

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE, MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y CAPACITACION PARA EL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA (SIIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:20:00

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:

PRIORIDAD	DETALLE	TIEMPO DE RESPUESTA
TIEMPO DE SOLUCIÓN		
URGENTE	El sistema de información es inaccesible	Solución Inmediata Solución Inmediata

Observación:

El Tiempo de Respuesta y Solución Inmediato, es un requerimiento difícil de cumplir. Se debe tener en cuenta que cada incidencia necesita ser evaluada antes de coordinar y realizar la solución adecuada, por lo que es necesario especificar el tiempo de respuesta y solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.3 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el Tiempo de respuesta y solución debe ser de inmediato, ya que los procesos académicos tienen fechas previstas y son muy críticos, el contratista debe tener la capacidad técnica de responder en forma inmediata.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE, MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y CAPACITACION PARA EL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA (SIIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:20:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

Jefe de proyectos: Certificación SCRUM MASTER vigente

Se solicita eliminar la palabra "vigente" de las bases, ya que los certificados de SCRUM MASTER no especifican un período de validez.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprme la palabra VIGENTE de las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNSCH-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE, MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y CAPACITACION PARA EL SISTEMA INFORMATICO DE GESTION EDUCATIVA (SIIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:20:00

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de la página 33 de las bases se solicita experiencia en Servicio de Mantenimiento de Sistemas Integradas de Gestión, Servicio de Soporte Técnico, Mantenimiento y Capacitación de Sistemas de Información.

Se solicita aclarar si la documentación de acreditación para la experiencia del postor deberá incluir todos los ítems descritos (Servicio de Mantenimiento de Sistemas Integradas de Gestión, Servicio de Soporte Técnico, Mantenimiento y Capacitación de Sistemas de Información).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que debe de contener todos los ítem descritos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null