIOS DE LA SOLUCION DE GESTION DE INFORMACION Y EVENTOS DE SEGURIDAD INFORMATICA SIEM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicio de licencias, servicio de CyberSOC administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información.
- Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral.
- Solución de monitoreo de eventos de SIEM.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información - CyberSOC.
- Servicio de Ciber Defense Center.
- Licenciamiento de plataforma + CyberSOC, implementación de nueva consola.
- Contratación de servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- RENOVACION DE SERVICIOS DE LA SOLUCION DE GESTION DE INFORMACION Y EVENTOS DE SEGURIDAD INFORMATICA SIEM

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

DICE: Entrega del Certificado de garantía y soporte técnico por todas las herramientas descritas en el literal g.2.6 HERAMIENTAS DEL SERVICIO, emitida por el Fabricante, a nombre de Osinergmin, según el plazo establecido en el literal n. Entregables

CONSULTA: Sírvase confirmar que las herramientas del servicio no son del tipo Opensource sino que son herramientas licenciadas que vayan de acorde a un servicio de Ciberseguridad, además mencionar que las herramientas Opensource son de código abierto y podrían ser modificadas y de riesgo para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las herramientas del servicio no deben ser del tipo opensource y que estas son licencias por el fabricante a nombre de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

DICE: EL Contratista debe contar con su propio Dashboard de Gestión del Centro de Operaciones de Seguridad disponible 24x7 desde el cual el Contratista interactuará con las alertas reportadas a través del servicio de monitoreo. Osinergmin debe tener acceso 24x7 a dicho Dashboard, el mismo que pueda presentar en línea y de forma segura el estado de los SLA¿s contratados y el análisis y acciones ejecutadas por el personal del Centro de Operaciones de Seguridad. El Dashboard debe presentar la atención de los incidentes y problemas de seguridad, cambios y/o requerimientos sobre el alcance y configuración de las soluciones de seguridad y capacidad de las soluciones de seguridad desde un único panel de servicios que debe ser accedido a través de un portal web seguro con doble factor de autenticación.

CONSULTA: Sírvasse confirmar que las funcionalidades del Dashboard se deberán demostrar al inicio de la etapa pre operativa, ya que esta herramienta mostrará información importante para la gestión del servicio y es de vital importancia demostrar su funcionamiento para una correcta operación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las funcionalidades del Dashboard se deberán demostrar al inicio de la etapa pre operativa, ya que esta herramienta mostrará información importante para la gestión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

DICE: ENTREGABLES

El Contratista debe tener una vinculación directa y activa con grupos de respuesta a incidentes de seguridad informática, para lo que debe adjuntar la documentación que acredite el registro y/o vínculo respectivo.

CONSULTA: Sírvase confirmar que esta vinculación debe tener como mínimo 5 años de antigüedad desde que es miembro del Foro de Respuesta Ante Incidentes y Equipos de Seguridad, esto para garantizar que el Contratista cuente con la experiencia necesaria para soportar el servicio, y también que este requerimiento se deba acreditar en la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Con la finalidad de mantener una pluralidad de postores, se mantiene lo solicitado en las Bases del Proceso de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

DICE: ENTREGABLES

El Contratista debe tener una vinculación directa y activa con grupos de respuesta a incidentes de seguridad informática, para lo que debe adjuntar la documentación que acredite el registro y/o vínculo respectivo.

CONSULTA: Sírvase confirmar que esta vinculación debe tener como mínimo 5 años de antigüedad desde que es miembro del Foro de Respuesta Ante Incidentes y Equipos de Seguridad, esto para garantizar que el Contratista cuente con la experiencia necesaria para soportar el servicio, y también que este requerimiento se deba acreditar en la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Con la finalidad de mantener una pluralidad de postores, se mantiene lo solicitado en las Bases del Proceso de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

DICE: ENTREGABLES

EL Contratista debe demostrar un Nivel de Madurez alto de su Centro de Operaciones de Seguridad, emitida por una Entidad externa especializada, mediante la presentación de una Declaración Jurada donde indique este requerimiento.

CONSULTA: Sírvese confirmar que al solicitar que el Contratista deba demostrar un Nivel de Madurez alto de su Centro de Operaciones de Seguridad, emitida por una Entidad externa especializada, esto hace referencia a que se deba demostrar con un certificado emitido por la misma entidad externa especializada y que esté vigente, por lo que una declaración jurada no garantiza que se cumpla con lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: n Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma parcialmente.

El OSINERGMIN se reserva el derecho de realizar una fiscalización de las DJ presentadas por el contratista y de iniciar un proceso sancionador en caso de incumplimiento de lo mencionado en la DJ.

Se aceptará que el contratista pueda presentar un certificado emitido por la misma entidad externa especializada de manera opcional como medio probatorio del Nivel de Madurez de su Centro de Operaciones de Seguridad.

Se aclara que la DJ solicitada al contratista debe ser emitida por una entidad externa especializada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.1
- n) ENTREGABLES
- (i) Certificado del Nivel de Madurez de su Centro de Operaciones de Seguridad emitido por la misma entidad externa especializada y que esté vigente (opcional)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

DICE: Orquestación y automatización

La herramienta del servicio debe permitir balancear procesos, inteligencia humana y flexibilidad a través librerías de tareas automatizadas (¿Playbooks¿) dinámicos, que evolucionan con un incidente añadiendo los flujos de trabajo necesarios para guiar la respuesta de su equipo.

CONSULTA: Sírvase confirmar que los Playbooks a desarrollar serán la misma cantidad que los casos de uso que tienen actualmente configurados en su SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Los Playbooks serán definidos de acuerdo a la necesidad de la entidad, las recomendaciones y el levantamiento de información del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:33:43

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

DICE: Orquestación y automatización

La herramienta del servicio debe permitir integraciones basadas en casos de uso y ricas en características que abarcan integraciones nativas orientadas a la seguridad e integraciones de TI/DevOps más amplias.

CONSULTA: Sírvase confirmar cuantos casos de uso se tienen configurados en su SIEM, los cuales serían los que se necesitarían monitorear.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.6.5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Dicha información será brindada al postor ganador en la etapa correspondiente, esto debido a que hay información sensible respecto a configuración de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Osinergmin brindará al Contratista la información acerca de las plataformas de Seguridad contratadas por Osinergmin, así como de sus herramientas y servicios de gestión, las cuales incluyen: antivirus, antimalware, WAF, firewall, equipos de seguridad interna, aplicación de parches, SIEM, firewall de base de datos, filtro web, IPS. Si Osinergmin implementa una nueva herramienta de seguridad como parte de su sistema de gestión, deberá ser incluida en el monitoreo del presente servicio.¿

Se solicita a la entidad indicar la cantidad por plataforma de seguridad, asimismo, indicar la marca y modelo del equipamiento, con el fin de poder garantizar la integración con la plataforma SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Dicha información será brindada al postor ganador en la etapa correspondiente, esto debido a que hay información sensible respecto a configuración de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio gestionado tendrá que integrarse con los procesos existentes del Sistema Integrado de Gestión del Osinergmin (ISO 27001) y proponer buenas prácticas como parte de la mejora continua de los procesos.¿

Se solicita a la entidad aclarar que proceso deberá integrarse con ISO 27001, asimismo, con la finalidad de cuantificar el servicio se recomienda a la entidad, que los postores deberán incluir dentro de su servicio 10 jornadas anuales de un consultor ISO 27001 dedicado a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista debe realizar recomendaciones en seguridad de la información, elaboradas por sus especialistas, al contar con un monitoreo proactivo, que garantice la debida gestión y optimización de las configuraciones de las tecnologías con las que cuenta Osinergmin, a fin de prevenir las diferentes situaciones de riesgos de seguridad de la información.

Respecto al apoyo de un consultor ISO 27001 este será dedicado según corresponda sin depender de jornadas de trabajo, y será previa coordinación o necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El Contratista debe coordinar con los proveedores de las Plataformas de Seguridad, contratadas por Osinergmin, la atención de los incidentes, requerimientos, actualizaciones, aplicación de políticas y mejores prácticas solicitadas por Osinergmin, estas herramientas y sus servicios de gestión, serán presentadas y compartidas al Contratista en la etapa Pre- Operativa del Servicio tal como se indica en el literal.g.1.1, y estas incluyen:

- o Antivirus.
- o Antimalware.
- o WAF.
- o Firewall.
- o Equipos de Seguridad Interna.
- o Aplicación de Parches.
- o Filtro Web
- o SIEM.
- o Firewall de base de datos.
- o Filtro web.
- o IPS. ¿

Se solicita a la entidad confirmar que los tiempos de resolución de alguna incidencia serán cumplidos por el proveedor de las diferentes plataformas y no será trasladado ninguna penalidad al postor del servicio de Ciphersoc. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que los tiempos de resolución de alguna incidencia serán cumplidos por los contratista de las diferentes plataformas y no será trasladado ninguna penalidad al postor del servicio de CyberSOC, es impórtate señalar que la Entidad solicitará un informe del incidente para su evaluación y aplicación de penalidades según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El Contratista debe coordinar con los proveedores de las Plataformas de Seguridad, contratadas por Osinergmin, la atención de los incidentes, requerimientos, actualizaciones, aplicación de políticas y mejores prácticas solicitadas por Osinergmin, estas herramientas y sus servicios de gestión, serán presentadas y compartidas al Contratista en la etapa Pre- Operativa del Servicio tal como se indica en el literal.g.1.1, y estas incluyen:

- o Antivirus.
- o Antimalware.
- o WAF.
- o Firewall.
- o Equipos de Seguridad Interna.
- o Aplicación de Parches.
- o Filtro Web
- o SIEM.
- o Firewall de base de datos.
- o Filtro web.
- o IPS. ¿

Se solicita a la entidad confirmar que el postor de Cibersoc poseerá acceso a las plataformas como usuario de lectura. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que estos accesos serán entregados en la etapa Pre-Operativa del Servicio y serán de modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El Contratista debe realizar el seguimiento de las actualizaciones de las soluciones que forman parte del sistema de seguridad de la información de la institución y notificar cualquier observación del servicio con respecto a vulnerabilidades, parches de seguridad y todo lo que sea necesario para garantizar la seguridad de la infraestructura tecnológica que hace parte del servicio, de acuerdo con las liberaciones de los fabricantes. ¿

Se solicita a la entidad confirmar que el postor únicamente tendrá la función de realizar el seguimiento de las actividades de actualización, es responsabilidad del proveedor de las plataformas de seguridad realizar la actividad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Contratista tendrá la función de realizar el seguimiento de las actividades de actualización, es responsabilidad del proveedor de las plataformas de seguridad realizar la actividad, pero siempre en coordinación con Osinergmin y el Contratista del Servicio de Monitoreo de Operaciones de Ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El Contratista debe capacitar semestralmente sobre la plataforma de seguridad vigente a las personas que Osinergmin designe. Dicha capacitación será virtual y con una duración mínima de 8 horas en tres (3) días calendario. El contratista debe proporcionar a todos los participantes el material con la información de los temas a capacitar en medio digital.¿

Se solicita confirmar a la entidad que la capacitación hace mención únicamente a las herramientas adquiridas en el proceso, asimismo confirmar que será brindado con duración de 8 horas por cada herramienta.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación hace mención únicamente a las herramientas adquiridas en el proceso y dicha capacitación será virtual y con una duración mínima de 8 horas en tres (3) días calendario por cada herramienta. El contratista debe proporcionar a todos los participantes el material con la información de los temas a capacitar en medio digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio de ciberseguridad debe gestionar un crecimiento horizontal (integrar nuevos equipos de tecnologías ya instaladas) de máximo de 10% durante el periodo de ejecución de la etapa operativa del servicio, y un crecimiento vertical (incluir nuevas tecnologías) con un máximo de 2 tecnologías por año.¿

Se solicita a la entidad confirmar en caso se requiera integrar 2 nuevas tecnologías las cuales no poseen una implementación nativa a la solución de SIEM, será responsabilidad del proveedor de la nueva tecnología realizar el desarrollo del conector."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el caso se requiera integrar 2 nuevas tecnologías las cuales no poseen una implementación nativa a la solución de SIEM, ambos contratistas serán los responsables de la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ¿JEFE DE PROYECTO: Ingeniero en Ingeniería Industrial y/o Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o carreras similares.¿

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación, solicitamos a la entidad precisar o aclarar el grado de instrucción del personal clave solicitado deberá ser ingeniero titulado en Ingeniería Industrial y/o Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o carreras similares. todo ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."" - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE

"" Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría dilatación de tiempos innecesario para su representada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el título para el JEFE DE PROYECTO se mantiene con lo establecido en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ¿Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)¿

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de Libertad de concurrencia. indica que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

En ese sentido solicitamos que el texto sea modificado de la siguiente manera:

Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos. (40 Horas)

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma parcialmente.
Se aceptará también Curso de Gerencia de Proyectos.
NO se aceptará cursos por menos de 90 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO(1)
(¿)
Capacitación:
y/o Gerencia de Proyectos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"En las bases dice : ¿Experiencia mínima como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos.¿

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de Libertad de concurrencia. indica que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

En ese sentido solicitamos que el texto sea modificado de la siguiente manera:

El Jefe de Proyecto debiera contar con experiencia en gestor y/o líder y/o gerente y/o jefe de proyectos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que para el Jefe de Proyectos se aceptara también como experiencia de la Jefe de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTOS

(¿)

Experiencia mínima de cuatro (4) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos y/o Jefe de Proyectos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Experiencia mínima de cuatro (4) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos.¿

Sirvase confirmar se reduzca la experiencia mínima a 3 años, apelando a los principios de libertad de concurrencia y de competencia. La presente observación se sustenta en que se proveerá un recurso técnico debidamente capacitado para atender los requerimientos técnicos solicitados en el pliego. todo ello recogido en los principios que rigen las contrataciones con el estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Se aclara que siendo el JEFE DE PROYECTO es un personal crítico para el éxito del proyecto y se exige una experiencia mínima de cuatro (4) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ¿JEFE DE PROYECTO: Ingeniero en Ingeniería Industrial y/o Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o carreras similares.¿

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación, solicitamos a la entidad precisar o aclarar el grado de instrucción del personal clave solicitado deberá ser ingeniero titulado en Ingeniería Industrial y/o Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o carreras similares. todo ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."" - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE

"" Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría dilatación de tiempos innecesario para su representada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el título para el JEFE DE PROYECTO se mantiene con lo establecido en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ¿Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)¿

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de Libertad de concurrencia. indica que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

En ese sentido solicitamos que el texto sea modificado de la siguiente manera:

Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos. (40 Horas)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación acogida parcialmente.
Se aceptará también Gerencia de proyectos para la capacitación del Jefe de Proyecto.
NO se acepta que la cantidad de horas sea inferior a 90.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACITACION
JEFE DE PROYECTO(1)
y/o Gerencia de Proyectos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Experiencia mínima de cuatro (4) años en Seguridad de la información o Seguridad informática.¿

Sirvase confirmar se reduzca la experiencia mínima a 3 años del personal ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD, apelando a los principios de libertad de concurrencia y de competencia. La presente observación se sustenta en que se proveerá un recurso técnico debidamente capacitado para atender los requerimientos técnicos solicitados en el pliego. todo ello recogido en los principios que rigen las contrataciones con el estado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Debido a que el Especialista es un personal crítico para el éxito del proyecto se mantiene el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Curso de Gestión de Proyectos (40 horas)¿

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de Libertad de concurrencia. indica que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

En ese sentido solicitamos que el texto sea modificado de la siguiente manera:

El personal ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD deberá contar con Curso de Gestión de Proyectos (40 horas) y/o certificado oficial de PMP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma la aceptación del certificado oficial de PMP.

Se deben consignar cursos con sus respectivas horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"En la base se indica: ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1): ¿Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)¿

Sirvase confirmar que aceptara que el personal Operación de la Solución deberá contar con Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas) y/o GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA ISO 27032 .Todo ello apelando a los principios de libertad de concurrencia y de competencia. La presente observación se sustenta en que se proveerá un recurso técnico debidamente capacitado para atender los requerimientos técnicos solicitados en el pliego. todo ello recogido en los principios que rigen las contrataciones con el estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Se aclara que la capacitación para este perfil es el siguiente:

- A.1.2 CAPACITACION
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
-Curso de transformación digital (30 Horas)

En la consulta NO se precisa la cantidad de horas del curso de GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA ISO 27032 por lo que NO es acogida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- A.1.2 CAPACITACION
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
-Curso de transformación digital (30 Horas)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"En la base dice : ¿Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)¿

Sirvase confirmar que aceptara que el personal Operación de la Solución deberá contar con Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas) o Curso de Certified Information Systems Security Professional (30Horas) o GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA ISO 27032,. Todo ello apelando a los principios de libertad de concurrencia y de competencia. La presente observación se sustenta en que se proveerá un recurso técnico debidamente capacitado para atender los requerimientos técnicos solicitados en el pliego. todo ello recogido en los principios que rigen las contrataciones con el estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente.

Se acepta la adición del curso Curso de Certified Information Systems Security Professional (30Horas).

No se acepta el curso GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD DESDE UN ENFOQUE CORPORATIVO, BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA ISO 27032 al no precisar la cantidad de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.2 capacitación

ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

(¿) y/o Curso de Certified Information Systems Security Professional (30Horas).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El Dashboard debe permitir la integración de un servicio de gestión de vulnerabilidades.¿

Se solicita a la entidad indicar como opcional lo requerido, ya que lo mencionado corresponde a una solución de GRC (Gobierno, riesgo y cumplimiento) y no guarda relación con un dashboard de SOC.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este requerimiento no es opcional por tratarse de una actividad sensible en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El Dashboard debe permitir la integración de un servicio de gestión de vulnerabilidades.¿

Para poder clarificar el requerimiento, se solicita a la entidad indicar la forma de como se desarrolla la integracion con el servicio de gestion de vulnerabilidades, aclarar si debera ser automatico o manual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se indica que el contratista debe tener su propio Dashboard y que este Dashboard debe tener la capacidad de integrarse con un servicio de gestión de vulnerabilidades, este servicio deberá ser de manera automatizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Los hallazgos del servicio de análisis y/o gestión de vulnerabilidades podrá ser presentado en su propio Dashboard.¿

Se solicita a la entidad confirmar que los hallazgos correspondientes al servicio de análisis y/o gestión de vulnerabilidades no forma parte del presente servicio, lo cual será responsabilidad de la entidad remitir los reportes para su análisis manual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se solicita que el Dashboard tenga la capacidad de integrarse con el servicio de gestión de vulnerabilidades ofrecido en el Dashboard del proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Coordinar con proveedores de servicios externos el cumplimiento de las disposiciones, requerimientos, solución de incidentes y demás temas del alcance del servicio autorizados por el Osinergmin.¿

Se solicita a la entidad indicar que la responsabilidad de realizar la resolución de la incidencia o requerimiento es responsabilidad del proveedor de la plataforma de seguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Resolución de Incidentes de Seguridad serán atendidos por ambos contratistas en coordinación con Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Brindar apoyo en el cierre de vulnerabilidades identificadas relacionadas a operaciones, infraestructura y aplicaciones(software).¿

Se solicita a la entidad confirmar que el parchado de las vulnerabilidades de las plataformas, herramientas o dispositivos finales será responsabilidad de la entidad, por lo cual el postor será responsable de realizar el seguimiento de estas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las actividades de parchado de vulnerabilidades de las plataformas, herramientas o dispositivos finales será realizado en conjunto con el Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Realizar un análisis forense digital que permita la ejecución de un conjunto de técnicas e identificar hallazgos ocurridos a fin de minimizar el cibercrimen. Lo mencionado debe ser ejecutado a demanda a solicitud de Osinergmin y se debe realizar un informe, acompañado de una presentación con los resultados obtenidos.¿

Al ser un servicio reactivo, se solicita a la entidad indicar la cantidad de análisis forenses que se requieran al año de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad serán los que se presenten durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Las recomendaciones a realizarse sobre la implementación del ISO 27001 de la Entidad, las debe realizar el Personal Clave requerido, sin reemplazar o duplicar las funciones de implementación y mantenimiento del Plan director de Seguridad y/o el SGSI de la Entidad y/o el rol de un Auditor Interno ISO 27001, las cuales deben ser cubiertas por la Entidad.¿

Para poder dimensionamiento de la implementación del ISO 27001 se necesita confirmar:

- ¿ Indicar cantidad de DC y ubicaciones
- ¿ ¿Existen políticas corporativas, metodologías de riesgos y procedimientos de seguridad aplicables en la entidad? Favor de indicar cuales o si disponen de un SGSI
- ¿ Cantidad de personas aprox. a entrevistar (IT, ciberseguridad, ciso, riesgos, rrhh, logística)
- ¿ Cantidad aproximada de servidores físicos y virtualizados
- ¿ Cantidad aproximada de estaciones de trabajo
- ¿ Cantidad aproximada de aplicaciones
- ¿ Cantidad aproximada de bases de datos
- ¿ Cantidad aproximada de activos críticos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información para realizar este análisis será entregado al Contratista en la Etapa Pre-Operativa debido a que hay información relacionada a la Seguridad Informatica de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿La Entidad cuenta con un servicio de análisis de vulnerabilidades por lo que se entregará los informes respectivos al Personal Clave solicitado en el presente requerimiento para el cierre correspondiente.¿

Se solicita confirmar que personal clave tendrá la función de recepcionar los informes de vulnerabilidades."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los informes de vulnerabilidades serán derivados al Jefe de Proyecto quien deberá gestionar su respectiva atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.2 CONSIDERACIONES ESPECIFICAS

a) DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTO(1)

(¿)

Actividades:

(¿)

Recepcionar y gestionar la atención de los analisis de vulnerabilidades remitidos por el OSINERGMIN

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Osinergmin brindará al Contratista la información acerca de las plataformas de Seguridad contratadas por Osinergmin, así como de sus herramientas y servicios de gestión, las cuales incluyen: antivirus, antimalware, WAF, firewall, equipos de seguridad interna, aplicación de parches, SIEM, firewall de base de datos, filtro web, IPS. Si Osinergmin implementa una nueva herramienta de seguridad como parte de su sistema de gestión, deberá ser incluida en el monitoreo del presente servicio.""

Se solicita confirmar que la entidad brindara la solucion de SIEM para la monitorizacion constante del servicio, asimismo, es responsabilidad de la entidad brindar la cantidad de EPS para cumplir con las demandas de las fuentes.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Osinergmin cuenta con una herramienta SIEM como servicio para propósito específico; El presente proceso contempla una Herramienta SIEM con características y alcance diferente la cual esta descrita en las presentes Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El Contratista debe participar como ejecutor en la resolución de incidentes de seguridad, para lo cual debe presentar la lista del personal que forman parte de su Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), y la cual debe ser presentada en la etapa pre operativa del servicio tal como se indica en el literal g.1.1""

Se solicita aclarar que el responsable de la resolucion de incidentes y/o requerimientos de seguridad es el proveedor que brinda el servicio de soporte tecnico a las diferentes plataformas de seguridad.

Por lo cual no sera responsabilidad del postor realizar dichas actividades ya que se estarian duplicando funciones. Por lo cual el postor del servicio de cybersoc tendra la funcion exclusiva de monitorear las plataformas de seguridad de manera reactiva y en caso suceda una incidencia gestionar con el proveedor actual de la plataforma de seguridad.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el responsable de la resolución de incidentes y/o requerimientos de seguridad es el contratista que brinda el servicio de soporte técnico a las diferentes plataformas de seguridad.

Por tal motivo ante algún incidente de seguridad ambos contratistas y Osinergmin realizaran las acciones de mitigación según el alcance de cada servicio y con la intervención del equipo de Seguridad del Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Se debe basar en las fuentes de información que entreguen las herramientas Security Information and Event Management (SIEM) y SOAR solicitadas en el presente requerimiento; además se deberá tomar en cuenta la información de los servicios de Seguridad que cuenta Osinergmin.""

En las bases menciona que la entidad posee solución de SIEM, se solicita confirmar dicha información. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Osinergmin cuenta con una herramienta SIEM como servicio para propósito específico; El presente proceso contempla una Herramienta SIEM con características y alcance diferente la cual está descrita en las presentes Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Tiempo de solución: Este Tiempo se inicia luego de la respuesta inicial, incluye las actividades de revisión del incidente, análisis del vector de ataque e implementación de acciones para bloqueo total y envío de configuraciones para que Osinergmin las realice y se pueda mitigar futuros ataques.""

Se solicita a la entidad aclarar que el tiempo de solución debiera ser trasladado al proveedor actual de seguridad gestionada de la plataforma de seguridad, ya que el postor de cibersoc únicamente tendrá la función de realizar el monitoreo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de solución será trasladado al proveedor actual únicamente durante la etapa PRE-OPERATIVA luego de lo cual el contratista asumirá TODA la responsabilidad del tiempo de solución.

Asimismo, el objetivo específico del servicio es:
Contar con un servicio de monitoreo de operaciones de ciberseguridad que asegure el cumplimiento del soporte, administración y monitoreo 24x7 de las plataformas actuales y eventos de seguridad, además de responder a los incidentes de seguridad, así como, la identificación, atención, cierre de incidentes y su posterior análisis y NO únicamente de monitoreo como se manifiesta en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura del procedimiento es CONCURSO PÚBLICO N° 28-2023-OSINERGMIN-CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD, la misma que será utilizada para la emisión de la Carta Fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos para el perfeccionamiento del Contrato según lo establecido en el numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases se solicita, para el perfeccionamiento de contrato, copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias, y se indica que la documentación deberá hacer referencia al expediente SIGED N° 202300074664. Sin embargo, no se señala cual es la relación de dicho expediente con la documentación solicitada al Contratista. Se solicita a la entidad que aclare la importancia y necesidad de presentar la documentación para perfeccionamiento de contrato haciendo referencia al expediente señalado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la referencia al expediente SIGED N° 202300074664 se deberá aplicar en la Carta de Presentación de todos los documentos para suscribir el contrato señalado en el numeral 2.3, por corresponder al código del sistema de gestión administrativo de Osinergmin que identifica al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:48:54

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la anterior consulta, se solicita que se elimine el requerimiento de hacer referencia al expediente SIGED N° 202300062782, dado que la documentación solicita no guarda relación con el expediente, y en consideración con el principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la referencia al expediente SIGED N° 202300074664 se deberá aplicar en la Carta de Presentación de todos los documentos para suscribir el contrato señalado en el numeral 2.3, por corresponder al código del sistema de gestión administrativo de Osinergmin que identifica al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Dice: Entrega del Certificado de garantía y soporte técnico por todas las herramientas descritas en el literal g.2.6 HERAMIENTAS DEL SERVICIO, emitida por el Fabricante, a nombre de Osinergmin, según el plazo establecido en el literal n. Entregables.

Consulta: Dado que el presente proceso corresponde a un servicio, sírvase confirmar que el certificado de garantía y soporte técnico podrá ser emitida por el postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.11 Literal: g.11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, se mantiene lo solicitado en las Bases.
Esto con el fin que en el caso haya un incidente de soporte, Osinergmin pueda hacer la validación inmediata con el Fabricante sin depender del Contratista e identificar incidentes de malas configuraciones en las herramientas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Dice: Osinergmin brindará al Contratista la información acerca de las plataformas de Seguridad contratadas por Osinergmin, así como de sus herramientas y servicios de gestión, las cuales incluyen: antivirus, antimalware, WAF, firewall, equipos de seguridad interna, aplicación de parches, SIEM, firewall de base de datos, filtro web, IPS. Si Osinergmin implementa una nueva herramienta de seguridad como parte de su sistema de gestión, deberá ser incluida en el monitoreo del presente servicio.

Consulta: Sírvasse detallar el inventario completo de los dispositivos que se encontrarán bajo el esquema del servicio gestionado. Detallar la marca, modelo, cantidad, está en alta disponibilidad o Stand Alone, si la solución esta On Premise o en Cloud (tipo de cloud Saas u otro). la cantidad de logs emitidos por día por cada plataforma o la cantidad de EPS promedio o pico por día. Esto es requerido para el sizing y ver capacidades de integración.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.1.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información para realizar este análisis será entregado al Contratista en la Etapa Pre-Operativa debido a que hay información relacionada a la Seguridad Informatica de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Dice: El Contratista debe realizar el monitoreo de las Redes Sociales de la Entidad y establecer acciones preventivas y correctivas ante ataques externos.

Consulta: Sírvase confirmar la cantidad de usuarios a los cuales se requiere el monitoreo de redes sociales. y que este monitoreo podrá ser realizado a demanda.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.1.1 Literal: g.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita realizar el monitoreo de las Redes Sociales de la Entidad y no usuarios de la Entidad, este monitoreo debe ser constante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Dice:En esta etapa el contratista seguirá operando y al mismo tiempo procederá a la transferencia y capacitación teórica y práctica del servicio al subsiguiente contratista del servicio o a quien Osinergmin designe.

Consulta: sírvase confirmar que la transferencia y capacitación teórica y practica podrá ser virtual usando las plataformas de Osinergmin y esta podrá ser dictada en un periodo de 72 horas durante el horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.1.3 Literal: g.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la transferencia y capacitación teórica y practica podrá ser virtual usando las plataformas del Contratista y el plazo de la etapa de transferencia esta definido en el literal i) PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Dice: El servicio tendrá alcance sobre todas las plataformas de seguridad tecnológica que posee Osinergmin con el fin de tener la trazabilidad que permita a la Entidad un adecuado análisis, protección y fortalecer la toma de decisiones referente a ciberseguridad

Consulta: Sírvase confirmar que esto corresponde a todos los activos que se encuentran bajo el ítem del servicio gestionado de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2 Literal: g.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esto corresponde a todos los activos que se encuentran bajo el ítem del servicio gestionado de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Dice: Asimismo, permitirá la implementación de controles TIC referidos a seguridad y realizar supervisiones técnicas a los activos de Osinergmin, así como la ejecución de análisis forense.

Consulta: Sírvase confirmar que el proveedor podrá ofertar 2 análisis forenses al año con una bolsa de 10 horas en cada análisis realizado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2 Literal: g.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:
Realizar análisis forense digital que permita la ejecución de un conjunto de técnicas e identificar hallazgos ocurridos a fin de minimizar el cibercrimen. Lo mencionado debe ser ejecutado a demanda a solicitud de Osinergmin y se debe realizar un informe, acompañado de una presentación con los resultados obtenidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Dice: Asimismo, permitirá la definición y propuesta de actualización de los procedimientos relacionados a la gestión de incidentes de seguridad y documentación relacionada para el cumplimiento de acciones para el mantenimiento de la ISO 27001 en la Entidad como otros necesarios para la gestión del servicio bajo el enfoque de ciberseguridad.

Consulta: Sírvase confirmar que todos estos procedimientos serán brindados por la entidad y será un servicio no dedicado, durante el horario de oficina (8x5). no incluye fin de semana ni festivos."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.2 Literal: g.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos estos procedimientos serán brindados por la entidad y será un servicio dedicado, durante el horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Dice: El servicio debe contar con atención 7x24 en español, desarrollado por un equipo de operaciones idóneo para el cumplimiento de las funciones de acuerdo como se indica en los presentes términos de referencia.

Consulta: Sírvase confirmar que el servicio gestionado podrá ser 100 % remoto o en un esquema híbrido (solo requiriendo un personal On Site durante un evento de nivel crítico). y este servicio solo es de lunes a viernes y no incluye fin de semana, ni feriados."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio gestionado es 100 % en un esquema híbrido (requiriendo personal On Site durante un evento de nivel crítico o a solicitud del Osinergmin.

Se aclara que el objetivo específico del servicio es:

Contar con un servicio de monitoreo de operaciones de ciberseguridad que asegure el cumplimiento del soporte, administración y monitoreo 24x7 de las plataformas actuales y eventos de seguridad, además de responder a los incidentes de seguridad, así como, la identificación, atención, cierre de incidentes y su posterior análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Dice: El servicio gestionado tendrá que integrarse con los procesos existentes del Sistema Integrado de Gestión del Osinergmin (ISO 27001) y proponer buenas prácticas como parte de la mejora continua de los procesos

Consulta: Sírvase detallar cuales son los procesos existentes del Sistema Integrado de Gestión del Osinergmin (ISO 27001), así mismo detallar que es lo que se requiere con el servicio del partner.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta información será entregada al Contratista en la Etapa Pre- Operativa, asimismo se solicita realizar un análisis referente a la implementación de la norma ISO 27001 en la Entidad, brindar recomendaciones para su mantenimiento y ejecutar acciones para el cierre de brechas en base a los hallazgos identificados. Lo mencionado incluye la elaboración de propuestas sobre la actualización de políticas y procedimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Dice: El Contratista debe apoyar en la elaboración, ejecución y seguimiento de los planes elaborados por Osinergmin respecto al Plan de recuperación Tecnológica.

Consulta: Sírvase detallar claramente todos los alcances requeridos en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que están relacionados a los trabajos de Recuperación Tecnológica del Osinergmin, esta información será entregada en la etapa-Preoperativa y se darán las actividades y alcance de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Consulta: Sírvase confirmar que para el presente servicio solo se incluye el monitoreo de alertas e incidentes de seguridad. Así como apoyar en la resolución del incidente. Para temas relacionados de control de cambios de reglas, aplicaciones de nuevas políticas y parches en sus sistemas u otros, nuestra labor solo será coordinar con el tercero donde adquirió la plataforma de seguridad para que pueda aplicar todos los cambios requeridos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro de las actividades del Servicio incluye el monitoreo de alertas e incidentes de seguridad. Así como apoyar en la resolución del incidente. Para temas relacionados de control de cambios de reglas, aplicaciones de nuevas políticas y parches en sus sistemas u otros, supervisaran y coordinaran con los otros contratistas la aplicación de los cambios requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Consulta: Sírvase detallar el inventario completo de los dispositivos que se encontrarán bajo el esquema del servicio gestionado. Detallar la marca, modelo, cantidad, está en alta disponibilidad o Stand Alone, si la solución esta On Premise o en Cloud (tipo de cloud Saas u otro). la cantidad de logs emitidos por día por cada plataforma o la cantidad de EPS promedio o pico por día. esto es requerido para el sizing y ver capacidades de integración.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información para realizar este análisis será entregado al Contratista en la Etapa Pre-Operativa debido a que hay información relacionada a la Seguridad Informatica de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Consulta: Sírvase detallar cuantos EPS tiene licenciado actualmente en su plataforma SIEM. ¿Cuál es la marca, modelo y versión, cuáles son los módulos que tiene licenciados. ¿Tiene licencia para leer los logs por 3meses en línea y 9 meses fuera de línea?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información para realizar este análisis será entregado al Contratista en la Etapa Pre-Operativa debido a que hay información relacionada a la Seguridad Informatica de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista debe realizar el monitoreo de las Redes Sociales de la Entidad y establecer acciones preventivas y correctivas ante ataques externos.

Consulta: Sírvase detallar claramente cuál es la cantidad de usuarios a las que se debe realizar el monitoreo de redes sociales. así mismo confirmar que este seguimiento se podrá realizar usando las plataformas del servicio gestionado de seguridad de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita realizar el monitoreo de las Redes Sociales de la Entidad y no usuarios de la Entidad, este monitoreo debe ser constante.

Osinerghmin no cuenta con servicio para la seguridad de Redes Sociales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista debe observar y cumplir con todo el proceso de gestión de cambios y revisión de vulnerabilidades que se realice como está definido en Osinergmin.

Consulta: Sírvase confirmar que para este ítem solo se requiere que el contratista realice el seguimiento y cumplimiento del proceso."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.1 Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista realice el seguimiento y cumplimiento del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista, a requerimiento de Osinergmin, debe participar en el proceso de análisis y diseño de nuevas soluciones, evaluando impactos, arquitecturas y riesgos.

Consulta: Sírvase confirmar que para este ítem solo se requiere que el contratista realice el seguimiento y cumplimiento del proceso."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.2 Literal: g.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma
El Contratista, a requerimiento de Osinergmin, debe participar en el proceso de análisis y diseño de nuevas soluciones, evaluando impactos, arquitecturas y riesgos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Dice:El Contratista debe capacitar semestralmente sobre la plataforma de seguridad vigente a las personas que Osinergmin designe.

Consulta: Sírvase detallar que tecnologías involucran la plataforma de seguridad vigente o a que hace referencia. Y que esta capacitación deberá ser dictada en horario de oficina."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.2 Literal: g.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que serán a las plataforma que el contratista implemente y estén vigentes tecnológicamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Dice:El Centro de Operaciones de Seguridad debe contar con un Dashboard de Gestión que en tiempo real muestre la información de los incidentes registrados y las acciones que ha tomado el Centro de Operaciones para solucionar los eventos de seguridad que se presenten y Osinergmin debe tener acceso a estos Dashboard

Consulta: Sírvasse confirmar que se podrá ofertar el acceso de un solo usuario al dashboard brindado por el contratista."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se podrá ofertar el acceso de un solo usuario al Dashboard brindado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Dice: cambios y/o requerimientos sobre el alcance y configuración de las soluciones de seguridad y capacidad de las soluciones de seguridad

Consulta: Sírvase confirmar esto se refiere a los problemas o incidentes que se puedan presentar con las plataformas del servicio gestionado de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esto NO se refiere únicamente a los problemas o incidentes que se puedan presentar con las plataformas del servicio gestionado de seguridad, sino que abarca también la implementación de mejores prácticas en la gestión de la seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Dice: El Dashboard debe gestionar todos los incidentes, usando un número de ticket, además el ticket debe contar con toda la información relevante del incidente para revisión de Osinergmin, quien podrá solicitar la inclusión de otros criterios

Consulta: Sírvase confirmar que esta información debe ser definida únicamente en la etapa inicial, antes del proceso de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Dashboard debe asegurar la habilidad de personalizar e incluir información adicional cuando Osinergmin lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Dice: El Dashboard debe contar con vistas de acuerdo con los roles necesarios para los diferentes niveles de la organización que indique Osinergmin, como administradores y usuarios, estos serán definidos en la etapa pre-operativa tal como se establece en el literal g.1.1.

Consulta: Dado que este dashboard es solo de visualización mas no de cambios. sírvase confirmar que se podrá brindar acceso hasta un máximo de 3 usuarios y dos roles distintos. y estos serán definidos en la etapa inicial del proyecto, previo al inicio de la implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá brindar acceso hasta un máximo de 3 usuarios y dos roles distintos. y estos serán definidos en la etapa inicial del proyecto, previo al inicio de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Dice:El Dashboard debe asegurar la habilidad de personalizar e incluir información adicional cuando Osinergmin lo requiera.

Consulta: Sírvase confirmar este punto será definido únicamente durante la etapa inicial del proyecto. antes del inicio del proceso de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Se aclara que el Dashboard debe asegurar la habilidad de personalizar e incluir información adicional cuando Osinergmin lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"Dice:- El Dashboard debe permitir la integración de un servicio de gestión de vulnerabilidades.

Consulta: Sírvase confirmar cual es la marca y modelo del sistema de gestión de vulnerabilidades que Osinergmin requiere integrar, confirmar que también podría tener la posibilidad de poder integrarse con la plataforma qualys en el caso sea adquirida por Osinergmin."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información para realizar este análisis será entregado al Contratista en la Etapa Pre-Operativa debido a que hay información relacionada a la Seguridad Informática de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Dice: Los hallazgos del servicio de análisis y/o gestión de vulnerabilidades podrá ser presentado en su propio Dashboard.

Consulta: sírvase confirmar que esto no aplica en el caso no exista un sistema de gestión de vulnerabilidades a integrar."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esto no aplica en el caso no exista un sistema de gestión de vulnerabilidades a integrar, pero apenas se implemente se deberá realizar las actividades para su integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Consulta: sírvase confirmar que el presente servicio podrá ser realizado de manera remota en el horario 8x5 dentro de horario de oficina, no incluye fin de semana, no incluye feriados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.3 Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se confirma que el presente servicio podrá ser realizado de manera remota en el horario 8x5 dentro de horario de oficina, no incluye fin de semana, no incluye feriados.

Se confirma que el servicio gestionado es 100 % en un esquema hibrido (requiriendo personal On Site durante un evento de nivel crítico o a solicitud del Osinergmin).

Se aclara que dentro del alcance del servicio para el Centro de Operaciones de Ciberseguridad (g.2.4) específicamente se menciona:

"El servicio debe ser prestado en la modalidad 24x7".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Dice: Realizar un análisis forense digital que permita la ejecución de un conjunto de técnicas e identificar hallazgos ocurridos a fin de minimizar el cibercrimen. Lo mencionado debe ser ejecutado a demanda a solicitud de Osinergmin y se debe realizar un informe, acompañado de una presentación con los resultados obtenidos.

Consulta: sírvase confirmar que será válido el brindar hasta dos análisis forenses al año y con una bolsa de 10 horas por cada análisis forense realizado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.3 Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

Realizar análisis forense digital que permita la ejecución de un conjunto de técnicas e identificar hallazgos ocurridos a fin de minimizar el cibercrimen. Lo mencionado debe ser ejecutado a demanda a solicitud de Osinergmin y se debe realizar un informe, acompañado de una presentación con los resultados obtenidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Dice: Realizar un análisis referente a la implementación de la norma ISO 27001 en la Entidad, brindar recomendaciones para su mantenimiento y ejecutar acciones para el cierre de brechas en base a los hallazgos identificados. Lo mencionado incluye la elaboración de propuestas sobre la actualización de políticas y procedimientos.

Consulta: sírvase confirmar será la entidad quien brindará los procedimientos y documentación de lineamiento de acuerdo a la política establecida por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.3 Literal: g.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma será la entidad quien brindará los procedimientos y documentación de lineamiento de acuerdo a la política establecida por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Dice: Contar con 01 Centro de Operación de Seguridad propio geográficamente ubicados en Perú para garantizar la respuesta oportuna a los incidentes de seguridad, incluyendo la contención y remediación de estos.

Consulta: Hoy en día las soluciones y servicios se encuentran en cloud por lo que no es requerido tener un equipo físico en Perú por lo expuesto, sírvase confirmar que se aceptará que el Centro de Operación de Seguridad propio pueda estar ubicado geográficamente ubicados en Perú u otro país."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.4 Literal: g.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Se aclara que se solicita un 01 Centro de Operación de Seguridad propio geográficamente ubicados en Perú para garantizar la respuesta oportuna a los incidentes de seguridad, incluyendo la contención y remediación de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista debe participar como ejecutor en la resolución de incidentes de seguridad, para lo cual debe presentar la lista del personal que forman parte de su Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), y la cual debe ser presentada en la etapa pre operativa del servicio tal como se indica en el literal g.1.1

Consulta: Sírvase confirmar que la labor del contratista es Apoyar y asesorar a Osinergmin en la evaluación de los daños ocasionados por los incidentes de seguridad, siendo los responsables de la evaluación los administradores de los activos del lado de Osinergmin."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.4 Literal: g.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

El Contratista debe participar como ejecutor en la resolución de incidentes de seguridad, para lo cual debe presentar la lista del personal que forman parte de su Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), y la cual debe ser presentada en la etapa pre operativa del servicio tal como se indica en el literal g.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Dice: ¿ El servicio debe ser prestado en la modalidad 24x7.

Consulta: Sírvase confirmar que dicho servicio será solo de lunes a viernes, no incluye fin de semana, no incluye feriados."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.4 Literal: g.2.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio debe ser brindado en modalidad 24 x 7 e incluye los Domingos y Feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Dice: Se debe basar en las fuentes de información que entreguen las herramientas Security Information and Event Management (SIEM) y SOAR solicitadas en el presente requerimiento; además se deberá tomar en cuenta la información de los servicios de Seguridad que cuenta Osinergmin.

Consulta: Sírvese precisar cuál es la marca, modelo, productos licenciados y capacidades del siem y soar de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.2.4 Literal: g.2.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información para realizar este análisis será entregado al Contratista en la Etapa Pre-Operativa debido a que hay información relacionada a la Seguridad Informatica de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Observación: Dado que el tiempo de notificación esperado del evento, abarca todo tipo de notificaciones del servicio, incluidas aquellas para posterior al triaje y confirmación por parte de Osinergmin, De esta manera con un solo indicador se mide el tiempo de notificación (ya sea evento o incidente) por lo expuesto se solicita que se acepte la medición de SLA solo a través de la notificación de ocurrencia de eventos, ya que a través de la evaluación del evento recién a través de ella se detectarán los incidentes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.

Las notificaciones de seguridad informática son fundamentales para mantener la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos y sistemas. Estas alertas informan sobre posibles amenazas, vulnerabilidades o incidentes de seguridad que podrían comprometer la infraestructura o la información de una organización.

La importancia de estas notificaciones radica en su capacidad para permitir respuestas rápidas y efectivas ante posibles riesgos. Al recibir alertas tempranas, las empresas pueden tomar medidas proactivas para mitigar las amenazas, fortalecer sus defensas cibernéticas y proteger los datos sensibles. Esto puede minimizar el impacto de posibles ataques, reducir costos asociados a brechas de seguridad y preservar la confianza de los clientes y socios comerciales en la organización.

Por tal motivo se mantiene lo solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Observación: como profesionales en ciberseguridad y servicios SOC, consideramos que la imposición de un SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio) basado en el tiempo de solución esperado para incidentes puede no ser la mejor estrategia en nuestro campo. Aunque reconocemos la importancia de medir y mejorar la eficiencia en la gestión de incidentes, la naturaleza de nuestra labor en seguridad cibernética presenta desafíos únicos que hacen que un SLA asociado a penalizaciones no sea lo más adecuado. Si podría mantenerse como un OKR, para tener una métrica del tiempo de solución (ya sea por prioridad o por áreas responsables de su resolución).

Complejidad de Incidentes: Los incidentes de ciberseguridad varían en términos de complejidad y gravedad. Algunos incidentes requieren investigaciones exhaustivas y acciones prolongadas para garantizar una resolución adecuada. Establecer un SLA rígido podría presionar a los analistas a cerrar los incidentes de manera prematura, lo que aumentaría el riesgo de pasarlo por alto.

Naturaleza en Evolución: La ciberseguridad es un campo en constante evolución. Nuevas amenazas emergen constantemente, y los ataques pueden tener ramificaciones a largo plazo. Es fundamental que seamos capaces de adaptarnos a estas dinámicas cambiantes sin la presión de un SLA rígido. es por ello que se solicita que se retire el item de Tiempo de solución en el SLA y este se pueda manejar como un KPI. así mismo se precisa que el tiempo de solución regirá de acuerdo a los SLA brindados por cada fabricante. ya que son estos quienes proveen de los parches o hotfix o solución a los problemas del producto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a. Literal: a. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.

Los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) son fundamentales en la gestión de servicios y negocios. Establecen expectativas claras entre proveedores y clientes sobre la calidad, el rendimiento y los servicios entregados. Su importancia radica en:

- Claridad en expectativas: Define los servicios ofrecidos, los niveles de calidad, tiempos de respuesta y resolución, permitiendo a ambas partes entender qué esperar.
- Responsabilidad: Establece responsabilidades para ambas partes, lo que ayuda a mantener la transparencia y la rendición de cuentas.
- Medición y mejora: Facilita la medición del desempeño real contra los objetivos acordados, permitiendo identificar áreas de mejora y optimización de procesos.
- Gestión de riesgos: Permite anticipar posibles problemas y proporciona un marco para la gestión de crisis o incumplimientos, definiendo acciones correctivas.
- Satisfacción del cliente: Al alinear las expectativas y los resultados, ayuda a garantizar la satisfacción del cliente al recibir los servicios acordados dentro de los parámetros establecidos.

En resumen, los SLA son cruciales para establecer relaciones sólidas entre proveedores y clientes, fomentar la transparencia y garantizar la calidad y eficiencia en la prestación de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"Dice: Cuando la herramienta de inteligencia artificial se integra con el producto de Security Information and Event Management (SIEM), debe comunicarse o conectarse con un nivel de instalación de paquete simple sin ningún desarrollo

Consulta: Cuál es la marca modelo, versión del siem de la entidad. para el proceso de integración de cualquier sistema incluye en un siem puede requerir el desarrollo de api u otro tipo de integración por lo expuesto se solicita confirmar que se aceptará conexión de manera nativa o a través de un conector o desarrollo o api u otro método."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información para realizar este análisis será entregado al Contratista en la Etapa Pre-Operativa debido a que hay información relacionada a la Seguridad Informatica de la Entidad.

Se confirma que se aceptará también la conexión de manera nativa o a través de un conector o desarrollo o api u otro método.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"Dice: La herramienta inteligencia artificial para su funcionamiento debe desarrollarse a un nivel que ya esté disponible en el momento de la implementación y debe tener una referencia mundial.

Consulta: Dado que el presente requerimiento corresponde a la adquisición de un servicio, el cual no corresponde a la adquisición de bienes o un producto. sírvase confirmar que se aceptará que la presente herramienta pueda ser brindada de acuerdo a los servicios del contratista."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.1 Literal: g.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que la presente herramienta pueda ser brindada de acuerdo a los servicios del contratista, pero deberá cumplir con las características solicitadas en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"Dice: ¿ La herramienta de inteligencia artificial debe ser capaz de exportar la información
añadida en formato STIX para que los usuarios puedan reutilizarla fácilmente
Consulta: sírvase confirmar que también se aceptará el formato CSV o word o pdf."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que adicionalmente se podrá utilizar los formatos CSV o Word o PDF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe proporcionar una hoja de ruta que concrete y refleje la próxima tecnología, así como el desarrollo de la tecnología actual."

Consulta: Lo solicitado corresponde a una marca muy específica por lo que solicita sea considerado como opcional. se solicita a la entidad confirmar cual es la marca solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor puede considerar la herramienta de su elección siempre y cuando cumpla con el requerimiento técnico para brindar el servicio esperado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta de inteligencia artificial para el funcionamiento de la seguridad debe ser capaz de actualizar fácilmente el parche del producto / nivel de instalación al entorno existente al actualizar las tecnologías relacionadas."

Consulta: dado que la entidad ya cuenta con un sistema de parches , este punto seria redundante incrementando el costo al servicio, por lo expuesto se solicita confirmar que este punto será opcional."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.1 Literal: g.2.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este requerimiento NO es opcional.
Este requerimiento esta relacionado a que la herramienta de Inteligencia Artificial ofertada tenga la capacidad de poder mantenerse actualizada en todo momento.
Se aclara que el contratista deberá brindar TODO el hardware, software, licenciamiento y suscripciones suficientes para cumplir con lo solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Dice: "Proporciona un tiempo medible para el valor del gasto en seguridad."

Consulta: sírvase confirmar que este es un requerimiento que podrá ser trabajado como un informe de manera conjunta con la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.2 Literal: g.2.6.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este es un requerimiento que podrá ser trabajado como parte del entregable mensual de manera conjunta con la entidad, sin embargo los datos deberán ser obtenidos de la plataforma de gestión de forma automatizada y orquestada de acuerdo a lo manifestado en el numeral g.2.6.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Dice: "Ejecutar en scripts de plataforma (potentes scripts de Python para manipular directamente cómo funciona la plataforma".

Observación: lo solicitado corresponde a algo muy específico correspondiente a un fabricante en particular, por lo expuesto se solicita que este item sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.4 Literal: g.2.6.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación Acogida.
Se confirma que se podría contemplar esta característica como un opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.2.6.4) Gestión de Entradas y Casos
(.)
Ejecutar en scripts de plataforma (potentes scripts de Python para manipular directamente cómo funciona la plataforma), de manera opcional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Dice: "Ejecutar en scripts de plataforma (potentes scripts de Python para manipular directamente cómo funciona la plataforma".

Observación: lo solicitado corresponde a algo muy específico correspondiente a un fabricante en particular, por lo expuesto se solicita que este item sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.4 Literal: g.2.6.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación Acogida.
Se confirma que se podría contemplar esta característica como un opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.2.6.4) Gestión de Entradas y Casos
(.)
Ejecutar en scripts de plataforma (potentes scripts de Python para manipular directamente cómo funciona la plataforma), de manera opcional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta del servicio debe ofrecer una variedad de librerías de tareas automatizadas (¿Playbooks¿) de respuesta a incidentes listas para usar, que incluyen listas de tareas predefinidas basadas en las prácticas recomendadas de NIST y SANS".

Observación: lo solicitado es algo redundante ya que los casos de uso y playbook son trabajados en base al siem, en este caso la entidad ya cuenta con un siem."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.4 Literal: g.2.6.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

El Participante deberá definir la mejor estrategia de implementación y recomendaciones a la entidad en coordinación el equipo interno propuesto para el desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta del servicio debe lograr un nivel de granularidad a través de temporizadores de campo para rastrear y registrar el tiempo que se realiza cualquier cambio en el sistema a lo largo del ciclo de vida de un incidente."

Observación: lo solicitado corresponde a algo muy específico correspondiente a un fabricante en particular, por lo expuesto se solicita que este ítem sea opcional."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.4 Literal: g.2.6.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.
El participante puede proponer las herramientas a elección para brindar un servicio adecuado, que cumpla con los solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta del servicio en función de sus hallazgos puede optar por ejecutar simulaciones para entrenar a nuevos miembros del equipo, probar nuevos flujos de trabajo y planes de respuesta, o para practicar escenarios poco comunes."

Observación: lo solicitado corresponde a algo muy específico correspondiente a un fabricante en particular, por lo expuesto se solicita que este ítem sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.4 Literal: g.2.6.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.
El participante puede proponer las herramientas a elección para brindar un servicio adecuado, que cumpla con los solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta del servicio debe tener paneles e informes que se pueden exportar fácilmente a herramientas de informes estándar de la industria, descargarse en varios formatos, incluidos CSV, PDF, JPG".

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptará formato CSV o PDF o JPG."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.4 Literal: g.2.6.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también formatos CVS o PDF o JPG

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta del servicio debe permitir que las aplicaciones se implementen en contenedores diferentes, lo que mejora la seguridad y la administración de las aplicaciones".

Consulta: sírvase detallar que es lo que la entidad requiere realizar con este requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.5 Literal: g.2.6.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a las aplicaciones que agregan funcionalidades al SOAR que son propias de la herramienta o desarrolladas por terceros que sean compatibles para su funcionamiento. Como Teams, Webex, Zoom.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Dice: "La herramienta del servicio debe tener la capacidad de configurarse para ejecutar Scan automáticos continuamente con el fin de identificar los cambios en los indicadores de compromiso, de esa manera si un indicador de compromiso que inicialmente se consideró benigno se convierte en una amenaza, los analistas pueden ser notificados inmediatamente".

Observación: lo solicitado corresponde a algo muy específico correspondiente a un fabricante en particular, por lo expuesto se solicita que este item sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: g.2.6.6 Literal: g.2.6.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no Acogida.
El participante puede proponer las herramientas a elección para brindar un servicio adecuado, que cumpla con los solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Dice: "El Servicio se realizará en las oficinas del Contratista, debiendo asistir a las instalaciones del Osinergmin en todos los casos que sea necesario y previa autorización del personal asignado de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información".

Observación: Sírvase confirmar que lo solicitado corresponde a un servicio híbrido, es decir el servicio será remoto desde la nube el contratista, solo será requerido asistencia presencial en el caso de un incidente de nivel crítico, previa coordinación con el contratista."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: h) Literal: h) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida

Se confirma que el servicio gestionado es 100 % en un esquema híbrido (requiriendo personal On Site durante un evento de nivel crítico o a solicitud del Osinergmin.

Se aclara que el objetivo específico del servicio es:

Contar con un servicio de monitoreo de operaciones de ciberseguridad que asegure el cumplimiento del soporte, administración y monitoreo 24x7 de las plataformas actuales y eventos de seguridad, además de responder a los incidentes de seguridad, así como, la identificación, atención, cierre de incidentes y su posterior análisis.

Se aclara que se solicita un 01 Centro de Operación de Seguridad propio geográficamente ubicados en Perú para garantizar la respuesta oportuna a los incidentes de seguridad, incluyendo la contención y remediación de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Dice: "- Etapa de transferencia: Plazo de transferencia es de treinta (30) días calendario y se inicia a los trescientos treinta (330) días calendario de la etapa operativa".

Observación: Sírvase confirmar esta transferencia podrá ser remota, y podrá brindar para este servicio 72 horas durante el periodo de oficina."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: i) Literal: i) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

Se aclara que la transferencia y capacitación teórica y practica podrá ser virtual usando las plataformas del Contratista y el plazo de la etapa de transferencia esta definido en el literal i) PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Dice: "El CONTRATISTA se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que LA ENTIDAD audite y/o monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y sobre los aspectos de almacenamiento de datos".

Observación: Sírvase confirmar que la auditoria será previamente coordinada con 72 horas de anticipación, la auditoria no debe durar más de 7 días. esta podrá ser coordinada únicamente al inicio del proyecto."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: k) Literal: k) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

El CONTRATISTA se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que LA ENTIDAD audite y/o monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y sobre los aspectos de almacenamiento de datos.

Es importante indicar que Osinergmin debido a las certificaciones ISO con las que cuenta esta constantemente en auditorias internas y externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Dice: "(*) Los informes técnicos de la etapa operativa debe contener la siguiente información:"

Observación: Sírvase confirmar que estos informes son trimestrales."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: n) Literal: n) Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.
Los mencionados informes son parte de los entregables mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Dice: "Certificado de garantía y soporte técnico por todas las herramientas, emitida por el Fabricante, a nombre de Osinergmin por el plazo de ejecución del servicio (desde el día siguiente de presentación del certificado hasta la culminación de la etapa operativa del servicio)".

Observación: dado que el presente proceso corresponde a un servicio ,no corresponde a la adquisición de un producto o licencia , sírvase confirmar que bastara con una declaración jurada de cumplimiento por parte del postor."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: n) Literal: n) Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

Se aclara que en la etapa pre operativa el contratista entregará los Certificados de garantía y soporte técnico por todas las herramientas, emitida por el Fabricante, a nombre de Osinergmin por el plazo de ejecución del servicio (desde el día siguiente de presentación del certificado hasta la culminación de la etapa operativa del servicio).

El Osinergmin requiere realizar validaciones inmediatas con el Fabricante sin depender del contratista e identificar incidentes por la aplicación de configuraciones no optimas en las herramientas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Dice: "JEFE DE PROYECTO (1)

¿ Formación académica:

Ingeniero en Ingeniería Industrial y/o Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o carreras similares".

consulta: Sírvese confirmar que se aceptará bachiller o técnico en las carreras solicitadas en la descripción."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a) Literal: a) Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

EL perfil solicitado es de Ingeniero para el rol de jefe de proyecto debido al conjunto de habilidades técnicas, capacidad para resolver problemas y comprensión del trabajo específico que implica el proyecto. Su experiencia en la materia y habilidades de liderazgo les permiten coordinar equipos, tomar decisiones informadas y asegurarse de que se cumplan los objetivos del proyecto de manera eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Dice: "JEFE DE PROYECTO (1)
¿ Curso Certified Information Systems Security Professional (30 Horas)
Experiencia:
Experiencia mínima de cuatro (4) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos".

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptará el jefe de proyecto haya llevado un curso en iso. así mismo confirmar que se aceptará que el jefe de proyectos cuente con 3 años de experiencia."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a) Literal: a) Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma
Se mantiene lo solicitado en las bases debido a que la experiencia es un indicador solido de conocimientos, habilidades y capacidades de resolver problemas y gestionar adecuadamente proyectos de este tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Dice: "ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD (1)

¿ Curso de Certified Information Systems Security Professional (30Horas).

¿ Experiencia

Experiencia mínima de cuatro (4) años en Seguridad de la información o Seguridad informática".

Consulta: Sirvase confirmar que también se aceptará el especialista de ciberseguridad aya llevado un curso en seguridad. asi mismo confirmar que se aceptará que el jefe de proyectos cuente con 3 años de experiencia."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a) Literal: a) Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Se mantiene lo solicitado en las bases debido a que la experiencia es un indicador solido de conocimientos, habilidades y capacidades de resolver problemas y gestionar adecuadamente proyectos de este tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Dice: "ESPECIALISTA EN GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD (1)

¿ Curso de Ciberdelitos y evidencia digital. (14 horas.)

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptará el especialista en gobierno de ciberseguridad haya llevado un curso en seguridad."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: a) Literal: a) Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptara también que haya llevado cursos de Seguridad informática de 14 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESPECIALISTA EN GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD (1)

(¿)

y/o curso de Seguridad Informática de 14 horas

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Dice: "ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)

¿ Curso de transformación digital ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
Contar por lo menos con cuatro (4) años de experiencia en el campo profesional de las actividades relacionadas a la Seguridad de la Información, desempeñándose como consultor, asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información".

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptará el especialista en ciberseguridad senior cuente con un curso de auditor lider. y que cuente con una experiencia de 3 años."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a) Literal: a) Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma
Se mantiene lo solicitado en las bases debido a que la experiencia es un indicador solido de conocimientos, habilidades y capacidades de resolver problemas y gestionar adecuadamente proyectos de este tipo.
Respeto a los cursos se esta solicitando lo siguiente:
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
-Curso de ISO/IEC 27001 Auditor Líder (30 Horas)
-Curso de transformación digital (30 Horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	22:57:38

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Dice: "El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>".

Consulta: Sírvase confirma en el caso el profesional sea un personal del extranjero no será requisito que el personal este registrado en Sunedu, tampoco será requerido el apostillamiento del documento titulo o bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a) Literal: a) Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara lo siguiente:
- El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>
 - En el caso de los profesionales extranjeros, cuya revalidación o reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero no aparezca en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU, deberá presentar copia del diploma respectivo, y copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.
 - La capacitación se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, según corresponda.
 - La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:
i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o ii) Constancias o iii) Certificados o iv) Cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTO (1)

Capacitación:

Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará certificación PMP vigente como una opción de capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

En las presentes bases esta claramente definido la capacitación requerida para este personal debido a que no se están solicitando certificación PMP. Se hace énfasis que para obtener dicha certificación se debió seguir cursos relacionados a proyectos para poder obtenerla los cuales pudieron ser presentados como opción, pero no la certificación PMP. Se deben consignar cursos con sus respectivas horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTO (1)

Experiencia:

Experiencia mínima de cuatro (4) años como gestor y/o líder y/o gerente de proyectos.

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se baje la experiencia mínima a 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Se mantiene lo solicitado en las bases debido a que la experiencia es un indicador solido de conocimientos, habilidades y capacidades de resolver problemas y gestionar adecuadamente proyectos de este tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTO (1)

Capacitación:

¿ Curso de Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o

Taller de Planificación de Proyectos. (90 Horas)

¿ Curso Certified Information Systems Security Professional (30 Horas)

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que solo se requerirá como mínimo una de las capacitaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Debido a que el Jefe de Proyecto es crítico para el éxito de la ejecución del servicio se deben cumplir con la capacitación mínima requerida para este personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD (1)

Capacitación:

Curso de Gestión de Proyectos (40 horas)

Curso de Certified Information Systems Security Professional (30Horas)

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que solo se requerirá como mínimo una de las capacitaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Debido a que el Especialista de ciberseguridad es crítico para el éxito de la ejecución del servicio se deben cumplir con la capacitación mínima requerida para este personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA DE CIBERSEGURIDAD (1)

Experiencia

Experiencia mínima de cuatro (4) años en Seguridad de la información o Seguridad informática.

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se baje la experiencia mínima a 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Se mantiene lo solicitado en las bases debido a que la experiencia es un indicador solido de conocimientos, habilidades y capacidades de resolver problemas y gestionar adecuadamente proyectos de este tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD (1)
Experiencia
Contar por lo menos con tres (3) años de experiencia en el campo profesional de las actividades relacionadas a Seguridad de la Información y/o Ciberseguridad.

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se baje la experiencia mínima a 2 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma

Se mantiene lo solicitado en las bases debido a que la experiencia es un indicador solido de conocimientos, habilidades y capacidades de resolver problemas y gestionar adecuadamente proyectos de este tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD (1)

Capacitación:

¿ Curso de ISO 27001 Auditor Líder. (30 Horas)

¿ Curso de Cibercrimen y evidencia digital. (14 horas.)

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que solo se requerirá como mínimo una de las capacitaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Debido a que el Especialista en Gobierno de Ciberseguridad es crítico para el éxito de la ejecución del servicio se deben cumplir con la capacitación mínima requerida para este personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

DICE:

a) DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN CIBERSEGURIDAD SENIOR (1)
Experiencia

Contar por lo menos con cuatro (4) años de experiencia en el campo profesional de las actividades relacionadas a la Seguridad de la Información, desempeñándose como consultor, asesor y/o especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información.

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se baje la experiencia mínima a 2 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma
Se mantiene lo solicitado en las bases debido a que la experiencia es un indicador solido de conocimientos, habilidades y capacidades de resolver problemas y gestionar adecuadamente proyectos de este tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:39

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

DICE:

g.2.1) SERVICIO GESTIONADO DE SEGURIDAD

El servicio gestionado tendrá que integrarse con los procesos existentes del Sistema Integrado de Gestión del Osinergmin (ISO 27001) y proponer buenas prácticas como parte de la mejora continua de los procesos.

CONSULTA: A fin de asegurar que el servicio gestionado se encuentre alienado a la ISO 27001 de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que el Contratista también deberá contar con la ISO 27001 vigente, y que se deberá presentar al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.
Se aceptará también que el contratista presente su certificado ISO 27001 vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.2.1) SERVICIO GESTIONADO DE SEGURIDAD
(¿)

En caso de que el contratista tenga su certificado ISO 27001 vigente podrá presentarlo como parte de la documentación al inicio del servicio de manera opcional.

n) ENTREGABLES
Entregable 01 (etapa pre-operativa)
(...)
Documentación que acredite su certificado ISO 27001 vigente (opcional)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	23:49:05

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Antecedentes 1

La herramienta debe poder integrarse a la plataforma de Security Information and Event Management (SIEM) del Osinergmin.

Consulta 1

Sírvase confirmar que la integración deberá ser nativa con el fin de poder tener una buena comunicación entre la herramienta SIEM y la Herramienta de Inteligencia Artificial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.6 Literal: G.2.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

Una integración nativa implicaría que la herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para el SIEM sólo podría ser del fabricante del SIEM lo cual no se solicita en las presentes bases ya que ello reduciría las opciones para los postores participantes.

Se aclara que se aceptará también la conexión de manera nativa o a través de un conector o desarrollo o api u otro método.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.2.6.1) Herramienta de Seguridad de Inteligencia Artificial para Security Information and Event Management (SIEM) (i)

La herramienta debe poder integrarse a la plataforma de Security Information and Event Management (SIEM) del Osinergmin. Esta integración podrá ser realizada de manera nativa o a través de un conector o desarrollo o api u otro método.

(i)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	23:49:05

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Antecedentes 2

La herramienta del servicio debe ofrecer una variedad de librerías de tareas automatizadas (¿Playbooks¿) de respuesta a incidentes listas para usar, que incluyen listas de tareas predefinidas basadas en las prácticas recomendadas de NIST y SANS.

Consulta 2

Sírvase confirmar que además la herramienta permitirá que los diseñadores de Playbooks de estrategias pueden elegir qué tareas se eliminarán de la lista de tareas de incidentes cuando se cancele un Playbook de estrategias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.6 Literal: G.2.6.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ser confirma que se aceptara también que la herramienta permitirá a los diseñadores de Playbooks de estrategias puedan elegir qué tareas se eliminarán de la lista de tareas de incidentes cuando éstos sean cancelados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	23:49:05

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Antecedentes 3

La herramienta del servicio debe ofrecer una variedad de librerías de tareas automatizadas (¿Playbooks¿) de respuesta a incidentes listas para usar, que incluyen listas de tareas predefinidas basadas en las prácticas recomendadas de NIST y SANS.

Consulta 3

Sírvase confirmar que además la herramienta tendrá la capacidad que al configurar las opciones de cancelación automática, puede especificar que la cancelación del Playbook de estrategias desactive todas las tareas o solo las tareas incompletas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.6 Literal: G.2.6.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también que la herramienta tenga la capacidad que al configurar las opciones de cancelación automática, se pueda especificar que la cancelación del PlayBooks de estrategias desactive todas las tareas o solo las tareas incompletas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-28-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	16/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	23:49:05

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Antecedentes 4

La herramienta del servicio debe permitir balancear procesos, inteligencia humana y flexibilidad a través librerías de tareas automatizadas (¿Playbooks¿) dinámicos, que evolucionan con un incidente añadiendo los flujos de trabajo necesarios para guiar la respuesta de su equipo.

Consulta 4

Sírvase confirmar que las guías de estrategias serán dinámicas y acumulativas, esto lo que significa que se adaptan y van cambiando a medida que evolucionan los hechos conocidos durante la investigación de un incidente. Este dinamismo es fundamental para los analistas de SOC porque amplía la capacidad de su equipo para responder a incidentes proporcionando un curso de acción recomendado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G 2.6 Literal: G 2.6.5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán herramientas de Orquestación y automatización que implementen guías de estrategias dinámicas y acumulativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null