

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código : 20100010721

Nombre o Razón social : AERO TRANSPORTE S A

Fecha de envío : 25/09/2024

Hora de envío : 19:31:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el capítulo III, numeral 5 de las características y condiciones del servicio a contratar, 5.3.1 del reporte obligatorio, se indica que "El contratista que efectúe un traslado vía aérea de pacientes, deberá reportar vía electrónica dentro de las 24 horas del procedimiento".

Se solicita que pueda aclarar a que reporte electrónico se refiere, ya que el texto no es específico respecto a lo que se solicita.

Nuestra solicitud se basa en el Principio de transparencia previsto en la ley de contrataciones del Estado, la cuales sirve como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 01982-2023-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria ACLARA que el contratista deberá reportar dentro de las 24 horas del procedimiento, vía correo electrónico a la Entidad (RAPI-Piura). Se consignara Dos (02) correos electrónicos (Área Usuaria y Unidad de Programación y Adquisiciones) en el contrato que se suscribirá con el postor ganador del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	19:31:27

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el capítulo III, numeral 5 de las características y condiciones del servicio a contratar, literal 5.3.3 de la selección de la aeronave, se indica que esta será realizada por el Director Médico del Contratista.

Se solicita que puedan modificar este punto, ya que la elección de la aeronave no lo realiza dicho personal, debería indicar que la elección de la aeronave lo realiza el coordinar y/o ejecutivo designado por el PROVEEDOR, quien será el contacto principal entre la entidad y la entidad.

Nuestra solicitud se basa en el Principio de Eficacia y Eficiencia previsto en la ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 04436-2022-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, porque el Director Médico es el profesional médico del explorador de servicios de ambulancia aérea que tiene la última responsabilidad por el tratamiento del paciente durante el transporte aéreo y es responsable por asegurarse que la aeronave, el personal médico y el equipamiento médico son los adecuados para cada paciente. Debe acreditar capacitación en Medicina Aeronáutica y Aeroevacuación, y de preferencia ser especialista en Medicina de Emergencias o Medico Intensivista, acreditado en el Registro Nacional de Especialistas (RNE) por el Colegio Médico del Perú. Por lo tanto, es el que conoce técnicamente todo y eso su responsabilidad en seleccionar la nave, según lo establecido en la RAP 132-Trabajo Aéreo-Ambulancia Aérea / Anexo 6 de la OACI ¿Operación de aeronaves¿ (Parte I, Enmienda 41) (Parte III Enmienda 21)Anexo 19 : "Gestión de la Seguridad Operacional"- 1era Edición NTS N° 065 del MINSA / DGSP VOL. 01 (Norma Técnica de Salud para Transporte Asistido de Paciente por Vía Aérea ¿ Ambulancia Aérea) Ley de Aeronáutica Civil N° 27261 y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	19:31:27

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el capítulo III, numeral 6 de los REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR, literal 6.2.1 de la Capacidad Técnica y Profesional: A. Equipamiento Estratégico, se especifica que se debe contar con 2 ambulancias terrestres tipo III, en la ciudad de Piura.

Se solicita que puedan modificar este punto, ya que solo en la ciudad de Lima existen proveedores particulares de ambulancia terrestre tipo III, en la ciudad de Piura solo hay tipo II.

Nuestra solicitud se basa en principios previstos en la ley de contrataciones del Estado, las cuales sirven como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley. N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, porque la empresa que se presente al procedimiento de selección, deberá contar con los recursos / Capacidad Técnica y Profesional : Equipamiento Estratégico, establecidos en las Bases Estándar para la prestación eficiente del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	19:31:27

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el capítulo III, numeral 8 de los requisitos de calificación, literal A de la capacidad legal, se establece que el proveedor debe contar con el Permiso de Operaciones de Ambulancia Aérea bajo la regularización de Aeronáutica del Peru RAP 132 ¿Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea¿ o certificado vigente de Aeronavegabilidad emitido por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)-RAP 135.

Deseamos señalar que Aéreo Transporte S.A (ATSA), es una aerolínea que brinda servicios de ambulancias aéreas y que actualmente se encuentra inscrita en la RAP 135, la cual está debidamente reglamentada en Perú para la prestación de servicios de ambulancias aéreas. Siendo la primera compañía certificada como ambulancia aérea por la dirección de aeronáutica civil (DGAC) para el servicio de ambulancia aérea. Asimismo, contamos con la autorización Directoral por parte del MINSA y del MTC. Por lo que se solicita al área usuaria que puedan mantener ambas RAP'S dentro de los Requisitos de Calificación en las Bases Integradas, ya que esto promueve la pluralidad de PROVEEDORES y la libre competencia para la presente convocatoria.

Esta solicitud está respaldada por los principios de Igualdad de Trato y de competencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que promueve la igualdad de oportunidades para todos los proveedores que cumplen con los requisitos legales y técnicos para prestar servicios de calidad.

Agradecemos su atención a esta observación, con la finalidad de que evalúen modificar y/o especificar este requisito para el transporte aéreo - ambulancia aérea.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N°03818-2022-TCE-S1 y Resolución N° 04425-2021-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, porque la empresa que se presente al procedimiento de selección, deberá cumplir con lo solicitado en las Bases Estándar / 8 Requisitos de Calificación. Además precisamos que la RAP 135, son los REQUISITOS DE OPERACIÓN: OPERACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES, REGULARES Y NO REGULARES / TERCERA EDICIÓN, aprobada mediante la Resolución Directoral N°0400-2023-MTC/12 de fecha 17 de Mayo del 2023 y NO, es para Trabajo Aéreo-Ambulancia Aérea, como está establecido en el Anexo 6 de la OACI ¿Operación de aeronaves¿ (Parte I, Enmienda 41) (Parte III Enmienda 21)Anexo 19 : "Gestión de la Seguridad Operacional"- 1era Edición NTS N° 065 del MINSA / DGSP VOL. 01 (Norma Técnica de Salud para Transporte Asistido de Paciente por Vía Aérea ¿ Ambulancia Aérea) Ley de Aeronáutica Civil N° 27261 y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	19:31:27

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se observan que los ANEXOS se encuentran se encuentran en un formato no editable, lo cual dificultará el registro de los datos de los proveedores que desee participar y/o enviar su propuesta para el presente concurso público. Se solicita al Organo Encargado de las Contrataciones que en la integración de las bases pueda subir un formato que permita editar el texto para el correcto registro de datos.

Nuestra solicitud se basa en principios previstos en la ley de contrataciones del Estado, las cuales sirven como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: NA Literal: NA Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley. N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, y además los últimos tres (03) Anexos que forman parte del Capítulo III (Términos de Referencia) y los Anexos 01,02,03,04,05,06,08,09 y 12; están legibles y son fáciles de editar y en todos los procedimientos de selección siempre se presentan en pdf.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	19:31:27

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 7.1.1 sobre ¿Otras Obligaciones del contratista¿, se establece que el Contratista, brindará el servicio de ambulancia aérea, cuando la Red Asistencial Piura de Essalud, lo requiera las 24 horas del día, de lunes a domingo, incluido feriados. También se señala que el contratista deberá garantizar la atención del servicio requerido por la Red Asistencial Piura de Essalud, en un periodo de tiempo no mayor a tres (03) horas.

Sugerimos el siguiente texto sustitutorio: El Contratista, confirmará el servicio de ambulancia aérea, en un periodo no mayor a tres (3) horas de efectuada la solicitud vía telefónica y/o por correo electrónico por parte de la Red Asistencial Piura, este servicio podrá ser prestado las 24 horas del día, de lunes a domingo, incluido feriado.

Nuestra solicitud se basa en el Principio de transparencia previsto en la ley de contrataciones del Estado, la cuales sirve como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 01982-2023-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, por lo tanto la empresa que gane el presente procedimiento de selección deberá contar con las Dos (02) ambulancias disponibles las 24 horas del día, de lunes a domingo, incluido feriados. Y que garanticen la atención del servicio requerido, en un periodo de tiempo no mayor de Tres (03) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	19:31:27

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se ha incluido en la Cláusula Undécima del modelo de contrato una declaración jurada del contratista, la cual indica que incumplimiento puede generar la inhabilitación de la empresa para contratar con el Estado, sin embargo, no se ha incluido ningún supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, sugerimos al área usuario que se incluya en esta cláusula que solo aquellos incumplimientos que hayan sido responsabilidad del contratista pueden generar esta sanción, ya que las reprogramaciones clima, NOTAM de cierre de aeropuerto, huelgas, etc. Escapa de la responsabilidad del PROVEEDOR. Nuestra solicitud se basa en principios previstos en la ley de contrataciones del Estado, las cuales sirven como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NA Literal: NA Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley. N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, y lógicamente solo de aquellos incumplimientos que hayan sido responsabilidad del contratista, además esta Clausula, siempre es considerada en todos los contratos que suscriben todas las Entidades del Estado con los Contratistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	19:31:27

Observación: Nro. 8
Consulta/Observación:
Se ha incluido en la Cláusula Décimo Tercera del modelo de contrato sobre otras penalidades, la penalidad por: ¿No brindar la atención del servicio requerido por la Red Asistencial Piura de Essalud, en un periodo de tiempo no mayor a tres (03) horas, contadas desde la notificación de la solicitud de transporte del paciente¿.
No obstante, no se ha previsto ninguna cláusula de caso fortuito o fuerza mayor, propias del sector aeronáutico, tales como: Factores climatológicos, mantenimiento no programado de la aeronave, entre otros, de conformidad con la definición de ¿Circunstancias Imprevistas¿ contenida en la Decisión 619 de la Comunidad Andina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NA Literal: NA Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Decisión 619 de la Comunidad Andina
Análisis respecto de la consulta u observación:
La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, y lógicamente solo se aplicara esas penalidades para esos casos, los casos contemplados en el CAPITULO II/DEFINICIONES-ARTICULO3 de la Decisión 619 ¿NORMAS PARA LA ARMONIZACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, TRANSPORTISTAS Y OPERADORES DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO EN LA COMUNIDAD ANDINA¿ :
(¿)
CIRCUNSTANCIAS IMPREVISTAS Son causas ajenas al normal desenvolvimiento de la actividad del transportista que impiden que el vuelo se lleve a cabo o que retrasen su iniciación tales como causas meteorológicas que impiden la operación del vuelo, fallas técnicas no correspondientes al mantenimiento programado o rutinario de la aeronave o causadas por pasajeros o terceros en el momento del vuelo, fallas de los equipos de soporte en tierra, entre otros. Se deja en claro, que ante estas situaciones, no se aplicara penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código : 20494626978

Fecha de envío : 25/09/2024

Nombre o Razón social : AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 22:52:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 Terminos de Referencia / 7.1.1 Otras Obligaciones del Contratista / Otras Consideraciones para la Ejecución de la Prestación pagina 29.

En el tercer punto menciona lo siguiente: El Contratista deberá garantizar la atención del Servicio requerido por la Red Asistencial Piura de ESSALUD, en un periodo no mayor a tres horas.

Planteamos la siguiente consulta: ¿A que se refiere con GARANTIZAR LA ATENCIÓN?

Se refieren a la respuesta a través de algún medio de comunicación, ya sea teléfono y/o correo, sobre la ejecución del servicio, las coordinaciones el itinerario y otros o, se refieren al inicio del servicio(en cuyo caso sería el despegue desde el aeropuerto Jorge Chavez en Lima hacia Piura) o, se refieren a la atención del paciente, es decir a la llegada de nuestra tripulación médica al Establecimiento de Salud Red Asistencial Piura.

La consulta la hacemos porque el inicio del servicio se da en el aeropuerto de la Ciudad de Lima esto ocurre si previamente aprox. 03 horas antes se ha coordinado la ejecución del Servicio en la fecha que requiera la emergencia.

En caso de que GARANTIZAR LA ATENCIÓN se refiera al inicio de atención del paciente, en establecimiento de salud de Origen Red Asistencial Piura, Solicitamos se amplie de 03 a 05 horas, esto es debido a que solamente el tiempo de vuelo por tramo Lima- Piura es de aproximadamente 2 horas y luego hay que trasladarse al establecimiento de salud de origen Red Asistencial Piura y esto toma el tiempo de Aprox. 45 minutos, independientemente de las dos horas Aprox. previas al inicio del servicio que nos permite hacer las coordinaciones pertinentes y la logística propia a la atención de cada caso de emergencia que requieran

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 7.1.1

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del estado LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, ACLARA, que la empresa que gane el presente procedimiento de selección deberá garantizar la atención del servicio requerido, en un periodo de tiempo no mayor de Tres (03) horas, esto es mediante correo institucional, con el reporte del itinerario consignado para el traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:52:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 Terminos de Referencia / 7.1.1 Otras Obligaciones del Contratista / Otras Consideraciones para la Ejecución de la Prestación pagina 29.

Planteamos la siguiente consulta:
En el primer punto menciona - El Contratista Brindará el Servicio de Ambulancia Aérea cuando la Red Asistencial Piura de ESSALUD lo requiera, las 24 horas del día, de lunes a domingo, incluido feriados.

Hacemos la presente comunicaciòn al respecto de la atenciòn en la fecha y hora que lo requiera la entidad se puede realizar los servicios sin embargo consideramos necesario mencionar que los servicios se brindan tomando en cuenta los horarios de apertura del aeropuerto.
cabe mencionar que no se descartan contingencias que puedan ocurrir debido a factores metereologicos, que escapan al alcance de los contratistas y que son inherentes a las operaciones de aeronavegabilidad y que pueden incidir en la ejecuciòn de los servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del estado LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, ACLARA, que la empresa que gane el presente procedimiento de selección deberá contar con las Dos (02) ambulancias disponibles las 24 horas del día, de lunes a domingo, incluido feriados y que garanticen la atención del servicio requerido, en el itinerario consignado y reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:52:39

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Al haber revisado las Bases Administrativas y no evidenciado la inclusión del numeral 3.2 Requisitos de calificación / Capacidad Legal - Habilitación; hemos citado al numeral 3.1 literal 8 Requisitos de Calificación d ela página 30 (esto debido a que se trata de los Requisitos de Calificación).

Hacemos la presente observación con la finalidad de que se incluyan requisitos de Calificación porque son necesarias para que se califique a los postores de acuerdo a los permisos que cuenten para realizar las operaciones de Ambulancia Aérea.

Como se encuentran actualmente las Bases, es posible que se permita que Empresas que no cuentan con las autorizaciones para realizar los servicios del objeto de la Convocatoria resulten calificados y adjudicados para ser los proveedores de estos servicios de Ambulancia Aérea

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Número:** 3.1 **Límite:** 8 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, dejando claro que si se ha considerado los Requisitos de Calificación, y se consignara como 3.2 en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:52:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Vistas las Bases administrativas, evidencian que no cuenta con el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. Por Tal motivo. Sabiendo que los postores deben calificar y deben cumplir con la totalidad de los Términos de Referencia, por lo tanto haremos nuestra solicitud sobre el numeral 3.1 literal 8 Requisitos de calificación A Capacidad legal Habilitación.

Respecto al ultimo punto de los Requisitos de Capacidad Legal / Habilitación el requisito constancia vigente de Categorización de ambulancia Terrestre como Servicio de Traslado de Pacientes por Vía Terrestre - Urbana Tipo III...Solicitamos evaluen considerar suprimir este requisito de habilitación por el motivo que a continuación mencionamos:

- La presente Convocatoria es para ejecutar el Servicio de Ambulancia Aérea; si bien es cierto es necesario contar con la ambulancia terrestre ya que es el vehiculo con el que se traslada por vía terrestre, hasta el aeropuerto (establecimiento de salud de origen) y desde el aeropuerto (establecimiento de salud de destino), este servicio es anexo a la actividad principal materia de contratación, ya que el servicio en convocatoria es de Servicio de Ambulancia Aérea, consideramos que el servicio de ambulancia terrestre del que podemos afianzarnos para la ejecución del servicio de Ambulancia Aérea. Sin embargo sis e incluye en Capacidad Legal / Habilitación, sabemos que estos permisos debe cumplirlo el postor no un tercero, bajo esta premisa. Mas aun sabiendo que en el literal B capacidad Tecnica y profesional B.1 Equipamiento estrategico reuqieren de 01 ambulancia Terrestre Tipo III tanto en Piura así como en Lima y en este requisito según las bases estandar puede alquilarse, compromiso de compra, u otro documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, ACLARA, que si se ha considerado los Requisitos de Calificación, y se consignara como 3.2 en las Bases Estándar.

Respecto a la constancia vigente de Categorización de ambulancia Terrestre como Servicio de Traslado de Pacientes por Vía Terrestre - Urbana Tipo III, deberán presentarlo, como lo establece la NTS 051-MINSA/OGDN-V.01 Norma Técnica de Salud para el Transporte Asistido de Pacientes por Vía Terrestre / Primera Disposición Complementarias y Finales, aprobada mediante Resolución Ministerial N° 953-2006-MINSA-10.10.2006

Asimismo, tanto las Ambulancias Aéreas y Terrestres, sean de propiedad o Alquiler, deberán presentar los documentos que se indican en la sección B/Capacidad Técnica y Profesional /B.1 Equipamiento Estratégico, establecido en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:52:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Vistas las Bases administrativas, evidencian que no cuenta con el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. Por Tal motivo. Sabiendo que los postores deben calificar y deben cumplir con la totalidad de los Términos de Referencia, por lo tanto haremos nuestra solicitud sobre el numeral 3.1 literal 8 Requisitos de calificación B Capacidad Tecnica y profesional B.1 Equipamiento Estrategico.

Nuestra solicitud es sobre el segundo y tercer requisito, donde se requiere 01 ambulancia terrestre tipo III en la ciudad de Piura y 01 ambulancia terrestre tipo III en Lima.

Solicitamos evaluen considerar aceptar ambulancias terrestres Tipo II para ambos puntos Piura y Lima por el siguiente motivo:

Nuestro sustento es que en nuestro caso no variara la calidad del servicio ya que nuestros equipos y materiales en su totalidad que hacen que nuestro servicio de ambulancia terrestre se encuentre al nivel de una ambulancia Tipo III y con los que siempre brindamos atención según el caso particular que requiera el paciente, son portatiles, por lo que en cada servicio nos trasladamos con todos los equipos necesarios para la atención de la emergencia y tanto en la aeronave ambulancia así como en la ambulancia terrestre contamos con los mismos equipos modernos y de calidad.

Por lo tanto no habria diferencia entre una ambulancia terrestre tipo III y una ambulancia tipo dos (documentariamente).

Por lo antes expuesto reiteramos nuestra solicitud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, ACLARA, que si se ha considerado los Requisitos de Calificación, y se consignara como 3.2 en las Bases Estándar.

Respecto a la Ambulancia Tipo II, no se aceptará, debiendo cumplir con lo solicitado en el Numeral 6 Requisitos y Recursos del Proveedor / 6.2 Recursos a ser Provistos por el Proveedor / 6.2.1 / A Equipamiento Estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:52:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Estamos citando en el literal 7.1.1 Otras Obligaciones del Contratista del literal 7.1 otras Consideraciones para la ejecución d la Prestación; por motivo que no hemos evidenciado en las bases un texto que solicitamos se incluya.

Lo que solicitamos que se incluya es el siguiente:

1. En el caso que el apciente sea declarado com o no transportable in situ (hospital de origen) por la Tripulaciòn Mèdica, debido a la condiciòn critica y/o inestable con riesgo de muerte inminente, el servicio serà considerado efectuado por lo tanto darà lugar al pago del servicio.
2. De presentarse el fallecimiento del paciente, cuando el servicio ya se encuentre en ejecuciòn es decir ya se haya iniciado (despegado la aeronave ambulancia desde el aeropuerto de Ilma hacia Tumbes), el servicio serà considerado efectuado y por lo tanto dara lugar al pago de dicho servicio.

El motivo de la solicitud de inclusion del servicio se debe a que: Una vez que se inciia el Servicio se incurre en todos los costos y gastos inherentes al servicio. El unico gasto que existe posibilidad en que no se incurra, podria ser las ambulancias terrestres y los insumos mèdicos, medicamentos, esto dependerà de la hora en que comunique el personal de la entidad sobre el estado critico y/o fallecimiento del paciente al contratista.

Cabe destacar que ya encontrandose inicada la ejecuciòn ya se incurre en todos los costos, este es el motivo por el que solicitamos se incluya los textos antes mencionados en las bases del presente procedimiento de slecciòn,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, ACLARA, que si se ha considerado los Requisitos de Calificación, y se consignara como 3.2 en las Bases Estándar.

Respecto a la Ambulancia Tipo II, no se aceptará, debiendo cumplir con lo solicitado en el Numeral 6 Requisitos y Recursos del Proveedor / 6.2 Recursos a ser Provistos por el Proveedor / 6.2.1 / A Equipamiento Estratégico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:52:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el literal 7 Otras consideraciones para la ejecución de la prestación se encuentra el literal 7.4 forma de pago, en el cual menciona que la documentación para el pago se debe presentar en mesa de partes de la entidad y también se brinda un horario.

Solicitamos en caso de resultar adjudicados, se nos de la facilidad de entregar los documentos mediante correo electrónico, ya que presentar los documentos a través de mesa de partes de la entidad nos resultará costos enviar a una persona llevando dichos documentos cada mes.

Por lo antes expuesto solicito evalúen considerar nuestro pedido

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 7.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, ACLARA, que la presentación de los documentos para el pago se deberán presentar en el lugar y horario indicado en el Capítulo II-del Procedimiento de Selección / Numeral 2.5 Forma de Pago y el Numeral 7 / 7.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:52:39

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

La observación correspondería hacer y citarse para el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN A Capacidad Legal -Habilitación; sin eDesde el año 2018 se encuentra vigente en Perú la Regulación Aeronáutica del Perú RAP 132 Trabajo Aéreo-Ambulancia Aérea, la cual se encuentra vigente a la fecha; adicionalmente la Dirección General de Aeronáutica Civil DGAC; actualmente ha certificado varias empresas bajo la RAP 132 Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea, estas empresas cuya certificación ha sido bajo la RAP 132, han cumplido con las exigencias previstas en dicha RAP y cuentan con aeronave configurada y dedicada exclusivamente a las operaciones de ambulancia aérea; es decir, estas aeronaves no están permitidas de hacer operaciones comerciales de pasajeros y/o cargas diversas, lo que ayuda a garantizar la eficiencia del servicio, pues evita riesgos posibles podrían presentarse a consecuencia de utilizar la aeronave para otros tipos de vuelos diferentes al de ambulancia aérea; como es de conocimiento los servicios de ambulancia aérea son servicios de salud que deben garantizar la atención al paciente y maximizar la seguridad durante el transporte aéreo de pacientes beneficiarios

- ADICIONALMENTE: El oficio 0561-2023-mtc/12.07 emitido por la Dirección de Certificaciones y autorizaciones del MTC durante el 2023 menciona las empresas certificadas bajo la RAP 132, que ya existían a dicha fecha y actualmente hay varias empresas certificadas bajo la rap 132, lo que da fe de que la autoridad aeronáutica viene certificando las empresas de ambulancia aérea bajo la rap 132 trabajo aéreo - ambulancia aérea.

En vista de que la autoridad aeronáutica (DGAC) se encuentra certificando a las empresas que operan los servicios de ambulancia aérea, bajo la RAP 132 Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea y siendo que los servicios requeridos según el objeto de la convocatoria es el servicio de ambulancia aérea, entonces lo que correspondería es solicitar los requisitos de acuerdo a la Regulación Aeronáutica Peruana vigente y no bajo la RAP 135 ya que estos permisos bajo la RAP 135 fueron otorgados ante la NO existencia de una Regulación para las Operaciones de ambulancia Aérea. Como se encuentra actualmente los requisitos de calificación se permite que empresas que no se encuentran certificadas bajo la última regulación RAP 132 resulten calificados como proveedores del servicio en convocatoria, lo que nos afectaría a quienes si cumplimos con la regulación vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 28 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley N° 30225 LCE RAP 132 TRABAJO AEREO-AMBULANCIA AÈREA

Análisis respecto de la consulta u observación:

La DIVISION DE ADMISION , REGISTROS MEDICOS DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS del Hospital III José Cayetano Heredia Piura, como área usuaria, NO LA ACOGE, y deberán cumplir con presentar la documentación exigida en las Bases Estándar / Requisitos de Calificación / A.-Capacidad Legal / Habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null