



Electrocentro

MEMORIA ANUAL 2023



Trabajamos para
tú desarrollo!!





Contenido

01 Presentación





MISIÓN

Satisfacer las necesidades del servicio
de energía eléctrica en nuestra área
de influencia,
**con una gestión sostenible y equipo
humano comprometido.**



VISIÓN

Ser una empresa reconocida a nivel
nacional e internacional
**por su buen desempeño y
contribución al desarrollo
económico, social y ambiental
del país.**

Nuestros Valores



COMPROMISO



EXCELENCIA EN
EL SERVICIO



INNOVACIÓN



INTEGRIDAD



PASIÓN POR
EL CLIENTE



Valores

Excelencia en el servicio

Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a nuestros clientes, con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

Compromiso

Somos una empresa comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores y comunidad en general, velando por la sostenibilidad de nuestras iniciativas y el cumplimiento responsable de nuestros compromisos.

Integridad

Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias, sobre la base de las normas establecidas.

Innovación

Fomentamos el desarrollo de nuevas ideas que optimicen nuestros servicios y productos, cuestionando nuestros procesos y procedimientos con el fin de buscar la mejora continua y generar mayor valor.

Pasión por el cliente

Sabemos que nuestro foco principal es lograr la satisfacción plena de nuestros clientes internos y externos. Por ello, mantenemos una actitud centrada en el cliente y la colaboración, buscando conocer sus necesidades para mejorar su atención.

Principios para la acción

Eficiencia y generación de valor

Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para nuestra empresa. Encaminamos todas nuestras acciones al logro de los objetivos propuestos, optimizando el uso de recursos.

Responsabilidad

Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y las consecuencias que nuestros actos y decisiones puedan tener sobre la empresa, la sociedad y el medio ambiente.

Transparencia

Somos honestos y transmitimos a la sociedad información veraz, clara y oportuna de nuestra gestión.

Flexibilidad al cambio, dinamismo y proactividad

Nos anticipamos a los cambios, siendo proactivos, innovadores y con una actitud flexible a iniciativas y a la mejora de los procesos que nos permitan un mayor dinamismo como empresa.

Enfoque en el cliente externo, la atención oportuna, la asertividad y el trabajo en equipo

Contamos con un enfoque integral ante las necesidades y expectativas de nuestros clientes, generando acciones con equipos multidisciplinarios para una atención oportuna y asertiva.



Política del Sistema Integrado de Gestión

Somos una empresa del Grupo Distriluz, que a través de su Sistema Integrado de Gestión y con la participación activa de todos los trabajadores buscamos la mejora continua de nuestros procesos y la gestión efectiva de riesgos, para el logro de nuestros objetivos y metas, asumiendo para ello los siguientes compromisos:

01

Atender los requerimientos de energía eléctrica, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente, a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

02

Fomentar la participación activa de todos los trabajadores, implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, a fin de prevenir daños, lesiones, deterioro de su salud y contaminación del medio ambiente, principalmente en las actividades que puedan generar riesgos no aceptables e impactos ambientales significativos.

03

Cumplir con la normativa aplicable y otros compromisos suscritos en materia de seguridad, salud y medio ambiente, así como en el de responsabilidad social empresarial con nuestros grupos de interés.

04

Implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de los riesgos en todos los procesos y actividades que se ejecutan, para ofrecer una seguridad razonable en las acciones de cumplimiento de nuestros objetivos empresariales.

05

Maximizar de forma sostenida el valor de la empresa, cautelando los derechos, responsabilidades y trato igualitario a nuestros accionistas y colaboradores en general, promoviendo las mejores prácticas en materia de Buen Gobierno Corporativo y Control Interno.

Mensaje del Presidente del Directorio

Es muy grato dirigirme a ustedes con el objeto de presentarles la Memoria Anual 2023, en la que plasmamos los acontecimientos más importantes que se han dado en el Grupo Distriluz.

Contrariamente a los sucesos del año anterior, causados por los fenómenos naturales, el 2018 comenzó colmado de esperanza para el pueblo peruano.

La visita del Santo Padre Francisco ha sido una gran alegría para todo el país, dejándonos un mensaje de paz, unión y caridad que nos acompañará siempre.

Además, su llegada ha sido otro motivo de orgullo para nuestra empresa por el gran trabajo realizado en la ciudad de Trujillo, donde, de manera destacada, se han concretado mejoras y nuevas instalaciones para iluminar la Plaza de Armas y el recorrido papal completo desde el aeropuerto.

Con afán renovador, se ha puesto en marcha el cambio de imagen corporativa, en un proceso de modernización de logos y colores, como también en un diseño más atractivo y de fácil navegación del sitio web de Distriluz. Otro hecho significativo ha sido la decisión de realizar cada cierto tiempo Directorios en el interior del país, lo que contribuye a un conocimiento directo y eficaz.

En cada mejora realizada se ha tenido en cuenta que ninguna transformación puede llevarse a cabo sin considerar y resaltar los valores corporativos: compromiso, respeto por el cliente, integridad, innovación y excelencia en el servicio. Sobre estos valores se ha trabajado en una campaña intensa para construir una cultura empresarial que los refleje, tanto dentro de la organización como fuera de ella.

El Directorio de Distriluz definió en el año 2018 los lineamientos estratégicos que deben guiar el rumbo de la gestión para: 1. Mejorar sustancialmente la calidad de servicio, tanto en el suministro eléctrico como en la atención al cliente. 2. Elevar la transparencia y la ética en toda la organización,



con un adecuado control de riesgos y de cumplimiento. 3. Diseñar y ejecutar un ambicioso plan de inversiones, a fin de contar con una sólida infraestructura eléctrica y transformación tecnológica que genere valor. 4. Mejorar la organización potenciando la gestión de recursos humanos, la optimización de los procesos internos y la alineación de la estructura empresarial con los objetivos planteados. 5. Implementar una cultura de seguridad de altos estándares contra accidentes en las redes eléctricas, tanto para los trabajadores como para los usuarios.

En cuanto a los convenios de gestión fijados por el Fonafe, el Grupo Distriluz tuvo resultados positivos que sobrepasaron el 100 % de cumplimiento en las metas fijadas para tres de sus empresas: Enosa (102 %), Hidrandina (103 %) y Electrocentro (104 %). Por su parte, Ensa presentó un nivel de cumplimiento que alcanzó el 96 %.

Es importante destacar que en la Perspectiva de Calidad y Procesos el indicador SAIDI – SAIFI del cumplimiento de calidad operativa/calidad de suministro fue superado por tres empresas: Electrocentro (117 %), Ensa (111 %) e Hidrandina (107 %), mientras que Enosa alcanzó un nivel del 98,5 %.

Con respecto a la Perspectiva Financiera, el Grupo Distriluz logró un nivel de ejecución del 144 % en las metas establecidas. Es importante considerar que en el indicador ROE todas las empresas superaron el 100 % de sus metas en el convenio de gestión: Electrocentro alcanzó un nivel de ejecución del 176 %, seguido por

Enosa (163 %), Hidrandina (131 %) y Ensa (107 %). En cuanto al EBITDA, Enosa y Electrocentro superaron sus metas, mientras que Ensa e Hidrandina estuvieron muy cerca de lograrlas.

Con el propósito de dotar de nuevas tecnologías, ampliar las redes y mejorar la calidad del servicio en beneficio de la población, de la industria y del comercio,

el Directorio ha priorizado la realización del programa de inversiones, lo que fue un importante desafío en este período. Gracias a esto, en las empresas se ha logrado alcanzar un monto total de 238,8 millones de soles de inversión.

Cabe destacar, también, la buena voluntad del Grupo en la lucha para desterrar toda clase de conductas que puedan derivar en actos de corrupción. Crear conciencia de este mal es un compromiso siempre presente en cada centro de trabajo, y para esto se ha establecido una línea ética que permite que las denuncias lleguen sin obstáculos al Directorio, a fin de atenderlas inmediatamente y darles el cauce correspondiente.

Junto a los logros, también debemos reconocer que aún hay tareas pendientes:

1. Concretar la nueva propuesta para el CAP, cuadro de asignación del personal de todas las empresas, que permitirá un sinceramiento de las reales necesidades para cumplir de la mejor manera con los objetivos planteados.
2. Agilizar el plan de inversiones que posibilite ejecutar proyectos de envergadura para atender la creciente demanda de los clientes.
3. Reducir la pérdida de energía para concretar una gestión más eficiente en su transmisión y distribución.

Para finalizar, es importante recordar que la energía siempre ha sido un elemento dinamizador de la economía y promotor de desarrollo social. Cualquier cambio innovador afecta sensiblemente el futuro del modelo de negocio de las empresas de electricidad, no solamente en el Perú, sino a nivel mundial. Concretamente, la introducción de fuentes renovables de energía, con sus costos cada vez más competitivos, pueden cambiar el modelo de negocio.

Un afectuoso saludo.



Roberto Ruben Ramírez Arcelles
Presidente del Directorio



03

DESCRIPCIÓN
DE LA
EMPRESA





Denominación

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Centro Sociedad Anónima. También se utiliza la denominación Electrocentro S. A.

Dirección

Huancayo
Jr. Amazonas 641
Teléfono: (064) – 481300, anexo 41121

Lima

Av. Camino Real 348, Torre El Pilar, piso 13, San Isidro
Teléfono: 211 5500, anexos 51121, 51124 (fax)

Datos sobre la constitución de la empresa y su inscripción en los Registros Públicos

Electrocentro S. A. se constituyó bajo el régimen de la Ley General de Electricidad N°

23406 y su Reglamento D. S. N° 031-82-EM/VM del 4 de octubre de 1982, mediante Resolución Ministerial N° 319-83-EM/DGE del 21 de diciembre de 1983. Inició sus operaciones el 1 de julio de 1984.

Su constitución como empresa pública de derecho privado se formalizó mediante la escritura pública de adecuación de estatutos extendida el 6 de agosto de 1984 por el notario público Dr. Francisco S. M. Zevallos Ramírez, inscrita en el asiento uno, fojas ciento noventa y cuatro, del tomo veintiséis del Registro de Sociedades Mercantiles de Junín.

Grupo económico

Electrocentro S. A. es una empresa de servicio público del rubro electricidad, y pertenece al Grupo Distriluz. Se rige por el derecho privado y forma parte de las empresas que se encuentran bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE). El 100 % de su accionariado es propiedad del FONAFE en representación del Estado peruano.



Capital social

Al concluir el ejercicio 2022, el capital social de la empresa asciende a **S/ 597 014 055** (quinientos noventa y siete millones, catorce mil cincuenta y cinco soles), íntegramente suscrito y pagado.

Clase, número y valor nominal de las acciones que conforman el capital suscrito y pagado

El capital social suscrito y pagado (**S/ 597 014 055**) está compuesto por acciones clase “A”, “B”, “C” y “D”, cuyo valor nominal es de S/ 1,00 (un sol) cada una. El detalle de las acciones es el siguiente:

351 041 174 (trescientos cincuenta y un millones, cuarenta y un mil, ciento setenta y cuatro) acciones **Clase A**, de propiedad del FONAFE, que representan el 58,7995 % del capital social. Dichas acciones fueron creadas con la finalidad de ser transferidas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada.

184 457 264 (ciento ochenta y cuatro millones, cuatrocientos cincuenta y siete mil, doscientos sesenta y cuatro) acciones **Clase B**, de propiedad del FONAFE, que representan el 30,8966 % del capital social.

22 399 (veinte y dos mil, trescientos noventa y nueve) acciones **Clase C**, de propiedad del FONAFE, emitidas conforme al artículo 1°, inciso b) de la Ley N° 26844, que representan el 0,0038 % del capital social. Sus titulares tienen los derechos especiales que les consagra la indicada ley y el estatuto social.

61 493 218 (sesenta y un millones, cuatrocientos noventa y tres mil doscientos dieciocho) acciones **Clase D**, de propiedad del FONAFE, que representan el 10,3001 % del capital social. Dichas acciones fueron creadas para ser inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores y listar en la Bolsa de Valores de Lima.

Estructura del capital social

El capital de la sociedad pertenece en un **100 %** al FONAFE, en representación del Estado peruano, conforme el siguiente detalle:

Composición del capital al 31.12.2023

Accionista	Acciones					Participación %
	Clase A	Clase B	Clase C	Clase D	Total	
FONAFE	351 041 174	184 457 264	22 399	61 493 218	597 014 055	100,00 %
Total	351 041 174	184 457 264	22 399	61 493 218	597 014 055	100,00 %
%	58,80 %	30,90 %	0,00 %	10,30 %	100,00 %	

Fuente: Área de Contabilidad.



Directorio

Durante el ejercicio 2023 el Directorio de la empresa estuvo conformado por las siguientes personas:

Electrocentro S. A. es una de las empresas del Grupo Distriluz, es independiente y comparte gestiones estratégicas con las otras empresas del grupo. La Gerencia General y el Comité Corporativo de Gestión permiten generar sinergias en la gestión y en la negociación con proveedores.

Miembros del Directorio		
Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación
Roberto Rubén Ramírez Arcelles	Presidente	Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2023/008-FONAFE, publicado el 27 de setiembre de 2023 en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> . Se mantiene en funciones desde el 05.10.2023 hasta la fecha.
Juan Bautista Ríos	Director	Designado por Acuerdo de Directorio N° 002-2022/010-FONAFE, publicado el 08 de octubre de 2022 en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> . Se mantiene en funciones desde el 20.10.2022 hasta la fecha.
Jesús Guillén Marroquín	Director	Designado por Acuerdo de Directorio N° 002-2022/009-FONAFE, publicado el 07 de setiembre de 2022 en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> . Se mantiene en funciones desde el 23.09.2022 hasta la fecha.
Daniel Carranza Montenegro	Director	Designado por Acuerdo de Directorio N° 002-2022/009-FONAFE, publicado el 07 de setiembre de 2022 en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> . Se mantiene en funciones desde el 23.09.2022 hasta la fecha.
Mario Arróspide Medina	Director	Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2021/003-FONAFE, publicado el 11 de mayo de 2021 en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> . Se mantiene en funciones desde el 07.06.2021 hasta la fecha.

Plana gerencial y Comité Corporativo de Gestión

Si bien Electrocentro S. A. es una empresa independiente, ser parte del Grupo Distriluz le permite compartir gestiones estratégicas con las otras empresas del grupo. La Gerencia General y el Comité Corporativo de Gestión facilitan la generación de sinergias en la gestión y en la negociación con proveedores. Los ejecutivos encargados de la gestión estratégica de la empresa son:

Comité Corporativo de Gestión

N°	Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación
1	Javier Muro Rosado	Gerente General	27.06.2019 a la fecha
2	Miguel Cueva Usquiano	Gerente Corporativo Comercial	01.12.2023 a la fecha
3	Lizardo Ojeda López	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas	25.07.2022 a la fecha
4	Roberto La Rosa Salas	Gerente Corporativo de Proyectos	16.10.2015 a la fecha
5	Luis Aguirre Pesantes	Gerente Corporativo Técnico	26.06.2018 a la fecha
6	Giancarlo Pérez Salinas	Gerente Corporativo de Asesoría Legal	17.11.2021 a la fecha
7	Simeón Peña Pajuelo	Gerente Corporativo de Desarrollo y Control de Gestión	01.07.2018 a la fecha

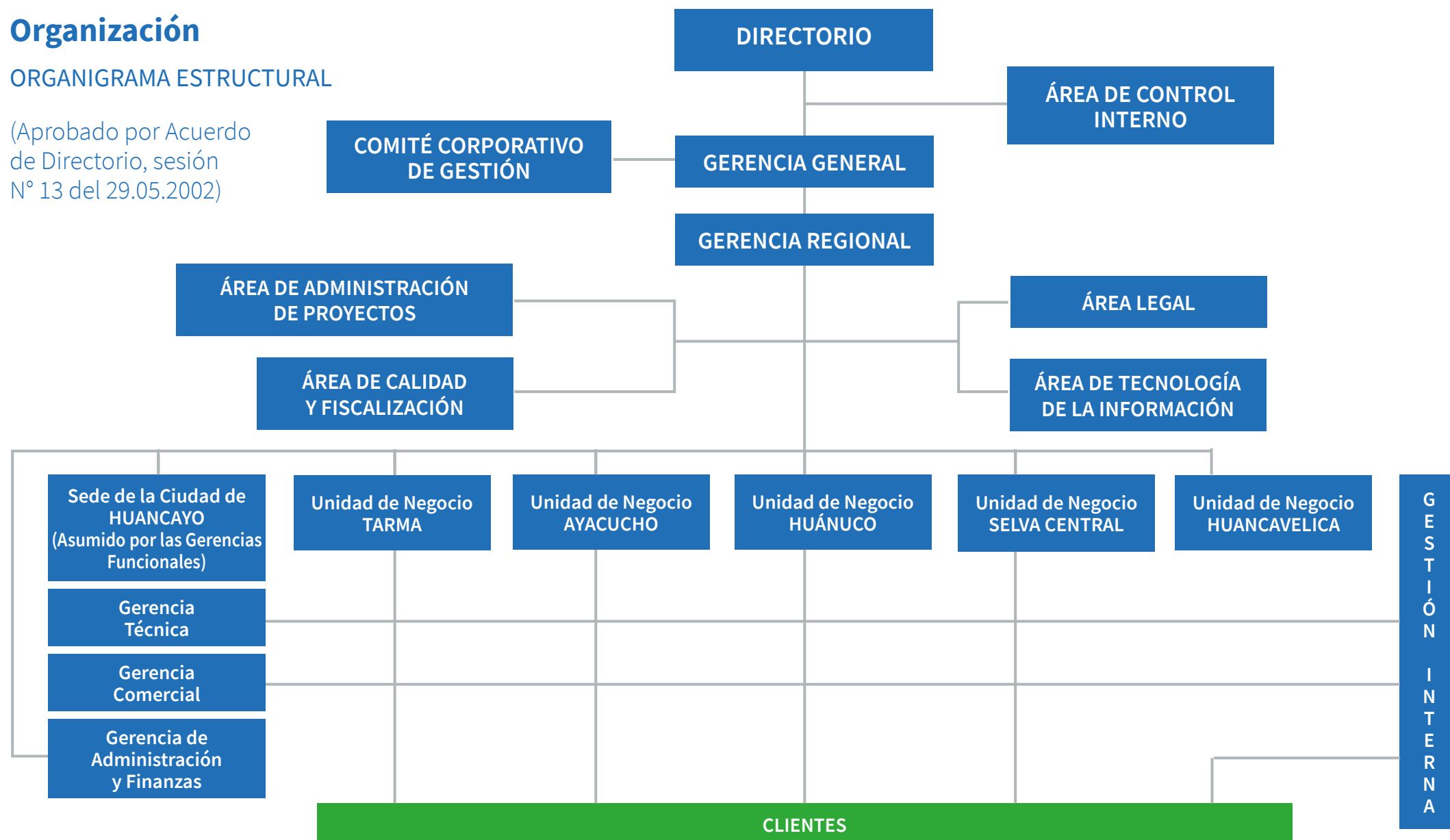
Principales ejecutivos

N°	Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación o encargatura
1	César Augusto Chuyes Gutiérrez	Gerente Regional	Designado el 04.07.2023 - Vigente a la fecha
2	Jorge Arbulú Bernal	Gerente de Administración y Finanzas	Designado el 28.08.2023 - Vigente a la fecha
3	David Morales Rojas	Gerente Comercial	Designado el 01.12.2023 - Vigente a la fecha
4	Luis Enrique Bravo de la Cruz	Gerente Técnico	Designado el 01.10.2018 - Vigente a la fecha
5	Miryam Gago Tello	Contador General	Designada con Resolución GG 771-99 del 06/05/1999- Vigente a la fecha
6	Marín Muñoz Miriam	Asesor Legal (E.)	Designada el 15.11.2021 - Vigente a la fecha

Organización

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

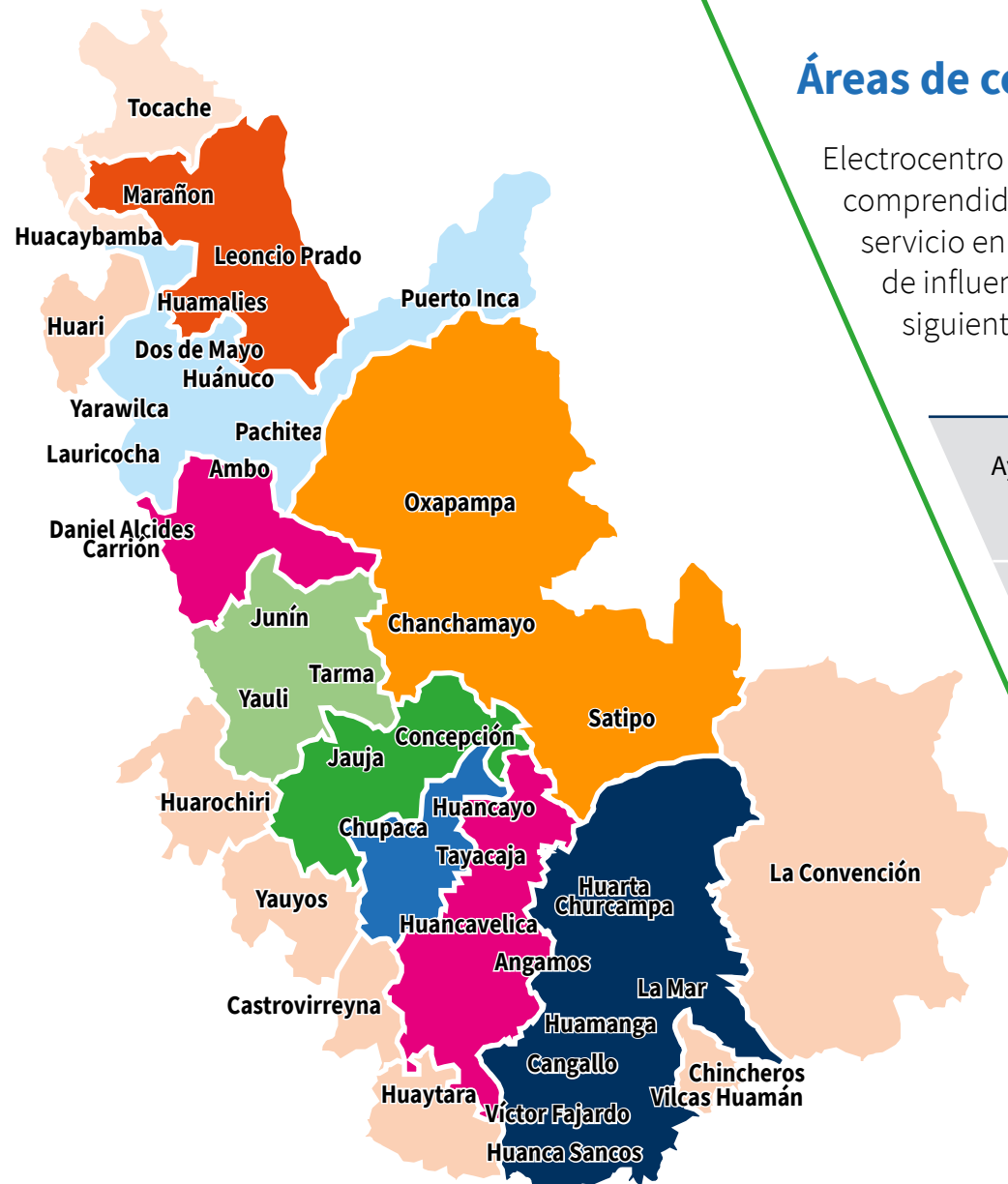
(Aprobado por Acuerdo de Directorio, sesión N° 13 del 29.05.2002)





04

ÁREAS DE
CONCESIÓN
Y DE
INFLUENCIA



Áreas de concesión y de influencia

Electrocentro S. A. brinda servicios de energía eléctrica dentro de su zona de concesión comprendida en una extensión de **6 633 km²**; sin embargo, también presta este servicio en zonas aledañas al área citada. Esta nueva extensión es denominada área de influencia, actualmente dispuesta en 6 unidades empresariales que cubren las siguientes provincias:

U. Empresarial	Provincias involucradas
Ayacucho	La Convención, Cangallo, Vilcas Huamán, Chincheros, Huamanga, Huanta, La Mar, Víctor Fajardo, Churcampá, Huanca Sancos
Huancavelica	Huancavelica, Angaraes, Acobamba, Castrovirreyna, Huaytará, Tayacaja
Huancayo y Valle del Mantaro	Huancayo, Concepción, Jauja, Chupaca, Yauyos
Huánuco y Tingo María	Huánuco, Huamalíes, Pachitea, Puerto Inca, Lauricocha, Yarawilca, Dos de Mayo, Leoncio Prado, Marañón, Tocache
Pasco y Tarma	Ambo, Daniel Alcides Carrión, Pasco, Tarma, Yauli, Junín, Huarochiri
Selva Central	Chanchamayo, Satipo, Oxapampa

Electrocentro S. A. tiene presencia mayoritaria en cinco regiones (Ayacucho, Huancavelica, Pasco, Junín y Huánuco) y en menor medida en seis (Áncash, Cusco, Lima, San Martín, Ucayali y Apurímac).



Dentro del área de influencia, Electrocentro S. A. mantiene operaciones bajo la instalación y mantenimiento de infraestructura dedicada a la distribución de energía eléctrica. Al cierre de **año 2023**, esta infraestructura comprende:

PASCO - TARMA	
Clientes (cantidad)	1 07545
Área de concesión (km²)	1 830,81
Redes MT (km)	2 752,9
Redes BT (km)	2 256,9
SED (cantidad)	2 216

HUANCAYO - VALLE MANTARO	
Clientes (cantidad)	261,659
Área de concesión (km²)	2 879,53
Redes MT (km)	2 604,9
Redes BT (km)	4 228
SED (cantidad)	4 387

HUANCAVELICA	
Clientes (cantidad)	83 510
Área de concesión (km²)	298,41
Redes MT (km)	2 542,8
Redes BT (km)	2 696,3
SED (cantidad)	2 330



HUÁNUCO - TINGO MARÍA	
Clientes (cantidad)	177 939
Área de concesión (km²)	658,07
Redes MT (km)	3 883,6
Redes BT (km)	4 940,3
SED (cantidad)	3 567

SELVA CENTRAL	
Clientes (cantidad)	118 554
Área de concesión (km²)	223,36
Redes MT (km)	4 233,4
Redes BT (km)	3 384,6
SED (cantidad)	3 200

AYACUCHO	
Clientes (cantidad)	203 596
Área de concesión (km²)	742,95
Redes MT (km)	5 155,9
Redes BT (km)	4 157,1
SED (cantidad)	4 031



05

BUEN
GOBIERNO
CORPORATIVO



Como empresa del Estado, la gestión empresarial se orienta siguiendo los Principios de Buen Gobierno Corporativo aprobados por FONAFE, y se desarrolla respetando los criterios, prohibiciones y deberes éticos que la conducta de sus trabajadores exige. Para ello contamos con un Código de Ética y venimos implementado los principios del Gobierno Corporativo.

Es así que, al cierre del ejercicio 2023 y en la oportunidad que FONAFE lo solicite, presentamos un informe de autoevaluación del grado de madurez del Gobierno Corporativo en la Empresa, destacando las políticas y mecanismos que se implementan.

La implementación del Buen Gobierno Corporativo toma como referencia el Código de Buen Gobierno Corporativo para las Empresas bajo el ámbito de FONAFE, así como el Libro Blanco: Lineamiento para la Gestión de Directorios y directores de las empresas bajo el ámbito de FONAFE, aprobado

mediante Resolución de Dirección Ejecutiva 088-2019/DE-FONAFE del 26.09.2019.

Adicionalmente, la evaluación de cumplimiento del grado de madurez de gobierno corporativo se ejecutó utilizando el manual corporativo de FONAFE Manual Corporativo: “Metodología integrada para la evaluación del nivel de madurez de los sistemas de BGC, GIR, RSC, SCI, SIG y SIA”, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 001-2023/DE-FONAFE, de fecha 06/01/2023, y modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 088-2023/DE-FONAFE, de fecha 01/12/2023.

Como resultado de ello, al cierre del año 2023, Electrocentro ha alcanzado un nivel de madurez “LÍDER”, logrando un puntaje de 365,00 de un puntaje máximo de 374,00, lo que en términos porcentuales significa un 97,59% de cumplimiento. Este resultado fue validado por FONAFE y comunicado a la empresa.





El nivel de madurez logrado en el BGC, según el informe de validación de la consultora, fue el de LÍDER, lo cual indica que “la Empresa cumple con los máximos estándares internacionales de Gobierno Corporativo. Sus mejores prácticas son reconocidas por entes externos. Se encuentra en capacidad de transferir conocimientos y experiencias tanto a nivel local como internacional”.

A continuación, se muestra el nivel de cumplimiento alcanzado por cada sección del Buen Gobierno Corporativo, indicando la brecha existente entre el máximo valor y el puntaje obtenido.

Sección	Nombre	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	% de cumplimiento
Sección 01	Objetivos de la empresa	6	6	100.00%
Sección 02	Marco jurídico de la empresa	38	38	100.00%
Sección 03	Derecho de propiedad	74	65	87.84%
Sección 04	El Directorio y la Gerencia	182	182	100.00%
Sección 05	Política de riesgos y Código de Ética	42	42	100.00%
Sección 06	Transparencia y divulgación de información	32	32	100.00%
Total		374	365	97.59%

Fuente: Cifras validadas por Grant Thornton – FONAFE.





06

Electrocentro

MODELO DE
CUMPLIMIENTO
Y ÉTICA



Electrocentro S. A., como parte del Grupo Distriluz, ha implementado su Modelo de Cumplimiento de acuerdo con las disposiciones y requerimientos establecidos en la Ley 30424 – Ley de la responsabilidad administrativa de la persona jurídica, sus modificatorias y su Reglamento, así como en aplicación del D. S. N° 044-2018-PCM, que establece la necesidad de implementar un Modelo de Integridad en las empresas del Estado, y siguiendo la guía desarrollada por la Superintendencia de Mercado de Valores. Asimismo, durante el año 2023 se ha realizado la identificación e implementación de mejoras para obtener la Certificación ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno.

Nuestro modelo ubica en primer nivel el compromiso y liderazgo del Directorio y de la Alta Dirección, órganos que desde su propio compromiso disponen la implementación y recursos para su establecimiento, así como el seguimiento e impulso al funcionamiento del modelo.

La Cultura de Integridad es el eje central para asegurar que todos los colaboradores se sientan comprometidos con el cumplimiento ético y de la ley, para lo que contamos con nuestro Código de Ética y Conducta, difundido entre todos nuestros colaboradores con el objetivo de promover su sensibilización.

La Oficialía de Cumplimiento Corporativa promueve, monitorea y supervisa la implementación y actualización del Modelo de Cumplimiento, reportando los avances y su situación a fin de adoptar mejoras. Las actividades están orientadas a la prevención, detección y respuesta, con énfasis en la gestión de riesgos.

Desde el liderazgo del Directorio, durante el ejercicio 2023 se determinaron los objetivos centrales para el desarrollo de nuestro Plan Anual: construir una cultura de integridad como valor fundamental y necesario para una gestión empresarial responsable y sostenible, fortalecer la gestión de riesgos de fraude y

corrupción y la de cumplimiento, así como asumir la debida diligencia en el desarrollo de las operaciones.

Con estas dos premisas, durante el 2023 se han desarrollado acciones para asegurar el funcionamiento y mejora de los componentes del modelo, lo que ha permitido la revisión y mejora del marco normativo interno anticorrupción vinculado a la gestión de la ISO 37001; se han realizado actividades de capacitación, difusión y sensibilización de aspectos claves para asegurar el conocimiento y compromiso de los colaboradores, lo que esta soportado en nuestro Programa de Capacitación; se ha difundido y promovido el uso de la Línea Ética como mecanismo eficaz para recibir denuncias, en virtud de las cuales se realizan acciones de verificación e investigación que nos permiten adoptar medidas correctivas y mejoras en nuestros procesos.

Asimismo, se han realizado actividades de monitoreo de obligaciones normativas vinculadas al cumplimiento de normas de transparencia, cumplimiento de disposiciones éticas y cumplimiento de controles antifraude. También se han llevado a cabo actividades de debida diligencia dirigida a proveedores y colaboradores. Otras actividades han sido el seguimiento de la gestión de riesgos de fraude y de las medidas correctivas adoptadas sobre la base de las recomendaciones formuladas para mejorar y corregir las brechas vinculadas a nuestro Modelo de Cumplimiento. Todo con la finalidad de asegurar que el compromiso anticorrupción y de cumplimiento se materialice en acciones concretas y eficaces, a fin de elevar la cultura de integridad e identificación con los valores del Grupo Distriluz.





07

SISTEMA DE
CONTROL
INTERNO



Sistema de control interno

La gestión del sistema de control interno en el año 2023 se realizó en siguiendo el “Lineamiento Corporativo del Sistema de Control Interno para las empresas bajo el ámbito de FONAFE”, aprobado por Acuerdo de Directorio N° 015-2015/016-FONAFE y modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 009-2019/DE-FONAFE del 15.01.2019.

La evaluación de cumplimiento se ejecutó utilizando el manual corporativo de FONAFE Manual Corporativo: “Metodología integrada para la evaluación del nivel de madurez de los sistemas de BGC, GIR, RSC, SCI, SIG y SIA”, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 001-2023/DE-FONAFE, de fecha 06/01/2023 y modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 088-2023/DE-FONAFE, de fecha 01/12/2023.

Al cierre del año 2023, Electrocentro S. A. ha alcanzado un nivel de madurez “LIDER”, con

un puntaje de 203 de un puntaje máximo de 204, lo que en términos porcentuales significa un 99,73 % de cumplimiento. Este resultado será validado por FONAFE y comunicado a la empresa.

A continuación, se muestra el nivel de cumplimiento alcanzado por cada componente del sistema de control interno, indicando la brecha existente entre el máximo valor y el puntaje obtenido.

Componente	Nombre	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	% de cumplimiento
Componente 1	Entorno de control	44	44	100,00 %
Componente 2	Evaluación de riesgos	56	56	100,00 %
Componente 3	Actividades de control	56	55	98,21 %
Componente 4	Información y comunicación	28	28	100,00 %
Componente 5	Actividades de supervisión	20	20	100,00 %
Total		204	203	99,73 %

Fuente: Cifras validadas por FONAFE comunicadas vía Oficio SIED-015-2021/OGR/FONAFE.



08

PROGRAMA DE
CUMPLIMIENTO
DE LAS NORMAS
DE LIBRE
COMPETENCIA





Programa de cumplimiento de las normas de libre competencia

Reconociendo la importancia de mantener prácticas éticas y transparentes, nos hemos comprometido a seguir elevando nuestros estándares internos, adaptándonos a las necesidades específicas de nuestra actividad, empresa y del entorno empresarial en el que operamos, por lo que Electrocentro S. A. ha continuado el desarrollo de su Programa de Cumplimiento de Normas de Libre Competencia durante el 2023.

La base de nuestro programa reside en el compromiso de la Alta Dirección de Electrocentro S. A. Esta determinación se ha traducido en la formulación de políticas específicas, la priorización de la ética empresarial y fomento del desarrollo de una cultura organizacional basada en la legalidad y la libre competencia.

Hemos implementado la gestión de riesgos de libre competencia que pudieran afectar nuestra actividad, tanto de riesgos actuales como potenciales, para lo cual los equipos

de trabajo involucrados realizaron la identificación y evaluación de riesgos.

Asimismo, nuestras disposiciones internas señalan al personal los lineamientos sobre cómo actuar en situaciones que involucren algún riesgo de afectación de la libre competencia. La transparencia en los procesos internos es fundamental para garantizar que todos los colaboradores estén al tanto de las políticas y procedimientos vigentes.

Reconociendo que el conocimiento es fundamental para la primera línea de defensa, en el 2023 continuamos con actividades de capacitación orientadas a concientizar a todos los colaboradores sobre las normas de libre competencia y las prácticas anticompetitivas, fomentando así la comprensión de su importancia y de los perjuicios que podrían generarse.

El entorno empresarial está en constante evolución, y ELECTROCENTRO se ha

comprometido a mantener su Programa de Cumplimiento al día, por lo que las áreas responsables realizan evaluaciones periódicas para asegurar el cumplimiento de las disposiciones establecidas y la debida gestión de riesgos.

Electrocentro S. A. ha establecido canales transparentes y confidenciales para consultas y denuncias relacionadas con posibles violaciones a las normas de libre competencia, a través de la Línea Ética. Esta apertura fomenta la participación activa de los colaboradores y demás grupos de interés en la salvaguarda de la integridad y la ética en nuestra empresa.

Para reforzar nuestro programa, en el 2024 se realizarán auditorías externas independientes al Programa de Cumplimiento que permitirán asegurar el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos por el programa e identificar oportunidades de mejora.



09

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Gestión integral de riesgos

La Gestión Integral de Riesgos (GIR) es un proceso desarrollado por el Directorio, el Comité de Riesgos, la Gerencia General, y los colaboradores, y está orientado al establecimiento de estrategias en toda la empresa. Está diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus riesgos de acuerdo con su apetito de riesgo, y proporcionar una seguridad razonable para el logro de sus objetivos.

Se cuenta con documentos base a nivel corporativo que estandarizan la gestión de riesgos, y permiten desarrollarla a través de dicha metodología, la misma que está compuesta por la Política del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, el Manual de Implementación del Sistema de Gestión Integral de Riesgos y el Procedimiento de Tratamiento de la Gestión Integral de Riesgos.

Dentro del marco de aplicación de la metodología para la Gestión Integral de





Riesgos se encuentran la definición del apetito, tolerancia y capacidad al riesgo (los que permiten establecer el nivel de riesgo que la empresa decide asumir durante el proceso de consecución de sus objetivos), su desviación (con respecto al apetito) y el nivel máximo de riesgo que la empresa puede soportar sin interferir en su continuidad.

En ese contexto, la Gestión Integral de Riesgos en el año 2023 se realizó sobre la base del Lineamiento Corporativo: Lineamiento de Gestión Integral de Riesgos para las empresas bajo el ámbito de FONAFE, aprobado

mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 015-2022/DE-FONAFE, de fecha 09.02.2022 y modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 093-2023/DE-FONAFE, de fecha 21.12.2023.

La evaluación de cumplimiento del año 2023 tuvo como resultado 91,94 % de cumplimiento del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, lo que representa un nivel de madurez del sistema de control interno “Avanzado”, de acuerdo a los parámetros de la metodología de evaluación dispuesta por FONAFE.

El cuadro siguiente muestra el nivel de cumplimiento alcanzado por componente, indicando la brecha existente entre el máximo valor de cada componente:

Sobre la base de la evaluación de la Gestión Integral de Riesgos con la nueva herramienta del FONAFE se obtiene el Plan de Acción que se desarrollará en el ejercicio 2024, orientado al desarrollo de trabajos que nos permitan alcanzar mayores niveles de implementación respecto de los cumplimientos que venimos haciendo de manera continua y sostenida.

Resultados de nivel de cumplimiento por componente. Periodo 2023				
Componente	Componente	Puntaje Máximo	Puntaje Obtenido	% de cumplimiento
Componente 1	Gobierno y cultura	52	46	88,46 %
Componente 2	Estrategia y objetivos	12	12	100,00 %
Componente 3	Desempeño	44	40	90,91 %
Componente 4	Revisión	8	8	100,00 %
Componente 5	Información, comunicación y reporte	8	8	100,00 %
Total		124	114	91,94 %

Fuente: Cifras validadas por Grant Thornton – FONAFE.



10

INVERSIONES



Inversiones

Electrocentro S. A. realiza inversiones para desarrollar proyectos de generación, transmisión y distribución de energía orientados a ampliar la capacidad del servicio y asegurar el suministro de energía, con un mantenimiento adecuado y oportuno de las instalaciones existentes.

Las inversiones que realiza la empresa cumplen con las normas técnicas, legales y ambientales vigentes, con el propósito de mantener un crecimiento planificado y sostenible de la infraestructura eléctrica, a fin de contribuir al cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos de la empresa. En esta tarea debemos hacer frente a los retos que plantea la creciente demanda de los clientes en el país, en cuanto se refiere al ámbito energético como principal fuente de apoyo de la industria, el comercio, la cultura y la educación. El mayor crecimiento económico del país en general, y en particular de nuestra zona de concesión, impone una mayor demanda de energía de calidad, que nuestra empresa tiene como eje central de su negocio.

El programa de inversiones 2023 se ejecutó en **S/ 138,58 millones** y estuvo financiado por recursos propios, aporte de capital, préstamos bancarios de corto plazo, transferencias del Ministerio de Energía y Minas y financiamientos de terceros (obras ejecutadas por terceros que se devuelven por contribuciones reembolsables). Del total de inversión, S/ 51,04 millones se utilizaron en proyectos de inversión y S/ 87,54 millones en gastos de capital no ligados a proyectos de inversión.

En obras de remodelación de redes se invirtieron S/ 14,32 millones con la finalidad de renovar las redes eléctricas existentes y mejorarlas garantizando la capacidad de atención de la demanda ya consolidada. Con estos proyectos se ha mejorado la calidad y continuidad del servicio, optimizando costos de operación y mantenimiento. Los principales proyectos ejecutados en esta línea de inversión fueron:

- Mejoramiento de redes de MT y BT en las localidades de Acoria, Yauli, Palca, Huando y Nuevo Occoro del departamento de Huancavelica.
- Mejoramiento de redes de MT y BT, alimentador A4301, tramo Huayucachi-Anta (D4-P8).
- Mejoramiento de redes de MT y BT, alimentador A4332 CH Machu, tramo Pilchaca-Cuenca UN Huancayo (D4-P9).
- Mejoramiento de redes de MT y BT, alimentadores A4971, A4972, A4962 y A4963 SEM, Pasco.
- Mejoramiento de redes de MT y BT AMT A4259 y A4260, Acomayo, Pillao, Panao y Chaglla del departamento Huánuco.
- Mejoramiento de redes de MT y BT de los alimentadores A4001, A4002 y A4004 en los distritos de Jesús Nazareno y Ayacucho de la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.



Asimismo, se invirtió en el desarrollo de proyectos de ampliación de redes de distribución con el fin de atender a nuevos clientes en los principales poblados de la zona de concesión. Los principales proyectos de esta línea de inversión son:

- Desarrollo de estudios de ampliación de redes en 33 KV y secundarias del Codo de Pozuzo A4896 (D4-P113)

En las líneas de inversión rehabilitación y ampliación de centrales eléctricas se están desarrollando estudios de preinversión destinados a mejorar y ampliar la infraestructura eléctrica, con el propósito de incrementar la producción de generación eléctrica que opera la empresa. Los principales proyectos son:

- Reconstrucción de la Central Hidroeléctrica de DELFIN-Pozuzo (G4-P13)
- Estudio Central Hidroeléctrica Llaylla
- Ampliación de la Central Eléctrica Chahuamayo II Etapa - Parte 2.

Con el objetivo de garantizar la cobertura de la creciente demanda, y la confiabilidad del servicio, la empresa invirtió en proyectos de rehabilitación y ampliación de sistemas de transmisión un total de S/ 4,10 millones, para la ejecución de obra, desarrollo de expedientes técnicos y conclusión de estudios de preinversión de proyectos de ampliación. Los proyectos principales son:

- Nueva SET Pozuzo 60/33/13,2 kV y LT Oxapampa Pozuzo (T4-P8).
- Ampliación de la SET Chanchamayo, que incluye el cambio de transformador 60/23 kV – 9 MVA por otro de 30 MVA (T4-P2).

- Ampliación de la SET San Francisco, con transformador de 15 MVA 60/22,9 KV (T4-P1).
- Ampliación la SET Satipo, que incluye un segundo transformador de 60/23 kV - 15 MVA y celdas conexas (T4-P3).
- Ampliación de la SET Pachachaca, que incluye la instalación de un nuevo transformador de 50/10 kV – 5 MVA y celdas conexas (T4-P6).
- Ampliación de la SET Comas, que incluye el cambio de transformador de 33/13,2 kV - 0,63 MVA por otro de 2MVA (T4-P7).
- LT Huancayo Este - Parque Industrial 60kV y SET Huancayo Este (transformador de 60/10 kV, 15 MVA, celdas y bahía).
- Ampliación de la SET Chupaca, que incluye instalación de segundo transformador de 33/13,2 kV de 5 MVA y celdas conexas. (T4-P10).
- Ampliación de celdas de alimentadores en la SET Concepción (T4-P25).



Programa de inversiones de Electrocentro S. A.
(En nuevos soles)

Ítem	Líneas de proyecto	2023		
		Presupuesto modificado S/	Ejecutado S/	Variac. % Ejecut/ PPO
	Proyecto de inversión	46 034 215	51 039 907	10,87%
I	Remodelación de redes de distribución	10 364 551	14 328 879	38,25%
II	Ampliación de redes de distribución	275 360	1 459 830	430,15%
III	Rehabilitación de centrales eléctricas	-	-	-
IV	Ampliación de centrales eléctricas	-	-	-
V	Rehabilitación de sistemas de transmisión	-	-	-
VI	Ampliación de sistemas de transmisión	7 774 375	4 102 860	-47,23%
XI	Electrificación rural	27 619 929	31 148 338	12,77%
	Gastos de capital no vinculados a proyectos	69 771 203	87 539 246	25,47%
VII	Sistemas de información y comunicaciones	17 446 645	15 896 826	-8,88%
VIII	Monitoreo de la calidad del producto y suministro	41 455 283	59 806 980	44,27%
IX	Seguridad y medio ambiente	2 605 903	2 028 826	100,00%
X	Maquinaria, equipos y otros	8 263 372	9 806 614	18,68%
	Total de programa de inversiones	115 805 418	138 579 153	19,67%

En proyectos de electrificación rural se ejecutaron S/ 31,14 millones, principalmente en los siguientes proyectos:

- Mejoramiento del servicio de energía eléctrica mediante el sistema convencional de los distritos de Acoria, Yauli, Palca, Huando y Nuevo Occoro, en Huancavelica.

- Mejoramiento y ampliación del servicio de energía eléctrica mediante el sistema convencional en los distritos de la provincia de Churcampa, departamento de Huancavelica.
- Mejoramiento de la línea primaria de 33 kV del tramo Comas-Matapa, subestación de potencia de Matapa; subsistema de distribución primaria y secundaria de los alimentadores A4510 y A4511 del PSE Andamarca I Etapa.

En el rubro de **gastos de capital no ligados a proyectos de inversión**, se ejecutó un total de S/ 87,54 millones: en proyectos de sistemas de información y comunicaciones S/ 15,89 millones; en monitoreo de la calidad del producto y suministro, S/ 59,80 millones; y en seguridad, medio ambiente, maquinarias, equipos y otros, S/ 11,82 millones, principalmente por inversiones en reforzamiento de redes de distribución, así como en compras de activos.



11

CIFRAS
RELEVANTES



Cifras relevantes

CIFRAS RELEVANTES(1)

	Unidad	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	Var.%23/22
Estado de situación financiera									
Total activo	Millones S/	1 666,7	1 673,5	1 633,1	1 714,4	1 343,1	1 343,0	1 311,30	2,5%
- Corriente	Millones S/	292,9	334,5	334,2	370,8	210,5	176,3	151,1	0,1%
- No corriente	Millones S/	1 373,8	1 339,0	1 298,9	1 343,6	1 132,6	1 166,7	1 160,10	3,1%
Total pasivo	Millones S/	788,4	824,4	815,4	896,3	531,4	537,3	542	1,1%
- Corriente	Millones S/	357,6	379,9	354,2	426,3	202,2	218,5	223	7,3%
- No corriente	Millones S/	430,8	444,5	461,2	470	329,2	318,8	319	-3,6%
Patrimonio	Millones S/	878,3	849,1	817,7	818,1	811,7	805,7	769,2	3,8%
Estado de resultados									
Ingresos de actividades ordinarias	Millones S/	945,1	890,5	771,4	662,7	656,4	620,6	572,7	15,4%
Utilidad bruta	Millones S/	267,3	256,7	231,7	191,3	199,4	192,0	172,1	10,8%
Utilidad operativa	Millones S/	218,3	217,4	200,8	160,8	171	171,2	134,2	8,3%
Utilidad antes de impuestos a las ganancias	Millones S/	227,3	218,6	199,2	161,5	173,5	170,6	134,9	9,7%
Utilidad neta	Millones S/	163,5	149,2	139,9	116,1	122,0	121,4	95,5	6,6%
EBITDA (Utilidad operativa+Depreciación+Amortizaciones)	Millones S/	283,2	279,4	261,8	223,2	230,6	224,4	184,6	6,7%
Flujo de efectivo									
Efectivo neto provisto por actividades de operación	Millones S/	276,3	238,3	232,4	-18,9	146,4	148,4	138,8	2,5%
Efectivo neto aplicado a inversión	Millones S/	-144,4	-101,2	-53	-38	-19,9	-68,5	-82	90,9%
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	Millones S/	-165,3	-124	-204,3	124,3	-104,4	-71,6	-50,6	-39,3%
(Disminución) Aumento de efectivo neto	Millones S/	-33,4	13,1	-24,9	67,4	22,1	8,3	6,3	-152,6%
Efectivo al inicio del periodo	Millones S/	123,7	110,6	135,5	68,1	46,0	37,7	31,5	-18,4%
Saldo de efectivo final	Millones S/	90,3	123,7	110,6	135,5	68,1	45,9	37,7	11,8%
Índices financieros									
Margen de utilidad bruta	(%)	28,28%	28,83%	30,04%	28,87%	30,38%	30,94%	30,05%	-1,21
Rendimiento sobre activos (ROA)	(%)	13,10%	12,99%	12,30%	9,38%	12,73%	12,75%	10,24%	0,70
Rentabilidad patrimonial (ROE)	(%)	18,62%	17,57%	17,11%	14,19%	15,03%	15,07%	12,41%	0,46
Rentabilidad operativa	(%)	23,10%	24,41%	26,03%	24,26%	26,06%	27,59%	23,44%	-1,62
Rentabilidad neta sobre ingresos de actividades ordinarias	(%)	17,30%	16,75%	18,14%	17,52%	18,58%	19,56%	16,67%	-1,38
Liquidez corriente	Nro.	0,82	0,88	0,94	0,87	1,04	0,81	0,68	-6,30
Endeudamiento patrimonial	(%)	89,76%	97,09%	99,72%	109,56%	65,47%	66,69%	70,46%	-2,63
Deuda total/EBITDA	(%)	2,78	2,95	3,11	4,02	2,31	2,39	2,94	-16,40

Índices de gestión									
Clientes	Miles	952,8	924,8	894,1	857,3	829,3	807,5	778,0	3,0%
Venta de energía eléctrica	GWh	977,8	931,9	906,7	835,2	842,4	829,3	795,9	4,9%
- Clientes libres	GWh	5,8	5,4	5,3	6,4	5,0	14,9	15,9	8,0%
- Clientes regulados	GWh	972,0	926,5	901,4	828,9	837,4	814,4	780,0	4,9%
Fuerza laboral permanente	Trabajadores	407	400	367	491	436	407	389	1,8%
Índice de clientes atendidos por trabajador	Clientes/trabajador	2 341	2 520	2 436	1 746	1 902	1 984	2 000	-7,1%
Índice de venta de energía mensual promedio trabajador	MWh/trabajador mes	200,2	211,6	205,9	141,8	161,0	169,8	170,5	-5,4%
Inversión ejecutada	Millones S/	138,58	86,31	44,33	33,69	24,37	58,76	88,44	60,6%
Pérdidas de energía en distribución promedio anual	%	11,12%	11,78%	12,16%	11,03%	10,76%	10,24%	9,81%	-5,6%
Mercado									
Departamentos	Número	7	7	12	5	10	10	10	0,0%
Provincias	Número	47	47	47	45	46	46	46	0,0%
Distritos	Número	356	356	356	354	367	367	367	0,0%
Población	Millones habitantes	3,2	3,5	3,7	3,4	4,2	4,2	4,2	-8,6%
Coeficiente de electrificación	%	97,39%	96,51%	94,51%	92,69%	91,93%	91,28%	89,69%	0,9%
Ventas	GWh	977,8	931,9	906,7	835,2	842,4	829,3	795,9	2,78%
AT	GWh	9,9	1,9	1,4	0,8	2,0	2,1	2,0	426,2%
MT	GWh	139,2	130,0	130,0	112,7	116,1	117,3	118,4	7,1%
BT	GWh	822,8	794,6	770,0	715,4	719,4	694,9	659,6	3,6%
Libres	GWh	5,8	5,4	5,3	6,4	5,0	14,9	15,9	8,0%
Calidad del servicio									
Duración de interrupciones SAIDI	Horas	18,66	32,64	35,04	35,86	37,37	39,40	65,01	-42,8%
Frecuencia de interrupciones SAIFI	Veces	8,84	15,50	14,65	15,28	15,45	17,50	25,50	-42,9%
Operaciones									
Centrales eléctricas propias	Número	15	15	15	19	19	19	19	0,0%
Potencia instalada de centrales eléctricas propias	MW	22	22	21	20,3	20,3	20,3	20,3	0,0%
Líneas de transmisión y subtransmisión	km	1 640,26	1 640,26	1 680	779	779	776	776	0,0%
Subestaciones de transformación	Número	71	71	55	55	55	55	55	0,0%
Potencia instalada	MVA	387	375	375	375	347	347	333	3,2%
Redes de distribución	km	42 346	41 926	41 623	40 201	40 016	38 918	38 832	1,0%
- Media tensión	km	21 173	20 807	20 921	20 340	20 332	19 668	19 305	1,8%
- Baja tensión	km	21 663	21 119	20 702	19 860	19 685	19 250	19 527	2,6%
Subestaciones de distribución	Número	19 731	19 314	19 225	18 840	18 745	18 541	18 052	2,2%
Potencia de SED	MVA	798	764	739	733	721	705	683	4,5%
(1) Cifras auditadas									



12

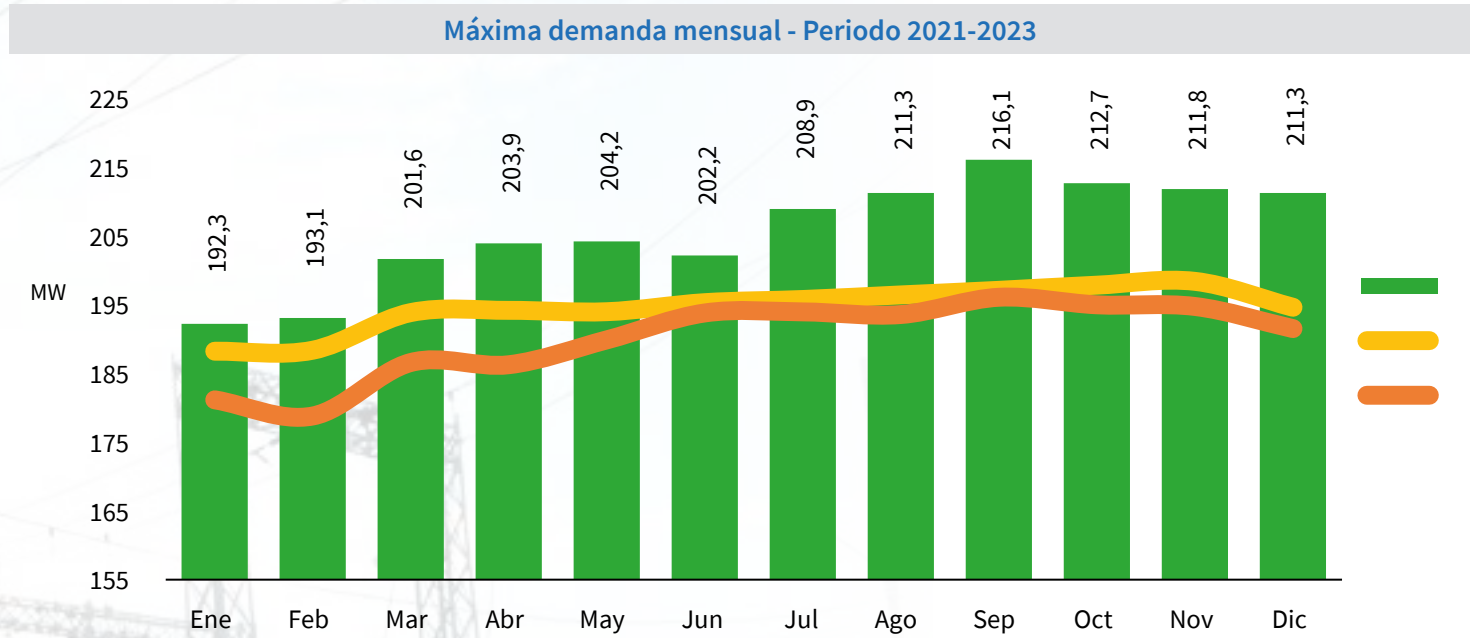
GESTIÓN
TÉCNICA

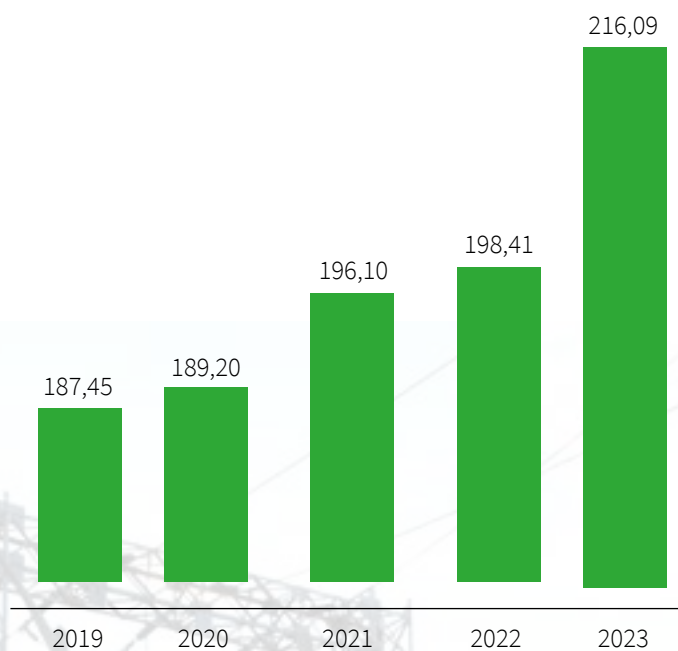
Gestión técnica

Demanda máxima de potencia

El hecho de que la economía del área de influencia de Electrocentro S. A. esté basada principalmente en el servicio de suministro a clientes regulados finales hace que la mayor cantidad de potencia eléctrica se registre por las noches. Para el año 2023 esta potencia fue de 216 MW y ocurrió el 12 de setiembre a las 19:15 horas, resultando superior en 8,91 % a la registrada en el año 2022 (198 MW).

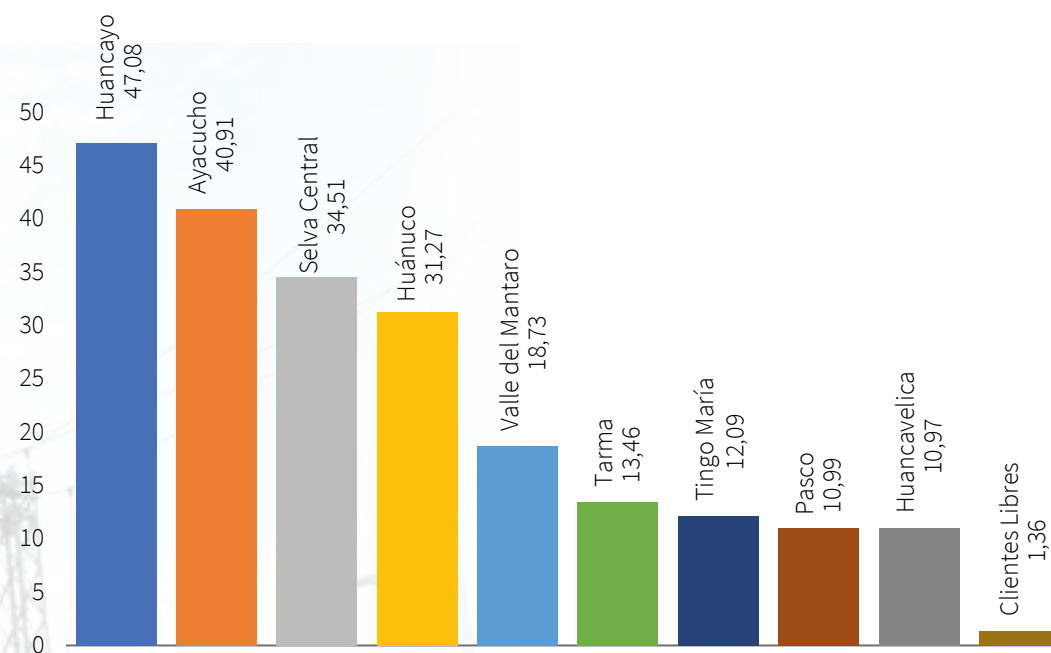
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	MAX
2019	168,8	168,8	174,8	178,1	179,8	186,9	187,0	185,7	187,5	185,4	182,9	179,5	187,5
2020	173,8	173,4	177,8	160,5	168,6	176,1	175,1	173,7	175,9	186,5	189,2	183,4	189,2
2021	181,2	178,8	186,6	186,3	189,9	193,8	194,0	193,6	196,1	195,0	194,8	191,5	196,1
2022	188,2	188,4	193,9	194,2	194,0	195,3	195,8	196,4	197,1	197,9	198,4	194,6	198,4
2023	192,3	193,1	201,6	203,9	204,2	202,2	208,9	211,3	216,1	212,7	211,8	211,3	216,1



**Máxima demanda anual (MW): Periodo 2019 - 2023**

La mayor demanda de potencia y energía se inicia en el mes de julio y diciembre, debido a la estacionalidad de los procesos productivos de nuestros clientes.

Las demandas máximas registradas por sistemas eléctricos en el año 2023 se muestran en el siguiente gráfico:

Demandas máximas por sistemas eléctricos

Pérdidas de energía

En el año 2023, las pérdidas de energía en el sistema de transmisión representan el 2,85 % del total de energía adquirida a empresas generadoras del Sistema Interconectado Nacional (SEIN), equivalentes a 33 GWh, superior a las alcanzadas en el año 2022. Su evolución en los últimos años se muestra a continuación:

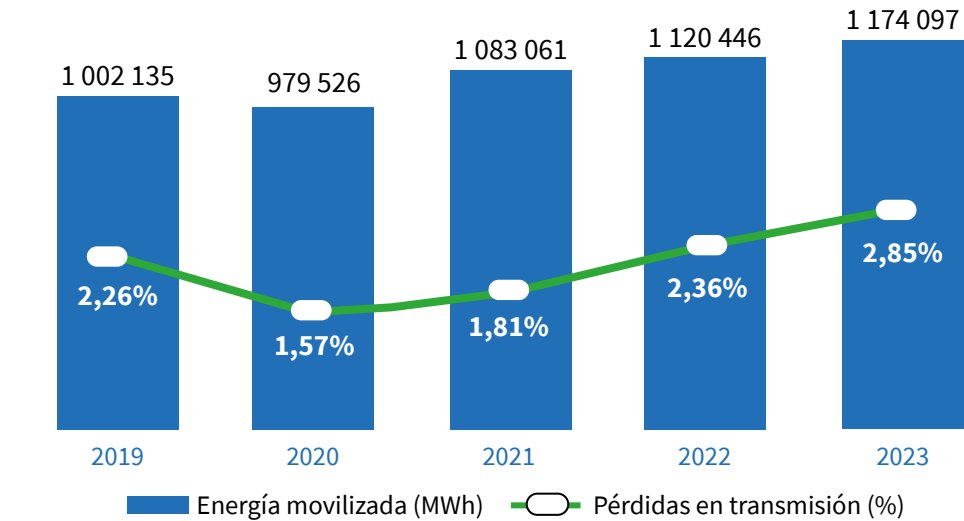
Servicio eléctrico	2019	2020	2021	2022	2023
(+) Energía movilizada (MWh)	1 002 135	979 526	1 083 061	1 120 446	1 174 097
(-) Pérdidas de transmisión (MWh)	22 563	15 371	19 621	26 350	33 434
(-) Consumos propios (MWh)	1 674	1 575	1 504	1 702	1 766
Pérdidas de transmisión (%)	2,26%	1,57%	1,81%	2,36%	2,85%

Las pérdidas en transmisión en el 2023 fueron superiores en 0,50 puntos porcentuales a lo registrado en el 2022. Contribuyó a este incremento de las pérdidas (respecto del año 2022) la existencia de instalaciones congestionadas, como las líneas en 44 kV Condorcocha-Ninatambo, en 60 kV Parque Industrial-Concepción y subestaciones de potencia.

Se viene trabajando en el reemplazo de transformadores de potencia en instalaciones congestionadas, como son las de Chanchamayo y Satipo.

Las **pérdidas de energía en el sistema de distribución** alcanzaron durante el año 2023 el **11,12 %** de la energía distribuida en media y baja tensión, equivalente a 1,128,96 GWh, lográndose la reducción de 0,66 % respecto del año anterior.

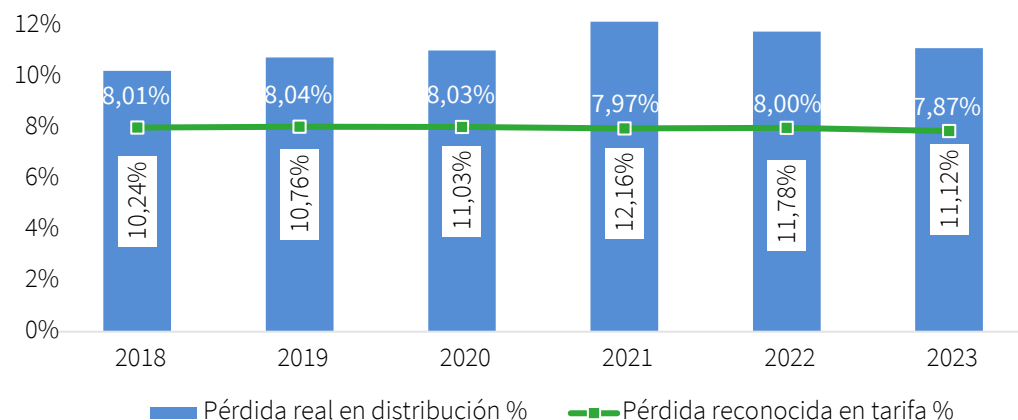
Demandas máximas por sistemas eléctricos



Evolución de pérdidas de energía en distribución 2019-2023

Concepto	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1. Energía entregada al sistema de distribución en MT y BT (MWh)	942 907h	974 863	957 964	1 060 521	1 090 506	1 128 962
2. Pérdidas en distribución - MT y BT (MWh)	96 521	104 860	105 667	128 946	128 443	125 527
Pérdida real en distribución %	10,24%	10,76%	11,03%	12,16%	11,78%	11,12%
Pérdida reconocida en tarifa %	8,01%	8,04%	8,03%	7,97%	8,00%	7,87%

% Promedio de pérdidas en el sistema de distribución



Los factores de expansión de pérdidas calculados en el estudio del VAD realizado el año 2023 por Osinergmin reconocen para Electrocentro pérdidas de energía en distribución de **7,87 %**. La diferencia entre la pérdida real registrada en el año 2023 (11,12 %) y la reconocida (7,87 %) es de 3,25 puntos porcentuales.

Calidad del servicio producto

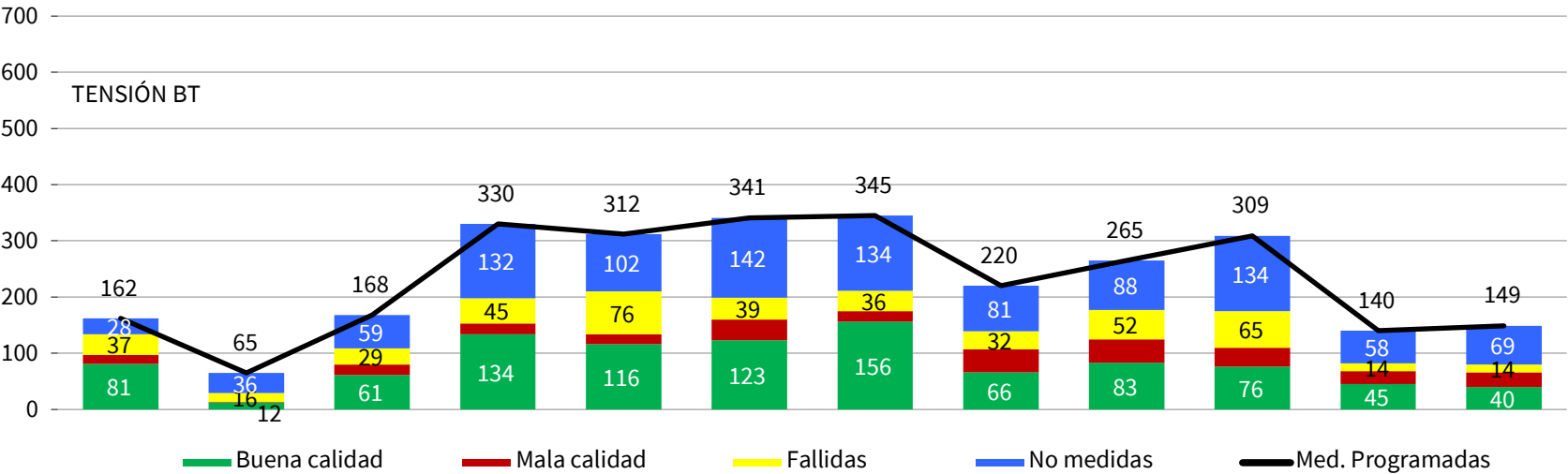
Se realizaron las evaluaciones de los niveles de tensión en los puntos de entrega a nuestros clientes, conforme a las exigencias de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE), con limitaciones de cumplimiento debido a los rezagos del estado de emergencia sanitaria por el Covid-19 y la falta de determinación por Osinergmin respecto de las mediciones del periodo de pandemia. Los resultados fueron los siguientes:



Mediciones de baja tensión

Se realizaron **1 743 mediciones** de baja tensión, de las cuales 993 tuvieron como resultado buena calidad (56,97 %), 295 mediciones fueron de mala calidad (16,92 %), y 455 mediciones resultaron fallidas (26,10 %).

Para corregir las deficiencias de calidad de producto, básicamente en la localidad de Ayacucho, que mantiene la mayor incidencia por la congestión de la LT Cobriza-Ayacucho, se ha puesto en operación la LT Friaspata (Huancavelica)-Ayacucho en 220 KV en marzo de 2019, junto a las mejoras a nivel de redes de BT. En Huancayo se ejecutaron labores de regulación del despacho

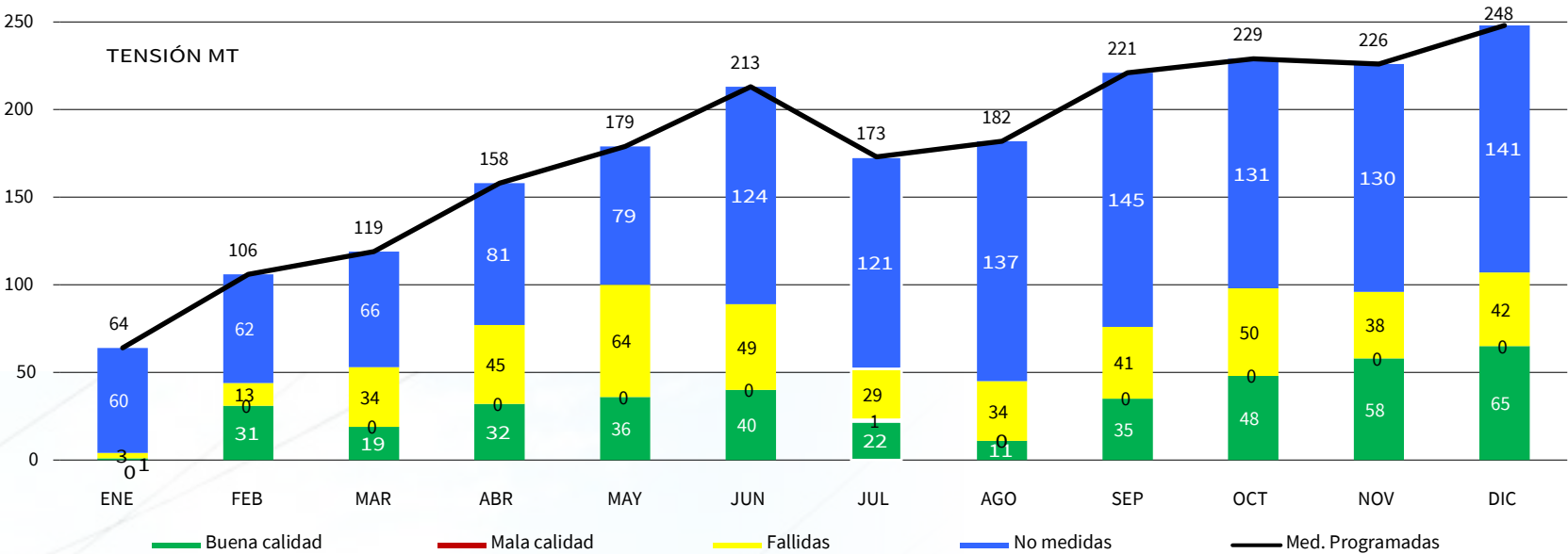


TENSIÓN BT	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Med. programadas	162	65	168	330	312	341	345	220	265	309	140	149	2806
Buena calidad	81	12	61	134	116	123	156	66	83	76	45	40	993
Mala calidad	16	1	19	19	18	37	19	41	42	34	23	26	295
Fallidas	37	16	29	45	76	39	36	32	52	65	14	14	455
No medidas	28	36	59	132	102	142	134	81	88	134	58	69	1063
Med. ejecutadas	134	29	109	198	210	199	211	139	177	175	82	80	1743
% Mala Calidad	16,49	7,69	23,75	12,42	13,43	23,13	10,86	38,32	33,60	30,91	33,82	39,39	22,90

de tensiones en radiales de MT, regulación de TAP en las subestaciones de distribución SED. En las demás localidades con menor incidencia se realizaron trabajos de mejora de calidad por mantenimiento, incremento de centros de carga SED, regulación de TAP, modificación topológica y balance de carga. Adicionalmente, en el portafolio de proyectos de inversión se tienen cuatro (4) proyectos que ayudarán a mejorar la calidad de producto en las U.E. de Ayacucho y Valle del Mantaro, de los cuales uno entrará en operación el 2024, y los restantes, el 2025.

En media tensión

Se llevaron a cabo **841 mediciones** de media tensión, de las cuales 398 resultaron de buena calidad (47,32 %), 01 medición fue de mala calidad (0,12 %) y 442 resultaron fallidas (52,56 %).



TENSIÓN MT/AT	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Med. programadas	64	106	119	158	179	213	173	182	221	229	226	248	2118
Buena calidad	1	31	19	32	36	40	22	11	35	48	58	65	398
Mala calidad	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Fallidas	3	13	34	45	64	49	29	34	41	50	38	42	442
No medidas	60	62	66	81	79	124	121	137	145	131	130	141	1277
Med. ejecutadas	4	86	53	77	100	89	89	45	76	98	96	107	841
% Mala calidad	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25

Suministro e interrupciones

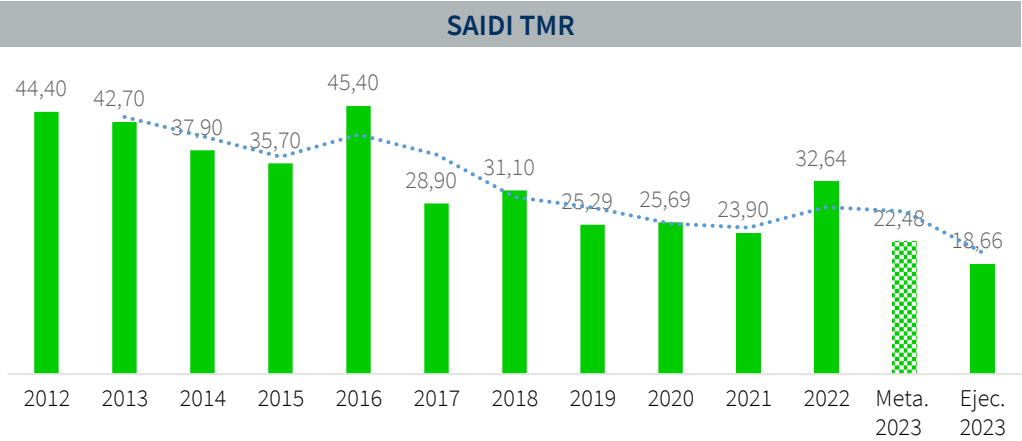
La continuidad del suministro es un factor importante en la calidad del servicio. Las interrupciones afectan los múltiples usos de la energía eléctrica e influyen directamente en las actividades comerciales, industriales, domésticas y de otra índole de los consumidores finales.

La medición del promedio de interrupciones anuales por empresa se realiza mediante dos indicadores internacionales: **SAIDI (duración)** y **SAIFI (frecuencia)**.

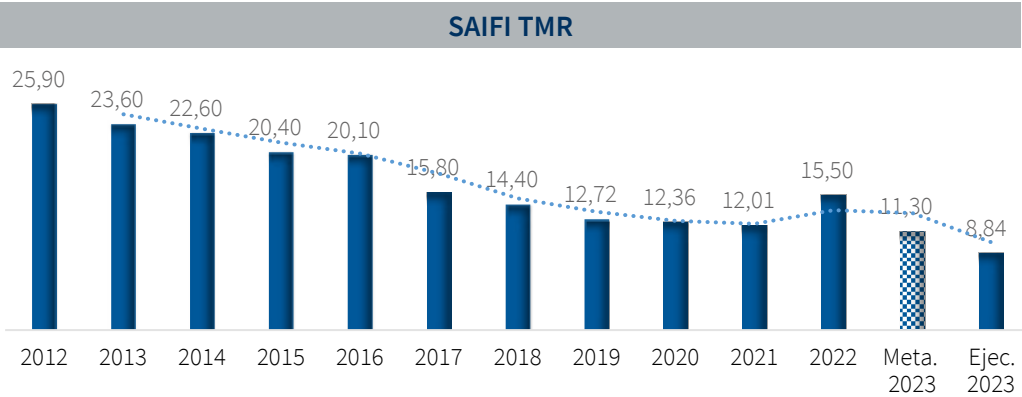
En los siguientes cuadros y gráficos se muestran los históricos de los indicadores **SAIDI_{TMR}** y **SAIFI_{TMR}**:

SAIDI TMR												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Meta. 2023	Ejec. 2023
44,40	42,70	37,90	35,70	45,40	28,90	31,10	25,29	25,69	23,90	32,64	22,48	18,66

SAIFI TMR												
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Meta. 2023	Ejec. 2023
25,90	23,60	22,60	20,40	20,10	15,80	14,40	12,72	12,36	12,01	15,50	11,30	8,44



Histórico indicador SAIDI_{TMR}



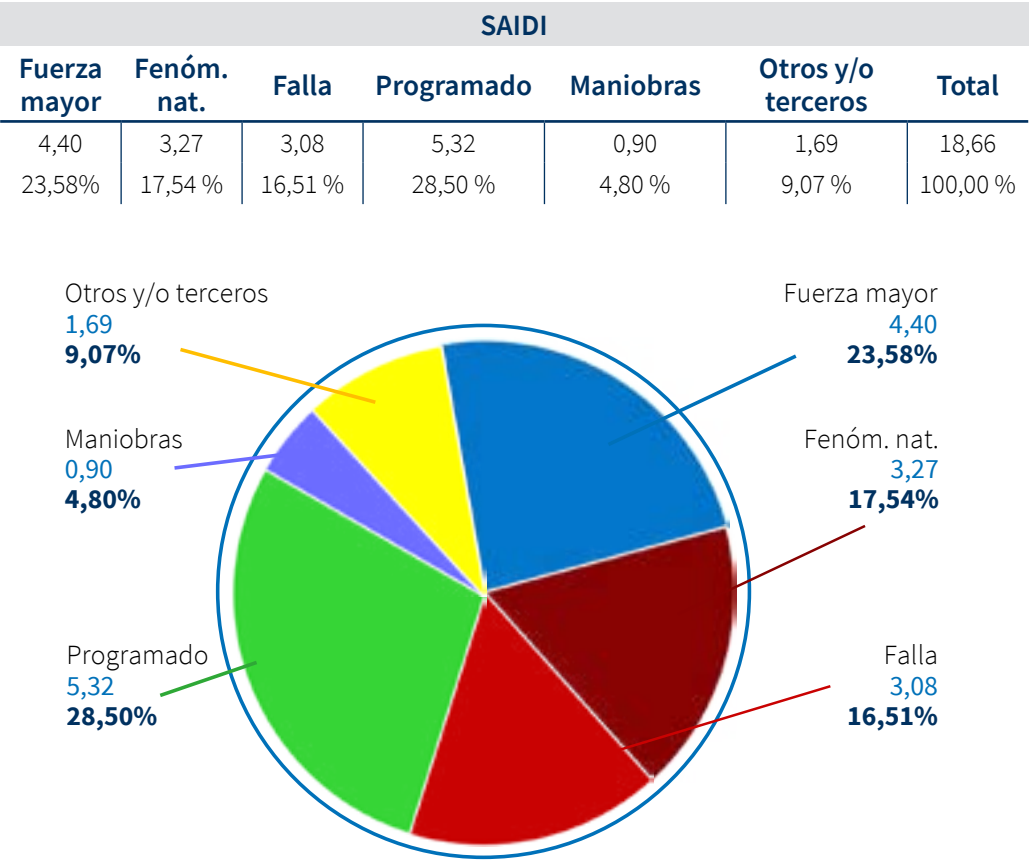
Histórico indicador SAIFI_{TMR}

A continuación, se detallan los resultados SAIFI_{TMR} y SAIDI_{TMR} del año 2023:

Datos	Fuerza mayor	Fenóm. nat.	Falla	Programado	Maniobras	Otros y/o terc.	Total
SAIFI	1,35	3,01	1,71	1,12	0,62	1,02	8,84
SAIDI	4,40	3,27	3,08	5,32	0,90	1,69	18,66

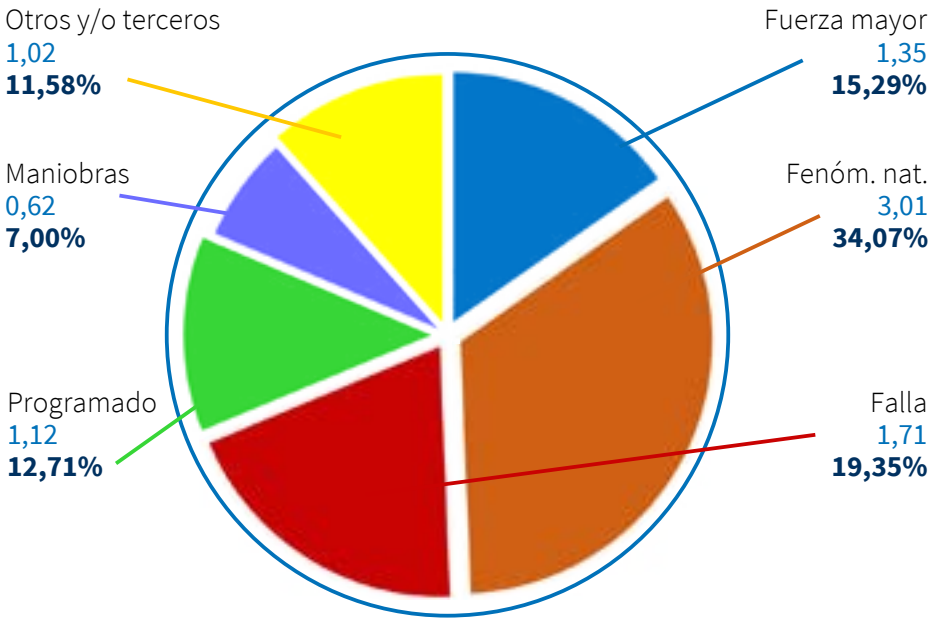
El **SAIDI_{TMR}** o gestionable alcanzó un valor de 18,66 horas promedio de interrupciones por cliente en el año 2023.

Dentro de las interrupciones que son de responsabilidad de la empresa, las interrupciones a causa de los cortes programados representan el 28,50 % del total general del SAIDI; fenómenos naturales representan el 17,54 %, fallas por responsabilidad interna representan el 16,51 %; otros y/o terceros, el 9,07 %; y maniobras de emergencia, el 7,80 %. En el año 2022, el valor del **SAIDI_{TMR}** o gestionable fue de 32,64 horas, registrándose en el año 2023 una disminución del 42,83 %.



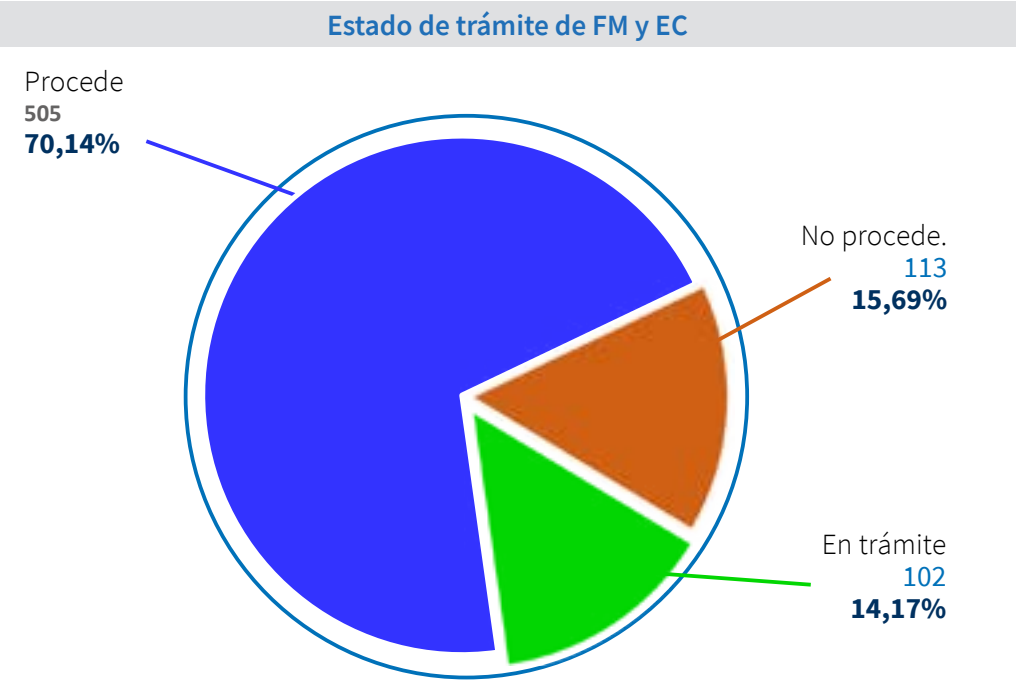
El **SAIFI_{TMR}** o gestionable alcanzó un valor de 8,84 veces promedio de interrupciones por cliente en el año 2023.

Dentro de las interrupciones que son de responsabilidad de la empresa, las interrupciones a causa de fenómenos naturales representan el 34,07 % del total general del **SAIFI**; las fallas de responsabilidad interna representan el 19,35 %; otros y/o terceros, el 11,58 %; los cortes programados, el 12,71 %; y las maniobras por emergencia el 7,00 %. En el año 2022, el valor del **SAIFI_{TMR}** o gestionable fue de 15,50 veces, registrándose en el año 2023 una disminución del 42,95 %.



SAIFI						
Fuerza mayor	Fenóm. nat.	Falla	Programado	Maniobras	Otros y/o terceros	Total
1,35	3,01	1,71	1,12	0,62	1,02	8,84
15,29 %	34,07 %	19,35 %	12,71 %	7,00 %	11,58 %	100,00 %

Durante el año 2023 se han tramitado ante el Osinergmin 720 solicitudes de interrupciones con causal de fuerza mayor y exoneraciones (646 FM y 74 EC), de las cuales 505 interrupciones han sido calificadas como fundadas por el Organismo Fiscalizador (70,14 %), 113 interrupciones infundadas (15,69 %); 102 interrupciones que se encuentran en trámite de evaluación, reconsideración o apelación (14,17 %).



Alumbrado público

El alumbrado público es la parte más perceptible del servicio que brinda Electrocentro porque influye de manera directa en la vida y bienestar de la población. La calidad de este servicio tiene un gran impacto en la seguridad ciudadana, transporte privado y público, industria, comercio y turismo.



Este servicio se brinda en todo nuestro ámbito de concesión, zona urbana, urbano-rural y rural. La eficiencia y eficacia del servicio están garantizadas gracias al permanente mantenimiento preventivo y correctivo del parque de alumbrado público.

La calidad del servicio, supervisada por Osinergmin en la zona urbana por la NTCSE y en la zona urbano-rural y rural por el Procedimiento N° 078-2007 OS/CD, se cumplió con las tolerancias establecidas solo en la zona urbana.

Calidad de alumbrado público según proc. 078-2007-OS/CD (urbano)

Periodo	UAP insp.	UAP deficiente	Indicador	Tolerancia
I Semestre 2023	2441	15	0,6 %	1,5 %
II Semestre 2023	2508	19	0,8 %	1,5 %

Calidad de alumbrado público según proc. 078-2007-OS/CD (urbano-rural, rural)

Periodo	UAP insp.	UAP deficiente	Indicador	Tolerancia
I Semestre 2023	946	27	2,9 %	2,0 %
II Semestre 2023	977	15	1,5 %	2,0 %

Calidad de alumbrado público según NTCSE (Urbana)

Periodo	Longitud evaluada (m)	Longitud deficiente (m)	Indicador	Tolerancia
I Semestre 2023	9703.6	0	0.0%	10%
II Semestre 2023	9685.2	0	0.0%	10%

Calidad de alumbrado público según proc. 078-2007 - OS/CD (Rural y SER)

Periodo	UAP insp.	UAP deficiente	Indicador	Tolerancia
I Semestre 2023	954	26	2.7%	2,0 %
II Semestre 2023	977	15	1.5%	2,0 %

Asimismo, se cumplió con las exigencias del Procedimiento N° 078-2007 OS/CD de OSINERGMIN referido a la evaluación de la operatividad del parque de alumbrado público urbano, cuyos resultados de fiscalización semestral fueron inferiores a la tolerancia del 1,5 % exigido, como se puede observar en el siguiente cuadro:

Supervisión operatividad de alumbrado público

Periodo	UAP insp.	UAP deficiente	Indicador	Tolerancia
I Semestre 2023	2453	15	0.6%	1.5%
II Semestre 2023	2508	19	0.8%	1.5%

La atención de denuncias.

El número de denuncias sobre deficiencias de alumbrado público de la totalidad del parque atendido, cuyos resultados de fiscalización trimestral fueron superiores a la tolerancia del 1,1 % exigido, se aprecia en el siguiente cuadro:

Periodo	Denuncias registradas	Denuncias atendidas fuera de plazo	Indicador	Tolerancia
I Semestre 2023	8683	119	1.37%	1.1%
II Semestre 2023	7224	99	1.37%	1.1%
III Trim 2023	7224	55	0.87%	1.1%
IV Trim 2023	6678	88	1.32%	1.1%



Precisión de la medida

La evaluación de la precisión de la medida de la energía del parque de medidores de Electrocentro S. A. se realiza semestralmente mediante una muestra representativa elegida por OSINERGMIN.

De acuerdo con las evaluaciones realizadas en el año 2023, los resultados demuestran que Electrocentro S. A. viene cumpliendo con la tolerancia exigida por la NTCSE y NTCSE, lo que ha permitido obtener valores aceptables referidos a la tolerancia de 5 % establecida para tal efecto.

Precisión de la medida de energía						
Periodo	Zona	Número de muestra semestral	Medidores que no superan límites (+)	Medidores que superan límites (+)	% de Deficiencias	Tolerancia
I Sem 23	Urbana	3761	3747	14	0.37%	5.0%
	Rural	5387	5375	12	0.22%	
II Sem 23	Urbana	3845	3835	10	0.26%	
	Rural	5506	5503	3	0.05%	

Operación y mantenimiento



Generación

En el año 2023, la producción de nuestras centrales de generación fue de 94 GWh, lo que representa un incremento de 11,12 % respecto de la registrada el año anterior (85 GWh).

La producción de las centrales hidráulicas fue de 93,8 GWh, lo que representa el 99,76 % del total producido, con un incremento de 11,10 % respecto al año 2022.

Central Hidroeléctrica LLUSITA

GH2: Se realizó el mantenimiento mayor a máquina abierta del alternador trifásico de 1140 KVA (910 KW) – 440V, con tratamiento de resistencia térmica de sus bobinados del estator y rotor, y de la excitatriz; con doble barnizado de superficie del estator y rotor para soportar temperaturas de clase H (mínimo 180 °C) y rigidez dieléctrica en seco hasta 110 kV/mm, en concordancia con la orden de servicio N° 4220018464.



La producción de las centrales térmicas diésel fue de 0,20 GWh, similar a lo registrado en el año 2022 (0,19 GWh).

En el año 2023, se emitieron 64 órdenes de mantenimiento preventivo programado en las infraestructuras de las centrales eléctricas de generación, ubicadas en las unidades de negocio Huancayo, Valle del Mantaro, Tarma, Selva Central y Ayacucho. Resaltan las siguientes centrales:

Central hidroeléctrica QUICAPATA

GH2: Mantenimiento en sitio a máquina abierta del generador de 650 KVA, serie N° 751207, y de la excitatriz; servicio prestado por la empresa SEFREL Ingenieros, en concordancia con la orden de servicio N° 4220018464.

Falta foto

Central hidroeléctrica FRANCISCO

GH1: Mantenimiento a máquina abierta de un (01) alternador síncrono trifásico de serie N° R-7304 y de la excitatriz, de acuerdo con la orden de servicio N° 4220017649.

GH1: Se ejecutaron trabajos de mantenimiento integral del grupo hidráulico, consistentes en la nivelación, rectificación de cojinetes y en la junta de dilatación de la tubería, lográndose incrementar la producción en 200 kW.

Central hidroeléctrica CHALHUAMAYO

Se realizaron trabajos de reforzamiento del sistema de conducción de agua mediante el trasvase para captación del río Santiago, buscando garantizar el suministro de agua en la CH Chalhuanayo, con una potencia de 5 MW.

Se ejecutó el contrato GR-073-2023/ELCTO, por el servicio de rehabilitación de 02 compuertas planas deslizantes, y de las barandas metálicas en la represa Llaylla.

Falta foto

Falta foto

Central hidroeléctrica CHANCHAMAYO

GH1: Se ha culminado con el periodo de operación comercial del GH1 con 320 kW de potencia efectiva, vía el contrato GR-046-2021/ELCTO, por un monto de S/ 2 489,923,66 soles C/IGV, plazo de 433 días calendarios: “Adquisición de equipos electromecánicos de una (01) turbina – alternador trifásico de 345 KVA (276 KW) – 230 V y

equipos complementarios del grupo hidroeléctrico GH1 y modernización del grupo hidroeléctrico GH2”.

Central hidroeléctrica EL MACHU

Se efectuó el mantenimiento integral de los generadores GH1 y GH2, consistente en nuevo rebobinado, incrementándose con ello el tiempo de vida útil de los equipos y garantizando la producción con una potencia de 900 kW. Contrato GR-014-2022/ELCTO, por un monto de S/ 660 800,00 soles, en un plazo de 90 días calendarios – alternadores trifásicos de 570 kVA (450 kW) – 440 V.

GH2: Se adquirió un interruptor de enlace para el grupo, cuya instalación permitirá incrementar la producción con una potencia de 450 kW.

Central hidroeléctrica **PACCHA**

Se ejecutó el contrato GR-087-2022/ELCTO para el servicio de fabricación de 02 turbinas tipo bomba reversible, con el contratista SEFREL, por un monto contractual de USD 49 501,00, con el objeto de mejorar el factor de planta de la central.

GH1: Se efectuó el montaje, nivelación y alineamiento de nueva carcaza de la turbina.

Falta foto

Central hidroeléctrica **ACOBAMBA**

GH1: Se realizó el montaje de la tapa lateral de la turbina de la CH Acobamba, para garantizar la producción de energía con una potencia de 360 kW.

Falta foto

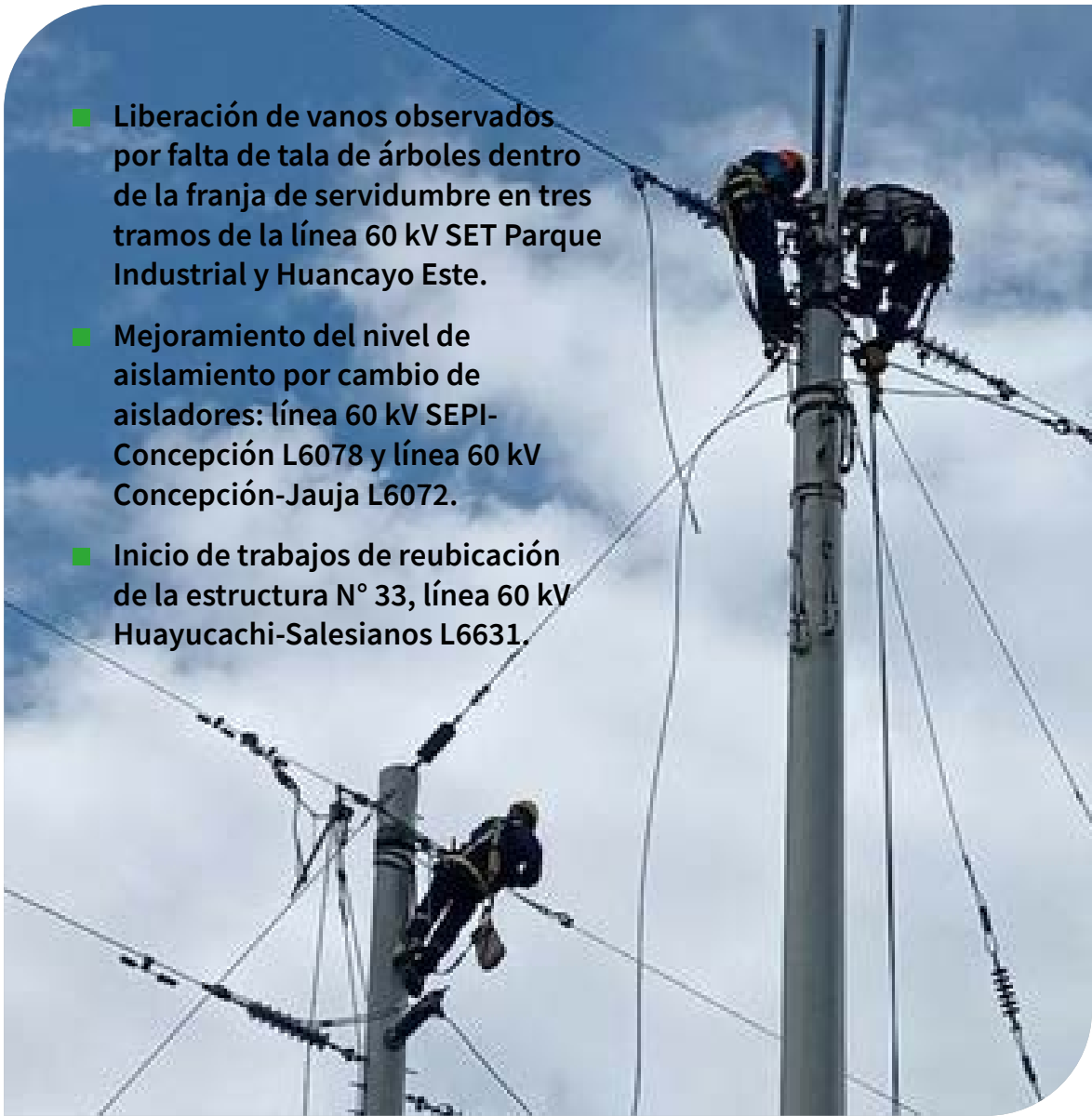
Transmisión



Durante el año 2023 se desarrollaron actividades de mantenimiento con la finalidad de mantener la operatividad de las instalaciones, la confiabilidad de los sistemas eléctricos y disminuir las interrupciones.

Las actividades más resaltantes son las siguientes:

- Líneas de transmisión
- Se realizó la tala de árboles potencialmente peligrosos en la línea de subtransmisión 33 kV El Machu-Chala Nueva.
- Identificación de peligros y coordinaciones en referencia a la problemática en las retenidas de la estructura N° 19 de la LST 60 kV Parque Industrial-Concepción (Puente Comuneros III), bloques de concreto, y se envió comunicación al Gobierno Regional de Junín.
- Reparación de conductor de aluminio de 120 mm² por rotura L-6631 60 kV, emergencia ocasionada por incendio, L-6631 60 kV Huayucachi-Salesianos.
- Instalación de nuevos postes de pino para la línea L-6084 60 kV, por deslizamiento (emergencia), L6084 Villa Rica, Pichanaki.
- Instalación de 03 postes de pino en la línea L-6081 del Parque Industrial-Huancayo Este.
- Mantenimiento y mejoramiento de las puestas a tierra en la línea 33 kV Huarisca-Chala L3415.
- Cambio de 04 estructuras de alto riesgo en la línea 33 kV Chupaca-Huarisca L3414.

- 
- **Liberación de vanos observados por falta de tala de árboles dentro de la franja de servidumbre en tres tramos de la línea 60 kV SET Parque Industrial y Huancayo Este.**
 - **Mejoramiento del nivel de aislamiento por cambio de aisladores: línea 60 kV SEPI-Concepción L6078 y línea 60 kV Concepción-Jauja L6072.**
 - **Inicio de trabajos de reubicación de la estructura N° 33, línea 60 kV Huayucachi-Salesianos L6631.**

Subestaciones

Falta foto

- Apoyo en inspección con cámara termográfica para detectar el punto de deficiencia en el alimentador MT A4206 – SET Salesianos.
- Instalación de transformador ZIGZAG SET Parque Industrial.
- Inspección y supervisión de trabajos realizados en la SET San Francisco para la toma de carga del transformador 15 MVA. MVA 60/22,9 kV de la SET San Francisco, gestionado por GRP de ELCTO.
- Pruebas y ajuste de los relés de protección de alimentadores de la SET Parque Industrial.
- Extracción y análisis de aceite del transformador de potencia SET Pampas, Junín y Ninatambo. Estos análisis comprenden análisis físico-químico, cromatografía, análisis de DBDS y azufre corrosivo,

Falta foto

- para verificar si hay una falla o riesgo de falla.
- Pruebas funcionales de relés de protección de barra en el nivel de tensión 22,9 kV y 60 kV, en la subestación Satipo.
 - Coordinaciones para la instalación de iluminación LED en la Institución Educativa Salesiano Técnico DON BOSCO, con motivo de traslado de transformador de potencia 15/20 MVA de SET Parque Industrial a SET Salesianos. Esta actividad comprendió:
 - Pruebas eléctricas al transformador de potencia en SET Parque Industrial.
 - Retiro de aceite del transformador.

- Desmontaje del transformador de potencia.
- Carguío a plataforma cama baja.
- Traslado y descarga en SET Salesianos.
- Recepción y conformidad de transformadores de potencia de la SET Restitución 250 kVA y SET El Machu 315 kVA (transformadores de contingencia).
- Reemplazo de transformador de tensión de la barra en 33 kV en la SET Ciudad Constitución, y restablecimiento de las señales de medición y protección.
- Pruebas de inyección primaria al TC salida de SET San Francisco.
- Pruebas eléctricas de los transformadores elevadores de la CH Chahuamayo.
- Llenado de Gas SF6 al interruptor de potencia de celda 60 kV SET Huayucachi (REP).
- Reemplazo del interruptor de potencia de la SET Pichanaki – salida hacia la SET Satipo (L-6086).
- Puesta en servicio de ampliación de la SET San Francisco e implementación del segundo transformador 4-TP-254 15MVA 60/22,9/13,2 kV, la cual se encuentra operando desde el 04 de febrero de 2023.
- Construcción de 4 pozas de puesta a tierra y mejoramiento de la malla de tierra - SET Chala Nueva.

Falta foto

- Montaje de nuevo reconector en la barra 33 kV para el transformador 4-TP-062 - SET Chupaca.
- Instalación de nuevo cargador rectificador de baterías – SET Junín.
- Implementación de transformador de 15 MVA, 15-20 MVA 60/10 kV – SET Salesianos.
- Se completó la instalación al 100 % de rectificadores y cargadores de baterías y bancos de baterías para las subestaciones de Huanta, Cangallo, Mollepata, San Francisco, Pichanaki, Villa Rica, Satipo, Puerto Bermúdez, Parque Industrial, Machu, Chupaca, Xauxa.
- Se completó el 100 % del “Servicio de transporte, instalación, suministro de materiales complementarios, puesta en servicio e integración al sistema de control existente de relés de protección de Electrocentro S. A.”.



Falta foto

- Puesta en servicio de ampliación de la SET San Francisco e implementación del segundo transformador 4-TP-254 15 MVA 60/22,9/13,2 kV, la cual se encuentra operando desde el 04 de febrero de 2023.
- Construcción de 4 pozas de puesta a tierra y mejoramiento de la malla de tierra – SET Chala Nueva.
- Montaje de nuevo reconectador en la barra 33 kV para el transformador 4-TP-062 – SET Chupaca.

- Instalación de nuevo cargador rectificador de baterías – SET Junín.
- Implementación de transformador de 15 MVA, 15-20 MVA 60/10 KV – SET Salesianos.
- Implementación de un transformador de 250 KVA en la SET Huarisca.
- Se logró completar la instalación y puesta en marcha de 01 transformador de potencia 5/6,25 MVA – 33/13,8 kV en la SET Chupaca, para aliviar la sobrecarga del actual transformador.
- Construcción de 17 m de muro de contención para la reapertura del acceso de ingreso en el pasaje Diamante SET Salesianos, con la finalidad del traslado de equipos, materiales y personal hacia la SET Salesianos.
- Salesianos.
- Instalación de transformador de 250 KVA SET Huarisca.
- Mantenimiento general de la SET CHUMPE.
- Construcción de poza de recupero en la SET Huayucachi.
- SET Yaupi (Proyecto Celda de Acoplamiento): se elaboró el ETO.
- SET Ninatambo: se realizó trasvase de potencia del transformador ABB al transformador de SIEMENS.
- Se implementó el *Dashboard* de transmisión, el cual permite mejorar la gestión de los activos de líneas de transmisión y subestaciones.

Distribución



En el mantenimiento de los sistemas de distribución, se adoptaron medidas preventivas, correctivas y predictivas en las instalaciones de media tensión, baja tensión, subestaciones de distribución e instalaciones de alumbrado público.

Tales medidas tuvieron como objetivo conservar de manera efectiva las instalaciones, garantizar la funcionalidad y operatividad de los activos en forma segura, confiable y oportuna, reducir al mínimo las interrupciones por mantenimiento y eliminar fallas no previstas en estos sistemas, con el objeto de mantener así la confiabilidad de los sistemas de distribución en el ámbito de Electrocentro.

Entre las principales actividades realizadas se encuentran:

- Atención de deficiencias en cumplimiento a los procedimientos N° 078-2007-OS/CD (Procedimiento de Supervisión de la Operatividad del Alumbrado Público), N° 074-2004-OS/CD (Procedimiento para la Supervisión de la Operatividad de los Sistemas Eléctricos) y N° 094-2017-OS/CD (Procedimiento para la Supervisión de la Atención de Denuncias por Deficiencias de Alcance General en la Prestación del Servicio Público de Electricidad).

UUNN SEM	DENUNCIAS 2023
AYACUCHO	1988
HUANCVELICA	503
HUANCAYO	1638
HUÁNUCO	1657
PASCO	311
SELVA CENTRAL	1979
TARMA	497
TINGO MARÍA	547
VALLE DEL MANTARO	2181
Total general	11 301



Falta foto

Falta foto

- Órdenes de mantenimiento programadas y ejecutadas durante el periodo 2023, considerando los protocolos de bioseguridad y las restricciones sanitarias de emergencia.

Mantenimiento Distribución	Total OM 2023	OM MT	OM BT	OM SED	OM AP
Huancayo	800	166	431	50	153
Valle Mantaro	955	396	278	73	208
Ayacucho	1808	665	501	237	405
Pasco	516	192	185	58	81
Tarma	763	265	236	71	191
Huánuco	875	315	256	109	195
Tingo María	970	289	282	144	255
Selva Central	1056	470	242	201	143
Huancavelica	1259	572	246	171	270
Total general	9 002	3 330	2 657	1114	1901

- Avance del reemplazo de luminarias con tecnología LED, en las principales ciudades de Electrocentro S. A., priorizando las avenidas y parques principales.

UUNN SEM	LUMINARIA LED			
	55 W	94 W	140 W	190 W
AYACUCHO	648	400		
HUANCAYO	834	679	187	24
HUÁNUCO	309	391		
PASCO	170	140		
SELVA	132	225	15	
TARMA	68	228		
VALLE DEL MANTARO	174	170		
Total general	2 335	2 233	202	24

Seguridad y medio ambiente



Seguridad

Electrocentro S. A., como empresa certificada en ISO 45001:2018, cuenta con el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a la normatividad vigente, priorizando la prevención como principio fundamental de todas sus actividades, aplicando estrategias de gestión que conlleven a tener un ambiente de trabajo seguro y saludable en las labores operativas y administrativas a nivel de todos los colaboradores y contratistas, con el propósito de fomentar una cultura preventiva y la participación activa durante su desarrollo.



Las actividades ejecutadas se detallan a continuación:

Actividad	Actividades programadas	% cumplimiento	Actividad	Actividades programadas	% cumplimiento
1: Actividades de control y seguimiento 2: Medidas preventivas y correctivas 3: Plan de inspecciones	Reuniones del CSST. Inspección de SSTMA por parte del CSST a todas las UUNN/SEM. Entrega del Informe de Gestión Anual del Comité de Seguridad. Reunión SSTMA con contratistas. Revisión de PETS/IPERC/Planes de contingencia de Electrocentro S. A., verificación a contratistas. Reporte e investigación de accidentes, incidentes (cuando ocurran). Inspección de campo. Inspección CH y SEP. Oficinas. Almacén. Extintores. Inspección grúa/montacarga. Vehículos. Inspección de equipos (escalera, guantes dieléctricos, arnés, pértiga). Botiquines. Notificación de DMS.	100 %	4: Plan de contingencias	Revisión de planes de contingencia de cada UUNN/SEM y SE. Importancia del monitoreo ocupacional. Estilos de vida saludable - Salud integral. Implementación del CSST y sus obligaciones. Higiene y enfermedades comunes. Seguridad basada en el comportamiento.	100 %
			5: Plan de capacitaciones en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente	Prevención de riesgo ocupacional: ergonomía. Investigación de accidente e incidente peligroso. Inspecciones de seguridad y medio ambiente Diabetes e hipertensión Prevención de riesgo psicosocial Prevención de riesgo ocupacional: radiación solar Preparación ante respuesta de emergencia en Electrocentro S. A.	100 %
			6: Auditoría seguimiento ISO 45001:2018	Verificar y actualizar el proceso P23 correspondiente a seguridad y ejecutar la auditoría de seguimiento del ISO 45001:2018 con la empresa SGS.	100 %

Indicadores de gestión de seguridad – Año 2023

En el siguiente cuadro, se detalla el resumen de los indicadores de gestión de seguridad obtenidos el año 2023.

Descripción		
Descripción	Indicador anual	Unidad
LEVES	0	Unidad.
INCAPACITANTES	5	Unidad.
MORTALES	1	Unidad.
FRECUENCIA	1,07	Nº de accidentes por cada millón de horas-hombre trabajadas.
SEVERIDAD	1073,98	Nº de días perdidos por cada millón de horas-hombre trabajadas.
ACCIDENTABILIDAD	1,15	Unidad.
Nº DE TRABAJADORES	38 409	Trabajadores.
HORAS HOMBRE	5 614 646	HH acumuladas durante el año 2023.





Medio ambiente

Como empresa certificada en ISO 14001:2015, se establecieron medidas de manejo ambiental que permitan optimizar la gestión de manera responsable y sostenible con el medio ambiente, reduciendo los eventuales impactos potenciales y, paralelamente, cumpliendo con el marco legal nacional vigente, que incluye los lineamientos establecidos en la Ley General del Ambiente, Ley N° 28611, y Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades Eléctricas, D. S. N° 014-2019-EM.

Los logros obtenidos debido al mejoramiento continuo para seguir optimizando la gestión ambiental fueron los siguientes:

Actividad	Actividades programadas	% cumplimiento
1: Actividades de control y seguimiento.	Reuniones del CSST. Inspección de SSTMA por parte del CSST a todas la UUNN/SEM. Entrega del Informe de Gestión Anual del Comité de Seguridad. Reunión de SSTMA con contratistas.	100 %
2: Medidas preventivas y correctivas.	Revisión de matrices ambientales, matriz legal, planes ambientales de Electrocentro S. A., verificación a contratistas. Reporte e investigación de emergencias ambientales (cuando ocurran). Inspección de campo. Inspección de CH y SEP. Oficinas. Almacén. Extintores.	100 %
3: Plan de inspecciones.	Inspección grúa/montacarga. Vehículos. Inspección de equipos. Ecoeficiencia.	100 %
4: Plan de capacitaciones en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.	Disposición de residuos sólidos. Inspecciones de seguridad y medio ambiente. Gestión de PCB. Preparación ante respuesta de emergencias en Electrocentro S. A. Monitoreo de agua.	100 %
5: Realizar el monitoreo de calidad de agua, aire, ruido ambiental y radiaciones no ionizantes.	Radiaciones no ionizantes. Monitoreo de aire. Monitoreo de ruido.	100 %
6: Auditoría seguimiento ISO 14001:2015.	Verificar y actualizar el proceso P24 correspondiente a medio ambiente. Programa de ecoeficiencia Implementación y certificación en ECOIP (ecoficiencia en instituciones públicas) 1ª y 2ª etapas del MINAM, a nivel de las 9 sedes de la empresa.	100 %
7: Cumplimiento de la Ley N° 28611 y D. S. N° 014-2019-EM.	Plan Ambiental Detallado Elaboración y aprobación por el MINEM del Plan Ambiental Detallado en las 9 sedes de la empresa y sus servicios eléctricos. Programa de Huella de Carbono Implementación y certificación de la Huella de Carbono del MINAM en las 9 Sedes de la empresa. Disposición final de PCB de los transformadores de baja y de distribución -Extracción de aceite dieléctrico de los transformadores dados de baja y de distribución. -Análisis cromatográfico de los transformadores dados de baja y de distribución.	100 %

Fiscalización eléctrica

Durante el año 2023 se realizaron inversiones y la ejecución de actividades operativas, las que permitieron mejorar la infraestructura eléctrica de la empresa, así como atender la subsanación de deficiencias observadas en los programas de fiscalización del Osinergmin en las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público, seguridad y medio ambiente, teniendo los resultados siguientes:

En el Procedimiento N° 228-2009 OS/CD – Supervisión de las Instalaciones de Distribución Eléctrica por Seguridad Pública se estableció una meta para el 2023 de 1267 deficiencias, de las cuales 1178 están consideradas como subsanadas.

U.O./U.N.	Meta 2023 (a)	Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Ago-23	Sep-23	Oct-23	Nov-23	Dic-23	Total E.E.C. (b)	NAVANCE anual
Ayacucho	45	0	3	4	1	2	0	4	10	10	8	7	0	45	100.00%
Huancayo	77	0	5	5	5	5	0	0	0	0	10	11	25	77	100.00%
Huancavelica	35	1	0	5	6	8	0	2	4	0	0	2	5	35	100.00%
Tarma	42	27	4	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	42	100.00%
Serve Central	119	10	7	10	0	0	2	8	0	9	0	20	15	119	100.00%
Pasco	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0		4	100.00%
Huánuco	117	1	7	20	16	7	4	11	0	14	6	1		109	93.33%
Valle Mantaro	752	0	0	0	19	16	46	4	16	15	119	11	168	684	90.94%
Tingo Maria	11	0	0	0	0	5	0	0	3	0	3	0		11	100.00%
Total	1267	43	26	62	47	43	52	32	33	78	230	149	383	1178	92.98%





Sistema Integrado de Gestión

Los días 20 y 21 de marzo 2023 se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento al Sistema Integrado de Gestión de Electrocentro según los estándares internacionales: ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental e ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta auditoría se realizó en la Sede Corporativa Lima, Sede Regional Huancayo, UN Tarma, UN Selva Central y SEM Valle del Mantaro.

La mencionada auditoría de seguimiento realizada en forma presencial/virtual estuvo a cargo de la certificadora SGS del Perú S. A. C. Esta auditoría demostró que los procesos declarados en el Sistema Integrado de Gestión cumplen con los requisitos exigidos por las normas internacionales mencionadas. El resultado fue de tres No Conformidades Menores; en consecuencia, las certificaciones ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 continúan vigente para Electrocentro S. A.

Asimismo, durante los días del 12 al 15 de junio de 2023 se llevó a cabo la auditoría externa de recertificación ISO 9001:2015 al Sistema Integrado de Gestión de Electrocentro. Dicha auditoría se realizó en la Sede Corporativa Lima, Sede Regional Huancayo, U. E. Junín, U. O. Tarma y U. E. Selva Central. Fue realizada en forma presencial por la certificadora SGS del Perú S. A. C., y estableció que los procesos declarados en el Sistema Integrado de Gestión cumplen todos los requisitos exigidos por la norma internacional. El resultado obtenido fue de CERO no conformidades.

Finalmente, durante los días del 19 al 22 de diciembre 2023 se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento ISO 9001:2015 al Sistema Integrado de Gestión de Electrocentro. Esta auditoría se realizó en la

Sede Corporativa Lima, Sede Regional Huancayo, UUNN: Ayacucho, Huánuco, Selva Central y Huancavelica, CCHH: Machu, Llusita, Quicapata, Chanchamayo y Chahuamayo. Fue realizada en forma presencial por la certificadora SGS del Perú S. A. C., y demostró que los procesos declarados en el Sistema Integrado de Gestión cumplen todos los requisitos exigidos por la norma internacional. El resultado obtenido fue de CERO no conformidades.

Estas certificaciones mencionadas tienen vigencia por un periodo de tres años para cada norma internacional desde la certificación. Dicha certificación alcanza a los siguientes procesos:

- Operación y mantenimiento en generación y transmisión de energía eléctrica en todo el ámbito de Electrocentro S. A.
- Operación y mantenimiento en distribución de energía eléctrica en las zonas urbanas atendidas por la Oficina Central de cada una de las unidades de negocio y servicios eléctricos mayores de Electrocentro S. A.
- Comercialización de energía eléctrica en las zonas urbanas atendidas por la Oficina Central de cada una de las unidades de negocio y servicios eléctricos mayores de Electrocentro S. A.
- Gestión de proyectos en todo el ámbito de Electrocentro S. A.



13

GESTIÓN
COMERCIAL

Gestión comercial

Evolución de la tarifa

Las tarifas de venta de energía del sector regulado son fijadas cada cuatro años por la Gerencia de Regulación Tarifaria (GART) del Osinergmin, ente regulador del sector energético. Para el año 2023, se tuvo un incremento de la tarifa por efecto de la subida de los indicadores macroeconómicos (precio del dólar, precio del cobre, precio de la plata, precio de los combustibles, etc.), que están afectos principalmente al precio del dólar y que son determinados en el procedimiento de fijación del valor agregado de distribución y el costo fijo, vigentes desde el 1 de noviembre de 2023, aprobado mediante Resolución Osinergmin N° 187-2023-OS/CD y Resolución Osinergmin N° 223-2023-OS/CD.

Estos procedimientos toman en cuenta una serie de factores, como costos de operación y mantenimiento, demanda máxima de energía y niveles de pérdidas de energía aceptados. Dentro de la fórmula de determinación tarifaria, también se incorpora el costo de reposición de los activos utilizados para prestar el servicio.



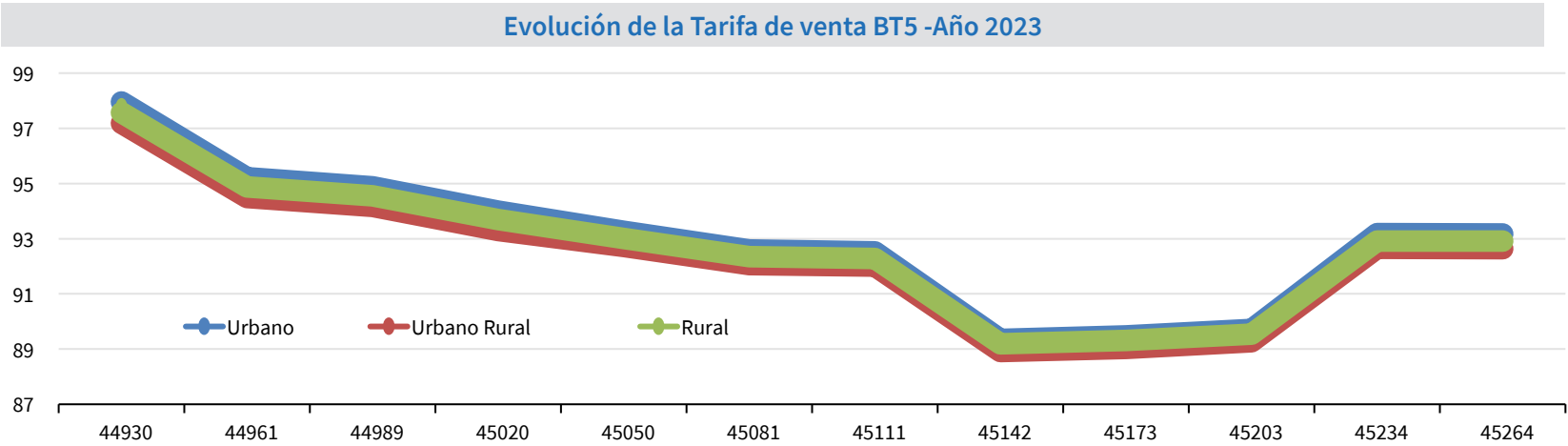
Las tarifas eléctricas de venta al cliente final tienen tres componentes principales, que tienen la participación la siguiente:

- Precios a nivel de generación: alrededor del 39,85 %.
- Cargos y peajes por transmisión: alrededor del 19,51 %.
- El valor agregado de distribución (VAD): el 40,54 % restante.



La tarifa de venta de energía más representativa para Electrocentro S. A. es la **BT5** (baja tensión); la evolución de esta tarifa a lo largo del año 2023, en céntimos de sol por kWh, en nuestros principales sistemas eléctricos se muestra en el siguiente cuadro:

Sector típico	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Aug-23	Sep-23	Oct-23	Nov-23	Dec-23	Sisistema Eléctrico
Urbano	97,74	95,06	94,74	93,88	93,17	92,51	92,44	89,35	89,47	89,70	93,09	93,08	Huancayo 2
Urbano-rural	97,51	94,82	94,50	93,63	93,04	92,40	92,33	89,24	89,36	89,59	92,98	92,97	Pozuzo urbano-rural 3
Rural	97,57	94,88	94,56	93,70	93,00	92,35	92,28	89,19	89,32	89,54	92,92	92,92	Pampas 4



La participación en los años 2023/2022 por cada componente de la tarifa BT5 se detalla en el siguiente cuadro:

Mes – Año	Unid.	Generación	Transmisión Principal	Transmisión Secundaria	VAD MT	VAD BT	TOTAL
2023	cS/./kWh	35,09	13,49	5,54	10,21	27,45	91,78
	%	38,2%	14,7%	6,0%	11,1%	29,9%	
2022	cS/./kWh	37,00	12,08	6,03	10,80	26,93	92,84
	%	39,9%	13,0%	6,5%	11,6%	29,0%	
Diferencia	cS/./kWh	1,91	-1,41	0,49	0,59	-0,52	1,06
	%	5,4%	-10,4%	8,8%	5,8%	-1,9%	1,2%



Mecanismos de compensación

Fondo de Compensación Social Eléctrica (FOSE)

La Ley N° 27510, de creación del Fondo de Compensación Social Eléctrica (FOSE), permite subsidios cruzados dentro del subsector eléctrico, destinados a favorecer a clientes de menores recursos, quienes de otro modo no podrían acceder al servicio.

Los beneficiarios son clientes residenciales que se determinan tomando como base los consumos menores a 100 kWh al mes.

La Ley N° 31429, publicada el 26 de febrero de 2022, dispuso principalmente el incremento del rango de beneficiados por el FOSE a aquellos usuarios con un consumo mensual igual o menor de 140 kW/h

al mes (antes, era un consumo igual o menor de 100 kW). A estos clientes se les destina transferencias de otros clientes y empresas distribuidoras, que se originan de una sobretasa destinada a generar este subsidio.

Este beneficio mediante Ley N° 28307 tiene una vigencia indefinida. A partir de noviembre del 2001 se efectúan transferencias de fondos entre empresas aportantes y receptoras.

Electrocentro S. A., por la naturaleza de su mercado, es una empresa receptora. Debido a esta característica, en el año 2023 **recibió** de Enel Distribución, Luz del Sur, Electro Ucayali, Coelvisac, Electrodunas, Seal, Electrosur, Electrotocache, Electroperú y otros la suma de **S/ 52 216 301**, conforme al siguiente detalle:

(En soles)

2023	Enel Distribución	Luz del Sur	Electroucayali	COELVISAC	Electrodunas	SEAL	Electrosur	Electrotocache	ElectroPerú	Edelsa	Total aportes
Ene.	428 175	524 062	372 948	53 636	390 356	394 384	15 052	-	-	-	2 178 613
Feb.	70 546	101 843	175 480	74 781	343 236	-	-	-	5 494 055	-	6 259 941
Mar.	69 411	100 182	176 918	74 603	342 916	-	-	-	5 494 055	-	6 258 085
Abr.	68 275	98 519	178 360	74 426	342 594	-	-	-	5 494 055	-	6 256 229
May.	374 512	534 093	134 405	120 874	489 256	-	-	-	1 297 830	-	2 950 970
Jun.	369 377	526 948	134 789	121 072	500 380	-	-	-	1 297 830	-	2 950 396
Jul.	364 209	519 750	135 172	121 269	511 593	-	-	-	1 297 830	-	2 949 823
Ago.	206 445	453 977	-	82 004	-	-	-	115 089	3 539 782	14 817	4 412 114
Set.	207 048	454 552	-	81 868	-	-	-	115 460	3 539 782	14 830	4 413 540
Oct.	207 649	455 120	-	81 733	-	-	-	115 831	3 539 782	14 843	4 414 958
Nov.	518 943	887 910	-	15 413	-	-	-	-	3 164 052	-	4 586 318
Dic.	518 540	887 416	-	15 306	-	-	-	-	3 164 052	-	4 585 314
Total	3 403 130	5 544 372	1 308 072	916 985	2 920 331	394 384	15 052	346 380	37 323 105	44 490	52 216 301

Mecanismo de compensación para usuarios regulados del SEIN

Mediante el Artículo 29° de la Ley N° 28832, ley para asegurar el desarrollo eficiente de la generación eléctrica, publicada en el *Diario oficial El Peruano* el 23 de julio de 2006, se creó el precio a nivel generación para los consumidores finales de electricidad localizados en el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), que son sujetos a regulación de precios por la energía o potencia que consumen.

Dicho precio es calculado como el promedio ponderado de los contratos sin licitación y los contratos con licitaciones. Asimismo, se dispone el establecimiento de un mecanismo de compensación entre usuarios regulados del SEIN, con la finalidad de que el precio a nivel generación sea único, excepto por las pérdidas y la congestión de los sistemas de transmisión.

Mediante Decreto Supremo N° 019-2007-EM se aprobó el “Reglamento del mecanismo de compensación entre los usuarios regulados del SEIN”, que dispone que OSINERGMIN apruebe los procedimientos necesarios para calcular el precio a nivel generación y determinar el programa de transferencias entre empresas aportantes y receptoras del mecanismo de compensación. En cumplimiento de dicha disposición, se aprobó la norma “Precios a nivel generación y mecanismo de compensación entre usuarios regulados”, mediante resolución OSINERGMIN N° 180-2007-OS/CD y sus modificatorias.

En el año 2023, Electrocentro S. A. **recibió** como receptora un total de S/ 1 925 894, y **pagó** como Aportante S/ 3 739 984, teniendo un saldo negativo de S/ 1 814 090 a través de este mecanismo, de acuerdo al siguiente detalle:

MECANISMOS DE COMPENSACIÓN - SEIN			
(En soles)			2023
Periodo	ELECTROCENTRO S. A		
	Receptora	Aportante	Saldo
Ene.	483 552		483 552
Feb.	857 388		857 388
Mar.	478 266		478 266
Abr.		142 830	-142 830
May.		1 048 860	-1 048 860
Jun.		621 015	-621 015
Jul.		1 032 187	-1 032 187
Ago.		303 236	-303 236
Set.		447 516	-447 516
Oct.		144 340	-144 340
Nov.	81 884		81 884
Dic.	24 804		24 804
Total	1 925 894	3 739 984	(1 814 090)

Mecanismo de compensación para usuarios del Sistema Interconectado (MCSEIN)

Mediante el artículo 30° de la citada Ley N° 28832 y el Artículo 5° del “Reglamento del mecanismo de compensación para sistemas aislados”, aprobado mediante D. S. N° 069-2006-EM, se creó el “Mecanismo de Compensación para Sistemas Aislados”, destinado a favorecer el acceso y utilización de energía eléctrica a los usuarios regulados aislados, atendidos a través de estos sistemas.

MCSA (sistemas aislados)			
(En soles)			2023
Periodo	ELECTROCENTRO S. A		
	Receptora	Aportante	Saldo
Ene.	0	269 563	(269 563)
Feb.	0	250 419	(250 419)
Mar.	0	263 051	(263 051)
Abr.	0	259 322	(259 322)
May.	0	292 238	(292 238)
Jun.	0	303 449	(303 449)
Jul.	0	286 851	(286 851)
Ago.	0	320 223	(320 223)
Set.	0	342 254	(342 254)
Oct.	0	311 553	(311 553)
Nov.	0	376 167	(376 167)
Dic.	0	350 230	(350 230)
Total	0	3 625 320	(3 625 320)

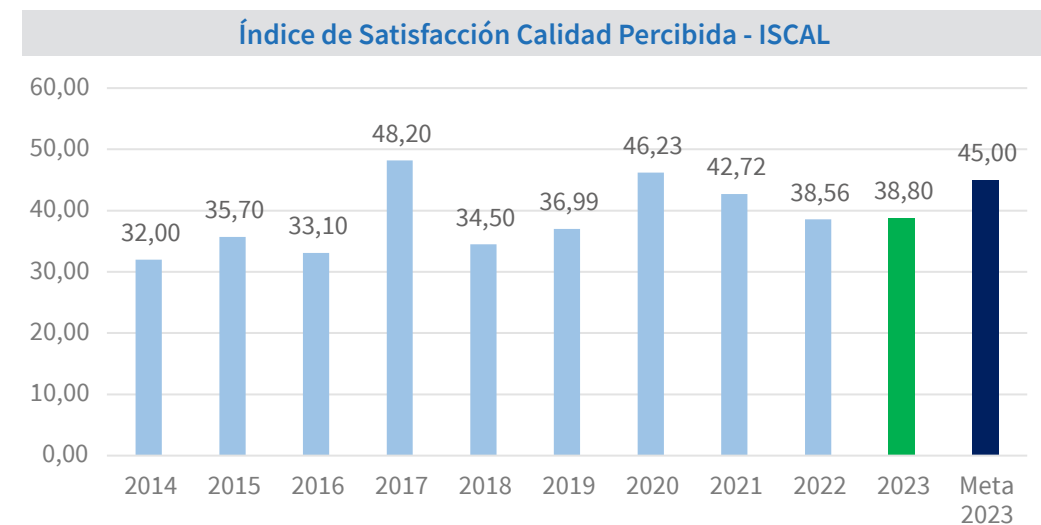
Este mecanismo tiene por finalidad compensar una parte del diferencial entre los precios en barra de los sistemas aislados y los precios en barra del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional.

En el año 2023, Electrocentro S. A. **pagó como aportante un total de S/ 3 625 320** a la Empresa Electro Oriente a través de este mecanismo, según los comunicados remitidos por el Osinergmin.



Servicio comercial

Al respecto, el Índice de Satisfacción de la Calidad Percibida para el año 2023 ha sido de 38,80 %, teniendo un incremento de 0,24 % respecto al año 2022, en el cual se obtuvo un indicador de 38,56 %. Al respecto, el resultado obtenido en el 2023 no ha cumplido la meta propuesta para dicho año.





En el año 2023 se registró un total de 28 817 reclamos, con un promedio mensual de 2 401 reclamos, representando un índice de 25,20 % por cada 10 000 clientes. La disminución del índice de reclamo ha tenido mayor incidencia por las normativas que se han establecido, como “bono de electricidad”, “facilidades de pago”, así como por el retorno gradual a las diversas actividades laborales de los usuarios.

Mes	Año 2023				
	Reclamos	Reclamos fundados	Número de clientes	Índice de reclamos x cada 10 000 clientes	Índice de reclamos fundados x Cada 10 000 clientes
Enero	2 905	421	927 369	31,33	4,54
Febrero	3 435	551	930 329	36,92	5,92
Marzo	2 660	437	933 143	28,51	4,68
Abril	2 104	372	935 375	22,49	3,98
Mayo	2 346	426	937 280	25,03	4,55
Junio	2 228	386	939 588	23,71	4,11
Julio	2 072	362	941 690	22,00	3,84
Agosto	2 295	347	942 663	24,35	3,68
Setiembre	2 131	313	943 269	22,59	3,32
Octubre	2 346	325	946 657	24,78	3,43
Noviembre	2 347	249	949 657	24,71	2,62
Diciembre	1 948	141	952 803	20,44	1,48
Total	28 817	4 330	952 803		
Promedio	2 401	361		25,20	3,79

El número de reclamos fundados fue de 4 330 y representa el 15,03 % del total de reclamos presentados, siendo de 3,79 el índice de reclamos fundados por cada 10 000 clientes.



Cientes

Como empresa de servicio público, nuestra filosofía es lograr y mantener un alto nivel de satisfacción para nuestros clientes. Por ello, nuestra estrategia empresarial no se orienta exclusivamente a maximizar nuestra rentabilidad, sino a brindar un servicio de excelencia al mayor número de personas, teniendo en cuenta la importancia de la electricidad en su calidad de vida.



Al concluir el año 2023, Electrocentro S. A. atiende a un total de 952 803 clientes, con un crecimiento de 3,0 % o 28 005 clientes respecto al año anterior, en el que se atendió a 924 798 clientes.

Los clientes libres son aquellos que demandan una potencia superior a 200 kW, y cuyas condiciones de precio para la energía contratada se negocian directamente entre cliente y proveedor.

Los clientes regulados, denominados así porque su demanda de potencia es menor a los 200 kW, pagan un precio por la energía consumida en base a la tarifa aprobada por la GART del OSINERGMIN.

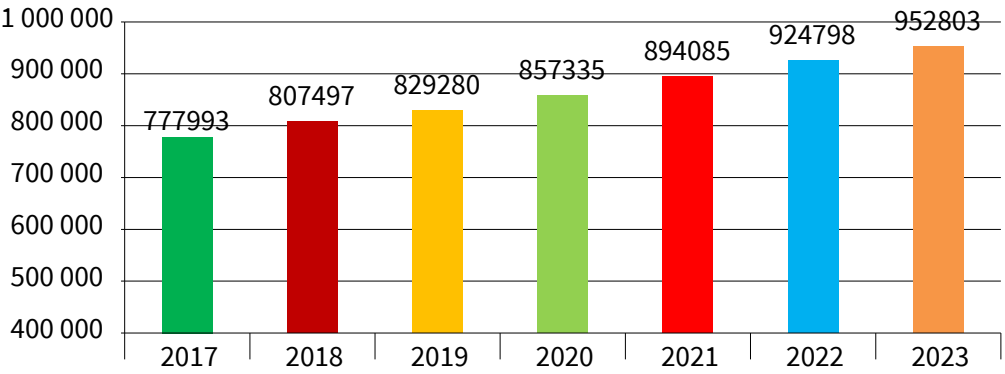
Evolución de clientes por mercado y nivel de tensión

El mayor crecimiento se dio en el mercado regulado de baja tensión (residencial), sector que representa el **99,99 %** del total de clientes y que incorporó en el año 2023 un total de 26 423 nuevos clientes. La evolución del número de clientes por sectores de consumo es como sigue:

Concepto	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Crecimiento 2023/2022
Mercado regulado	739,022	777,988	807,493	829,275	857,333	894,082	924,790	952,795	28,005
- Baja tensión	737,833	776,761	806,231	827,977	855,992	892,696	923,379	951,354	27,975
* Residencial	674,735	712,798	740,270	759,653	783,180	816,179	843,078	869,501	26,423
* No residencial	63,098	63,963	65,961	68,324	72,812	76,517	80,301	81,853	1,552
- Media tensión	1,187	1,225	1,260	1,296	1,339	1,384	1,409	1,439	30
- Alta tensión	2	2	2	2	2	2	2	2	0
Mercado libre	2	5	4	5	2	3	8	8	0
- Media tensión	0	4	3	4	1	2	7	7	0
- Alta tensión	2	1	1	1	1	1	1	1	0
Total	739,024	777,993	807,497	829,280	857,335	894,085	924,798	952,803	28,005



Evolución del número de clientes



Evolución de clientes por unidades de negocio

El crecimiento de clientes alcanzado en nuestras unidades de negocio respecto al año anterior es como sigue:

Unidades de Negocio	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Variacion 2023/2022	
										Clientes	%
Ayacucho	147,326	154,134	160,329	168,706	174,841	184,966	192,881	199,142	203,595	4,453	2.2%
Huancayo - Valle	199,931	207,945	214,941	222,427	228,860	234,729	243,750	252,898	261,657	8,759	3.5%
Huancavelica	67,335	68,630	73,123	74,176	75,964	77,552	79,682	81,605	83,510	1,905	2.3%
Huánuco Tingo Maria	127,335	132,144	141,914	148,091	151,965	156,577	167,192	172,123	177,938	5,815	3.4%
Tarma-Pasco	91,848	93,494	95,120	96,763	98,080	100,042	102,626	104,856	107,544	2,688	2.6%
Selva Central	76,043	82,675	92,561	97,332	99,565	103,467	107,951	114,166	118,551	4,385	3.8%
Libres	1	2	5	4	5	2	3	8	8	0	0.0%
TOTAL	709,819	739,024	777,993	807,499	829,280	857,335	894,085	924,798	952,803	28,005	3.0%





Coeficiente de electrificación

El coeficiente de electrificación es la medida que determina el porcentaje de habitantes que tienen acceso regular a la energía eléctrica dentro de una determinada área (para el presente caso, el área de concesión).

Al concluir el año 2023, las poblaciones atendidas por Electrocentro alcanzaron un coeficiente de electrificación promedio de **97,386 %**, lo que significa un incremento de **0,88 puntos porcentuales** respecto al obtenido el año anterior, donde se registró un coeficiente de 96,51 %.

Para elevar el coeficiente de electrificación, la empresa ejecutó proyectos de ampliación de redes, y como complemento se captaron clientes provenientes de proyectos de terceros ejecutados por el MINEM, gobiernos regionales y locales. Adicionalmente, la aplicación de políticas de facilidades de pago para nuevos suministros fue otro factor que contribuyó a mejorar este indicador.

Unidades de negocio	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Huancayo - Valle	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,50%
Ayacucho	99,96%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	92,98%
Selva Central	72,71%	73,81%	74,46%	76,76%	78,30%	81,15%	79,72%
Huánuco-Tingo María	76,09%	76,24%	78,13%	77,43%	82,53%	79,54%	87,47%
Tarma-Pasco	87,84%	87,90%	88,35%	87,90%	88,62%	90,98%	92,95%
Huancavelica	73,92%	73,98%	74,21%	75,88%	77,18%	82,43%	95,50%
Electrocentro	89,69%	91,28%	91,93%	92,69%	94,51%	96,51%	97,39%

Sin embargo, se han experimentado variaciones significativas según el área geográfica, considerando que existen zonas, sobre todo en la sierra y selva, que no gozan de acceso a la energía eléctrica.

En tal sentido, uno de nuestros mayores retos como empresa, en coordinación con el MINEM, gobiernos regionales y municipios sigue siendo el llevar energía eléctrica al mayor número de peruanos dentro de nuestra concesión.



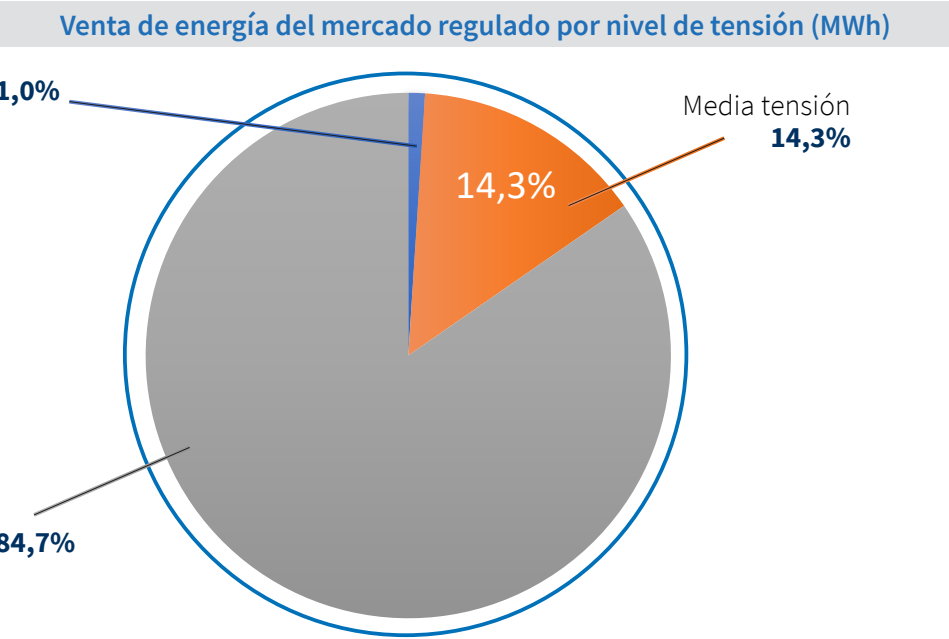
Venta de energía

El volumen de energía vendida por la empresa durante el año 2023 fue de **977,8 GWh**, lo cual representa un crecimiento de **4,93 %** respecto al año 2022, en que se vendieron 931,9 GWh.

Mercado / Segmento	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. 2023/2022
Mercado libre	3,131	15,875	14,930	5,020	6,360	5,275	5,110	5,843	8.00%
Mercado regulado	764,132	780,028	814,379	837,413	828,881	901,411	926,481	972,001	4.91%
- Alta tensión	2,251	2,042	2,091	1,987	792	1,414	1,888	9,935	426.21%
- Media tensión	134,650	118,381	117,344	116,053	112,735	129,979	130,006	139,247	7.11%
- Baja tensión	627,231	659,605	694,944	719,374	715,353	770,017	794,587	822,819	3.55%
* Domiciliario	378,290	397,483	420,713	435,258	458,479	487,495	494,032	502,365	1.69%
* No domiciliario	182,407	192,337	201,555	207,582	179,099	217,570	223,672	243,504	8.87%
* Alumbrado público	66,534	69,785	72,676	76,534	77,776	64,952	76,883	76,950	0.09%
Total	767,263	795,902	829,309	842,434	835,240	906,686	931,891	977,844	4.93%

Los clientes del mercado regulado en baja tensión concentraron el **84,7 %** del volumen total vendido. Las ventas a este sector fueron de 822,8 GWh en el año, con un incremento de 7,11 % respecto al año anterior.

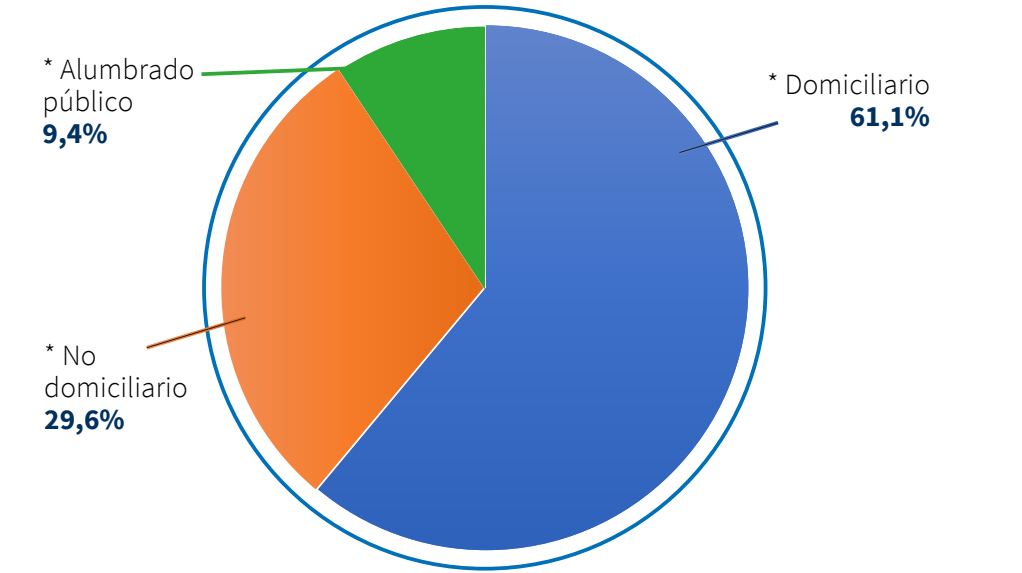
Por otro lado, a diciembre del 2023 se tienen ocho clientes libres: MINERA CENTAURO (Pasco), CORPORACIÓN MARIE (Valle del Mantaro), MAFROX (Selva Central), SEINSA (Selva Central), JAS (Selva Central) MINERA CAMILA (Valle del Mantaro), COSEMIN PI (Ayacucho) y KULKAO (Tingo María).



Por sectores económicos

La venta de energía por sectores económicos se concentra en el sector doméstico, que representa el **61,1 %** del volumen de la energía vendida, en tanto que el sector industrial concentró el **29,3 %**.

Venta de energía del mercado regulado BT por sector económico (MWh)



Producción y compra de energía

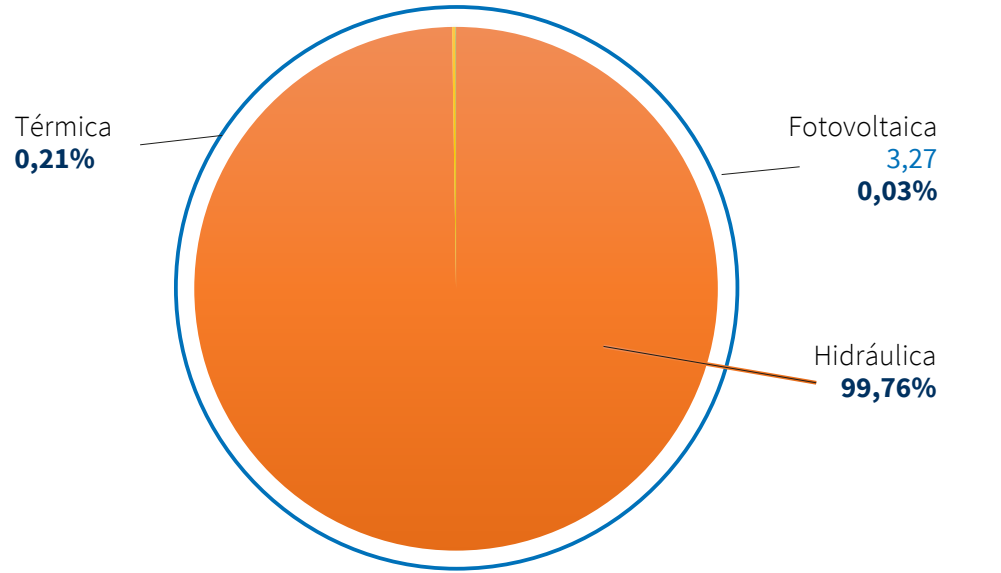
Producción de energía

En el año 2023, la producción de nuestras centrales hidráulicas, termoeléctricas diésel y fotovoltaica alcanzó a **94 GWh**, volumen que representa el **8,01 %** del total de la energía movilizada en Electrocentro.

La **generación hidráulica** (93,8 GWh) representa el **99,76 %** de esta producción total, en tanto que la **generación térmica** (0,2 GWh) representa el **0,21 %**, y la fotovoltaica, el **0,03 %**.

Producción propia de energía eléctrica año 2023				
Mwh	Hidráulica	Térmica	Fotovoltaica	Total
Ejecutado	93 838	201	28	94 066
%	99,76%	0,21%	0,03	100,00 %

Producción distribuida (MWh) - Año 2023



El detalle de la producción por centrales es el siguiente:

GWH				
Generador	2021	2022	2023	Part. %
EEPSA (libre)	1,6	-		0,00%
FÉNIX POWER (libre)	4,0	0,7		0,00%
STATKRAFT (libre)	-	-	-	0,00%
KALLPA GENERACIÓN (libre)		3,7	0,3	0,03%
EDEGEL 01		-	-	0,00%
CELEPSA 01		-	-	0,00%
KALLPA 01		-	-	0,00%
EGENOR 01		-	-	0,00%
EGEMSA 01		-	-	0,00%
ENGIE (libre)	0,6	1,2	5,7	0,55%
TERMOCHILCA (libre)	0,8	-	-	0,00%
ELECTROPERÚ Proinversión	281,3	298,1	827,0	78,77%
CHEVEZ Proinversión	73,5	72,3	73,4	6,99%
ELECTROPERÚ 3 EJES	5,3	5,4	5,5	0,53%
Celepsa lic. largo plazo	10,7	11,0		0,00%
Egemma lic. largo plazo	21,4	21,9		0,00%
Egenor1 lic. largo plazo	39,6	40,6		0,00%
Egenor2 lic. largo plazo	39,6	40,6		0,00%

GWH				
Generador	2021	2022	2023	Part. %
Electroperu lic. largo plazo	269,9	276,2		0,00%
Fenix2 Lic. largo plazo	33,2	34,0		0,00%
SDF Energía lic. largo plazo	13,9	14,2		0,00%
SN Power1 lic. largo plazo	33,2	34,0		0,00%
SN Power2 lic. largo plazo	33,2	34,0		0,00%
Termoselva1 Lic. largo plazo	37,5	38,4		0,00%
Termoselva2 Lic. largo plazo	10,7	11,0		0,00%
Enersur1 lic. largo plazo	14,8	15,2		0,00%
Enersur2 lic. largo plazo	39,9	40,8		0,00%
Egemma (bilateral)			20,7	1,97%
Termochilca (bilateral)			71,2	6,78%
Muller (bilateral)	3,3	3,5	3,4	0,32%
Brocal (bilateral)	4,9	3,1	-	0,00%
Simsa (bilateral)	4,7	1,7	1,1	0,11%
GER PERU (bilateral)	1,1	1,2	1,3	0,13%
COES sin contrato (regulado)	5,3	4,1	40,1	3,82%
Contrato otros	-	-	-	0,00%
Total GWh	872,5	982,7	1 049,9	100,00%

Compra de energía

A partir del año 2023, Electrocentro solo tiene contratos de compra de energía a través de los contratos de largo plazo de ProInversión con las generadoras Electroperú y Chevez (Statkraft), y a través de contratos bilaterales con las empresas generadoras Egemma y Termochilca por el año 2023.

Durante el año 2023, Electrocentro compró **1 049,9 GWh** a empresas generadoras, incrementando **en 6,84 % o 67,22 GWh** el volumen de compra respecto al año 2022 (982,7 GWh), a consecuencia de un mayor consumo de nuestros clientes y su incremento por captación de nuevos clientes.

La evolución de la compra de energía en GWh durante los últimos años fue la siguiente:

GWH				
Generador	2021	2022	2023	Part. %
EEPSA (libre)	1,6	-		0,00%
FÉNIX POWER (libre)	4,0	0,7		0,00%
STATKRAFT (libre)	-	-	-	0,00%
KALLPA GENERACIÓN (libre)		3,7	0,3	0,03%
EDEGEL 01		-	-	0,00%
CELEPSA 01		-	-	0,00%
KALLPA 01		-	-	0,00%
EGENOR 01		-	-	0,00%
EGEMSA 01		-	-	0,00%
ENGIE (libre)	0,6	1,2	5,7	0,55%
TERMOCHILCA (libre)	0,8	-	-	0,00%
ELECTROPERÚ Proinversión	281,3	298,1	827,0	78,77%
CHEVEZ Proinversión	73,5	72,3	73,4	6,99%
ELECTROPERÚ 3 EJES	5,3	5,4	5,5	0,53%
Celepsa lic. largo plazo	10,7	11,0		0,00%
Egemma lic. largo plazo	21,4	21,9		0,00%
Egenor1 lic. largo plazo	39,6	40,6		0,00%
Egenor2 lic. largo plazo	39,6	40,6		0,00%
Electroperu lic. largo plazo	269,9	276,2		0,00%

GWH				
Generador	2021	2022	2023	Part. %
Fenix2 Lic. largo plazo	33,2	34,0		0,00%
SDF Energía lic. largo plazo	13,9	14,2		0,00%
SN Power1 lic. largo plazo	33,2	34,0		0,00%
SN Power2 lic. largo plazo	33,2	34,0		0,00%
Termoselva1 Lic. largo plazo	37,5	38,4		0,00%
Termoselva2 Lic. largo plazo	10,7	11,0		0,00%
Enersur1 lic. largo plazo	14,8	15,2		0,00%
Enersur2 lic. largo plazo	39,9	40,8		0,00%
Egemma (bilateral)			20,7	1,97%
Termochilca (bilateral)			71,2	6,78%
Muller (bilateral)	3,3	3,5	3,4	0,32%
Brocal (bilateral)	4,9	3,1	-	0,00%
Simsa (bilateral)	4,7	1,7	1,1	0,11%
GER PERU (bilateral)	1,1	1,2	1,3	0,13%
COES sin contrato (regulado)	5,3	4,1	40,1	3,82%
Contrato otros	-	-	-	0,00%
Total GWh	872,5	982,7	1 049,9	100,00%

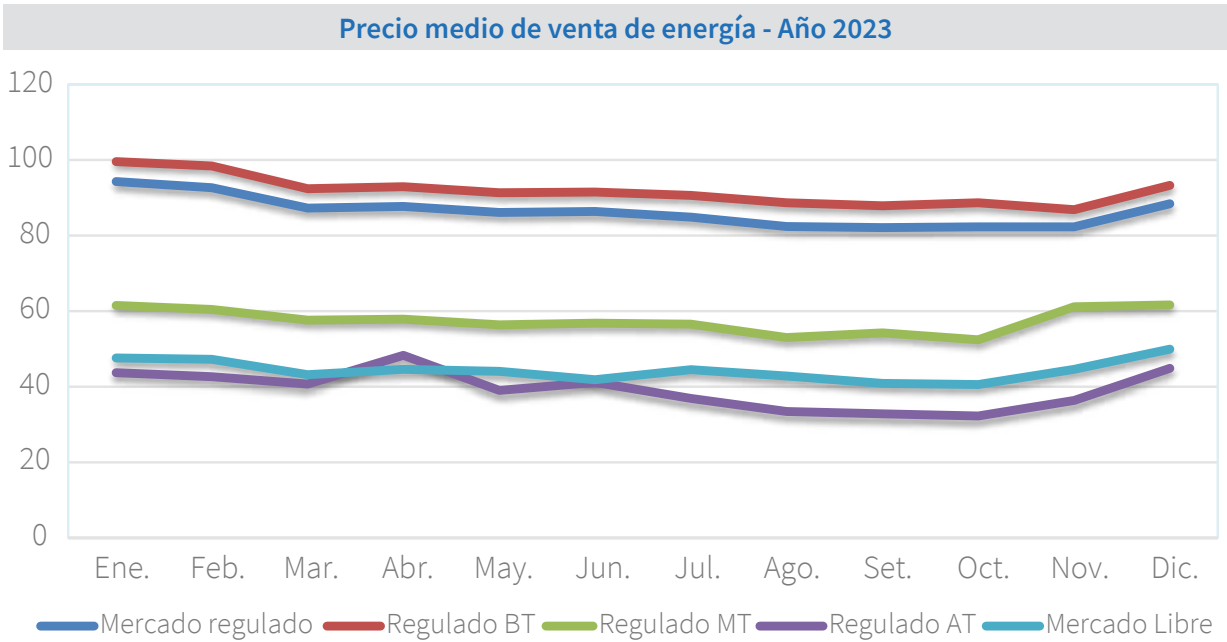
Evolución de los precios medios

El **precio medio de venta** en el mercado total (regulado y libre) fue de **86,02 céntimos S/ por kWh** para el año 2023, disminuyendo en 2,0 % respecto al año 2022 (87,71 céntimos S/ por kWh), debido al nuevo VAD vigente a partir de noviembre de 2023. (Resolución 223-2023-OS/CD).

El precio medio de venta en el sector regulado de baja tensión, sector donde se concentra el mayor número de clientes y el consumo de energía, disminuyó en 1,5 % (de 93,16 a 91,73 céntimos S/ por kWh); en el sector regulado de media tensión el precio medio de venta aumentó en 0,8 % (de 57,39 a 56,93 céntimos S/ por kWh), en comparación con el año anterior 2022.

Precio medio de venta (céntimos de S/ por kWh)

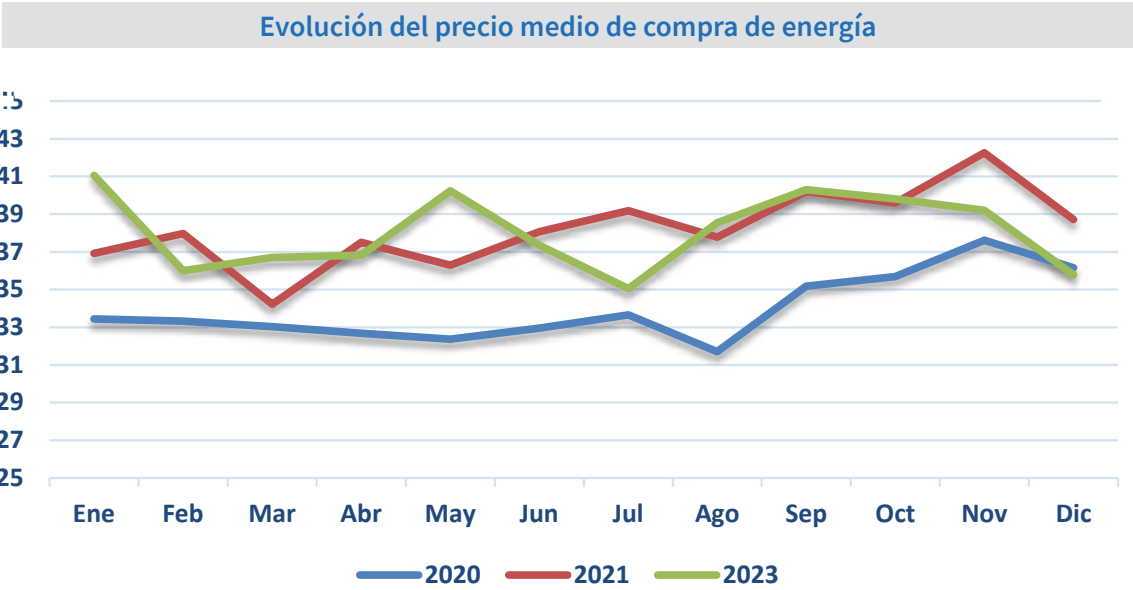
Concepto	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Jan	Prom.2023
Mercado regulado	94,31	92,71	87,30	87,73	86,13	86,42	84,91	82,44	82,13	82,32	82,30	88,44	86,27
Regulado BT	99,59	98,42	92,45	92,91	91,40	91,54	90,62	88,69	87,91	88,67	86,87	93,34	91,73
Regulado MT	61,54	60,49	57,64	57,94	56,37	56,79	56,54	53,00	54,25	52,43	61,19	61,65	57,39
Regulado AT	43,69	42,70	40,71	48,32	38,99	41,17	36,95	33,43	32,85	32,27	36,39	44,84	36,04
Mercado Libre	47,59	47,28	43,16	44,64	44,11	41,87	44,54	42,81	40,85	40,59	44,60	49,95	44,29
Total	94,03	92,41	87,02	87,46	85,85	86,12	84,71	82,24	81,87	82,10	82,07	88,21	86,02



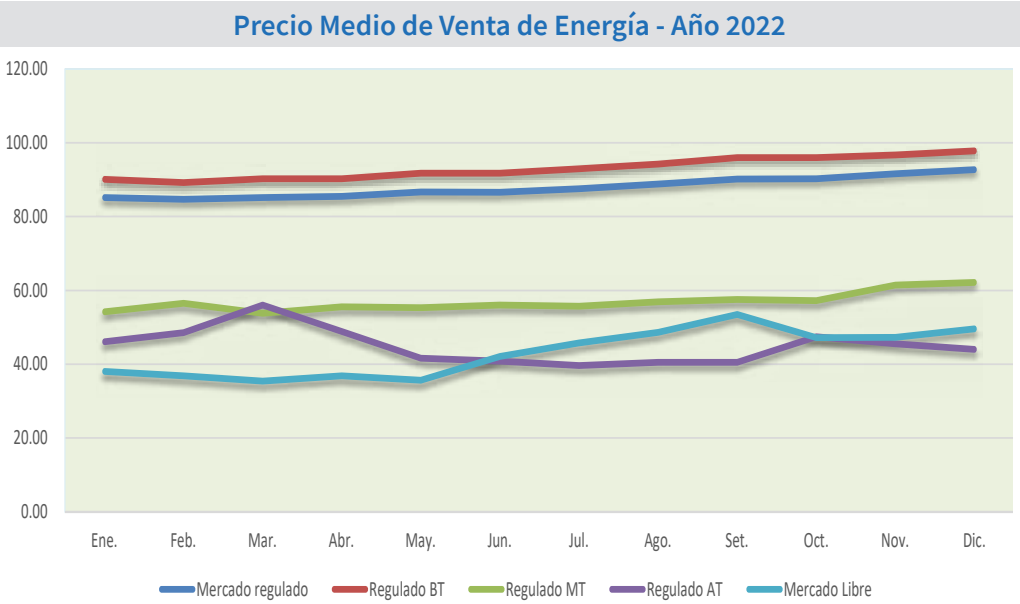
La evolución del **precio medio de compra** en los dos últimos años tiene una disminución en **0,4 %** en el mercado total en comparación con el año 2022 (en promedio de 38,22 céntimos por kWh promedio en el 2022 a 38,07 céntimos S/ por kWh promedio en el 2023). Los precios son fijados por el Osinergmin. Este precio incluye el pago por peaje SST-SCT (Sistema Subtransmisión –Sistema Complementario de Transmisión).

El **precio medio de venta** en el mercado total (regulado y libre) fue de **87,71 céntimos S/ por kWh** para el año 2022, incrementándose en 15,0 % respecto al año 2021 (75,98 céntimos S/ por kWh).

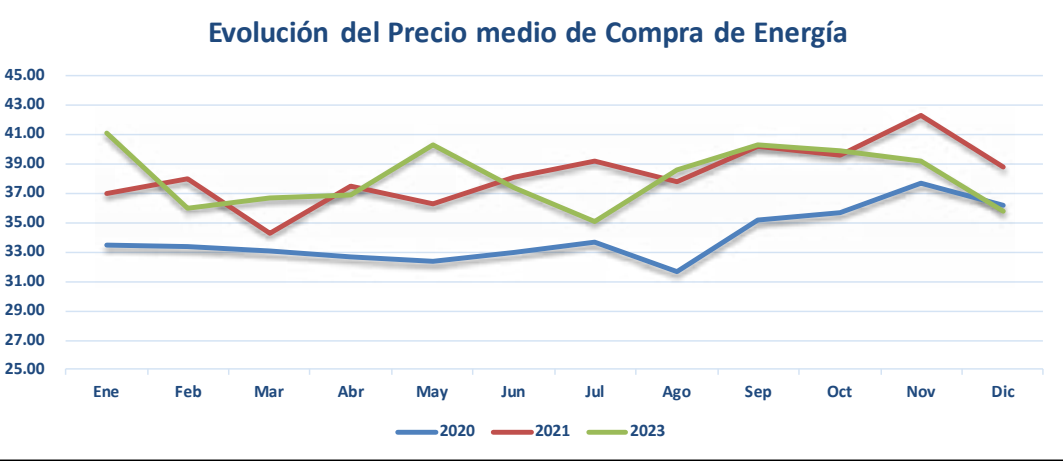
Precio medio de compra de energía y potencia (en céntimos de S/ por kWh)														
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio	Promedio
2021	33,44	33,33	33,03	32,67	32,36	32,95	33,66	31,70	35,17	35,69	37,61	36,16	33,98	33,98
2022	36,91	37,98	34,22	37,50	36,29	38,07	39,19	37,77	40,20	39,60	42,25	38,71	38,22	38,22
2023	41,05	36,00	36,70	36,82	40,23	37,34	35,05	38,55	40,29	39,81	39,21	35,78	38,07	38,07



Precio medio de venta (Céntimos de S/ por kWh)													
Concepto	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Prom.2022
Mercado regulado	85.16	84.65	85.18	85.48	86.65	86.62	87.59	88.80	90.21	90.25	91.58	92.71	87.98
Regulado BT	90.11	89.22	90.29	90.23	91.80	91.76	92.93	94.27	96.00	95.96	96.71	97.79	93.16
Regulado MT	54.18	56.51	53.81	55.53	55.36	56.07	55.70	56.94	57.56	57.25	61.43	62.14	56.93
Regulado AT	46.13	48.52	56.08	48.91	41.67	40.87	39.66	40.49	40.55	47.47	45.54	43.99	44.67
Mercado Libre	38.03	36.82	35.40	36.84	35.70	42.14	45.77	48.63	53.47	47.20	47.26	49.59	41.44
Total	84.80	84.26	84.79	85.09	86.28	86.37	87.40	88.67	90.10	90.09	91.34	92.48	87.71



El precio medio de venta en el sector regulado de baja tensión, sector donde se concentra el mayor número de clientes y el consumo de energía, se incrementó en 15,3 % (de 80,77 a 93,16 céntimos S/ por kWh); en el sector regulado de media tensión, el precio medio de venta aumentó en 17,2 % (de 48,59 a 56,93 céntimos S/ por kWh).



La evolución del **precio medio de compra** en los dos últimos años tiene una tendencia creciente, en **12,0 %** en el mercado total (en promedio de 33,98 céntimos por kWh promedio en el 2021 a 38,22 céntimos S/ por kWh promedio en el 2022). Los precios son fijados por el Osinergmin. Este precio incluye el pago por peaje SST-SCT (Sistema Subtransmisión – Sistema Complementario de Transmisión).

Precio medio de Compra y Energía y potencia (En Céntimos de S/ por kWh)

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
2021	33.44	33.33	33.03	32.67	32.36	32.95	33.66	31.70	35.17	35.69	37.61	36.16	33.98
2022	36.91	37.98	34.22	37.50	36.29	38.07	39.19	37.77	40.20	39.60	42.25	38.71	38.22
2023	41.05	36.00	36.70	36.82	40.23	37.34	35.05	38.55	40.29	39.81	39.21	35.78	38.07



Programa FISE

El Fondo de Inclusión Social Energético (**FISE**) fue creado por el Gobierno Peruano en abril del año 2012 con la Ley N° 29852. El propósito es llevar energía menos contaminante a las poblaciones más vulnerables en todo el país. Uno de los fines con los que se viene ejecutando este proyecto es la promoción del acceso al GLP (gas licuado de petróleo) en los sectores vulnerables urbanos y rurales, mediante una compensación económica.

RESPECTO A LOS USUARIOS DEL PROGRAMA DE PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP – VALE DE DESCUENTO

La compensación se lleva a cabo a través de la entrega mensual del vale de descuento FISE a los ciudadanos en los sectores vulnerables urbanos y rurales. Este cupón de descuento sirve para la compra de un balón de GLP de hasta 10 kg, con un descuento del valor de S/ 25,00. En cumplimiento del Decreto de Urgencia N° 021-2023 y la Resolución Ministerial N° 295-2023-MINEM/DM, a partir de julio de 2023 se realiza la entrega de 6 vales adicionales por el importe de S/ 15,00 soles y un vale adicional con el importe de S/ 10,00 en todas las regiones dentro de la zona de concesión, con excepción de las viviendas que se encuentren en el Mapa de Pobreza Monetaria Provincial y Distrital publicado por el INEI,

a las que otorga un vale de descuento FISE de S/ 43,00. A las viviendas ubicadas en zonas de yacimientos de gas natural en explotación de la provincia de La Convención, en el departamento del Cusco, se les otorga vales de descuento FISE de S/ 43,00 y S/ 63.00.

Durante el periodo 2023, el Programa FISE logró incluir en el padrón de beneficiarios a **42 098** personas. Las cantidades por unidad de negocio y sector se muestran en la siguiente tabla:

UUNN	RURAL	URBANO	Total general
AYACUCHO	7 427	2 209	9 636
HUANCAVELICA	5 487	388	5 875
HUANCAYO	2 245	1 631	3 876
HUÁNUCO	4 887	1 429	6 316
PASCO	2 563	937	3 500
SELVA CENTRAL	2 617	383	3 000
TARMA	1 968	875	2 843
TINGO MARÍA	1 878	526	2 404
VALLE DEL MANTARO	4 440	208	4 648
Total general	33 512	8 586	42 098

Como medida para garantizar la canjeabilidad de los vales FISE, se logró concretar la renovación de convenios con **1001 Agentes Autorizados GLP**, con **605** teléfonos móviles afiliados, lo que permiten dar cobertura y atender a los beneficiarios del programa FISE.

La tasa de canje durante el periodo 2023 fue de **89,79 %**. A continuación, se muestran los indicadores de gestión según el cuadro:



Ítem	Actividades	A diciembre 2023
a	Residenciales facturados	796 451
b	Potenciales beneficiarios	625 946
c	Verificaciones en campo	381 824
d	Potenciales benef. sin cocina	464
e	Beneficiarios del FISE en el padrón (histórico)	425 339
f	Vales FISE generados (acumulado)	20 955 313
g	Vales FISE canjeados(acumulado)	17 125 263
h	Convenio con agentes GLP	1 001
i	Cantidad de agentes GLP	419
Meta		416 051
Incremento de beneficiarios FISE vs. Meta		-9 288
Avance (%)		102,23 %

Al concluir el año 2023, Electrocentro S. A. cuenta con un total de **425 339** beneficiarios FISE en el padrón. Se generaron **20 955 313** vales de descuento y se canjearon **17 125 263** vales de descuento.

Adicionalmente, como medida preventiva por la emergencia sanitaria y aliviar la carga de entrega física, se implementó la plataforma de SMS para enviar el código de vale FISE por mensaje de texto a los beneficiarios.

Asimismo, a través de los canales de atención al cliente se atendieron **14 888** consultas FISE durante el año 2023, conforme al siguiente detalle:

UUNN	CONSULTAS
Ayacucho	3 748
Huancavelica	754
Huancayo	2 350
Huánuco	2 325
Pasco	1 134
Selva Central	1 047
Tarma	953
Tingo María	597
Valle del Mantaro	1 980
Total general	14 888

Falta foto

Además, se registraron **51 340** solicitudes FISE durante el año 2023, conforme al siguiente detalle:

UUNN	SOLICITUDES
Ayacucho	11 203
Huancavelica	4 377
Huancayo	4 598
Huánuco	8 733
Pasco	4 135
Selva Central	4 031
Tarma	4 675
Tingo María	2 881
Valle del Mantaro	6 707
Total general	51 340

Durante el año 2023, el programa FISE logró realizar la verificación en campo de **10 450** beneficiarios. Las cantidades por unidad de negocio y sector se muestran en la siguiente tabla:

UUNN	RURAL	URBANO	Total general
Ayacucho	3 145	408	3 553
Huancavelica	2 131	62	2 193
Huancayo	792	100	892
Huánuco	954	111	1 065
Pasco	900	3	903
Selva Central	87	69	156
Tarma	488	116	604
Tingo María	140	27	167
Valle del Mantaro	891	26	917
Total general	9 528	922	10 450

Los costos administrativos y operativos en la ejecución de las actividades de implementación y operatividad mensual del FISE durante el periodo 2023 se reconocieron en su totalidad mediante resoluciones decretadas en el *Diario El Peruano*, cuyo porcentaje de reconocimiento es el **100 %** de los gastos declarados, tal como se muestra:

RECONOCIMIENTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS

Mes reconocido	Monto gasto adm. ope. FISE	Montos aprobados	Porcentaje	Resolución Osinergmin	Mes de publicación
Nov-22	452 165,97	452 165,96	100,00%	004-2023-OS-GRT	Feb-23
Dic-22	240 704,56	240 704,56	100,00%	008-2023-OS-GRT	Mar-23
Ene-23	157 699,87	157 699,87	100,00%	015-2023-OS-GRT	Abr-23
Feb-23	249 324,16	249 324,16	100,00%	020-2023-OS-GRT	May-23
Mar-23	145 171,16	145 171,16	100,00%	032-2023-OS-GRT	Jun-23
Abr-23	217 886,78	217 886,78	100,00%	050-2023-OS-GRT	Jul-23
May-23	336 582,85	336 582,85	100,00%	061-2023-OS-GRT	Ago-23
Jun-23	141 343,20	141 343,20	100,00%	061-2023-OS-GRT	Set-23
Jul-23	423 795,67	423 795,67	100,00%	079-2023-OS-GRT	Oct-23
Ago-23	286 172,25	286 172,25	100,00%	087-2023-OS-GRT	Nov-23
Set-23	344 991,27	344 991,27	100,00%	090-2023-OS-GRT	Nov-23

RESPECTO A LOS USUARIOS DEL PROGRAMA DE FRONTERA ENERGÉTICA - SISTEMAS FOTOVOLTAICOS

Mediante Decreto Legislativo N° 1002 se aprobó la Ley de Promoción de la Inversión para la Generación de Electricidad con el uso de Energías Renovables, a través del cual se establecieron incentivos para promover la inversión en la generación de electricidad con el uso de recursos energéticos renovables.

Asimismo, mediante Decreto Supremo N° 020-2013-EM se promueve la inversión para el diseño, suministro de bienes y servicios, instalación, operación, mantenimiento, reposición y transferencia de sistemas fotovoltaicos en las zonas aisladas. Con este fin, se firmó el contrato de

inversión con la empresa ERGON PERÚ S. A. C. para asumir el desarrollo de estas actividades. Además, mediante el Decreto Supremo N° 036-2014-EM, el Ministerio de Energía y Minas encargó a las empresas distribuidoras de concesión eléctrica el desarrollo de las actividades de gestión comercial.

Habiendo concluido la etapa de instalación de sistemas fotovoltaicos, dispuesta en el contrato de inversión, Electrocentro S. A. cumple actualmente con la encargatura comercial de un total de 50 140 usuarios, siendo en la unidad de negocio de Selva Central donde se ubica poco más de la mitad de estos usuarios.

Ítem	UUNN / SEM	Usuarios	Porcentaje representativo
1	AYACUCHO	4 453	9 %
2	HUANCANELICA	1197	2 %
3	HUANCAYO	372	1 %
4	HUÁNUCO	6 056	12 %
5	PASCO	1405	3 %
6	SELVA CENTRAL	25 655	51 %
7	TARMA	1842	4 %
8	TINGO MARÍA	8 856	18 %
9	VALLE DEL MANTARO	304	1 %
		50 140	



Respecto a la atención al cliente, en el año 2023 se han registrado 4 578 reportes de fallas, denuncias o solicitudes varias. Con esa información ha quedado evidenciando el mayor acercamiento a los usuarios y el cumplimiento de la encargatura comercial.

Ítem	Año	Fallas	Denuncias	Solicitudes varias	Subtotal
1	2017	2	0	0	2
2	2018	130	6	3	139
3	2019	949	35	53	1037
4	2020	1949	36	52	2 037
5	2021	3 656	44	356	4 056
6	2022	1587	2 575	54	4 216
7	2023	4 414	96	68	4 578
	Total	12 687	2 792	586	16 065

Respecto al reconocimiento de costos por el desarrollo de las actividades comerciales en cumplimiento de la encargatura temporal (D. S. N° 036-2014-EM), en el 2023 se ha logrado el reconocimiento de S/ 1 462 733,05 correspondientes a las actividades ejecutadas en el periodo de julio de 2022 a setiembre de 2023.

Periodo de ejecución	Periodo Comercial	Importe	Documento
2018 - Mar 21	Mar 18 - Feb 21	S/ 755 343,82	R. D. N° 218-2022-MINEM/DGER
Abr 21 - Set 21	Mar21 - Ago 21	S/ 432 977,18	R. D. N° 222-2022-MINEM/DGER
Oct 21 - Jun 22	Set 21 - Abr 22	S/ 484 214,14	R. D. N° 410-2022-MINEM/DGER
Dic-22	Dic-22	S/ 11 246,01	R. D. N° 183-2022-MINEM/DGER
Jul 22 - Set 22	May 22 - Jul 22	S/ 243 667,80	R. D. N° 193-2023-MINEM/DGER
Oct 22 - Dic 22	Ago 22 - Oct 22	S/ 254 652,20	R. D. N° 251-2023-MINEM/DGER
Ene 23 - Mar 23	Nov 22 - Ene 23	S/ 318 682,71	R. D. N° 326-2023-MINEM/DGER
Abr 23 - Jun 23	Feb 23 - Abr 23	S/ 321 752,25	R. D. N° 436-2023-MINEM/DGER
Jul 23 - Set 23	May 23 - Jul 23	S/ 323 978,09	R. D. N° 532-2023-MINEM/DGER
Oct 23 - Dic 23	Ago 23 - Oct 23	S/ 324 920,47	Solicitado mediante carta ELCTO-GC-0084-2024
Total		S/ 3 471 434,67	

14

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA





Recursos Humanos

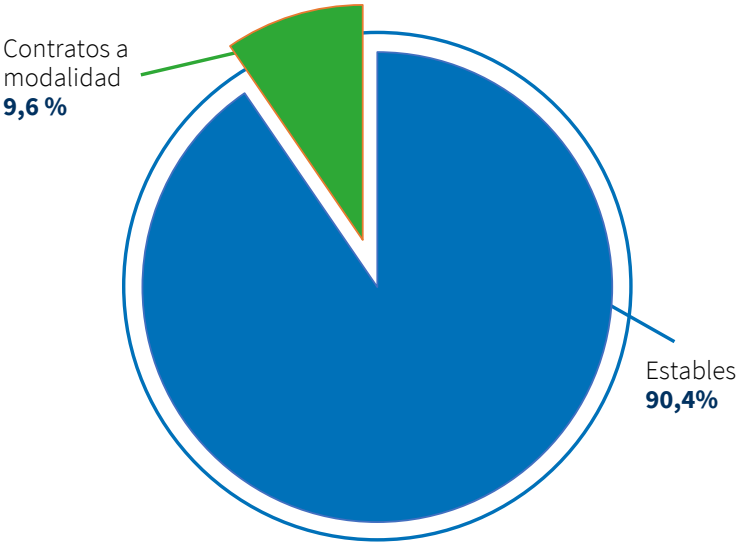
En el año 2023, la gestión del Departamento de Gestión de Personas se orientó a intensificar el Programa de Capacitación y Desarrollo de Personal en forma virtual, para optimizar los niveles de competencia de los colaboradores y propiciar el desarrollo de métodos y procedimientos de trabajo para mejorar nuestro clima laboral y cumplir con nuestros objetivos empresariales.

Esa tarea permitió mantener la integración, identificación y compromiso de los colaboradores con la misión y objetivos de la empresa.

Fuerza laboral

Al término del ejercicio 2023, el personal de Electrocentro S. A. está conformado por **450 colaboradores** con labores y responsabilidades de carácter permanente. La evolución del personal para los periodos 2022 y 2023 fue la siguiente:

CONCEPTO	2022	2023	%
Estables	400	407	90,4 %
Contratos a modalidad	45	43	9,6 %
Total	445	450	100,0 %

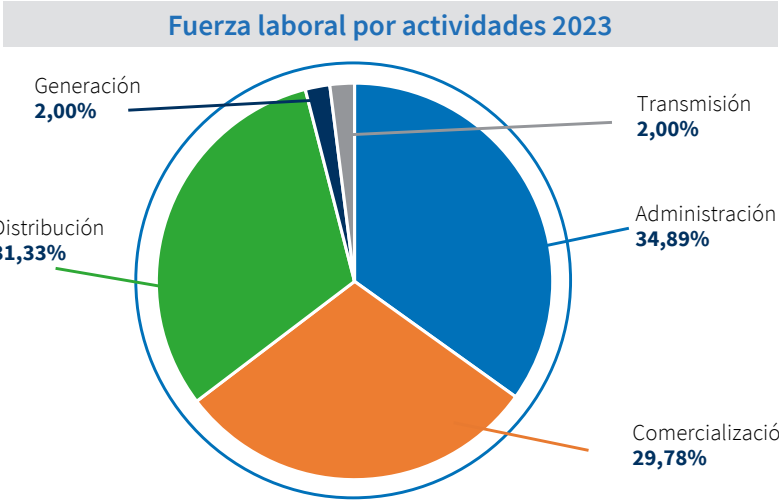


Composición de la fuerza laboral

La fuerza laboral de la empresa se encuentra distribuida así: 31,33 % en la distribución de energía, 29,78 % en la comercialización, 34,89 % en actividades relacionadas con labores administrativas, 2,00 % en labores de generación, y 2,00 % en labores de transmisión.

El detalle y conformación se muestra en el siguiente cuadro:

Por actividad	2022	2023	Partic. %
Administración	143	157	34,89 %
Comercialización	137	134	29,78 %
Distribución	145	141	31,33 %
Generación	9	9	2,00 %
Transmisión	11	9	2,00 %
Total	445	450	100,00 %





Capacitación

Durante el año 2023, se ha desarrollado el Plan Anual de Capacitaciones (PACA) con el dictado de cursos durante el periodo de enero a diciembre. Este plan de capacitaciones fue aprobado y distribuido en PROGRAMAS, para su mejor administración. Durante el proceso de ejecución se ha implementado la distribución de los costos ABC, en cumplimiento de lo dispuesto por nuestra dirección.

El personal en pleno recibió un total de 25 352,50 horas de capacitación, las que, distribuidas entre los trabajadores, resultan en un índice per cápita de 64,67 horas/trabajador.

Asimismo, durante el proceso de ejecución de los programas se han dictado los cursos que se detallan a continuación:

En los PROGRAMAS 1, 2, 3 y 4 se ejecutó el 26,67 % del PACA, el mismo que abarca el desarrollo de competencias y habilidades blandas, atención de clientes, liderazgo e innovación, integridad y gestión de riesgos; se han dictado los cursos de cumplimiento, los mismos que son reportados a FONAFE anualmente. Todos los cursos son de carácter transversal, dictados a todos los colaboradores y sin distinción de todo el listado de las capacitaciones. Con el apoyo de especialistas del Ministerio de Justicia se dictaron los cursos de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos. De igual manera, el equipo de Cumplimiento Lima nos ha dictado los cursos de Integridad, Línea Ética y Cumplimiento y Aplicación de la Ley de Transparencia. Asimismo, para nuestros jefes y gerentes se han dictado los cursos nuevos: Storytelling, Disrupción Digital, Coaching Empresarial, Neurolingüística PNL,

En el PROGRAMA 5 se dictó el curso de Experto Distriluz, ejecutado en un 60 %, y se han dictado cursos que han servido para el reforzamiento y logro de nuestras metas y objetivos empresariales, directamente vinculados al core del negocio.

dictados por universidades e instituciones de prestigio.

Se dictaron también cursos especializados para cada gerencia, como los de NIFF empresarial y Reforzamiento en la aplicación del IGV para la Gerencia de Administración. Para la Gerencia Técnica se dictaron los cursos especializados de Protección en Sistemas de Potencia, Generación Distribuida, Protección de las Líneas de Transmisión. Para la Gerencia Comercial se dictaron los de Pérdidas de Energía en el Sector Eléctrico, un reto permanente para las empresas y la sociedad, Usos Productivos de la Electricidad, etc.

En el PROGRAMA 6 se dictaron los cursos de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, que conforman el 21,66 % del PACA. Los cursos fueron dictados vinculándolos directamente con la Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo. Asimismo, se han dictado los cuatro cursos de cumplimiento normativo y de carácter fiscalizable por la SUNAFIL, en su mayoría de carácter transversal para todo el personal.

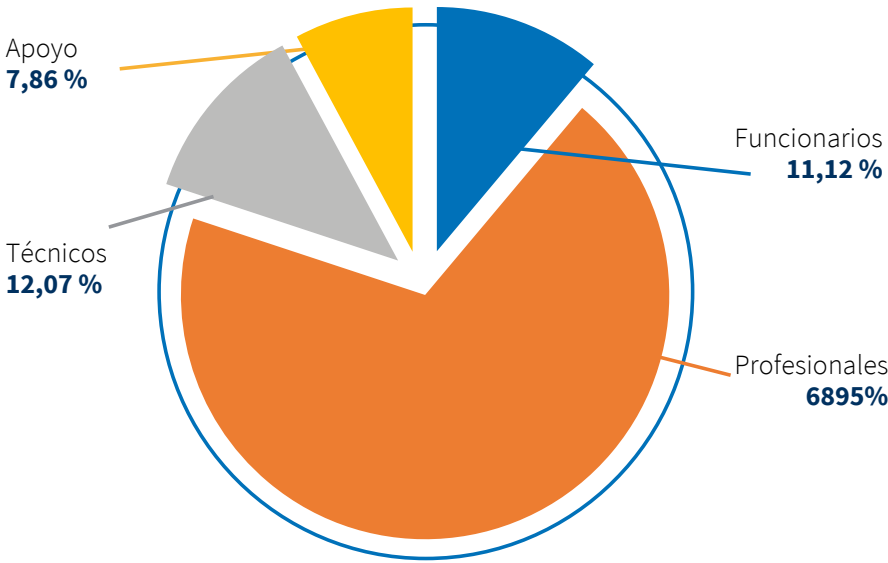
Asimismo, debemos resaltar y agradecer el apoyo a las siguientes instituciones que, a costo cero, nos han dictado cursos muy



importantes y de aplicación en el desarrollo de nuestras funciones: SUNAFIL, OSINERGMIN, MINISTERIO DE JUSTICIA, EsSalud. También se ha contado con personal de la empresa Lima y Electrocentro en el dictado de capacitaciones al personal.

Horas/Hombres Capacitación 2023		
Grupo ocupacional	Horas/Hombre	Particip. %
Funcionarios	2 818,1	11,12
Profesionales	17 482,1	68,95
Técnicos	3 059,7	12,07
Apoyo	1 992,6	7,86
TOTAL	25 352,5	100,00%

Capacitación 2023 - por grupos ocupacionales



Servicio médico

Electrocentro S. A. desarrolló diversos programas de salud, asistencia médico-familiar y de psicología en beneficio de los colaboradores de la empresa y sus familiares directos, utilizando los diversos medios virtuales (videoconferencias, *streaming* y chats colaborativos). Estos cursos fueron los siguientes:

- Talleres virtuales de técnicas de manejo de estrés, tensión y relajación dirigidos a todos los trabajadores de la empresa, con el fin de ayudar a superar problemas generados por el aislamiento y el COVID.
- Cuidando mi salud mental a través de los talleres grupales virtuales.
- Talleres psicológicos virtuales como Campaña de Sensibilización y Contagios COVID, muy importantes para prevenir y aprender a manejar el estrés y ansiedad.
- “Gestionando mi Relajación”.
- “Yoga – Principiantes”.
- “Gestionando mis Pausas Activas”.
- “Automasajes para Disminución de Estrés”.
- “Rompiendo Esquemas”.

- Desarrollo de charla motivacional “Crecer desde la Adversidad” y concurso virtual de mensajes por el Día de la Amistad, por gerencias y UU.NN.
- Charla motivacional virtual “Maravillosamente Imperfectas”.
- Taller motivacional “Somos Energía y Acción”. Reconocimiento especial a los trabajadores de unidades de negocio y gerencias participantes en el Gran Concurso de Mensajes de Amistad y Esperanza 2021.
- Juegos virtuales de entretenimiento corporativo y sorteo de presentes por el Día del Padre.
- Concierto musical por aniversario de la empresa.
- Videojuego corporativo por el Día del Electricista y premios a los ganadores, en forma corporativa.
- Jornada de la Integridad DISTRILUZ.
- Show navideño virtual para los hijos menores de 12 años de los trabajadores de Electrocentro, quienes participaron e interactuaron en juegos lúdicos y divertidos bailes.
- Teletaller “Alimentación y Nutrición en

Falta foto

Tiempos de Pandemia”, dirigido por una nutricionista de EsSalud.

- Saludos virtuales por cumpleaños del personal, cartas de felicitación y entrega de presentes por nacimiento de hijos.
- Comunicaciones telefónicas y/o virtuales de seguimiento al estado emocional de los trabajadores y familiares.
- Suscripción de convenios de crédito PAMF con las clínicas Rebagliati y Miranda Medicina y Cirugía de Avanzada.
- Exámenes médicos ocupacionales de ingreso y retiro del personal por rotación, de acuerdo a la Ley N° 29783, Ley 30222, RM 312-2011, RM 111-2013 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, modificatorias y reglamentaciones.
- Comunicaciones virtuales sobre la necesidad e importancia de las vacunas contra el COVID 19, como medios de protección de la salud.

Responsabilidad social

Electrocentro recibió 10 reconocimientos en el año 2023 por diversas instituciones públicas y privadas que reconocen su firme compromiso con el medio ambiente, la educación, la excelencia en el servicio y la innovación.



El Ministerio del Ambiente del Perú le otorga a
ELECTROCENTRO S.A.
 El reconocimiento "Huella de Carbono Perú" Nivel 1
 Por reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero
 utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú.
 Periodo: 2022

MINAM

RECONOCIMIENTO HUELLA DE CARBONO

El Ministerio del Ambiente otorgó el diploma "Huella de Carbono" por segundo año consecutivo (2021-2022) a Electrocentro por su compromiso con el cuidado del medio ambiente, utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú, Nivel 1.



MINAM

RECONOCIMIENTO INSTITUCIÓN PÚBLICA ECOEFICIENTE MODELO (EcoIP)

El Ministerio del Ambiente reconoció a Electrocentro por implementar medidas ecoeficientes a través de sus campañas

«Adopta un árbol» y «Menos plástico, más vida», así como en la aplicación de políticas ambientales como la reducción del uso de papel.

RECONOCIMIENTO "ADOPTA UN ÁRBOL"

Por su contribución en el desarrollo del sector forestal la empresa Electrocentro recibió el reconocimiento por parte del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR) ATFFS Sierra Central. Hasta el año 2022 se han plantado más de 130 000 árboles desde el 2014, actualmente hay convenios que nos permitirán plantar más de un millón de árboles.



SERFOR

RECONOCIMIENTO CAMPAÑA RAE

Municipalidad Provincial de Huancayo otorgó un reconocimiento a Electrocentro por la recolección de 30 toneladas en la campaña de recopilación de Aparatos Eléctricos y Electrónicos en desuso.



MINAM



MINAM

RECONOCIMIENTO LUMINARIAS LED EN HUAMANGA

La Municipalidad Provincial de Huamanga (MPH), realizó un reconocimiento a Electrocentro por su contribución a la seguridad ciudadana y el ornato de los centros históricos de Huamanga, con la instalación de más de 6 mil luminarias LED.

RECONOCIMIENTO POR ACCIONES DE RECICLAR

En el Día Internacional del Reciclaje se reconoció a la empresa Electrocentro por aporte con diversas acciones al reciclaje cuidado del medio ambiente de parte de Municipalidad Provincial de Huancayo.



MINAM

RECONOCIMIENTO "APRENDÍ CON ENERGÍA"

Electrocentro fue reconocido con Resolución N° 2698-2023 DREJ por la Dirección Regional de Educación Junín (DREJ) por promover los aprendizajes de los estudiantes de las nueve provincias de la región Junín.



SERFOR

RECONOCIMIENTO RECERTIFICACIÓN ISO

La Sociedad Nacional de Industrias (SNI) otorgó el reconocimiento a Electrocentro, por la recertificación de sus tres sistemas de gestión: Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015) y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018).



MINAM

RECONOCIMIENTO SEMINARIO PROFESIONAL EN INGENIERÍA

La Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP) reconoció al personal de Electrocentro por su participación como ponentes en el "Seminario Profesional en Ingeniería Eléctrica".



MINAM

RECONOCIMIENTO SEMINARIO SISTEMAS ELÉCTRICOS INDUSTRIALES

El Instituto Andrés Bello Cáceres de Cajal reconoció a los ponentes en el "V Seminario en Sistemas Eléctricos Industriales".




MINAM



15

ESTADOS
FINANCIEROS
AUDITADOS

CARTA DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS



Calle Bolognesi Promociones N° 2754
Lima - Lima 18
T: +51 (1) 497 3440
auditoria@taboada.com
www.taboada.com

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Accionista y Directores
Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Centro S.A. - ELECTROCENTRO

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Centro S.A. - ELECTROCENTRO (en adelante la Empresa), empresa pública bajo el ámbito de FONAFE, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los estados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y las notas a los estados financieros, incluido un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Empresa al 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board.

Bases de la opinión

Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú y de acuerdo con el Manual de Auditoría Financiera Gubernamental (MAF) emitido por la Contraloría General de la República del Perú. Nuestras responsabilidades en concordancia con esas normas se describen en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe.

Somos independientes de la Empresa de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Perú, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidad de la gerencia en relación a los estados financieros


La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board, y del control interno que la gerencia determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Empresa para continuar como una empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la Empresa en marcha y utilizando la base contable de la Empresa en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar a la Empresa o cesar las operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.


La gerencia es responsable por la supervisión del proceso de información financiera de la Empresa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y MAF siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en agregado, podrían razonablemente influenciar en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



JPA INTERNATIONAL
Audit, Accounting, Tax, Consultancy
A Worldwide Network Of Independent Firms



de Colegio de Contadores Públicos del Perú y al MAF, ejercemos un juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros, ya sea por fraude o error, y diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos para obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada en otorgar fundamento para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte de fraude es más elevado que el no detectar uno que surge de un error, puesto que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas e la valoración del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Empresa.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y respectiva información revelada por la gerencia.
- Concluimos sobre el adecuado uso del principio contable de empresa en marcha por parte de la gerencia y, sobre la base de la evidencia obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada a eventos o condiciones que pueden suscitar dudas significativas sobre la capacidad de la Empresa de continuar como empresa en marcha. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre significativa, tenemos el requerimiento de llamar la atención en nuestro dictamen de auditoría de la respectiva información revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se sustentan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro dictamen de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían originar que la Empresa ya no pueda continuar como empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las respectivas transacciones y eventos de una manera que logre su presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a información financiera de las principales actividades de negocios dentro de la Empresa para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables por la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Empresa. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.


Comunicamos a los responsables de la gerencia de la Empresa, entre otros asuntos, el alcance planificado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificadas en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables de la gerencia de la Empresa una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos relevantes respecto a independencia y los hemos comunicado acerca de todas las relaciones y otros asuntos que podrían razonablemente afectar nuestra independencia y, según corresponda, incluyendo las respectivas salvaguardas.


Lima, Perú
26 de febrero de 2024

Refrendado por:


Taboada & Asociados Sociedad Civil



(Socio)
Germán M. Taboada Viquez
C.P.C.C. Matrícula N° 15181



JPA INTERNATIONAL
Audit, Accounting, Tax, Consultancy
A Worldwide Network Of Independent Firms



EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO S. A. – ELECTROCENTRO S. A.

Estados de situación financiera Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En miles de S/)

	Nota	2023	2022		Nota	2023	2022
Activo				Pasivo y patrimonio neto			
Activo corriente				Pasivo corriente			
Efectivo y equivalente de efectivo	7	90,353	123,700	Préstamos y obligaciones	12	79,204	114,247
Cuentas por cobrar comerciales	8	125,243	137,967	Cuentas por pagar comerciales	13	99,878	105,018
Otras cuentas por cobrar neto	9	43,808	33,021	Otras cuentas por pagar	14	118,951	103,103
Inventarios	10	27,283	36,122	Beneficios a los empleados	15	21,635	21,987
Gastos contratados por anticipado		6,248	3,726	Ingresos diferidos	16	16,976	16,894
Total activo corriente		292,935	334,536	Provisiones	17	20,908	18,664
Activo no corriente				Total pasivo corriente		357,552	379,913
Otras cuentas por cobrar	9	38,397	86,185	Pasivo no corriente			
Cuentas por cobrar comerciales	8	730	1,042	Préstamos y obligaciones	12	2,279	807
Propiedades, planta y equipo	11	1,326,652	1,246,806	Otras cuentas por pagar	14	131,765	129,839
Activos intangibles		2,195	2,554	Beneficios a los empleados	15	5,572	6,363
Activo por impuesto diferido	18	5,787	2,453	Ingresos diferidos	16	291,229	307,505
Total activo no corriente		1,373,761	1,339,040	Total pasivo no corriente		430,845	444,514
				Total pasivo		788,397	824,427
				Patrimonio	19		
				Capital		597,014	597,014
				Capital adicional		14,193	14,193
				Otras reservas		103,639	88,717
				Resultados acumulados		163,453	149,225
				Total patrimonio		878,299	849,149
Total activo		1,666,696	1,673,576	Total pasivo y patrimonio		1,666,696	1,673,576

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO S. A. – ELECTROCENTRO S. A.

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(En miles de S/)

	Nota	2023	2022
Ingresos de actividades ordinarias	20	945,063	890,513
Costo del servicio de actividades ordinarias	21	(677,791)	(633,833)
Ganancia bruta		267,272	256,680
Gastos de venta	22	(30,847)	(25,500)
Gastos de administración	23	(47,545)	(41,223)
Recupero (pérdida) por deterioro de cuentas por cobrar	8 y 9	(5,687)	(5,841)
Otros ingresos	26	35,100	35,965
Otros gastos			(2,639)
Resultados de actividades de operación		218,293	217,442
Ingresos financieros	27	18,857	7,901
Gastos financieros	28	(9,936)	(7,623)
Diferencia en cambio		52	842
Utilidad antes de impuestos		227,266	218,562
Gasto por impuesto a las ganancias	30.C	(63,813)	(69,337)
Resultado del período		163,453	149,225
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales del período		163,453	149,225

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO S. A. – ELECTROCENTRO S. A.

Estados de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	<u>Número de acciones</u>	<u>Capital emitido</u>	<u>Capital adicional</u>	<u>Reserva legal</u>	<u>Resultados acumulados</u>	<u>Total</u>
Saldos al 1° de enero de 2022	597,014,055	597,014	14,193	75,631	130,853	817,691
Resultados integrales del período						
Resultado del período	-	-	-	-	149,225	149,225
Total resultados integrales del período	-	-	-	-	149,225	149,225
Transacciones con los propietarios de la Empresa						
Transferencia a reserva legal	-	-	-	13,086	(13,086)	-
Distribución de dividendos en efectivo	-	-	-	-	(117,767)	(117,767)
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios de la Empresa	-	-	-	13,086	(130,853)	(117,767)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	597,014,055	597,014	14,193	88,717	149,225	849,149
Saldos al 1° de enero de 2023	597,014,055	597,014	14,193	88,717	149,225	849,149
Resultados integrales del período						
Resultado del período	-	-	-	-	163,453	163,453
Total resultados integrales del período	-	-	-	-	163,453	163,453
Transacciones con los propietarios de la Empresa						
Transferencia a reserva legal	-	-	-	14,922	(14,922)	-
Distribución de dividendos en efectivo	-	-	-	-	(134,303)	(134,303)
Total transacciones con los propietarios de la Empresa	-	-	-	14,922	(149,225)	(134,303)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	597,014,055	597,014	14,193	103,639	163,453	878,299

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO S. A. – ELECTROCENTRO S. A.

Estados de situación financiera Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (En miles de S/)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Flujos de efectivo por actividades de operación:		
Cobranza a clientes	936,456	901,421
Otros cobros de efectivo relativos a las actividades	111,217	51,801
Pago a proveedores	(631,442)	(578,311)
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	(53,030)	(47,562)
Pago de impuesto a las ganancias	(64,159)	(72,344)
Flujos procedentes de actividades de operación	<u>299,042</u>	<u>255,005</u>
Impuestos pagados	(12,800)	(9,091)
Intereses pagados	(9,936)	(7,622)
Flujo neto generado por actividades de operación	<u>276,306</u>	<u>238,292</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión:		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(144,135)	(100,941)
Adquisición de activos intangibles	(263)	(280)
Dividendos recibidos		
Flujo usado en las actividades de inversión	<u>(144,398)</u>	<u>(101,221)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:		
Transferencia recibidas del MEM(NETO)	2,619	
Pago de arrendamientos	(653)	(1,100)
Préstamos recibidos	209,000	208,000
Pago de dividendos	(134,303)	(117,767)
Pago de préstamos y obligaciones	(241,918)	(213,116)
Flujo neto usado en actividades de financiación	<u>(165,255)</u>	<u>(123,983)</u>
Aumento (Disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(33,347)	13,088
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero	123,700	110,612
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	<u>90,353</u>	<u>123,700</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

16

CUMPLIMIENTO
DEL PLAN
ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL



Cuadro N° 01

ELECTROCENTRO S. A.

al cierre del año 2023 muestra un grado de cumplimiento del **102,96 %** en los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional, conforme se muestra en el **cuadro N° 01**.

Perspectiva	Objetivo Estratégico		Indicadores	Unidad de Medida	Fórmula de cálculo	Meta Año 2023	Ejecución Diciembre 2023	Diferencia	Avance
Financiera	OEI 1	Incrementar el valor económico	1. EBITDA	MM S/	Utilidad Operativa + Depreciación + Amortización	285.25	283.20	-2.05	99.28
			2. ROE	%	(Utilidad Neta / Total Patrimonio) x 100	17.08	18.61	1.53	108.96
			3. ROA	%	(Utilidad Neta / Total Activos) x 100	8.79	9.81	1.02	111.60
Grupos relevantes	OEI 2	Mejorar la satisfacción de los clientes	4. Nivel de Satisfacción de Cliente – ISCAL	%	Indicador ISCAL	45.00	38.80	-6.20	86.22
	OEI 3	Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	5. IDAR imagen	%	Resultado de Encuesta	43.00	39.20	-3.80	91.16
	OEI 4	Incrementar el valor social y ambiental	6. IDAR de Responsabilidad Socioambiental	%	Resultado de Encuesta	37.00	37.40	0.40	101.08
Procesos	OEI 5	Mejorar la atención al cliente	7. Nivel de satisfacción en la atención recibida	%	(Total de Encuestas con calificación satisfactoria / Total de Encuestas Realizadas) * 100	82.00	95.00	13.00	115.85
	OEI 6	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	8. Calidad de suministro - SAIDI	Horas	Σ (Usuarios afectados X Duración de la interrupción en horas) / Total Usuarios	13.51	9.93	-3.58	120.00
			9. Calidad de suministro - SAIFI	Veces	Σ (Usuarios afectados X Número de interrupciones) / Total Usuarios	6.67	4.48	-2.19	120.00
			10. Calidad de Alumbrado Público	%	$50\% * (\text{Cumplimiento I SEM (ZU + ZNU)}) / 2 + 50\% * (\text{Cumplimiento II SEM (ZU + ZNU)}) / 2$	70.00	82.50	12.50	117.86
	OEI 7	Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	11. Eficiencia administrativa	%	(Gastos administrativos / Ingresos por actividades ordinarias) * 100	4.62	5.03	0.41	91.85
			12. Eficiencia operativa	%	(Costo del servicio / Ingresos por actividades ordinarias) * 100	32.86	34.82	1.96	94.37
			13. Pérdidas de energía en distribución	%	$[(\text{Energía Entregada en distribución} - \text{Energía consumida por clientes de la empresa y/o terceros en la red de distribución}) / \text{Energía total Entregada}] \times 100$	10.50	11.12	0.62	94.42
	OEI 8	Implementar proyectos de modernización y transformación digital	14. Nivel de implementación de la Transformación y Gobierno Digital	%	(Nro. de actividades ejecutadas acumuladas / Número de actividades programadas acumulado 2022 al 2026) * 100	50.00	52.00	2.00	104.00
	OEI 9	Fortalecer los sistemas de gestión (Gobernanza)	15. Grado de Implementación del CBGC	Puntaje	Nivel de implementación del CBGC - Herramienta de autoevaluación	91.58	100.00	8.42	109.19
			16. Grado de la Gestión de Riesgos	Puntaje	Nivel de implementación de GJR - Herramienta de autoevaluación	98.21	96.77	-1.44	98.53
			17. Grado de madurez del SCI	Puntaje	Nivel de cumplimiento del SCI-Herramienta de autoevaluación	99.50	100.00	0.50	100.50
	OEI 10	Ampliar la cobertura de la distribución en el área de influencia	18. Coeficiente de Electrificación	%	(Nro. de clientes de uso residencial x Nro. de personas por familia) / Nro. de habitantes área	96.67	97.39	0.72	100.74
	OEI 11	Implementar proyectos de generación y transmisión (nuevos/reforzamiento)	19. Nivel de avance del PIT	%	(N° de elementos de alta acumulados al periodo / Total de elementos de los PIT aprobados) * 100	10.40	4.80	-5.60	46.15
	OEI 12	Mejorar la gestión del portafolio y de los proyectos	20. Ejecución de inversiones FBK (Total)	%	(Monto ejecutado de Inversiones acumulado FBK desde 2022 al 2026/ Monto programado de Inversiones acumulado 2022 al 2026 FBK) x 100	30.76	55.19	24.43	120.00
	OEI 13	Incrementar servicios de valor agregado	21. Ingresos por Servicios Extraordinarios	S/ MM	Ingresos por Servicios Extraordinarios	2.40	5.58	3.18	120.00
	OEI 14	Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social y Ambiental	22. Grado de madurez de la RSC	Puntaje	Nivel de implementación del RSC - Herramienta de autoevaluación	80.86	100.00	19.14	120.00
	OEI 15	Desarrollar el relacionamiento, la comunicación con los grupos de interés	23. Porcentaje de cumplimiento de Plan de Comunicación e Imagen	%	(Nro. de actividades ejecutadas acumuladas/ Número de actividades programadas acumulado 2022 al 2026) * 100	35.00	45.00	10.00	120.00
Capacidades	OEI 16	Fortalecer la estructura organizacional	24. Grado de implementación de la nueva estructura organizacional	%	(Nro. de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas) * 100	17.00	17.00	0.00	100.00
	OEI 17	Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional	25. Índice de Clima Laboral	Índice	Resultado de encuesta sobre clima laboral	76.00	85.89	9.89	113.01
			26. Nivel de implementación del MGHC	%	(Nro. de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas) * 100	100.00	100.00	0.00	100.00
	OEI 18	Fortalecer los recursos para el gobierno digital	27. Nivel de Implementación de Infraestructura TIC para la Transformación Digital	%	(Nro. de actividades ejecutadas acumuladas/ Número de actividades programadas acumulado 2022 al 2026) * 100	37.00	60.00	23.00	120.00
	OEI 19	Fortalecer capacidades para gestionar la infraestructura eléctrica	28. Porcentaje de implementación del sistema de gestión de activos	%	(Nro. de actividades ejecutadas acumuladas/ Número de actividades programadas acumulado 2022 al 2026) * 100	38.00	38.00	0.00	100.00
	OEI 20	Fortalecer la capacidad financiera	29. Reestructuración endeudamiento corto plazo	Veces	Pasivo Corriente / Pasivo No Corriente - Ingresos Difendos	1.40	2.29	0.89	61.14
								Total	102.96



17

Falta foto

CUMPLIMIENTO
DE LA POLÍTICA
DE APLICACIÓN
DE UTILIDADES



Electrocentro cuenta con una política de aplicación de utilidades establecida y difundida por el Estado, la cual fue aprobada mediante Acuerdo de Directorio N° 006-2011/006-FONAFE de fecha 18 de febrero de 2011, estableciéndose que la empresa trasladará como dividendos el 100 % de sus utilidades distribuibles calculadas sobre la base de sus estados financieros auditados.

En cumplimiento de la política de aplicación de utilidades, en el mes de abril del año 2023, Electrocentro efectuó el pago de dividendos al FONAFE, propietario del 100 % de las acciones que conforman su capital social, por un monto de **S/ 134 302 712**, el cual correspondió a la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2022.

Asimismo, antes del 09 de abril del 2024 se proyecta efectuar el pago de dividendos al FONAFE por **S/ 147 689 487**, monto que corresponde a la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2023.

En acuerdo de Junta General de Accionistas del 29 de marzo de 2021, se aprobó ratificar la Política de Dividendos de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Centro S. A. - ELECTROCENTRO S. A., aprobada por la Junta General Obligatoria Anual de Accionistas de fecha 23 de marzo de 2016, cuyo texto es el siguiente:

La Sociedad tiene por política general distribuir como dividendos el 100 % de las utilidades distribuibles de cada ejercicio entre sus accionistas.

La entrega de los dividendos a los accionistas de la Sociedad se realizará dentro del plazo de treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de realización de la Junta General Obligatoria Anual de Accionistas que aprueba la distribución de los mismos, siendo responsabilidad del Directorio realizar las acciones necesarias para viabilizar dicha entrega.

César Chuyes Gutiérrez Gerente Regional	Jorge Arbulú Bernal Gerente de Administración y Finanzas	David Morales Rojas Gerente Comercial	Luis Bravo de la Cruz Gerente Técnico	Hugo Cóndor Santiago Jefe de Proyectos y Obras



Electrocentro

Huancayo
Jr. Amazonas 641
Teléfono: (064) - 481300, anexo 41121