



Hidrandina

MEMORIA ANUAL 2023



***Trabajamos
para tu
desarrollo***





Contenido

Presentación





MISIÓN

Somos una empresa del
**Grupo Distriluz que satisface
las necesidades del servicio de
energía eléctrica en nuestra área de
influencia, con una gestión sostenible
y equipo humano comprometido.**



VISIÓN

Ser una empresa reconocida a nivel
nacional e internacional
**por su buen desempeño y
contribución al desarrollo
económico, social y ambiental
del país.**

Nuestros Valores



COMPROMISO



EXCELENCIA EN
EL SERVICIO



INNOVACIÓN



INTEGRIDAD



PASIÓN POR
EL CLIENTE



Valores

Excelencia en el servicio

Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y los servicios que brindamos a nuestros grupos de interés, con el objetivo de agregar valor, promoviendo la agilidad, simplicidad y eficiencia a través de la mejora continua.

Compromiso

Somos una empresa comprometida con nuestros colaboradores, clientes, comunidades y población de nuestra área de influencia para lograr su desarrollo y crecimiento sostenible.

Integridad

Somos consecuentes con nuestros principios éticos y actuamos con honestidad, justicia y equidad. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias.

Innovación

Fomentamos la creatividad e impulsamos el desarrollo de nuevas ideas y proyectos, para asegurar la excelencia de nuestros servicios. Promovemos el cambio a través del desarrollo de iniciativas alineadas con nuestra estrategia empresarial.

Pasión por el cliente

Mantenemos una actitud enfocada en el cliente, con empatía, proactividad y esmero, para conocer y satisfacer sus expectativas y requerimientos.

Principios para la acción

Calidad del servicio

Brindar un servicio continuo, confiable y oportuno.

Reconocimiento del recurso humano

Nuestros trabajadores son el activo más importante de la organización.

Seguridad

Asegurar que al final de cada jornada nuestros trabajadores retornen a sus hogares sin lesiones. Nuestras labores e instalaciones no deben generar ningún tipo de riesgo.

Trabajo en equipo

La labor de nuestro personal debe estar orientada a lograr objetivos comunes, dentro de un ambiente de trabajo en el que prime el respeto, la tolerancia y la buena comunicación, propiciando la utilización de las competencias individuales..

Competencia

Contar con trabajadores debidamente capacitados para garantizar la eficiencia y eficacia del trabajo realizado.

Orientación al logro

Actitud clara y acción eficiente focalizadas en los objetivos establecidos, relacionados con la maximización del valor de la empresa, y la generación de mayor bienestar para sus trabajadores y la sociedad.



Política del Sistema Integrado de Gestión

Somos una empresa del Grupo Distriluz que brindamos el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica, dentro del área de concesión otorgada por el Estado Peruano, así como de la distribución y comercialización de libre contratación y actividades de generación y transmisión dentro de los límites que establece la ley, que a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión y con la participación activa de todos los trabajadores buscamos la mejora continua de nuestros procesos y la gestión efectiva de riesgos. **Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento, revisión y logro de nuestros** objetivos y metas, asumiendo para ello los siguientes compromisos:

01

Atender de manera oportuna los requerimientos relacionados al servicio público de electricidad, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente, a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

02

Fomentar la participación activa de todos los trabajadores, implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, brindando condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, promoviendo la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes; así como fomentar acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos de seguridad y salud en el trabajo.

03

Contribuir con la protección ambiental y la prevención de la contaminación.

04

Estamos comprometidos en mantener la Integridad, disponibilidad, **confidencialidad**, control y autenticidad de los activos de información de la organización, que es utilizada por nuestros colaboradores y de importancia para nuestros grupos de interés.

05

Cumplir con los requisitos legales, contractuales y regulatorios aplicables y otros compromisos suscritos en materia de seguridad, salud, medio ambiente, seguridad de la información, **antisoborno, corrupción y libre competencia**, así como de responsabilidad social empresarial con nuestros grupos de interés.

06

Promover nuestros valores y el Código de Ética y Conducta, a fin de crear conciencia que nuestro buen desempeño influye en toda la organización.

07

Prohibir todo acto de soborno e implementar medidas preventivas y correctivas para evitar su ocurrencia, **incentivando y promoviendo el planteamiento de inquietudes y denuncias de buena fe, sobre la base de una creencia razonable, en confianza y sin temor a represalias.**

08

Implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de los riesgos en todos los procesos y actividades que se ejecutan, para dar una seguridad razonable al cumplimiento de nuestros objetivos empresariales, impulsando la mejora continua **del Sistema Integrado de gestión** en todos los niveles de nuestra organización.

09

Maximizar de forma sostenida el valor de la empresa, cautelando los derechos, responsabilidades y trato igualitario a nuestros accionistas y trabajadores en general, promoviendo las mejores prácticas en materia de buen gobierno corporativo y control interno.

10

Implementar en forma progresiva la gestión de activos, con una visión integrada que permita lograr los objetivos de la empresa de manera sostenible y eficiente.

11

Fortalecer el nivel de capacitación y toma de conciencia en relación con la seguridad de la información, en los colaboradores, usuarios y proveedores de nuestra organización.

12

Actuar con debida diligencia, en la aplicación de las medidas correctivas y disciplinarias establecidas en el Reglamento Interno de Trabajo, frente a cualquier transgresión detectada originadas por prácticas corruptas o comportamiento desleal que tenga por finalidad la obtención de ventajas ilegales, indebidas o inadecuadas de los colaboradores del Grupo Distriluz.

13

El Grupo Distriluz cuenta con la Oficialía de Cumplimiento, con el fin de implementar, promover y mejorar el Sistema de Gestión Antisoborno, para lo cual cuenta con autoridad e independencia para el ejercicio de sus funciones.

Mensaje del Presidente del Directorio



ROBERTO RAMÍREZ ARCELLES
Presidente del Directorio del Grupo Distriluz

Hoy por hoy, el desarrollo económico y social de un país está íntimamente vinculado al abastecimiento de energía eléctrica. En tal sentido, y considerando la necesidad de mantener informados a nuestros grupos de interés sobre la actividad de las empresas públicas de distribución eléctrica que integran el Grupo Distriluz: Enosa, Ensa, Hidrandina y Electrocentro, es que presentamos la “Memoria Anual 2023”, en la que se muestran los avances alcanzados en diferentes aspectos de la gestión desarrollada.

Guiados por nuestro compromiso de brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes, las empresas del Grupo Distriluz han asumido el papel de convertirse en empresas estatales líderes en lo que corresponde a la ejecución de proyectos, invirtiendo S/ 436.4 millones en 2023, siendo el mayor monto anual ejecutado en los últimos 20 años del Grupo Distriluz: Enosa (S/ 90.9 millones), Ensa (S/ 71.5 millones), Hidrandina (S/ 135.4 millones) y Electrocentro (S/ 138.6 millones).

La producción de energía hidroeléctrica del Grupo Distriluz, de las 31 centrales hidráulicas, a diciembre 2023, fue de 160,949 MWh, lo que significó un crecimiento de 3.03% respecto del año 2022. Igualmente, en el 2023, se elaboró del Plan de Contingencia Distriluz “Fenómeno de El Niño 2023-2024” para atender los efectos derivados de dicho evento climático.

En relación a la modernización del alumbrado público con tecnología LED, las empresas públicas de distribución eléctrica que integran el Grupo Distriluz: Enosa, Ensa, Hidrandina y Electrocentro ejecutaron más de 14 proyectos de iluminación LED en el 2023, con una inversión superior a S/ 33'224,493 para la instalación de 89,370 luminarias LED, llegando a representar el 11,84 % del parque de alumbrado público en las zonas de concesión del grupo.

Con el objetivo de continuar mejorando la experiencia de nuestros clientes, iniciamos también las gestiones para la puesta en marcha de la implementación de un Sistema Piloto de Medición Inteligente (SMI), que permita evaluar distintas tecnologías, tales como Radio Frecuencia (RF) y PLC (Power Line Communication) u otros, en los sistemas de tele medición a través de alrededor de 32 mil medidores inteligentes. Esta tecnología garantizará la continuidad del servicio eléctrico en los hogares de los usuarios al permitir reconectar el servicio de forma remota, al estar conectado en línea y en tiempo real.

Por otro lado, siempre con el afán de crear un impacto positivo, sostenible y perdurable en nuestras zonas de concesión, y de la mano de nuestros Comités Regionales de Responsabilidad Social, hemos trabajado incansablemente para fortalecer nuestros programas, tales como:

- “Energía para todos” enfocado en las poblaciones más vulnerables, logrando 12 proyectos de electrificación rural en ejecución y 07 obras de conexión en ejecución para usos productivos beneficiando así a emprendimientos locales;
- “Aprendiendo con Energía”, con 3,630 docentes y 94,845 escolares capacitados en seguridad eléctrica;
- “Ambiente Verde”, logrando 403,625 árboles sembrados en alianza con 37 instituciones de nuestras zonas de concesión como municipalidades, gobiernos regionales y el Serfor; y
- “Gestión Social”, con la ejecución de 1,116 oficinas móviles para llegar a las zonas más alejadas, logrando un reconocimiento a la experiencia de Enosa en el concurso “Empresas que Transforman 2023”, organizado por Radio Programas del Perú e IPAE y el primer lugar en el Premio CIER de Innovación 2023, en la categoría Descentralización, otorgado por el Comité Peruano de la CIER (PECIER).

En 2023, también fuimos reconocidos por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) gracias al avance en la implementación de la metodología BIM (Building Information Modeling) que permite la colaboración, visualización, eficiencia y sostenibilidad en la gestión de proyectos, convirtiendo a Distriluz en referente a nivel nacional y latinoamericano. Del mismo modo, obtuvimos el primer lugar como la empresa pública con las mejores Prácticas en Gestión Logística, durante el IX Encuentro Nacional de la Red Logística de la Corporación Fonafe, gracias a nuestro Sistema de Gestión- SIGLOG, iniciativa diseñada dentro del marco de la Ley de Contrataciones del Estado, que permite la automatización y eficiencia de los procesos logísticos, así como el control de tiempo de operación

Asimismo, se alcanzó la mayor puntuación acumulada de las empresas distribuidoras del Estado respecto del grado de madurez de los Sistemas de Gestión de Buen Gobierno Corporativo (BGC), Sistema de Control Interno (SCI), Sistema Integrado de Gestión (SIG), Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR). Además, se logró la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo los alcances de la norma internacional ISO 27001, y se dio inicio a la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno en base a la norma internacional ISO 37001.

Es importante resaltar que, por primera vez en la historia de las empresas públicas de distribución eléctrica, en diciembre 2023, el Ministerio de Economía y Finanzas, mediante Resolución Ministerial, autorizó a Hidrandina concertar una operación de endeudamiento a largo plazo con el sistema bancario hasta por S/ 81 millones destinado a inversión en proyectos de infraestructura eléctrica, lo cual permitirá optimizar la estructura de financiamiento de la empresa. Asimismo, las otras tres empresas del Grupo iniciaron las gestiones para concertar préstamos de largo plazo para el financiamiento de proyectos de inversión.

Por primera vez en la historia de las empresas públicas de distribución eléctrica, en diciembre 2023, el Ministerio de Economía y Finanzas, mediante Resolución Ministerial, autorizó a Hidrandina a concertar una operación de endeudamiento a largo plazo con el sistema bancario hasta por S/ 81 millones destinado a inversión en proyectos de infraestructura eléctrica.

Finalmente, como parte del proceso de mejora continua, el Directorio de las empresas del Grupo Distriluz, que me honro en presidir, impulsó el fortalecimiento del Área de Planeamiento Eléctrico y su integración con el Área de Proyectos con el objetivo de lograr una visión integral que abarque desde la generación de requerimientos de infraestructura eléctrica, atendiendo la demanda con una perspectiva de corto, mediano y largo plazo, hasta la alineación de estas necesidades con el portafolio de inversiones. Esta estrategia permitirá la ejecución eficiente del plan de obras y la puesta en operación comercial oportuna de los proyectos.

En la presente “Memoria Anual 2023” podrán conocer a detalle el trabajo ejecutado por las empresas Electronoreste S. A. (Enosa), Electronorte S. A. (Ensa), Hidrandina S. A. y Electrocentro S. A. que nos han permitido cerrar el año fiscal con resultados financieros saludables y de gran proyección. Gracias al compromiso y profesionalismo de nuestros colaboradores, hemos alcanzado nuestros objetivos corporativos, cumplido y superado metas específicas para cada empresa de la alianza estratégica Distriluz y, además, hemos emprendido proyectos ambiciosos que nos permitirán optimizar nuestros procesos para continuar mejorando la calidad de nuestro servicio eléctrico en beneficio de más peruanos.

Roberto Ramírez Arcelles
Presidente del Directorio del Grupo Distriluz



02

DESCRIPCIÓN
DE LA
EMPRESA



Denominación

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Norte Medio S. A. También se utiliza la abreviatura **Hidrandina S. A.**

Dirección

Trujillo

Jr. San Martín N° 831.

Teléfono: (044) 481300 anexo 31121.

Lima

Av. Camino Real N° 348, Torre El Pilar, piso 13, San Isidro.

Teléfono: 211-5500 anexo 51121.

Datos relativos a la constitución de la empresa y su inscripción en los Registros Públicos – Reseña histórica

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Norte Medio S. A. - Hidrandina S. A. fue constituida en el marco de la Ley General de Electricidad N° 23406 y su Reglamento D. S. N° 031-82-EM/VM del 04 de octubre de 1982, mediante Resolución Ministerial N° 089-83-EM/DGE del 5 de abril de 1983, sobre la base de la empresa Energía Hidroeléctrica Andina S. A., que se constituyó el 22 de noviembre de

1946, con sede en la ciudad de Lima, teniendo como actividad principal la generación de energía eléctrica.

La escritura pública de adecuación de estatutos fue extendida el 8 de julio de 1983 por el notario público Dr. Manuel Reátegui Molinares, e inscrita en el asiento ochenta y nueve, fojas trescientos sesenta y cinco del tomo cuatrocientos diecisiete del Registro Mercantil de Lima.

Grupo económico

Hidrandina S. A. es una empresa de servicio público de economía mixta que opera en el rubro electricidad. Pertenece al Grupo Distriluz, alianza estratégica de las empresas estatales de distribución de electricidad: Enosa, Ensa, Hidrandina y Electrocentro. Esto le permite generar valor a partir de un modelo matricial de operación en red, y forma parte de las empresas que se encuentran bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE).

Capital social

El capital social asciende a **S/ 770 184 807** (setecientos setenta millones ciento ochenta y cuatro mil ochocientos siete y 00/100 soles), íntegramente suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2023.

Clase, número y valor nominal de las acciones que conforman el capital suscrito y pagado

El capital social está compuesto por acciones clase **A1, A2, B y C**, con un valor nominal de S/ 1,00 (un sol) cada una, conforme al siguiente detalle:

481 050 515 (cuatrocientos ochenta y un millones cincuenta mil quinientos quince) acciones clase **A1**, de propiedad de FONAFE, las cuales fueron creadas con la finalidad de ser transferidas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el **62,459102 %** del capital social.

36 572 254 (treinta y seis millones quinientos setenta y dos mil doscientos cincuenta y cuatro) acciones clase **A2**. Representan el **4,748504 %** del capital social y son propiedad de mil veintitrés (1 023) accionistas privados. Es la única clase de acción inscrita en el Registro Público del Mercado de Valores y cotiza en la Bolsa de Valores de Lima.

252 536 881 (doscientos cincuenta y dos millones quinientos treinta y seis mil ochocientos ochenta y uno) acciones clase **B**, propiedad de FONAFE, que representan el **32,789128 %** del capital social.

25 157 (veinticinco mil ciento cincuenta y siete) acciones clase **C**, de propiedad de FONAFE, emitidas conforme lo dispone el artículo 1°, inciso b) de la Ley N° 26844, y cuyos titulares tienen los derechos especiales que les consagra la indicada ley o la que haga sus veces y el Estatuto Social. Representan el **0,003266 %** del capital social.

Estructura del accionariado

El Estado peruano, representado por FONAFE, concentra el **95,251496 %** del accionariado de Hidrandina S. A. El **4,748504 %** restante pertenece a 1 023 accionistas privados minoritarios, propietarios de acciones clase **A2**.

Control del accionariado al 31-12-2023

Accionista	Acciones					Participación %
	Clase A1	Clase A2	Clase B	Clase C	Total	
FONAFE	481 050 515	-	252 536 881	25 157	733 612 553	95,251%
Accionistas privados	-	36 572 254	-	-	36 572 254	4,749%
Total	481 050 515	36 572 254	252 536 881	25 157	770 184 807	100,000%
%	62,459%	4,749%	32,789%	0,003%	100,000%	

En sesión de Directorio del 28 de diciembre de 2023 se aprobó el aumento del capital social en S/ 20 968 188,00 por aportes en efectivo efectuados por FONAFE y 232 accionistas privados, en el marco del proceso de suscripción preferente de acciones acordado en Junta General de Accionistas del 19-10-2023, concluido el 27-12-2023.



Directorio

Durante el año 2023, el Directorio estuvo conformado de la siguiente manera:

Miembros del Directorio		
Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación y permanencia en el cargo
Roberto Rubén Ramírez Arcelles	Presidente	Designado en Junta General de Accionistas del 05.10.2023, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 001-2023/008-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 27.09.2023. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Arturo Leonardo Vásquez Cordano	Presidente	Designado en Junta General de Accionistas del 19.06.2020, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 26.05.2020. Vigente hasta el 26.09.2023.
Mario Alfredo Arróspide Medina	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 07.06.2021, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 001-2021/003-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 11.05.2021. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Jesús Guillén Marroquín	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 23.09.2022, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 002-2022/009-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 07.09.2022. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Daniel Carranza Montenegro	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 23.09.2022, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 002-2022/009-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 07.09.2022. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Juan Bautista Ríos	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 20.10.2022, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 002-2022/010-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 08.10.2022. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.

Plana gerencial y Comité Corporativo de Gestión

Si bien Hidrandina S. A. es una empresa independiente, ser parte del Grupo Distriluz le permite compartir gestiones estratégicas con las otras empresas de dicho grupo. La Gerencia General y el Comité Corporativo de Gestión facilitan la generación de sinergias en la gestión y en las negociaciones con proveedores.

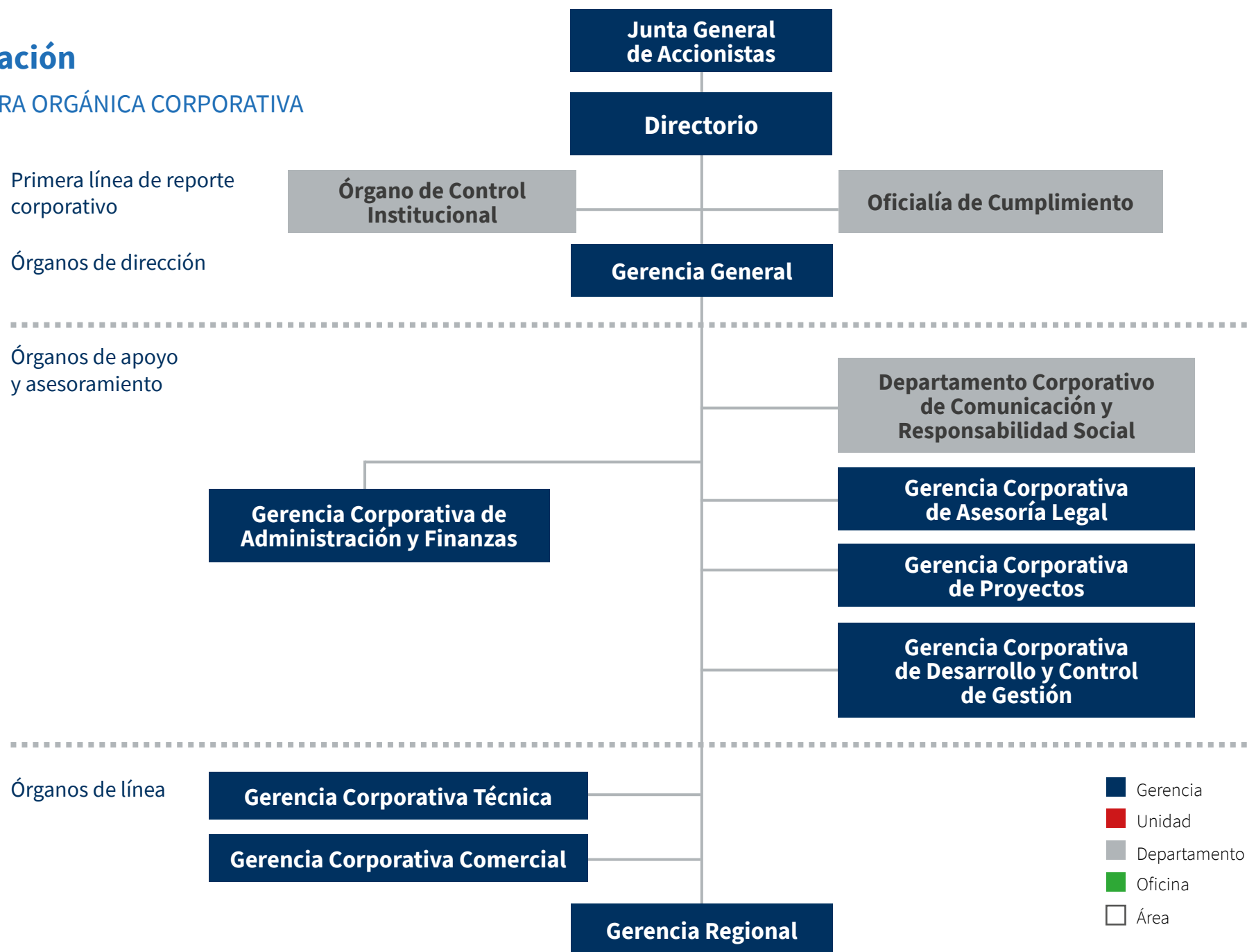
Los ejecutivos encargados de la gestión de la empresa son:

Comité Corporativo de Gestión		
Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación o encargatura
Javier Muro Rosado	Gerente General	Encargado desde 12.07.2018; Designado en Sesión de Directorio 12-2019 del 27.06.2019 - Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Lizardo Ojeda López	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas	Encargado desde el 05.12.2020; Designado en Sesión de Directorio 14-2022 del 25.07.2022 - Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Miguel Alfredo Cueva Usquiano	Gerente Corporativo Comercial	Designado en Sesión de Directorio N° 20-2023 del 25.10.2023. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Alfredo Oré Brañez	Gerente Corporativo Comercial (e)	Encargado desde 28.06.2019; designado en Sesión de Directorio 12-2019 del 27.06.2019 - Vigente hasta el 30.11.2023.
Aguirre Pesantes Luis Alberto	Gerente Corporativo Técnico	Designado en Sesión de Directorio 012-2018 del 26.06.2018 - Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Simeón Peña Pajuelo	Gerente de Desarrollo y Control de Gestión	Designado desde el 01.07.2018, mediante Resolución GG-033-2018 del 09.07.2018, según Acuerdo de Directorio - Sesión de Directorio 012-2018 del 26.06.2018 - Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Giancarlo Pérez Salinas	Gerente Corporativo de Asesoría Legal	Designado desde el 17.11.2021; mediante Sesión de Directorio N° 20-2021 del 20.10.2021 - Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Roberto La Rosa Salas	Gerente Corporativo de Proyectos	Encargado desde 08.06.2012; Designado en Sesión de Directorio 014-2015 del 16.10.2015 - Se mantiene en funciones al 31.12.2023.

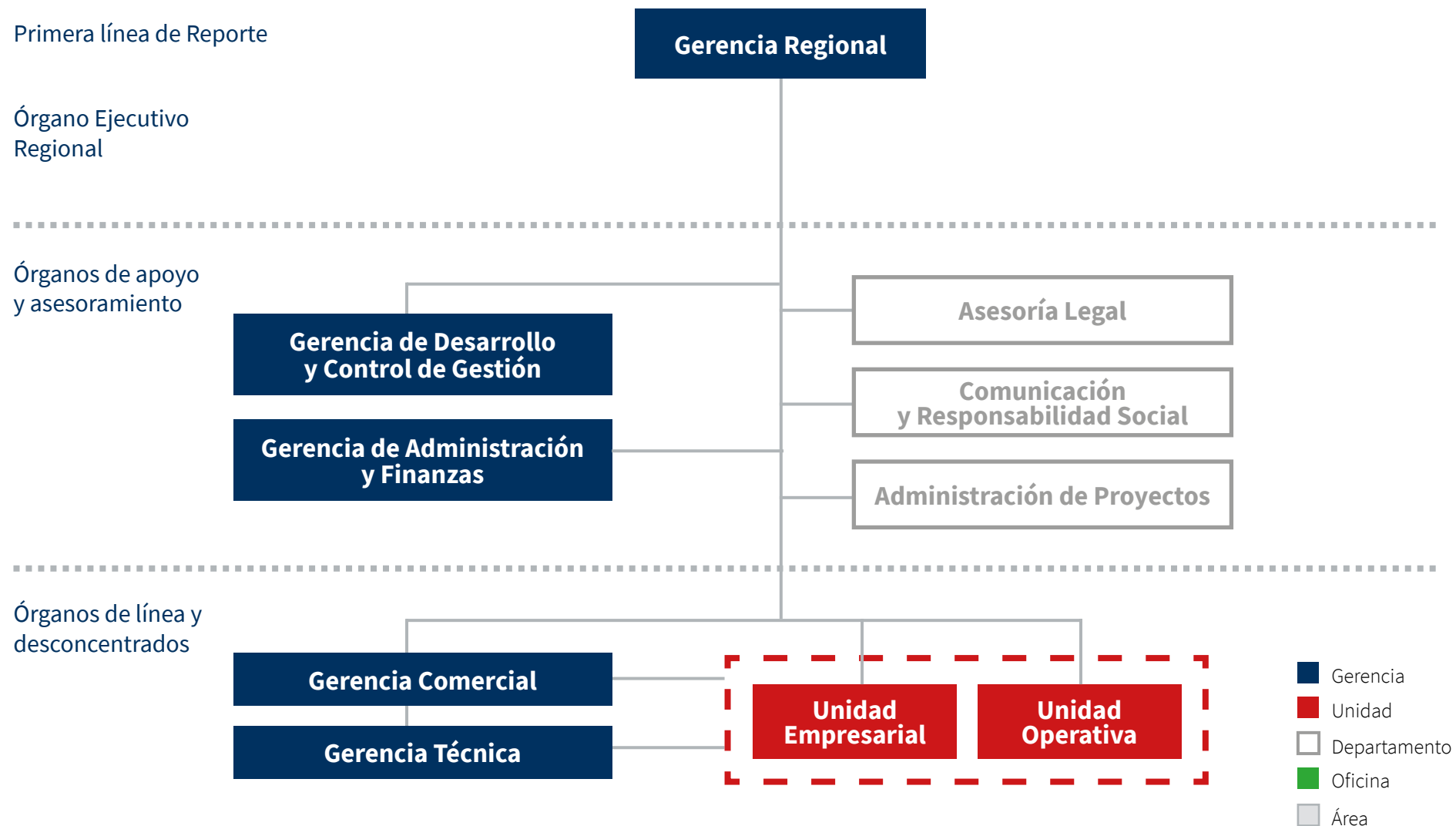
Principales ejecutivos		
Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación o encargatura
Ricardo Arrese Pérez	Gerente Regional	Designado en Sesión de Directorio 003-2019 del 21.02.2019, a partir del 01.03.2019 - Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Richar Ramos Verástegui	Gerente de Administración y Finanzas	Encargado desde el 02.05.2018 y designado en Sesión de Directorio 012-2019 del 27.06.2019. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Roly Rodríguez Castro	Gerente Técnico (e)	Encargado mediante Memorando GG-053-2023, con vigencia a partir del 25.10.2023. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Joel Odilio Solís Barrientos	Gerente Técnico (e)	Encargado mediante Sesión de Directorio 006-2023 del 22-03-2023, con vigencia a partir del 03.04.2023. Vigente hasta el 24.10.2023.
Glenda Gadea Pérez	Gerente Técnico (e)	Encargada mediante Sesión de Directorio 016-2021 del 25-08-2021, con vigencia a partir del 23.09.2021. Vigente hasta el 28.03.2023.
Lily Magali Salazar Ruiz	Gerente Comercial	Designada mediante Acuerdo de Directorio N° 22 del 29.11.2023, con vigencia a partir del 05.12.2023, Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Saúl Ayaypoma Torres	Gerente Comercial (e)	Encargado mediante Resolución GG-06-2022 de fecha 13.01.2022, con vigencia a partir del 13.01.2022. Vigente hasta el 04.12.2023.
Carmen Miñano Vélchez	Jefe de Contabilidad	Encargada desde el 24.07.2019 y designada mediante Resolución GR-080-2020 del 31.08.2020, según Acuerdo de Directorio 007-2020 del 26.08.2020. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.

Organización

ESTRUCTURA ORGÁNICA CORPORATIVA



ESTRUCTURA ORGÁNICA REGIONAL



Aprobadas en sesión de Directorio no presencial del 27/12/2019.



03

ÁREAS DE
CONCESIÓN
Y DE
INFLUENCIA





Áreas de concesión y de influencia

Desde 1994, bajo el marco de la Ley de Concesiones Eléctricas (D. L. 25844), Hidrandina S. A. cuenta con 03 contratos marco de concesión para la distribución y comercialización de energía eléctrica dentro de su Zona de Responsabilidad Técnica (ZRT), la cual comprende las regiones de Áncash, La Libertad y parte de Cajamarca (provincias de Contumazá, Cajamarca, San Pablo, Celendín, San Miguel, San Marcos y Cajabamba). Dichas resoluciones de concesión son: R. S. N° 096-94-EM, publicada el 23 de diciembre de 1994 (La Libertad); R. S. N° 097-94-EM del 23 de diciembre de 1994 (Áncash) y R. S. N° 085-94-EM del 2 de diciembre de 1994 (Cajamarca).

Posteriormente a los contratos marco, Hidrandina S. A. ha gestionado otras resoluciones de concesión de distribución, las cuales fueron tramitadas posteriormente, como la concesión de Tongod-La Merced-Catilluc con Resolución Definitiva de Concesión otorgada mediante R. S. N° 034-

2006-EM, la concesión de Virú-El Carmelo-Puerto Morín con Resolución Definitiva de Concesión otorgada mediante R. S. N° 032-2011-EM, entre otras.

También se han gestionado, bajo el marco de la Ley General de Electrificación Rural (D. L. 28749), las concesiones de distribución rural, en las 05 unidades empresariales: Trujillo, Chimbote, Cajamarca, Huaraz y Libertad Norte, las cuales cuentan con las resoluciones directorales de concesión rural y sus respectivos contratos de concesión inscritos en la SUNARP.

Últimamente se ha logrado la regularización de la concesión de distribución de todas aquellas localidades convencionales faltantes, es decir, las que deben regirse bajo la Ley de Concesiones Eléctricas (LCE), logrando obtener las siguientes resoluciones ministeriales: R. M. 361-2022-MINEM/DM (departamento de Cajamarca), R. M. 268-2023-MINEM/DM (departamento de La Libertad) y R. M. 373-2023-MINEM/DM (departamento de Áncash).

Asimismo, la empresa desarrolla también actividades de generación y transmisión de energía eléctrica, aunque en menor medida que las de distribución y comercialización, contando para dicha actividad también con las respectivas resoluciones de concesión de generación y transmisión.

La empresa cuenta con cinco unidades empresariales para efectos operativos y administrativos, las que están distribuidas en su ámbito de concesión y tienen los siguientes servicios eléctricos:

Cajamarca: Chilete, San Marcos, Cajabamba y Celendín.

Huaraz: Recuay, Chiquián, Huari, Pomabamba, Sihuas, La Pampa, Caraz y Carhuaz.

Chimbote: Pallasca, Casma, Nepeña y Huarmey.

La Libertad Norte: Chepén, Pacasmayo, Valle Chicama y Cascas.

Trujillo: Virú, Otuzco-Quiruvilca, Santiago de Chuco, Huamachuco y Tayabamba.

El área de concesión de distribución (convencional y rural) de Hidrandina S. A. asciende a **7 208,64 km²**, distribuida a lo largo de toda su zona de responsabilidad técnica (ZRT).

HIDRANDINA

Clientes	1 065 115
Coef. de electrificación	95,1%
Área de concesión (km ²)	7 209
Redes MT (km)	17 948
Redes BT (km)	26 832
SED	18 608

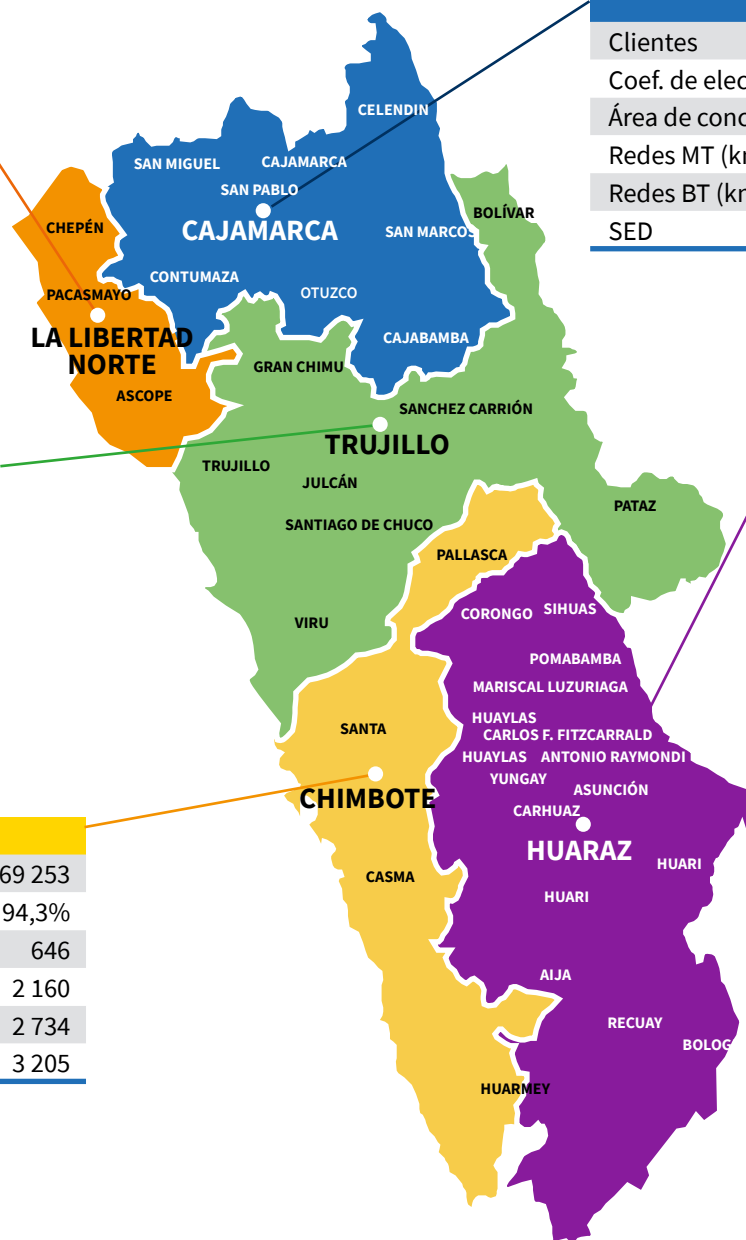
LA LIBERTAD NORTE	
Clientes	109 862
Coef. de electrificación	99,4%
Área de concesión (km ²)	327
Redes MT (km)	1 545
Redes BT (km)	1 749
SED	1 841

TRUJILLO	
Clientes	408 518
Coef. de electrificación	92,0%
Área de concesión (km ²)	2 101
Redes MT (km)	5 242
Redes BT (km)	8 973
SED	6 044

CHIMBOTE	
Clientes	169 253
Coef. de electrificación	94,3%
Área de concesión (km ²)	646
Redes MT (km)	2 160
Redes BT (km)	2 734
SED	3 205

CAJAMARCA	
Clientes	225 110
Coef. de electrificación	98,2%
Área de concesión (km ²)	3 216
Redes MT (km)	5 102
Redes BT (km)	9 177
SED	4 357

HUARAZ	
Clientes	152 372
Coef. de electrificación	83,8%
Área de concesión (km ²)	919
Redes MT (km)	3 899
Redes BT (km)	4 199
SED	3 161





04

BUEN
GOBIERNO
CORPORATIVO

Hidrandina

<3

<4



El compromiso con el Código de Buen Gobierno Corporativo (CBGC) nos motiva al cumplimiento con los accionistas y demás grupos de interés, ello basado en los principios de transparencia, confianza, equidad e integridad de la información.

En ese sentido, el Directorio de la empresa, como instancia superior que administra el Gobierno Corporativo, cumple con velar por el interés social de la empresa y crear valor para los accionistas y sus grupos de interés, dirigiendo, supervisando y controlando las actividades de la compañía conforme con las disposiciones legales del mercado en que se opera. Está compuesto por cinco miembros, quienes fueron nombrados por la Junta General de Accionistas.

El Directorio, dentro de sus facultades, ha creado tres Comités Especiales del Directorio como mecanismos de apoyo, a fin de fortalecer la toma de decisiones que redundarán en la gestión empresarial. Estos son:

- Comité Especial de Gobierno Corporativo, Auditoría y Gestión de Riesgos.
- Comité Especial de Inversiones y Financiamiento.
- Comité Especial de Procesos, Transformación Digital y Nombramientos.

Estos comités tienen para su funcionamiento un Reglamento aprobado, así como un proceso de rendición de cuentas.

Durante el ejercicio 2023, el Directorio de Hidrandina S. A., en el marco del Gobierno Corporativo, realizó las siguientes actividades:

- Aprobación del Plan Anual de Trabajo del Directorio.
- Aprobación de la Memoria Anual.

- Aprobación del Plan de Gobierno Corporativo.
- Evaluación del flujo de caja y gestión de activos financieros.
- Evaluación presupuestal.
- Informe de avance del nivel de madurez y Plan de Trabajo del Gobierno Corporativo.
- Evaluación del Informe de Gestión Integral de Riesgos.
- Aprobación de los informes de autoevaluación del Sistema de Control Interno.
- Aprobación del Plan Anual de Cumplimiento 2023.
- Seguimiento a los planes de subsanación de observaciones a la carta de control interno (auditoría)
- Evaluación de la situación de las inversiones FBK.
- Informe de cumplimiento de los comités especiales.
- Reportes a la Contraloría General de la República (CGR).
- Aprobación del presupuesto y Plan Operativo 2024.

Hidrandina S. A., en su compromiso de alcanzar los mejores estándares de Gobierno Corporativo, desde el año 2009 viene realizando la autoevaluación de cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno, conforme a la metodología y directivas de FONAFE.

El 05 de diciembre 2023, a través del Oficio Circular N° 0023-2023-GPC-FONAFE, se nos comunicaron los cambios realizados al Manual de metodología integrada para la evaluación del cumplimiento de los sistemas de RSC, SCI, SIG, GCS, y BGC.

Al cierre del año 2023, Hidrandina realizó la autoevaluación, obteniendo un resultado de **90,19%** de cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo, que representa un nivel de madurez “Líder”, según la tabla de valoración dispuesta por FONAFE.

Para determinar el nivel de cumplimiento por sección, en el “Manual de metodología integrada para la evaluación del cumplimiento de los sistemas de RSC, SCI, SIG, GCS y BGC”, se ha establecido la siguiente escala de valoración:

Los resultados obtenidos por sección en el 2023 se indican en el siguiente cuadro:

Escala de valoración del nivel de cumplimiento

Nivel de cumplimiento de la sección	Ponderado de nivel de cumplimiento (en %)
No se cumple	0,00 ≥ 4,99%
Cumplimiento inicial o mínimo	5,00 ≥ 29,99%
Cumplimiento parcial menor	30,00 ≥ 59,99%
Cumplimiento parcial	60,00 ≥ 79,99%
Cumplimiento parcial alto	80,00 ≥ 94,99%
Cumplimiento total	95,00 ≥ 100,00%

Resultados de nivel de cumplimiento por sección

Sección	Nombre	% de cumplimiento
Sección 01	Objetivos de la Empresa de Propiedad del Estado	100,00
Sección 02	Marco Jurídico de la Empresa de Propiedad del Estado	100,00
Sección 03	Derechos de Propiedad	86,91
Sección 04	El Directorio y la Gerencia	85,16
Sección 05	Política de Riesgos y Código de ética	100,00
Sección 06	Transparencia y Divulgación de Información	100,00
Total		90,19%

Según la evaluación indicada, se trabajará en el sostenimiento del resultado y en el Plan de Acción del periodo 2024. Nos enfocaremos en los siguientes puntos:

- Derechos de propiedad. Sobre este punto, el FONAFE debe complementar acciones de designación de directores independientes.
- El Directorio y la Gerencia. Sobre este punto, el FONAFE debe complementar acciones para la designación de directores independientes, de modo que formen parte del Directorio y de los comités especiales del Directorio.

NIVEL DE MADUREZ 2023



Avanzado



VALIDACIÓN

Detalle nivel de madurez

El nivel de madurez cumple todas las recomendaciones aplicables a las mejores prácticas de Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas y los objetivos actuales de la Corporación FONAFE. La Empresa realiza el seguimiento, monitoreo, evaluación y retroalimentación de sus prácticas de Gobierno Corporativo a través de sus máximas instancias u órganos.



05

MODELO DE
CUMPLIMIENTO
Y ÉTICA



Hidrandina S. A., como parte del Grupo Distriluz, ha implementado su Modelo de Cumplimiento de acuerdo con las disposiciones y requerimientos establecidos en la Ley 30424 – Ley de la responsabilidad administrativa de la persona jurídica, sus modificatorias y su reglamento; así como con el D. S. N° 044-2018-PCM, que establece la necesidad de implementar un modelo de integridad en las empresas del Estado y guía desarrollada por la Superintendencia de Mercado de Valores. Asimismo, durante el 2023 se ha realizado la identificación e implementación de mejoras para obtener la Certificación ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno.

Nuestro modelo ubica en primer nivel el compromiso y liderazgo del Directorio y de la Alta Dirección, las que desde su propio compromiso disponen la implementación y

recursos para su establecimiento, así como el seguimiento e impulso al funcionamiento del modelo.

La Cultura de Integridad es el eje central para asegurar que todos los colaboradores se sientan comprometidos con el cumplimiento ético y de la ley, por lo que contamos con nuestro Código de Ética y Conducta, difundido entre todos nuestros colaboradores con el objetivo de promover su sensibilización.

La Oficialía de Cumplimiento Corporativa promueve, monitorea y supervisa la implementación y actualización del Modelo de Cumplimiento, reportando los avances y su situación a fin de adoptar mejoras. Las actividades están orientadas a la prevención, detección y respuesta, con énfasis en la gestión de riesgos.

Desde el liderazgo del Directorio, durante el ejercicio 2023 se determinaron los objetivos

centrales para el desarrollo de nuestro Plan Anual: construir una cultura de integridad como valor fundamental y necesaria para una gestión empresarial responsable y sostenible, fortalecer la gestión de riesgos de fraude, corrupción y de cumplimiento, así como adoptar la debida diligencia que se realiza como parte de las operaciones.

Con estas dos premisas, durante el 2023 se han desarrollado acciones para asegurar el funcionamiento y mejora de los componentes del modelo, lo que ha permitido la revisión y mejora del marco normativo interno anticorrupción vinculado a la gestión de la ISO 37001; se han realizado actividades de capacitación, difusión y sensibilización de aspectos claves para asegurar el conocimiento y compromiso de los colaboradores, lo que esta soportado en nuestro Programa de Capacitación. Se ha difundido y promovido el uso de la Línea Ética como mecanismo eficaz para recibir denuncias, en virtud de las

cuales se realizan acciones de verificación e investigación que nos permiten adoptar medidas correctivas y mejoras en nuestros procesos.

Asimismo, se han realizado actividades de monitoreo de obligaciones normativas vinculadas al cumplimiento de normas de transparencia, cumplimiento de disposiciones éticas y cumplimiento de controles antifraude. También se han llevado a cabo las actividades de debida diligencia dirigidas a proveedores y colaboradores.

Otras actividades han sido el seguimiento de la gestión de riesgos de fraude y de las medidas correctivas adoptadas sobre la base de las recomendaciones formuladas para mejorar y corregir las brechas vinculadas a nuestro Modelo de Cumplimiento. Todo con la finalidad de asegurar que el compromiso anticorrupción y de cumplimiento se materialice en acciones concretas y eficaces que permiten a su vez elevar la cultura de integridad e identificación con los valores del Grupo Distriluz.





06

SISTEMA DE CONTROL INTERNO





Sistema de Control Interno

La gestión del Sistema de Control Interno en el año 2023 se realizó sobre la base del “Lineamiento Corporativo del Sistema de Control Interno para las empresas bajo el ámbito de FONAFE” y del Manual Corporativo: “Manual de metodología integrada para la evaluación del cumplimiento de los sistemas de RSC, SCI, SIG, GCS, y BGC”, aprobado por Resolución de Dirección Ejecutiva N° 070-2020/DE-FONAFE, del 06/10/2020, modificado por la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 004-2021/DE-FONAFE, de fecha 22/01/2021, y actualizado a través del Oficio Circular N° 0023-2023-GPC-FONAFE, de fecha 05 de diciembre 2023.

Hidrandina utilizó la “Herramienta integrada para la evaluación del cumplimiento de los sistemas de RSC, SCI, SIG, GCS y BGC”, y el resultado validado por FONAFE

obtuvo un valor de 99,50% de cumplimiento del Sistema de Control Interno, lo que representa un nivel de madurez del sistema de control interno “LÍDER”, de acuerdo a los parámetros de la metodología de evaluación dispuesta por FONAFE.

Para determinar el nivel de cumplimiento por sección, en el “Manual de metodología integrada para la evaluación del cumplimiento de los sistemas de RSC, SCI, SIG, GCS, y BGC” se ha establecido la siguiente escala de valoración:

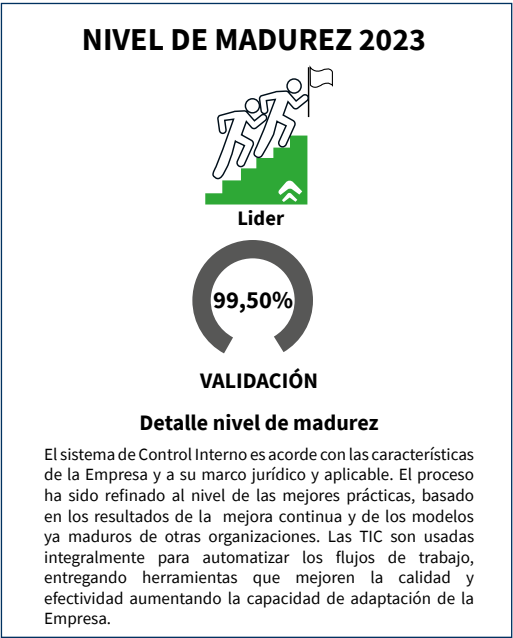
Escala de valoración del nivel de cumplimiento	
Nivel de cumplimiento de la sección	Ponderado de nivel de cumplimiento (en %)
No se cumple	0,00 ≥ 4,99%
Cumplimiento inicial o mínimo	5,00 ≥ 29,99%
Cumplimiento parcial menor	30,00 ≥ 59,99%
Cumplimiento parcial	60,00 ≥ 79,99%
Cumplimiento parcial alto	80,00 ≥ 94,99%
Cumplimiento total	95,00 ≥ 100,00%



El cuadro siguiente muestra el nivel de cumplimiento alcanzado por componente, indicando la brecha existente entre el máximo valor de cada componente:

Resultados de nivel de cumplimiento por componente		
Componente	Nombre	% de cumplimiento
Componente 1	Entorno de Control	97,73%
Componente 2	Evaluación de Riesgos	100,00%
Componente 3	Actividades de Control	98, 21%
Componente 4	Información y Comunicación	100,00%
Componente 5	Actividades de Supervisión	100,00%
Total		99,50%

Sobre la base de evaluación del SCI con la herramienta del FONAFE se obtiene el Plan de Acción que se desarrollará en el ejercicio 2024 y se orienta a consolidar el desarrollo de trabajos que nos permitan mejorar los cumplimientos que venimos mostrando de manera regular y sostenida.





07

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LIBRE COMPETENCIA



Programa de Cumplimiento de las Normas de Libre Competencia

Reconociendo la importancia de mantener prácticas éticas y transparentes, nos hemos comprometido a seguir elevando nuestros estándares internos, adaptándonos a las necesidades específicas de nuestra actividad, empresa y del entorno empresarial en el que operamos, por lo que Hidrandina S. A. ha continuado el desarrollo de su Programa de Cumplimiento de las Normas de Libre Competencia durante el 2023.

La base de nuestro programa reside en el compromiso de la Alta Dirección de Hidrandina S. A. Esta determinación se ha traducido en la formulación de políticas específicas, la priorización de la ética empresarial y el fomento del desarrollo de una cultura organizacional basada en la legalidad y la libre competencia.

Hemos implementado la gestión de riesgos de libre competencia que pudieran afectar nuestra actividad, tanto de riesgos actuales como potenciales, para lo cual los equipos

de trabajo involucrados realizaron la identificación y evaluación de riesgos.

Asimismo, nuestras disposiciones internas señalan al personal los lineamientos sobre cómo actuar en situaciones que involucren algún riesgo de afectación de la libre competencia. La transparencia en los procesos internos es fundamental para garantizar que todos los colaboradores estén al tanto de las políticas y procedimientos vigentes.

Reconociendo que el conocimiento es fundamental para la primera línea de defensa, en el 2023 continuamos con actividades de capacitación orientadas a concientizar a todos los colaboradores sobre las normas de libre competencia y las prácticas anticompetitivas, fomentando así el entendimiento de su importancia y los perjuicios que podrían generarse.

El entorno empresarial está en constante evolución, e Hidrandina S. A. se ha comprometido a mantener su Programa de Cumplimiento al día, por lo que las áreas responsables realizan evaluaciones periódicas para asegurar el cumplimiento de las disposiciones establecidas y la debida gestión de riesgos.

Hidrandina S. A. ha establecido canales transparentes y confidenciales para consultas y denuncias relacionadas con posibles violaciones a las normas de libre competencia, a través de la Línea Ética. Esta apertura fomenta la participación activa de los colaboradores y demás grupos de interés en la salvaguarda de la integridad y la ética en nuestra empresa.

Para reforzar nuestro programa, en el 2024 se realizarán auditorías externas independientes al Programa de Cumplimiento que permitirán asegurar el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos por el programa e identificar oportunidades de mejora.



08

GESTIÓN
INTEGRAL
DE RIESGOS

Gestión integral de riesgos

La gestión integral de riesgos (GIR) es un proceso desarrollado por el Directorio, el Comité de Riesgos, la Gerencia General y los colaboradores, y está orientado al establecimiento de estrategias en toda la Empresa. Ha sido diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus riesgos de acuerdo con su apetito de riesgo, y proporcionar una seguridad razonable para el logro de sus objetivos.

Se cuenta con documentos base a nivel corporativo que estandarizan la gestión de riesgos y permiten desarrollarla a través de dicha metodología, la misma que está compuesta por la Política del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, el Manual Implementación del Sistema de Gestión Integral de Riesgos y el Procedimiento de Tratamiento de la Gestión Integral de Riesgos.

Dentro del marco de aplicación de la metodología para la gestión integral de





riesgos se encuentran la definición del apetito, tolerancia y capacidad de riesgo (los que permiten establecer el nivel de riesgo que la empresa decide asumir durante el proceso de consecución de sus objetivos), su desviación (con respecto al apetito) y el nivel máximo de riesgo que la empresa puede soportar sin que interfiera en su continuidad,.

En ese contexto, la gestión integral de riesgos en el año 2023 se realizó sobre la base de los documentos de lineamiento corporativo del FONAFE: “Lineamiento de Gestión Integral de

Riesgos” y la “Guía para la Gestión Integral de Riesgos”.

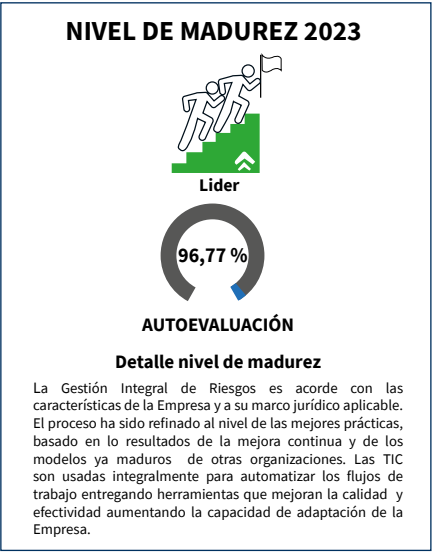
La evaluación de cumplimiento del año 2023 tuvo como resultado el **96,77 %** de cumplimiento del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, lo que representa un nivel de madurez calificado como “Líder”, de acuerdo a los parámetros de la metodología de evaluación dispuesta por FONAFE.

El cuadro siguiente muestra el nivel de cumplimiento alcanzado por componente, indicando la brecha existente entre el máximo valor de cada componente:

Asimismo, es importante indicar que se realizó la actualización de la herramienta de evaluación incrementado las exigencias. El resultado obtenido en el presente periodo, respecto al periodo anterior validado por FONAFE, fue el siguiente:

Comparativo nivel de madurez 2023/2022		
Componentes	Periodo 2023	Periodo 2022
Puntaje obtenido	120	109
Porcentaje	96,77%	97,32%
Nivel de madurez	LÍDER	LÍDER

Nivel de madurez por componente		
Componentes	Descripción	% Cumplimiento Autoevaluación
Componentes 01	Gobernanza y cultura	94,23%
Componentes 02	Estrategia y objetivos	100,00%
Componentes 03	Desempeño	97,73%
Componentes 04	Revisión	100,00%
Componentes 05	Información, comunicación y reporte	100,00%
Total		96,77%



Sobre la base de evaluación de la gestión integral de riesgos con la nueva herramienta del FONAFE, se obtiene el Plan de Acción que se desarrollará en el ejercicio 2024 y se orienta al desarrollo de trabajos que nos permitan alcanzar mayores niveles de implementación respecto de los cumplimientos que venimos presentando de manera regular y sostenida.



09

INVERSIONES



Inversiones

Hidrandina S. A. invierte en el desarrollo de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía orientados a ampliar el servicio y asegurar el mantenimiento adecuado de las instalaciones.

El programa de inversiones del año 2023 ascendió a **S/ 135,43 millones** (US\$ 35,64 millones) y estuvo financiado con recursos propios y préstamos bancarios de corto plazo.

El **45,39 %** del total de la inversión, es decir **S/ 61,48 millones**, se destinó a la remodelación y ampliación de nuestras redes de distribución en media y baja tensión (S/ 46,63 millones en proyectos de remodelación y S/ 14,85 millones en proyectos de ampliación). En la rehabilitación y ampliación de nuestros sistemas de transmisión se invirtió el **19,96 %** del total, ascendente a **S/ 27,03 millones** (S/ 9,25 millones en proyectos de rehabilitación y S/ 17,78 millones en proyectos de ampliación). Estos proyectos permitieron mejorar el estado de nuestras instalaciones, otorgar mayor confiabilidad al servicio, controlar los niveles de pérdida de energía e incorporar nuevos clientes.



Adicionalmente, se invirtieron **S/ 8,92 millones** en sistemas de información y comunicaciones; asimismo, **S/ 11,07 millones** en el rubro de maquinaria y equipos. Finalmente, en otras inversiones se gastaron **S/ 26,71 millones**.

Programa de inversiones (en soles)						
Ítem	Líneas de proyecto	AÑO 2023			AÑO 2022	
		Presupuesto modificado	Ejecutado	% Ejecut./ PPO	Ejecutado	% 2023/2022
	Gastos de capital	103 592 040	98 677 343	95,3%	55 207 080	178,7%
I	Remodelación de redes MT y BT	53 023 076	46 629 992	87,9%	17 972 592	259,5%
II	Ampliación de redes MT y BT	13 750 443	14 845 925	108,0%	16 148 397	91,9%
III	Rehabilitación de centrales eléctricas	0	0	0,0%	0	0,0%
IV	Ampliación de centrales eléctricas	396 096	219 534	55,4%	0	0,0%
V	Rehabilitación de sistema de transmisión	8 843 067	9 252 296	104,6%	2 363 652	391,4%
VI	Ampliación de sistemas de transmisión	21 842 950	17 778 645	81,4%	7 179 550	247,6%
VIII	Monitoreo de calidad del producto y suministro	0	0	0,0%	0	0,0%
IX	Seguridad y medio ambiente	80 000	0	0,0%	0	0,0%
X	Maquinaria, equipos y otros	5 056 934	9 950 951	196,8%	10 371 509	95,9%
XI	Electrificación rural	599 474	0	0,0%	1 171 380	0,0%
	Gastos no ligados a gastos de capital	46 395 404	36 749 516	79,2%	34 850 837	105,4%
VII	Sistemas de información y comunicación	11 151 551	8 918 218	80,0%	2 756 017	323,6%
VIII	Monitoreo de calidad del producto y suministro	0	0	0,0%	0	0,0%
X	Maquinaria, equipos y otros	6 688 165	1 123 397	16,8%	2 029 822	55,3%
XI	Otros	28 555 688	26 707 901	93,5%	30 064 998	88,8%
	Total programa de inversiones	149 987 444	135 426 858	90,3%	90 057 917	150,4%

Los proyectos más relevantes concluidos en el año 2023 son los siguientes:

Ítem	Proyecto	Inversión S/
1	Mejoramiento de redes de distribución de San Pedro y La Esperanza Alta del distrito de Chimbote.	9 000 000
2	Mejoramiento de redes de distribución de los sectores de 20 SED Laredo - SET El Porvenir.	6 553 387
3	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria en los distritos de Pacanga y Pueblo Nuevo de la provincia de Chepén.	6 412 436
4	Ampliación de redes de distribución para 6 sectores Porvenir; 02 de Huanchaco; 01 de Víctor Larco y 01 de Moche.	6 200 000
5	Mejoramiento del servicio de distribución de energía eléctrica en redes primarias y secundarias en la localidad de Pacanguilla, en los distritos de Pacanga y Chepén.	5 882 567
6	Mejoramiento de redes asociado a 7 SED en sector Huambocancha – Cajamarca.	4 585 023
7	Ampliación del servicio de distribución de energía eléctrica en 03 sectores de Chimbote: AH Jesús de Nazaret, El Mirador y Lomas del Cono Norte y 02 sectores de Nepeña: AH Solidex Alto y Vista Alegre.	4 247 145
8	Montaje de celdas autosoportadas del tipo interior, a prueba de arco interno, para sustitución de las celdas existentes en las SE Caraz y Carhuaz 13,8 KV.	4 200 000
9	Mejoramiento de redes de distribución 05 SED (HI0074, HI0166, HI0340, MO1671, MO1673) de SET Trujillo Sur.	3 365 297
10	Ampliación de redes de distribución primaria y secundaria en 8 sectores de UN Huaraz, en los distritos de Huaraz e Independencia.	3 000 000
Total		53 445 855

Los proyectos más relevantes que se encuentran en ejecución al concluir el año 2023 son los siguientes:

Ítem	Líneas de proyecto	Inversión S/
1	Creación de la nueva línea de transmisión 60 kV SET Cajamarca Norte – SET Cajamarca.	38 693 070
2	Mejoramiento de las redes de distribución primaria, secundaria y conexiones domiciliarias en San Pablo, Celendín y Cajabamba – departamento de Cajamarca.	21 551 672
3	Montaje de celdas autosoportadas del tipo interior, a prueba de arco interno, para sustitución de las celdas existentes en las S E Pacasmayo, SE Paiján, SE Casagrande 1 y SE Casagrande 2 en 13,8 kV.	9 600 000
4	Mejoramiento de redes de distribución de los sectores Los Olivos, Chua, Cochac, Vista Alegre, Rosas Pampa, Villa Sol, Avintel, Challhua y Quinuacocha.	8 450 000
5	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria del sector Coishco.	8 353 980
6	Ampliación de redes de media y baja tensión del AMT CHS201 – 9 localidades del distrito de Nuevo Chimbote.	8 077 098
7	Ampliación de subestación de transmisión AT/MT Virú, transformador 60/22,9/10 kV – 25 MVA.	6 894 233
8	Mejoramiento de LT 138 kV SE El Porvenir – SE Trujillo Sur en los distritos de Laredo y Trujillo.	6 788 184
9	Bahías 138 kV en SET Sihuas, distrito de Sihuas, provincia de Sihuas – Áncash.	6 000 000
10	Mejoramiento de redes de distribución primaria, secundaria y conexiones domiciliarias en varios sectores de Virú - 11 SED.	5 062 180
Total		119 470 418



10

CIFRAS
RELEVANTES

Cifras relevantes

CIFRAS RELEVANTES(1)

	Unidad	2023	2022	2021	2020	2019	Var.% 2023/22
Estado de situación financiera							
Total activo	Millones S/	2 070,4	1 964,7	1 860,0	1 800,8	1 599,6	5,4%
- Corriente	Millones S/	346,4	316,5	303,5	354,6	209,4	9,4%
- No corriente	Millones S/	1 724,0	1 648,2	1 556,4	1 446,2	1 390,1	4,6%
Total pasivo	Millones S/	1 024,3	958,8	890,2	848,6	644,2	6,8%
- Corriente	Millones S/	448,2	483,3	455,3	499,2	325,0	-7,3%
- No corriente	Millones S/	576,1	475,5	434,9	349,4	319,2	21,2%
Patrimonio	Millones S/	1 046,1	1 005,8	969,7	952,2	955,4	4,0%
Estado de resultados							
Ingresos de actividades ordinarias	Millones S/	1 342,3	1 226,8	1 092,6	979,8	978,7	9,4%
Utilidad bruta	Millones S/	262,5	224,9	205,1	204,5	227,2	16,7%
Utilidad operativa	Millones S/	210,6	193,2	165,1	153,0	178,7	9,0%
Utilidad antes de impuestos a las ganancias	Millones S/	204,9	197,0	167,1	156,3	177,4	4,0%
Utilidad neta	Millones S/	140,5	136,7	115,0	110,6	127,4	2,8%
EBITDA (Utilidad operativa+Depreciación+Amortizaciones)	Millones S/	296,1	274,9	243,0	225,3	247,9	7,7%
Flujo de efectivo							
Efectivo neto provisto por actividades de operación	Millones S/	268,7	178,7	243,1	-6,8	167,0	50,3%
Efectivo neto aplicado a inversión	Millones S/	131,6	89,8	88,6	44,2	58,1	46,6%
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	Millones S/	-105,3	-84,0	-155,6	50,0	-116,5	25,4%
(Disminución) Aumento de efectivo neto	Millones S/	31,7	5,0	-1,2	-0,9	-7,6	538,7%
Efectivo al inicio del periodo	Millones S/	32,9	28,0	29,1	30,1	37,7	17,8%
Saldo de efectivo final	Millones S/	64,7	32,9	28,0	29,1	30,1	96,3%
Índices financieros							
Margen de utilidad bruta	(%)	19,56%	18,33%	18,77%	20,87%	23,22%	6,7%
Rendimiento sobre activos (ROA)	(%)	10,17%	9,83%	8,88%	8,50%	11,17%	3,5%
Rentabilidad patrimonial (ROE)	(%)	13,4%	13,6%	11,9%	11,6%	13,3%	-1,2%
Rentabilidad operativa	(%)	15,69%	15,74%	15,11%	15,62%	18,26%	-0,4%
Rentabilidad neta sobre ingresos de actividades ordinarias	(%)	10,47%	11,14%	10,52%	11,29%	13,02%	-6,1%
Liquidez corriente	Nro.	0,77	0,65	0,67	0,71	0,64	18,0%
Endeudamiento patrimonial	(%)	97,91%	95,33%	91,80%	89,12%	67,43%	2,7%
Deuda Total/EBITDA	(%)	3,46	3,49	3,66	3,77	2,60	-0,8%

Índices de gestión

Clientes	Miles	1 065	1 025	989,4	946,8	928,7	3,9%
Venta de energía eléctrica	GWh	1 934,6	1 822,3	1 820,6	1 742,3	1 809,2	6,2%
- Clientes libres	GWh	352,8	365,2	388,6	378,2	360,1	-3,4%
- Clientes regulados	GWh	1 581,8	1 457,0	1 432,0	1 364,1	1 449,1	8,6%
Fuerza laboral permanente	Trabajadores	770	765	765	771	774	0,7%
Índice de clientes atendidos por trabajador	Clientes/Trabajador	1 383	1 340	1 293	1 228	1 200	3,2%
Índice venta de energía mensual promedio trabajador	MWh/trabajador mes	209,4	198,5	198,3	188,3	194,8	5,5%
Inversión ejecutada	Millones S/	135,4	90,1	78,5	37,2	50,3	50,4%
Pérdidas de energía en distribución promedio anual	%	10,89%	11,33%	10,49%	10,16%	9,43%	-3,9%

Mercado

Departamentos	Número	3	3	3	3	3	0,0%
Provincias	Número	39	39	39	39	39	0,0%
Distritos	Número	308	308	308	308	308	0,0%
Población	Millones habitantes	3,62	3,60	3,58	3,56	3,54	0,6%
Coefficiente de electrificación	%	95,08%	92,31%	89,54%	85,30%	83,04%	3,0%

Ventas	GWh	1 934,6	1 822,3	1 820,6	1 742,3	1 809,2	6,2%
AT	GWh	112,4	98,6	91,6	88,5	106,7	14,0%
MT	GWh	617,1	612,3	639,6	620,8	641,8	0,8%
BT	GWh	1 205,1	1 111,4	1 089,4	1 033,0	1 060,7	8,4%

Calidad del servicio

Duración de interrupciones SAIDI	Horas	21,77	21,40	20,77	20,19	21,58	1,7%
Frecuencia de interrupciones SAIFI	Veces	9,64	10,28	10,16	8,59	9,06	-6,2%

Operaciones	Unidad	2023	2022	2021	2020	2019	
Centrales eléctricas propias	Número	11	11	11	11	11	0,0%
Potencia instalada de centrales eléctricas propias	MW	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	0,0%
Líneas de transmisión y subtransmisión	km	1 468	1 468	1 468	1 468	1 468	0,0%
Subestaciones de transformación	Número	46	46	46	46	46	0,0%
Potencia instalada	MVA	1 110	1 110	1 110	1 110	1 103	0,0%
Redes de distribución	km	44 780	43 760	42 573	41 895	41 502	2,3%
- Media tensión	km	17 948	17 924	17 678	17 480	17 373	0,1%
- Baja tensión	km	26 832	25 836	24 895	24 415	24 129	3,9%
Subestaciones de distribución	Número	18 608	18 208	17 871	17 521	17 256	2,2%
Potencia de SED	MVA	1 574	1 447	1 432	1 410	1 389	8,8%

(1) Cifras auditadas.



11

GESTIÓN
TÉCNICA



Gestión técnica

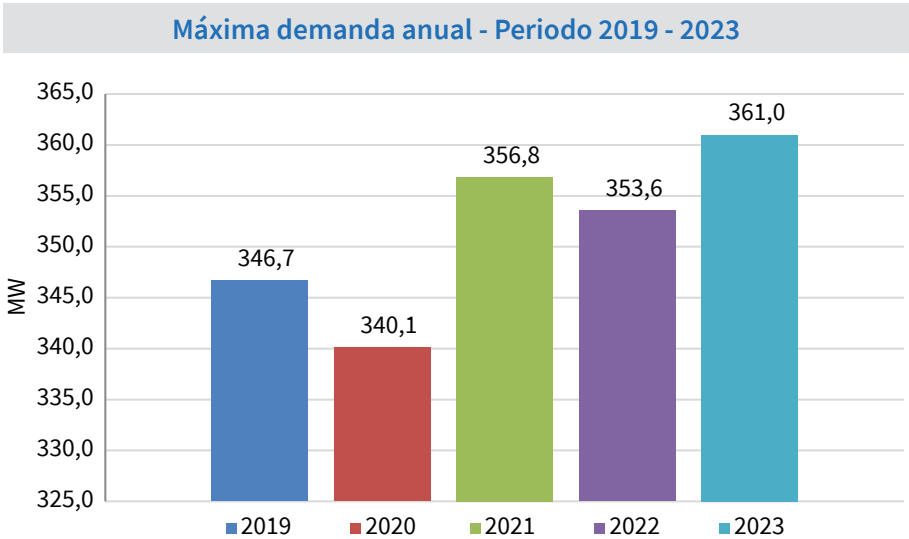
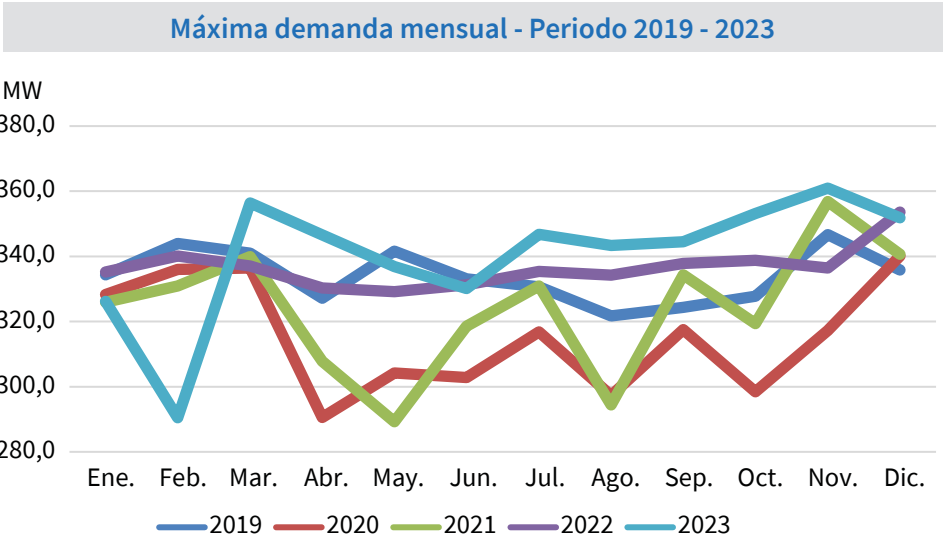
Demanda máxima de potencia

La demanda máxima de potencia indica el volumen de energía eléctrica más alto requerido por una empresa distribuidora durante las horas punta. La demanda máxima registrada en el año 2023 fue de 361,0 MW, y se produjo el 21 de noviembre 2023 a las 19:45 horas, resultando ligeramente menor en 2,1 % a la registrada el año 2022 (353,6 MW).

Esto obedece principalmente a la estacionalidad de los procesos productivos, principalmente en el sector pesquero de las unidades de negocio Chimbote y La Libertad Norte.

El promedio de la demanda máxima para el año 2023 fue de 340,6 MW, superior en 1,2 % al promedio del año 2022 (336,6 MW).

Evolución de la máxima demanda (MW)														
Año	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Máxima demanda	Demanda promedio
2019	334,3	344,0	341,0	327,2	341,6	333,2	330,6	321,7	324,4	327,8	346,7	335,9	346,7	334,0
2020	328,3	336,0	336,4	290,6	304,2	302,8	316,8	297,3	317,6	298,4	317,3	340,1	340,1	315,5
2021	325,9	330,9	340,0	307,8	289,3	318,6	330,9	294,4	334,3	319,4	356,8	340,7	356,8	324,1
2022	335,2	340,1	337,1	330,4	329,2	331,2	335,4	334,3	337,8	338,9	336,5	353,6	353,6	336,6
2023	326,2	290,5	356,4	346,6	336,9	330,1	346,7	343,4	344,5	353,2	361,0	351,9	361,0	340,6





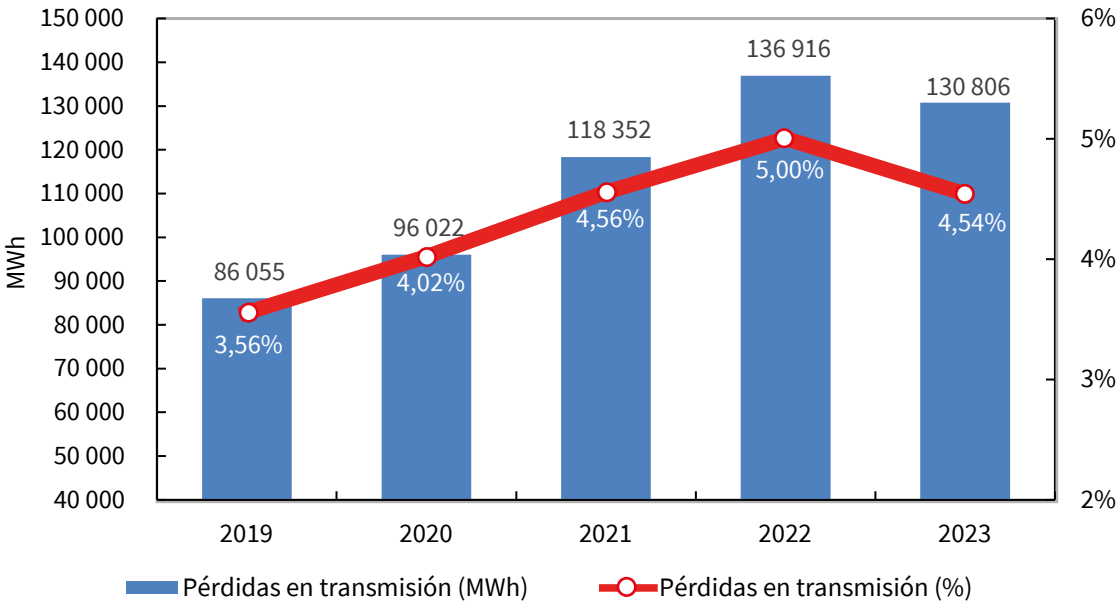
Pérdidas de energía

Al mes de diciembre de 2023, el sistema de transmisión alcanzó un porcentaje acumulado de 4,54 % de pérdidas de energía, valor inferior a lo alcanzado a diciembre 2022 (5,00 %). Esto debido principalmente a la gestión por reconocimiento de pérdidas técnicas reales de Minera Poderosa, en el sistema eléctrico Cajabamba.

Evolución de las pérdidas en transmisión (%)

Concepto	2019	2020	2021	2022	2023
1. Energía adquirida a generadoras (MWh)	2 420 205	2 388 576	2 597 934	2 736 755	2 879 302
2. Pérdidas en transmisión en MAT y AT (MWh)	86 055	96 022	118 352	136 916	130 806
3. Pérdidas en transmisión % (2 / 1)	3,56%	4,02%	4,56%	5,00%	4,54%

% Promedio de pérdidas en el sistema de transmisión

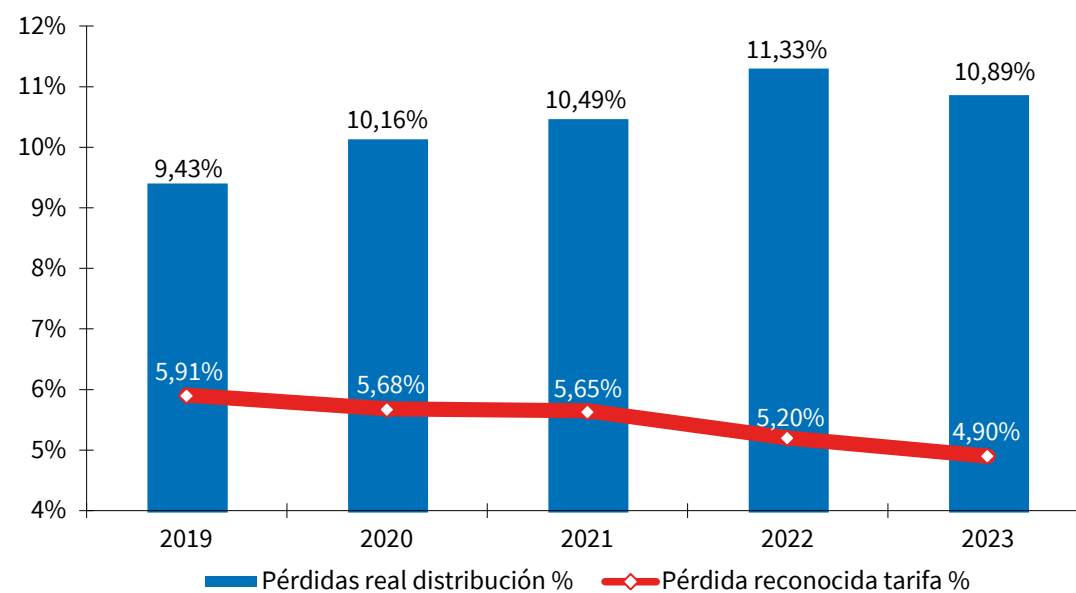


Las pérdidas de energía en el sistema de distribución alcanzaron el 10,89 % en media y baja tensión, menor en 0,44 % a la registrada el año 2022 (11,33 %). Detallamos a continuación las causas de desviación del indicador y las acciones de mejora adoptadas de efecto inmediato.

Evolución de las pérdidas en distribución (%)

Concepto	2019	2020	2021	2022	2023
1. Energía entregada al sistema de distribución en MT y BT (MWh)	2 240 834	2 209 729	2 380 741	2 494 716	2 631 064
2. Pérdidas en distribución - MT y BT (MWh)	211 394	224 572	249 840	282 669	286 557
3. Pérdidas en distribución % (2 / 1)	9,43%	10,16%	10,49%	11,33%	10,89%
4. Pérdidas reconocidas en la tarifa (%)	5,91%	5,68%	5,65%	5,20%	4,90%

% Promedio de pérdidas en el sistema de distribución





Causas de la desviación

- Frente puntual, reducción y control de AMT y SED críticas con mayor porcentaje de pérdidas de energía. 13 alimentadores en media tensión, entre los principales. TOE101 de 21,22 % a 19,37 %, TOE103 de 21,96 % a 19,37 %, PAJ003 20,7 % a 16,7 %, CAJ009 18,7 % a 13,33 %. Estrategia de seguimiento diario.
- Frente masivo, mediante el aplicativo CEAC (Control Estratégico de Actividades Comerciales). A diciembre del 2023, se han realizado 44 551 intervenciones: i) 14 240 consumos observados, ii) 10 278 cambios de medidor, iii) 20 033 saneamientos, con un cumplimiento del 82 %. Estrategia de seguimiento diario.
- Frente clientes importantes, libres y regulados, mediante aplicativo ACCI (Aplicativo de Consumo de Clientes Importantes). A diciembre de 2023, se han encontrado 98 suministros con irregularidades; así mismo, se ha generado un ingreso de S/ 422 844 por inyección de energía reactiva capacitiva. Estrategia de seguimiento diario.
- A diciembre 2023 se han realizado 13 937 recuperos de energía a suministros con hurtos de energía, que representan un ingreso de S/ 9 719 000 equivalentes a 13,132 MWh. En comparación a diciembre 2022 (8 087 recuperos de energía), se ha incrementado en 5 850 suministros con recuperos de energía.
- Con la estrategia de inspecciones nocturnas (plaqueos), a diciembre del 2023 se han detectado 98 suministros con vulneraciones en las condiciones del suministro, equivalentes a 104,5 MWh.

Acciones de mejora (preventiva y correctiva)

Para reducción del componente no técnico de pérdidas se prevén las siguientes acciones:

- Continuar con la estrategia de trabajo, gestión operativa priorizada de alimentadores de media tensión y subestaciones críticas: i) Frente Puntual (rastrillo), ii) Frente Masivo (CEAC), iii) Frente Clientes Libres y Mayores (ACCI, PRIME), iv) Frente Anticlandestineaje (operativos), v) Difusión de comunicación referida a las acciones de pérdidas, vi) Acciones legales de denuncia a infractores. Todo según la meta del plan operativo.
- Optimizar los recursos, priorizando zonas y sectores.
- Seguimiento semanal de acciones en comité de pérdidas.
- Actualización del Plan de Inversiones en Distribución (PIDE) 2023-2026 a cargo de GT/UIA, para priorizar inversiones.
- Realizar el seguimiento de los estudios de preinversión para la mejora de alimentadores en media tensión: CJB004, CHL002, FLO001, FLO002, CHA001, CHA002, TYB001, TYB002, TYB003, TYB004, LLA004, HLL301, HRI203.
- Reforzamiento de supervisión del contratista en ejecución de tareas en campo. Seguimiento diario y reporte semanal de inductores para cumplimiento de metas.

Las pérdidas reconocidas por la tarifa, se han calculado utilizando los factores de expansión de pérdidas aprobados por Osinergmin, reconociendo para Hidrandina S. A. 4,90 % para el año 2023.

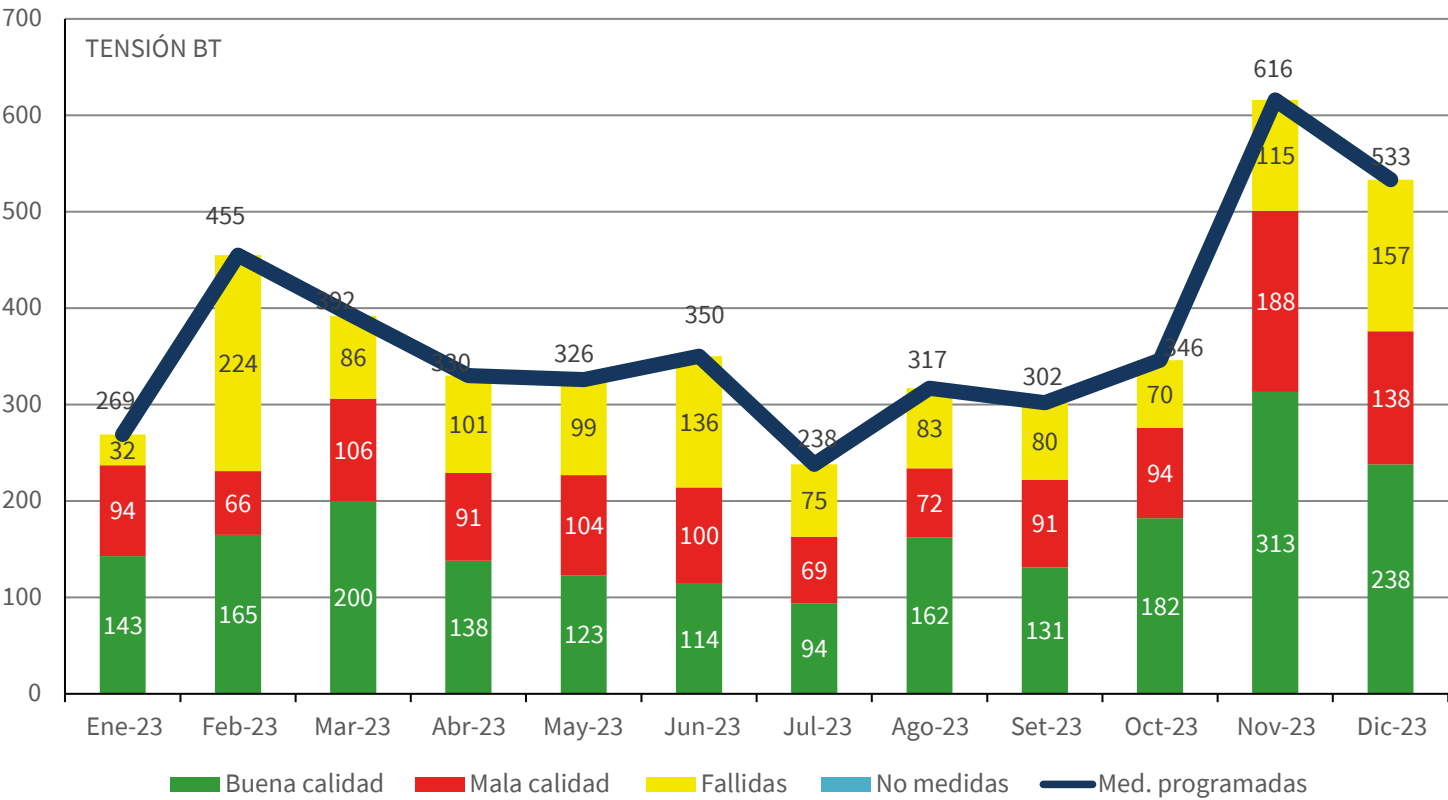
CALIDAD DEL SERVICIO

Producto y tensión

La empresa efectuó evaluaciones de los niveles de tensión conforme a las exigencias de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE), y obtuvo los siguientes resultados:

Mediciones de baja tensión

Se realizaron **4 474 mediciones** de baja tensión, de las cuales 2 003 tuvieron como resultado buena calidad (4,8 %), 1213 mediciones resultaron de mala calidad (27,1 %) y 1288 mediciones fueron fallidas (28,1 %).

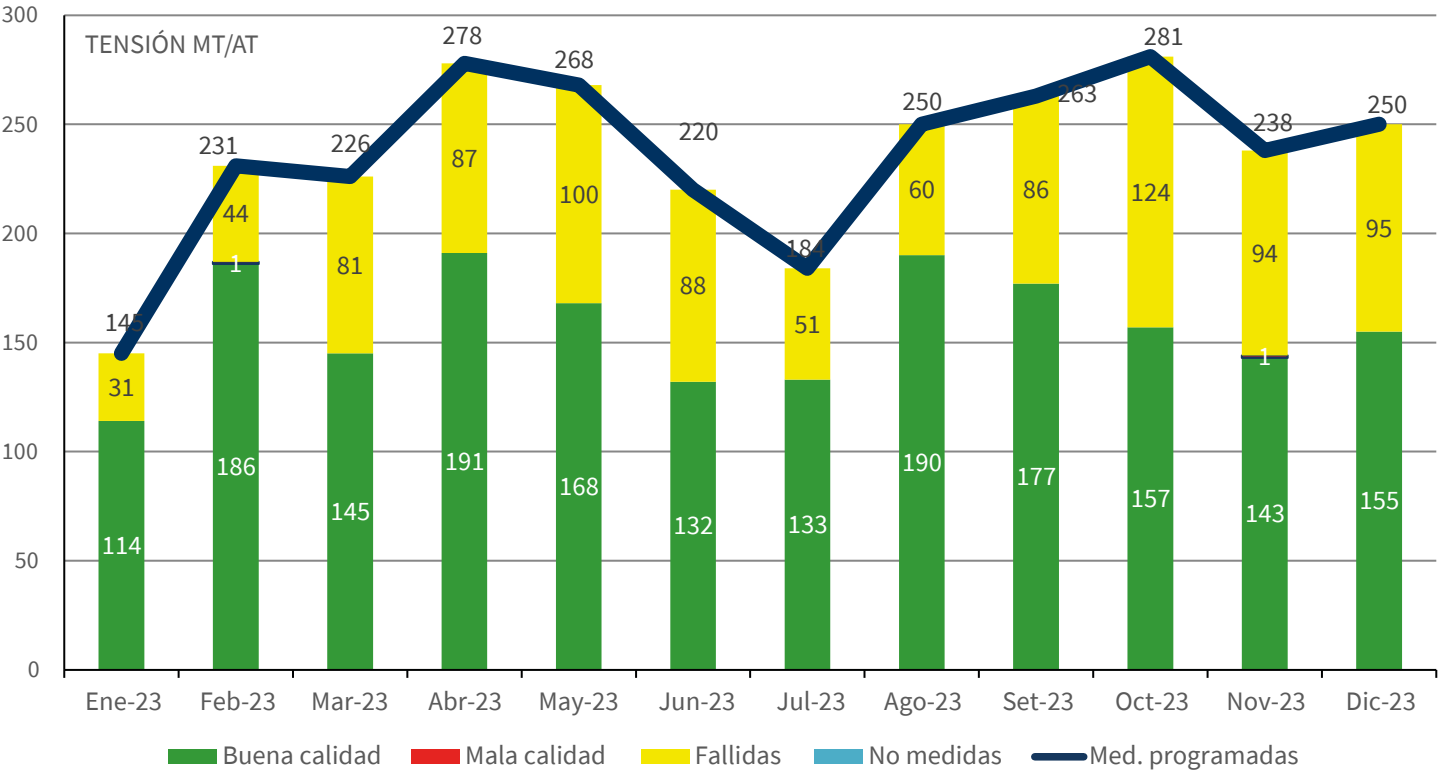


TENSIÓN BT	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Aug-23	Sep-23	Oct-23	Nov-23	Dec-23	TOTAL
Med. programadas	269	455	392	330	326	350	238	317	302	346	616	533	4 474
Buena calidad	143	165	200	138	123	114	94	162	131	182	313	238	2 003
Mala calidad	94	66	106	91	104	100	69	72	91	94	188	138	1 213
Fallidas	32	224	86	101	99	136	75	83	80	70	115	157	1 258
No medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Med. ejecutadas	269	455	392	330	326	350	238	317	302	346	616	533	4 474
% Mala calidad	34,9%	14,5%	27,0%	27,6%	31,9%	28,6%	29,0%	22,7%	30,1%	27,2%	30,5%	25,9%	27,1%

Mediciones de media tensión

Se llevaron a cabo 2 834 mediciones de media tensión, de las cuales 1891 mediciones resultaron de buena calidad (66,7 %), 2 fueron de mala calidad (0,1 %) y 941 resultaron fallidas (33,2 %).

Para mejorar las deficiencias de calidad de tensión detectadas, se ejecutaron remodelaciones de los sistemas de distribución antiguos y deficientes, ampliación y mejora de la topología y de la red de media tensión, implementación de nuevas subestaciones de distribución y nuevos circuitos de baja tensión, reforzamiento de circuitos de baja tensión, mediciones de monitoreo para evaluaciones, balances de carga y regulación de TAP en transformadores de distribución.



TENSIÓN MT/AT	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Aug-23	Sep-23	Oct-23	Nov-23	Dec-23	TOTAL
Med. programadas	145	231	226	278	268	220	184	250	263	281	238	250	2 834
Buena calidad	114	186	145	191	168	132	133	190	177	157	143	155	1 891
Mala calidad		1									1		2
Fallidas	31	44	81	87	100	88	51	60	86	124	94	95	941
No medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Med. ejecutadas	145	231	226	278	268	220	184	250	263	281	238	250	2 834
% Mala calidad	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%

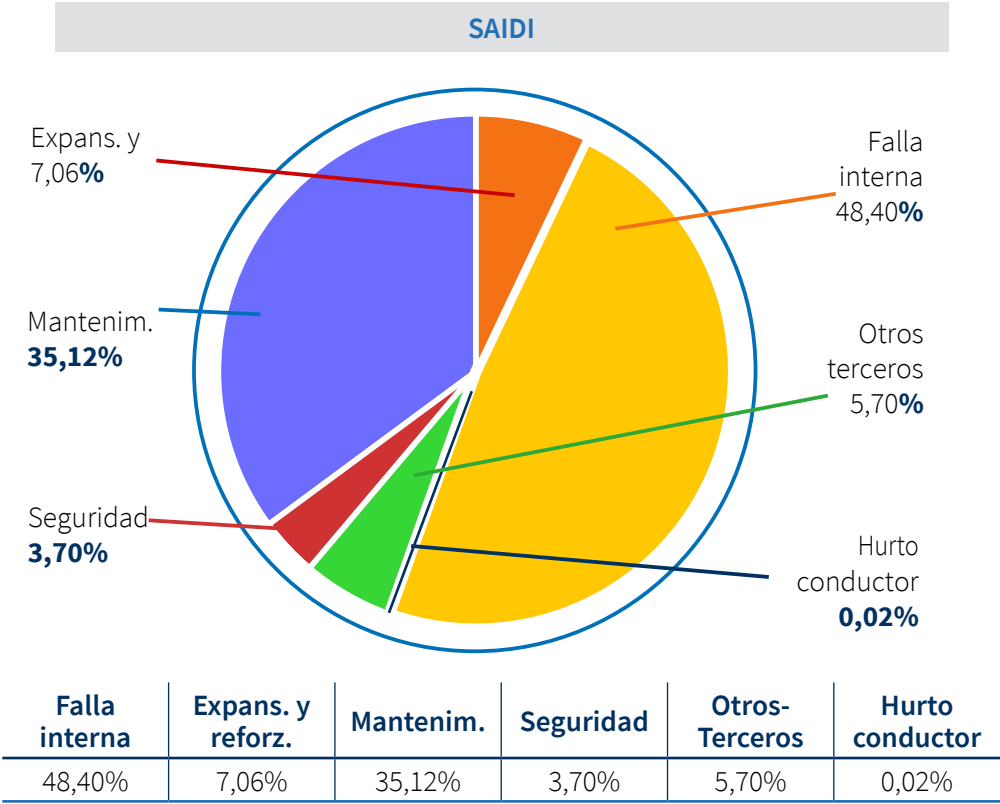


Suministro e interrupciones

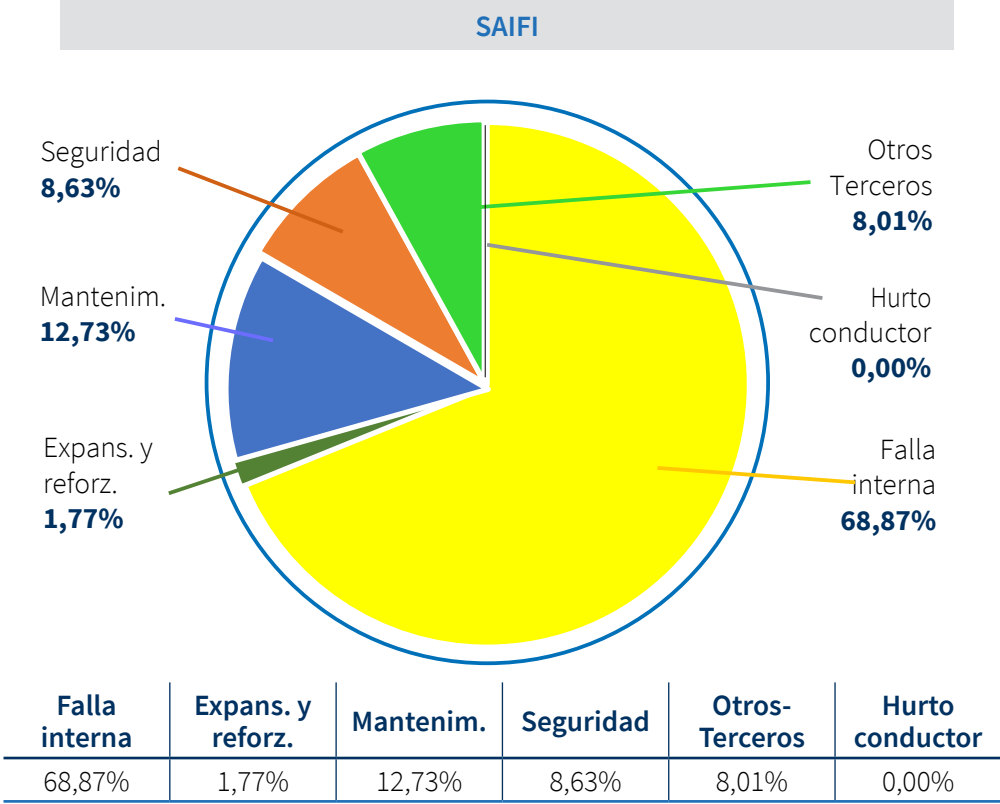
La continuidad del suministro es un factor clave en la calidad del servicio, puesto que las interrupciones afectan las labores comerciales, industriales, domésticas y otras actividades de los consumidores.

La medición anual del promedio de interrupciones, en los sistemas de generación, transmisión y distribución (propias y de terceros), por empresa, se realiza mediante dos indicadores aceptados internacionalmente: SAIDI (duración) y SAIFI (frecuencia).

El valor del **SAIDI** fue de **21,77 horas** (11,86 horas en el primer semestre y 9,91 horas en el segundo), mayor en 1,75 % respecto al año 2022 (21,40 horas). Los cortes por fallas internas representaron el 48,40 %, mantenimiento el 35,12 %, otros y terceros el 5,70 %, seguridad 3,70 %, expansión y reforzamiento el 7,06 % y hurto de conductores 0,02%.



El valor del **SAIFI** fue de **9,65 veces** en promedio (4,92 veces en el primer semestre y 4,73 veces en el segundo), menor en **6,21 %** respecto al año 2022 (10,27 veces). La mayor incidencia de las interrupciones fue por fallas internas (68,87 %), mantenimiento preventivo (12,73 %), otros y terceros (8,01 %), seguridad (8,63 %), expansión y reforzamiento (1,77 %), y hurto de conductor (0,00 %).





Alumbrado público

El alumbrado público es la parte más visible del servicio de Hidrandina S. A., porque influye de manera directa en la vida y bienestar de la población. La calidad de este servicio tiene gran impacto en la seguridad ciudadana, el transporte público y privado, el comercio y el turismo.

La supervisión efectuada por Osinergmin a la operatividad de este servicio, en mérito a los procedimientos P 078-2007-OS/CD y P 094-2017-OS/CD, comprobó el cumplimiento de las tolerancias establecidas, con resultados positivos que se detallan a continuación:

En el **primer semestre** del año, el indicador alcanzó 1,17 % en la zona urbana, por debajo de la tolerancia fijada (1,5 %) en el numeral 6.5 del procedimiento.

En las zonas urbano-rurales, rurales y SER, el indicador obtenido fue de 0,88 %, valor inferior a la tolerancia del 2,0 % establecida en el numeral 7.1.3 del procedimiento.

En el **segundo semestre** del año, el indicador alcanzó 0,34 % en la zona urbana, por debajo de la tolerancia fijada (1,5 %) en el numeral 6.5 del procedimiento.

En las zonas urbano-rurales, rurales y SER el indicador obtenido fue de 0,09 %, valor muy por debajo de la tolerancia del 2,0 % establecida en el numeral 7.1.3 del procedimiento.

Estadística de alumbrado público frente al Procedimiento N° 078-2007-OS/CD

Supervisión semestral	2023			
	I Semestre		II Semestre	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Muestra fiscalizada (UAP)	2 829	1 019	2 917	1 173
Deficiencias encontradas (UAP)	33	9	10	1
Porcentaje deficiente	1,17%	0,88%	0,34%	0,09%
Tolerancia permisible	1,50%	2,00%	1,50%	2,00%

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Generación

En el año 2023, la producción de nuestras centrales de **generación hidráulica** alcanzó **42,7 GWh**, lo cual representa una disminución de 10,9 % respecto a la producción registrada el año 2022 (47,9 GWh).

Este resultado obtenido en el año 2023 se vio afectado porque se tuvieron paralizaciones forzosas debido a derrumbes sobre los canales de aducción de las centrales de generación durante el periodo de lluvia, y a la falta de agua en los meses de estiaje.

En cuanto a los grupos de **generación térmica**, la producción fue de **957 MWh**, muchísimo mayor a la producción del año anterior (0,92 MWh), debido a que entre el 15.03.2023 y el 15.08.2023, se brindó servicio al Sistema Eléctrico Aislado de Chiquián con generación térmica y el apoyo de Adinelsa con la central hidroeléctrica de Gorgor, ante la oposición de la comunidad campesina de Aquia para que operen los grupos hidráulicos de la CH Pacarenca.

Los programas de mantenimiento predictivo y preventivo, tanto en la infraestructura civil como en la infraestructura electromecánica, se ejecutaron parcialmente, debido a inconvenientes en la adquisición de repuestos.

La producción propia de energía representó solo el 1,46 % de la energía requerida para atender a nuestros clientes.



Transmisión

En el año 2023, se realizaron las siguientes actividades en las líneas de transmisión y subestaciones de transformación:

- Inspecciones minuciosas en las líneas de transmisión.
- Levantamiento de información por el procedimiento 264 de saneamiento de la franja de servidumbre en líneas de transmisión.
- Inspecciones del estado de estructuras de soporte.
- Inspección de cimentaciones de estructuras soporte.
- Limpieza de franja de servidumbre.

- Pruebas fisicoquímicas de aceite dieléctrico de transformadores de potencia.
- Inspecciones, reparaciones y/o cambio de equipos de SET (interruptores, seccionadores, transformadores de medición, transformadores de protección, pararrayos, etc.).
- Inspecciones, reparaciones y/o cambio de banco de condensadores, etc.
- Instalaciones de relés de protección en subestaciones.
- Configuración de nuevos ajustes por implementación del ECP de HDNA.

Contratos de mantenimiento de equipos

Respecto al servicio de mantenimiento en subestaciones y líneas de transmisión, se viene ejecutando actividades relacionadas con el aislamiento y correctivos en los sistemas críticos.

Asimismo, se tiene un servicio especializado de mantenimiento y pruebas de interruptores de sistemas de potencia en alta tensión. Se ha realizado también el análisis de aceite dieléctrico fisicoquímico de los transformadores del ámbito de Hidrandina.

Distribución

Como parte del mantenimiento del sistema de distribución, se adoptaron medidas preventivas, correctivas y predictivas en los sistemas de media tensión, baja tensión, subestaciones de distribución e instalaciones de alumbrado público; estas medidas tuvieron como objetivo conservar de manera efectiva las instalaciones, garantizar la funcionalidad y operatividad de los activos en forma segura, confiable y oportuna, reducir al mínimo las interrupciones por mantenimiento y eliminar fallas no previstas en estos sistemas.

Asimismo, se atendieron de forma adecuada los requerimientos del organismo fiscalizador en los temas de seguridad pública, operatividad y atención de denuncias de alumbrado público, atención de los hurtos de conductor eléctrico, y solicitudes de los clientes por deterioro de las redes, reubicación de instalaciones de distribución, mejoramiento de la calidad de producto, entre otras.

Adicionalmente, se atendió el mantenimiento en instalaciones de terceros (particulares) con el método tradicional y en caliente (líneas energizadas), generando ingresos adicionales

a la empresa por un monto de **S/ 0,700 millones** a nivel de empresa.

Las actividades más relevantes fueron:

Programa de mantenimiento predictivo

- Inspección minuciosa de las redes de MT y subestaciones de distribución.
- Medición de puntos calientes con equipo termovisor.
- Medición de radiación ultravioleta con equipo UV.
- Medición y monitoreo de los parámetros eléctricos (tensión, corriente) en las subestaciones de distribución.

Programa de mantenimiento preventivo

- Cambio de pararrayos y seccionadores *cut-out*.
- Cambio de estructuras de media tensión y baja tensión.
- Mantenimiento y cambio de tableros de distribución.
- Mantenimiento y cambio de transformadores.
- Limpieza y mantenimiento de la franja de servidumbre en los alimentadores críticos.
- Implementación de nuevas subestaciones para la mejora de la calidad del producto.

Programa para la mejora de la calidad del producto

- Rotación de transformadores.
- Balances de fases en redes de baja tensión.
- Traspasos de carga en redes de baja tensión.
- Programa de regulación de TAP en subestaciones de distribución.
- Programa de readecuaciones y reforzamientos menores en redes de baja tensión.

Programa de líneas energizadas

La cuadrilla de líneas energizadas de Trujillo, durante el año 2023, intervino en un total de **1 414 actividades** de manera correctiva y preventiva, para garantizar la calidad del servicio de energía eléctrica a nivel regional, como se detalla en el siguiente cuadro:

Unidad empresarial	Intervenciones
TRANSMISIÓN	9
U. E. Cajamarca	63
U. E. Chimbote	57
U. E. Huaraz	60
U. E. Libertad Norte	64
U. E. Trujillo	1 157
U. O. Libertad Sierra	4
Total	1 414





SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Seguridad

El Sistema de Gestión de Seguridad de Hidrandina S. A. se basa en la cultura preventiva e implica una serie de medidas de aplicación diaria en las actividades operativas y administrativas de la empresa, así como en las relaciones con los clientes y la comunidad en general.

En el año 2023, se realizaron las actividades del programa de ACTITUD SEGURA, auditorías internas y externas al sistema integrado de gestión ISO y actualización del programa del PASST 2024.

El Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) es la herramienta de gestión más importante para la prevención. Como parte de dicho programa, se ejecutaron actividades programadas en cada una de las unidades de negocio, entre las que destacan los círculos de seguridad, reuniones del comité y subcomités de seguridad, supervisión y fiscalización, observación de la tarea, capacitaciones.



En el programa también se incluyeron las actividades de inspecciones a los ambientes de trabajo, prueba dieléctrica de guantes-pértigas; tareas relacionadas con la evaluación de riesgos (IPER) y contempladas en la normativa vigente, R. M. N° 111-2013-EM/DM Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad-2013, Ley N° 29783 Seguridad y Salud en el Trabajo y el D. S. 0005-2012-TR Reglamento de la Ley 29783, RM 0375-2008-TR Norma Básica de Ergonomía y Procedimiento de Evaluación de Riesgo Disergonómico.

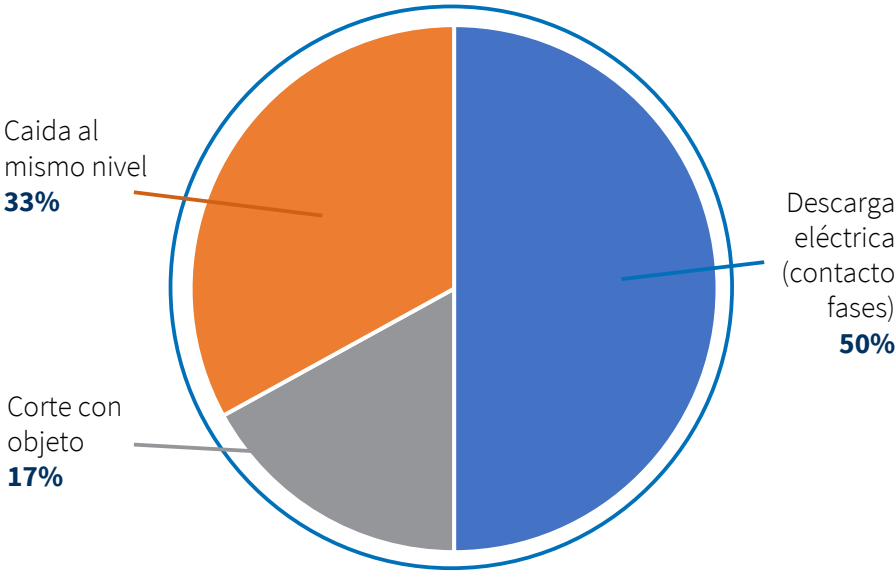
En el periodo 2023 se registraron los siguientes indicadores de accidentabilidad:

Indicadores de gestión en seguridad del año 2023

Índice de accidentabilidad	2023
Número de accidentes con días perdidos	6
Total personal	2 711
Días perdidos por accidentes	6 142
Horas-hombre trabajadas	6 558 451
Índice de frecuencia	1,067
Índice de severidad	936,50
Índice de accidentabilidad	1,008

*Por cada millón de horas-hombre trabajadas durante el año.

Índice de accidentabilidad 2023



Medio ambiente

En el año 2023 se continuó con el cumplimiento de las acciones de gestión ambiental, mediante la ejecución de Plan Anual Ambiental 2023. Este programa tiene por objetivo cumplir la normativa ambiental aplicable a nuestras actividades y conservar el ambiente.

Continuamente analizamos y gestionamos los aspectos ambientales que interactúan con las actividades en todas las etapas de nuestros procesos, mediante la implementación de nuestra Política Ambiental y nuestra Política Integrada del Sistema de Gestión, Política de Ecoeficiencia, las cuales promueven en todas nuestras actividades la prevención de la afectación al ambiente mediante el manejo sustentable de los recursos naturales y la ejecución de acciones de prevención y mitigación de los impactos generados.

En el marco de nuestro Sistema de Gestión, se prioriza el cuidado del ambiente. Contamos con la matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos, que se actualiza constantemente y permite mantener controles oportunos.

La supervisión continua de las actividades en las diferentes áreas de las unidades empresariales asegura el cuidado y protección del medio ambiente, verificando la adopción de medidas de protección del entorno ambiental, tomando como base el cumplimiento y seguimiento de los requerimientos que exige la normativa ambiental y la estrategia de manejo ambiental contemplada en nuestros instrumentos de gestión ambiental.



Asimismo, la empresa ha logrado recertificar la Norma ISO 14001-2015 como parte del Sistema Integrado de Gestión de la empresa, habiéndose realizado auditorías tanto de carácter interno como externo para asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales.

Se tiene una adecuada gestión de residuos, generados por todas nuestras unidades fiscalizables y las diferentes áreas de la empresa. La gestión se realiza de acuerdo con su naturaleza de tipo municipal y no municipal y con su carácter de peligroso y no peligroso, otorgándoles el manejo correspondiente en base a la normativa emitida, como el Decreto Legislativo N°1278, Ley Integral de Residuos Sólidos y su Reglamento el Decreto supremo N° 014-2017-MINAM. Para ello, la empresa ha utilizado los servicios de una Empresa Operadora de Residuos EO-RS debidamente autorizada, la misma que ha estado a cargo de la disposición final de los residuos peligrosos.



Punto de almacenamiento de residuos sólidos.

La gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) a través del convenio con la EO-RS Comunidad Traperos de Emaús, perteneciente a un Sistema Colectivo de Gestión de RAEE, nos permite la entrega de este tipo de residuos conforme lo establece el D. S. N°009-2019-MINAM para el aprovechamiento y reutilización de sus componentes.

Mediante dicho Convenio de Cooperación Interinstitucional para la Recolección y Disposición Final con la Empresa Operadora de Residuos Sólidos Traperos de Emaús, se asegura el reciclaje y disposición final de los mismos, ya que esta forma parte de un Sistema Colectivo de Gestión de RAEE.

Aprovechando los medios digitales, se continuó brindando capacitación masiva al personal de la empresa en temas de cuidado y protección del medio ambiente. Así, a través de diversas charlas dictadas virtualmente se

desarrolló un programa de capacitación al personal, con el objetivo de sensibilizar a los colaboradores en el tema ambiental y en la gestión de los residuos sólidos, supervisando el cumplimiento de los instrumentos de gestión ambiental, poniendo énfasis en la matriz IAEI y en los instrumentos ambientales como el Plan de Manejo de Residuos Sólidos, Plan de Manejo de Residuos Peligrosos y el Plan de Contingencia Ambiental para Casos de Emergencia.

Para cumplir con el Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades Eléctricas D. S. N°014-2019-EM, se realizó el monitoreo trimestral de calidad de agua en las centrales, ruido ambiental, radiaciones electromagnéticas, emisiones gaseosas, así como el control de los diversos parámetros ambientales de las aguas utilizadas para asegurar la calidad ambiental de las mismas, información que es reportada al Organismo Fiscalizador – OEFA.

Asimismo se llevó a cabo el monitoreo de ruido y radiaciones no ionizantes en las redes de distribución eléctrica en Cajamarca y Huaraz.



Monitoreo de ruido ambiental.



Monitoreo de radiaciones no ionizantes (RNI) en las redes de Hidrandina.

En relación al descarte de los bifenilos policlorados (PCB), contenidos en aceites dieléctricos de transformadores, el compromiso de Hidrandina se mantiene en la erradicación de los compuestos orgánicos persistentes (COP), como es el caso específico, con el fin de reducir y/o eliminar las emisiones y liberaciones de estos compuestos al medio ambiente.

Se realizó el descarte de 1800 transformadores operativos y no operativos, y el 4 % resultó positivo para la presencia de PCB.



Descarte de PCB en aceite dieléctrico de transformadores de SET.

Es importante destacar que de acuerdo con el Decreto Supremo N° 011-2017-MINAM, que aprueba los estándares de calidad ambiental (ECA) para suelo, y el Decreto Supremo N° 012-2017-MINAM, que aprueba los criterios para la gestión de sitios contaminados, se ha aprobado hasta el momento el 30 % de nuestros informes de identificación de sitio contaminados.

En cumplimiento del D. S. N°014-2019-EM, se han presentado ante la autoridad competente los estudios de los planes de abandono parcial de 5 centrales, de las cuales tres son hidráulicas y dos son térmicas, con el objetivo de otorgar otro uso distinto a dichas instalaciones, entre las que se encuentran la central térmica de Cajamarca y la central térmica de Cajabamba.

También, en aplicación del D. S. N°014-2019-EM, se vienen ejecutando los monitoreos de los planes ambientales detallados (PAD) de las redes de distribución en Cajamarca, La Libertad y Áncash.

Fiscalización eléctrica

Las inversiones realizadas y la ejecución de actividades operativas permitieron mejorar la infraestructura eléctrica de la empresa, así como atender la subsanación de deficiencias observadas en los programas de fiscalización del Osinergmin, en las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público, seguridad y medioambiente.

El procedimiento de fiscalización y subsanación de deficiencias en instalaciones de media y baja tensión por seguridad pública se continuó durante el año 2023 con inspecciones, identificación y subsanación de puntos de riesgo. Así mismo, se coordinó con diferentes municipalidades a fin de evitar que los usuarios realicen construcciones que trasgredan la normatividad de edificaciones.

Los principales trabajos corresponden a la instalación de distanciadores, para alejar las líneas eléctricas de los predios, así como la reubicación de estructuras y líneas de media tensión; también se adoptaron acciones preventivas, como la instalación de mangas aislantes en las redes de MT y cubiertas de fibra de vidrio en las subestaciones de distribución y equipos de maniobra para minimizar la posibilidad de accidentes de terceros.

A diciembre de 2023, se tiene la siguiente estadística del total de deficiencias reportadas en media tensión por seguridad pública:

UUNN	Tipo de instalación	Por subsanar	Subsanado	Total
Trujillo	SED	279	791	1 070
	Estructura	1 709	2 915	4 624
	Tramo	675	3 079	3 754
Subtotal		2 663	6 785	9 448
Cajamarca	SED	640	1 062	1 702
	Estructura	166	2 973	3 139
	Tramo	71	1 827	1 898
Subtotal		877	5 862	6 739
La Libertad Norte	SED	17	397	414
	Estructura	0	880	880
	Tramo	15	598	613
Subtotal		32	1 875	1 907
Chimbote	SED	268	637	905
	Estructura	459	2 053	2 512
	Tramo	319	1 302	1 621
Subtotal		1 046	3 992	5 038
Huaraz	SED	110	505	615
	Estructura	226	2 244	2 470
	Tramo	247	1 565	1 812
Subtotal		583	4 314	4 897
Total general		5 201	22 828	28 029

Se cumplió con la meta establecida para el periodo 2023 (1 059 deficiencias de MT).

Sistema Integrado de Gestión

A fin de contribuir a la mejora continua de nuestros procesos, dar cumplimiento a nuestros objetivos y metas, así como desarrollar una gestión eficiente, en Hidrandina S. A. contamos con nuestro Sistema Integrado de Gestión, basado en los estándares ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad desde el año 2006, así como en ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 14001:2015 Sistema de Gestión ambiental desde el 2013. En el año 2023, se certificó nuestro Sistema de Seguridad de la Información ISO 27001:2017, teniendo como alcance por procesos nuestra certificación “Comercialización de Energía Eléctrica. Gestión de la Operación y Mantenimiento en Distribución, Transmisión y Generación Hidráulica de Energía Eléctrica. Desarrollo y Gestión de Proyectos de Energía Eléctrica”, en las sedes de Lima, Trujillo, Cajamarca, La Libertad Norte, Chimbote y Huaraz.

La implementación del Sistema Integrado de Gestión nos ha permitido:

- Mejorar la calidad de servicio e incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- Optimizar nuestros procesos y ser **más eficientes**.
- Mejorar las competencias de nuestros colaboradores.
- Fomentar la actitud segura en los colaboradores.
- La constante evaluación del cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y regulatorios.



- Contribuir con la protección ambiental y la prevención de la contaminación.

El concepto de la seguridad y salud de nuestros trabajadores, así como la preservación del medio ambiente, son de vital importancia para nuestra organización y considerados como parte de nuestros objetivos estratégicos. A ello se suma la necesidad de dar plena atención y cumplimiento a la exigente normatividad legal vigente, para la prevención de riesgos laborales y de gestión medioambiental, con el objetivo de mejorar el nivel de seguridad, reducir los accidentes, prevenir enfermedades ocupacionales, evitar pérdidas y la afectación al medio ambiente.

Con el compromiso de nuestros colaboradores y de la Alta Dirección, nos sentimos orgullosos de los resultados obtenidos y nos comprometemos a seguir contribuyendo con el desarrollo de nuestro país.

En el presente año hemos mantenido nuestras certificaciones, pasando por rigurosas auditorías de seguimiento. Asimismo, en el mes de octubre obtuvimos el reconocimiento de nuestro Sistema Integrado de Gestión por parte de la Sociedad Nacional de Industrias (SIN).



Como parte del proceso de mejora continua, en el presente período se culminó la adecuación de la base documental del SIG al nuevo mapa de procesos aprobado por nuestro Directorio y FONAFE.

Durante el presente periodo, se trabajó de manera integrada el Sistema de Control Interno bajo el enfoque del informe COSO, así como la implementación de los principios de Buen Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial. Asimismo, se realizaron trabajos de implementación del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, tanto a nivel entidad como a nivel de los procesos.

Principios del Buen Gobierno Corporativo



PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO (COSO)



12

GESTIÓN
COMERCIAL

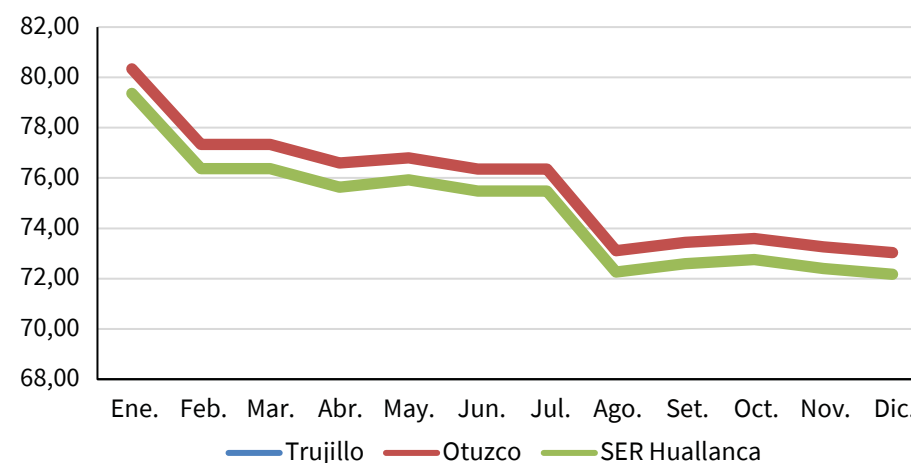


Gestión comercial

Evolución de la tarifa

Las tarifas de venta de energía a clientes del sector regulado son fijadas cada cuatro años por la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) del Osinergmin, ente regulador del sector energético. Para establecerlas, se toma en cuenta factores como costos de operación y mantenimiento, demanda máxima de energía y niveles de pérdidas aceptados. Asimismo, en la fórmula de determinación tarifaria también se incluye el costo de reposición de los activos utilizados para prestar el servicio. La evolución de la tarifa venta de energía más representativa (BT5BR) en los principales sistemas eléctricos urbano, semiurbano y rural fue:

Evolución tarifaria 2023



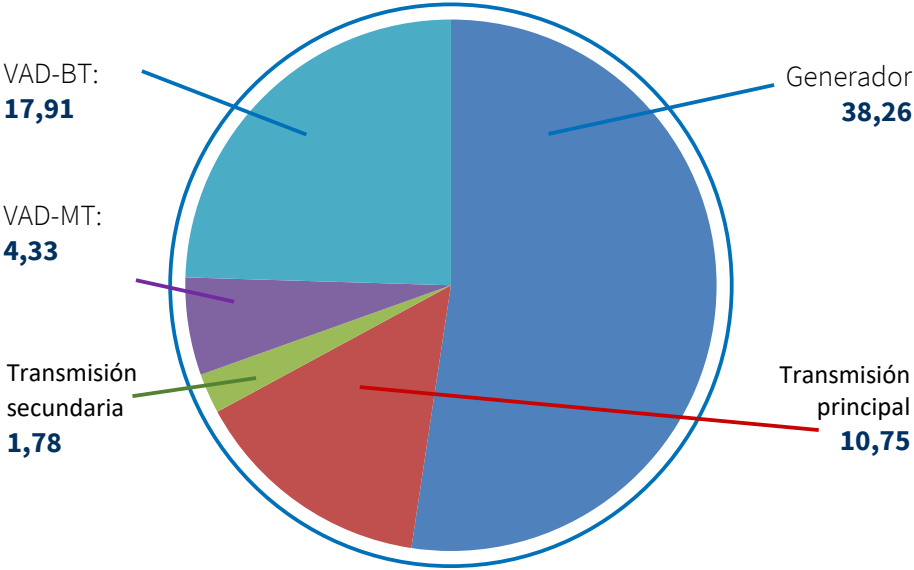
Evolución de la tarifa - Sector BT5R (ctms.S//kWh) año 2023

Sistema eléctrico	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.
Trujillo	80,34	77,34	77,34	76,60	76,80	76,35	76,35	73,10	73,43	73,60	73,26	73,04
Otuzco	80,34	77,34	77,34	76,60	76,80	76,35	76,35	73,10	73,43	73,60	73,26	73,04
SER Huallanca	79,58	76,59	76,59	75,85	76,14	75,69	75,69	72,48	72,81	72,97	72,61	72,38



Composición de la tarifa BT5BR al mes de diciembre de 2023:

Estructura a dic. 2023 (céntimos de S/ por kWh)					
Generador	Transmisión principal	Transmisión secundaria	VAD-MT	VAD-BT	Total tarifa BT5
38,26	10,75	1,78	4,33	17,91	73,04
52,38%	14,72%	2,44%	5,93%	24,53%	100,00%





Mecanismos de compensación

Fondo de Compensación Social Eléctrica (FOSE)

El FOSE fue creado por la Ley N° 27510 para permitir el subsidio cruzado dentro del sector eléctrico. Este mecanismo busca favorecer a los clientes de menores recursos económicos, quienes, de otra manera, no podrían acceder al servicio de electricidad.

Los beneficiarios son clientes residenciales cuyo consumo es inferior a los 140 kWh al mes. Este subsidio se financia gracias a una sobretasa que se aplica a otros clientes y empresas distribuidoras.

Inicialmente, el beneficio se fijó por un periodo de treinta meses (a partir del 1 de noviembre de 2001). Luego, por medio de la Ley N° 28307, se dispuso su vigencia indefinida. Desde noviembre de 2001, se hacen transferencias de fondos entre empresas aportantes y receptoras.

Por la naturaleza de su mercado, Hidrandina es una empresa receptora. En el año 2023, percibió S/ 33,663 millones de las empresas distribuidoras Luz del Sur y Edelnor.



Mecanismo de compensación para usuarios regulados del SEIN

El 23 de julio de 2006, se publicó en el *Diario Oficial El Peruano* la Ley N° 28832, cuyo objetivo es asegurar el desarrollo eficiente de la generación eléctrica. El artículo 29 de dicha ley creó el precio a nivel de generación para los consumidores finales de electricidad, los cuales son sujetos a regulación de precios por la energía o potencia que consumen y se encuentran en el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN).

El precio a nivel de generación (PNG) es calculado como el promedio ponderado de los contratos con licitación o sin ella; asimismo, se dispone el establecimiento de un mecanismo de compensación entre usuarios regulados del SEIN que permita que el precio a nivel generación sea único, excepto por las pérdidas y la congestión de los sistemas de transmisión.

Mediante el Decreto Supremo N° 019-2007-EM se aprobó el “Reglamento de mecanismo de compensación entre los usuarios regulados del SEIN”, el cual dispone la aprobación de los procedimientos necesarios para calcular el precio a nivel de generación y determina el programa de transferencia entre empresas aportantes y receptoras del mecanismo de compensación. En cumplimiento de dicha disposición, se aprobó la norma “Precios a nivel de generación y mecanismos de compensación entre usuarios regulados”, con resolución de Osinergmin N° 180-2007-OS/CD y sus modificatorias.

En el año 2023, el saldo neto entre ingresos y aportes de este mecanismo fue favorable en **S/ 16,771 millones**.



Servicio comercial

Desde el año 2004, Hidrandina S. A. viene mejorando la atención a sus clientes. Como muestra de este propósito, los periodos de atención de solicitudes de nuevos suministros y reconexiones del servicio a causa de cortes por morosidad se mantienen por debajo de los plazos límites fijados por la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE).

Los reclamos registrados durante el año 2023 ascienden a **41 186**, cifra que representa un aumento **del 12,7 %** respecto al año 2022, donde se registraron 36 534 reclamos. El porcentaje de reclamos fundados ha sido de 16,4 % del total de los reclamos presentados en el año 2023.

El promedio mensual de reclamos en el año 2023 fue de **3 432 reclamos**, con un promedio de **563** reclamos fundados por mes.

Año	N° de reclamos	Reclamos fundados	Reclamos promedio por mes	Reclamos fundados por mes	N° de clientes	Índices de reclamos x 10 mil clientes	Reclamos fundados x 10 mil clientes
2019	33 043	6 233	2 754	519	928 694	355,80	67,12
2020	57 294	10 776	4 775	898	946 804	605,13	113,81
2021	62 547	5 004	5 212	417	989 435	632,15	50,57
2022	36 534	4 648	3 045	387	1 025 417	356,28	45,33
2023	41 186	6 754	3 432	563	1 065 115	386,68	63,41

El control efectivo y el análisis de inconsistencias antes del proceso de facturación, la inspección previa en los casos de reclamos por facturación de energía activa y el nuevo procedimiento para la atención de los reclamos son factores que se vienen mejorando para reducir la cantidad de reclamos fundados, tal como las tomas de lectura en línea y con fotografías que las confirmen.

Asimismo, la atención de los requerimientos de los clientes se ejecuta inmediatamente gracias al trabajo coordinado entre el equipo técnico y comercial, que toman conocimiento de dichas solicitudes en línea y resuelven las necesidades del cliente oportunamente.

Se viene capacitando a personal en atención de reclamos, para llegar a la culminación de una reclamación con actas de solución y/o conciliación.

Realizamos controles permanentes a contratista del *back office* respecto a la calidad de atención de reclamos, verificando medios probatorios que se utilizan para la solución de los mismos.

Se implementó un sistema de análisis, evaluación y emisión de resoluciones, con el apoyo de inteligencia artificial.



Cientes

Como empresa de servicio público, la filosofía de Hidrandina S. A. es lograr y mantener un alto nivel de satisfacción del cliente. En consecuencia, la estrategia empresarial no solo busca maximizar la rentabilidad, sino también brindar un servicio de excelencia al mayor número de usuarios, teniendo en cuenta la importancia de la electricidad en la calidad de vida de las personas.

Al concluir el año 2023, Hidrandina S. A. alcanzó un total de **1 065 115 clientes atendidos**, representando un crecimiento del **3,9 % (39 698 nuevos clientes)** respecto al año 2022 (1 025 417 clientes).

La empresa cuenta con dos mercados de clientes: 1) de clientes regulados, compuesto por 1 065 035 clientes, de los cuales el 93 % son residenciales, y 2) de clientes libres, compuesto por 80 clientes, cartera que consume el 18,2 % del volumen total de ventas. Los clientes libres se redujeron en 20 respecto al 2022, principalmente por migración a generadoras.

Cabe señalar que, en el presente año han cambiado de suministrador 27 clientes con un volumen de 43,99 GWh. Seis clientes regulados se trasladaron al mercado libre de generadores (clientes de peaje), al no prosperar negociaciones debido a menores precios ofertados por los generadores en licitaciones convocadas, que vienen privilegiando menores precios (Don Fernando S. A. C., Corporation Reyes, Polimetálicos Chimbote, Cerámico Cajamarca, UTP con un volumen de 1,85 GWh). Asimismo, 21 clientes libres cambiaron de suministrador (Pesquera Centinela con 2 suministros, El Rocío, Inversiones Regal, Inversiones

Quiaza, Santa Sofía, Cultimarine, DHP Metals, El Rocío, Aventura Plaza con 4 suministros, Green Perú con 2 suministros, Molino La Perla, Molino Guadalupe, Agroindustria Alexander, Agroindustria Jequetepeque, Técnica Avícola con 2 suministros, y Láctea con un volumen de 42,14 GWh). Tampoco en este segmento prosperaron las negociaciones con los clientes libres al vencimiento de su contrato, debido a menores precios ofertados por los generadores.

Los clientes libres son aquellos que demandan una potencia superior a 2 500 kW y aquellos clientes que facultativamente, encontrándose entre los 200 y 2 500 kW, optan por una atención dentro del mercado libre. Las condiciones de precio para la energía contratada se negocian directamente entre el cliente y el proveedor.

Los clientes regulados son aquellos cuya demanda de potencia no exceden los 200 kW y aquellos clientes cuyo consumo se establece entre los 200 y 2 500 kW y optan por el mercado regulado. El precio que pagan por la energía (tarifa) es aprobado por el Osinergmin.

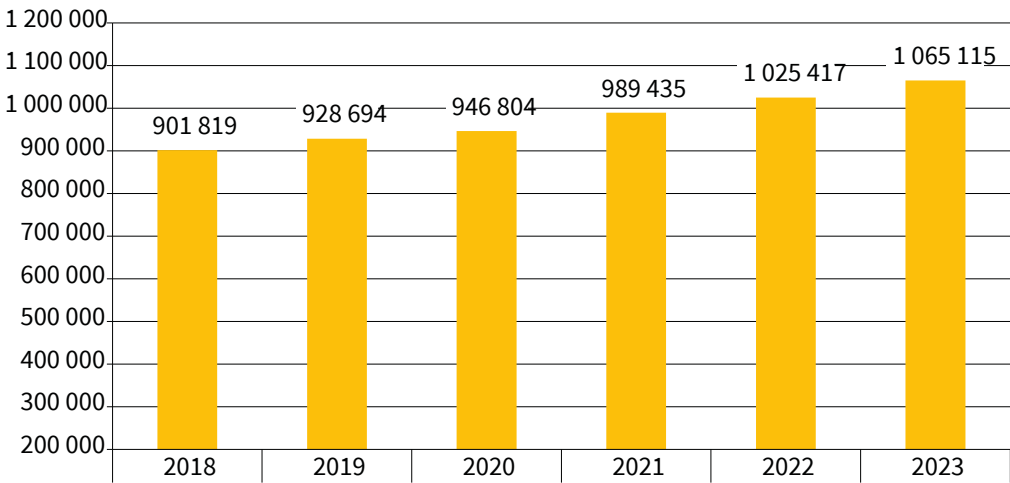
Evolución de clientes por tipo de mercado y nivel de tensión

El mayor crecimiento se dio en el mercado regulado de baja tensión (residencial), segmento que representa el **92,5 %** del total de clientes y que incorporó en el año 2023 un total de **33 710 nuevos clientes**.

La evolución del número de clientes por mercado y niveles de tensión se detalla en el siguiente cuadro:

Evolución del número de clientes, por mercado y nivel de tensión						
Concepto	2019	2020	2021	2022	2023	Crecimiento 2023/2022
Mercado regulado	928 584	946 689	989 323	1 025 317	1 065 035	39 718
- Baja tensión	926 046	944 150	986 805	1 022 779	1 062 518	39 739
* Residencial	863 724	878 207	918 443	951 868	985 578	33 710
* No residencial	62 322	65 943	68 362	70 911	76 940	6 029
- Media tensión	2 531	2 532	2 514	2 535	2 514	-21
- Alta tensión	7	7	4	3	3	0
Mercado libre	110	115	112	100	80	-20
- Media tensión	106	111	108	96	76	-20
- Alta tensión	4	4	4	4	4	0
Total	928 694	946 804	989 435	1 025 417	1 065 115	39 698
						3,9%

Evolución del número de clientes



Evolución de clientes por unidad empresarial

El crecimiento alcanzado en el número de clientes atendidos por unidades empresariales respecto al año 2023 es el siguiente:

Unidad empresarial	2019	2020	2021	2022	2023	Var. 2023/2022	
						Clientes	%
Trujillo	355 756	363 201	380 970	393 124	408 518	15 394	3,9%
Chimbote	152 813	155 063	159 392	163 516	169 253	5 737	3,5%
LL Noroeste	98 174	100 305	104 202	107 047	109 862	2 815	2,6%
Huaraz	129 805	132 495	138 686	144 853	152 372	7 519	5,2%
Cajamarca	192 146	195 740	206 185	216 877	225 110	8 233	3,8%
Total	928 694	946 804	989 435	1 025 417	1 065 115	39 698	3,9%



Coeficiente de electrificación

El coeficiente de electrificación es la medida que indica el porcentaje de habitantes que tienen acceso regular a la energía eléctrica en una determinada área.

Al concluir el año 2023, las poblaciones atendidas por Hidrandina S. A. alcanzaron un coeficiente de electrificación promedio de **95,08 %**, es decir, **2,77 puntos porcentuales más** que el obtenido el año anterior (92,31 %).

Dicho incremento se debió a i) crecimiento natural o vegetativo, debido principalmente a edificaciones multifamiliares y condominios en mayor incidencia del proyecto Mi Vivienda, ii) electrificaciones masivas a través de recursos propios en las concesiones de cada unidad empresarial y el Proyecto de Mejoramiento de Electrificación Rural mediante Fondos Concursables financiados por el Ministerio de Energía y Minas (MINEM), Gobiernos regionales y municipales

No obstante, las variaciones son significativas según el área geográfica, ya que en las zonas andinas existen localidades que no tienen acceso a energía eléctrica. Uno de los más grandes retos de Hidrandina S. A. sigue siendo llevar energía eléctrica al mayor número de peruanos dentro de su área de concesión (en coordinación con el MINEM, los Gobiernos regionales y municipios).

Venta de energía

Por mercado y nivel de tensión

La energía vendida por la empresa en el año 2023 fue de **1 934,5 GWh**, de los cuales **1 581,7 GWh** (81,8 %) se vendieron a clientes del mercado regulado, y **352,8 GWh** (18,2 %) a clientes del mercado libre.

La venta aumentó respecto al año 2022, en que se vendió un total de 1 822,2 GWh, es decir, creció en **6,2%** o **112,3 GWh**, debido principalmente a la mayor venta del **mercado regulado** en 124,7 GWh o 8,6%, principalmente en el nivel de baja tensión (93,6 GWh o 8,4 % más); también se incrementó en el nivel de media tensión (30,9 GWh o 9,0 % más).

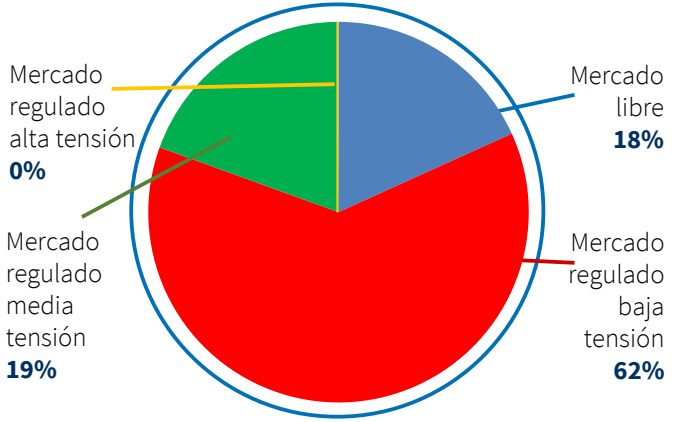
Por otro lado, la venta del mercado libre registró 12,3 GWh menos o 3,4 %, debido principalmente a la migración de clientes libres a generadoras.

La evolución de la energía vendida por mercado y nivel de tensión en los últimos cinco años es la siguiente:



Venta de energía por mercados (en MWh)						
Mercado / Segmento	2019	2020	2021	2022	2023	Variación 2023/2022
Mercado libre	360 053	378 214	388 606	365 222	352 845	-3,4%
Mercado regulado	1 449 145	1 364 049	1 431 995	1 457 042	1 581 750	8,6%
- Alta tensión	23 207	6 498	1 987	1 875	1 888	0,7%
- Media tensión	365 228	324 564	340 601	343 787	374 784	9,0%
- Baja tensión	1 060 710	1 032 988	1 089 406	1 111 380	1 205 078	8,4%
* Domiciliario	693 096	707 825	743 849	738 839	787 339	6,6%
* No domiciliario	267 273	225 645	245 123	272 486	316 455	16,1%
* Alumbrado público	100 341	99 518	100 433	100 055	101 284	1,2%
Total	1 809 198	1 742 263	1 820 601	1 822 264	1 934 596	6,2%

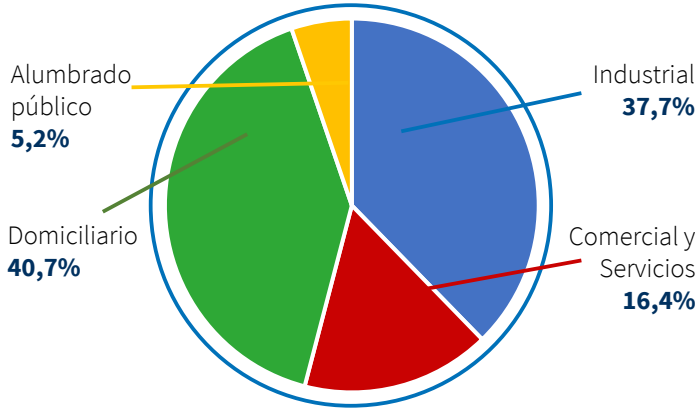
Venta de energía (MWh) - Año 2023
Por tipo de mercado y nivel de tensión



Por sectores económicos

La venta de energía por sectores económicos se concentró en el **sector domiciliario o residencial** con el **40,7 % del total**. El sector industrial representó el 37,7 % de las ventas, en tanto que un 16,4 % se vendió a clientes del sector comercial y de servicios, y un 5,2 % corresponde al servicio de alumbrado público.

Venta de energía por sectores económicos - Año 2023



Sector económico	2019	2020	2021	2022	2023	Participac. %
Industrial	748 488	709 275	731 195	710 884	729 518	37,7%
Comercial y servicios	267 273	225 645	245 123	272 486	316 455	16,4%
Domiciliario	693 096	707 825	743 849	738 839	787 339	40,7%
Alumbrado público	100 341	99 518	100 433	100 055	101 284	5,2%
Total	1 809 198	1 742 263	1 820 601	1 822 264	1 934 596	100,0%

PRODUCCIÓN Y COMPRA DE ENERGÍA

Producción de energía

Hidrandina S. A. adquiere de empresas generadoras la mayor parte de la energía eléctrica que comercializa, produciendo una mínima parte de su necesidad en sus once (11) centrales de generación hidráulica y grupos electrógenos de respaldo.

En el año 2023, la producción de nuestras centrales de generación hidráulica alcanzó a 42,7 GWh, lo cual representa el 1,85 % de toda la energía que se tuvo disponible para la atención de nuestros clientes.

La producción de la CH Pacarenca, que atiende al único sistema aislado que tiene Hidrandina, se vio reducida en 42,4 %, variación que depende exclusivamente de la demanda de los clientes.

Algunos deslizamientos de tierra sobre los canales de aducción, principalmente de las centrales ubicadas en las regiones de Cajamarca y Áncash, y el periodo de estiaje, que se prolongó más de lo previsto, motivaron paralizaciones un tanto prolongadas de estas centrales, afectando su producción.

En el cuadro adjunto se muestra la evolución de la producción propia en los últimos cinco años:

Ítem	Central eléctrica	Tipo	POT. INST. (MW)	Producción (MWh)					Var. % (2023/2022)
				2019	2020	2021	2022	2023	
1	Tarabamba	Hidráulica	1,10	3 326	801	2 352	3 192	3 376	5,8%
2	Yamobamba	Hidráulica	0,58	392	99	365	801	521	-35,0%
3	Pacarenca	Hidráulica	2,02	2 765	2 401	2 596	2 530	1 456	-42,5%
4	María Jiray	Hidráulica	3,09	15 095	15 236	10 497	17 977	16 614	-7,6%
5	Pomabamba	Hidráulica	1,85	4 540	4 551	3 912	5 616	4 866	-13,4%
6	Chicche	Hidráulica	0,62	1 161	972	2 412	1 746	1 491	-14,6%
7	Cantange	Hidráulica	1,64	5 748	8 779	7 571	8 959	7 776	-13,2%
8	Huayunga	Hidráulica	0,56	-	6	1 270	1 358	512	-62,3%
9	Paucamarca	Hidráulica	0,35	571	1 109	1 823	2 344	2 054	-12,4%
10	Shipilco	Hidráulica	0,64	1 854	1 763	2 601	3 410	2 527	-25,9%
11	Catilluc	Hidráulica	0,23	964	851	829	638	555	-13,0%
Subtotal - Hidráulica				36 414	36 567	36 229	48 570	41 748	-14,0%
12	Casma	Grupo electrógeno	0,80	0	0	0	0	0	-
13	Pacasmayo	Grupo electrógeno	0,50	0	0	0	0	0	-
14	Pacarenca (*)	Grupo electrógeno	1,18	45	16	4	1	957	101301,8%
15	Huaraz (*)	Grupo electrógeno	1,00	0	0	0	0	0	-
16	Caraz	Grupo electrógeno	1,05	0	0	0	0	0	-
17	Pto. Malabrigo (Valle Chicama **)	Grupo electrógeno		0	0	0	0	0	-
18	Casma (**)	Grupo electrógeno		0	0	0	0	0	-
19	Huarmey(**)	AGGREKO (10K) AGGREKO (29K)		0	0	0	0	0	-
Subtotal - Térmica				45	16	4	1	957	101301,8%
Total				17,75	36 458	36 583	36 232	48 571	42 705 -12,1%

* Grupos térmicos en *stand by*, respaldo de la generación hidráulica en el Sistema Aislado de Chiquián.

Compra de energía

Durante el año 2023, Hidrandina S. A. compró **2 312,2 GWh** a empresas generadoras, lo que constituye un **incremento de 5,2 % o 115,1 GWh** del volumen de compra respecto al año 2022 (2 197,1 GWh), como consecuencia del mayor consumo. La evolución de la compra de energía en MWh durante los últimos años fue la siguiente:

Compra a generadoras	2019	2020	2021	2022	% Particip.	2023	% Particip.
SSEE Grupo 1	1 048 360	1 034 737	1 084 566	1 097 911	50,0%	1 173 099	50,7%
SSEE Grupo 2	1 011 280	1 014 601	1 073 541	1 086 341	49,4%	1 126 126	48,7%
Otros	9 153	10 413	9 681	12 899	0,6%	13 031	0,6%
Total (MWh)	2 068 792	2 059 751	2 167 788	2 197 151	100,0%	2 312 256	100,0%

SS.EE: Subestaciones de transmisión.

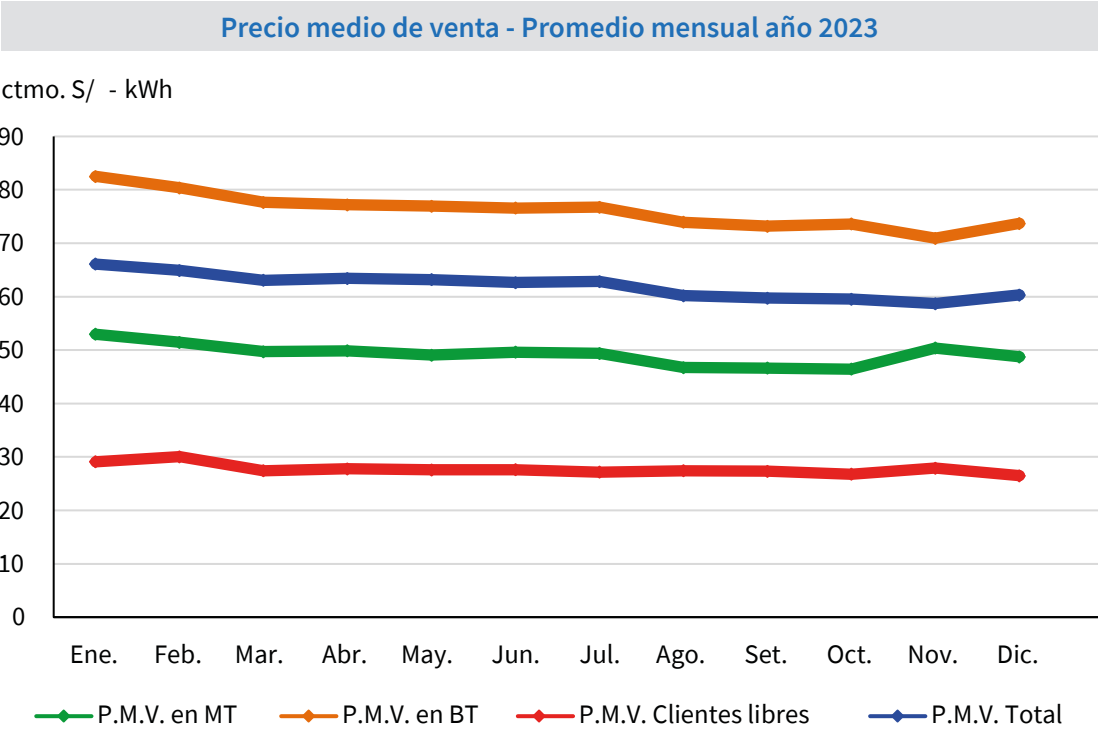


- SS.EE. Grupo 1:** Corresponde a la compra en los puntos de las subestaciones Trujillo Norte y Paramonga Nueva.
- SS.EE. Grupo 2:** Corresponde principalmente a la compra en los puntos ubicados en las subestaciones Chimbote 1, Huallanca, Guadalupe, Huaraz Oeste y Cajamarca Norte. También se realizó compra al mercado libre en las subestaciones de Cajamarca Norte, Trujillo Norte, Huallanca, Chimbote1 y Guadalupe.

Evolución de los precios medios

El **precio medio de venta de energía** en el año 2023 fue de **62,04 céntimos de sol por kWh**, lo que representa un incremento de **0,04 %** respecto al promedio alcanzado en el año 2022 (62,01 céntimos de sol por kWh). Su evolución por mercado y niveles de tensión fue la siguiente:

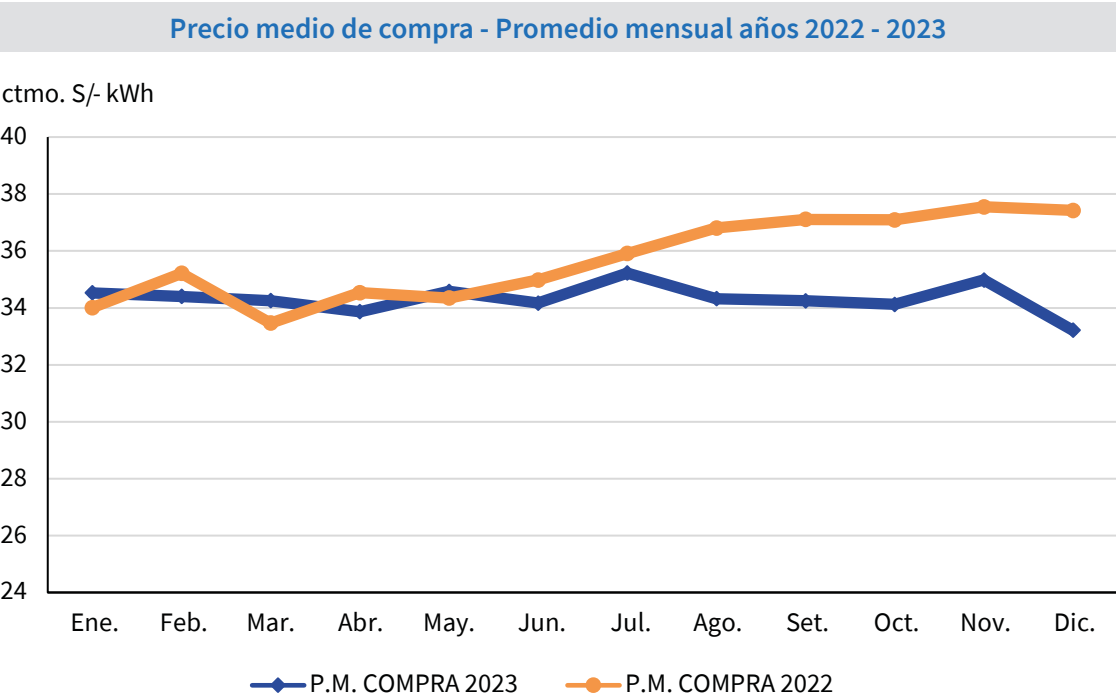
Venta	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	2023
Tarifa media MT (ctmo. S/-kWh)	52,99	51,46	49,72	49,85	49,05	49,60	49,39	46,74	46,62	46,42	50,37	48,74	49,25
Tarifa media BT (ctmo. S/-kWh)	82,50	80,38	77,66	77,19	76,93	76,60	76,75	73,95	73,20	73,60	70,93	73,72	76,12
Tarifa media C. libres (ctmo. S/-kWh)	29,10	30,03	27,43	27,77	27,57	27,60	27,17	27,41	27,31	26,76	27,90	26,48	27,71
Tarifa media total (ctmo. S/-kWh)	66,09	64,90	63,05	63,43	63,18	62,63	62,83	60,18	59,72	59,55	58,68	60,33	62,04





El **precio medio de compra** fue de **34,32 céntimos de sol por kWh**, disminuyendo en **3,9 %** con respecto al obtenido en el año 2022 (35,72 céntimos de sol por kWh). La reducción de precios en barra y el comportamiento de la demanda, respecto a la máxima demanda del SEIN, explican dicha reducción, a lo cual se adicionan los mayores volúmenes de sobrecompra, específicamente de potencia.

Compra de energía 2023/2022	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
Precio medio 2023 (ctmo. S/-kWh)	34,53	34,40	34,26	33,87	34,58	34,17	35,22	34,32	34,25	34,13	34,98	33,22	34,32
Precio medio 2022 (ctmo. S/-kWh)	34,01	35,21	33,47	34,54	34,34	34,98	35,91	36,81	37,11	37,09	37,55	37,42	35,72
Precio medio 2021 (ctmo. S/-kWh)	30,29	30,92	30,30	31,38	29,83	31,13	31,74	30,89	33,00	33,12	33,83	33,06	31,63
Precio medio 2020 (ctmo. S/-kWh)	27,72	28,26	27,97	28,75	28,62	28,90	30,08	30,53	31,62	30,52	31,02	29,83	29,48
Precio medio 2019 (ctmo. S/-kWh)	26,54	27,33	26,27	27,32	27,25	26,69	28,22	28,33	28,51	28,42	28,43	27,86	27,58





Programa FISE

El Fondo de Inclusión Social Energético (**FISE**) fue creado por el Gobierno peruano en abril de 2012, mediante Ley N° 29852, con la finalidad de proveer una compensación social y promoción al acceso del GLP (gas licuado de petróleo) en los sectores más vulnerables del país, tanto urbanos como rurales. Se lleva a cabo a través de la entrega mensual de vales FISE a los ciudadanos de las regiones con mayor nivel de pobreza, para ser usados como parte de pago en la compra de un balón de GLP de hasta 10 kg, con un descuento de S/ 16,0 por cada vale FISE.

Durante el año 2017, Hidrandina S. A. inició el reparto de vales FISE GLP a instituciones educativas que participan en el programa Qaliwarma, así como a comedores populares del Programa de Complementación Alimentaria.

Con la finalidad de que las instituciones educativas reciban sus vales FISE GLP evitando pérdida de dinero y tiempo en el recojo de sus vales en nuestras oficinas comerciales, Hidrandina S. A innovó la entrega de los vales FISE GLP a través de correo electrónico, lo cual fue bien recibido por los directores de las instituciones educativas y por Osinergmin, que otorgó un reconocimiento a Hidrandina S. A.

En los años 2015 y 2016, Hidrandina S. A. gestionó el reparto de kits de cocina GLP (cocina y balón de gas), en las regiones de Cajamarca, Áncash y La Libertad. Además, a fin de cumplir con la meta de entrega fijada en 33 400 kits (año 2015) y 2 474 kits (año 2016), innovó el proyecto “ALLY KAWAY” – Comunicando Progreso”, que consistía en enviar mensajes de audio en el idioma quechua y/o castellano al beneficiario, indicándole el lugar y fecha para el recojo de su kit de cocina GLP. Este proyecto recibió el reconocimiento de INDECOPI, y obtuvo el segundo lugar en el concurso nacional 2017: “Primero los Clientes”.

Durante el año 2017, se iniciaron las ferias Hidrandina FISE GLP en los centros educativos, con lo cual se buscó sensibilizar y concientizar a alumnos y padres de familia sobre los beneficios del uso del GLP frente a otras energías alternativas como leña, querosene, carbón o briquetas, que causan problemas a la salud. Estas ferias han sido bien recibidas por la población y por los medios de comunicación.

Durante el año 2022, Hidrandina FISE GLP alcanzó la cifra histórica de 13 651 vales entregados vía mensaje de texto (SMS), el mismo que tiene la capacidad de ser consultado las veces que sea necesario por parte del beneficiario.

Durante el año 2023, Hidrandina S. A. logró el reconocimiento de S/ 2 159 779,67 por concepto de los gastos administrativos y operativos del FISE.

Durante el año 2023, Hidrandina FISE GLP alcanzó la cifra histórica de 171 738 beneficiarios activos, obteniendo así el tercer lugar a nivel nacional con respecto a todas las empresas eléctricas que tienen el encargo especial del FISE GLP. Así mismo se sitúa como la segunda empresa a nivel nacional en cuanto a cantidad de beneficiarios de comedores populares, y en segundo lugar en cuanto a beneficiarios Qali Warma.



Al concluir el año 2023, Hidrandina cuenta con un total de **293 697 beneficiarios FISE** en el padrón (histórico), lo que representa una ejecución del 117,5 % respecto a la meta establecida de 250 000 beneficiarios (43 697 beneficiarios más).

Ítem	Actividades	HDNA diciembre 2023
a	Residenciales facturados	877 052
b	Potenciales beneficiarios	290 426
c	Verificaciones en campo	322 349
d	Potencial benef. sin cocina	317 174
e	Beneficiarios del FISE en el padrón (histórico)	293 697
f	Vales FISE entregados (acumulados)	15 667 120
g	Vales FISE canjeados (acumulados)	11 901 921
h	Convenios con agentes GLP	519
i	Cantidad de agentes GLP	519
Metas		250 000
Ejecución mayor a meta		43 697
Avance (%)		117,5%

Asimismo, en el año 2023 se concretaron nuevos convenios con 81 agentes GLP FISE, totalizando 519 agentes GLP FISE autorizados, los cuales permiten dar cobertura y atender a los beneficiarios del programa.

Agentes GLP					
Agentes GLP por UUEE	2019	2020	2021	2022	2023
U.E. Cajamarca	359	364	303	351	185
U.E. Chimbote	97	116	21	84	39
U.E. Huaraz	123	118	181	80	84
U.E. La Libertad	131	139	104	156	74
U.E. La Libertad Norte	84	103	86	45	63
U.O. La Libertad Sierra	125	129	130	53	74
Total	919	969	825	769	519

Detalle	Urbano	Rural	Total
Agentes 2019	301	618	919
Agentes 2020	358	611	969
Agentes 2021	211	614	825
Agentes 2022	192	577	769
Agentes 2023	172	347	519



Hidrandina

13

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA



Recursos humanos

En el año 2023, se concretizó la implementación del Modelo de Gestión del Conocimiento, el cual permite identificar, priorizar y desarrollar el conocimiento estratégico en Hidrandina de los procesos de compra de energía, de redes subterráneas y de mantenimiento de transformadores de alta potencia. El objetivo es reducir el riesgo de perder ese conocimiento, estar preparados para un eventual cambio generacional y evitar el riesgo de perder el conocimiento crítico, asegurando de este modo la continuidad operativa en la organización. Esto nos ha permitido obtener el reconocimiento de FONAFE por el resultado sobresaliente en la implementación del componente gestión del conocimiento.

Asimismo, obtuvimos la Certificación ABE (Asociación de Buenos Empleadores) 2022-2024, por cumplir con las prácticas de recursos humanos que exige la asociación.





Fuerza laboral

La fuerza laboral estuvo conformada por **770 colaboradores**, quienes desempeñan sus labores en el ámbito de nuestra concesión, incluyendo al personal reincorporado provisionalmente por medida cautelar (57).

La modalidad de trabajo con la cual finalizamos el 2023 fue presencial al 99 %.

La evolución del personal del año 2022 al 2023, considerando en ambos periodos al personal de la Sede Corporativa, ha sido la siguiente:

Fuerza laboral	2022	2023
Estables	594	668
Contratos a plazo fijo	12	21
Medida cautelar	138	57
Intermediación laboral	21	24
Total	765	770

La composición de la fuerza laboral por actividades fue la siguiente:

Actividad	2022	2023	% Partic.
Administración	267	273	35%
Comercialización	174	161	21%
Distribución	263	271	35%
Generación	7	11	1%
Transmisión	54	54	7%
Total	765	770	100%

En el año 2023, el 43 % de la fuerza laboral (336 colaboradores) se encargó de actividades relacionadas con la operatividad de las instalaciones y los sistemas eléctricos de distribución, generación y transmisión de la empresa, en tanto que el 21 % (161 colaboradores) se dedicó a la gestión de comercialización de energía eléctrica, y el 35 % restante (273 colaboradores) realizó actividades administrativas.

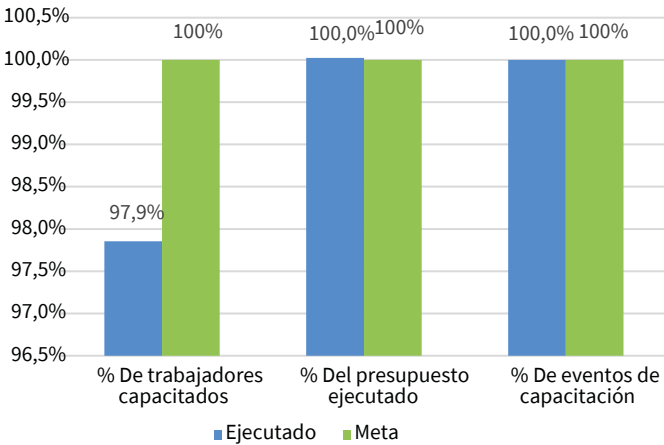
Capacitación

Durante el año 2023, se alcanzó un total de **29 326,20 horas-hombre** de formación y **8 eventos de capacitación**, logrando un 100 % de la meta establecida. Se logró que el **97,9 %** de colaboradores participaran en al menos una acción formativa, alcanzando un presupuesto total ejecutado de **S/ 750 168,63**.
Esta formación, producto de las necesidades detectadas en la evaluación de desempeño, se orientó a reforzar los siguientes programas:

Programa	Total horas	% Horas
Capacitaciones específicas	8 360,50	29%
Liderazgo e innovación	270,00	1%
Competencias y habilidades blandas	532,00	2%
Gestión de atención al cliente	700,00	2%
Integridad y gestión de riesgos	4 700,00	16%
Experto Distriluz	9 553,70	33%
Prog. de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente	5 210,00	18%
Total	29 326,20	100%

Respecto al cumplimiento de los objetivos del programa de capacitación, se obtuvieron los siguientes resultados:

Indicadores de capacitación 2023	
N° de trabajadores capacitados	730
N° de trabajadores	746
% de trabajadores capacitados	97,9%
Monto ejecutado en capacitación	S/750 168,63
Monto presupuestado en capacitación	S/750 000,00
% del presupuesto ejecutado	100,0%
N° de eventos ejecutados	85
N° de eventos programados	85
% de eventos de capacitación	100,0%
N° de horas de capacitación ejecutadas	29 326,20



Clima laboral

El proceso de medición del clima laboral constituye una herramienta fundamental en nuestra empresa, pues nos permite conocer y medir las percepciones por parte de los colaboradores, de acuerdo al ambiente y condiciones de trabajo en el que desarrollan sus actividades y las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y que influyen en su conducta y motivación. Los factores evaluados en el clima laboral 2023 especificados por FONAFE son: formación, compensación, equidad, identidad y compromiso, comunicación organizacional, condiciones de trabajo, cultura organizacional, liderazgo, organización del trabajo, reconocimiento, relaciones interpersonales, trabajo en equipo y servicio.

El resultado de la participación alcanzada de la medición de clima laboral 2023 es de **79 %**, con un grado de satisfacción general por parte de los colaboradores de **80 %**.

Servicio médico

En el año 2023 se han venido realizando de manera satisfactoria los exámenes médicos ocupacionales periódicos, de ingreso y retiro a nivel de todas las unidades empresariales; de igual manera, se realizaron las visitas a las unidades empresariales de Hidrandina en un 90 %, las capacitaciones de Salud médica en un 100 %, los talleres y eventos realizados por el área de salud ocupacional se dieron en un 100 %, y los controles de vigilancia médica ocupacional por coronavirus, dengue u otras fueron ofrecidos en un 100 %.

Se gestionaron acciones de prevención y atención tales como:

- Prevención contra el COVID-19 y variante Ómicron.
- Procedimientos y protocolos COVID-19.
- Monitoreo de casos confirmados de COVID-19.
- Campaña de vacunación - vacuna contra COVID-19 (03 dosis).
- Campaña de vacunación - vacuna contra la influenza.

- Campaña del Día Mundial de la Diabetes.
- Seguimiento del estado de salud de los trabajadores con enfermedades crónicas.
- Visitas inopinadas a enfermería.
- Seguimiento remoto del cumplimiento de las guías de nutrición saludable a las sedes.
- Evaluaciones antropométricas a los colaboradores de Hidrandina.
- Llamadas a los colaboradores (La Libertad Norte, La Libertad sierra, Cajamarca, Huaraz, Chimbote, Lima).
- Seguimiento a los trabajadores con problemas nutricionales.
- Charlas y capacitaciones en nutrición y vida saludable.
- Difusión de boletines informativos nutricionales, promoviendo estilos de vida saludable.
- Evaluación de riesgos psicosociales.
- Programa de estrategias de afrontamiento y recursos emocionales frente al estrés.

Tecnologías de la información y comunicaciones

Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de equipos para la remodelación del centro de datos de Hidrandina S. A., sede Trujillo

El proyecto consistió en la implementación de una adecuada infraestructura de climatización y protección eléctrica para el Centro de Datos, en base a criterios de eficiencia energética, tecnología de vanguardia y orientándolo hacia una infraestructura “verde”, a fin de reducir el riesgo de indisponibilidad de los servicios de tecnología de la información (comunicaciones, aplicaciones y servicios) que inciden sobre la continuidad de las operaciones de la entidad. Busca proteger los activos informáticos de la empresa y a su vez extender en la medida de lo posible la vida de los mismos, asegurando el correcto funcionamiento de la plataforma de procesamiento de datos y comunicaciones de la entidad. El costo del proyecto fue de S/ 954 000,00 y culminó en el mes de julio de 2023.



Implementación de fibra óptica en los SET de Hidrandina

El proyecto tiene la finalidad de mejorar la plataforma física del sistema de telecomunicaciones para integrar y automatizar las subestaciones señaladas en el Cuadro N°01, estandarizar las señales que se van a monitorear, controlar y/o supervisar en dichas subestaciones, mejorando la calidad del producto y la confiabilidad del sistema eléctrico.

Su alcance es la implementación del sistema de telecomunicaciones de diez enlaces de fibra óptica para la integración de diez SET de Hidrandina. La puesta en producción fue en octubre 2023. El costo total del proyecto es de S/ 8 210 000.00.

Implementación y certificación de la norma ISO/IEC 27001:2017

Se han implementado los controles de seguridad de la información en base a la norma ISO/IEC 27001:2017, lográndose la certificación en setiembre 2023.

Adquisición de amplificador de señal de telefonía móvil para el servicio eléctrico de Tayabamba

El proyecto se basó en contar con un equipo amplificador de señal de telefonía móvil que permita extender el alcance (cobertura) en ambientes en los que no se dispone normalmente de buena señal en la SE Tayabamba.

Es un complemento a la red móvil que permite la movilidad y fácil conexión de los dispositivos móviles como portátiles o smartphones, permitiendo una conexión con buena calidad de señal y evitando así pérdidas de llamadas o conversaciones entrecortadas.

Transmisión de datos a través de SIM-CARD multioperador

Se adquirió el servicio de datos móviles mediante tarjetas telefónicas (NANO SIM CARD) multioperador (mínimo 4 operadores de telefonía móvil a nivel nacional) con el mismo número de Red Digital de Servicios Integrados de Estación Móvil (MSIDN) local, asegurando una velocidad mínima de descarga según la cobertura declarada por la empresa ante OSIPTEL, de acuerdo con la tecnología que tiene desplegada en la zona de cobertura, prioritariamente con 3G y 4G que garanticen conectividad.

El beneficio de contar con el servicio de datos móviles multioperador es contar con comunicación continua y fiable con los equipos reconectores (*recloser*) ubicados en zonas rurales que se encuentran en operación de Hidrandina S. A., donde la cobertura de comunicaciones es deficiente, hacia el sistema SCADA para el monitoreo y control de los mismos.

La finalidad es mejorar los indicadores SAIDI (duración de interrupciones) y SAIFI (frecuencia de interrupciones).

El servicio de alquiler de tarjetas telefónicas (NANO SIM CARD) para comunicar los

reconectores (*reclosers*) ubicados en zonas rurales de la concesión de Hidrandina S. A. se contrató con la empresa DOLPHIN MOBILE S. A. C., por el monto de S/ 40 710,00 y el periodo de 01 año.

Renovación de gran parte de equipos de cómputo

Producto de la ejecución del contrato de arrendamiento de equipos de cómputo llevado a cabo con la empresa COLSOF S. A Sucursal Perú por un periodo de 48 meses, se renuevan las computadoras personales y laptops de cerca de 300 usuarios.

Implementación de mejoras en el sistema comercial

Como parte del mantenimiento evolutivo que se realiza al sistema comercial, se han realizado proyectos que han ayudado a la mejora de los procesos dentro de nuestro sistema Optimus NGC. Entre los más relevantes tenemos:

- Pago de recibos con QR: Se implementó en alianza con Niubiz, un canal de pagos con QR. El QR va impreso en los recibos de energía y puede ser escaneado por las principales billeteras electrónicas del mercado.

- Contactabilidad: Se mejoró el proceso de contacto, con la finalidad de obtener los datos del usuario a través de las diversas plataformas que maneja NGC. Este cambio impacta positivamente en el proceso de facturación, pues permite enviar los recibos a los correos de los usuarios.

■ Cliente empresa: Implementación de la cobranza para empresas que pagan vía depósitos bancarios. Bajo esta modalidad, podrán seleccionar los suministros pagados y enviar su voucher correspondiente.

- Alícuota AP: Se implementa dentro del proceso de facturación. De esta forma se podrá conocer cuál es el valor por AP.
- Lectura SED: Se implementa la mejora del proceso de lectura de medidores para alumbrado público en SED, que se procesará en línea.

■ **Contraste 227: Implementación del módulo de contraste 227 con interfaz GIS. El objetivo es seleccionar mediante acercamiento georreferenciado los medidores a contrastar.**

- ACSION: El sistema de actividades comerciales se ha venido mejorando. Entre estas mejoras tenemos la implementación de descargo de retiros, inspección por morosidad, inspección por instalación de medidores y reaperturas, cambio de tipo de conexión, cambio de medidor, mejoras en el módulo de inspección de consumo completa, mejoras en inspección de factibilidad.
- SIGOF: Ampliación de funcionalidades y reingeniería del históricos de fotos e histórico de lecturas para la mejora del proceso de consistencia de lecturas.
- FOSE: Importación y centralización de asientos contables de importes FOSE.

■ **Implementación de mejoras para el proceso administrativo**

- Recaudación: Implementación del canal de pago vía Yape con el Banco de Crédito del Perú.
- Guías de remisión electrónica: Implementación del módulo de generación de guías de remisión de forma electrónica, dictado por resolución 00123-2022 Osinergmin.
- SIGLOG: Implementación del proceso logístico, flujo menor a 8 UIT, flujo corporativo, retrotraer proceso, emisión de certificados presupuestales, reportes estadísticos, *dashboard* de control.
- Facturador administrativo SIRE: Registro de libros electrónicos a través de la plataforma SIRE Web API, de acuerdo a normativa 286-2009/SUNAT.
- Portal del trabajador: Implementación del sistema de control de actividades del trabajador el cual contempla registro de marcación de asistencias, vacaciones, horas extras, compensaciones, entre otros.
- Portal del proveedor: Implementación del sistema de proveedores que gestiona la operatividad con los proveedores. En interno se lleva el control de las facturas y los documentos de sustento hasta su pago.

- Viáticos: Implementación del sistema de gestión de viáticos, el cual permite gestionar desde el registro de la autorización hasta su liquidación. Adicionalmente se cuenta con una interfaz con SAP y SUNAT que permite la contabilización y validez de las facturas generadas.
- *Host to Host*: Implementación del módulo de transferencia de pagos de haberes, CTS y proveedores con los diferentes bancos.
- *Lakehouse* NTCSE CS - Perspectiva Monitoreo Interrupciones.
- **Migración de página Web: Se migró la página Web de Hidrandina al dominio Gob.pe, en cumplimiento de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.**
- Habilidad Scada-OMS-NGC: Integración de llamadas desde módulos de ATC, Chatbot e IVR, de cara al proceso de gestión de interrupciones vía OMS.
- Procesos legales: Módulo que gestiona el proceso legal.



14

GESTIÓN DE
COMUNICACIÓN Y
RESPONSABILIDAD
SOCIAL





Comunicación

En 2023, Hidrandina demostró su compromiso con la transparencia y la eficacia en la comunicación, alcanzando un cumplimiento sobresaliente del 135% en su Plan de Comunicación. Este logro no solo superó las expectativas, sino que consolidó la posición de Hidrandina como un referente en el sector eléctrico, destacándose por su capacidad para mantener un diálogo abierto y continuo con sus grupos de interés.

A lo largo del año, se llevaron a cabo seis conferencias de prensa que resultaron cruciales para comunicar proyectos clave, avances en nuestras operaciones y responder a las inquietudes de la comunidad. Estas conferencias sirvieron como plataformas para reforzar nuestra imagen como una empresa proactiva y responsable, comprometida con

la información clara y accesible para todos nuestros *stakeholders*.

Los boletines “Energía y Desarrollo” y “Valor Social Hidrandina”

jugaron un papel fundamental en nuestra estrategia de comunicación, alcanzando a 1 190 contactos clave. A través de estos boletines, logramos mantener a nuestros clientes, socios y autoridades informados sobre nuestras actividades, proyectos y compromisos sociales, consolidando así el vínculo entre Hidrandina y la comunidad en general. Estos esfuerzos contribuyeron significativamente a fortalecer el conocimiento y la percepción positiva de nuestras acciones en las zonas de concesión.

El reconocimiento a nuestro desempeño no se hizo esperar, con la obtención de once premios y distinciones que validaron nuestra excelencia operativa y nuestro firme compromiso con la responsabilidad social. Estos reconocimientos no solo reflejan la calidad de nuestro trabajo, sino también la

confianza y el respeto que hemos ganado entre nuestros pares, la comunidad y las autoridades.

Nuestra participación en doce ferias y eventos a lo largo del año

fue otro hito importante. Estas ferias nos permitieron acercarnos directamente a nuestros usuarios, escuchar sus necesidades y preocupaciones, y compartir nuestras iniciativas de manera transparente. Las interacciones en estas ferias no solo mejoraron la percepción de Hidrandina, sino que también generaron un espacio valioso para el *feedback* constructivo, el cual hemos integrado en nuestros planes de acción futuros.

En cuanto a la comunicación directa con la comunidad, iniciamos con **nuestro programa radial “Hidrandina en Diálogo”**, que emitió tres programas en el último trimestre del año. Este espacio radial se ha convertido en un canal esencial para la empresa,

permitiéndonos interactuar de manera directa con nuestra audiencia, abordar sus inquietudes y proporcionar información clara y precisa sobre nuestras actividades. La respuesta del público ha sido positiva, reforzando la importancia de mantener estos canales de comunicación abiertos y accesibles.

Las relaciones institucionales también fueron una prioridad durante 2023. Con la realización de **277 reuniones con autoridades locales y regionales de La Libertad, Cajamarca y Áncash,**

Hidrandina fortaleció su relación con los actores clave en cada una de las comunidades donde operamos. Estas reuniones fueron esenciales para garantizar que nuestras operaciones y proyectos estuvieran alineados con las necesidades y expectativas de las autoridades y la población. De manera complementaria, llevamos a cabo 284 exposiciones informativas dirigidas a nuestros usuarios, en las cuales fomentamos una cultura de prevención en riesgos eléctricos, promovimos el uso eficiente de la energía eléctrica y alentamos el cuidado

del medio ambiente. Estas actividades no solo fortalecieron la confianza en nuestra gestión, sino que también contribuyeron a un mayor entendimiento y colaboración entre Hidrandina y las comunidades que servimos.

En el ámbito del periodismo, **organizamos cinco talleres especializados dirigidos a periodistas,**

con el objetivo de mejorar la calidad y precisión de la información que se publica sobre Hidrandina. Estos talleres no solo proporcionaron a los periodistas un conocimiento más profundo de nuestras operaciones, sino que también fomentaron relaciones más fuertes y transparentes con los medios de comunicación, lo que resultó en una cobertura más informada y objetiva.

Finalmente, nuestra estrategia de comunicación mediática fue altamente efectiva, con la emisión de **193 notas de prensa que generaron 7,254 rebotes en medios de comunicación digitales y tradicionales.**

Este nivel de cobertura mediática amplió significativamente nuestro alcance y visibilidad, asegurando que nuestras acciones y mensajes llegaran a un público amplio y diverso.

Estos logros son una prueba contundente del compromiso de Hidrandina con una comunicación efectiva y un relacionamiento constructivo con todos nuestros grupos de interés.

A través de un enfoque integral que combina transparencia, proactividad y educación, hemos logrado fortalecer nuestra imagen corporativa, incrementar la confianza pública y asegurar que nuestras operaciones continúen alineadas con las expectativas y necesidades de las comunidades que servimos. El Plan de Comunicación 2023 no solo ha cumplido con sus objetivos, sino que ha establecido un nuevo estándar para la forma en que nos relacionamos con nuestros *stakeholders*, asegurando un futuro de colaboración y éxito compartido.

Responsabilidad social

Hidrandina S. A. desarrolla actividades de responsabilidad social en las que se abordan temas relevantes en el relacionamiento de la empresa con sus grupos de interés, los mismos que han sido priorizados en la gestión de RS. En este punto se abordó la promoción del diálogo e involucramiento con los grupos de interés; además, se buscó la sensibilización a través de las redes sociales y las capacitaciones a los mismos. Entre las capacitaciones, han destacado las brindadas a los centros educativos ubicados en la zona de concesión eléctrica de la compañía, en concordancia con los lineamientos contenidos en la misión, visión empresarial y valores corporativos. Merece destacarse que en el año 2023 se superó el relacionamiento con los grupos de interés, en comparación al año 2022. Se realizaron 286 reuniones con autoridades locales y regionales en la zona de concesión, y 192 actividades con las oficinas móviles para escuchar y orientar a nuestros usuarios.

Las iniciativas más destacadas fueron:

Alianzas estratégicas

En el año 2023, se firmaron 13 importantes actas de compromiso con las municipalidades provinciales y distritales ubicadas en la zona



de concesión eléctrica de Hidrandina, vale decir, los departamentos de La Libertad, Áncash y Cajamarca (sur), en el marco del programa “Fortaleciendo seguridad con energía”, uno de los seis ejes temáticos de la responsabilidad social de la empresa.

De esta manera se han fortalecido las alianzas estratégicas con los gobiernos locales de las mencionadas jurisdicciones, en trabajo conjunto y articulado con los gobiernos locales, habiéndose suscrito actas de compromiso con las municipalidades distritales de La Esperanza, El



Porvenir, Florencia de Mora, Huanchaco, Laredo y Moche, en la provincia de Trujillo; de igual manera se firmaron estos acuerdos con las comunas edilicias provinciales de Chepén y Pacasmayo; además, se suscribieron estas actas con la municipalidad provincial de Huaraz y la distrital de Independencia, en Áncash.

El objetivo del mencionado programa es el de capacitar a los agentes de serenazgo en identificación de redes primarias, secundarias, conductores eléctricos y la infraestructura eléctrica que se encuentra en la vía pública, incluido el alumbrado público, con la finalidad de que contribuyan a reportar deficiencias y situaciones de riesgo eléctrico que pudieran producirse debido a factores externos imprevistos y de emergencia. Estas capacitaciones se brindaron con sesiones teóricas y prácticas.



Formando Electricistas



Mención aparte merece el Programa “Formando Electricistas”, promovido y ejecutado en la jurisdicción de la UE Cajamarca de Hidrandina. El resultado fue que 16 personas, la mayoría jóvenes procedentes del caserío Samaday, en la zona altoandina de Cajamarca, distrito Namora, lograron culminar satisfactoriamente su primer año de formación técnica en instalaciones eléctricas domiciliarias. Esto se hizo posible merced a un convenio suscrito entre Hidrandina y el Centro Técnico Productivo Cajamarca, además del apoyo del programa País, del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS).

Se realizaron 02 módulos de aprendizaje, y los propios estudiantes lograron que 50 viviendas de las zonas altoandinas del distrito de Namora cuenten con instalaciones eléctricas internas de buena calidad. El trabajo que ejecutaron fue parte de su formación técnica y contó con la supervisión de ingenieros especialistas de Hidrandina y del docente principal del CETPRO Cajamarca.



Ambiente Verde

Promoción y cuidado del medio ambiente. Programa “Adopta un árbol”

Contribuimos con **2 000 plantones de pinos** en áreas rurales de zonas altoandinas de las provincias de Huaraz y Carhuaz, en la región Áncash. Asimismo, se realizaron 03 visitas en campo, en el transcurso del año 2023, con la finalidad de brindarle seguimiento a los compromisos asumidos.

Este trabajo se logró merced a la firma de un convenio tripartito entre Hidrandina, el Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural, SERFOR y la Municipalidad Distrital, para la ejecución del Programa Social Adopta un Árbol.

En el componente de “eficiencia”, se logró desarrollar **620 capacitaciones a colaboradores** con la finalidad de sensibilizar sobre esta temática. El objetivo fue promover acciones amigables con el medio ambiente dentro y fuera de las instalaciones de la empresa, permitiendo su cuidado así como el ahorro público. En este sentido, en el año 2023



se elaboró una política de ecoeficiencia, la misma que fue difundida dos veces durante año. También se logró conformar un comité de ecoeficiencia y se elaboró un plan sobre este asunto.

Se realizaron **590 capacitaciones a colaboradores de la empresa** para la sensibilización sobre el componente “Huella de carbono”, mediante el cual se logró la evaluación que permite conocer el impacto de la operación de la empresa en el clima.

Durante el 2023 se conformó el equipo institucional de la Gestión Emisiones de GEI, para lo cual se realizó el registro en el MINAM y se contrató el servicio externo de medición de huella de carbono.





**Aprendiendo
con energía**

Programa Aprendiendo con Energía

Fueron capacitados **19 782 estudiantes de los niveles de educación primaria y secundaria**, así como más de medio millar de docentes, en temas de uso seguro y eficiente de la energía y riesgo eléctricos en domicilios y en la vía pública. Los estudiantes provinieron de **71 colegios focalizados** de las provincias de Trujillo, Otuzco, Ascope y Virú, además de los ubicados en las jurisdicciones de las unidades empresariales de La Libertad Norte,

Cajamarca, Chimbote, Huaraz y la unidad operativa La Libertad Sierra.

En el mes de diciembre de 2023, en ceremonia realizada en la GRELL, en Trujillo, se premió a los ganadores de los concursos de historietas y microrrelatos, en las categorías establecidas para el nivel de educación básica regular primaria y secundaria. De igual manera, en el local de la unidad empresarial Huaraz se premiaron con laptops, tablets y otros a los estudiantes que alcanzaron los primeros puestos del concurso de historietas.

Por otro lado, los docentes elaboraron la “**Guía de Aprendizaje**” para el nivel secundaria, documento que constituye una herramienta didáctica para capacitar a los estudiantes de los centros educativos seleccionados. Cerca de finalizar el año lectivo 2023, se organizaron dos concursos: de historietas y microrrelatos, con participación de estudiantes del nivel primaria y secundaria. Los ganadores de las tres categorías establecidas fueron premiados con la entrega de tres laptops, mientras que los docentes tutores de los educandos recibieron canastas con víveres.

De otro lado, es oportuno destacar que en el año 2023 se suscribieron 02 importantes convenios con las autoridades regionales de educación de Áncash y Cajamarca, en los meses de noviembre y diciembre respectivamente, para iniciar en estas jurisdicciones el desarrollo del programa “**Aprendiendo con Energía**”.

Junto con la Gerencia de Educación de La Libertad se realizaron 09 monitoreos a los centros educativos como parte del programa. Asimismo, se realizó una feria de experiencias educativas.

Charlas de sensibilización sobre riesgo eléctrico, DMS y uso eficiente de la energía eléctrica en centros educativos y juntas vecinales

Logramos la capacitación de **645 docentes de los niveles de educación primaria y secundaria** en la jurisdicción de la región La Libertad, así como de **5 782 estudiantes de los dos niveles de educación básica regular** (EBR), a través de las capacitaciones que ha brindado directamente la empresa con ingenieros especialistas y que no están contempladas en el Programa “Aprendiendo con Energía”, suscrito entre Hidrandina y la Gerencia Regional de Educación de La Libertad (GRELL). Estas sesiones se brindaron de manera presencial en temas como la prevención de riesgos eléctricos, DMS y uso eficiente de la energía eléctrica. Entre los planteles beneficiados con estas capacitaciones destacan los colegios “San Juan”, “José Faustino Sánchez Carrión”, “Marcial Acharán”, “César Vallejo Mendoza”, “Modelo”, “Municipal”, “María Negrón”, entre otros.

Es oportuno resaltar la realización de **144 capacitaciones** a los representantes de las juntas vecinales dirigidas por profesionales de Hidrandina. También se realizaron charlas con las autoridades, directivos, dirigentes vecinales, compañía de bomberos, entre otros.



Energía para Todos

Programa Energía para Todos

En el año 2023, se logró empadronar a **30 000 a nuevos beneficiarios en el componente FISE**, cuya finalidad es beneficiar a las poblaciones



vulnerables dentro de la concesión de la empresa. También se alcanzó la cifra de 2 millones 703 mil 893 vales emitidos, de los cuales 435 mil 886 se enviaron por el sistema de mensajería de texto (SMS). Asimismo, se contó con **4 mil 925 supervisiones en labores de campo**, alcanzando una tasa de canjeabilidad del 76,88 %.

El componente rural busca ampliar la cobertura del servicio de energía eléctrica a zonas rurales. Durante el año, se obtuvieron 2 perfiles, los cuales fueron proyectos aprobados. Por otro lado, se firmaron 02 convenios de financiamiento con el MINEM.

En cuanto al componente de luces LED, se planteó la meta de mejorar la calidad del servicio de alumbrado público en la zona de concesión de Hidrandina, contribuyendo así al aumento de la percepción de seguridad pública de los sectores beneficiados. Durante todo el año 2023, **se instalaron 25 410 luminarias LED** con recursos propios de la empresa, en 180 distritos intervenidos. De esta manera, la empresa contribuye

también al ornato y embellecimiento de las avenidas y calles de la ciudad, así como a la promoción del turismo receptivo. Además, se recolectaron 34 testimonios de la población beneficiada con las modernas luminarias.

En el componente del Sistema de alerta temprana de riesgos, se difundió 02 veces la política de prevención y mitigación de impactos sociales y ambientales; asimismo se elaboró una matriz de riesgo e impactos sociales.

En la sede de Hidrandina, el consultor de FONAFE realizó 02 capacitaciones al equipo de Responsabilidad Social de Hidrandina y se difundieron a través de un informativo SIG.

Durante el año se hizo el seguimiento semestral a las unidades empresariales de la compañía, con la finalidad de conocer las incidencias generadas. Asimismo, se activó y puso en funcionamiento un (01) comité de crisis.

Por otra parte, durante el año 2023 se desarrolló y acreditó la elaboración del Reporte de Sostenibilidad Anual del año 2022.

Concurso de arte y pintura con la participación de los centros de educación básica especial (CEBES)

En el año 2023, el concurso sobre arte y pintura fue presencial, y se denominó **“Iluminando tu Navidad con Hidrandina”**. Este concurso es parte del compromiso social de Hidrandina, y año tras año permite destacar la importancia de los valores espirituales de la Navidad e incentiva la creatividad artística en los niños con habilidades diferentes. El concurso contó con la participación de centros de educación básica especial de los diversos distritos de la provincia de Trujillo. A los ganadores de las tres categorías establecidas se les entregaron juguetes didácticos y sus respectivos certificados.



Proyección regional en seguridad

Hidrandina, organizó y desarrolló un importante evento sobre **“Prevención de riesgos eléctricos”**, en el Colegio de Ingenieros de La Libertad, en la calle Martínez de Compañón; y otro sobre la **“Semana de la Seguridad”** de manera presencial y virtual, en Trujillo, para fortalecer una cultura de prevención de riesgos, con protocolos y servicios de calidad.

Este evento de convocatoria regional tuvo importantes ponencias sobre temas como DMS, puesta a tierra, arco eléctrico y la normatividad ISO 50001 y un gran impacto en la comunidad, con especialistas del sector eléctrico y del campo de la seguridad industrial.



15

ESTADOS
FINANCIEROS
AUDITADOS





INFORME DE AUDITORÍA



Calle Brigadier Pumacahua N° 2759
Lima - Lima 14
T: +51 (1) 695 3660
auditors@tabodayasoc.com
www.tabodayasoc.com

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas y Directores
Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronortemedio S.A. - HIDRANDINA

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronortemedio S.A. - HIDRANDINA (en adelante la Empresa), empresa pública bajo el ámbito de FONAFE, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los estados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y las notas a los estados financieros, incluido un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Empresa al 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board.

Bases de la opinión

Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú y de acuerdo con el Manual de Auditoría Financiera Gubernamental (MAF) emitido por la Contraloría General de la República del Perú. Nuestras responsabilidades en concordancia con esas normas se describen en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe.

Somos independientes de la Empresa de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del ICSBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de los estados financieros en Perú, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del ICSBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron los de mayor significatividad en nuestras auditorías de los estados financieros correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre 2023 y 2022. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestras auditorías y para formarnos nuestra opinión sobre los estados financieros en su conjunto, y no expresamos una opinión por separado sobre estos asuntos.

Cuestiones clave de auditoría	Respuesta de auditoría
Estimación de ingresos no facturados por distribución de energía Los ingresos por distribución de energía se reconocen como ingreso a lo largo del tiempo a medida en que se presta el servicio, sobre la base de la valorización de las lecturas cíclicas del medidor en forma mensual, independiente si se emitió o no la facturación de energía y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Empresa. Nos enfocamos en este asunto debido a las estimaciones que debe realizar la gerencia para reconocer los ingresos por distribución de energía no facturados, los cuales tienen incidencia en los resultados del periodo.	Nuestros procedimientos incluyeron, pero no se limitaron a: <ul style="list-style-type: none">- Obtener una comprensión del proceso y sus controles para determinar la estimación de los ingresos facturados y no facturados por distribución de energía.- Relevar los supuestos utilizados por el área operativa y la gerencia para estimar estos ingresos, incluyendo precios y volumen, así como el soporte de la data.- Efectuar procedimientos sustantivos con el soporte de nuestro experto de sistemas, a fin de verificar la estimación, considerando como input los precios y volumen de energía distribuida al cierre del periodo y no facturada.- Verificar el correcto registro en libros.



JPA INTERNATIONAL
Audit, Accounting, Tax, Consultancy
A Worldwide Network Of Independent Firms

MEMBER OF THE
FORUM OF
INDEPENDENT
AUDITORS



Estimación de las pérdidas crediticias esperadas en cuentas por cobrar comerciales Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo, es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Empresa espera recibir. Al 31 de diciembre de 2023. De acuerdo con los requerimientos de la NIIF 9, la Empresa reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros. Por lo cual, la provision por deterioro de cuentas por cobrar se estima como pérdida esperada y no como pérdida incurrida. Nos enfocamos en este asunto debido al impacto que tiene la estimación que realiza la gerencia en relación con la pérdida esperada de las cuentas por cobrar comerciales. Reconocimiento de ingresos diferidos y del periodo relacionados a subvenciones del gobierno por obras de electrificación rural Las subvenciones del Gobierno se reconocen cuando existe seguridad razonable que éstos se recibirán y que se cumplirán todas las condiciones ligadas a ellas; asimismo, las principales subvenciones del gobierno que recibe la Empresa son las obras de electrificación rural. Cuando la subvención se relaciona con un activo, ésta se registra en el rubro de "Ingresos diferidos" del estado de situación financiera y se reconoce en el estado de resultados y otros resultados integrales sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada del activo correspondiente. Cuando la Empresa recibe subvenciones no monetarias, el activo y la subvención se registran por sus importes brutos, a sus valores nominales, y se reconocen en el estado de resultados y otros resultados integrales sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada y el patrón de consumo del activo subyacente. Nos enfocamos en este asunto debido al impacto que tiene el tratamiento contable de las subvenciones en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otros resultados integrales.	Nuestros procedimientos incluyeron, pero no se limitaron a: <ul style="list-style-type: none">- Obtener una comprensión del proceso y de los controles establecidos por la gerencia en relación con la estimación, revisión y aprobación del cálculo de las pérdidas esperadas según la NIIF 9 "Instrumentos financieros".- Solicitar los informes de evaluación por parte de la Empresa al 31 de diciembre de 2023, en relación con el cálculo de la pérdida crediticia esperada, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la NIIF 9.- Verificar conceptualmente que los inputs utilizados para el cálculo sean los adecuados.- Revisar el cálculo efectuado por la Empresa, verificando que las bases de datos coincidan con los datos históricos y que los supuestos y parámetros del cálculo estén acordes a lo normado por la NIIF 9; asimismo, verificar la exactitud de los cálculos.- Verificar el correcto registro en los estados financieros. Nuestros procedimientos incluyeron, pero no se limitaron a: <ul style="list-style-type: none">- Solicitar el movimiento del periodo (saldo inicial, adiciones del periodo y saldo final), relacionado a obras de electrificación rural del Ministerio de Energía y Minas (FONCUR).- Confirmar con el Ministerio de Energía y Minas (MINEM) el monto de obras de electrificación rural transferidas durante el periodo.- Seleccionar una muestra representativa para su inspección física.- Verificar con la información fuente que el valor de dichas obras transferidas por el MINEM (subvención relacionada a un activo) haya sido efectuado a su valor razonable.- Verificar el correcto registro en libros.- Documentar la estimación de la vida útil de dichas obras.- Efectuar, en base a una muestra representativa, el recálculo de la depreciación de obras que forman parte del saldo inicial y del periodo, y verificar que los ingresos se estén reconociendo sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil de dichos activos.
--	---

Otra información

La Gerencia es responsable por la otra información. La otra información comprende la información incluida en la Memoria Anual 2023 y no forma parte integral de los estados financieros, ni de nuestro informe de auditoría. Se espera que la Memoria Anual 2023 esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestra opinión de auditoría.



Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ningún tipo de seguridad ni conclusión sobre esa otra información.

Con relación a nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si existe una inconsistencia material entre la otra información y los estados financieros o nuestro conocimiento obtenido en la auditoría o, de cualquier otro modo.

Responsabilidad de la gerencia en relación a los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board, y del control interno que la gerencia determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Empresa para continuar como una empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la Empresa en marcha y utilizando la base contable de la Empresa en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar a la Empresa o cesar las operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

La gerencia es responsable por la supervisión del proceso de información financiera de la Empresa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú y MAF siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en agregado, podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú y el MAF, ejercemos un juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros, ya sea por fraude o error, y diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos para obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada en ofrecer fundamento para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte de fraude es más elevado que el no detectar uno que surge de un error, puesto que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o la vulneración del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Empresa.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y respectiva información revelada por la gerencia.
- Concluimos sobre el adecuado uso del principio contable de empresa en marcha por parte de la gerencia y, sobre la base de la evidencia obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada a eventos o condiciones que pueden suscitar dudas significativas sobre la capacidad de la Empresa de continuar como empresa en marcha. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre significativa, tenemos el requerimiento de llamar la atención en nuestro dictamen de auditoría de la respectiva información revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, modificamos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se sustentan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro dictamen de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían originar que la Empresa ya no pueda continuar como empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las respectivas transacciones y eventos de una manera que logre su presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a información financiera de las principales actividades de negocios dentro de la Empresa para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables por la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Empresa. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.



Comunicamos a los responsables de la gerencia de la Empresa, entre otros asuntos, el alcance planificado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables de la gerencia de la Empresa una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos relevantes respecto a independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y otros asuntos que podrían razonablemente afectar nuestra independencia y, según corresponda, incluyendo las respectivas salvaguardas.

Entre los asuntos comunicados a los responsables de la gerencia de la Empresa, determinamos aquellos asuntos que fueron de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo corriente y son, por consiguiente, los asuntos claves de auditoría. Hemos descrito estos asuntos en nuestro dictamen de auditoría salvo que las leyes y regulaciones aplicables prohíban la revelación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente inusuales, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro dictamen porque cabe razonablemente esperar que las potenciales consecuencias adversas de hacerlo podrían superar los beneficios en el interés público de tal comunicación.

Lima, Perú
26 de febrero de 2024

Refrendado por:

Taboada & Asociados Sociedad Civil

(Socio)
Omar M. Taboada Vásquez
C.P.C.C. Matrícula N°15181



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTEMEDIO S.A. - HIDRANDINA

Estados de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	Nota	2023	2022		Nota	2023	2022
Activo				Pasivo			
Activo corriente				Pasivo corriente			
Efectivo y equivalente de efectivo	7	64,679	32,948	Préstamos y obligaciones	13	135,354	218,941
Cuentas por cobrar comerciales	8	200,185	196,544	Cuentas por pagar comerciales	14	148,465	112,945
Otras cuentas por cobrar	9	49,648	45,593	Otras cuentas por pagar	15	106,716	86,635
Inventarios	10	30,160	39,677	Beneficios a los empleados	16	22,832	21,994
Gastos contratados por anticipado		1,725	1,748	Ingresos diferidos	17	22,531	22,731
Total activo corriente		346,397	316,510	Provisiones	18	12,284	20,098
				Total pasivo corriente		448,182	483,346
Activo no corriente				Pasivo no corriente			
Cuentas por cobrar comerciales	8	253	362	Préstamos y obligaciones	13	98,797	786
Otras cuentas por cobrar	9	464	358	Otras cuentas por pagar	15	43,239	45,348
Inversiones a valor razonable con cambios en otro resultado integral	11	14,665	12,027	Beneficios a los empleados	16	5,962	5,268
Propiedad, planta y equipo, neto	12	1,707,427	1,634,072	Ingresos diferidos	17	409,590	409,088
Activos intangibles		1,195	1,341	Pasivo por impuesto diferido	19	18,476	15,002
Total activo no corriente		1,724,004	1,648,160	Total pasivo no corriente		576,084	475,492
				Total pasivo		1,024,266	958,838
				Patrimonio			
				Capital	20	770,185	749,217
				Reserva legal		116,505	102,836
				Otras reservas de patrimonio		8,384	6,524
				Resultados acumulados		151,061	147,255
				Total patrimonio		1,046,135	1,005,832
Total activo		2,070,401	1,964,670	Total pasivo y patrimonio		2,070,401	1,964,670

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD
ELECTRONORTEMEDIO S.A. - HIDRANDINAEstados de resultados y otros resultados integrales
Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	Nota	2023	2022
Ventas netas			
Ingresos de actividades ordinarias	21	1,342,304	1,226,841
Costo del servicio de actividades ordinarias	22	(1,079,797)	(1,001,951)
Ganancia bruta		262,507	224,890
Otros ingresos	29	68,511	70,258
Gastos de administración	23	(49,730)	(49,367)
Gastos de venta	24	(71,677)	(48,422)
Ingreso o pérdida por deterioro de cuentas por cobrar		2,462	(3,566)
Otros gastos		(1,491)	(642)
Resultados de actividades de operación		210,582	193,151
Ingresos financieros	27	15,564	13,320
Gastos financieros	28	(21,261)	(9,320)
Utilidad antes de impuestos		204,886	196,951
Gasto por impuesto a las ganancias	32	(64,389)	(60,260)
Resultado del período		140,497	136,691
Otros resultados integrales			
Inversiones de patrimonio al valor razonable con cambios en otro resultado integral – cambio neto en el valor razonable	11	2,638	4,095
Impuesto relacionado	19	(778)	(1,208)
Otros resultados integrales, neto de impuesto		1,860	2,887
Total resultados integrales del período		142,357	139,578
Ganancia por acción básica (en soles)	30	0.1875	0.1824
Ganancia por acción diluida (en soles)	30	0.1863	0.1824

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTEMEDIO S.A. - HIDRANDINA

Estados de cambios en el patrimonio
Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	Número de acciones	Capital	Capital adicional	Reserva Legal	Otras reservas	Resultados Acumulados	Total
Saldos al 1° de enero de 2022	749,216,619	749,217	-	91,340	3,637	125,533	969,727
Resultados integrales del período							
Resultado del período	-	-	-	-	-	136,691	136,691
Otros resultados integrales	-	-	-	-	2,887	-	2,887
Total resultados integrales del período	-	-	-	-	2,887	136,691	139,578
Transacciones con los propietarios de la Empresa							
Dividendos declarados	-	-	-	-	-	(103,473)	(103,473)
Transferencia a reserva legal	-	-	-	11,496	-	(11,496)	-
Total transacciones con los propietarios de la Empresa	-	-	-	11,496	-	(114,969)	(103,473)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	749,216,619	749,217	-	102,836	6,524	147,255	1,005,832
Saldos al 1° de enero de 2023	749,216,619	749,217	-	102,836	6,524	147,255	1,005,832
Resultados integrales del período							
Resultado del período	-	-	-	-	-	140,497	140,497
Otros resultados integrales	-	-	-	-	1,860	-	1,860
Total resultados integrales del período	-	-	-	-	1,860	140,497	142,357
Transacciones con los propietarios de la Empresa							
Dividendos declarados	-	-	-	-	-	(123,022)	(123,022)
Aporte de Capital accionistas	20,968,188	20,968	-	-	-	-	20,968
Transferencia a reserva legal	-	-	-	13,669	-	(13,669)	-
Total transacciones con los propietarios de la Empresa	20,968,188	20,968	-	13,669	-	(136,691)	(102,054)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	770,184,807	770,185	-	116,505	8,384	151,061	1,046,135

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTEMEDIO S.A. - HIDRANDINA

Estados de flujos de efectivo
Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	2023	2022
Flujos de efectivo por actividades de operación:		
Cobranza a clientes	1,584,620	1,443,134
Otros cobros relativos a la actividad	16,907	27,556
Pago a proveedores	(1,066,898)	(1,042,771)
Pagos de tributos	(128,830)	(116,155)
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	(73,170)	(64,158)
Otros pagos relativos a la actividad	(13,227)	(8,594)
Flujos procedentes de actividades de operación	319,402	239,012
Pago de impuesto a las ganancias	(60,315)	(62,634)
Intereses cobrados	11,591	8,350
Intereses pagados	(2,016)	(6,027)
Flujo neto generado por las actividades de operación	268,662	178,701
Flujos de efectivo por actividades de inversión:		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(135,258)	(94,124)
Adquisición de activos intangibles	-	(451)
Dividendos recibidos	3,664	4,810
Flujo neto usado en las actividades de inversión	(131,594)	(89,765)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:		
Préstamos bancarios recibidos	428,500	234,100
Pago por préstamos bancarios	(434,767)	(214,525)
Aportes de Capital Accionistas	20,968	-
Transferencias dinerarias (MINEM)	696	-
Adquisición / pago de arrendamiento	1,743	(458)
Pago de dividendos	(122,477)	(103,085)
Flujo neto usado en las actividades de financiamiento	(105,337)	(83,968)
Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	31,731	4,968
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero	32,948	27,980
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	64,679	32,948
Transacciones que no representan flujo de efectivo		
Activos recibidos en calidad de contribuciones reembolsables	4,097	1,650

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



16

CUMPLIMIENTO
DEL PLAN
ESTRATÉGICO
2022-2026



Al cierre del año 2023, **Hidrandina S. A.** registra el nivel de cumplimiento de **103,41 %** de las metas programadas para los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2022-2026.

De los 29 indicadores evaluados, el **86 % (25 indicadores)** cumplió con la meta al 100 %, el **7% (2 indicadores)** tuvo un nivel de cumplimiento entre 95 % y el 99 %, y el **7 % (2 indicadores)** tuvo un nivel de cumplimiento menor al 95 %.

Perspectiva	OEC FONAFE	OEI HIDRANDINA S. A.	Indicador	Unidad de medida	HIDRANDINA S. A.			
					META 2023	REAL A DIC 2023	Diferencia	% cumplimiento
Financiera	OEC 1. Incrementar el valor económico y reputacional.	OEI 1. Incrementar el valor económico.	1. EBITDA	MMS/	267,29	296,13	28,84	110,79
			2. ROE	%	12,74	13,43	0,69	105,42
			3. ROA	%	6,57	6,79	0,22	103,29
Grupos relevantes	OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población.	OEI 2. Mejorar la satisfacción de los clientes.	4. Nivel de satisfacción de cliente - ISCAL	%	45,00	56,20	11,20	120,00
	OEC 1. Incrementar el valor económico y reputacional.	OEI 3. Mejorar la imagen y la reputación de la empresa.	5. IDAR de Imagen	%	55,50	57,67	2,17	103,91
	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental.	OEI 4. Incrementar el valor social y ambiental.	6. IDAR de responsabilidad socioambiental	%	49,50	53,13	3,63	107,33
Procesos	OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población.	OEI 5. Mejorar atención al cliente.	7. Nivel de satisfacción en la atención recibida	%	83,00	83,40	0,40	100,48
	OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población.	OEI 6. Mejorar calidad del servicio eléctrico.	8. Calidad de suministro - SAIDI	Horas	14,41	14,75	0,34	97,67
			9. Calidad de suministro - SAIFI	Veces	6,67	6,22	-0,45	107,18
			10. Calidad de alumbrado público	%	100,00	100,00	0,00	100,00
	OEC 10. Mejorar la efectividad operativa de las EPE.	OEI 7. Mejorar la eficiencia operativa y administrativa.	11. Eficiencia administrativa	%	3,97	3,70	-0,27	107,16
			12. Eficiencia operativa	%	27,26	29,59	2,34	92,10
			13. Pérdidas de energía en distribución	%	10,98	10,89	-0,09	100,81
	OEC 17. Implementar procesos de transformación digital.	OEI 8. Implementar proyectos de modernización y transformación digital.	14. Nivel de implementación de la transformación y Gobierno Digital	%	50,00	50,00	0,00	100,00
	OEC 5. Mejorar la gobernanza de las empresas.	OEI 9. Fortalecer los sistemas de gestión (gobernanza).	15. Grado de implementación del CBGC	%	91,58	91,58	0,00	100,00
			16. Grado de la gestión de riesgos	%	98,21	96,77	-1,44	98,53
			17. Grado de madurez del SCI	%	99,50	99,77	0,27	100,27
	OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población.	OEI 10. Ampliar la cobertura de las redes de distribución en el área de influencia.	18. Coeficiente de electrificación	%	94,80	95,08	0,28	100,30

Procesos	OEC 15. Impulsar la gestión de las inversiones en las EPE.	OEI 11. Implementar proyectos de generación y transmisión (nuevos/ reforzamiento).	19. Nivel de avance del PIT	%	31,33	31,33	0,00	100,00
	OEC 15. Impulsar la gestión de las inversiones en las EPE.	OEI 12. Mejorar la gestión del portafolio y de los proyectos.	20. Ejecución de inversiones FBK (total)	%	30,91	29,01	-1,90	93,85
	OEC 1. Incrementar el valor económico y reputacional.	OEI 13. Incrementar servicios de valor agregado.	21. Ingresos por servicios extraordinarios	MMS/	4,83	13,24	8,41	120,00
	OEC2. Incrementar el valor social y ambiental.	OEI 14. Fortalecer la gestión de responsabilidad social y ambiental.	22. Grado de madurez de la RSC	%	91,67	94,44	2,77	103,02
	OEC 1. Incrementar el valor económico y reputacional	OEI 15. Desarrollar el relacionamiento y la comunicación con los grupos de interés.	23. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación e Imagen	%	35,00	35,00	0,00	100,00
Capacidades	OEC 16. Adecuar la estructura organizacional del Centro Corporativo y fortalecer capacidades para la nueva estrategia. OEC 18. Desarrollar el clima y cultura organizacional.	OEI 16. Fortalecer la estructura organizacional.	24. Grado de implementación de la nueva estructura organizacional	%	28,57	28,57	0,00	100,00
	OEC 16. Adecuar la estructura organizacional del Centro Corporativo y fortalecer capacidades para la nueva estrategia. OEC 18. Desarrollar el clima y cultura organizacional.	OEI 17. Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional.	25. Índice de clima laboral	%	75,00	80,00	5,00	106,67
			26. Nivel de implementación del MGHC	%	100,00	100,00	0,00	100,00
	OEC 17. Implementar procesos de transformación digital.	OEI 18. Fortalecer los recursos para el Gobierno Digital.	27. Nivel de implementación de infraestructura TIC para la transformación digital	%	37,00	37,00	0,00	100,00
	OEC 10. Mejorar la efectividad operativa de las EPE.	OEI 19. Fortalecer capacidades para gestionar la infraestructura eléctrica.	28. Porcentaje de implementación del sistema de gestión de activos	%	38,00	38,00	0,00	100,00
	OEC 15. Impulsar la gestión de las inversiones en las EPE.	OEI 20. Fortalecer la capacidad financiera	29. Reestructuración de endeudamiento de corto plazo	Veces	5,77	2,69	-3,08	120,00
						CUMPLIMIENTO PONDERADO		103,41



17

CUMPLIMIENTO
DE LA POLÍTICA
DE APLICACIÓN
DE UTILIDADES



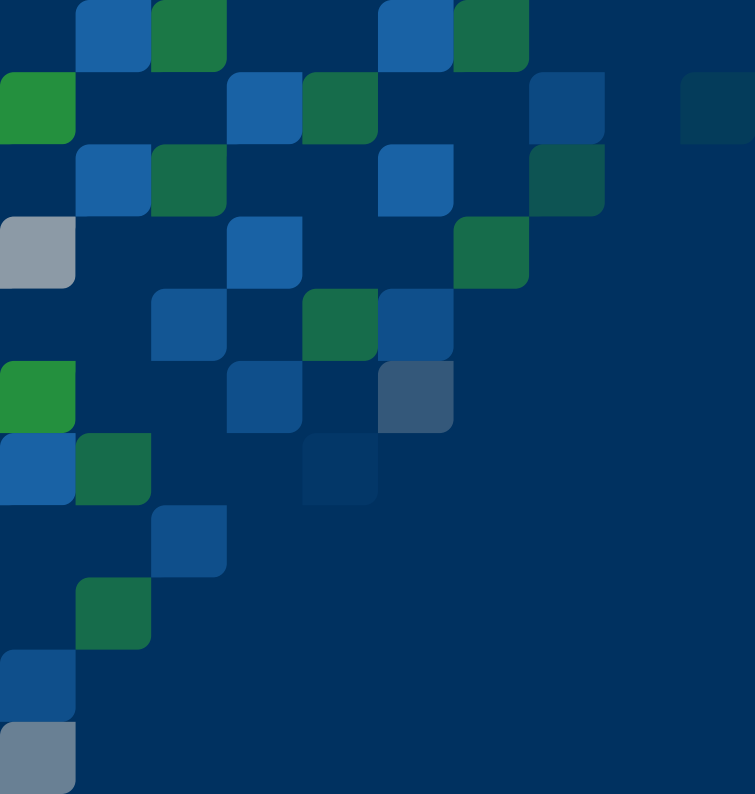


Hidrandina S. A. cuenta con una política de aplicación de utilidades establecida y difundida por el Estado. Mediante Resolución 019-2016/DE-FONAFE se aprobaron las medidas para ordenar y concordar las disposiciones en la política de dividendos aplicables a las empresas del Estado bajo el ámbito de FONAFE, estableciéndose que la empresa trasladará como dividendos el 100 % de sus utilidades distribuibles calculadas sobre la base de sus estados financieros auditados, en los plazos establecidos de acuerdo a la normatividad vigente.

En la Junta Obligatoria Anual, realizada el 30 de marzo de 2023, se aprobó la política de dividendos de Hidrandina S. A., la cual quedó redactada de la siguiente manera: La Sociedad tiene por política general distribuir como dividendos el 100 % de las utilidades distribuibles de cada ejercicio entre sus accionistas. En el mes de abril del año 2023, Hidrandina S. A. efectuó el pago de dividendos al FONAFE por un monto total de **S/ 117 176 197,29**, lo cual representa el **95,247827 %** de la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2022, y que correspondió a la participación de FONAFE en el capital social de la sociedad. El **4,752173 %** restante, equivalente a **S/ 5 846 238,33** fue repartido entre los accionistas privados propietarios de las acciones clase A2, en forma proporcional a su participación, para lo cual se establecieron previamente las fechas de registro (26 de abril de 2023) y fecha de entrega (28 de abril de 2023), conforme a la normatividad vigente en el Registro Público del Mercado de Valores, considerando que estas acciones son las únicas que se encuentran inscritas en dicho registro y cotizan en la Bolsa de Valores de Lima.

El pago de dividendos generados en el año 2023 se efectuará en los plazos establecidos de acuerdo a la normatividad vigente, por un total de **S/ 126 447 063,86**, de los cuales **S/ 120 442 720,36** corresponden a FONAFE (**95,251496 %**) y **S/ 6 004 343,50** a los accionistas privados (**4,748504 %**).

Cada año, la Junta Obligatoria Anual de Accionistas ratifica y/o aprueba las condiciones específicas aplicables a la distribución de utilidades del ejercicio concluido.



Hidrandina

TRUJILLO

JR. SAN MARTÍN N° 831.

TELÉFONO: (044) 481300 ANEXO 31121.