

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que las característica del router sean opcionales debido a que existen muchos modelos con fecha de end of sale pero siguen vigentes. Asi mismo, con el avance tecnico ya no es necesario tener una gran capacidad de memoria DRAM/Flash.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.4

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

DEBIO SER OBSERVACIÓN, POR LO QUE SE ACOGE, serán opcionales las características siempre y cuando soporten el ancho de banda solicitado. Por lo que al siguiente al párrafo: "Equipamiento sin fecha de fin de venta anunciada o End of Sale (EoS). Esto debe ser validado con la carta de fabricante" se incluirá el siguiente termino:" (opcional)".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

(opcional).

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBIO SER OBSERVACIÓN, POR LO QUE SE ACOGE, debido a que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1 serán los unicos exigibles. Por lo que se reemplazará el siguiente texto: "El postor deberá presentar una oferta que contemple todos los servicios aquí detallados, considerando todos los servicios como un proyecto único e indivisible. Las características solicitadas en los siguientes Items deberán ser especificadas en la propuesta técnica del proveedor" por lo siguiente: "El postor deberá presentar Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), indicando que cumple con las especificaciones técnicas siguientes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá presentar Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), indicando que cumple con las especificaciones técnicas siguientes:

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos indicar una dirección electronica o mesa de partes virtual en la que el Contratista enviara los comprobantes de pago electronicos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: Los documentos que deberá presentar el postor y/o contratista para cada entregable, se presentarán en digital al siguiente correo: pnplogistica.cusco@gmail.com

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

digital al siguiente correo electrónico: pnplogistica.cusco@gmail.com

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Las características solicitadas deberán ser especificadas en la propuesta técnica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, pues no se menciona que documentación específica se debería incluirse como parte de la propuesta el postor, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: debido a que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1 serán los únicos exigibles. Por lo que se reemplazará el siguiente texto: "El postor deberá presentar una oferta que contemple todos los servicios aquí detallados, considerando todos los servicios como un proyecto único e indivisible.

Las características solicitadas en los siguientes ítems deberán ser especificadas en la propuesta técnica del proveedor" por lo siguiente: "El postor deberá presentar Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), indicando que cumple con las especificaciones técnicas siguientes"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor deberá presentar Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), indicando que cumple con las especificaciones técnicas siguientes:

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las presentes bases no se considera penalidad alguna por causas externas o ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las presentes bases no se considera penalidad alguna por causas externas o ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Servicio Anti DDos, entre otros), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.3      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de requerir cualquier nueva prestación adicional se contemplará una nueva cotización y mediante adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, los equipos del proveedor serán devueltos en el estado actual al termino del vinculo contractual. En caso de perdida, deterioro o robo, la entidad realizará una evaluación para determinar responsabilidades y poder cumplir con la devolución al contratista, previo informe del proveedor debidamente sustentado. Por lo que se incluirá este párrafo en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de pérdida, deterioro o robo, la entidad realizará una evaluación para determinar responsabilidades y poder cumplir con la devolución al contratista, previo informe del proveedor debidamente sustentado.



Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, los equipos del proveedor serán devueltos en el estado actual al termino del vinculo contractual. En caso de perdida, deterioro o robo, la entidad realizará una evaluación para determinar responsabilidades y poder cumplir con la devolución al contratista, previo informe del proveedor debidamente sustentado. Por lo que se incluirá este párrafo en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de pérdida, deterioro o robo, la entidad realizará una evaluación para determinar responsabilidades y poder cumplir con la devolución al contratista, previo informe del proveedor debidamente sustentado.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

**EQUIPAMIENTO:**

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.4

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, los equipos requeridos como parte del servicio objeto de la contratación serán entregados por el contratista en comodato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Los equipos requeridos como parte del servicio objeto de la contratación serán entregados por el contratista en comodato.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, los equipos requeridos como parte del servicio objeto de la contratación serán entregados por el contratista en comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, en el Numeral 6. RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD, se menciona que: "La entidad deberá cumplir con las siguientes responsabilidades:

- Brindar las facilidades para la implementación e instalación de los servicios.
- Asegurar el espacio y la energía en la sede para poder ejecutar la implementación de los servicios y la continuidad del mismo considerando un aprovisionamiento permanente de la energía eléctrica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, en el Numeral 6. RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD, - Brindar las facilidades para la implementación e instalación de los servicios. Por lo que el contratista debe entregar el servicio en los plazos solicitados por la relevancia del servicio para la jefatura de la VII MACREPOL CUSCO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, El tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, de ocurrir averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará si fue generado por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), para que el contratista no incurra en incumplimiento que genere penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De ocurrir averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará si fue generado por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), para que el contratista no incurra en incumplimiento que genere penalidad.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA 7      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contratista podrá solicitar la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, y la entidad atenderá en un plazo razonable de acuerdo a la carga laboral y procedimientos correspondientes, no pudiendo precisar un plazo exacto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Al respecto, agradeceremos precisar el plazo establecido para los vicios ocultos será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA12      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD. POR LO QUE SE INCLUIRÁ EN LAS BASES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (1) AÑO

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA18      Literal: -      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EN LA CLAUSULA DECIMO OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DEL CAPITULO V PROFORMA DEL CONTRATO, indica los procedimientos en caso se recurra a un arbitraje, el texto indica: "según acuerdo de las partes", por lo que no es necesario precisar en las bases lo solicitado en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar los números que tendrán el enmascaramiento al 105, confirmar si serán números nuevos entregados por claro o será de algún operador cedente lo cual requerirá de portabilidad.

Sírvase a confirmar en caso de portabilidad, que los números pertenezcan a la razón social con la cual se está presentando este proceso o estén en trámite de cambio con la razón social adecuada. El número a portar debe ser el que actualmente se esté enmascarando al 105 con el operador actual.

Sírvase a confirmar en caso sean números nuevos entregados por claro, el proceso de enmascaramiento al 105 debe ser acción propia de la entidad "JEFATURA DE LA X DIRECCION"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, los números que actualmente se utilizan corresponden a la misma razón social que presenta el proceso, se brindará la relación de números en la formalización de contrato de ser necesarios, deberán ser portados en caso se presente alguna contingencia el nuevo operador podrá brindar nueva numeración, estos números deben cumplir la conmutación hacia la pstn del 105.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**  
Sirvase a confirmar que los números enlistados a portar, actualmente se encuentran con el proveedor de claro en su totalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE ACLARA QUE, los números se encuentran con el operador actual en su totalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que en caso requerir tendido de fibra óptica el plazo para la implementación del servicio no incluirá la gestión de permisos municipales, del ministerio de cultura, o de la empresa eléctrica zonal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, el postor debe entregar el servicio en los plazos solicitados por la relevancia del servicio para la jefatura de la VII MACREPOL CUSCO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, PARA LA FORMULACION DEL PLIEGO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES SE DERIVA AL AREA USUARIA PARA QUE REALICEN LA ABSOLUCION DE LO QUE CORRESPONDE AL REQUERIMIENTO Y LOS TERMINOS DE REFERENCIA SIENDO ELLOS LOS UNICOS RESPONSABLES DE LA ABSOLUCION CON EL APOYO DE LOS ESPECIALISTAS EN CONTRATACIONES DE LA ENTIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 24 (VEINTICUATRO MESES)".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, el plazo de servicio está expresamente indicado en las bases, se debe indicar 24 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1 la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1 la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: B      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, en el numeral 2.4.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal b dice: "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EN LAS BASES NO SE INCLUYE NINGUN FORMATO ESPECIFICO PARA EL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir una dirección electrónica o Mesa de Partes Virtual para remitir dichos documentos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CLARA QUE: Tanto los documentos para el perfeccionamiento del contrato se presentarán en la oficina de Mesa de Partes de la Entidad, tal y como indica en el numeral 2.6 de la página 19 de las presentes bases. Esto debido a que es necesario que todo documento que ingresa a la Entidad, es en original y debe tener un número de registro en el que se consigne la fecha y números de folios para el debido control. Cabe señalar que la Mesa de Partes Virtual PNP está destinada para trámites policiales, mas no para trámites enmarcados en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir una dirección electrónica o Mesa de Partes Virtual a fin de enviar la documentación requerida.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CLARA QUE: Los documentos que deberá presentar el postor y/o contratista para cada entregable, se presentarán en digital al siguiente correo: pnplogistica.cusco@gmail.com

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

digital al siguiente correo electrónico: pnplogistica.cusco@gmail.com

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, en el numeral 2.6 Forma de Pago. Indica: "Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la oficina de videovigilancia de la Central 105 emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. (área usuaria de la entidad)", indicando entre paréntesis el texto: "área usuaria de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, en el numeral 2.6 Forma de Pago. Indica: "Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la oficina de videovigilancia de la Central 105 emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. (área usuaria de la entidad)", indicando entre paréntesis el texto: "área usuaria de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, en el numeral 2.6 Forma de Pago. Indica: "Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la oficina de videovigilancia de la Central 105 emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. (área usuaria de la entidad)", indicando entre paréntesis el texto: "área usuaria de la entidad". - Comprobante de pago.

- Dicha documentación se debe presentar en digital al siguiente correo electrónico: pnplogistica.cusco@gmail.com. Se entiendo como comprobante de pago al "Recibo de Servicios".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE LA CONSULTA NO CORRESPONDE, PORQUE CON LA CLAVE SOL SOLO SE PUEDEN DESCARGAR LAS FACTURAS POR BIENES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, así como se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir la constancia emitida por el NAP al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DEBIO SER OBSERVACIÓN, POR LO QUE SE ACOGE LA CONSULTA, debiendo incluir en el literal (h) del numeral 2.2.1.1. lo siguiente: h) El operador debe ser miembro directo del NAP Perú (no se aceptan terceros) con una interfaz mínima de ancho de banda de 2 x 10 Gbps. Para validar este punto se deberá presentar la constancia emitida por el NAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) El operador debe ser miembro directo del NAP Perú (no se aceptan terceros) con una interfaz mínima de ancho de banda de 2 x 10 Gbps. Para validar este punto se deberá presentar la constancia emitida por el NAP.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:18

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los datos del asesor post-venta serán brindados al inicio del servicio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 11    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, se confirmará los datos del asesor post-venta serán brindados al inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - X REGIÓN TERRITORIAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-012-X-DTP-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET TELEFONÍA SIP TRUNK Y TELEFONÍA DE ACCESO GRATUITO 105

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:36:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor. Además de los cuadros web publicados en la página Web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, se requiere: Autorización Ministerial para servicios públicos de telecomunicaciones otorgado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones; que será acreditado con copia simple de la autorización Ministerial para servicios públicos de telecomunicaciones otorgado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones con cobertura en todo el territorio peruano. Entendiéndose como "autorización" al documento emitido por este Ministerio, pudiendo ser en este caso el Oficio emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null