



Enosa

MEMORIA ANUAL 2023



*Trabajamos para
tu desarrollo*





Contenido



Presentación



MISIÓN

Somos una empresa del Grupo
Distriluz que satisface las necesidades
**del servicio de energía eléctrica en
nuestra área de influencia, con una
gestión sostenible y equipo humano
comprometido.**



VISIÓN

Ser una empresa reconocida a
nivel nacional e internacional
**por su buen desempeño y
contribución al desarrollo
económico, social y ambiental
del país.**

SALIDA

Nuestros valores

SALIDA



NUESTROS
VALORES

Compromiso

Innovación



Excelencia en
el servicio



Integridad



Pasión
por el cliente



Valores

Excelencia en el servicio

Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y los servicios que brindamos a nuestros grupos de interés, con el objetivo de agregar valor, promoviendo la agilidad, simplicidad y eficiencia a través de la mejora continua.

Compromiso

Somos una empresa comprometida con nuestros colaboradores, clientes, comunidades y población de nuestra área de influencia para lograr su desarrollo y crecimiento sostenible.

Integridad

Somos consecuentes con nuestros principios éticos y actuamos con honestidad, justicia y equidad. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias.

Innovación

Fomentamos la creatividad e impulsamos el desarrollo de nuevas ideas y proyectos, para asegurar la excelencia de nuestros servicios. Promovemos el cambio a través del desarrollo de iniciativas alineadas con nuestra estrategia empresarial.

Pasión por el cliente

Mantenemos una actitud enfocada en el cliente, con empatía, proactividad y esmero, para conocer y satisfacer sus expectativas y requerimientos.

Principios para la acción

Calidad del servicio

Brindar un servicio continuo, confiable y oportuno.

Reconocimiento del recurso humano

Nuestros trabajadores son el activo más importante de la organización.

Seguridad

Asegurar que al final de cada jornada nuestros trabajadores retornen a sus hogares sin lesiones. Nuestras labores e instalaciones no deben generar ningún tipo de riesgo.

Trabajo en equipo

La labor de nuestro personal debe estar orientada a lograr objetivos comunes, dentro de un ambiente de trabajo en el que prime el respeto, la tolerancia y la buena comunicación, propiciando la utilización de las competencias individuales.

Competencia

Contar con trabajadores debidamente capacitados para garantizar la eficiencia y eficacia del trabajo realizado.

Orientación al logro

Actitud clara y acción eficiente orientadas hacia los objetivos establecidos, relacionados con la maximización del valor de la empresa y la generación de mayor bienestar para sus trabajadores y la sociedad.



Política del Sistema Integrado de Gestión

Somos una empresa del Grupo Distriluz, que brindamos el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica, dentro del área de concesión otorgada por el Estado peruano, así como de la distribución y comercialización de libre contratación. Desarrollamos asimismo actividades de generación y transmisión dentro de los límites que establece la ley, y lo hacemos a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Con la participación activa de todos los trabajadores, buscamos la mejora continua de nuestros procesos y la gestión efectiva de riesgos, con miras al logro de nuestros objetivos y metas. En tal sentido, asumimos los siguientes compromisos:

01

Atender de manera oportuna los requerimientos relacionados con el servicio público de electricidad, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente, a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

02

Fomentar la participación activa de todos los trabajadores, implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente. A tal efecto, brindamos condiciones de trabajo seguras y saludables, con el fin de prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, al mismo tiempo que promovemos la consulta y participación de los trabajadores y de sus representantes. Complementariamente, fomentamos acciones permanentes para eliminar los peligros y reducir los riesgos de seguridad y salud en el trabajo.

03

Contribuir con la protección ambiental y la prevención de la contaminación.

04

Estamos comprometidos en mantener la integridad, disponibilidad, privacidad, control y autenticidad de los activos de información de la organización, la misma que es utilizada por nuestros colaboradores y grupos de interés.

05

Cumplir con los requisitos legales, contractuales y regulatorios aplicables y otros compromisos suscritos en materia de seguridad, salud, medio ambiente y seguridad de la información, así como de responsabilidad social empresarial con nuestros grupos de interés.

06

Promover nuestros valores y el Código de Ética, a fin de crear conciencia de que nuestro buen desempeño influye en toda la organización.

07

Prohibir todo acto de soborno e implementar medidas preventivas y correctivas para evitar su ocurrencia.

08

Implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de los riesgos en todos los procesos y actividades que se ejecutan, a fin de ofrecer una seguridad razonable en el cumplimiento de nuestros objetivos empresariales, al mismo tiempo que impulsamos la mejora continua en todos los niveles de nuestra organización.

09

Maximizar de forma sostenida el valor de la empresa, cautelando los derechos, responsabilidades y trato igualitario a nuestros accionistas y trabajadores en general, promoviendo las mejores prácticas en materia de Buen Gobierno Corporativo y control interno.

10

Implementar en forma progresiva la gestión de activos, con una visión integrada que permita lograr los objetivos de la empresa de manera sostenible y eficiente.

11

Fortalecer entre los colaboradores, usuarios y proveedores de nuestra organización, el nivel de capacitación y toma de conciencia en relación con la seguridad de la información.

12

Actuar con debida diligencia en la aplicación de las medidas correctivas y disciplinarias establecidas en el Reglamento Interno de Trabajo, frente a cualquier trasgresión detectada originada por prácticas corruptas o comportamiento desleal que tenga por finalidad la obtención de ventajas ilegales, indebidas o inadecuadas de los colaboradores del Grupo Distriluz.

13

El Grupo Distriluz cuenta con la Oficialía de Cumplimiento, con el fin de implementar, promover y mejorar el Sistema de Gestión Antisoborno, para lo cual cuenta con autoridad e independencia en el ejercicio de sus funciones.

Mensaje del Presidente del Directorio



ROBERTO RAMÍREZ ARCELLES
Presidente del Directorio del Grupo Distriluz

Hoy por hoy, el desarrollo económico y social de un país está íntimamente vinculado al abastecimiento de energía eléctrica. En tal sentido, y considerando la necesidad de mantener informados a nuestros grupos de interés sobre la actividad de las empresas públicas de distribución eléctrica que integran el Grupo Distriluz: Enosa, Ensa, Hidrandina y Electrocentro, es que presentamos la “Memoria Anual 2023”, en la que se muestran los avances alcanzados en diferentes aspectos de la gestión desarrollada.

Guiados por nuestro compromiso de brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes, las empresas del Grupo Distriluz han asumido el papel de convertirse en empresas estatales líderes en lo que corresponde a la ejecución de proyectos, invirtiendo S/ 436.4 millones en 2023, siendo el mayor monto anual ejecutado en los últimos 20 años del Grupo Distriluz: Enosa (S/ 90.9 millones), Ensa (S/ 71.5 millones), Hidrandina (S/ 135.4 millones) y Electrocentro (S/ 138.6 millones).

La producción de energía hidroeléctrica del Grupo Distriluz, de las 31 centrales hidráulicas, a diciembre 2023, fue de 160,949 MWh, lo que significó un crecimiento de 3.03% respecto del año 2022. Igualmente, en el 2023, se elaboró del Plan de Contingencia Distriluz “Fenómeno de El Niño 2023-2024” para atender los efectos derivados de dicho evento climático.

En relación a la modernización del alumbrado público con tecnología LED, las empresas públicas de distribución eléctrica que integran el Grupo Distriluz: Enosa, Ensa, Hidrandina y Electrocentro ejecutaron más de 14 proyectos de iluminación LED en el 2023, con una inversión superior a S/ 33'224,493 para la instalación de 89,370 luminarias LED, llegando a representar el 11,84 % del parque de alumbrado público en las zonas de concesión del grupo.

Con el objetivo de continuar mejorando la experiencia de nuestros clientes, iniciamos también las gestiones para la puesta en marcha de la implementación de un Sistema Piloto de Medición Inteligente (SMI), que permita evaluar distintas tecnologías, tales como Radio Frecuencia (RF) y PLC (Power Line Communication) u otros, en los sistemas de tele medición a través de alrededor de 32 mil medidores inteligentes. Esta tecnología garantizará la continuidad del servicio eléctrico en los hogares de los usuarios al permitir reconectar el servicio de forma remota, al estar conectado en línea y en tiempo real.

Por otro lado, siempre con el afán de crear un impacto positivo, sostenible y perdurable en nuestras zonas de concesión, y de la mano de nuestros Comités Regionales de Responsabilidad Social, hemos trabajado incansablemente para fortalecer nuestros programas, tales como:

- “Energía para todos” enfocado en las poblaciones más vulnerables, logrando 12 proyectos de electrificación rural en ejecución y 07 obras de conexión en ejecución para usos productivos beneficiando así a emprendimientos locales;
- “Aprendiendo con Energía”, con 3,630 docentes y 94,845 escolares capacitados en seguridad eléctrica;
- “Ambiente Verde”, logrando 403,625 árboles sembrados en alianza con 37 instituciones de nuestras zonas de concesión como municipalidades, gobiernos regionales y el Serfor; y
- “Gestión Social”, con la ejecución de 1,116 oficinas móviles para llegar a las zonas más alejadas, logrando un reconocimiento a la experiencia de Enosa en el concurso “Empresas que Transforman 2023”, organizado por Radio Programas del Perú e IPAE y el primer lugar en el Premio CIER de Innovación 2023, en la categoría Descentralización, otorgado por el Comité Peruano de la CIER (PECIER).

En 2023, también fuimos reconocidos por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) gracias al avance en la implementación de la metodología BIM (Building Information Modeling) que permite la colaboración, visualización, eficiencia y sostenibilidad en la gestión de proyectos, convirtiendo a Distriluz en referente a nivel nacional y latinoamericano. Del mismo modo, obtuvimos el primer lugar como la empresa pública con las mejores Prácticas en Gestión Logística, durante el IX Encuentro Nacional de la Red Logística de la Corporación Fonafe, gracias a nuestro Sistema de Gestión- SIGLOG, iniciativa diseñada dentro del marco de la Ley de Contrataciones del Estado, que permite la automatización y eficiencia de los procesos logísticos, así como el control de tiempo de operación

Asimismo, se alcanzó la mayor puntuación acumulada de las empresas distribuidoras del Estado respecto del grado de madurez de los Sistemas de Gestión de Buen Gobierno Corporativo (BGC), Sistema de Control Interno (SCI), Sistema Integrado de Gestión (SIG), Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR). Además, se logró la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo los alcances de la norma internacional ISO 27001, y se dio inicio a la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno en base a la norma internacional ISO 37001.

Es importante resaltar que, por primera vez en la historia de las empresas públicas de distribución eléctrica, en diciembre 2023, el Ministerio de Economía y Finanzas, mediante Resolución Ministerial, autorizó a Hidrandina concertar una operación de endeudamiento a largo plazo con el sistema bancario hasta por S/ 81 millones destinado a inversión en proyectos de infraestructura eléctrica, lo cual permitirá optimizar la estructura de financiamiento de la empresa. Asimismo, las otras tres empresas del Grupo iniciaron las gestiones para concertar préstamos de largo plazo para el financiamiento de proyectos de inversión.

Enosa ha sido reconocida como la empresa pública con la mejor práctica de valor social compartido a nivel nacional, en el concurso Empresas que Transforman 2023. Además, alcanzó la certificación Great Place to Work (GPTW), que se otorga a las empresas que alcanzan un nivel de excelencia en la generación de adecuados ambientes laborales y muestran una óptima gestión de la cultura organizacional.

Finalmente, como parte del proceso de mejora continua, el Directorio de las empresas del Grupo Distriluz, que me honro en presidir, impulsó el fortalecimiento del Área de Planeamiento Eléctrico y su integración con el Área de Proyectos con el objetivo de lograr una visión integral que abarque desde la generación de requerimientos de infraestructura eléctrica, atendiendo la demanda con una perspectiva de corto, mediano y largo plazo, hasta la alineación de estas necesidades con el portafolio de inversiones. Esta estrategia permitirá la ejecución eficiente del plan de obras y la puesta en operación comercial oportuna de los proyectos.

En la presente “Memoria Anual 2023” podrán conocer a detalle el trabajo ejecutado por las empresas Electronoreste S.A. (Enosa), Electronorte S.A. (Ensa), Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A. que nos han permitido cerrar el año fiscal con resultados financieros saludables y de gran proyección. Gracias al compromiso y profesionalismo de nuestros colaboradores, hemos alcanzado nuestros objetivos corporativos, cumplido y superado metas específicas para cada empresa de la alianza estratégica Distriluz y, además, hemos emprendido proyectos ambiciosos que nos permitirán

optimizar nuestros procesos para continuar mejorando la calidad de nuestro servicio eléctrico en beneficio de más peruanos.

Roberto Ramírez Arcelles
Presidente del Directorio del Grupo Distriluz



Enosa

02

DESCRIPCIÓN
DE LA
EMPRESA





Denominación

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronoroeste Sociedad Anónima. Su denominación comercial es Enosa.

Dirección

Piura
Calle Callao N° 875
Teléfono: (073) 284030
Lima
Av. Camino Real 348, Torre El Pilar, piso 13, San Isidro.
Teléfono: 211-5500 anexos 51121 – 51201 (Fax).

Datos relativos a la constitución de la empresa y su inscripción en los Registros Públicos – Reseña histórica

Enosa fue autorizada a operar el 13 de abril de 1988, mediante Resolución Ministerial N° 082-88-EM/DGE del Ministerio de Energía y Minas. Su constitución como empresa pública de derecho privado se formalizó mediante escritura pública del 2 de septiembre de 1988.

Grupo económico

Enosa es una empresa de servicio público y de economía mixta que opera en el rubro electricidad. Pertenece al Grupo Distriluz y forma parte de las empresas que se encuentran bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE).



Capital social

Al cierre del ejercicio 2023, el capital social de la empresa, íntegramente suscrito y pagado, ascendió a **S/ 277 797 503** (doscientos setenta y siete millones setecientos noventa y siete mil quinientos tres soles).

Clase, número y valor nominal de las acciones que conforman el capital suscrito y pagado

El capital social suscrito y pagado (**S/ 277 797 503**) está compuesto por acciones clase “A”, “B”, “C” y “D”, cuyo valor nominal es de S/ 1,00 (un sol) cada una, conforme al siguiente detalle:

166 678 502 (ciento sesenta y seis millones seiscientos setenta y ocho mil quinientos dos) acciones **clase A**, de propiedad del FONAFE, las cuales fueron creadas con la finalidad de ser transferidas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el 60 % del capital social.

83 328 428 (ochenta y tres millones trescientos veintiocho mil cuatrocientos

veintiocho) acciones **clase B**, de propiedad del FONAFE, que representan el 29,9961 % del capital social.

10 822 (diez mil ochocientos veintidós) acciones **clase C**, de propiedad del FONAFE, emitidas conforme lo dispone el artículo 1°, inciso b) de la Ley N° 26844, cuyos titulares tienen los derechos especiales que les consagra la indicada ley o la que haga sus veces y el Estatuto Social. Representan el 0,0039 % del capital social.

27 779 751 (veintisiete millones setecientos setenta y nueve mil setecientos cincuenta y uno) acciones **clase D**, de propiedad del FONAFE, que representan el 10 % del capital social.

Estructura del accionariado

El 100 % del accionariado de ENOSA pertenece al FONAFE, entidad que representa al Estado peruano.

Composición del accionariado al 31-12-2023

Accionista	Acciones				Total	Participación %
	Clase A	Clase B	Clase C	Clase D		
FONAFE	166 678 502	83 328 428	10 822	27 779 751	277 797 503	100,000%
Accionistas privados	-	-	-	-	-	0,000%
Total	166 678 502	83 328 428	10 822	27 779 751	277 797 503	100,000%
%	60,000%	29,996%	0,004%	10,000%	100,000%	



Directorio

Durante el año 2023, el Directorio estuvo conformado de la siguiente manera:

Miembros del Directorio		
Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación y permanencia en el cargo
Roberto Rubén Ramírez Arcelles	Presidente	Designado en Junta General de Accionistas del 05.10.2023, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 001-2023/008-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 27.09.2023. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Mario Alfredo Arróspide Medina	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 07.06.2021, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 001-2021/003-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 11.05.2021. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Jesús Guillén Marroquín	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 23.09.2022, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 002-2022/009-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> , el 07.09.2022. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Daniel Carranza Montenegro	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 23.09.2022, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 002-2022/009-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> , el 07.09.2022. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Juan Bautista Ríos	Director	Designado en Junta General de Accionistas del 20.10.2022, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 002-2022/010-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> , el 08.10.2022. Se mantiene en funciones al 31.12.2023.
Arturo Leonardo Vásquez Cordano	Presidente	Designado en Junta General de Accionistas del 19.06.2020, donde se ratificó el Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado en el <i>Diario Oficial El Peruano</i> el 26.05.2020. Se mantuvo en el cargo hasta el 26.09.2023.

Gerencia General y Comité Corporativo de Gestión

Si bien Electronoroeste S. A es una empresa independiente, ser parte del Grupo Distriluz le permite compartir gestiones estratégicas con las otras empresas que forman parte del Grupo. La Gerencia General y el Comité Corporativo de Gestión facilitan la generación de sinergias en la gestión y en las negociaciones con proveedores.

El Comité Corporativo de Gestión está conformado por:

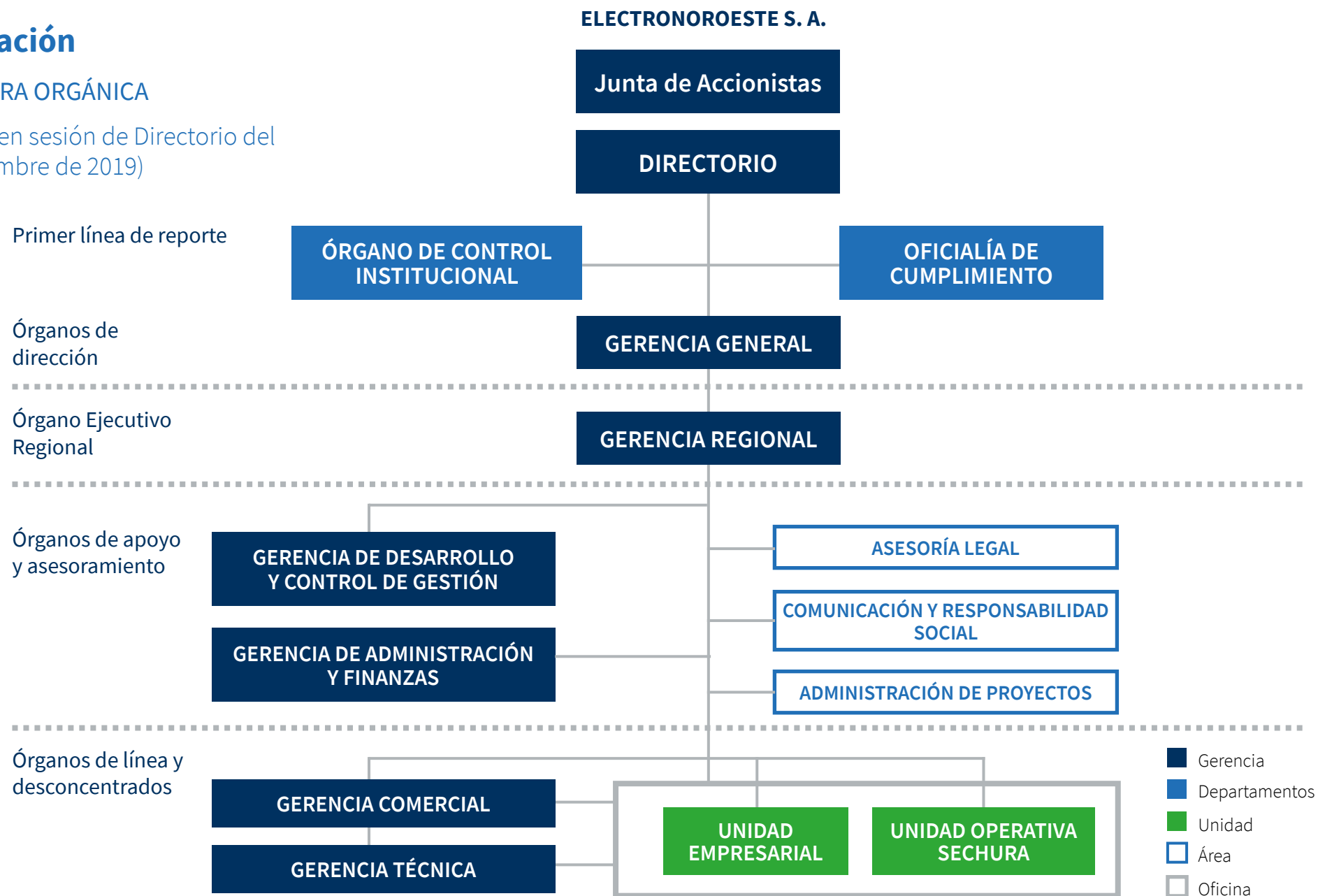
Comité Corporativo de Gestión		
Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación o encargatura
Javier Muro Rosado	Gerente General	Encargado desde el 12.07.2018. Designado en Sesión de Directorio 12-2019 del 27.06.2019. Vigente a la fecha.
Lizardo Ojeda López	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas	Encargado desde el 05.12.2020, mediante Resolución GG-097-2020 del 04.12.2020. Vigente a la fecha.
Miguel Alfredo Cueva Usquiano	Gerente Corporativo Comercial	Inició funciones el 01.12.2023. Designado en Sesión de Directorio 20-2023 del 25.10.2023. Vigente a la fecha.
Luis Alberto Aguirre Pesantes	Gerente Corporativo Técnico	Designado en Sesión de Directorio 012-2018 del 26.06.2018. Vigente a la fecha.
Simeón Peña Pajuelo	Gerente de Desarrollo y Control de Gestión	Designado desde el 01.07.2018, mediante Resolución GG-033-2018 del 09.07.2018, según Acuerdo de Directorio - Sesión de Directorio 012-2018 del 26.06.2018. Vigente a la fecha.
Giancarlo Pérez Salinas	Gerente Corporativo de Asesoría Legal	Designado desde el 17.11.2021, mediante Sesión de Directorio N° 20-2021 del 20.10.2021. Vigente a la fecha.
Roberto La Rosa Salas	Gerente Corporativo de Proyectos	Encargado desde el 08.06.2012. Designado en Sesión de Directorio 014-2015 del 16.10.2015. Vigente a la fecha.
Alfredo Oré Brañez	Gerente Corporativo Comercial	Encargado desde el 28.06.2019. Designado en Sesión de Directorio 12-2019 del 27.06.2019. Se mantuvo en el cargo hasta el 30.11.2023

Principales ejecutivos		
Nombres y apellidos	Cargo	Fecha de designación o encargatura
Ostermam Bravo Valdivia	Gerente Regional	Designado desde el 06.02.2021, mediante Resolución GG-020-2021 del 17.02.2021. Vigente a la fecha.
Sandra Morales Baca	Gerente de Administración y Finanzas (e)	Encargado desde el 27.06.2019, mediante Sesión de Directorio N° 12-2019. Vigente a la fecha.
Mario Arroyo Sabogal	Gerente Comercial	Designado desde el 01.01.2015, mediante Resolución GG-025-2014 del 05.12.2014, según Sesión de Directorio N° 23-2014 del 04.12.2014. Vigente a la fecha.
Rolando Puican Arbulú	Gerente Técnico	Designado desde el 11.12.2023. Contrato GR 11-2023/ PI Sesión de Directorio N° 2-2023 del 15.11.2023. Vigente a la fecha.
Nilton Olazábal Yenque	Gerente de Desarrollo y Control de Gestión (e)	Encargado desde el 17.03.2021, mediante Resolución GG-037-2021 del 23.03.2021. Vigente a la fecha.
Miguel Zapata Godos	Jefe de Contabilidad	Designado desde el 01.04.2011, mediante Resolución GG-010-2011 del 18.03.2011. Vigente a la fecha.
Patricia Mio Palacios	Jefe de Control Institucional	Designado por CGR 23.07.2021 a la fecha.
Claudio Ramos	Gerente Técnico (e)	Encargado desde el 13.03.2021, mediante Resolución GG-026-2021 del 19.03.2021. Vigente a la fecha. Se mantuvo en el cargo hasta el 10.12.2023

Organización

ESTRUCTURA ORGÁNICA

(Aprobada en sesión de Directorio del 27 de diciembre de 2019)





03

ÁREAS DE
CONCESIÓN
Y DE
INFLUENCIA

Áreas de concesión y de influencia

Enosa tiene un área de concesión de 667,76 km² en dos regiones del país: Piura y Tumbes. Para efectos administrativos y operativos la empresa subdivide su área en seis unidades de negocio y un Servicio Mayor (Bajo Piura). Adicionalmente, Enosa también puede prestar servicios de distribución de energía eléctrica en zonas aledañas al área de concesión. Estas últimas zonas constituyen su área de influencia.

ELECTRONOROESTE S.A.	31.12.2023
Clientes	564 369
Coef. electrificación	98,08%
Área de concesión (km ²)	667,76
Redes BT (km)	9 721
Redes MT (km)	8 120
SED	9 156
AP	156 458

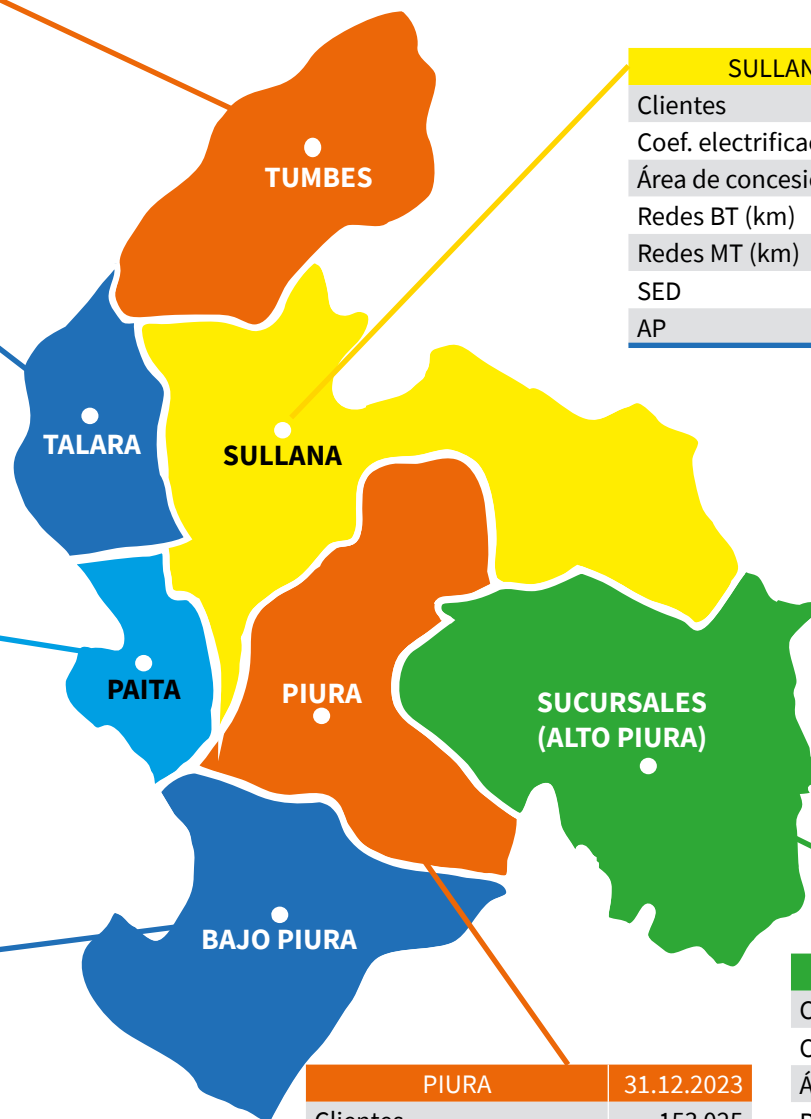
TUMBES	31.12.2023
Clientes	59 374
Coef. electrificación	93,21%
Área de concesión (km ²)	260,36
Redes BT (km)	819
Redes MT (km)	679
SED	863
AP	19 728

TALARA	31.12.2023
Clientes	40 708
Coef. electrificación	96,39%
Área de concesión (km ²)	33,40
Redes BT (km)	375
Redes MT (km)	262
SED	415
AP	12 765

PAITA	31.12.2023
Clientes	40 549
Coef. electrificación	99,01%
Área de concesión (km ²)	57,16
Redes BT (km)	467
Redes MT (km)	279
SED	476
AP	14 773

BAJO PIURA	31.12.2023
Clientes	40 549
Coef. electrificación	99,01%
Área de concesión (km ²)	57,16
Redes BT (km)	467
Redes MT (km)	279
SED	476
AP	14 773

SULLANA	31.12.2023
Clientes	133 929
Coef. electrificación	98,33%
Área de concesión (km ²)	132,30
Redes BT (km)	2 698
Redes MT (km)	2 891
SED	2 711
AP	26 891



PIURA	31.12.2023
Clientes	153 025
Coef. electrificación	98,11%
Área de concesión (km ²)	113,85
Redes BT (km)	1 884
Redes MT (km)	907
SED	1 956
AP	52 308

ALTO PIURA	31.12.2023
Clientes	96 649
Coef. electrificación	99,73%
Área de concesión (km ²)	48,18
Redes BT (km)	2 959
Redes MT (km)	2 842
SED	2 332
AP	16 353



04

BUEN
GOBIERNO
CORPORATIVO



Nuestro compromiso con el Gobierno Corporativo nos motiva al cumplimiento con los accionistas y demás grupos de interés, ello basado en los principios de transparencia, confianza, equidad e integridad de la información.

En ese sentido, el Directorio de la empresa, como instancia superior que administra el Gobierno Corporativo, cumple con velar por el interés social de la empresa y crear valor para los accionistas y sus grupos de interés, dirigiendo, supervisando y controlando las actividades de la compañía conforme con las disposiciones legales del mercado en que se opera. Está compuesto por cinco miembros, quienes fueron nombrados por la Junta General de Accionistas.

El Directorio, dentro de sus facultades, ha creado tres Comités Especiales del Directorio como mecanismos de apoyo a fin de fortalecer la toma de decisiones que redundarán en la gestión empresarial. Estos son:

- Comité Especial de Gobierno Corporativo, Auditoría y Gestión de Riesgos.
- Comité Especial de Inversiones y Financiamiento.
- Comité Especial de Procesos, Transformación Digital y Nombramientos.

Para su funcionamiento, estos comités tienen un reglamento aprobado, así como un proceso de rendición de cuentas.

Durante el ejercicio 2023, el Directorio de Electronoroeste S. A., en el marco del Gobierno Corporativo, realizó las siguientes actividades:

- Aprobación de la Memoria Anual.
- Evaluación del flujo de caja y gestión de activos financieros.
- Evaluación presupuestal.
- Informe de avance del Plan de Gobierno Corporativo.
- Evaluación del Informe de Gestión Integral de Riesgos.
- Aprobación de los informes de autoevaluación del Sistema de Control Interno.
- Aprobación del Plan de Trabajo Anual de Buen Gobierno Corporativo.
- Seguimiento de los planes de subsanación de observaciones a la carta de control interno (auditoría).
- Actualización del Manual de la Junta General de Accionistas (JGA).
- Revisión del procedimiento de tratamiento de la gestión integral de riesgos, del procedimiento de ejecución y transferencia de acciones, y del nivel de ejecución de los planes de sucesión de la empresa.



Asimismo, Electronoroeste S. A., en su compromiso de alcanzar los mejores estándares de Gobierno Corporativo, desde el año 2009 a la fecha viene realizando la autoevaluación de cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno, conforme a la metodología y directivas de FONAFE.

Al cierre del año 2023, nuestra empresa ha obtenido un resultado preliminar del 91,58 % de cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo, que representa un nivel de madurez “Avanzado”, conforme a la metodología de evaluación dispuesta por FONAFE.

Para la evaluación del nivel de madurez se toma en cuenta lo dispuesto en el Manual Corporativo: “Metodología integrada para la evaluación del nivel de madurez de los sistemas de BGC, GIR, RSC, SCI, SIG y SIA”, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 001-2023/DE-FONAFE, de fecha 06.01.2023, y modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 088-2023/DE-FONAFE, de fecha 01.12.2023.

El cuadro siguiente muestra el nivel de cumplimiento preliminar alcanzado por sección, puntaje que está sujeto a validación por FONAFE.

Sección	Nombre	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	% de cumplimiento
Sección 01	Objetivos de la empresa de propiedad del Estado	6	6,00	100,00 %
Sección 02	Marco jurídico de la empresa de propiedad del Estado	38	38,00	100,00 %
Sección 03	Derechos de propiedad	74	65,00	87,84 %
Sección 04	El Directorio y la Gerencia	182	159,50	87,64 %
Sección 05	Política de riesgos y Código de Ética	42	42,00	100,00 %
Sección 06	Transparencia y divulgación de información	32	32,00	100,00 %
Total		374	342,50	91,58 %



Enosa

05

MODELO DE CUMPLIMIENTO Y ÉTICA



Electronoroeste S. A., como parte del Grupo Distriluz, ha implementado su Modelo de Cumplimiento de acuerdo con las disposiciones y requerimientos establecidos en la Ley 30424 – Ley de la responsabilidad administrativa de la persona jurídica, sus modificatorias y su reglamento; así como con el D. S. N° 044-2018-PCM, que establece la necesidad de implementar un modelo de integridad en las empresas del Estado y guía desarrollada por la Superintendencia del Mercado de Valores. Asimismo, durante el 2023 se ha realizado la identificación e implementación de mejoras para obtener la Certificación ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno.

Nuestro modelo ubica en primer nivel el compromiso y liderazgo del Directorio y de la Alta Dirección, las que desde su propio compromiso disponen la implementación y recursos para su establecimiento, así como el seguimiento e impulso al funcionamiento del modelo.

La Cultura de Integridad es el eje central para asegurar que todos los colaboradores se sientan comprometidos con el cumplimiento ético y de la ley, por lo que contamos con nuestro Código de Ética y Conducta, difundido entre todos nuestros colaboradores con el objetivo de promover su sensibilización.

La Oficialía de Cumplimiento Corporativa promueve, monitorea y supervisa la implementación y actualización del Modelo de Cumplimiento, reportando los avances y su situación a fin de adoptar mejoras. Las actividades están orientadas a la prevención, detección y respuesta, con énfasis en la gestión de riesgos.

Desde el liderazgo del Directorio, durante el ejercicio 2023 se determinaron los objetivos centrales para el desarrollo de nuestro Plan

Annual: construir una cultura de integridad como valor fundamental y necesaria para una gestión empresarial responsable y sostenible, fortalecer la gestión de riesgos de fraude, corrupción y la de cumplimiento, así como adoptar la debida diligencia durante el desarrollo de las operaciones.

Con estas dos premisas, durante el 2023 se han desarrollado acciones para asegurar el funcionamiento y mejora de los componentes del modelo, lo que ha permitido la revisión y mejora del marco normativo interno anticorrupción vinculado a la gestión de la ISO 37001; se han realizado actividades de

capacitación, difusión y sensibilización de aspectos claves para asegurar el conocimiento y compromiso de los colaboradores, lo que está soportado en nuestro Programa de Capacitación; se ha difundido y promovido el uso de la Línea Ética como mecanismo eficaz para recibir denuncias, en virtud de las cuales se realizan acciones de verificación e investigación que nos permiten adoptar medidas correctivas y mejoras en nuestros procesos.

Asimismo, se han realizado actividades de monitoreo de obligaciones normativas vinculadas al cumplimiento de normas de transparencia, cumplimiento de disposiciones éticas y cumplimiento de controles antifraude. También se han llevado a cabo actividades de debida diligencia dirigidas a proveedores y colaboradores. Otras actividades han sido el seguimiento de la gestión de riesgos de fraude y de las medidas correctivas adoptadas sobre la base de las recomendaciones formuladas para mejorar y corregir las brechas vinculadas a nuestro Modelo



de Cumplimiento. Todo con la finalidad de asegurar que el compromiso anticorrupción y de cumplimiento se materialice en acciones

concretas y eficaces que permitan a su vez elevar la cultura de integridad e identificación con los valores del Grupo Distriluz.



06

SISTEMA DE CONTROL INTERNO





Sistema de Control Interno

La gestión del Sistema de Control Interno en el año 2023 se realizó sobre la base del “Sistema de Control Interno para las empresas bajo el ámbito de FONAFE”, aprobado inicialmente por Acuerdo de Directorio N° 015-2015/016-FONAFE, de fecha 11 de diciembre de 2015, y actualizado por medio de la Resolución Ejecutiva N° 009-2019/DE-FONAFE, de fecha 15 de enero de 2019.

La evaluación se realizó con base en el nuevo Manual Corporativo: “Metodología integrada para la evaluación del nivel de madurez de los sistemas de BGC, GIR, RSC, SCI, SIG y SIA”, aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 001-2023/DE-FONAFE, de fecha 06/01/2023, y modificado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva (RDE) N° 088-2023/DE-FONAFE, de fecha 01/12/2023. Esta evaluación de cumplimiento se ejecutó utilizando la plataforma SISMAD, y como resultado se ha logrado preliminarmente un **99,77 %** de cumplimiento del Sistema de

Control Interno, lo que representa un nivel de madurez “LÍDER”, de acuerdo a los parámetros de la metodología de evaluación dispuesta por FONAFE.

El cuadro siguiente muestra el nivel de cumplimiento alcanzado por componente, indicando la brecha existente entre el máximo valor de cada componente:

Sobre la base de evaluación del SCI, con la herramienta del FONAFE se obtiene el Plan de Acción que se desarrollará en el ejercicio 2024 y se orienta al desarrollo de trabajos que nos permitan alcanzar mayores niveles de implementación respecto de los cumplimientos que venimos haciendo de manera regular y sostenida.

Componente	Nombre	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	% de cumplimiento
Componente 1	Entorno de control	44,00	43,00	97,73 %
Componente 2	Evaluación de riesgos	56,00	56,00	100,00 %
Componente 3	Actividades de control	56,00	56,00	100,00 %
Componente 4	Información y comunicación	28,00	28,00	100,00%
Componente 5	Actividades de supervisión	20,00	20,00	100,00%
TOTAL		204,00	203,00	99,77 %



07

PROGRAMA DE
CUMPLIMIENTO
DE LAS NORMAS
DE LIBRE
COMPETENCIA



Programa de Cumplimiento de las Normas de Libre Competencia

Reconociendo la importancia de mantener prácticas éticas y transparentes, nos hemos comprometido a seguir elevando nuestros estándares internos, adaptándonos a las necesidades específicas de nuestra actividad, empresa y del entorno empresarial en el que operamos, por lo que ELECTRONOROESTE S. A. ha continuado el desarrollo de su Programa de Cumplimiento de las Normas de Libre Competencia durante el 2023.

La base de nuestro programa reside en el compromiso de la Alta Dirección de ELECTRONOROESTE S. A. Esta determinación se ha traducido en la formulación de políticas específicas, la priorización de la ética empresarial y el fomento del desarrollo de una cultura organizacional basada en la legalidad y la libre competencia.

Hemos implementado la gestión de riesgos de libre competencia que pudieran afectar nuestra actividad, tanto de riesgos actuales como potenciales, para lo cual los equipos de trabajo involucrados realizaron la identificación y evaluación de riesgos.

Asimismo, nuestras disposiciones internas señalan al personal los lineamientos sobre cómo actuar en situaciones que involucren algún riesgo de afectación de la libre competencia. La transparencia en los procesos internos es fundamental para garantizar que todos los colaboradores estén al tanto de las políticas y procedimientos vigentes.

Reconociendo que el conocimiento es fundamental para la primera línea de defensa, en el 2023 continuamos con actividades de capacitación orientadas a concientizar a todos los colaboradores sobre las normas de libre competencia y las prácticas anticompetitivas, fomentando de este modo el entendimiento de su importancia y los perjuicios que podrían generarse.

El entorno empresarial está en constante evolución, y Electronoroeste S. A. se ha comprometido a mantener su Programa de Cumplimiento al día, por lo que las áreas responsables realizan evaluaciones periódicas para asegurar el cumplimiento de las disposiciones establecidas y la debida gestión de riesgos.

Electronoroeste S. A. ha establecido canales transparentes y confidenciales para consultas y denuncias relacionadas con posibles violaciones a las normas de libre competencia, a través de la Línea Ética. Esta apertura fomenta la participación activa de los colaboradores y demás grupos de interés en la salvaguarda de la integridad y la ética en nuestra empresa.

Para reforzar nuestro programa, en el 2024 se realizarán auditorías externas independientes al Programa de Cumplimiento que permitirán asegurar el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos por el programa e identificar oportunidades de mejora.



08

GESTIÓN
INTEGRAL
DE RIESGOS

Gestión integral de riesgos

La gestión integral de riesgos (GIR) es un proceso desarrollado por el Directorio, el Comité de Riesgos, la Gerencia General y los colaboradores, y se halla orientado al establecimiento de estrategias en toda la empresa. Está diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus riesgos de acuerdo con su apetito de riesgo, y proporcionar una seguridad razonable para el logro de sus objetivos.

Se cuenta con documentos base a nivel corporativo que estandarizan la gestión de riesgos y permiten desarrollarla a través de dicha metodología, la misma que está compuesta por la Política del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, el Manual de Implementación del Sistema de Gestión Integral de Riesgos y el Procedimiento de Tratamiento de la Gestión Integral de Riesgos.





Dentro del marco de aplicación de la metodología para la gestión integral de riesgos se encuentran la definición del apetito, tolerancia y capacidad de riesgo (los que permiten establecer el nivel de riesgo que la empresa decide asumir durante el proceso de consecución de sus objetivos), su desviación (con respecto al apetito) y el nivel máximo de riesgo que la empresa puede soportar sin que interfiera en su continuidad.

En ese contexto, la gestión integral de riesgos en el año 2023 se realizó sobre la base de los documentos de lineamiento corporativo del FONAFE: “Lineamiento de gestión integral de riesgos” y la “Guía para la gestión integral de riesgos”.

En la evaluación de cumplimiento del año 2023 se ha obtenido un resultado preliminar del 97,58 % de cumplimiento del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, lo que representa un nivel de madurez “Líder”, que al ser una evaluación de parte, tendrá un valor definitivo cuando FONAFE concluya su labor de auditoría y validación correspondiente.

El cuadro siguiente muestra el nivel de cumplimiento alcanzado por componente, indicando la brecha existente entre el máximo valor de cada componente:

Sobre la base de evaluación de la gestión integral de riesgos con la nueva herramienta

del FONAFE, se obtiene el Plan de Acción que se desarrollará en el ejercicio 2024 y se orienta al desarrollo de trabajos que nos permitan alcanzar mayores niveles de implementación respecto de los cumplimientos que venimos haciendo de manera regular y sostenida.

Componente	Puntaje máximo	Puntaje obtenido	% de cumplimiento
Gobierno y cultura	52	50	96,15 %
Estrategia y establecimiento de objetivos	12	12	100,00 %
Desempeño	44	43	97,73 %
Revisión y monitorización	8	8	100,00 %
Información, comunicación y reporte	8	8	100,00 %
TOTAL	124	121	97,58 %



09

INVERSIONES



Inversiones

La inversión es uno de los indicadores que muestran el compromiso de Enosa con sus clientes y su proyección para facilitar nuevas inversiones que beneficien a las regiones de Piura y Tumbes. La empresa invierte en el desarrollo de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía para mejorar y ampliar los activos y las instalaciones, con el objetivo de conservar sus condiciones de operación confiables y ampliar el servicio que permita atender los requerimientos de energía de las regiones, sea pública o privada.

El programa de inversiones 2023 ejecutó un monto total de **S/ 90,95 millones** y fue financiado con recursos propios y préstamos bancarios.

En proyectos de remodelación y ampliación de redes de distribución en media y baja tensión se invirtió el **33,58 %** del total de las inversiones, que en conjunto ascendieron a **S/ 30,54 millones (S/ 24,75 millones**

en proyectos de remodelación y S/ 5,79 millones en proyectos de ampliación), lo cual permitió reemplazar redes inseguras y precarias por nuevas redes y equipos que ayudarán a mejorar la calidad del servicio en diversas localidades de Piura y Tumbes, además de reducir las pérdidas técnicas, optimizar los costos de operación y mantenimiento, y atender nuevos clientes.

Los proyectos más relevantes son:

- Mejoramiento de redes primarias y secundarias en 25 SED del A1406 (90) y 10 SED del A1403 (99), provincia de Morropón, Piura.
- Mejoramiento del servicio eléctrico del Sector 27 de Marzo del C. P. de Sojo del distrito de Miguel Checa, provincia de Sullana, departamento de Piura.
- Remodelación de armados de alumbrado público y adquisición de luminarias en las subestaciones de distribución del ámbito de las UUNN Sullana y sucursales en el distrito de Ayabaca, provincia de Ayabaca, departamento de Piura.
- Instalación de tres nuevos alimentadores en la SET Paita, desde la SET Paita – Hospital Las Mercedes – SET Poechos – 19N, y SET Sullana – 13N, provincias de Paita y Sullana, en el departamento de Piura.
- Ampliación de redes de media y baja tensión en unidades empresariales de Enosa.
- Mejoramiento de redes de media y baja tensión en unidades empresariales de Enosa.
- Mejoramiento de redes por prevención del fenómeno El Niño (OM4) – 2023 – Enosa.

El 35,32 % del total de la inversión, ascendente a S/ 32,12 millones, se destinó a la ampliación de nuestros sistemas de transmisión, Los siguientes fueron los proyectos más relevantes:

- Ampliación de la capacidad de transformación de la SET Castilla a 30 MVA 60/22.9/10 kV, distrito de Castilla, provincia de Piura, departamento de Piura.
- Ampliación del transformador de potencia en 30 MVA de 60/23/10 kV de la SET Máncora, en el distrito de Máncora, provincia de Talara, departamento de Piura.
- Ampliación de la capacidad de transformación en la SET Tumbes a 30 MVA 60/22.9/10kV, provincia y departamento de Tumbes.
- Ampliación de capacidad de la SET Los Ejidos con la implementación de un transformador de 30 MVA, 60/22,9/10 kV, distrito de Castilla, provincia de Piura, departamento de Piura.
- Creación de SET Catacaos 15 MVA y enlaces en MT a alimentadores existentes, distrito de Catacaos, provincia de Piura, departamento de Piura.

- Instalación de la línea de transmisión 60 kV Poechos – Las Lomas – Quiroz y subestaciones asociadas, provincias de Sullana, Piura y Ayabaca, departamento de Piura.
- Mejoramiento del servicio de energía eléctrica de la LT 60 kV de la SET Castilla – SET Ejidos, del distrito de Castilla, provincia de Piura, departamento de Piura.
- Adquisición de banco de condensadores en la SET Paita Industrial mediante compensación capacitiva de 6 MVAR-23 kV, distrito de Paita, provincia de Paita, departamento de Piura.

El 4,01 % del total de la inversión fue empleado en proyectos de transformación digital, ejecutándose un total S/ 3,65 millones. Los siguientes fueron los proyectos más relevantes:

- Mejoramiento y ampliación del servicio de alumbrado público en 08 tramos de vías públicas de la UN Tumbes, distritos de Zarumilla, Zorritos y 6 localidades del distrito de Tumbes, provincia de Tumbes, departamento de Tumbes.

- Mejoramiento y ampliación del servicio de alumbrado público en parques y vías públicas principales del distrito de Castilla, provincia de Piura, departamento de Piura.
- Implementación de metodología BIM.
- Scada.
- Software y aplicaciones.
- Infraestructura y telecomunicaciones.

En proyectos de alimentadores críticos se ejecutó un total S/ 16,99 millones, lo que representa el 18,68 % del total del programa de inversiones. Los proyectos más relevantes fueron los siguientes:

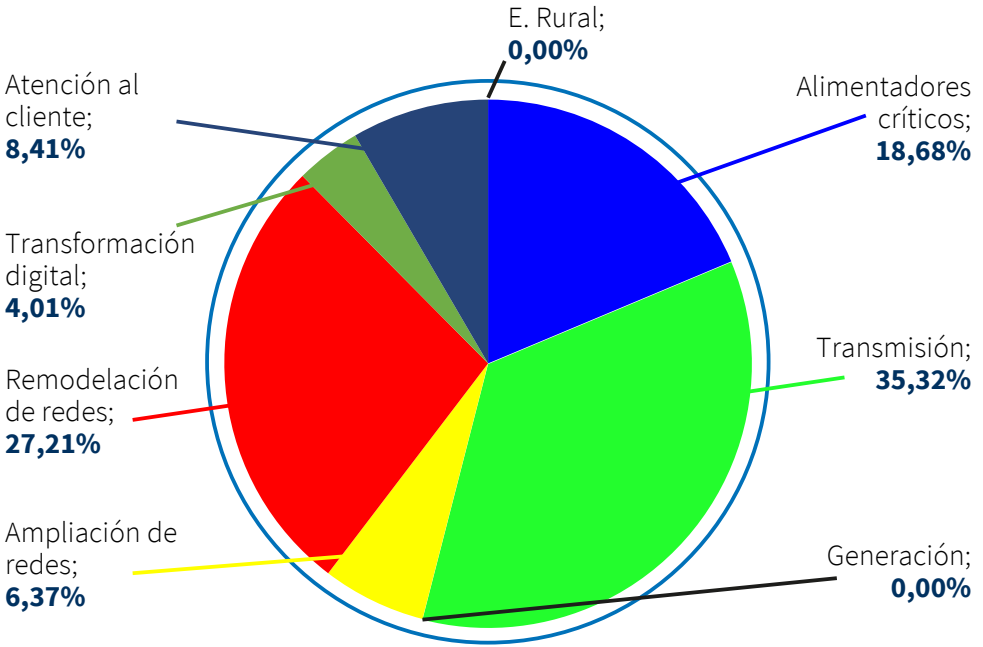
- Mejoramiento del sistema de distribución en media y baja tensión de 65 SED en los distritos de Lobitos y Pariñas de la provincia de Talara, departamento de Piura, I Etapa (37 SED).
- Mejoramiento del sistema de distribución en media y baja tensión de 65 SED en los distritos de Lobitos y Pariñas de la provincia de Talara, departamento de Piura, II Etapa (28 SED).

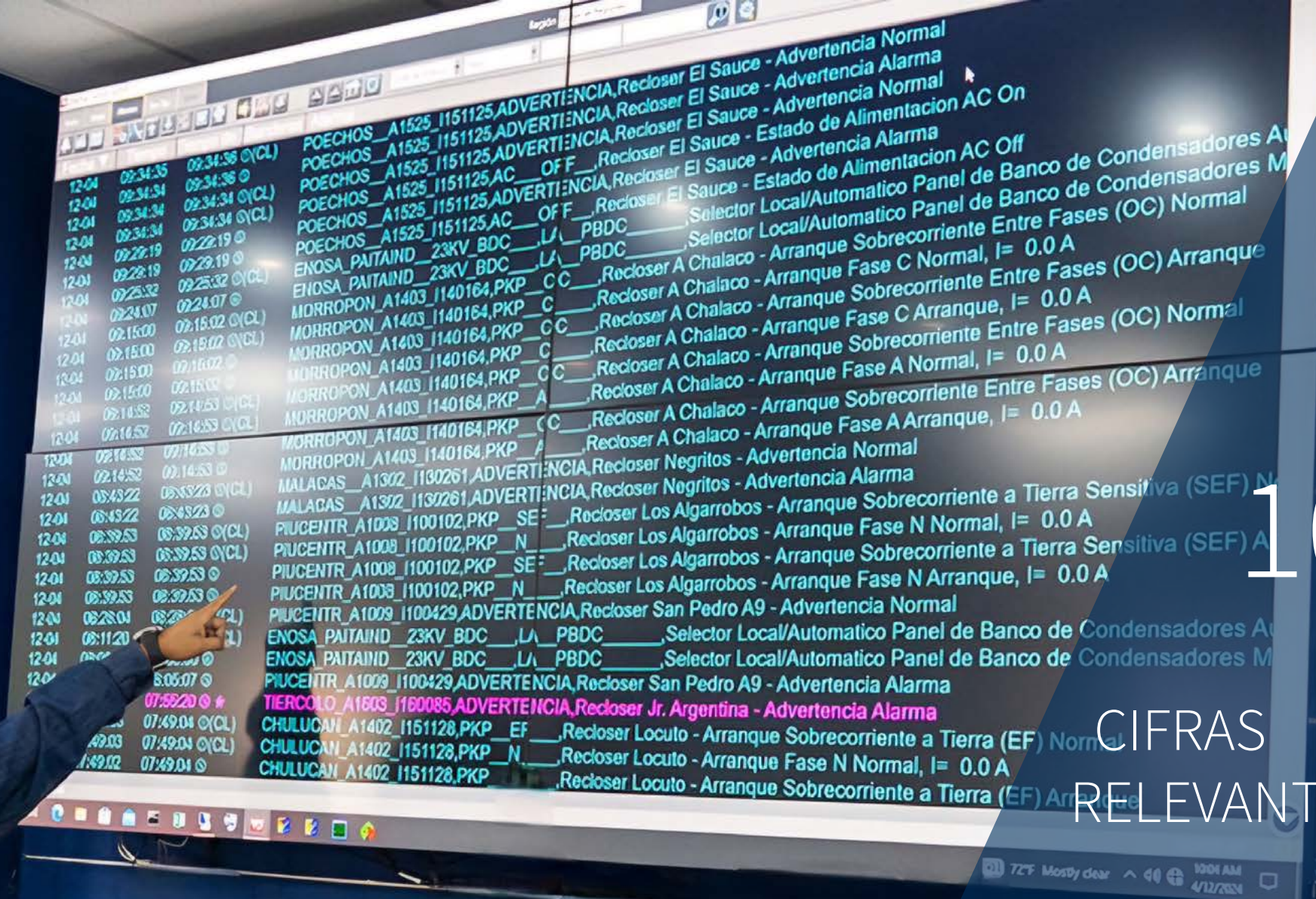


- Mejoramiento del sistema de distribución en media y baja tensión de 69 SED en los distritos de Pariñas, La Brea, El Alto, Los Órganos y Máncora, 5 distritos de la provincia de Talara, departamento de Piura, I Etapa (41 SED).
- Mejoramiento del sistema de distribución en media y baja tensión de 69 SED en los distritos de Pariñas, La Brea, El Alto, Los Órganos y Máncora, 5 distritos de la provincia de Talara departamento de Piura, II Etapa (28 SED).
- Mejoramiento del servicio eléctrico del alimentador 1095 en media tensión (10KV) y baja tensión de la SET Castilla, distrito de Castilla provincia de Piura.
- Mejoramiento del servicio eléctrico del alimentador 1943 en media tensión (10 kV) y baja tensión, de la SET Piura Centro, distrito de Piura, provincia de Piura, departamento de Piura.
- Mejoramiento del servicio eléctrico del alimentador 1013 en baja tensión de la SET Sullana, distritos de Sullana, Marcavelica, Querecotillo e Ignacio Escudero, provincia de Sullana, departamento de Piura.

Con relación a los proyectos de **atención al cliente** se ejecutó un total de **S/ 7,65 millones**, lo que representa **el 8,41 %** del total de la inversión y comprende el proyecto “Mejoramiento de las oficinas de la UN Sucursales, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, departamento de Piura.

Programa de inversiones 2023 (en millones de soles)				
(En mills. de soles) Ítem		AÑO 2023		
	Líneas de proyecto	Presupuesto	Ejecutado	Variac. % Ejec. / PPTO
	Gastos de capital			
I	Alimentadores críticos	34,64	16,99	-50,94%
II	Transmisión	31,51	32,12	1,94%
III	Generación	0,45	0,00	-99,95%
IV	Ampliación de redes	1,18	5,79	389,58%
V	Remodelación de redes	7,84	24,75	215,67%
VI	Transformación digital	1,88	3,65	94,52%
VII	Atención al cliente	0,94	7,65	715,77%
VIII	Electrificación rural	0,00	0,00	0,00%
	Total programa de inversiones	78,43	90,95	15,96%





CIFRAS RELEVANTES



Cifras relevantes

CIFRAS RELEVANTES(1)

	Unidad	2023	2022	Variac.%
Estado de situación financiera				
Total activo	Millones S/	1 236,0	1 189,2	3,9%
- Corriente	Millones S/	242,8	233,4	4,0%
- No Corriente	Millones S/	993,2	955,8	3,9%
Total pasivo	Millones S/	791,8	794,3	-0,3%
- Corriente	Millones S/	518,9	550,5	-5,7%
- No Corriente	Millones S/	272,9	243,8	11,9%
Patrimonio	Millones S/	444,2	394,9	12,5%
Estado de resultados				
Ingresos por actividades ordinarias	Millones S/	886,3	819,4	8,2%
Utilidad bruta	Millones S/	249,2	244,5	1,9%
Utilidad operativa	Millones S/	153,4	153,0	0,3%
Utilidad antes de impuestos a las ganancias	Millones S/	131,7	147,5	-10,7%
Utilidad neta	Millones S/	91,1	101,8	-10,5%
Flujo de Efectivo				
Efectivo neto provisto por actividades de operación	Millones S/	141,0	150,0	-6,0%
Efectivo neto aplicado a inversión	Millones S/	79,2	77,2	2,6%
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	Millones S/	51,7	66,5	-22,3%
(Disminución) Aumento de efectivo neto	Millones S/	10,1	6,3	60,3%
Efectivo al inicio del período	Millones S/	11,8	5,5	114,5%
Saldo de efectivo final	Millones S/	21,8	11,8	84,7%
Índices financieros				
Margen de utilidad bruta	(%)	28,12%	29,84%	-1,72
Rendimiento sobre activos (ROA)	(%)	12,41%	12,87%	-0,45
Rentabilidad patrimonial	(%)	20,51%	25,78%	-5,27
Rentabilidad operativa	(%)	17,31%	18,67%	-1,36
Rentabilidad neta sobre ingresos por actividades ordinarias	(%)	10,28%	12,42%	-2,15





Índices de gestión

Clientes	Miles	564,4	556,5	1,4%
Venta de energía eléctrica	GWh	1 301,6	1 263,8	3,0%
- Clientes libres	GWh	297,1	325,7	-8,8%
- Clientes regulados	GWh	1 004,5	938,2	7,1%
Fuerza laboral	Trabajadores	343	330	3,9%
Índice de clientes atendidos por trabajador	Clientes/trabajador	1 645	1 686	-2,4%
Índice de venta de energía mensual promedio trabajador	MWh/trabajador mes	316,2	319,1	-0,9%
Inversión ejecutada	Millones S/	90,9	67,7	34,2%
Pérdidas de energía promedio anual	%	9,82%	10,81%	-1,00

Mercado

Departamentos	Número	2	2	0,0%
Provincias	Número	11	11	0,0%
Distritos	Número	78	78	0,0%
Población	Millones habitantes	2,2	2,1	3,7%
Coeficiente de electrificación	%	98,08%	97,49%	0,59

Ventas

	GWh	1 301,6	1 263,8	3,0%
MAT y AT	GWh	6,3	6,7	-5,4%
MT	GWh	571,1	582,3	-1,9%
BT	GWh	724,2	674,8	7,3%

Calidad del servicio

Duración de interrupciones SAIDI	Horas	14,25	12,90	10,49%
Frecuencia de interrupciones SAIFI	Veces	8,33	9,15	8,95%

Operaciones

Centrales eléctricas propias	Número	6	6	0,0%
Potencia instalada de centrales eléctricas propias	MW	8	8	0,0%
Líneas de transmisión y subtransmisión	km	524	449	16,7%
Subestaciones de transformación	Número	25	23	8,7%
Potencia instalada	MVA	613	577	6,2%
Redes de distribución	km	17 841	17 032	4,7%
- Media tensión	km	8 120	7 824	3,8%
- Baja tensión	km	9 721	9 208	5,6%
Subestaciones de distribución	Número	9 156	8 683	5,4%
Potencia de SED	MVA	838	819	2,3%

(1) Cifras auditadas.





11

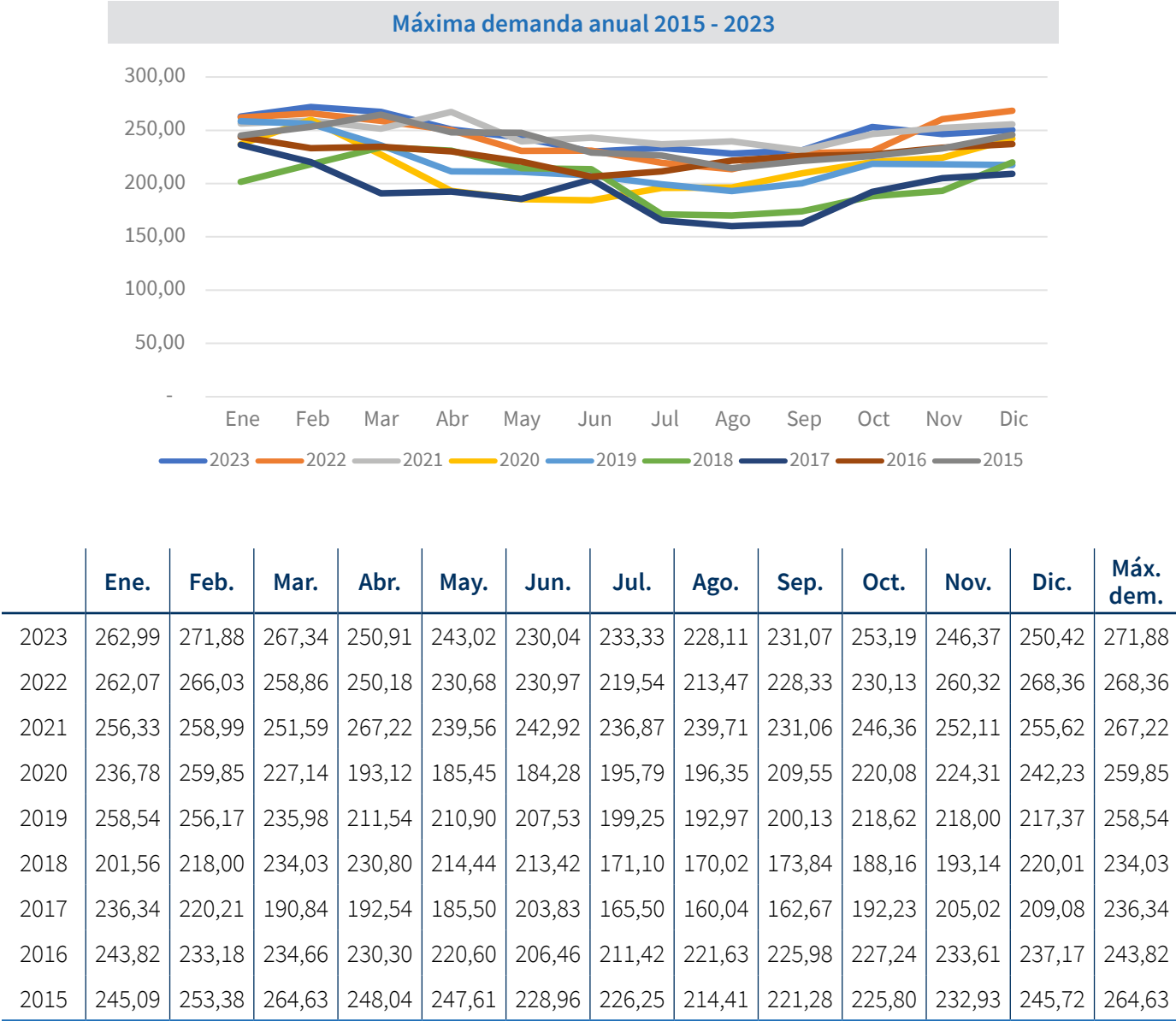
GESTIÓN
TÉCNICA



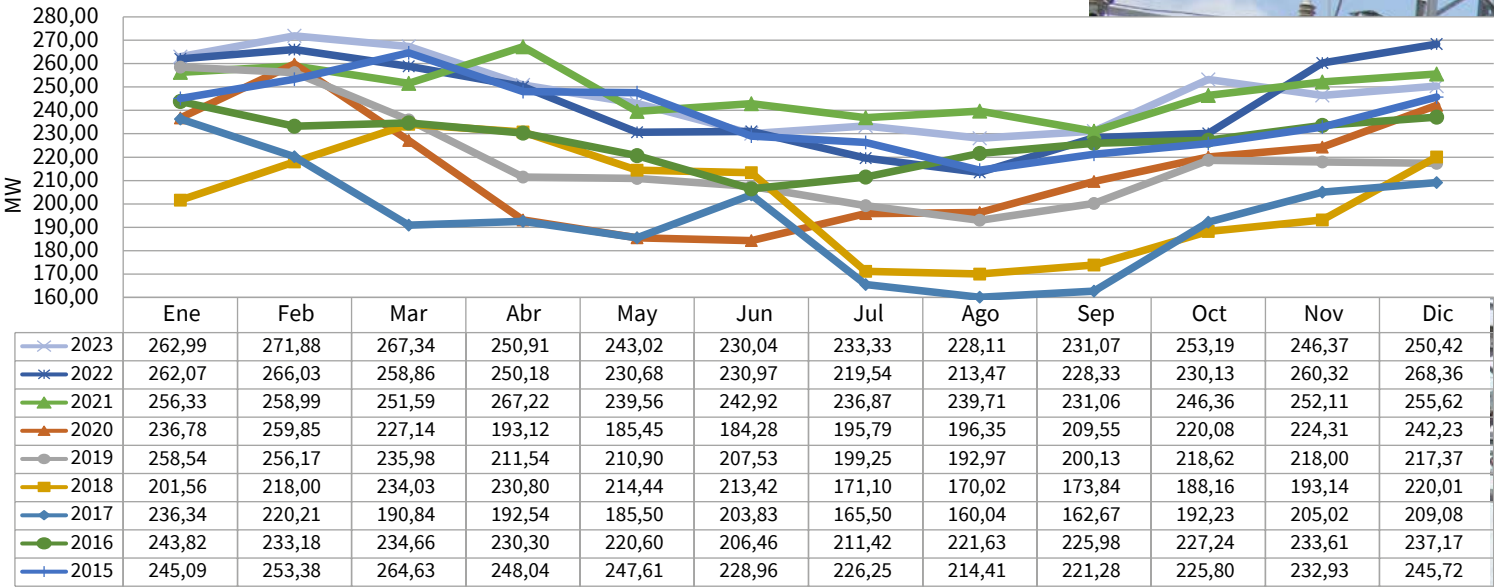
Gestión técnica

Demanda máxima de potencia

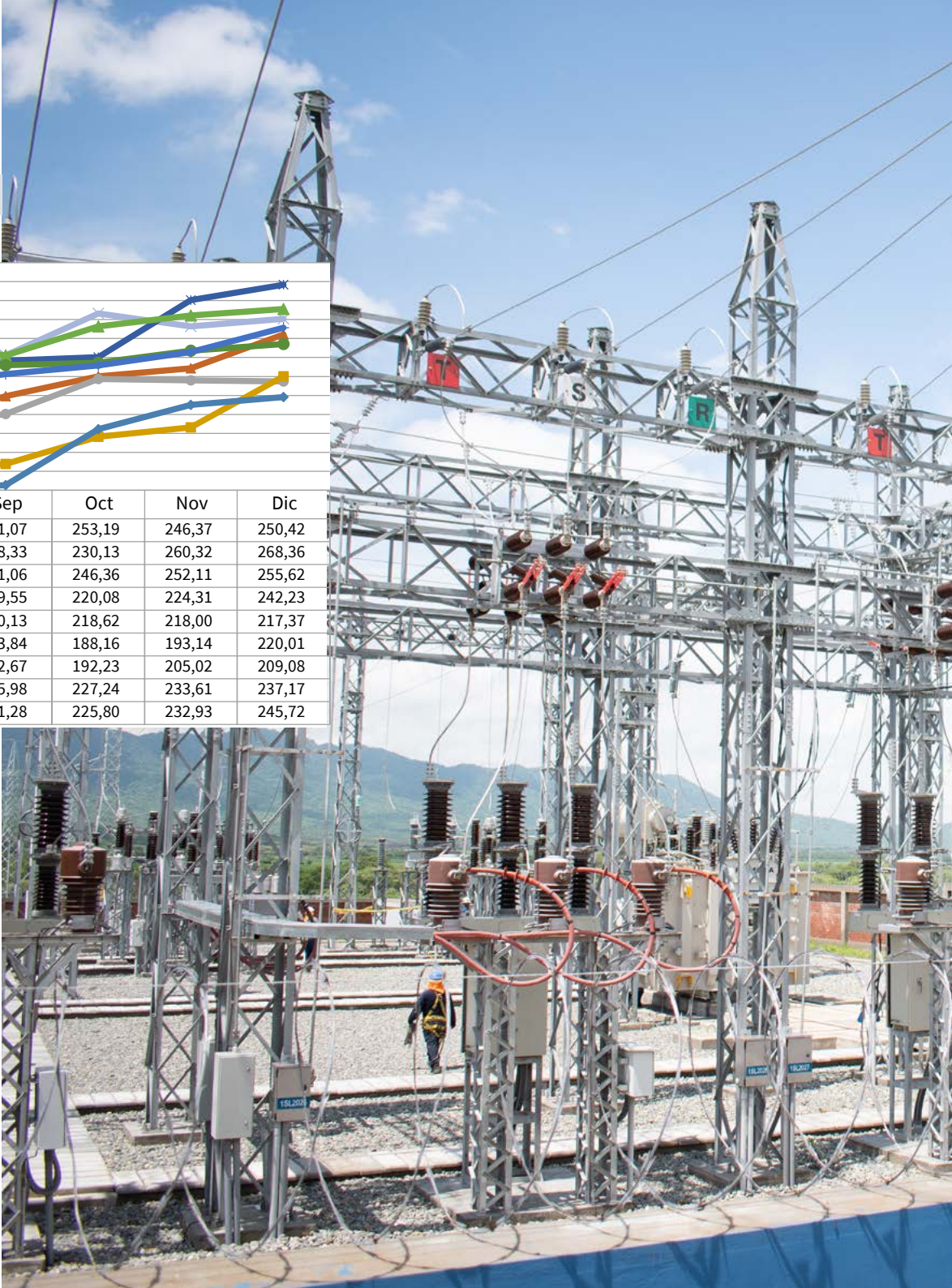
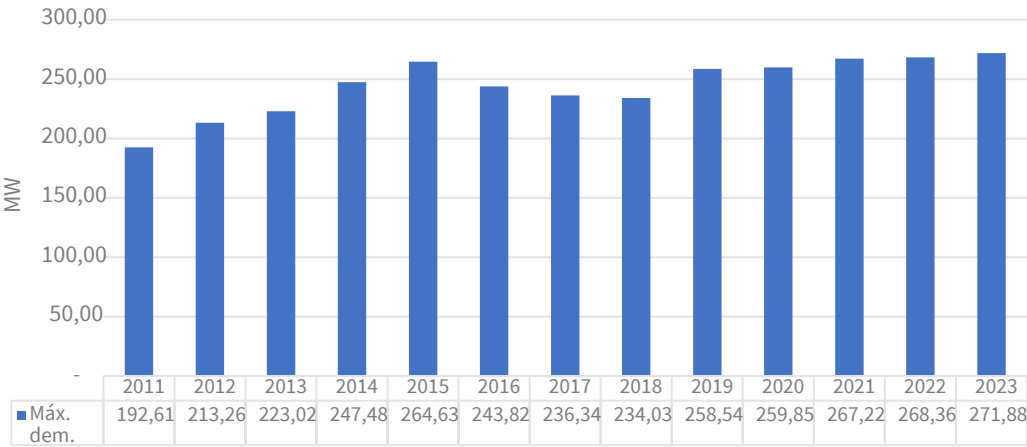
La demanda máxima indica el volumen de energía eléctrica más alto requerido por una empresa distribuidora durante las horas punta. La demanda máxima del año 2023 fue de 271,88 MW, mayor en 1,31 % con relación al año 2022 (268,36 MW), y se registró en el mes de febrero, fecha en la que se presentó el mayor consumo de energía, debido a la mayor demanda de las empresas industriales, así como al incremento del consumo en el sector agrícola en Piura.



Evolución de la máxima demanda ENOSA (MW)



Máxima demanda anual - periodo 2011 - 2023

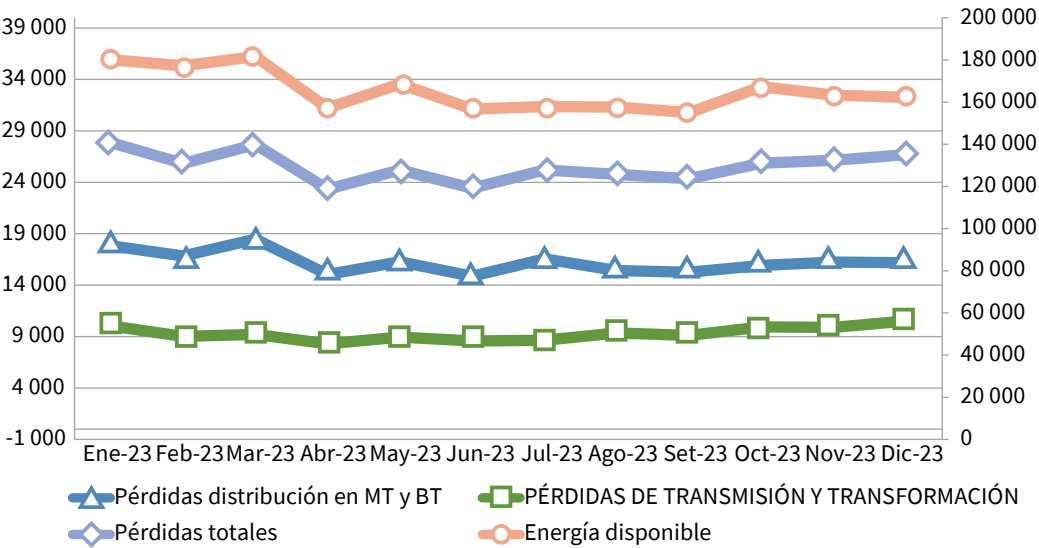


Pérdidas de energía

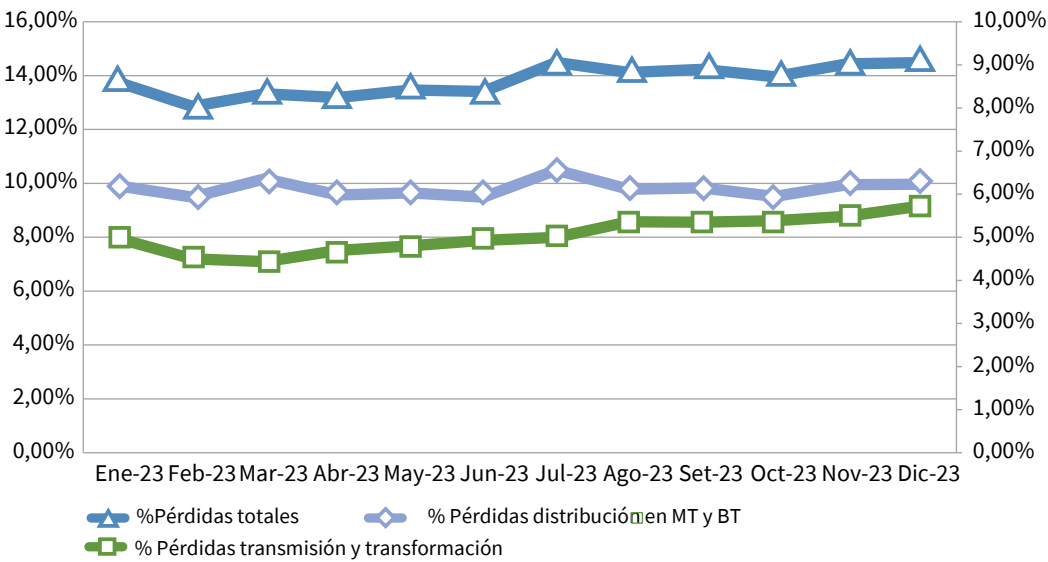
En el año 2023, el indicador de pérdidas de energía en el sistema de distribución acumulado es de **9,82 %**, registrando una desviación decreciente de 0,01 puntos porcentuales, con respecto al valor presupuestado al periodo diciembre 2023 (9,83 %) tal como se muestra en el cuadro siguiente. En los gráficos, se muestra la evolución durante el 2023 de las pérdidas de energía totales, distribución y transmisión (energía y %).

Pérdidas de energía (tec. + com.)						
Empresa	Unidad	Real a dic. -2022	Real a dic. -2023	PPO dic. -2023	Variación: Real dic. 23/ Real dic. 22	Variación: Real dic. 2023/ PPO dic. 2023
Electronoroeste	GWh	202,26	194,89	187,30	-3,65%	4,05%
	%	10,81%	9,82%	9,83%	-1,00	-0,01

Volúmen de pérdidas de Electronoroeste S. A. [MWh] - 2023



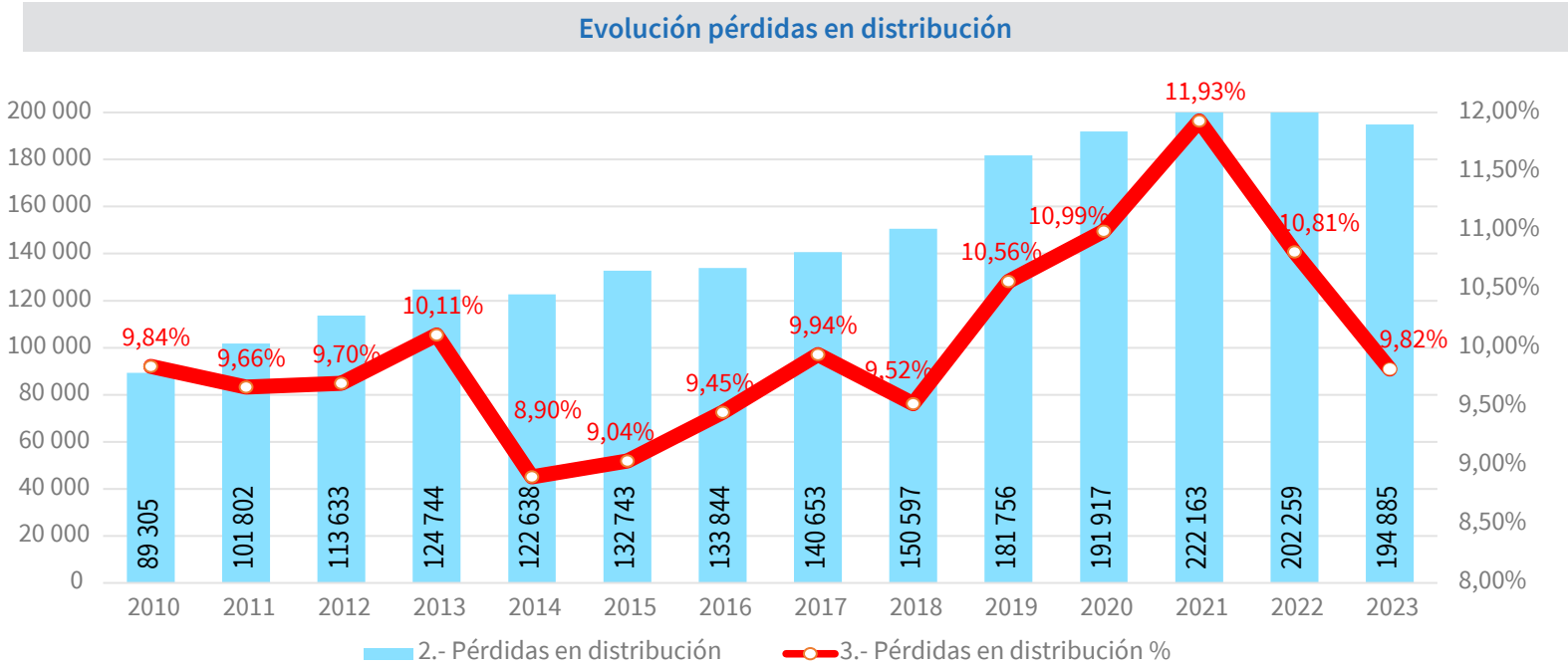
Pérdidas de Electronoroeste S. A. [%] - 2023





En el sistema de **distribución**, el índice de pérdidas fue de **9,82 %**, equivalente a 194,89 GWh, menor con respecto al obtenido en el año 2022 (**10,81 %** o 202,26 GWh). Su evolución fue la siguiente:

Evolución pérdidas en distribución														
Concepto	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.- Energía entregada al sistema de distribución MT-BT	907 378	1 053 329	1 171 785	1 234 169	1 377 708	1 469 030	1 416 205	1 414 859	1 581 377	1 720 443	1 746 003	1 862 452	1 870 271	1 984 822
2.- Pérdidas en distribución	89 305	101 802	113 633	124 744	122 638	132 743	133 844	140 653	150 597	181 756	191 917	222 163	202 259	194 885
3.- Pérdidas en distribución %	9,84%	9,66%	9,70%	10,11%	8,90%	9,04%	9,45%	9,94%	9,52%	10,56%	10,99%	11,93%	10,81%	9,82%

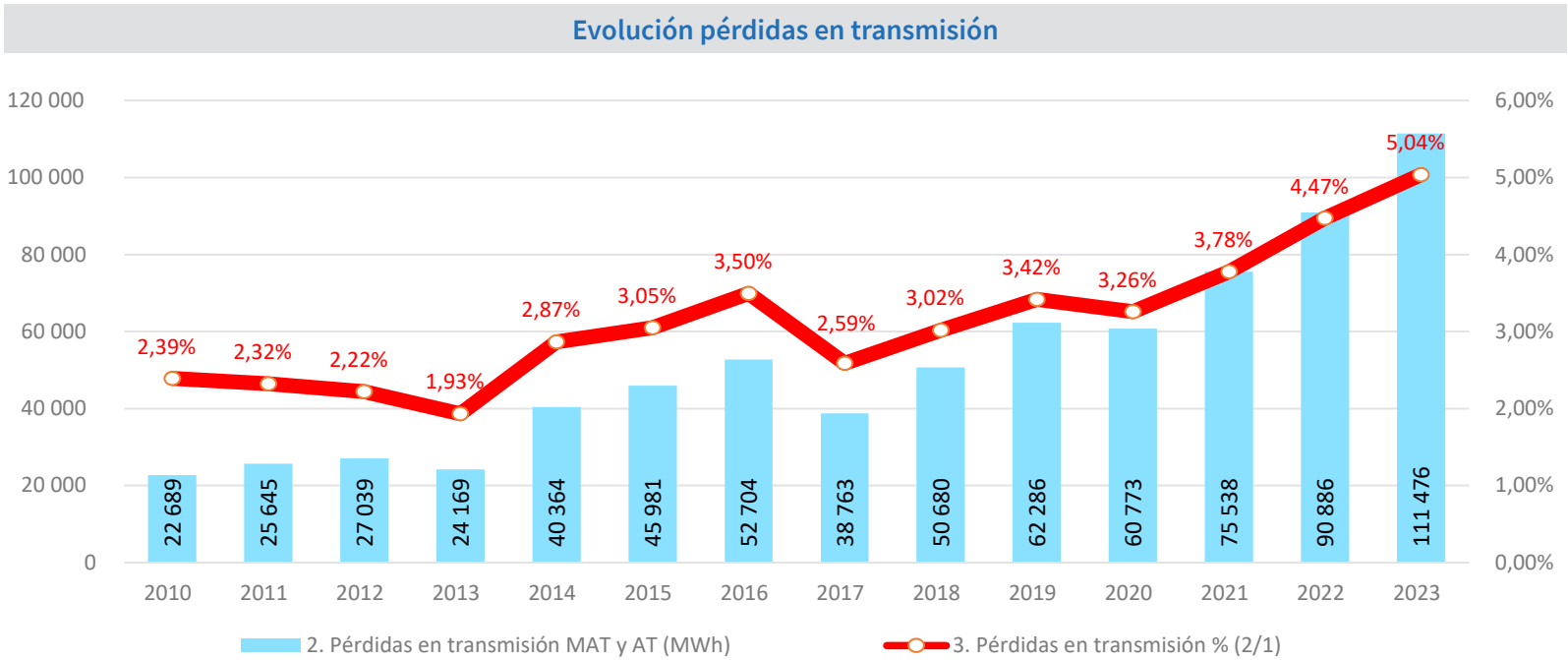




En el sistema de **transmisión**, el índice de pérdidas fue de **5,04 %**, equivalente a 111,48 GWh y mayor con respecto al obtenido en el año 2022 (4,47 % o 90,89 GWh). Su evolución fue la siguiente:

Evolución pérdidas en transmisión														
Concepto	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1. Energía adquirida a generadoras (MWh)	949 541	1 104 106	1 217 985	1 250 913	1 408 860	1 507 850	1 507 257	1 497 088	1 679 064	1 822 773	1 864 461	1 999 836	2 032 399	2 212 886
2. Pérdidas en transmisión MAT y AT (MWh)	22 689	25 645	27 039	24 169	40 364	45 981	52 704	38 763	50 680	62 286	60 773	75 538	90 886	111 476
3. Pérdidas en transmisión % (2/1)	2,39%	2,32%	2,22%	1,93%	2,87%	3,05%	3,50%	2,59%	3,02%	3,42%	3,26%	3,78%	4,47%	5,04%

En el año 2023, a través del desarrollo de actividades del Programa de Recupero de Energía, se logró realizar un total de **3 693** recuperos, con **4 430 MWh** de energía recuperada, equivalentes a **S/ 3 460 miles de soles**.



CALIDAD DEL SERVICIO

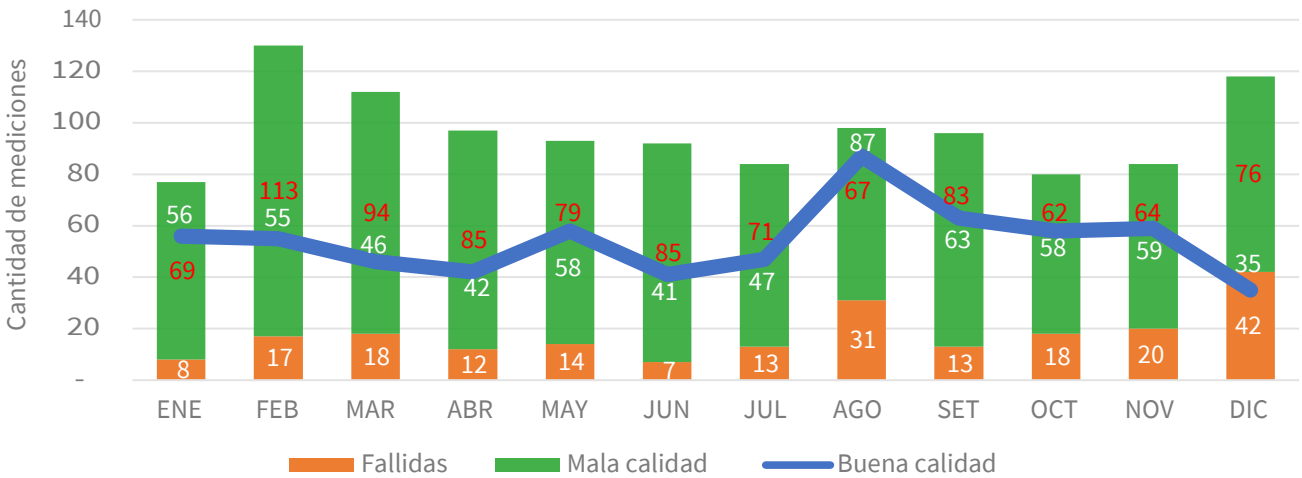
Producto y tensión

La empresa evaluó los niveles de tensión en los puntos de entrega de energía a los clientes, siguiendo las exigencias de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE). Los resultados fueron los siguientes:

Mediciones de baja tensión

Se realizaron 1 808 mediciones de baja tensión, de las cuales 647 tuvieron como resultado buena calidad (35,8 %), 948 mediciones fueron de mala calidad (52,4 %), y 213 mediciones resultaron fallidas (11,8 %).

Evolución de mediciones de baja tensión



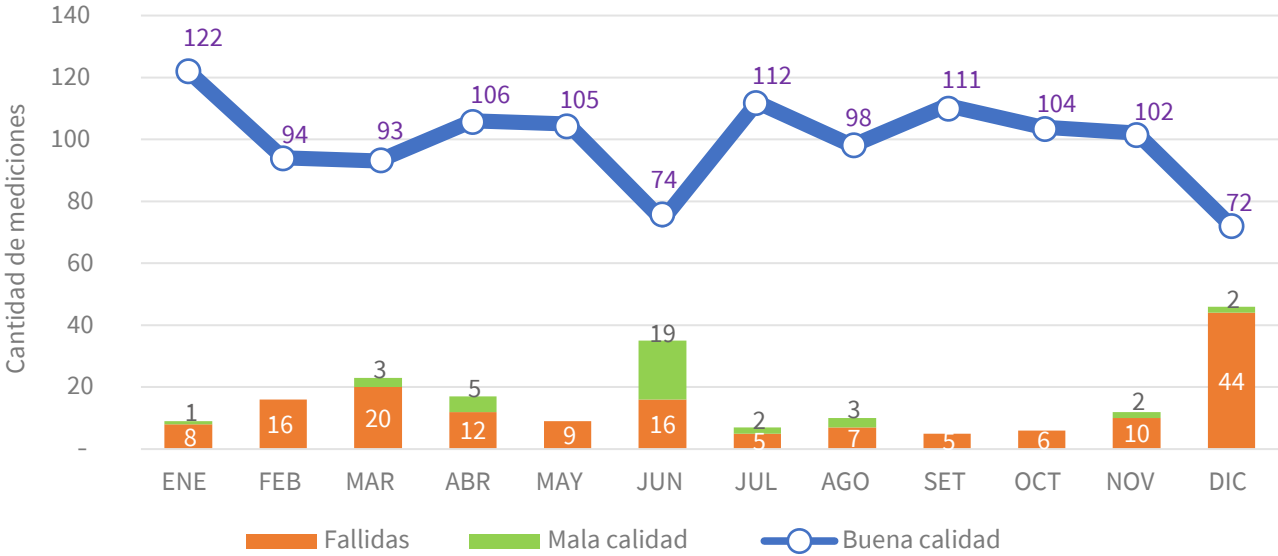
Tensión BT - 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Mediciones programadas	133	185	158	139	151	133	131	185	159	138	143	153	1 808
Buena calidad	56	55	46	42	58	41	47	87	63	58	59	35	647
Fallidas	8	17	18	12	14	7	13	31	13	18	20	42	213
Mala calidad	69	113	94	85	79	85	71	67	83	62	64	76	948
No medidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mediciones ejecutadas	133	185	158	139	151	133	131	185	159	138	143	153	1 808
% Mala calidad	51,9%	61,1%	59,5%	61,2%	52,3%	63,9%	54,2%	36,2%	52,2%	44,9%	44,8%	49,7%	52,4%

Mediciones de media tensión

Se llevaron a cabo 1 388 mediciones de media tensión, de las cuales 1 193 mediciones resultaron de buena calidad (86,0 %), 37 mediciones resultaron con mala calidad (2, 7%) y 158 mediciones resultaron fallidas (11,4 %).

Para corregir las deficiencias de las redes de distribución donde se detectó mala calidad de tensión, se ejecutaron actividades como: mediciones de monitoreo para evaluaciones, balances de carga, regulación de TAP en transformadores de distribución, renovación y reforzamiento de circuitos de baja tensión y de las redes en los sistemas eléctricos.

Evolución de mediciones de media tensión



Tensión MT/AT - 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Mediciones programadas	131	110	116	123	114	109	119	108	116	110	114	118	1 388
Buena calidad	122	94	93	106	105	74	112	98	111	104	102	72	1 193
Fallidas	8	16	20	12	9	16	5	7	5	6	10	44	158
Mala calidad	1	-	3	5	-	19	2	3	-	-	2	2	37
No medidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mediciones ejecutadas	131	110	116	123	114	109	119	108	116	110	114	118	1 388
% Mala calidad	0,8%	0,0%	2,6%	4,1%	0,0%	17,4%	1,7%	2,8%	0,0%	0,0%	1,8%	1,7%	2,7%

Suministro e interrupciones

La continuidad del suministro es un factor clave en la calidad del servicio, puesto que las interrupciones afectan las labores comerciales, industriales, domésticas y otras actividades de los consumidores. La medición anual del promedio de interrupciones por empresa se realiza mediante dos indicadores aceptados internacionalmente: SAIDI (duración) y SAIFI (frecuencia).

El valor del **SAIDI** fue **14,25 horas** de interrupciones promedio por cliente, debido principalmente a interrupciones por expansión y reforzamiento, otros y terceros, fallas externas y mantenimiento preventivo.

El **SAIFI** alcanzó un promedio de **8,33 veces** por cliente, causadas principalmente por otros y terceros externos, fallas de origen interno, fallas externas, expansión y reforzamiento y mantenimiento preventivo.

El indicador SAIFI del periodo diciembre 2023 (considerando las FM pendientes) fue de 8,33, presentando una variación del -4,16 % respecto al valor meta de 8,69. La distribución aportó el 63,14 % al indicador, la transmisión aportó el 35,62 %, y la generación aportó el 1,24 % al valor final.

Los principales motivos del indicador SAIFI en el Área de Distribución fueron:

1. Fallas propias: 60,97 %.
2. Otros / terceros: 25,89 %.
3. Maniobras cortas: 5,69 %.
4. Mantenimiento preventivo / expansión / reforzamiento / por obras: 7,45 %.

En el Área de Transmisión, los principales motivos del indicador SAIFI fueron:

1. Otros / terceros: 79,13 %.
2. Maniobras cortas: 1,80 %.
3. Fallas propias: 13,09 %.
4. Mantenimiento preventivo: 4,25 %.

En el Área de Generación, los principales motivos del indicador SAIFI fueron:

1. Fallas propias: 39,19 %.
2. Otros / terceros: 52,36 %.
3. Mantenimiento preventivo / expansión / reforzamiento / por obras: 8,45 %.



- Entre los principales motivos del indicador SAIFI se encuentran los eventos de “fallas propias”, que aportan el 43,65 % del total y que, de manera análoga, tienen como principales submotivos de contribución las siguientes fallas:

Indicador	Ejecutado 12/2023	Meta 12/2023	Ejecutado 12/2022	Variación % Ejec./ Meta	Variación % Ejec. 2023/ Ejec. 2022
SAIFI TMR	8,33	8,69	9,15	-4,16 %	-8,95 %

SAIFI	Total general	SAIFI %
Falla	3,64	43,65 %
Interrupción por expansión y reforzamiento	0,42	4,99 %
Mantenimiento preventivo	3,76	45,18 %
Otros y/o terceros	0,35	4,23 %
Por maniobra sin aviso, corta	0,16	1,94 %
Total general	8,33	

El indicador SAIDI del periodo diciembre 2023 (considerando las FM pendientes) fue 14,25, presentando una variación de 16,31 % con respecto a la meta de 12,25. La distribución aportó el 62,27 % al indicador, la transmisión aportó el 36,92 %, y la generación aportó el 0,81 % al valor final.

Los principales motivos del indicador SAIDI en el Área de Distribución fueron:

1. Fallas propias: 38,45 %.
2. Otros / terceros: 27,58 %.
3. Mantenimiento preventivo / expansión / reforzamiento: 32,42 %.
4. Maniobras cortas: 1,40 %.

En el Área de Transmisión, los principales motivos del indicador SAIDI fueron:

1. Otros / terceros: 64,76 %.
2. Maniobras cortas: 1,17 %.
3. Mantenimiento preventivo / expansión / reforzamiento: 20,92 %.
4. Fallas propias: 2,96 %.

En el Área de Generación, los principales motivos del indicador SAIDI fueron:

1. Otros / terceros: 16,24 %.
2. Fallas propias: -24,59 %.
3. Mantenimiento preventivo / expansión / reforzamiento: 59,17 %.
4. Por maniobra sin aviso, corta: 0,0 %.





Teniendo en cuenta el panorama global (distribución, transmisión y generación), los principales motivos del indicador SAIDI gestionable fueron los eventos ocasionados por otros y/o terceros (40,64%), las fallas propias (25,78 %), mantenimientos preventivos / expansión / reforzamiento (32,17 %) y maniobras cortas (1,40 %).

Indicador	Ejecutado 12/2023	Meta 12/2023	Ejecutado 12/2022	Variación % Ejec./ Meta	Variación % Ejec. 2023/Ejec. 2022
SAIDI TMR	14,25	12,25	12,90	16,31 %	10,49 %

SAIDI por motivo	Total	SAIDI %
Falla	3,67	25,78%
Mantenimiento preventivo	3,18	22,29%
Otros y/o terceros	5,79	40,64%
Por maniobra sin aviso, corta	0,20	1,40%
Interrupción por expansión y reforzamiento	1,41	9,88%
Total general	14,25	

Alumbrado público



El alumbrado público es la parte más visible del servicio de Enosa porque influye de manera concreta en la vida y bienestar de la población. La calidad de este servicio, por ejemplo, tiene un gran impacto en la seguridad ciudadana, el transporte público y privado, el comercio y el turismo.

En la prestación de este servicio se logró cumplir con los estándares de iluminación establecidos en la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE) y la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Rurales (NTCSER).

La supervisión de operatividad del servicio de AP del I semestre 2023 resultó satisfactoria porque no se transgredieron las tolerancias, tanto en la zona urbana como en la zona rural.

Resultados del I semestre 2023

En zonas urbanas, el porcentaje de unidades de alumbrado público deficientes % UAPD es de 0,26 %, valor que no excede la tolerancia del 1,5 % para el año 2023.

En las zonas urbano-rurales el indicador obtenido es de 1,44 %, valor que no excede la tolerancia del 2,0 %.

Respecto a la supervisión de la operatividad del servicio de AP del II semestre 2023, aún se encuentra pendiente de culminación por parte del Osinergmin.

En cuanto a la atención de denuncias de alumbrado público, a nivel de Enosa, en el periodo de enero a diciembre 2023 se atendieron 28 088 denuncias, cantidad mayor que las 24 224 denuncias atendidas en el mismo periodo 2022 (variación de 15,9).





Plan de acción

Calidad de alumbrado público				
Ítem	UE	Estado situacional	Factor de frenaje	Plan de acción
1	Sullana	Atención progresiva de reclamos y solicitudes de mejoras de AP.	La contratista marco no cuenta con capacidad operativa para realizar mejoras de AP en forma constante.	Se viene realizando mejoras con personal propio.
2	Alto Piura	Atención oportuna del AP.	Ninguno.	Continuar con la ejecución del plan de mantenimiento de AP.
3	Talara	Se concluyó la instalación de luminarias LED en el sector de Enace – Talara.	Obra de mejoramiento de redes MT, SED, BT, AP, paralizada por parte de la contratista Baher, zona de influencia Negritos, El Alto, Los Órganos y Máncora.	Se ha implementado una cuadrilla para el cambio masivo de luminarias LED en los sectores de Máncora y Los Órganos.
4	Tumbes	Atención oportuna del AP.	Ninguno.	Se implementó la 4ta. cuadrilla de alumbrado público.
5	Paíta	En proceso cambio masivo de luminarias VSAP por LED.	Falta de contrato marco de mantenimiento.	Se concursó un servicio para el cambio de luminarias de VSAP por LED. Actualmente se han cambiado 2 233 luminarias de VSAP por LED.

Operación y mantenimiento



Generación

Nuestras centrales de generación propia produjeron **9,3 GWh** en centrales hidráulicas y 0,046 GWh a través de la central térmica de Sechura, con una gestión de mantenimiento óptima.

Los aspectos más relevantes acontecidos en la operación y mantenimiento de las centrales de generación se resumen a continuación:



CH Quiroz

- Limpieza y descolmatación del canal de aducción con maquinaria pesada, tras la caída de huaicos que afectó dos tramos de canal y paralizó la central por 20 días calendario.
- Sellado e impermeabilización de juntas de la cámara de carga y mantenimiento de compuertas.
- Mantenimiento preventivo a los grupos hidráulicos 1 y 2.
- Mantenimiento de limpieza y pintado de la tubería de presión.
- Construcción de plataforma sobre el desarenador para poder realizar la limpieza del mismo.



CH Sicacate

- Mantenimiento de limpieza de las instalaciones civiles de la CH Sicacate, que incluyó la tubería de presión.
- Se realizó mantenimiento preventivo a los grupos hidráulicos 1 y 2 de la CH Sicacate.
- Se realizó el mantenimiento de compuertas y rejillas.

Producción de centrales hidráulicas (en MWh)

Mes	Alto Piura		Sullana		Total centrales hidráulicas (MWh)
	CH Huancabamba	CH Chalaco	CH Quiroz	CH Sicacate	
Enero	f/s	f/s	560	152	712
Febrero	f/s	f/s	457	155	612
Marzo	f/s	f/s	125	174	299
Abril	f/s	f/s	545	183	728
Mayo	f/s	f/s	804	205	1 009
Junio	f/s	f/s	824	211	1 035
Julio	f/s	f/s	870	216	1 086
Agosto	f/s	f/s	860	173	1 033
Septiembre	f/s	f/s	797	124	921
Octubre	f/s	f/s	573	125	698
Noviembre	f/s	f/s	575	124	699
Diciembre	f/s	f/s	327	132	459
Total MWh	0	0	7 317	1 974	9 291



Transmisión

Las actividades de mantenimiento en el sistema de transmisión se orientaron a conservar de manera efectiva las instalaciones (subestaciones de potencia y líneas de transmisión), con la finalidad de mejorar la confiabilidad del sistema y disminuir el nivel de interrupciones. Las acciones de mayor relevancia fueron:

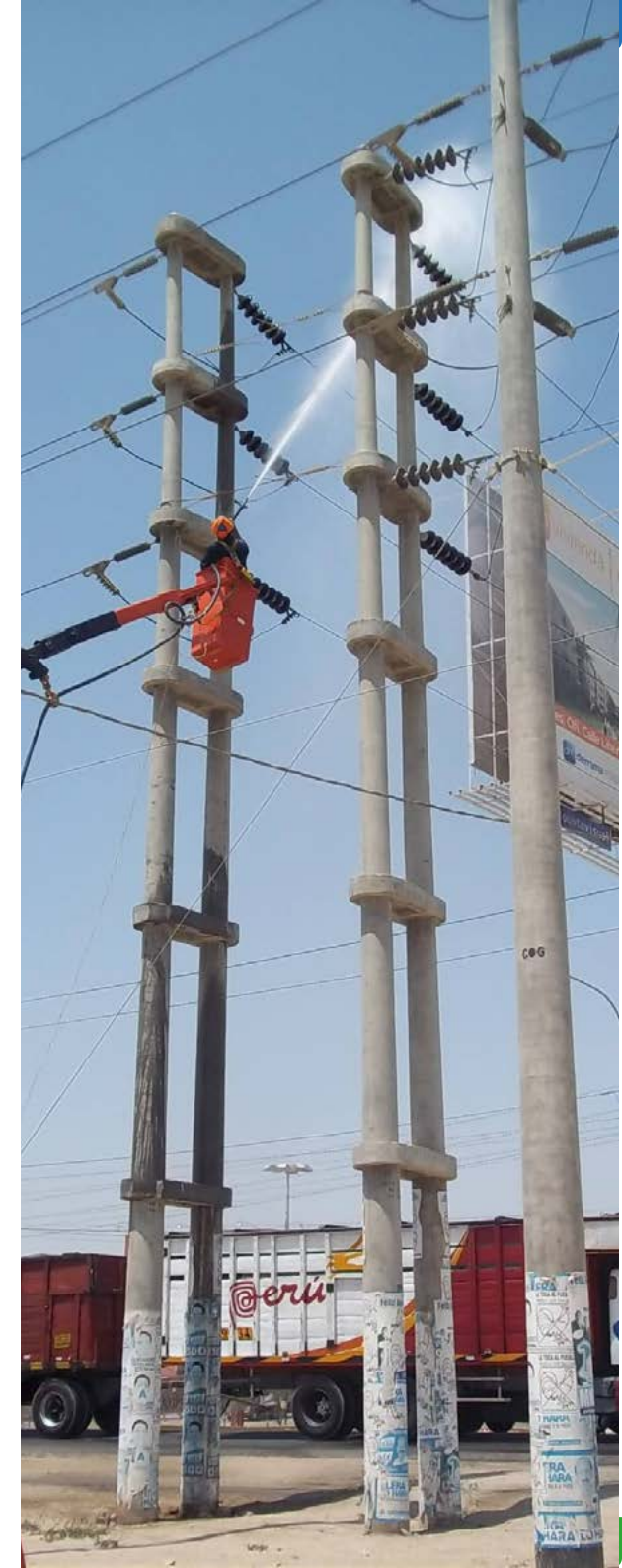
- Inspección ocular detallada, medición de ruido, control de efecto corona e inspección termográfica en aisladores de los equipos de potencia 60 kV y celdas de media tensión interiores y exteriores de subestaciones de potencia.
- Extracción de muestras y análisis físico-químico, DGA-gases disueltos y furanos del aceite dieléctrico, y diagnóstico del estado del parque de transformadores de potencia de Enosa.
- Eliminación de maleza, limpieza de grava y limpieza de cunetas en los patios de llaves y desfuegos de agua pluvial de las subestaciones de potencia.
- Eliminación de puntos calientes en conectores de equipos de patio de llaves de 60 kV, 33 kV y 22,9 kV de SET Zorritos, SE La Cruz, SE

Los Cerezos, SET Tumbes, SET Puerto Pizarro, SE Zarumilla-Zarumilla 1, SET La Unión, SET Sechura, SET Ejidos y SET Constante.

- Limpieza y aplicación de recubrimiento de silicona en polo de equipos de patio de SET de potencia de Enosa.
- Mantenimiento de banco de baterías 110 Vdc y rectificador de la SET Puerto Pizarro, SE Piura Centro, SE Tumbes, SE Constante, SE Sechura, SE Morropón, SE Loma Larga y SE El Arenal.
- Hidrolavado de aisladores de porcelana de los equipos de patio de llaves en las subestaciones 60 kV: SE La Unión, SE Sullana, SE Paita, SE Tierra Colorada, SE Los Ejidos, SE Chulucanas, SE Morropón, SE Loma Larga, SE Sechura, SE La Unión, SE Castilla, SE Ejidos, SE Poechos y SE Constante.
- Cumplimiento del plan de mantenimiento predictivo en líneas de subtransmisión (LST) mediante actividades de inspección ocular y efecto corona: LST Paita-Tablazo-El Arenal, Arenal-La Huaca-Sullana, Zorritos-Tumbes, Tumbes-Puerto Pizarro-Zarumilla, Piura Oeste-La Unión, La Unión-Sechura y Sechura-Constante.
- Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo en LST, mediante ejecución de actividades como revisión, limpieza y cambio de aisladores poliméricos,

cambio de retenidas, reforzamiento de estructuras y poda de árboles en la franja de servidumbre.

- Limpieza manual de aisladores poliméricos de las LST 60 kV Zorritos- Tumbes, LST 60 kV Tumbes-Zarumilla, LST 60 kV SEPO- Paita y LST 33 kV Charán-Zorritos-Corrales, LST 60 kV La Huaca-Sullana.
- Ejecución de poda de árboles en la franja de servidumbre de las líneas de transmisión y eliminación de maleza, limpieza de grava y limpieza de cunetas en los patios de llaves y desfogues de agua pluvial de las subestaciones de potencia.
- Reparación y mantenimiento de cables a tierra en postes de madera de LST 60 kV SEPO-Ejidos, LST 60 kV Ejidos-Chulucanas y LST 60 kV SEPO-La Unión y LST 60 kV Arenal-Sullana.
- Mantenimiento de cuellos e instalación de cobertores de la LST 33 kV Charán-SE Zorritos-SE Corrales y LST 60 kV SE Piura Oeste-Patio de Llaves Catacaos-SE La Unión-SE Sechura-SE Constante y LST 60 kV SE Piura Oeste-SE Ejidos.
- Retiro de cometas en los conductores de la LST 60 kV Zorritos-Tumbes, LST 60 kV Tumbes-Zarumilla, LST 33 kV Charan- Corrales y LST 60 kV Paita-Tierra Colorada.
- Mantenimiento de retenidas de los soportes de las LST 60 kV SEPO-Paita, LST 60 kV La Unión-Sechura y LST 60 KV Paita-El Arenal.



Distribución

Como parte del mantenimiento del sistema de distribución, se adoptaron medidas preventivas, predictivas y correctivas en los sistemas de media tensión, baja tensión, subestaciones de distribución e instalaciones de alumbrado público. Tales medidas tuvieron como objetivo conservar de manera efectiva las instalaciones; garantizar la funcionalidad y operatividad de los activos en forma segura, confiable y oportuna; reducir al mínimo las interrupciones por mantenimiento y eliminar fallas no previstas en estos sistemas.

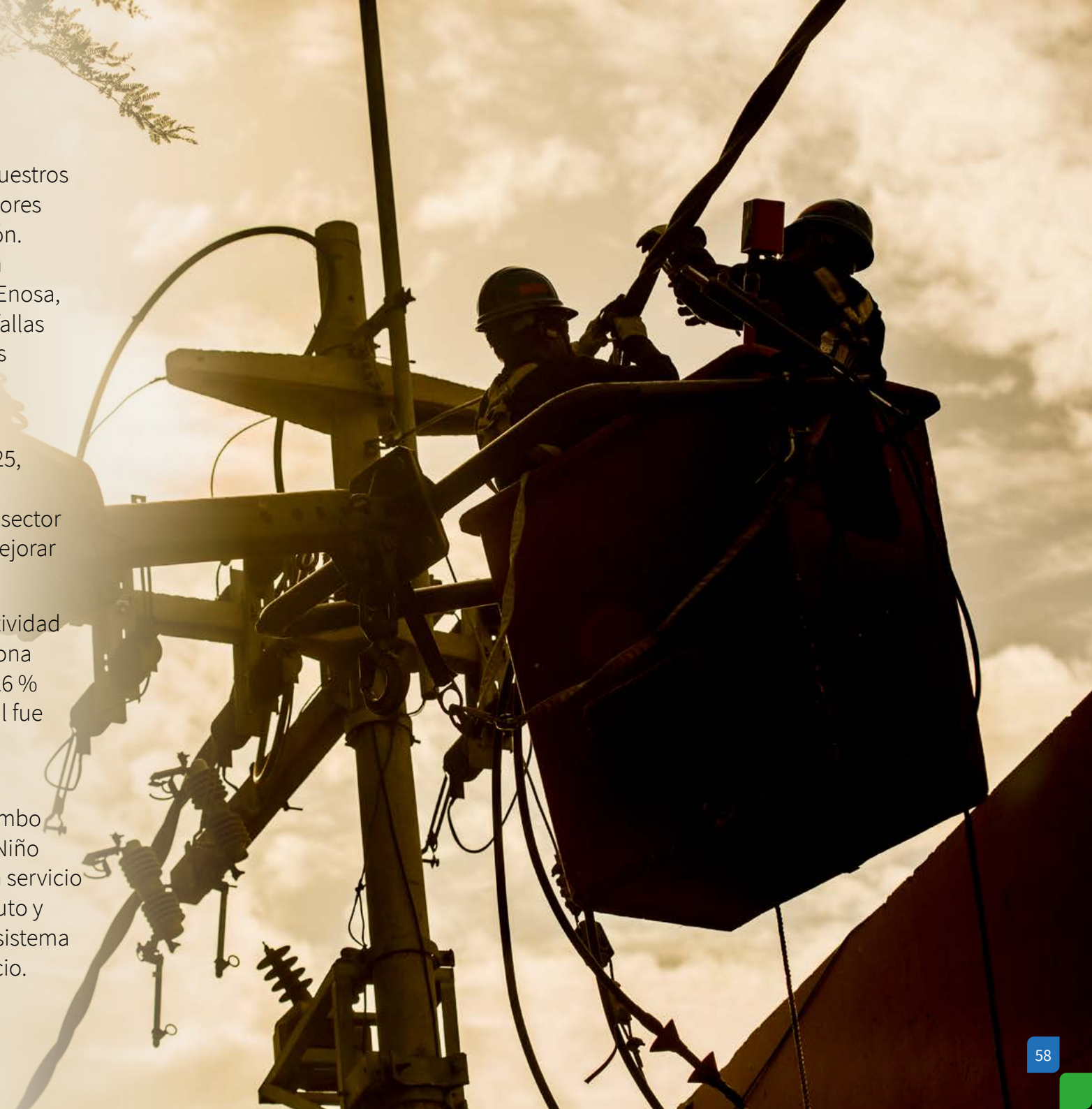
Las acciones de mayor relevancia desarrolladas en este sistema fueron:

- Cambio de 2 209 postes de concreto en mal estado en redes de media y baja tensión, mediante actividades de mantenimiento.
- Se ejecutaron las actividades de mantenimiento en las redes eléctricas de distribución con la finalidad de mantener la operatividad de las mismas y mantener los activos de la empresa. A nivel de Enosa se cambiaron 103 tableros de distribución, 129 230 m de conductor de aleación de aluminio en red de media tensión, 62 667 m de conductor portante de baja tensión en mal estado de conservación y cambio de 212 transformadores.
- Uso de nueva tecnología de alumbrado público, mediante la instalación de 24 024 luminarias LED en todo Enosa, luminarias LED en las principales calles y plazuelas de toda la concesión.
- Se ejecutaron actividades de expansión/reforzamiento y actividades de mantenimiento preventivo, con la finalidad de mantener la confiabilidad y operatividad en nuestras redes eléctricas.



- Se realizó la poda de 24 990 árboles que afectaban redes de media tensión.
- Se priorizaron actividades de mantenimiento con intervención de las cuadrillas de trabajo con tensión (TCT), a fin de evitar los cortes del servicio por este motivo, así como la intervención de la cuadrilla de hidrolavado para evitar fallas por bajo aislamiento debido a polución.
- En cada una de las unidades de negocios de Enosa se implementaron cuadrillas que ejecutan actividades de atención de eventos de emergencias, para lograr la reposición del servicio en el menor tiempo posible. Las unidades móviles de las cuadrillas para atención de eventos de emergencia cuentan con sistema GPS para su control y rápida localización.

- Se ha logrado integrar a la automatización de nuestros sistemas 423 equipos entre Recloser, seccionadores y medidores en subestaciones de transformación. Esta automatización nos permite monitorear en tiempo real las redes de distribución a nivel de Enosa, permitiéndonos actuar de manera rápida ante fallas transitorias. A la fecha se tiene 78 alimentadores automatizados de un total de 120.
- El ingreso de la SET Las Lomas y la SET Quiroz, asumiendo carga de alimentadores A1402, A1525, A1017, A1016, que eran atendidos desde la SET Chulucanas, Poechos y la CH Quiroz, en todo el sector de Las Lomas, Tambogrande y Ayabaca, para mejorar los indicadores SAIDI y SAIFI.
- Resultado favorable de supervisión de la operatividad del servicio de alumbrado público 2023. En la zona urbana, el porcentaje de UAP deficientes fue 0,26 % menor a la tolerancia de 1,5 %, y en la zona rural fue 1,44 % menor a la tolerancia de 2 %.
- Reubicación de líneas de MT de 12 km de los alimentadores A1522-A1402, sector Locuto y Tambo grande (casco urbano), debido al fenómeno El Niño 2022-2023 con efecto Yaku. Estas se pusieron en servicio del nuevo tramo de línea, reubicado sector Locuto y Tambo grande, mejorando la confiabilidad del sistema eléctrico y, por ende, brindando un mejor servicio.



Seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente



Seguridad y salud en el trabajo

El Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente de Enosa se basa en la cultura preventiva e implica una serie de medidas de aplicación diaria en las actividades operativas y administrativas de la empresa, así como en las relaciones con los clientes y la comunidad en general.



La seguridad es fundamental en el desarrollo de las operaciones que Enosa lleva a cabo. Como parte de ese enfoque, se trabajó el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST 2023), estandarizado por el Grupo Distriluz.

Asimismo, se realizaron inspecciones, observaciones, capacitaciones, simulacros y entrenamientos en cada unidad de negocios.

Indicadores de gestión en seguridad en el año 2023

Ítem	Descripción	Indicador anual 2023	Unidad
I	N° de accidentes con días perdidos	2	Unidades
II	Índice de frecuencia	0,34	Accidentes con días perdidos.
III	Índice de severidad	12,90	Días perdidos por incapacidad
IV	Índice de accidentabilidad (IA)	0,004	-

Las actividades de mayor relevancia desarrolladas en esta área fueron:

- Cumplimiento del PASST 2023, teniendo como objetivo preservar la vida e integridad física de los trabajadores, tanto propios como de terceros.

- Se realizó un total de 175 reuniones de seguridad, incluidas las del comité paritario y reuniones con las empresas contratistas, antes de iniciar tareas en Enosa, así como antes de llevar a cabo mantenimientos en los sistemas eléctricos de distribución y de transmisión.
- Se realizaron 637 inspecciones de seguridad durante el desarrollo de las actividades operativas a nivel regional, y se realizaron 1 431 inspecciones de seguridad a contratistas, antes del inicio de actividades en Enosa.
- Además, se trabajó coordinadamente con la Dirección Regional de Educación de Piura y juntas vecinales. Se capacitó exitosamente a los profesores de los diferentes centros educativos y dirigentes vecinales sobre riesgos eléctricos y uso eficiente de la energía, para evitar la ocurrencia de accidentes eléctricos por contacto con redes energizadas o dentro de los predios.
- Se firmó un convenio con el Instituto Tecnológico Almirante Miguel Grau para dictar un curso de seguridad eléctrica dirigido a los estudiantes de los últimos años de la carrera de Electricidad Industrial y Electrónica.
- Se mantuvo la certificación en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo el enfoque de la norma ISO 45001:2018, por la empresa certificadora AENOR.



Medio ambiente

En este aspecto, se han cumplido los requerimientos que exige la normatividad ambiental y se ha dado seguimiento a los instrumentos de gestión ambiental elaborados por la empresa, adoptando así medidas de protección del entorno.

En el año 2023 se realizaron las siguientes actividades programadas:

- Monitoreo semestral de calidad de aguas en los cuerpos receptores de las centrales de generación hidráulica Quiroz y Sicacate.
- Se realizaron 102 inspecciones de medio ambiente, 73 capacitaciones y 24 simulacros de derrames en instalaciones, como SET y centrales térmicas.
- Se presentó al organismo fiscalizador (OEFA) el Informe Ambiental Anual 2023.
- Se continuó con el Programa de Responsabilidad Social, dentro del cual se realizó el descarte de PCB a 2 110 transformadores utilizados para brindar el servicio eléctrico.
- Se mantuvo la certificación en gestión ambiental bajo el enfoque de la norma ISO 14001:2015, por la empresa certificadora AENOR.



Fiscalización

Durante el año 2023, las actividades de fiscalización se ejecutaron de acuerdo a lo programado en la Matriz de Supervisión Interna de Calidad y Fiscalización, la cual, entre otras, contempla el desarrollo de diversas actividades en fiscalización de calidad de producto y alumbrado público, calidad de suministro y calidad comercial.

La realización de importantes inversiones y la ejecución de actividades operativas permitieron mejorar la infraestructura eléctrica de la empresa, así como atender la subsanación de deficiencias observadas en los programas de fiscalización del Osinergmin en las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público, seguridad y medio ambiente.

El procedimiento de fiscalización y subsanación de deficiencias en instalaciones de media y baja tensión por seguridad pública se continuó durante el año 2023 con inspecciones, identificación y subsanación de riesgos. Estas tareas permitieron cumplir la meta programada.

Unidad Empresarial	Código de deficiencia
	5026
Piura	21

5026

Conductor incumple distancia de seguridad respecto a edificación TMT





Sistema Integrado de Gestión

En el año 2022, nuestro Sistema Integrado de Gestión recibió sus certificados en las normas ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, e ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo, otorgados por el ente certificador AENOR PERÚ S. A. C. Dichos certificados están sujetos a una revisión periódica durante tres años, mediante auditorías de seguimiento.

En ese sentido, durante el año 2023 se aprobaron con éxito las auditorías de seguimiento N°3 y N° 4, ejecutadas en los meses de junio y diciembre 2023, respectivamente.

En sus sedes Lima, Piura y las unidades empresariales de Tumbes, Talara, Sullana, Paíta, Alto Piura y Servicio Menor Bajo Piura, nuestra empresa se encuentra certificada con el siguiente alcance por procesos: “Comercialización de Energía Eléctrica; Gestión de la Operación y Mantenimiento en Distribución, Transmisión y Generación Hidráulica de Energía Eléctrica; Desarrollo y Gestión de Proyectos de Energía Eléctrica”.

La seguridad y salud de los trabajadores, así como la preservación del medio ambiente es de vital importancia para nuestra organización. Actualmente se brinda a estos temas una consideración muy importante a nivel estratégico, sumándose a ello la necesidad de dar atención y

hacer cumplir la normativa legal vigente que los respalda. Esta acción tiene como objetivo mejorar el nivel de seguridad, reducir los accidentes, prevenir enfermedades ocupacionales, evitar pérdidas y la afectación al ecosistema. Es por ello que durante el año 2023 se ejecutaron las acciones respectivas para el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión, basadas en las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Adicionalmente, se inició el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo los estándares de la norma ISO 27001:2013.

Asimismo, en el año 2023 se trabajó, de manera integrada al SIG de Enosa, el Sistema de Control Interno bajo el enfoque del marco COSO, el Buen Gobierno Corporativo, la Responsabilidad Social Empresarial y el Sistema de Gestión Integral de Riesgos. En este proceso de implementación e integración de sistemas se viene desarrollando un despliegue de actividades por parte de todo el personal de la empresa (gerentes, jefes, supervisores, técnicos, etc.), así como por el personal de las empresas que nos brindan servicios.



Enosa



12

GESTIÓN
COMERCIAL

Gestión comercial

Evolución de la tarifa

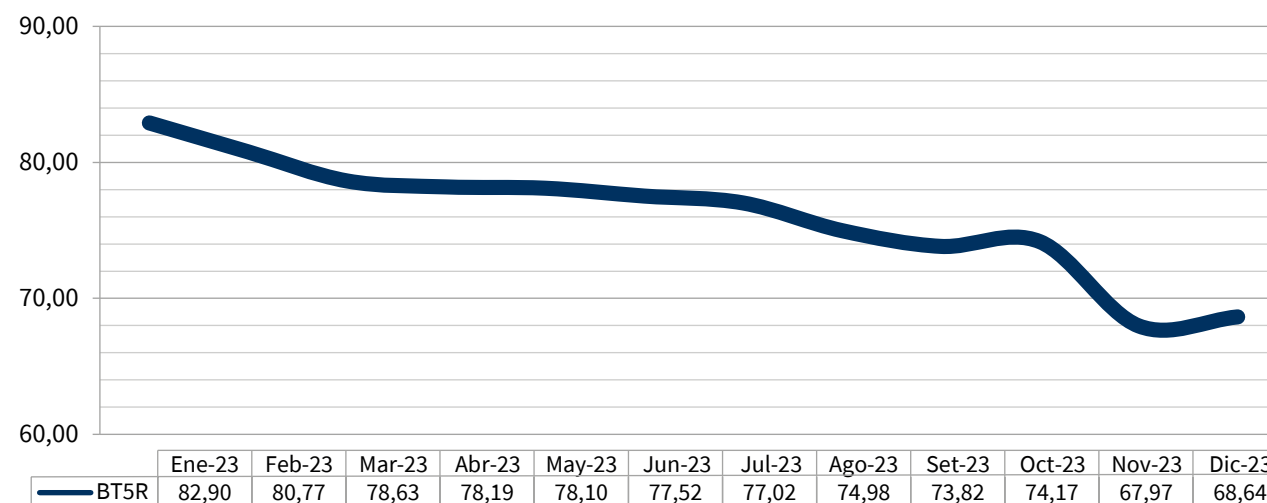
Las tarifas de venta de energía a clientes del sector regulado son fijadas cada cuatro años por la Gerencia de Regulación Tarifaria (GART) del Osinergmin, ente regulador del sector energético. Para establecerlas se toma en cuenta factores como costos de operación y mantenimiento, demanda máxima de energía y niveles de pérdidas aceptados. Asimismo, en la fórmula de determinación tarifaria también se incluye el costo de reposición de los activos utilizados para prestar el servicio.

La evolución de la tarifa de venta de energía más representativa (BT5R) se detalla a continuación:

Evolución de la tarifa residencial (cS./kWh)

Tarifa	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Aug-23	Sep-23	Oct-23	Nov-23	Dec-23
BT5R	82,90	80,77	78,63	78,19	78,10	77,52	77,02	74,98	73,82	74,17	67,97	68,64
	7,04%	4,30%	0,63%	0,00%	1,24%	0,63%	-0,30%	-5,13%	-7,68%	-7,59%	-15,27%	-16,05%
	1,39%	-2,57%	-2,65%	-0,55%	-0,12%	-0,74%	-0,65%	-2,64%	-1,54%	0,47%	-8,35%	0,97%

Evolución del precio medio de tarifa BT5R





Mecanismos de compensación

Fondo de Compensación Social Eléctrica (FOSE)

El FOSE fue creado por la Ley N° 27510 para permitir el subsidio cruzado dentro del sector eléctrico. Este mecanismo busca favorecer a los clientes de menores recursos económicos, quienes, de otra manera, no podrían acceder al servicio de electricidad.

Los beneficiarios son clientes residenciales cuyo consumo es menor a 100 kWh (hasta octubre de 2022) y menor a 140 kWh al mes (a partir de noviembre de 2022, mediante la Ley N° 31429). Este subsidio se financia gracias a una sobretasa que se aplica a otros clientes y empresas distribuidoras, denominados aportantes.

Inicialmente, el beneficio se fijó por un periodo de treinta meses (desde el 1 de noviembre de 2001). Luego, por Ley N° 28307, se dispuso su vigencia indefinida. A partir de noviembre de 2001 se hacen transferencias de fondos entre empresas aportantes y receptoras.

Por la naturaleza de su mercado, Enosa es una empresa receptora. Por eso, durante el año 2023 recibió S/ 23 870 124 de Enel Distribución, Luz del Sur, Chinango, Enel Generación Perú y Bio Energía del Chira. El detalle es el siguiente:

Depósitos y transferencias FOSE Ley (soles)						
Año 2023	Enel Distribución	Luz del Sur	Bío Energía Chira	Chinango	ENEL Generación	Total
Enero	225 403	275 881				501 284
Febrero	254 155	366 906	114 121	141 180	1 988 853	2 865 215
Marzo	254 659	367 550	114 121	141 180	1 988 853	2 866 363
Abril	255 161	368 192	114 121	141 180	1 988 853	2 867 507
Mayo	548 553	782 295	36 033	29 352	520 058	1 916 291
Junio	547 917	781 650	36 033	29 352	520 058	1 915 010
Julio	547 284	781 009	36 033	29 352	520 058	1 913 736
Agosto	229 580	504 852	60 973	99 052	684 136	1 578 593
Septiembre	229 458	503 750	60 973	99 052	684 136	1 577 369
Octubre	229 333	502 646	60 973	99 052	684 136	1 576 140
Noviembre	491 312	840 633	37 520	82 803	694 098	2 146 366
Diciembre	491 200	840 629	37 520	82 803	694 098	2 146 250
Total	4 304 015	6 915 993	708 421	974 358	10 967 337	23 870 124



Mecanismo de compensación para usuarios regulados del SEIN

El 23 de julio de 2006 se publicó en el *Diario Oficial El Peruano* la Ley N° 28832, cuyo objetivo es asegurar el desarrollo eficiente de la generación eléctrica. El artículo 29 de dicha ley creó el precio a nivel de generación para los consumidores finales de electricidad, los cuales están sujetos a regulación de precios por la energía o potencia que consumen y se encuentran en el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN).

El precio es calculado como el promedio ponderado de los contratos con licitación o sin ella.

Asimismo, se dispone el establecimiento de un mecanismo de compensación entre usuarios regulados del SEIN que permita que el precio a nivel generación sea único, excepto por las pérdidas y la congestión de los sistemas de transmisión.



Mediante Decreto Supremo N° 019-2007-EM se aprobó el Reglamento del mecanismo de compensación entre los usuarios regulados del SEIN, el cual dispone que el Osinergmin apruebe los procedimientos necesarios para calcular el precio a nivel de generación, y determina el programa de transferencia entre empresas aportantes y receptoras del mecanismo de compensación. En cumplimiento de dicha disposición, se aprobó la norma Precios a nivel de generación y mecanismos de compensación entre usuarios regulados, con Resolución Osinergmin N° 180-2007-OS/CD y sus modificatorias.

En el año 2023, el saldo neto entre ingresos y aportes de este mecanismo fue desfavorable en **S/ 14 363 661**.

Transferencias por mecanismo de compensación SEIN (enero - diciembre de 2023)

Año 2023	Mecanismo de compensación SEIN		
	RECEPTORA	APORTANTE	SALDO
Enero	116 389	0	116 389
Febrero	684 459	0	684 459
Marzo	1 576 972	0	1 576 972
Abril	1 915 978	0	1 915 978
Mayo	1 831 923	0	1 831 923
Junio	2 521 359	0	2 521 359
Julio	1 217 669	0	1 217 669
Agosto	917 583	0	917 583
Setiembre	705 788	0	705 788
Octubre	1 373 352	0	1 373 352
Noviembre	1 320 913	0	1 320 913
Diciembre	181 276	0	181 276
Total	14 363 661	0	14 363 661



Mecanismo de Compensación para Sistemas Aislados (MCSA)

La Ley N° 28832 creó el Mecanismo de Compensación para Sistemas Aislados (MCSA), cuyo objetivo es favorecer el acceso y utilización de energía eléctrica a los usuarios regulados atendidos a través de dichos sistemas (Artículo N° 30).

Su finalidad es compensar una parte del diferencial entre los precios en barra de los sistemas aislados y los precios en barra del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional.

En el año 2023, la empresa efectuó aportes a este mecanismo por un total de S/ 5 177 350. El detalle es el siguiente:

Servicio comercial

El 2023 ha sido un año en el cual la población ha venido recuperándose de los efectos provocados por la pandemia y cuarentena por COVID 19. Si a ello sumamos el marco normativo y la inestabilidad social nacional por los problemas políticos con el Gobierno Central, la presencia del ciclón YAKU, que azotó con intensas lluvias al norte del país, entre otros eventos no gestionables por la empresa que incidieron directamente en la percepción de nuestros usuarios, el malestar reflejado en los reclamos presentados resulta comprensible.

En este escenario, a lo largo del año 2023 se registraron **32 304** reclamos, siendo el motivo principal de reclamo el exceso de consumo **(78,95 %)**, relacionado con la facturación de energía activa y la toma de lectura.

Mecanismo de compensación para sistemas aislados

Año 2023	Receptora	Aportante	Saldo
Enero	0	404 961	404 961
Febrero	0	413 210	413 210
Marzo	0	386 256	386 256
Abril	0	440 062	440 062
Mayo	0	421 741	421 741
Junio	0	406 858	406 858
Julio	0	433 990	433 990
Agosto	0	426 121	426 121
Septiembre	0	414 188	414 188
Octubre	0	482 331	482 331
Noviembre	0	498 111	498 111
Diciembre	0	449 521	449 521
Total	0	5 177 350	5 177 350





El índice de reclamos fundados (y fundados en parte) a nivel general es de **19,1 %**, superior al **15,9 %** alcanzado en el año 2022. La cantidad de reclamos representa el **5,7 %** del número de nuestros clientes.

El promedio mensual de reclamos en el año 2023 fue de **2 692**, con un índice de **572** reclamos por cada 10 mil clientes, y un promedio de **514** reclamos fundados por mes, mayor a los **409** obtenidos en el 2022. La liquidación de consumos estimados por decretos de urgencia, el control efectivo y el análisis de inconsistencias antes del proceso de facturación, la inspección previa en los casos de reclamos por facturación de energía activa y el nuevo procedimiento para la atención de los reclamos son factores que contribuyen a mejorar el índice.



Año	N° Reclamos	Reclamos fundados	Promedio por mes	Reclamos fundados por mes	N° de clientes	Índice de reclamos x 10 mil clientes	Reclamos fundados x 10 mil clientes
2002	5 950	1 538	496	128	212 638	279,82	72,33
2003	2 387	617	199	51	220 037	108,48	28,04
2004	1 940	907	162	76	219 305	88,46	41,36
2005	3 868	948	322	79	238 013	162,51	39,83
2006	9 744	1 323	812	110	266 277	365,93	49,69
2007	5 015	1 126	418	94	276 048	181,67	40,79
2008	5 430	1 628	453	136	300 180	180,89	54,23
2009	9 372	2 395	781	200	313 091	299,34	76,50
2010	10 804	4 597	900	383	335 031	322,48	137,21
2011	10 274	4 710	856	393	365 834	280,84	128,75
2012	13 039	4 628	1 087	386	396 198	329,10	116,81
2013	12 899	4 039	1 075	337	426 013	302,78	94,81
2014	21 256	3 860	1 771	322	443 231	479,57	87,09
2015	18 512	3 316	1 543	276	459 276	403,07	72,20
2016	18 839	3 672	1 570	306	469 920	400,90	78,14
2017	16 492	3 146	1 374	262	485 256	339,86	64,83
2018	13 331	1 868	1 111	156	497 278	268,08	37,56
2019	17 431	3 135	1 452	261	505 936	344,53	61,96
2020	11 937	1 511	995	126	517 763	230,55	29,18
2021	24 219	2 892	2 018	241	540 788	447,85	53,48
2022	30 960	4 913	2 580	409	556 539	556,30	88,28
2023	32 304	6 171	2 692	514	564 369	572,39	109,34



Cientes

Como empresa de servicio público, la filosofía de Enosa es alcanzar y mantener un alto nivel de satisfacción de sus clientes. En consecuencia, la estrategia empresarial no solo busca maximizar la rentabilidad, sino

también brindar un servicio de excelencia al mayor número de usuarios, teniendo en cuenta la importancia de la electricidad en la calidad de vida de las personas.

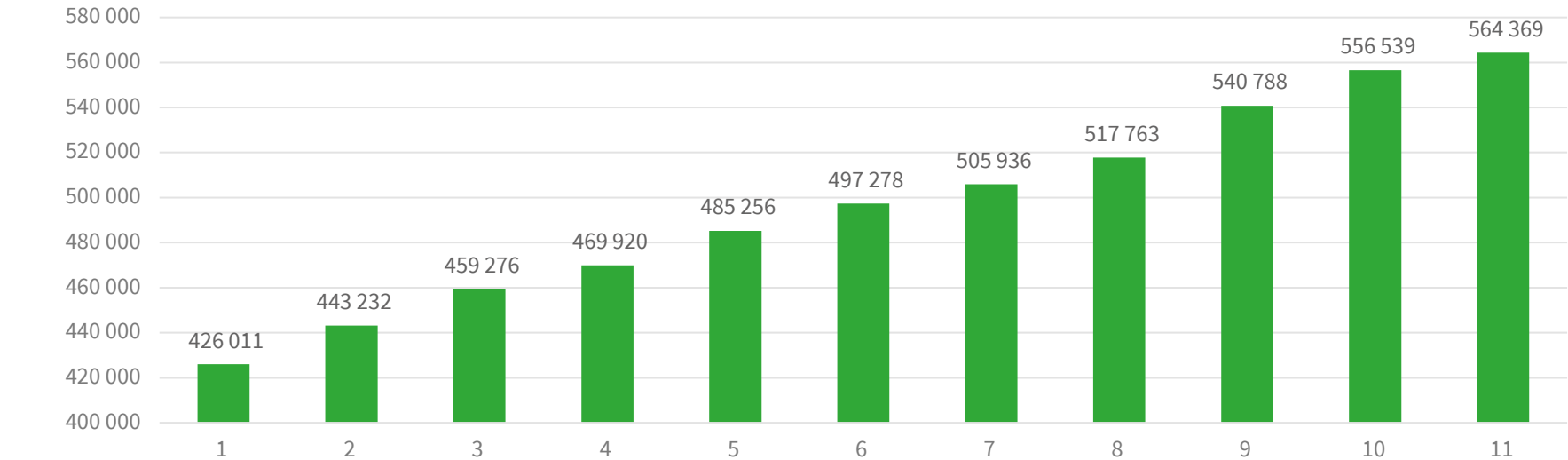
Al cierre del año 2023, Enosa alcanzó 564 369 clientes atendidos, lo cual representa un crecimiento de 1,41 % respecto a los 556 539 clientes registrados al cierre del año 2022.

En el año 2023 se incorporaron un total de **7 830 clientes**. El mayor crecimiento se produjo en el sector regulado en baja tensión (sector residencial), sector que representa el **94,72 %** del total (clientes). La evolución de clientes por sectores de consumo en los últimos años es la siguiente:

Evolución del número de clientes												
Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Crecimiento 2023/2022
Mercado regulado	426 010	443 230	459 273	469 880	485 196	497 207	505 841	517 668	540 694	556 450	564 288	7 838
- Baja tensión	424 445	441 587	457 570	468 228	483 584	495 577	504 196	516 028	539 009	554 736	562 569	7 833
* Residencial	405 421	421 798	437 129	444 811	459 370	470 514	478 078	489 520	511 617	527 259	534 618	7 359
* No residencial	19 024	19 789	20 441	23 417	24 214	25 063	26 118	26 508	27 392	27 477	27 951	474
- Media tensión	1 562	1 640	1 700	1 649	1 611	1 629	1 644	1 639	1 685	1 714	1 719	5
- Alta tensión	3	3	3	3	1	1	1	1	0	0	0	0
Mercado libre	3	1	3	40	60	71	95	95	94	89	81	-8
- Media tensión	2	1	3	40	60	71	95	95	91	86	78	-8
- Alta tensión	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0
Total	426 013	443 231	459 276	469 920	485 256	497 278	505 936	517 763	540 788	556 539	564 369	7 830
												1,41%



Evolución del número de clientes



Evolución de clientes por unidades de negocio

Unidad de negocio	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Crecimiento 2023/2022
Piura	114 727	119 483	123 394	125 678	129 532	134 191	136 811	141 149	146 949	151 430	153 025	1 595
Tumbes	48 351	49 853	50 736	51 020	52 932	53 806	53 945	54 423	57 077	58 691	59 374	683
Talara	33 115	34 301	35 456	36 443	37 120	37 767	38 303	39 046	40 343	40 695	40 708	13
Alto Piura	73 601	76 396	80 970	82 923	84 224	85 791	86 760	88 525	91 569	94 834	96 649	1 815
Sullana	100 449	103 411	106 162	109 675	114 628	116 995	119 147	122 081	128 546	131 942	133 929	1 987
Paíta	29 638	31 021	32 373	33 264	35 019	35 894	36 904	37 993	39 597	39 986	40 549	563
Bajo Piura	26 130	28 767	30 185	30 917	31 801	32 834	34 066	34 546	36 707	38 961	40 135	1 174
Total	426 011	443 232	459 276	469 920	485 256	497 278	505 936	517 763	540 788	556 539	564 369	7 830

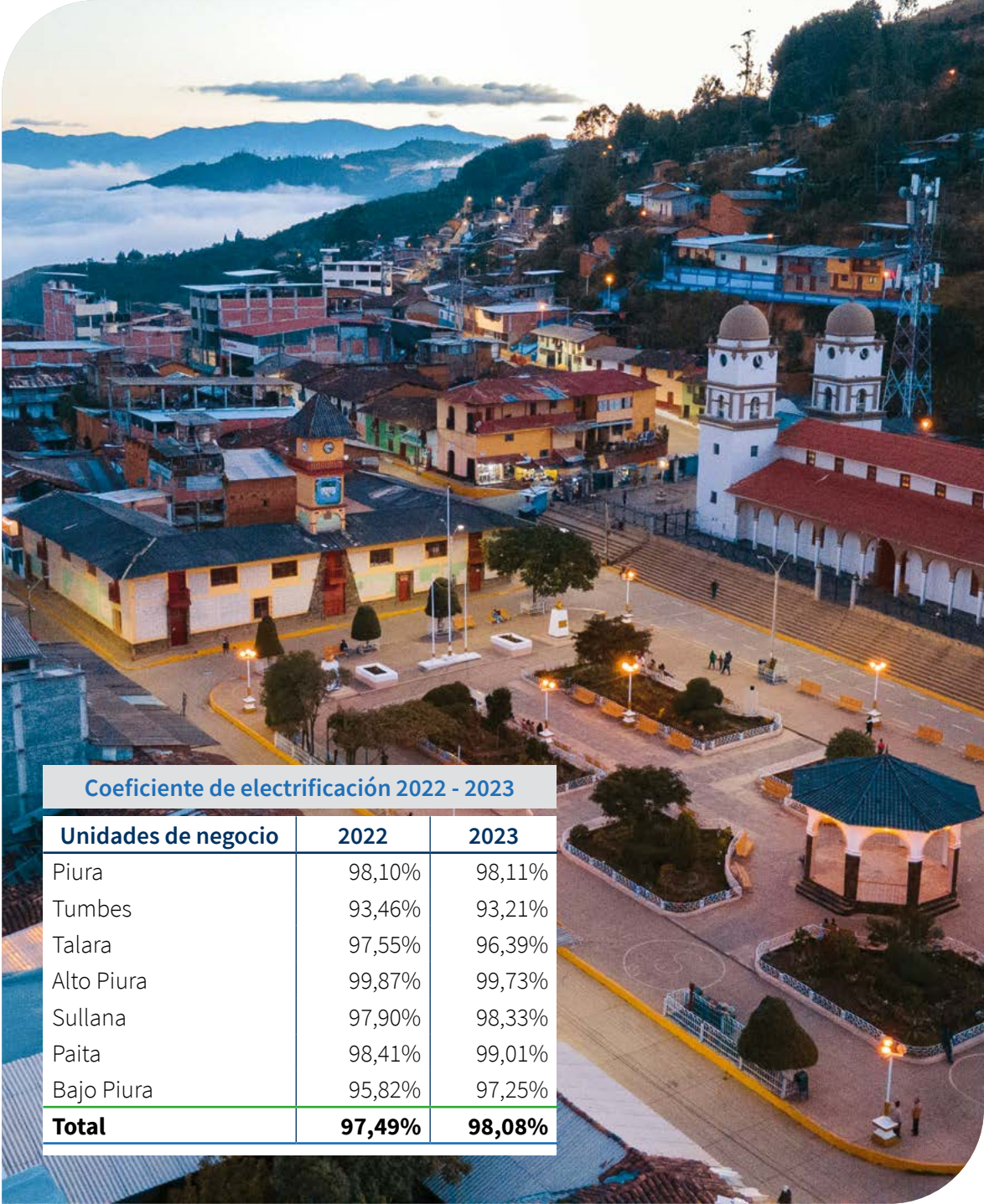
Coeficiente de electrificación

Es una medida que determina el porcentaje de habitantes que tienen acceso regular a la energía eléctrica dentro de la zona de concesión.

Al concluir el año 2023, las poblaciones atendidas por Enosa alcanzaron un coeficiente de electrificación promedio de 98,08 %. Este se incrementa en 0,59 % respecto al año 2022, en el que se registró un coeficiente de electrificación de 97,49 %, con variaciones significativas según el área geográfica, porque en nuestro país aún hay zonas sin acceso a la energía eléctrica. Dicha variación se debe a la actualización de las variables de población y vivienda (personas por vivienda) realizada durante el censo del año 2017. Esto representa uno de los mayores retos para nuestra empresa: llevar energía eléctrica al mayor número de peruanos dentro de nuestra concesión.

Los principales factores que contribuyeron a elevar el indicador son: la aplicación de políticas de facilidades de pago para nuevos suministros, respuesta al programa de independización eléctrica de predios, captación de clientes de proyectos ejecutados en coordinación con el MINEM, y proyectos de electrificación y ampliación de redes, propios de la empresa.

La evolución de este indicador por unidades de negocio es como sigue:





Venta de energía

Evolución de la venta de energía por mercado y nivel de tensión

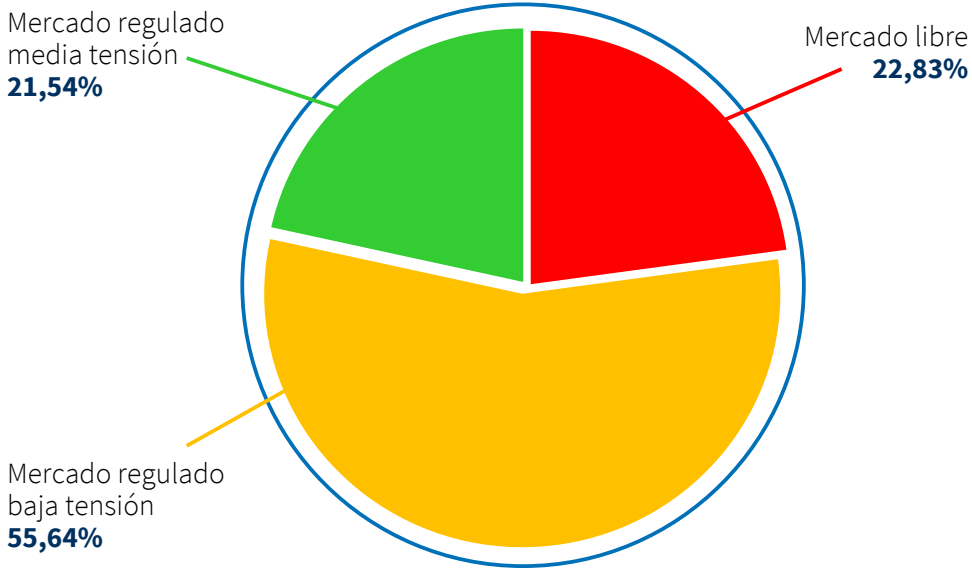
La energía vendida en el año 2023 alcanzó **1 301 594 MWh**, con un aumento de 2,99 % respecto al volumen de energía vendida en el año

2022 (**1 263 833 MWh**). En el **mercado regulado** se concentró el **77,17 %** de las ventas, aumentando a 66 321 MWh, en tanto que el **22,83 %** se vendió a clientes del mercado libre.

Mercado / Segmento	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Variación 2023/2022
Mercado libre	16 335	18 073	27 238	131 245	236 102	318 910	358 621	387 916	397 949	325 663	297 103	-8,77%
Mercado regulado	1 100 061	1 243 905	1 317 377	1 139 355	892 585	920 860	950 072	913 467	937 436	938 170	1 004 491	7,07%
- Alta tensión	6 971	6 908	8 328	7 991	1 995	2 259	0	0	0	0	0	0,00%
- Media tensión	600 964	702 657	750 183	563 907	321 279	316 488	317 281	281 055	275 781	263 375	280 330	6,44%
- Baja tensión	492 125	534 340	558 866	567 457	569 310	602 112	630 241	632 412	661 655	674 795	724 161	7,32%
* Domiciliario	365 577	372 562	387 336	387 515	400 756	409 226	428 866	430 601	461 481	471 063	509 784	8,22%
* No domiciliario	79 222	110 925	118 759	125 935	114 385	136 397	142 943	143 522	141 815	144 759	156 658	8,22%
* Alumbrado público	46 721	50 853	52 770	54 006	54 170	56 489	58 432	58 289	58 359	58 972	57 719	-2,12%
TOTAL	1 116 395	1 261 978	1 344 615	1 270 600	1 128 686	1 239 770	1 308 693	1 301 383	1 335 386	1 263 833	1 301 594	2,99%



Venta de energía - Año 2023- en MWh. Por mercado y nivel de tensión

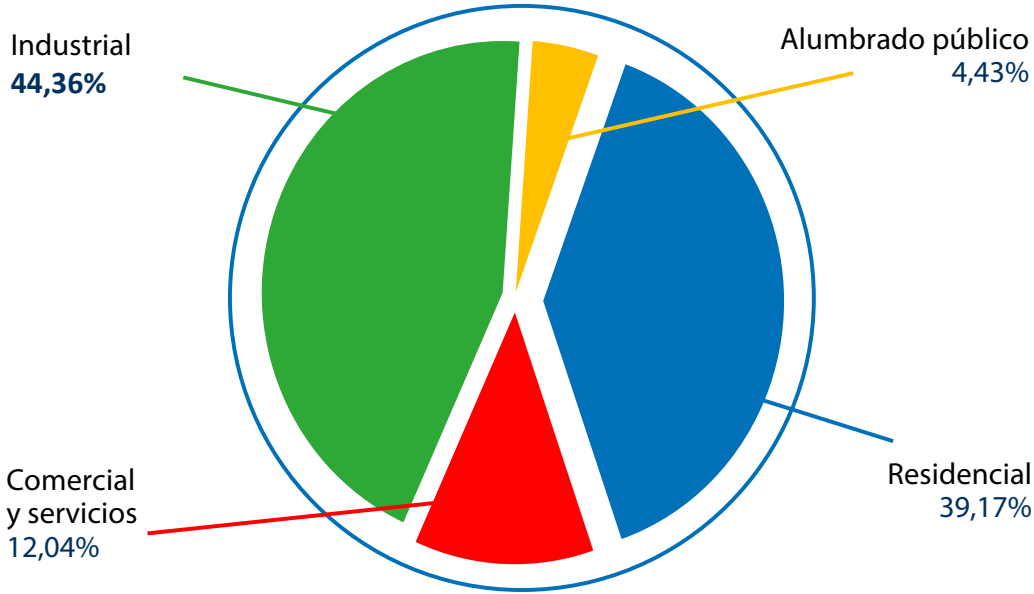


Mercado / Segmento	2023	Particip. % en mercado
Mercado libre	297 103	22,83%
Mercado regulado	1 004 491	77,17%
- Alta tensión	0	0,00%
- Media tensión	280 330	21,54%
- Baja tensión	724 161	55,64%
* Domiciliario	509 784	39,17%
* No domiciliario	156 658	12,04%
* Alumbrado público	57 719	4,43%
Total	1 301 594	100%

Por sectores económicos

La venta de energía por sectores económicos se concentró en el **sector industrial**, con el **44,36 % del total**; el sector domiciliario o residencial representó el **39,17 %** de las ventas, en tanto que un **12,04 %** se vendió a clientes del sector comercial y de servicios, y un **4,43 %** corresponde al servicio de alumbrado público.

Venta de energía por sectores económicos (GWh)



Producción y compra de energía

Producción de energía

Como empresa distribuidora, Enosa adquiere la mayor parte de la energía eléctrica que comercializa a empresas generadoras, y también produce una pequeña parte en sus centrales de generación hidráulica y térmica.

En el año 2023, la producción propia fue de 9,3 GWh, y provino íntegramente de las centrales hidráulicas de Quiroz y Sicacate.

Compra de energía

Durante el año 2023, Enosa compró 1 590,84 GWh a empresas generadoras, lo cual representa una variación de 3,9 % o 59,51 GWh respecto al año 2022. Este crecimiento se debió principalmente a un mayor consumo de energía registrado en clientes del sector regulado y libre.

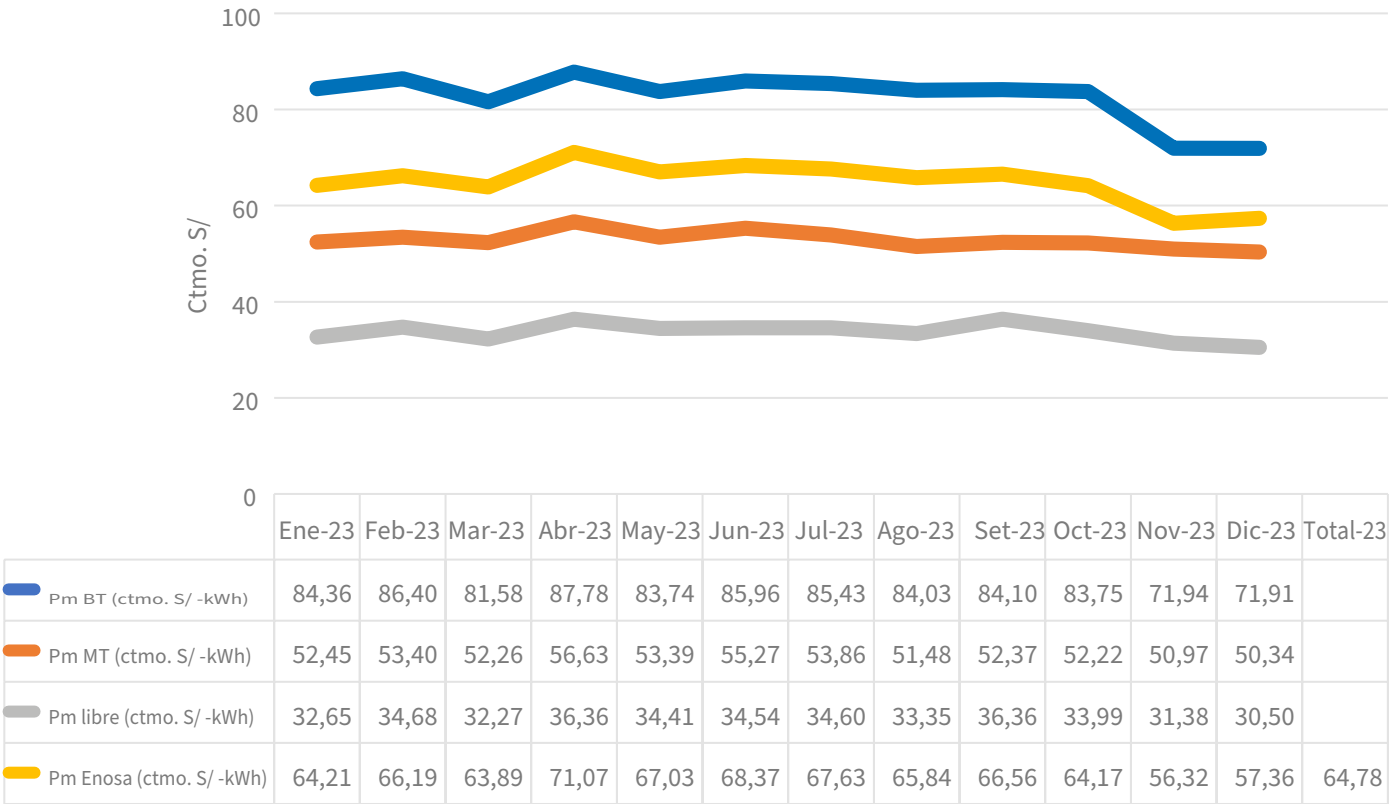
Generador	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	% Partic.
CAHUA	0	0								0,0%
EDEGEL	0	33 781	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
EEPSA	0	19 790	18 629	23 492	25 126	0	0	0	0	0,0%
EGEMSA	19 613	73 219	11 841	11 338	11 395	10 721	11 264	9 192	22 515	1,4%
EGENOR	147 316	0	43 811	41 994	42 158	39 665	41 674	34 007	46 956	3,0%
EGESUR	0	405 001	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
ELECTROPERÚ	247 132	246 740	429 343	442 889	440 640	481 805	506 207	498 838	310 024	19,5%
ENERSUR	280 366	217	135 016	128 559	129 195	122 070	128 252	46 222	187 861	11,8%
INADE	375	0	0	0	0	16	17	11	0	0,0%
SAN GABÁN	0	110 886	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
SINERSA	125 419	44 528	127 589	94 057	116 045	114 175	119 957	130 985	127 656	8,0%
TERMOSELVA	44 132	101 734	26 644	25 511	25 638	24 122	25 344	20 681	28 503	1,8%
KALLPA GENERACIÓN	245 660	0	0	0	0	2 420	2 543	26 426	66 396	4,2%
CHINANGO	0	399	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
AGRÍCOLA	208	12 868	318	21	0	96	101	1	0	0,0%
SDF ENERGÍA	12 753	0	7 700	7 372	7 409	6 971	7 324	5 977	0	0,0%
HIDROCAÑETE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
MAPLE ETANOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
STATKRAFT	127 544	154 274	24 152	72 039	66 034	21 999	23 114	0	0	0,0%
FÉNIX POWER	228 270	0	154 689	175 601	180 330	93 688	98 432	68 648	70 518	4,4%
MAJA ENERGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
AGUAS Y ENERGIA PERÚ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
SDE PIURA	0	0	162 915	234 269	230 440	190 985	200 658	341 158	370 519	23,3%
PETRAMAS	0	9 891	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
CELEPSA	29 063	0	5 919	5 667	5 695	5 358	5 630	6 949	14 416	0,9%
ELEC. YANAPAMPA	0	125 512	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
CHEVES	0	105 195	76 336	72 524	72 923	68 934	72 426	59 282	105 116	6,6%
ENGIE			426	16 966	76 062	226 355	237 819	175 334	147 653	9,3%
SN POWER	0	0	62 964	60 115	60 419	56 994	59 880	48 916	67 325	4,2%
TERMOCHILCA	0	0	0	0	15 197	25 415	26 702	27 033	25 381	1,6%
ORAZUL	0	0	0	6 181	27 597	34 510	36 258	31 672	0	0,0%
Suministro sin contrato							0	0	0	0,0%
Total	1 507 850	1 444 036	1 288 291	1 418 594	1 532 303	1 526 301	1 603 602	1 531 330	1 590 840	100,0%

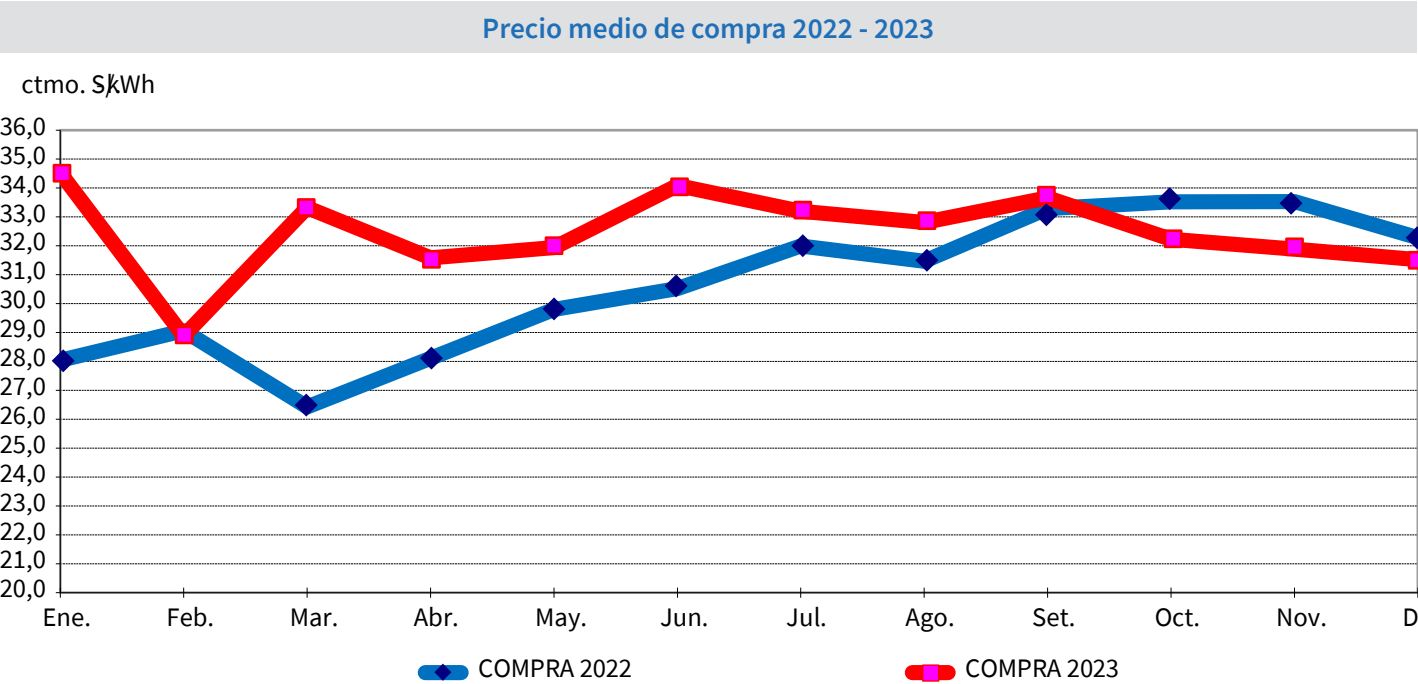
Evolución de los precios medios

El **precio medio de venta de energía** en el año 2023 fue de 64,78 céntimos de sol por kWh, incrementando en 4,79 % respecto al promedio del año 2022 (61,82 céntimos de sol por kWh). Este hecho favoreció los ingresos operativos. Sin embargo, a partir de noviembre de 2023 ingresó la fijación del nuevo valor agregado de distribución (VAD) y, en consecuencia, la disminución del precio medio de venta.

El precio medio de compra de energía y potencia en el año 2023 alcanzó a 32,46 céntimos de sol por kWh, mayor en 6,12 % respecto al promedio del año 2022 (30,58 céntimos de sol por kWh).

Precio medio de venta 2023





Compra 2022 / 2023	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
COMPRA (MWh) - 2022	141 293	129 018	143 726	129 511	122 781	114 841	116 224	116 576	115 554	123 647	131 446	146 714	1 531 330
COMPRA (miles S/) - 2022	39 623	37 493	37 981	36 405	36 584	35 054	37 181	36 684	38 463	41 452	44 074	47 357	468 354
Precio medio (ctmo. S/-kWh)	28,04	29,06	26,43	28,11	29,80	30,52	31,99	31,47	33,29	33,52	33,53	32,28	30,58
COMPRA (MWh) - 2023	144 812	138 846	142 481	126 635	130 900	123 437	125 040	126 794	124 124	135 323	134 731	137 717	1 590 840
COMPRA (miles S/) - 2023	49 996	40 099	47 478	40 000	41 813	42 080	41 508	41 602	41 785	43 611	42 959	43 408	516 339
Precio medio (ctmo. S/-kWh)	34,52	28,88	33,32	31,59	31,94	34,09	33,20	32,81	33,66	32,23	31,88	31,52	32,46



Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)

El Fondo de Inclusión Social Energético (**FISE**) fue creado por el Gobierno peruano en abril de 2012, mediante la Ley N° 29852, con la finalidad de proveer una compensación social y promoción al acceso del GLP (gas licuado de petróleo) en los sectores vulnerables del país, tanto urbanos como rurales. Este programa se lleva a cabo a través de la entrega mensual de vales de descuento FISE a los ciudadanos de las regiones con mayor nivel de pobreza, para usarlos como parte de pago en la compra de un balón de GLP de hasta 10 kg. Cada vale les

permite tener un descuento de S/ 25,00 soles y S/ 43,00¹* soles por balón, según el distrito de ubicación.

El umbral del consumo promedio anual de energía eléctrica se incrementó de 42 kWh a 70 kWh. Este incremento permitió que más usuarios puedan acceder al vale de descuento GLP FISE.

Los beneficiarios son clientes residenciales que se determinan considerando los siguientes requisitos:

- Habitar en área donde no existan redes de distribución de gas.
- Tener cocina a gas GLP.
- Consumo promedio anual de energía eléctrica de 70 kW/h o 100 kW/h²*.
- S/ 19 900 como ingreso máximo anual (SUNAT).
- Vivienda con piso de material de menor resistencia, según matriz de elegibilidad.

Además, los beneficiarios deben cumplir con las condiciones de vulnerabilidad establecidas en la norma FISE vigente.

1* Res. N° 005-2021-MINEM y Res. N° 035-2021-MINEM-VMH.

2 * Res. N° 005-2021-MINEM y Res. N° 035-2021-MINEM-VMH.

Al 31 de diciembre del 2023, Enosa cuenta con 147 887 beneficiarios en el padrón del programa FISE, pertenecientes a sectores vulnerables de las regiones Piura y Tumbes. Ellos obtuvieron mensualmente el descuento del vale FISE al comprar su balón de gas.

En las regiones de Piura y Tumbes, las ciudades más representativas fueron Piura, Morropón, Huancabamba, Ayabaca y Sullana, con un total de 122 006 beneficiarios, que representan el 82 % del total de beneficiarios.

Departamento/ Provincia	Beneficiarios	%
Piura	138 028	93%
Piura	48 986	33%
Morropón	25 653	17%
Sullana	16 221	11%
Huancabamba	16 138	11%
Ayabaca	15 008	10%
Paíta	6 223	4%
Talara	5 212	4%
Sechura	4 587	3%
Tumbes	9 859	7%
Tumbes	6 908	5%
Contralmirante Villar	1 505	1%
Zarumilla	1 446	1%
Total general	147 887	100%

Entre los distritos más representativos de Piura se encuentran Tambogrande, Piura, La Arena, Castilla y Catacaos; en Morropón, Chulucanas; en Huancabamba, Huarmaca; en Ayabaca, Ayabaca y Frías; y en Sullana, Sullana. Estos registran en conjunto el mayor número de beneficiarios, representando el 46,06 % del total.

Mediante Decreto Supremo N° 021-2012-EM, Reglamento del FISE y sus modificatorias, se dispone que el beneficio del vale de descuento FISE alcance a las instituciones educativas bajo el ámbito del Programa Nacional de Alimentación Escolar “Qali Warma”, a los comedores populares que brindan sus prestaciones en el marco de la gestión del “Programa de Complementación Alimentaria” (PCA) y a las ollas comunes (ICAAT).

Para las instituciones educativas se ha restablecido gradualmente la emisión del vale de descuento FISE, producto del restablecimiento de las clases en las mismas.

Finalmente, se ha recibido el encargo especial, mediante el D. L. N° 1031-2018, de promover la eficiencia de la actividad empresarial del estado; y se encargó a Enosa la supervisión de las instalaciones del sistema fotovoltaico



hechas fuera del área de concesión por la empresa ERGON PERU S. A. C., en los departamentos de Piura y Tumbes.

Al 31 de diciembre de 2023, se tienen 2 888 beneficiarios del panel fotovoltaico, los mismos que han permitido desarrollar la actividad de gestión comercial por parte de Enosa, la cual consistió en el ordenamiento, impresión, reparto y cobranza de recibos para los beneficiarios con instalaciones RER.

Actualmente se viene ejecutando actividades de gestión comercial para los usuarios con instalaciones RER (sistemas fotovoltaicos), las cuales incluyen impresión, ordenamiento, reparto y cobranza de recibos.

Beneficiarios SFV		Total			
AYABACA	770	CATACAOS	136		
AYABACA	86	CURA MORI	49		
FRÍAS	1	LAS LOMAS	16		
MONTERO	9	TAMBO GRANDE	205		
PACAIPAMPA	325	HUANCABAMBA	252		
PAIMAS	4	CANCHAQUE	8		
SAPILLICA	25	HUANCABAMBA	135		
SUYO	320	HUARMACA	18		
SULLANA	599	LALAQUIZ	15		
LANCONES	58	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	33		
MARCAVELICA	203	SONDOR	14		
QUERECOTILLO	16	SONDORILLO	29		
SULLANA	322	SECHURA	228		
MORROPÓN	578	SECHURA	228		
CHALACO	123	TALARA	51		
CHULUCANAS	112	PARIÑAS	51		
LA MATANZA	19	CONTRALMIRANTE VILLAR	4		
SAN JUAN DE BIGOTE	12	CANOAS DE PUNTA SAL	4		
SANTO DOMINGO	138				
YAMANGO	174				
PIURA	406				
		Total general	2 888		



os  Iluminando tu progreso, día a día.



13

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

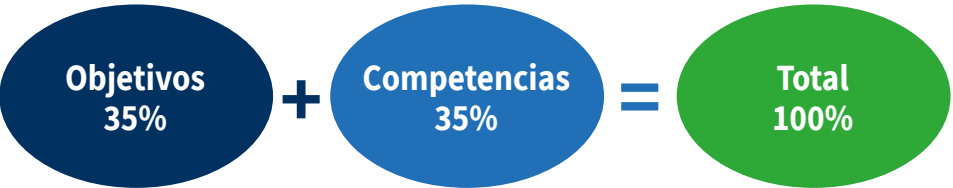
Recursos humanos

Nuestra gestión del talento humano está orientada a la gestión o administración con las personas, buscando que las personas que integran nuestra organización se sientan y actúen como socias, participen activamente en un proceso de desarrollo continuo a nivel personal y organizacional, y sean los protagonistas del cambio y las mejoras, dentro de un ambiente de trabajo armonioso, positivo y favorable.



Evaluación de desempeño

Como modelo de evaluación por objetivos y competencias para DISTRILUZ durante el periodo 2023, se consideró el propuesto por la corporación FONAFE, con la siguiente ponderación respecto al peso de la evaluación por objetivos y competencias:



Para el periodo 2023 se utilizó la escala de valoración y los dominios de competencias, con la que se lograron los siguientes resultados de desempeño:

Calificación	N° Trabaj.	% Trabaj.
ALTAMENTE CALIFICADO	78	25,16 %
EFFECTIVO	191	61,61 %
EN DESARROLLO	38	12,26 %
NO CUMPLE	3	0,97 %
Total general	310	100,00 %

Los resultados muestran que de un total de 310 trabajadores evaluados, 78 se encuentran en la escala de valoración “Altamente efectivo”, y representan el 25,16 %; 191 alcanzan la calificación de “Efectivo”, y representan el 61,61 %; 38 logran la calificación de “En desarrollo”, y representan el 12,26 %; en tanto que solo 03 obtienen la calificación de “No cumple”, y representan el 0,97 % del total de trabajadores evaluados.



Fuerza laboral

La planilla de Electronoroeste S. A. está constituida por un total de **343 colaboradores**, de los cuales 318 están en planilla y 25 se hallan contratados a plazo fijo, según el siguiente detalle:

Tipo de registro	Año	
	2022	2023
Plazo indeterminado	294	306
Plazo fijo	20	25
Medida cautelar	16	12
Total general	330	343

Un total de 102 colaboradores (**30 %**) desempeñan actividades administrativas, 104 colaboradores (**30 %**) realizan actividades

comerciales, 107 colaboradores (**31 %**) están relacionados con la distribución de energía eléctrica, y 30 colaboradores (**9 %**) realizan tareas en el área de proyectos.

Por actividad	Año	
	2022	2023
Administración	98	102
Comercialización	103	104
Distribución	95	97
Generación	5	5
Transmisión	5	5
Otros (proyectos)	24	30
Total general	330	343

Capacitación

La capacitación es de vital importancia para la empresa, pues contribuye al desarrollo de nuestros profesionales y técnicos y permite obtener importantes resultados en la gestión empresarial.

Por esta razón, el Plan Corporativo de Capacitación y Desarrollo 2023 se elaboró en función de las necesidades de capacitación identificadas por los gerentes, jefes y trabajadores de cada área. Además, este plan tiene en cuenta los objetivos estratégicos que la organización se ha trazado según el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el análisis de otros documentos, tales como el Plan Estratégico Corporativo de Recursos Humanos, el Plan Corporativo de Capacitación y Desarrollo, el Manual de Organización y Funciones, la Guía Pictográfica: Lineamiento Corporativo de gestión de la capacitación de FONAFE, así como el Estudio de Clima Laboral, el Estudio de Cultura, el Plan de Gestión y Atención al Cliente y el Modelo de Cumplimiento.

En este sentido, la ejecución de las acciones de capacitación del presente plan permitió mejorar el desempeño de los trabajadores a través del desarrollo de competencias, fortaleciendo sus conocimientos, capacidades y habilidades para alcanzar los objetivos propuestos.

Para el año 2023 se programó la ejecución de 66 acciones de capacitación, divididas en 06 programas.



Programas	Nº Actividades
Competencias y habilidades blandas	4
Experto Distriluz	30
Gestión de atención de clientes	4
Integridad y gestión de riesgos	8
Liderazgo e innovación	6
Seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente	14
Total	66

Durante el 2023 se logró capacitar a 339 trabajadores, con un total de **27 231 horas de capacitación**, equivalente al **100 %** de trabajadores capacitados. El índice per cápita de capacitación alcanzado fue de **80,33 horas/trabajador**.

Bienestar social

Servicio médico

- Seguimiento y monitoreo diario de los casos de COVID y DENGUE en trabajadores y sus familiares.
- Se difundió entre los colaboradores información relacionada con el cuidado y prevención de la salud. Se realizaron también, en coordinación con bienestar social, campañas de control de la presión arterial, de vacunación contra la influenza y de despistaje de diabetes.

Entre los temas destacados tenemos:

- Curso de primeros auxilios en sede y unidades
- Prevención del COVID.
- Prevención del dengue.
- Prevención de golpes de calor.
- Protección contra la radiación solar.
- Realización de pausas activas.
- Alimentación saludable.

Logros 2023 – área de gestión de personas

- Renovación del certificado ABE por un periodo de dos años, por Buenas Prácticas evidenciadas en la Gestión de Recursos Humanos. Validez diciembre 2022 al diciembre 2024.
- 1er Puesto en el Concurso de iniciativas por la integridad y Fortalecimiento de la Gestión de Riesgos de Fraude, Corrupción o Cumplimiento de Libre competencia.
- Certificación Great Place to Work, para el periodo noviembre 2023 a noviembre 2024, donde se reconoce a ENOSA por ofrecer una experiencia de trabajo de estándares mundiales a sus colaboradores.

Servicio de psicología

- Acompañamiento psicológico a nivel individual y grupal para todos los colaboradores y familiares. El acompañamiento individual se realizó a través de llamadas telefónicas a los colaboradores y sus familiares, con terapias personalizadas en consultorio o con visitas realizadas en la empresa.
- Aplicación de test dirigido a todos los colaboradores para detectar casos de ansiedad y depresión, y posterior seguimiento en los casos necesarios.
- Actividades virtuales de distracción y entretenimiento para los colaboradores y sus familias en fechas conmemorativas, como Día de la Madre, Día del Padre, Aniversario de la Empresa, Día del Electricista, Aniversario de la Empresa, Navidad, con participación de los colaboradores y familiares, de acuerdo al desarrollo de cada programa.

Seguros personales de la empresa

A través de charlas informativas, se dio a conocer los alcances de los seguros personales que brinda la empresa a los colaboradores de la sede y unidades de negocio, con la finalidad de informar sobre los beneficios, servicios, coberturas adicionales, clínicas afiliadas para las atenciones ambulatorias y de hospitalización, y los trámites que se deben realizar al respecto. Podemos resaltar los siguientes tipos de seguro y aspectos relacionados:

- Seguro de vida Ley de empleados y obreros.
- Accidentes personales.
- SCTR de salud y pensiones.
- EPS Pacífico Salud.
- Programa de asistencia médica familiar (PAMF).
- Actualización de la Declaración Jurada del Seguro de Vida - Ley de los colaboradores nuevos.
- Apoyo y asesoramiento en los casos presentados de COVID ante las aseguradoras.

Seguros

Desde el año 2004, los colaboradores cuentan con el seguro de la Empresa Prestadora de Salud (EPS) Compañía Pacífico. A la fecha se tienen 111 titulares y 156 dependientes. En el año 2012 se inició el Seguro de Asistencia Médica Familiar (PAMF), y hasta el momento hay 52 titulares afiliados y 86 dependientes.

Plan de asistencia médica familiar	
N° de trabajadores	N° de dependientes
52	86

Empresa prestadora de salud (EPS)	
N° de trabajadores	N° de dependientes
111	156



Tecnología de la información y comunicaciones

Sistemas de información y equipamiento

- Inicio del servicio de Centro de Datos Corporativo con FONAFE (hosting), infraestructura robusta donde se aloja el ERP SAP, Sistema Comercial Optimus NGC, Servicio de Correo, Directorio Activo y otros servicios. Costo del servicio a cinco (05) años: S/ 3 474 217,26 (con IGV).
- Inicio del servicio de Fábrica de Software Fase 5 de FONAFE, servicio para cumplir con necesidades de mejoras y desarrollos de software corporativos en Distriluz - Enosa. También incluye asesoría y desarrollo en software especializado como SAP. Costo del servicio: S/ 2 019 957,63 (con IGV y equivalente a 25 000 horas contratadas).
- Renovación de 255 equipos de cómputo de escritorio y 39 laptops de última generación para mejorar tiempos en las operaciones y, sobre todo, para que los sistemas y servicios TIC trabajen eficientemente. El costo del servicio a cuatro (04) años es de USD 369 204,00 (con IGV).
- Implementación del servicio de Mesa de Ayuda de TIC que permita atender los incidentes y requerimientos de manera oportuna en el área de TIC a nivel de ENOSA. Servicio a dos años, con costo de S/ 983 600,00 (con IGV).
- Adjudicación del servicio de Soporte y Mantenimiento del licenciamiento de Autodesk que permita tener actualizados las versiones y parches de los productos Autocad y BIM en Enosa. Costo del servicio a tres (03) años: USD 263 545,92 (con IGV).
- Adjudicación del nuevo contrato del servicio de impresión, el mismo que permitirá dotar con equipos y servicios para la digitalización e impresión de documentos de las diferentes áreas de Enosa. Costo del servicio a cuatro (04) años: USD 224,184,52 (con IGV).
- Adquisición y puesta en operación del servicio de Soporte y Mantenimiento del licenciamiento de PRIME, software que gestiona la telemedición en SED y de los clientes mayores en Enosa. Costo del servicio: USD 159 325,49 (con IGV) por 944 días.
- Adjudicación del servicio de Soporte y Mantenimiento del licenciamiento SAP, servicio que incluye parches y asistencia técnica de los diferentes módulos del ERP SAP. Costo del servicio: USD 61 886,35 (con IGV) durante dos (02) años.
- Adjudicación y puesta en funcionamiento de la renovación del servicio de Soporte y Mantenimiento del licenciamiento de DigSilent, software especializado de ingeniería utilizado por el área de UCO en Enosa. Costo del servicio a dos (02) años: USD 54 674,12 (con IGV).
- Renta de veinte (20) laptops de gran capacidad de almacenamiento y memoria RAM, cada equipo con monitor de comunicaciones unificadas de 23", asignadas al Área de Proyectos, para trabajar eficientemente con el software



BIM. Costo de la adenda: USD 39 512,00 (con IGV) por un periodo de tres años.

- Inicio del servicio Cloud Computing (computación en la nube) para alojar información del sistema de lecturas e inconsistencia de los clientes residenciales en Enosa (SIGOF). Costo del servicio a tres (03) años: S/ 129 560,00 (con IGV).
- Implementación y puesta en operación del servicio de *Housing* del sistema Scada, servicio que permitirá asegurar y resguardar en un ambiente seguro los servidores del sistema Scada. Costo del servicio a tres (03) años: S/ 99 611,56 (con IGV).
- Instalación de tres (03) modernas pantallas multimedia para las unidades de negocio Alto Piura, Sullana y Tumbes; equipos que mejorarán las comunicaciones y capacitaciones al personal. Costo de equipos: S/ 66 696,67 (con IGV).
- Se implementó el Sistema de Seguridad de la Información, servicio realizado para el levantamiento y adecuación de la base documental de este sistema. Costo del servicio: S/ 47 250,00 (con IGV).

Telecomunicaciones

Adquisición, configuración y puesta en operación de 53 de 55 switches core/acceso y 27 de 31 switches industriales para mejorar las comunicaciones en la red LAN de locales en Enosa, equipos que mejorarán la seguridad y brindarán mejores prestaciones para administración de la red de comunicaciones. Costo de adquisición de equipos: S/ 1 909 852,50 (con IGV).

- Adquisición y puesta en operación del servicio de telefonía celular satelital, servicio que asegura la comunicación de la operación del servicio eléctrico en las localidades rurales, en unidades de negocio de Sullana y Alto Piura. Costo del servicio a tres (03) años: S/ 99 929,17 (con IGV).

Adjudicación, adquisición y ampliación de red de comunicaciones APN mediante 1457 chips de datos SIMCARD (195 de operador Bitel y 1262 de operador Telefónica) para gestionar la telemedición en línea de medidores electrónicos instalados en las subestaciones eléctricas, puntos de compra y clientes mayores en Enosa. Costo del servicio a tres (03) años: S/ 77 157,00 (con IGV).

- Implementación de enlace de fibra óptica propio para ampliar la red LAN entre la oficina principal en Piura y el nuevo almacén ubicado en la SET Grau. Costo del servicio: S/ 22 373,98 (con IGV).
- Culminación del servicio de cableado estructurado certificado de categoría 6 en el local de Chulucanas.



Una empresa del Grupo DistriLuz



14

GESTIÓN
COMUNICACIÓN Y
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

Comunicación

- **Se emitieron 73 programas radiales a través de Radio Cutivalú, con alcance en Piura, Sullana, Paita, Talara, Morropón, Huancabamba, Ayabaca y Sechura; y Radio La Fuerte, con alcance en Sullana y Tambogrande.**

En estos programas se difundió información sobre seguridad eléctrica, consumo de energía, facilidades de pago, interrupciones programadas, canales de atención, FISE, entre otros. Además, se atendieron consultas en vivo a través de llamadas.

- **Se registraron 5 376 impactos positivos en medios de comunicación (tradicionales y digitales) de la región Piura y Tumbes.**

Las notas abarcaron temas sobre proyectos de inversión, responsabilidad social, operativos contra hurto de energía, seguridad eléctrica, canales de atención, interrupciones programadas, entrevistas a voceros de Enosa y más.

- **Enosa alcanzó el 100 % de cumplimiento del Plan de Comunicaciones 2023.**

Este plan comprendía la ejecución de 37 actividades y 74 indicadores como publicaciones en redes sociales propias, en medios digitales y tradicionales, conferencias de prensa sobre proyectos de inversión, charlas con nuestros grupos de interés, difusión de boletines, participación en ferias, reuniones con autoridades, talleres, publicidad en motovalle, entre otros.





Responsabilidad social

Enosa desarrolla actividades de responsabilidad social orientadas a contribuir con el desarrollo de la comunidad en general. Crear conciencia social forma parte de los valores de la empresa.

Durante el año 2023, se realizaron actividades con los grupos de interés. En algunos casos, también se complementaron con actividades virtuales.

A continuación, se mencionan las iniciativas más destacadas:

Aprendiendo con energía en colegios

Se realizaron capacitaciones presenciales dirigidas a estudiantes, docentes de los niveles primaria y secundaria y padres de familia de



Aprendiendo con energía

colegios de las regiones de Piura y Tumbes, en coordinación con las Direcciones Regionales de Educación, las UGEL y el PREVAED.

Las exposiciones estuvieron a cargo de especialistas en electricidad de la empresa, quienes presentaron de manera didáctica consejos y recomendaciones para que los usuarios puedan hacer un uso eficiente de la energía y prevenir posibles cortocircuitos, incendios o accidentes eléctricos.

Con esta iniciativa se benefició a más de 28 500 estudiantes y 1 900 docentes de centros de Educación Básica Regular.

Relacionamiento con grupos de interés

Se llevaron a cabo capacitaciones presenciales sobre temas relacionados con la seguridad eléctrica en el interior y la vía pública y el uso eficiente de la energía. Para tal efecto, se realizaron coordinaciones con los municipios distritales.

En total, se realizaron 106 talleres presenciales, en los que participaron juntas vecinales, juntas de seguridad, serenazgos, policías, gremios de construcción civil, periodistas, autoridades locales, personal de centros de educación técnica superior, entre otros.



Aprendiendo con energía con técnicos

Gracias a un convenio interinstitucional, se dictó un curso piloto dirigido a capacitar y certificar en seguridad y salud en el trabajo, conductas seguras y seguridad eléctrica a 65 estudiantes de los últimos ciclos de las carreras de Electrónica Industrial y Electricidad Industrial del Instituto Tecnológico Miguel Grau de Piura.



Aprendiendo con energía: Concurso y feria regional escolar sobre seguridad eléctrica

Se llevó a cabo el IV Concurso Regional Escolar Virtual sobre prevención de riesgos eléctricos ante el fenómeno El Niño, dirigido a escolares de primaria y secundaria de las regiones de Piura. El objetivo fue promover una cultura de prevención sobre el uso de la energía eléctrica en el hogar y en la vía pública, en coordinación con la Dirección Regional de Educación Piura.

Se destaca la participación de 41 estudiantes de centros de Educación Básica Regular de Piura, de los cuales 26 estudiantes corresponden al nivel primaria y 15 corresponden al nivel secundaria. Los ganadores fueron de las provincias de Piura, Paíta, Sullana y Talara.

Del mismo modo, se llevó a cabo una feria y pasacalle escolar regional en los que participaron 13 colegios de las provincias de Piura, Ayabaca, Paíta, Sullana, Talara, Morropón y Sechura.



Concurso de pintura para niños de educación básica especial

Dentro de la campaña Navidad Segura, se llevó a cabo el concurso de dibujo y pintura, que promovió la participación y expresión artística sobre temas de seguridad eléctrica entre niños de educación básica especial (CEBES) de Piura y Tumbes, en coordinación con especialistas del sector Educación.





Nuna

Voluntariado

Como parte de las actividades de responsabilidad social, se formó el equipo de voluntariado de la empresa. Entre las actividades que se realizaron destaca el trabajo desarrollado en el caserío Serrán, perteneciente al distrito de Salitral, provincia de Morropón, donde se entregó el expediente técnico para la construcción del centro de estimulación temprana en el Colegio Inicial y Primario, así como, la implementación de la Biblioteca Municipal y el Museo de Sitio.



Focus group y las juntas vecinales

Se realizaron tres *Focus Group* que tuvieron como protagonistas a proveedores, colaboradores y clientes de Piura, Castilla y 26 de Octubre, a través de los cuales la empresa pudo conocer directamente las percepciones de sus clientes, los aspectos positivos que destacan de la gestión de Enosa y las oportunidades de mejora, que representan un reto y un compromiso hacia los grupos de interés.



Alianzas estratégicas con instituciones

Se firmaron siete convenios de cooperación interinstitucional. De ellos, seis estaban orientados a la recuperación de espacios públicos y mejoramiento del sistema de alumbrado público en plazas y avenidas de los distritos de Andrés Araujo Morán, La Cruz, Serenazgo La Cruz y Pampa Grande, de la región Tumbes; también del distrito 26 de Octubre de la región Piura. Finalmente, se firmó un convenio con el Ministerio del Interior enfocado en la región Piura. El séptimo convenio se firmó con el Instituto Superior Tecnológico Almirante Miguel Grau de Piura y estuvo orientado a la promoción de una cultura de seguridad eléctrica entre el personal docente y estudiantes de las carreras de Electricidad y Electrónica Industrial.

Adicionalmente, se renovaron los dos convenios con las Direcciones Regionales de Educación de Piura y Tumbes, respectivamente, con la finalidad de continuar con el Programa Aprendiendo con Energía.



Ambiente Verde

Ambiente verde

Con la participación de colegios, juntas vecinales y municipios distritales, se trabajó en la recuperación de espacios públicos en 11 parques y una avenida de los distritos de Castilla y 26 de Octubre, en la provincia de Piura, además de un colegio en Sullana y un

parque en la ciudad de Tumbes. Se sembraron más de 600 especies distintas, como algarrobos, crotos, palmeras, cucardas, falsos robles, entre otros.

Gracias a este programa, también se mejoró el alumbrado público con la instalación de luminarias LED.



Comité de trabajo interinstitucional

Con la finalidad de promover la ejecución de actividades de responsabilidad social con juntas vecinales y colegios, se conformó un comité de trabajo con representantes de las municipalidades

distritales de Castilla y 26 de Octubre. Como parte de las actividades programadas, se desarrolló un taller de liderazgo local con dirigentes vecinales que estuvo a cargo de un especialista

en Educación y Ciencias Sociales, un concurso de nacimientos entre juntas vecinales, y jornadas de reforestación y recuperación de espacios públicos.

Enosa Móvil

Generando valor social compartido y acortando las brechas de acceso al servicio básico de electricidad, durante el año se llevaron a cabo 99 Enosa Móvil en zonas rurales, asentamientos humanos y periferias de las provincias de Piura, Sechura, Sullana, Ayabaca, Paita, Talara y Tumbes. Durante las jornadas de Enosa Móvil, se brindó atención comercial y técnica, facilidades de pago, orientaciones para el empadronamiento de nuevos beneficiarios FISE y capacitaciones en seguridad eléctrica y uso eficiente de la energía.



Logros 2023

Responsabilidad social



- **Primer lugar en el concurso nacional de la PECIER de Innovación 2023, categoría Descentralización, con el proyecto “Innovando la descentralización sostenible: Enosa Móvil como herramienta de transformación social y energética”.**

Enosa logró el primer lugar en el Premio CIER de Innovación 2023, en la categoría Descentralización, otorgado por el Comité Peruano de la CIER (PECIER), que tiene como objetivo reconocer proyectos de innovación a nivel corporativo y/o académico, desarrollados por empresas que operan en diferentes segmentos del sector eléctrico.



- **Segundo lugar en el Premio Internacional CIER de Innovación 2023, categoría Descentralización, con el proyecto “Innovando la descentralización sostenible: Enosa Móvil como herramienta de la transformación social y energética”.** Enosa, del Grupo Distriluz, logró el segundo lugar en la categoría Descentralización, otorgado por el Comité de Integración Energética Regional (CIER), donde compitió con otros proyectos de Colombia, Paraguay, Uruguay y Bolivia. Este concurso reconoce proyectos de innovación, a nivel corporativo y/o académico, desarrollados por empresas que operan en diferentes segmentos del sector eléctrico, donde se destaca el tema tecnológico enlazado con la parte social.

- **Enosa es finalista del concurso nacional Creatividad Empresarial 2023**

Enosa resultó finalista del concurso nacional de Creatividad Empresarial 2023 con su programa “**Enosa Móvil**”, destacando entre más de 230 nominaciones de diversas empresas y provincias de todo el país. El concurso fue organizado por la Universidad Peruana de Ciencias, El Comercio, RPP, entre otras instituciones que reconocen la innovación y el emprendimiento de las organizaciones públicas y privadas para desarrollar estrategias sostenibles que aporten a la sociedad.



- **Enosa fue reconocida como la empresa pública con mejor práctica de valor social compartido a nivel nacional en el concurso Empresas que Transforman 2023, con su programa “Enosa Móvil”.**

Enosa, con mención especial, fue reconocida como la empresa pública con mejor práctica de valor social compartido, entre más de 100 nominaciones a nivel nacional, en el concurso organizado por Radio Programas del Perú e IPAE. Fue asimismo reconocida como una de las 32 “empresas que transforman el país”, con su programa “Enosa Móvil”.

La Dirección Regional de Educación Tumbes reconoció y felicitó a Enosa por la labor que realizó al capacitar a profesores y directores de las diferentes instituciones educativas de la región con la finalidad de implementar una cultura de seguridad y prevención de riesgos eléctricos ante el fenómeno El Niño.



- **Enosa alcanzó reconocimiento “Huella de Carbono Perú” Nivel 1, otorgado por el Ministerio del Ambiente (Minam).**

Este premio se otorgó por calcular la emisión de los gases de efecto invernadero utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente.

- **Enosa alcanzó el nivel líder del grado de madurez de Responsabilidad Social Corporativa.**

La empresa logró un 97,22 % de cumplimiento utilizando la herramienta de medición de grado de madurez de Responsabilidad Social Corporativa de FONAFE.



15

ESTADOS
FINANCIEROS
AUDITADOS

CARTA DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS



Calle Brigadier Pumahuasi N° 2759
Lince - Lima 14
T: +51 (1) 695 3869
auditores@taboadayasoc.com
www.taboadayasoc.com

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Accionista y Directores
Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronoroeste S.A. - ENOSA

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronoroeste S.A. - ENOSA (en adelante la Empresa), empresa pública bajo el ámbito de FONAFE, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los estados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y las notas a los estados financieros, incluido un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Empresa al 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board.

Bases de la opinión

Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú y de acuerdo con el Manual de Auditoría Financiera Gubernamental (MAF) emitido por la Contraloría General de la República del Perú. Nuestras responsabilidades en concordancia con esas normas se describen en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe.

Somos independientes de la Empresa de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Perú, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidad de la gerencia en relación a los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board, y del control interno que la gerencia determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Empresa para continuar como una empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la Empresa en marcha y utilizando la base contable de la Empresa en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar a la Empresa o cesar las operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

La gerencia es responsable por la supervisión del proceso de información financiera de la Empresa.

1



JPA INTERNATIONAL
Audit, Accounting, Tax, Consultancy
A Worldwide Network Of Independent Firms



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y MAF siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en agregado, podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIA aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú y el MAF, ejercemos un juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros, ya sea por fraude o error, y diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos para obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada en ofrecer fundamento para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte de fraude es más elevado que el no detectar uno que surge de un error, puesto que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o la vulneración del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Empresa.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y respectiva información revelada por la gerencia.
- Concluimos sobre el adecuado uso del principio contable de empresa en marcha por parte de la gerencia y, sobre la base de la evidencia obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada a eventos o condiciones que pueden suscitar dudas significativas sobre la capacidad de la Empresa de continuar como empresa en marcha. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre significativa, tenemos el requerimiento de llamar la atención en nuestro dictamen de auditoría de la respectiva información revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se sustentan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro dictamen de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían originar que la Empresa ya no pueda continuar como empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las respectivas transacciones y eventos de una manera que logre su presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a información financiera de las principales actividades de negocio dentro de la Empresa para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables por la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Empresa. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables de la gerencia de la Empresa, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables de la gerencia de la Empresa una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos relevantes respecto a independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y otros asuntos que podrían razonablemente afectar nuestra independencia y, según corresponda, incluyendo las respectivas salvaguardas.

Lima, Perú
26 de febrero de 2024

Refrendado por:

Taboada & Asociados Sociedad Civil
(Socio)
Damar M. Taboada Vásquez
C.P.C.C. Matrícula N° 15181

2



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONOROESTE S.A. - ENOSA

Estados de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	Nota	2023	2022		Nota	2023	2022
Activo				Pasivo			
Activo corriente				Pasivo corriente			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	21,841	11,779	Préstamos y obligaciones	13	304,140	339,816
Cuentas por cobrar comerciales	8	138,093	147,860	Cuentas por pagar comerciales	14	117,799	89,155
Otras cuentas por cobrar	9	48,795	49,325	Otras cuentas por pagar	15	67,953	92,645
Inventarios	10	23,938	21,864	Beneficios a los empleados	16	13,897	15,015
Gastos contratados por anticipado		10,097	2,505	Ingresos diferidos	17	7,838	7,839
Total activo corriente		242,764	233,333	Provisiones	18	7,228	6,001
Activo no corriente				Total pasivo corriente		518,855	550,471
Cuentas por cobrar comerciales	8	4,637	5,817	Pasivo no corriente			
Propiedad, planta y equipo, neto	11	968,771	930,749	Préstamos y obligaciones	13	73,686	37,684
Activos intangibles		2,825	1,617	Otras cuentas por pagar	15	58,475	58,101
Activo por impuesto a las ganancias diferido	12	17,014	17,657	Beneficios a los empleados	16	4,579	4,928
Total activo no corriente		993,247	955,840	Ingresos diferidos	17	136,186	143,127
Total activo		1,236,011	1,189,173	Total pasivo no corriente		272,926	243,840
				Total pasivo		791,781	794,311
				Patrimonio	19		
				Capital		277,798	217,798
				Capital adicional		2,743	2,743
				Reserva legal		43,559	43,527
				Resultados acumulados		120,130	130,794
				Total patrimonio		444,230	394,862
				Total pasivo y patrimonio		1,236,011	1,189,173



Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

**EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD
ELECTRONOROESTE S.A. - ENOSA**

Estados de resultados y otros resultados integrales
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	Nota	2023	2022
Ingresos de actividades ordinarias	20	886,320	819,380
Costo del servicio de actividades ordinarias	21	(637,143)	(574,863)
Ganancia bruta		249,177	244,517
Otros ingresos	26	34,847	32,124
Gastos de administración	22	(30,574)	(30,025)
Gastos de venta	23	(91,644)	(80,850)
Deterioro neto de cuentas por cobrar	8 y 9	(8,454)	(12,798)
Resultados de actividades de operación		153,352	152,968
Ingresos financieros	27	9,605	8,201
Gastos financieros	28	(31,271)	(13,716)
Utilidad antes de impuestos		131,686	147,453
Gasto por impuesto a las ganancias	30	(40,549)	(45,653)
Resultado del periodo		91,137	101,800
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales del periodo		91,137	101,800

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



ESTADOS DE MOVIMIENTOS EN EL PATRIMONIO NETO

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONOROESTE S.A. - ENOSA

Estados de cambios en el patrimonio neto
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	Número de acciones	Capital emitido	Capital Adicional	Reserva Legal	Resultados Acumulados	Total
Saldo al 1 de enero de 2022	217,637,708	217,638	3,011	43,527	128,894	393,070
Resultados integrales del periodo						
Resultado del periodo	-	-	-	-	101,800	101,800
Total resultados integrales del periodo	-	-	-	-	101,800	101,800
Transacciones con el propietario de la empresa						
Capitalización turbina SICACATE	159,795.00	160.00	(268)	-	108	-
Distribución de dividendos en efectivo	-	-	-	-	(100,008)	(100,008)
Total transacciones con el propietario de la empresa	159,795.00	160.00	(268)	-	(99,900)	(100,008)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	217,797,503	217,798	2,743	43,527	130,794	394,862
Saldo al 1 de enero de 2023	217,797,503	217,798	2,743	43,527	130,794	394,862
Resultados integrales del periodo						
Resultado del periodo	-	-	-	-	91,137	91,137
Total resultados integrales del periodo	-	-	-	-	91,137	91,137
Transacciones con el propietario de la empresa						
Capitalización deuda FONAFE	20,000,000	20,000	-	-	-	20,000
Aportes de FONAFE	40,000,000	40,000	-	-	-	40,000
Constitución de Reserva Legal	-	-	-	32	(32)	-
Distribución de dividendos en efectivo	-	-	-	-	(101,769)	(101,769)
Total transacciones con el propietario de la empresa	60,000,000	60,000	-	32	(101,801)	(41,769)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	277,797,503	277,798	2,743	43,559	120,130	444,230

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD
ELECTRONOROESTE S.A. - ENOSAEstados de flujos de efectivo
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(En miles de S/)

	2023	2022
Flujo de efectivo por actividades de operación:		
Cobranza a clientes	1,084,181	1,017,157
Pago a proveedores	(775,741)	(712,250)
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	(38,498)	(35,618)
Pagos de tributos	(48,936)	(54,248)
Otros pagos neto relativo a las actividades de operación	(12,049)	(17,015)
Flujos procedentes de actividades de operación	208,957	198,026
Pago de impuesto a las ganancias	(45,927)	(43,894)
Intereses cobrados	8,020	6,996
Intereses pagados	(30,044)	(12,019)
Flujo neto generado por actividades de operación	141,006	149,109
Flujo de efectivo por actividades de inversión:		
Adquisición de propiedad, planta y equipo	(77,918)	(76,542)
Cobro por venta de activo fijo	1,010	865
Adquisición de activos intangibles	(2,319)	(618)
Flujo neto usado en actividades de inversión	(79,227)	(76,295)
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento:		
Dividendos pagados	(101,769)	(100,008)
Pago de arrendamientos	(173)	(642)
Pago de préstamos de partes relacionadas	(33,874)	(19,825)
Cobro de préstamos a partes relacionadas	62,000	-
Aporte de Accionista	60,000	-
Préstamos bancarios recibidos	593,000	401,667
Pago de préstamos bancarios	(630,901)	(347,697)
Flujo neto usado en las actividades de financiamiento	(51,717)	(66,505)
Aumento neto de efectivo y equivalente de efectivo	10,062	6,309
Efectivo y equivalente de efectivo al 1 de enero	11,779	5,470
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	21,841	11,779
Transacciones que no representan flujo de efectivo:		
Adquisición de propiedad, planta y equipo	-	722
Capitalización de Cuentas por Pagar a FONAFE	20,000	-

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.





16

CUMPLIMIENTO
DEL PLAN
ESTRATÉGICO
2022-2026

Al cierre del año 2023, **Electronoroeste S. A.** registra el nivel de cumplimiento de **100,00 %** de las metas programadas para los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2022-2026.

Perspectiva	Objetivo estratégico PEC	Objetivo estratégico PEI	Indicador	Unidad de medida	Tipo	Meta año 2023	Ejecución al año 2023	Diferencia	Nivel de cumplimiento %
Financiera	OEC 1. Incrementar el valor económico y reputacional.	OEI 1. Incrementar el valor económico.	1. EBITDA	MM S/	1	202,83	194,36	-8,47	95,82
			2. ROE	%	1	22,48	20,52	-1,96	91,28
			3. ROA	%	1	9,09	7,37	-1,72	81,08
Grupo relevantes	OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población. OEC 1. Incrementar el valor económico y reputacional. OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental.	OEI 2. Mejorar la satisfacción de los clientes. OEI 3. Mejorar la imagen y la reputación de la empresa. OEI 4. Incrementar el valor social y ambiental.	4. Nivel de satisfacción de cliente - ISCAL	%	1	44,40	50,80	6,40	114,41
			5. IDAR de imagen	%	1	64,00	50,40	-13,60	78,75
			6. IDAR de responsabilidad socioambiental	%	1	60,00	47,60	-12,40	79,33
Procesos	OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población. OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población. OEC 10. Mejorar la efectividad operativa de las EPE. OEC 17. Implementar procesos de transformación digital. OEC 5. Mejorar la gobernanza de las empresas. OEC 3. Contribuir con el cierre de brechas de calidad y cobertura de los bienes y servicios dados a la población.	OEI 5. Mejorar atención al cliente. OEI 6. Mejorar calidad de servicio. OEI 7. Mejorar la eficiencia operativa y administrativa. OEI 8. Implementar proyectos de modernización y transformación digital. OEI 9. Fortalecer los sistemas de gestión (gobernanza). OEI 10. Ampliar la cobertura de las redes de distribución en el área de influencia.	7. Nivel de satisfacción en la atención recibida.	%	1	63,00	68,53	5,53	108,78
			8. Calidad de suministro - SAIDI.	Horas	2	13,47	9,10	-4,37	120,00
			9. Calidad de suministro - SAIFI.	Veces	2	6,42	5,26	-1,16	120,00
			10. Calidad de alumbrado público.	%	1	100,00	100,00	-	100,00
			11. Eficiencia administrativa.	%	2	3,46	3,45	-0,01	100,29
			12. Eficiencia operativa.	%	2	29,02	28,37	-0,65	102,29
			13. Pérdidas de energía en distribución.	%	2	11,11	9,82	-1,29	113,14
			14. Nivel de implementación de la transformación y Gobierno digital.	%	1	50,00	50,00	-	100,00
			15. Grado de Implementación del CBGC.	%	1	91,58	91,58	-	100,00
			16. Grado de la gestión de riesgos.	%	1	98,21	95,16	-3,05	96,89
			17. Grado de madurez del SCI.	%	1	99,50	99,77	0,27	100,27
			18. Coeficiente de electrificación.	%	1	97,10	98,08	0,98	101,01

De los 29 indicadores evaluados, el **69 % (20 indicadores)** cumplieron con la meta al 100 %, el **10 % (3 indicadores)** tuvieron un nivel de cumplimiento entre 95 % y 99 %, y el **21 % (6 indicadores)** tuvieron un nivel de cumplimiento menor al 95 %.

Procesos	OEC 15. Impulsar la gestión de las inversiones en las EPE.	OEI 11. Implementar proyectos de generación y transmisión (nuevos/ reforzamiento). OEI 12. Mejorar la gestión del portafolio y de los proyectos. OEI 13. Incrementar servicios de valor agregado. OEI 14. Fortalecer la gestión de responsabilidad social y ambiental.	19. Nivel de avance del PIT.	%	1	87,00	53,72	-33,28	61,75
	OEC1. Incrementar el valor económico y reputacional. OEC2. Incrementar el valor social y ambiental.	OEI 15. Desarrollar el relacionamiento y la comunicación con los grupos de interés.	20. Ejecución de inversiones FBK (total).	%	1	48,00	51,97	3,97	108,27
	OEC 1. Incrementar el valor económico y reputacional.		21. Ingresos por servicios extraordinarios.	MM S/	1	3,83	6,65	2,82	120,00
			22. Grado de madurez de la RSC.	%	1	91,67	100,00	8,33	109,09
			23. Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación e imagen.	%	1	35,00	35,00	-	100,00
Capacidades	OEC 16. Adecuar la estructura organizacional del centro corporativo y fortalecer capacidades para la nueva estrategia. OEC 18. Desarrollar el clima y cultura organizacional. OEC 17. Implementar procesos de transformación digital.	OEI 16. Fortalecer la estructura organizacional. OEI 17. Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional.	24. Grado de implementación de la nueva estructura organizacional.	%	1	17,00	17,00	-	100,00
	OEC 10. Mejorar la efectividad operativa de las EPE.	OEI 18. Fortalecer los recursos para el Gobierno digital. OEI 19. Fortalecer las capacidades para gestionar la infraestructura eléctrica.	25. Índice de clima laboral.	%	1	81,00	89,75	8,75	110,80
	OEC 15. Impulsar la gestión de las inversiones en las EPE.	OEI 20. Fortalecer la capacidad financiera.	26. Nivel de implementación del MGHC.	%	1	100,00	100,00	-	100,00
			27. Nivel de implementación de infraestructura TIC para la transformación digital.	%	1	37,00	38,60	1,60	104,32
			28. Porcentaje de implementación del sistema de gestión de activos.	%	1	38,00	33,25	-4,75	87,50
			29. Cobertura del plan de inversiones.	%	1	3,60	3,79	0,19	94,99
									100,00



17

CUMPLIMIENTO
DE LA POLÍTICA
DE APLICACIÓN
DE UTILIDADES



ENOSA cuenta con una política de aplicación de utilidades establecida y difundida por el Estado, la cual fue aprobada mediante Acuerdo de Directorio N° 006-2011/006-FONAFE, de fecha 18 de febrero de 2011, estableciéndose que la empresa trasladará como dividendos el 100 % de sus utilidades distribuibles, calculadas sobre la base de sus estados financieros auditados, como máximo hasta el 30 de abril de cada año, salvo disposiciones contrarias en normas legales o Acuerdos de Directorio de FONAFE.

Con fecha 28 de abril del 2023, Enosa efectuó el pago de dividendos al FONAFE, que es propietario del 100 % de las acciones que conforman el capital social, por un monto total de **S/ 101 768 447,05**, que corresponde a la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2022.

Asimismo, antes del 30 de abril del 2024, Enosa proyecta efectuar el pago de dividendos a FONAFE por un monto de **S/ 82 022 852,56**, que corresponde a la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2023.

Cada año, la Junta Obligatoria Anual de Accionistas ratifica y/o aprueba las condiciones específicas aplicables a la distribución de utilidades del ejercicio concluido.

Firma de funcionarios que originan el informe:

Osterman Bravo Valdivia

Gerente Regional

Sandra Morales Baca

Gerente de Administración y Finanzas (e)

Mario Arroyo Sabogal

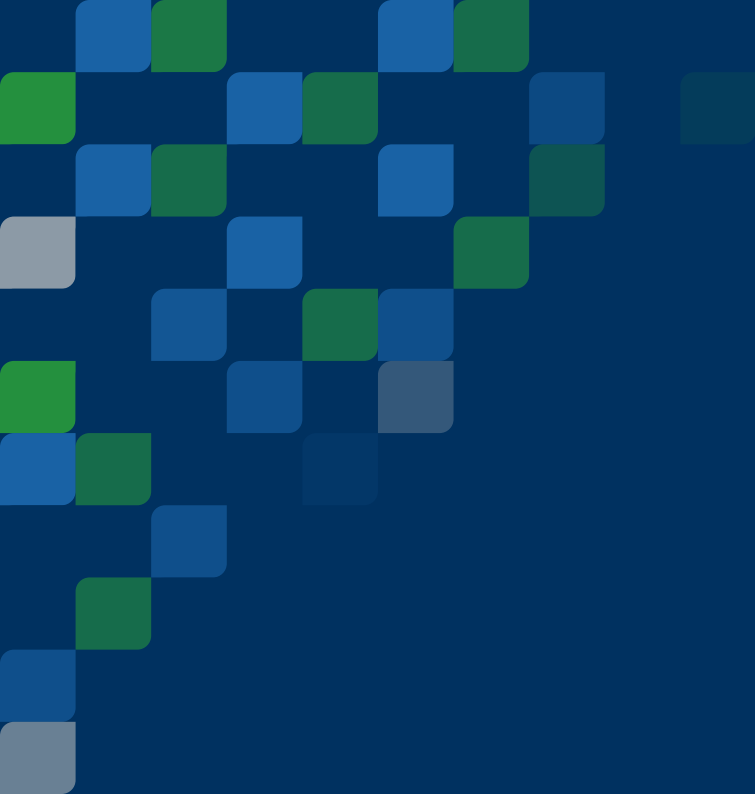
Gerente Comercial

Rolando Puican Arbulú

Gerente Técnico

Nilton Olazábal Yenque

Gerente de Desarrollo y Control de Gestión
(e)



Enosa

Piura
Calle Callao 875
Teléfono: (073) 284030
www.distriluz.com.pe