

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Plano donde se detalle la ruta de ambos enlaces (Principal y de contingencia) desde los puntos de presencia del contratista (POPs o nodo) hasta las instalaciones de la Sede Central del programa Juntos, de conformidad con el numeral 8.1.4 de os terminos de referencia.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se podrá utilizar el programa Google Earth para graficar el trazado de las rutas delas fibras principal y respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con el programa Google Earth no se puede realizar un plano sino un gráfico, lo que se requiere es un plano que detalle la ruta de ambos enlaces, para lo cual existen diversos programas que podrían utilizar, como es Autocad, Visio, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los dos (2) enlaces serán configurados en modo activo/stand by y deberán estar en diferentes routers, dichos routers deberán ser del mismo modelo y marca (uno para el enlace primario y otro para el enlace de contingencia). Dichos equipos routers deberán contar con vigencia tecnológica (el fabricante no debe haber anunciado end-of-sale ni end-of-support del modelo de router presentado por el postor), con una antigüedad no mayor de 2 años a la firma del contrato del presente proceso, debiendo ser acreditado en la página web del fabricante o carta de mayorista y/o fabricante, debiendo presentarlo en entregable del Plan de Trabajo. Estos equipos deberán ser nuevos y de primer uso.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita confirmar se considere igualmente válido una antigüedad no mayor de 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el computamiento de la red, la cual debe complementarse con la ciberseguridad de la entidad, por tanto, resulta muy necesario que los routers sean nuevos, de primer uso, con una antigüedad no mayor de 2 años a la firma del contrato del presente proceso.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio incluirá todo el equipamiento, conectores, cables, componentes y materiales necesarios para la interconexión con los equipos de seguridad perimetral y equipos de comunicación en alta disponibilidad de la entidad (deberá incluir todas las interfaces necesarias para dicha conexión). La configuración del Firewall del Programa JUNTOS, estará a cargo del personal técnico del Programa JUNTOS.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se habilitará puertos de cobre de 1G.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información cuenta con dos switch core en alta disponibilidad que cuenta con interfaces disponibles. Asimismo, se precisa que el contratista debe incluir en el servicio los conectores de tipo transceiver Cisco GLC-TE compatibles a los switches cores de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

8.1.5 El servicio incluirá todo el equipamiento, conectores (dos transceiver tipo Cisco GLC-TE), cables, componentes y materiales necesarios para la interconexión con los equipos de seguridad perimetral y equipos de comunicación en alta disponibilidad de la entidad (deberá incluir todas las interfaces necesarias para dicha conexión). La configuración del Firewall del Programa JUNTOS, estará a cargo del personal técnico del Programa JUNTOS.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Debe incluir 64 direcciones IPv4 Públicas como mínimo (incluye la dirección de red, dirección de broadcast y puerta de enlace).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido utilizar segmentos distintos. Esto para completar el número de ips públicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se señala en el numeral 8.1.6 de los términos de referencia, debe incluir 64 direcciones IPv4 Públicas como mínimo (incluye la dirección de red, dirección de broadcast y puerta de enlace), dichas direcciones IPs a entregar deben ser correlativas para una mejor gestión en las configuraciones en los servicios y la interoperatibidad con otras entidades. Por tanto, no corresponde entregar segmentos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cada registro DNS (para IPv4 y IPv6) que se habilite en el servidor del contratista, deberá ser resuelto por cualquiera de los 02 enlaces. El contratista realizará el registro de subdominios o el contratista deberá brindar acceso seguro a un portal para la gestión de la actualización de registros de subdominios por parte de la entidad.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores,se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que los requerimientos del DNS sean atendidos vía NOC del Postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista realizará el registro de subdominios o el contratista deberá brindar acceso seguro a un portal para la gestión de la actualización de registros de subdominios por parte de la entidad. De realizare el registro de subdominios lo pueden realizar con su personal vía NOC u otro área interna del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones se podrán brindar de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá brindar la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia; debido a que, el personal designado por la Entidad se dedicará exclusivamente a la capacitación para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista debe proporcionar dos cursos oficiales de certificación de redes a nivel profesional y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las certificación solicitada es acerca del router que se implementará en la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los dos cursos oficiales requeridos, es sobre los routers a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN ACCESORIA:

8.2. CAPACITACIÓN

¿ El contratista debe proporcionar dos cursos oficiales de certificación de redes a nivel profesional, sobre los routers a implementar, y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista debe proporcionar dos cursos oficiales de certificación de redes a nivel profesional y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido la certificación solicitada sea anivel asociado, esto debido a que es el nivel de inicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los dos cursos oficiales requeridos, es sobre los routers a implementar a nivel profesional, toda vez que el personal del área usaria cuenta con certificación de nivel asociado y necesita tener conocimiento técnico superior para una mejor gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se indica:

20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido el certificado del fabricante de routers a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, será aceptado como opcional el certificado del fabricante de routers a implementar, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo; el mismo que será incluido en todo extremo de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Capacitación:

¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones, o certificación del fabricante de routers a implementar, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo.

22. (TDR) Y 3.2 (BASES)-REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos

¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones, o certificación del fabricante de routers a implementar, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:08:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Plan de trabajo: El cual deberá ser presentado por el contratista dentro de los tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, debiendo contener lo siguiente:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido se presente el plan de trabajo a los 10 días de suscrito el contrato, Esto con la finalidad de contemplar los tiempos administrativos internos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de internet facilitará las actividades de los usuarios, agilizando los procesos de coordinación y elevando los niveles de productividad, brindando un servicio confiable y oportuno en apoyo a los objetivos institucionales, lo cual garantizará la inscripción y afiliación oportuna de los usuarios del programa y sus beneficiarios, por lo que, se requiere un tiempo oportuno de entrega del Plan de Trabajo, siendo los días solicitados suficientes para la entrega dicho documento.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que, en caso corresponda, la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS" (RUC: 20511268401)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2024-PNADP-1 "SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Garantía de Fiel Cumplimiento deberá ser emitida con los siguientes datos:

BENEFICIARIO: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES JUNTOS.

RUC: 20511268401

Deberá garantizar el FIEL CUMPLIMIENTO del Contrato correspondiente a la Prestación Principal, derivada de la Adjudicación Simplificada N° 007-2024-PNADP-1, cuyo objeto es la "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que, en caso corresponda, la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS" (RUC: 20511268401)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2024-PNADP-1 "SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Garantía de Fiel Cumplimiento deberá ser emitida con los siguientes datos:

BENEFICIARIO: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES JUNTOS.

RUC: 20511268401

Deberá garantizar el FIEL CUMPLIMIENTO del Contrato correspondiente a la Prestación Accesorio, derivada de la Adjudicación Simplificada N° 007-2024-PNADP-1, cuyo objeto es la "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el detalle de los precios unitarios solicitado en las bases, deberá contener el precio unitario mensual y total del servicio y los precios unitarios y total de las capacitaciones requeridas (entrenamiento y cursos oficiales de certificación de redes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores; agradeceremos confirmar que, adicionalmente se aceptará las carreras de Ing. De Sistemas e Informática, para la formación académica del Especialista de Redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la carrera solicitada, es la unión de 2 carreras que ya se requieren en los términos de referencia, sin perjuicio de ello, a fin de promover la pluralidad de postores, se aceptará para el personal clave Especialista de Redes, la formación académica en ingeniería de sistemas e informática; precisión que será incluida en los términos de referencia y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Formación Académica:
Bachiller y/o Ingeniero Titulado en la carrera de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónico y/o Informático y/o Redes y/o Seguridad Informática o Sistemas e Informática.

22. (TDR) y 3.2 (BASES) - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.1.1-FORMACIÓN ACADÉMICA:
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Requisitos:
Bachiller y/o Ingeniero Titulado en la carrera de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónico y/o Informático y/o Redes y/o Seguridad Informática o Sistemas e Informática, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que entre los cursos requisitos para la acreditación de la capacitación del Especialista de Redes, también será válido la presentación de 20 horas lectivas como mínimo en cursos de Implementación de Servicios de Seguridad en Redes IP y/o Administración de Redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los cursos requeridos por el participante serán considerados por ser cursos similares a los solicitados en la presentes bases, los mismos que serán incluidos en los términos de referencia y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Capacitación:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o Implementación de Servicios de Seguridad en Redes IP y/o Administración de Redes, o certificación del fabricante de routers a implementar, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo

22. (TDR) y 3.2 (BASES)-REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o Implementación de Servicios de Seguridad en Redes IP y/o Administración de Redes, o certificación del fabricante de routers a implementar, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE, siendo este el siguiente: SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comité de selección formuló las bases en atención a la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, en el cual, establece aquello que debe ser modificado, siendo que, para el presente caso, únicamente correspondía agregar la denominación del servicio.

Sin perjuicio de ello, se confirma que, en el Anexo N° 3, deberá consignarse la descripción del objeto de la ficha SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Setecientos treinta (730) días calendarios, los cuales se contabilizarán al día siguiente de firmada el Acta de Inicio de servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El plazo para la implementación e instalación de los equipos del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de firmado el Acta de aprobación del Plan de Trabajo, culminada la implementación e instalación de los equipos del servicio se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Asimismo, la presente contratación cuenta con prestaciones accesorias, cuyo plazo de ejecución es el siguiente:

Prestación Accesoría

Capacitación: El plazo para la capacitación será de ochenta (80) días calendaros, contados a partir del día siguiente de firmado el Acta de Inicio de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el Anexo N° 4, deberá consignar los plazos de la prestación principal y de la accesoría, tal como se detalla en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la moneda consignada será de SOLES.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la moneda a consignar en el Anexo N° 6, es SOLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 10 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 10 Literal: 10 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la presentación del Anexo N° 10 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, deberá ser dirigido a nombre del PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES JUNTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

confirmar que la carta de fiel de cumplimiento debe ser por el 10% del monto de la oferta del ANEXO 6 o debe presentarse dos cartas fianzas una por la prestacion principal y otra por la accesorias?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, deberá presentarse 02 cartas fianzas, una por la prestación principal, y la otra por la prestación accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

confirmar que el precio del ANEXO 6 debe ser la suma de la prestacion principal mas la prestacion accesorias?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la nota importante para la Entidad del Anexo N° 6, deberán consignar tanto el monto total de la prestación principal como de la accesorias, así como el monto de la suma final del precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar que todo el equipamiento incluyendo la instalación de la ultima milla deberá ser nueva, esto a fin que todos los postores esten por un lado en igualdad de condiciones y por otro garantizará a la entidad la misma calidad independientemente del postor que gane así sea el actual postor, evitando de esta manera vicios ocultos reutilizando fibras e isntalaciones pre-existentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: 8.1.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que, el medio físico de transporte deberá ser fibra óptica (canalizada subterránea o aérea) en todo su recorrido desde el punto de presencia del contratista hasta la Sede Central del programa JUNTOS, garantizando la confiabilidad y disponibilidad del servicio, por tanto debe ser nueva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Confirmar que el nivel de disponibilidad solicitado de 99,90% es para el servicio en general (considerando los dos enlaces como si fuera uno), es decir que el tiempo de indisponibilidad del servicio se contabiliza cuando ambos enlaces principal y contingencia están inoperativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.20 Literal: 8.1.20 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las Interrupciones del servicio de Internet (imputables al contratista) corresponde cuando los enlaces principal y contingencia estén inoperativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

confirmar que la capacitación en la herramienta de monitoreo podrá dictarse de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá brindar la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia; debido a que, el personal designado por la Entidad se dedicará exclusivamente a la capacitación para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para el especialista de redes solicitado confirmar que también podra ser Bachiller y/o Titulado en la Carrera de Sistemas e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la carrera solicitada, es la unión de 2 carreras que ya se requieren en los términos de referencia, sin perjuicio de ello, a fin de promover la pluralidad de postores, se aceptará para el personal clave Especialista de Redes, la formación académica en ingeniería de sistemas e informática; precisión que será incluida en los términos de referencia y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Formación Académica:
Bachiller y/o Ingeniero Titulado en la carrera de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónico y/o Informático y/o Redes y/o Seguridad Informática o Sistemas e Informática.

22. (TDR) Y 3.2 (BASES)- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.1.1-FORMACIÓN ACADÉMICA:
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Requisitos:
Bachiller y/o Ingeniero Titulado en la carrera de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónico y/o Informático y/o Redes y/o Seguridad Informática o Sistemas e Informática, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para la capacitación del personal especialista de redes confirmar que alternativamente a los solicitados podrá presentarse una Certificación Oficial de nivel Técnico emitido por el fabricante de los equipos routers propuestos como por ejemplo CCNP u otros dependiendo la marca que se presente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la certificación requerida debe ser del fabricante de routers a implementar independientemente del nivel de dicho certificado, tal como se estableció en la resolución de la consulta 9 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para el especialista de Redes confirmar que alternativamente a los cursos solicitados podrá presentarse un curso de Administración y/o Configuración de Equipo o Equipos de Comunicaciones de al menos 20 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los cursos requeridos por el participante serán considerados por ser cursos similares a los solicitados en la presentes bases, los mismos que serán incluidos en los términos de referencia y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Capacitación:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o Implementación de Servicios de Seguridad en Redes IP y/o Administración de Redes, y/o, Administración y/o Configuración de Equipos de Comunicaciones, o certificación del fabricante de routers a implementar, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo

22. (TDR) Y 3.2 (BASES)-REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o Implementación de Servicios de Seguridad en Redes IP y/o Administración de Redes y/o, Administración y/o Configuración de Equipos de Comunicaciones, o certificación del fabricante de routers a implementar, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:08:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

confirmar los datos de contacto para realizar una vista tecnica a fin de poder cotizar correctamente el servicio solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante podrá realizar la visita a la Entidad hasta un día hábil antes de la presentación de la oferta. Para ello, el participante enviará un correo electrónico al buzón atenciones.uti@juntos.gob.pe, con el asunto: VISITA TECNICA A LA Adjudicación Simplificada N° 007-2024-PNADP-1 ¿ Servicio de Internet para el Programa JUNTOS¿, adjuntado SCTR y datos completos del personal que realizará la visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información brindará las facilidades de acceso. Asimismo, los trámites en la Municipalidad o ante las autoridades correspondientes para la implementación del servicio, es gestión del contratista; siendo que, en caso de retrasos no imputables al Contratista, la normativa de contrataciones establece los procedimientos para solicitar su ampliación de plazo, el mismo que será evaluado por el Programa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información brindará las facilidades de acceso dentro de las instalaciones del Programa, a fin de que el Contratista pueda cumplir con implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telefonía móvil como tal y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler deben ser devueltos al contratista en su totalidad en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, por lo que en caso la entidad requiera quedarse con los equipos luego de finalizado el contrato deberá adquirir los equipos en modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el servicio de Internet, serán devueltos una vez finalizado el contrato. Para ello, el contratista es responsable de hacer las gestiones para su retiro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.4 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista para la ejecución del servicio presentará informes técnicos mensuales que serán presentados hasta los cinco (05) días calendarios siguientes contabilizados a partir del día siguiente del término de cada mes; y de no existir observaciones, la entidad procederá con el trámite de pago en el plazo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para cuyo caso, deberá contar con el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presente contratación se rige por la Ley N° 30225 y su Reglamento, en tal sentido, la ejecución contractual se efectuará en el marco de dichas normativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerirse contratación de prestaciones adicionales, éstas se regirán a lo señalado en el numeral 157.1 del artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que el costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; para ello se tendrá en cuenta la estructura de costo presentada por el contratista para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información supervisará el servicio, y en caso de que el servicio se vea afectado por factores externos que generen retrasos por falta de disponibilidad del servicio, deberá ser comunicado en el informe mensual sustentando lo sucedido y adjuntando evidencias, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de atención se contabiliza a partir de la emisión, vía correo electrónico o a través del sistema de tickets o centro de atención de llamadas, del registro del incidente por parte del contratista y/o notificación vía correo electrónico por parte del Programa JUNTOS y finaliza hasta se inicie la atención de soporte técnico por parte del contratista, tal como se establece en el numeral 8.1.20 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el servicio de Internet, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista, y cualquier daño causado en dichos bienes, serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "materiales necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión o confirmar que decir materiales necesarios todos los señalados en su requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que, el término "materiales necesarios" hace referencia a todo aquel bien que el contratista prevee utilizar para la interconexión con los equipos de seguridad perimetral y equipos de comunicación en alta disponibilidad que cuenta la entidad, pudiendo ser éstos: conectores como transceivers, crimping tool que debe usar el contratista para realizar el cable y equipos de test. Dichos alcances, serán incorporados en el numeral 8.1.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

8.1.5 El servicio incluirá todo el equipamiento,conectores (dos transceiver tipo Cisco GLC-TE), cables, componentes y materiales necesarios (conectores como transceivers, crimping tool que debe usarse para el cable y equipos de test, entre otros) para la interconexión con los equipos de seguridad perimetral y equipos de comunicación en alta disponibilidad de la entidad (deberá incluir todas las interfaces necesarias para dicha conexión). La configuración del Firewall del Programa JUNTOS, estará a cargo del personal técnico del Programa JUNTOS.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "equipos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión o confirmar que decir materiales necesarios todos los señalados en su requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que, el término "equipos necesarios" hace referencia a todo aquel bien que el contratista proveerá utilizar para la interconexión con los equipos de la Entidad, pudiendo ser éstos: conectores: routers y media converter. Dichos alcances, serán incorporados en el numeral 8.1.10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

8.1.10 El contratista deberá proveer todos los equipos necesarios, tal como routers y media converter, para cumplir con lo solicitado en el presente documento, dicho equipamiento deberá tener la capacidad de soportar todo el tráfico y ancho de banda según lo solicitado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.15 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista para la implementación del servicio le corresponde realizar solo lo establecido en el numeral 8.1 de los términos de referencia. Asimismo, la configuración de Programas en las estaciones de trabajo, lo realizará el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telefonía móvil como tal y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler deben ser devueltos al contratista en su totalidad en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, por lo que en caso la entidad requiera quedarse con los equipos luego de finalizado el contrato deberá adquirir los equipos en modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.16 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el servicio de Internet, serán devueltos una vez finalizado el contrato. Para ello, el contratista es responsable de hacer las gestiones para su retiro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.20 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información supervisará el servicio, y en caso de que el servicio se vea afectado por factores externos que generen retrasos por falta de disponibilidad del servicio, deberá ser comunicado en el informe mensual sustentando lo sucedido y adjuntando evidencias, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.20 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de atención se contabiliza a partir de la emisión, vía correo electrónico o a través del sistema de tickets o centro de atención de llamadas, del registro del incidente por parte del contratista y/o notificación vía correo electrónico por parte del Programa JUNTOS y finaliza hasta se inicie la atención de soporte técnico por parte del contratista, tal como se establece en el numeral 8.1.20 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.20 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para la aprobación del "plan de trabajo", sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Programa JUNTOS comunicará al contratista la aprobación del Plan de Trabajo, tal como se indica en el numeral 12.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solicitud del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) por Salud y Pensión es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad, por tanto, no resulta desproporcionada y arbitraria, ni encarece el costo del servicio, ello, se demuestra en la indagación de mercado, evidenciándose la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solicitud del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) por Salud y Pensión es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad, por tanto, no resulta desproporcionada y arbitraria, ni encarece el costo del servicio, ello, se demuestra en la indagación de mercado, evidenciándose la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el servicio de Internet, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista, y cualquier daño causado en dichos bienes, serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologíasde la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales.

En ese sentido, no se acepta la solicitud de reducción de la forma de cálculo de penalidades en las presentes bases toda vez que el presente servicio tiene como finalidad pública asegurar la calidad en el acceso al servicio de INTERNET teniendo metas en plazos para la continuidad de operación de todas las áreas usuarias, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la continuidad de la operación de la institución.

Se precisa que las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora en la implementación" y "demora en la entrega de productos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que, el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que, la penalidad por mora, se aplica en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato; advirtiéndose que, en el presente procedimiento de selección el objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo establecido en el numeral 20 de los términos de referencia, se encuentra amparado bajo la Ley de Protección de Datos Personales, y como Entidad del Estado, debemos salvaguardar la información que durante la ejecución de la contratación se le proporcione y/o que tenga acceso el contratista . Cabe señalar que, con el Anexo N° 3, se acreditará todas las condiciones establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la Cláusula Décima Octava de la Proforma de Contrato, establece que, el arbitraje será institucional, debiendo tener en cuenta que el número de árbitros será determinado de acuerdo a la cuantía; asimismo, se ha establecido las instituciones arbitrales a las que se podrá recurrir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-PNADP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Garantía de Fiel Cumplimiento deberá ser emitida con los siguientes datos:

BENEFICIARIO: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES JUNTOS.

RUC: 20511268401

Deberá garantizar el FIEL CUMPLIMIENTO del Contrato correspondiente a la Prestación Principal, derivada de la Adjudicación Simplificada N° 007-2024-PNADP-1, cuyo objeto es la "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar únicamente se debe presentar la estructura de costos a razón que contiene información específica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) y j) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el detalle de los precios unitarios solicitado en las bases, deberá contener el precio unitario mensual y total del servicio y los precios unitarios y total de las capacitaciones requeridas (entrenamiento y cursos oficiales de certificación de redes); mientras que, la estructura de costos, deberá contener los precios de:

- Ancho de banda
- Equipamiento (routers y fibra optica)
- Implementación
- Soporte Técnico
- Capacitación

Por tanto, el postor ganador deberá presentar los documentos determinados en los literales i) y j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de la estructura de costos quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la estructura de costos quedará a criterio del postor adjudicado, pero, deberá detallar mínimamente los precios de:

- Ancho de banda
- Equipamiento (routers y fibra optica)
- Implementación
- Soporte Técnico
- Capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el informe del funcionario responsable como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con dicho informe como parte de los documentos de conformidad para el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: guion 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la información, es un documento obligatorio, toda vez que, dicho informe emite la conformidad de la prestación efectuada, la misma que es remitida a la Unidad de Administración para que se continúe el proceso de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: guion 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos por las contraprestaciones se efectuará conforme a lo señalado en el numeral 2.6 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva indicar la cantidad de personal que recibirá la capacitación, a fin de poderse dimensionar de forma correcta la propuesta solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se señala claramente en el numeral 8.2 de los términos de referencia, el contratista debe proporcionar una capacitación sobre las funcionalidades de la herramienta de monitoreo del Servicio de Internet para el Programa JUNTOS, para un máximo de 4 especialistas y dos cursos oficiales de certificación de redes a nivel profesional para 2 especialistas que designe el Programa JUNTOS; precisión que será incluida en los términos de referencia y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN ACCESORIA:

8.2. CAPACITACIÓN

¿ El contratista debe proporcionar dos cursos oficiales de certificación de redes a nivel profesional, sobre los routers a implementar, para dos especialistas que designe la Entidad y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la presentación del plan de trabajo a 10 días a fin de poder otorgar toda la documentación solicitada teniendo en cuenta que son varios items los que deben presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de internet facilitará las actividades de los usuarios, agilizando los procesos de coordinación y elevando los niveles de productividad, brindando un servicio confiable y oportuno en apoyo a los objetivos institucionales, lo cual garantizará la inscripción y afiliación oportuna de los usuarios del programa y sus beneficiarios, por lo que, se requiere un tiempo oportuno de entrega del Plan de Trabajo, siendo los días solicitados suficientes para la entrega dicho documento.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica tecnología vigente, hace referencia que los equipos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: 12.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el acápite 3 del Plan de Trabajo del numeral 12.1.1, el detalle de los equipos router a entregar deberán contar con vigencia tecnológica de los equipos, es decir, el fabricante no debe haber anunciado end-of-sale ni end-of-support del modelo de router presentado por el postor, con una antigüedad no mayor de 2 años a la firma del contrato del presente proceso, debiendo ser acreditado en la página web del fabricante o carta de mayorista y/o fabricante, y presentado como entregable en el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿Prestación Principal:
Plazo de ejecución del servicio: El plazo de servicio sera de setecientos treinta (730) días calendarios, los cuales se contabilizarán al día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio.

Prestación Accesorio:
Capacitación: El plazo para la capacitación será hasta los ochenta (80) días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmado el Acta de Inicio de servicio¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar, el Anexo N° 4, deberá ser llenado por el postor y no por la entidad, y consignar los plazos de la prestación principal y de la accesorio, tal como se detalla en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar, el Anexo N° 3, deberá ser llenado por el postor y no por la entidad; sin perjuicio de ello, se confirma que, en el Anexo N° 3, deberá consignarse la descripción del objeto de la ficha SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la acreditación de los servicios similares se encuentran determinada en concordancia con las bases estandar aprobadas por el OSCE, el cual determina que, la acreditación de la experiencia será a través de contratos u órdenes de servicio con su respectiva conformidad y/o comprobantes de pagos cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, no limitando si el cliente del proveedor es usuario final u otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de que el postor acredite el monto facturado requerido en las bases, los documentos que presente para la acreditación deberán detallar el monto que se ejecutó y que fue pagado durante la prestación del servicio; asimismo, de presentar comprobantes de pagos, éstos, deberán acreditar documental y fehacientemente la cancelación, conforme a lo establecido en el literal C del numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara que los planos solicitados en el literal K, se podrá presentar finalizada la implementación del servicio. Considerando que finalizada esta etapa ya se tiene definido e implementado las rutas de estos enlaces (principal y contingencia).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plano solicitado será requisito necesario para la firma del contrato, toda vez que permitirá a la Entidad conocer y evaluar las rutas propuestas, de manera tal que no afecte la continuidad del servicio por fallas en el medio de transmisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad brindara las interfaces de su switch para la habilitación del servicio en alta disponibilidad (configuración del protocolo de redundancia) para que opere en modo activo/pasivo o de lo contrario confirmar que el contratista deberá proporcionar los switch para tal fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información cuenta con dos switch core en alta disponibilidad que cuenta con interfaces disponibles. Asimismo, se precisa que el contratista debe incluir en el servicio los conectores de tipo transceiver Cisco GLC-TE compatibles a los switches cores de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

8.1.5 El servicio incluirá todo el equipamiento,conectores (dos transceiver tipo Cisco GLC-TE), cables, componentes y materiales necesarios (conectores como transceivers, crimping tool que debe usarse para el cable y equipos de test, entre otros) para la interconexión con los equipos de seguridad perimetral y equipos de comunicación en alta disponibilidad de la entidad (deberá incluir todas las interfaces necesarias para dicha conexión). La configuración del Firewall del Programa JUNTOS, estará a cargo del personal técnico del Programa JUNTOS.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo permitirá guardar un registro histórico del consumo del ancho de banda del servicio de internet por un plazo de 12 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.12 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio propuesto debe contar con una herramienta de monitoreo que permita visualizar el nivel de consumo de Internet en tiempo real y deberá permitir guardar un registro histórico del consumo durante el tiempo que dure el servicio, es decir, por todo el plazo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el acceso al portal a través de un enlace, usuario y contraseña sea considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información, como área usuaria, supervisará el servicio, para lo cual, deberá acceder a la herramienta de monitoreo a través de un usuario y contraseña, que, de conformidad a lo establecido en el numeral 8.1.13 de los términos de referencia, dicha información, deben ser entregados en el Informe técnico de la implementación e instalación de los equipos.

En ese sentido, para que la Unidad de Tecnología de la Información del Programa JUNTOS pueda supervisar correctamente el servicio y validar los entregables del contratista, debe contar con acceso al portal a través de un enlace, usuario y contraseña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar la etiqueta de "Número telefónico para reporte de averías", debido a que el proveedor le entregara la tabla de escalamiento con la información de los números de teléfonos para que la entidad pueda reportar los incidentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el número telefónico para reporte de averías, se requiere para que el gestor de la información, personal especialista en cada sede del Programa JUNTOS, pueda reportar directamente las averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la notificación a la entidad, sobre la avería o incidente, podrá realizarse con una atención de 8x5, en horario de oficina. Asimismo, se aclara que el monitoreo y mantenimiento proactivo deberá ser 24x7 por parte del contratista, pero la actividad de notificar hacia la entidad sobre el evento ocurrido se podrá entregar en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria, es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen, considerando la eficiencia y eficacia en el computamiento de la red, por tanto, resulta muy necesario que la comunicación de averías y/o incidencias y/o asistencia técnica sean las 24 horas; a fin de cumplir con la finalidad pública de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se observa que los 43.49 minutos es de acuerdo al nivel de disponibilidad, es decir cuando todo el servicio esta caído, sin embargo cuando uno de los enlaces esta caído la entidad podrá seguir navegando a internet debido a que cuenta con 2 enlaces (principal y contingencia). Ante lo expuesto se solicita a la entidad aceptar el tiempo máximo de solución de 4 horas en el caso de que solo uno de los enlaces este caído y esté funcionando el enlace de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.20 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las Interrupciones del servicio de Internet (imputables al contratista) corresponde cuando los enlaces principal y contingencia estén inoperativos. Cuando ambos enlaces estén inoperativos el contratista recaerá en penalidad siempre que supere el Tiempo solución máximo de 43.49 minutos en el mes del servicio. Por tanto, no se acepta el tiempo de solución de 4 horas, toda vez que, se requiere la continuidad de la red de internet. a fin de brindar un servicio confiable y oportuno en apoyo a los objetivos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar, adicionalmente al plazo de solución, los siguientes SLA:

Para el caso de avería de planta externa, se tendrá un máximo de 12 horas para su solución.

Para el caso de degradación del servicio se tendrá un máximo de 24 horas para su solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.20 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el computamiento de la red, por tanto, resulta muy necesario que la solución de incidencias sea atendida de acuerdo a lo contenido en las presentes bases. Por tanto, no se acepta el tiempo de solución requerido, toda vez que, el servicio se vería interrumpido y causaría un grave daño a la imagen de la Entidad al no contar con servicios públicos de los sistemas de información que hacen uso los usuarios y público en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones correspondientes puedan ser en horario de oficina, y las mismas podrán ser realizada en las instalaciones de la entidad y/o de forma virtual y/o en las instalaciones del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista brindará la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia, en el horario que proponga el contratista en coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los voucher de pago de los cursos oficiales se entregaran en el plazo de 80 días, pero estarán programados para dictarse de acuerdo al cronograma público, debido a que se tratan de cursos oficiales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista presentará los voucher de pago de los cursos en el plazo de cinco (05) días calendarios después de culminada la capacitación, tal como se indica en el numeral 12.2.1. Por tanto, se eliminará del numeral 8.2 lo siguiente: "deberá entregar los certificados de capacitación y los voucher de pago de los cursos oficiales".

Cabe señalar que, el contratista proporcionará los cursos oficiales dentro del plazo de 80 días calendarios, para lo cual, coordinará con el Centro de Estudios las fechas que se acerquen al plazo requerido, debido a que constantemente se brindan este tipo de capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará: del numeral 8.2 lo siguiente: "deberá entregar los certificados de capacitación y los voucher de pago de los cursos oficiales".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad que se aceptará como experiencia del especialista de redes en las siguientes labores:
"Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de redes y/o comunicaciones de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o servicios de internet y/o transmisión de datos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la experiencia del especialista de redes que el participante requiere que se considere es válido por ser similares a lo solicitado en el numeral 9.1 de los términos de referencia; precisión que será incluida en los términos de referencia y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Experiencia:
¿ Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de redes y/o comunicaciones de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o servicios de internet y/o transmisión de datos.

22. (TDR) Y 3.2 (BASES) - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.2-EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:
Requisitos:

Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de redes y/o comunicaciones de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o servicios de internet y/o transmisión de datos, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación del personal Especialista en Redes, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará: 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o certificación nivel asociado o profesional en redes.

Se debe aclarar la diferencia que en el caso se considere la certificación en redes nivel asociado o profesional, generalmente, los certificados de fabricantes no incluyen información de horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, será aceptado como opcional la certificación requerida por el participante siempre se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Capacitación:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o Implementación de Servicios de Seguridad en Redes IP y/o Administración de Redes , y/o, Administración y/o Configuración de Equipos de Comunicaciones o certificación del fabricante de routers a implementar o certificación en redes, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo.

22. (TDR) Y 3.2 (BASES)-REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o Implementación de Servicios de Seguridad en Redes IP y/o Administración de Redes , y/o, Administración y/o Configuración de Equipos de Comunicaciones o certificación del fabricante de routers a implementar o certificación en redes, siempre que se evidencie las 20 horas lectivas como mínimo, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad que se aceptará un plazo de implementación del servicio de 100 días calendarios, debido a que para la implementación del servicio se puede requerir permisos de las entidades (municipales, MTC, etc.).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de internet facilitará las actividades de los usuarios, agilizando los procesos de coordinación y elevando los niveles de productividad, brindando un servicio confiable y oportuno en apoyo a los objetivos institucionales, lo cual garantizará la inscripción y afiliación oportuna de los usuarios del programa y sus beneficiarios, por lo que, se requiere contar con el servicio de internet en el plazo previsto en el numeral 10 de los términos de referencia, plazo suficiente para la implementación e instalación de los equipos. Asimismo, el Programa JUNTOS brindará las facilidades del caso, para que el contratista pueda cumplir con el plazo requerido.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones correspondientes, podrá ser realizada en las instalaciones de la entidad y/o de forma virtual y/o en las instalaciones del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá brindar la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia; debido a que, el personal designado por la Entidad se dedicará exclusivamente a la capacitación para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Tecnologías de la Información. Asimismo, en coordinación con el área usuaria, las capacitaciones podrá realizarse en las instalaciones del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se aclara a la entidad que, el SCTR solicitado se presentará del personal al iniciar la implementación, pero previo a la implementación enviara la lista del personas encargadas, asimismo, el SCTR del personal de atención de avería se entregará previo a la avería, pero previo a la atención de avería se enviará la lista del personal a razón que el contratista no puede asegurar la permanencia de su personal por que puede haber tema rotativo del personal encargado, tener presente que la permanencia de los empleados no es sujeto al contratista siendo esta voluntad del trabajador, por ello solicitar un SCTR de un personal que no atenderá los fines solicitados por la entidad resulta desproporcionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solicitud del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) por Salud y Pensión es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad, por tanto, no resulta desproporcionada y arbitraria, ni encarece el costo del servicio, ello, se demuestra en la indagación de mercado, evidenciándose la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe se servicio mensual, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que estos informes serán presentados hasta los cinco (05) días calendarios siguientes contabilizados a partir del día siguiente del término de cada mes. La Entidad tiene plazos internos que cumplir para que se realicen los pagos, siendo necesario que se entregue los informes por el contratista dentro del plazo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con la finalidad de poder elaborar el documento requerido, el contratista podrá realizar visitas y/o coordinaciones con el personal responsable de la entidad antes del formalización del contrato cuyo cronograma será entregado a través de mesa partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de que el contratista presente el entregable detallado en el numeral 12.1.1, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información brindará las facilidades de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad precisar quien será el responsable de realizar coordinaciones con el contratista, de conformidad con el numeral indicado en las bases, por ello se debe indicar, correo, cargo, celular, nombres y apellidos, número de DNI y área en la que labora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información, brindará los datos del personal responsable con la cual realizarán las coordinaciones durante la ejecución del contrato, información que será remitida al día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir dia siguiente de firmada el acta de inicio de servicio (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de inicio de servicio (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir dia siguiente de firmada el acta de inicio de servicio (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de inicio de servicio (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el articulo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual, los plazos se computan en días calendario, por lo que, el plazo de inicio del servicio, se contabilizará desde el día siguiente de firmado el Acta de Inicio de Servicio, pudiendo ser cualquier día de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Anexo N° 4, deberá consignar los plazos de la prestación principal y de la accesoría, tal como se detalla en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comité de selección formuló las bases en atención a la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, en el cual, establece aquello que debe ser modificado, siendo que, para el presente caso, únicamente correspondía agregar la denominación del servicio en las bases.

Sin perjuicio de ello, se confirma que, en el Anexo N° 3, deberá consignarse la descripción del objeto de la ficha SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesorio, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la nota importante para la Entidad del Anexo N° 6, deberán consignar tanto el monto total de la prestación principal como de la accesorio, así como el monto de la suma final del precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.4 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 2.5 de las bases, se establece que el postor ganador, deberá remitir los documentos para la suscripción del contrato en mesa de partes de la entidad, sito Calle Schell 310 ¿ Miraflores en el horario de atención de 08:30 a 17:30 horas o a través de la plataforma de mesa de partes <https://intranet.juntos.gob.pe/mesapartes/>. Asimismo, señalar que, cuando aplique la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato y por prestaciones accesorias, el postor debe hace entrega de los documentos de manera presencial en el lugar y horario ya establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato detallados en el numeral 2.4 de las bases, serán de acuerdo a los formatos utilizados por el postor ganador, a excepción del documento del literal h), cuyo formato se encuentra establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo señalado en el pie de página del literal i) del numeral 2.4 de las bases, el detalle de precios unitarios es exigible debido a que la contratación es a suma alzada; asimismo, es necesaria la presentación de la estructura de costos a razón de lo requerido en el numeral 8.1.17 de los términos de referencia, el cual deberá contener los precios de:

- Ancho de banda
- Equipamiento (routers y fibra optica)
- Implementación
- Soporte Técnico
- Capacitación

Por tanto, el postor ganador deberá presentar los documentos determinados en los literales i) y j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.2. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, de conformidad con la nota importante del literal B.2 del numeral 3.2 de las bases, las mismas que guardan relación con lo establecido en las bases estándar aprobados por el OSCE, al calificar la experiencia del personal clave, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. No siendo necesario su incorporación, debido a que, se encuentra detallado en el folio 35 de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:14

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.4." Literal: - Página: 17-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 y 2.4 de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores y para el perfeccionamiento del contrato. Cabe señalar que, los demás documentos que se soliciten, serán presentados en la oportunidad que se detalle en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null