

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En Factores de Evaluación para la formación académica del personal clave JEFE DE PROYECTO se indica:

Grado de Master o Magister en Recursos Humanos o Desarrollo Organizacional: 10 puntos.

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado solicitamos considerar la Maestría de Administración de Empresas o MBA como válida para obtener el puntaje mencionado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C.1.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, acepta su consulta. Se aceptará la el Grado de Master o Magister en Administración de empresas o MBA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará:

Grado de Master o Magister en Recursos Humanos o Desarrollo Organizacional o Administración de empresas o MBA.: 10 puntos

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:06:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En cuanto a la formación requerida para el JEFE DE PROYECTO indica:

Mínimo Bachiller en Administración o Psicología o Gestión Empresarial o Ingeniería Industrial.

Solicitamos por favor como ampliación del requisito, considerar la carrera de Contabilidad para el cargo descrito.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2.1 **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, no acepta su consulta, dado que no se considera necesario ampliar a la carrera de contabilidad debido a que no se encuentra directamente relacionada al perfil requerido en el servicio materia de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 288,000.00 (Doscientos ochenta y ocho mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes:

- Diagnóstico y rediseño Organizacional
- Diagnóstico y rediseño de estructura y procesos
- Planteamiento de un nuevo diseño organizacional,
- Diagnóstico de Estructura y Sistemas

Consulta:

Se solicita se tome en cuenta tambien, experiencias en: temas de mejora de procesos y/o mapeo y definición de perfiles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se considera que los servicios indicados son los más relacionados al servicio que se está solicitando pues se requiere experiencia en rediseño organizacional, rediseño de estructura y no solo aisladamente mejora de procesos o definición de perfiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyecto

Requisitos:

Experiencia mínima de 5 años, como jefe de proyectos o gestor de proyectos o gerente de proyectos o consultor que haya liderado y/o dirigido equipos en proyectos relacionados a temas Diagnóstico y rediseño Organizacional, Diagnóstico y rediseño de estructura y procesos, Planteamiento de un nuevo diseño organizacional, Diagnóstico de Estructura y Sistemas en empresas privadas o públicas.

Consulta:

Se solicita tenga a bien considerar experiencias tales como: Responsable y/o líder de actividades de mejora de procesos y/o diseño de perfiles y/o gestión de procesos.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se considera que la experiencia solicitada es la que se alinea a la consultoría materia de contratación, se busca que el Jefe de Proyecto tenga experiencia en este tipo de consultorías de forma previa y en forma específica en diagnóstico, diseño o rediseño de estructura organizacional, no solo procesos o perfiles de puesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Consultor Senior Especialista

Requisitos:

Experiencia mínima de 4 años en proyectos relacionados a temas de Diagnóstico y rediseño Organizacional, Diagnóstico y rediseño de estructura y procesos, Planteamiento de un nuevo diseño organizacional, Diagnóstico de Estructura y Sistemas en empresas privadas o públicas.

Consulta:

Se solicita tenga a bien considerar experiencias tales como: Responsable y/o líder de actividades de mejora de procesos y/o diseño de perfiles y/o gestión de procesos y/o gestión de recursos humanos."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se considera que la experiencia solicitada es la que se alinea a la consultoría materia de contratación, se busca que el Consultor senior especialista tenga experiencia en este tipo de consultorías de forma previa y en forma específica en diagnóstico, diseño o rediseño de estructura organizacional, no solo procesos o perfiles de puesto. Así mismo, no se considera pertinente colocar experiencia en "gestión de recursos humanos" ya que sería muy general y no asegura la experiencia específica que se requiere para este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consultor Especialista en análisis de datos

Requisitos:

Experiencia mínima de 2 años en proyectos relacionados a temas de diagnóstico y rediseño organizacional, Diagnóstico y rediseño de procesos, diagnóstico, rediseño y estructuración de datos, data science o análisis de datos en RRHH (HR-ANALYTICS) en empresas privadas o públicas.

Consulta:

Se solicita tenga a bien considerar experiencias tales como: diseño de perfiles y/o gestión de procesos y/o gestión de recursos humanos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se considera que la experiencia solicitada es la que se alinea a la consultoría materia de contratación, se busca que el Consultor especialista en análisis de datos tenga experiencia en este tipo de consultorías de forma previa y en forma específica en diagnóstico, diseño o rediseño de estructura organizacional, aplicando la analítica de datos para ello y formulación de propuestas de mejora. Así mismo, no se considera pertinente colocar experiencia en "gestión de recursos humanos" ya que sería muy general y no asegura la experiencia específica que se requiere para este personal clave del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Capacitación:

Criterio:

Se evaluará en función del tiempo de capacitación del personal clave propuesto como JEFE DE PROYECTO, en Diseño Organizacional o Gestión de Procesos

Consulta:

Se solicita tenga a bien considerar: Magister en Administración de Empresas y/o Recursos Humanos."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C.1.1 **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, no acepta su consulta. El criterio de capacitación es diferente al de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Favor de poder brindar mayor alcance sobre los 17 procesos de la organización ¿Son macro procesos, procesos, sub procesos? ¿Se requiere levantar la información de los procesos a que nivel?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2 **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta, indicando que se trata de 17 macroprocesos que están en el Mapa de Procesos de Cofide. Los procesos se encuentran documentados a la fecha y Cofide facilitará al proveedor la documentación de los mismos.

Este punto se indica como una actividad mínima para realizar el diagnóstico, se espera que el proveedor revise la información existente, entienda el funcionamiento de los macroprocesos y lo complementa con el resto de actividades mínimas requeridas u otras que plantee para el levantamiento de información para el Diagnóstico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Del total de 29, ¿Cuántas son Gerencias y cuantas son departamentos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta, indicando que son 26 departamentos (24 de ellos dependen de gerencias de línea, 2 reportan a la Gerencia General directamente) + 3 Gerencias que reportan al Directorio. La estructura de COFIDE la pueden ver en la página web institucional: <https://www.cofide.com.pe/nosotros.php#nproposito>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Se debe determinar el costo operativo de los 29 departamentos / gerencias?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.5 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta, confirmando que se debe determinar el costo operativo de los 29 departamentos / gerencias, ya que el estudio es integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código : 20155945860	Fecha de envío : 16/05/2023
Nombre o Razón social : PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío : 16:25:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que COFIDE brindará los datos de contacto de los líderes, dueños de proceso o personal clave para el levantamiento de información, así como brindará un importante soporte para obtener el compromiso de participación de los involucrados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.1 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta, indicando que COFIDE brindará los datos de contacto de los líderes, dueños de proceso o personal clave para el levantamiento de información, así como brindará todo el soporte para obtener el compromiso de participación de los involucrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:25

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Favor de confirmar la forma de pago:

ETAPA 1: 40%

ETAPA 2: 30%

ETAPA 3: 30%

La ETAPA IV no será afecto a pago? (informe final)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, acara su consulta, indicando que la forma de pago será de la siguiente manera:

ETAPA 2: 40%

ETAPA 3: 30%

ETAPA 4: 30%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11 FORMA DE PAGO

(i)

ETAPA II 40%

ETAPA III 30%

ETAPA IV 30%

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código : 20117754384	Fecha de envío : 16/05/2023
Nombre o Razón social : SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío : 16:41:44

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

A la formación académica del personal clave propuesto como JEFE DE PROYECTO se observa que se considere Grado de Master o Magister en Recursos Humanos o Desarrollo Organizacional o GRADO DE MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN ya que es a fin a lo ya solicitado y asegurara igualmente con esto conocimiento para el correcto desarrollo en la consultoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C.1 **Literal:** C.1.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, acepta su consulta. Se aceptará la el Grado de Master o Magister en Administración de empresas o MBA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará:

Grado de Master o Magister en Recursos Humanos o Desarrollo Organizacional o Administración de empresas o MBA.: 10 puntos

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

- 2.7. FORMA DE PAGO (página 20), se indica:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 03 cuotas: ETAPA II 40%, ETAPA III 30%, ETAPA IV 30%.

- 11 FORMA DE PAGO (página 28), se indica:

El pago se realizará al final de cada fase implementada: ETAPA I 40%, ETAPA II 30%, ETAPA III 30%.

- 6 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (página 23), 9 ENTREGABLES (página 27) y 10 PLAZO DEL SERVICIO (página 28)

Se menciona que el servicio se dará en 4 Etapas.

Consulta: Solicitamos aclara la Forma de Pago y el número de Etapas del Proyecto

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** 2.7 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, acara su consulta, indicando que la forma de pago será de la siguiente manera:

ETAPA 2: 40%

ETAPA 3: 30%

ETAPA 4: 30%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitar por favor si la entidad ya cuenta con procesos mapeados; caso contrario, indicar qué porcentaje de estos procesos es el que falta mapear.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta, indicando que todos los macroprocesos se encuentran documentados a la fecha y Cofide facilitará al proveedor la documentación de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitar por favor si la entidad ya cuenta con estudio previo de carga laboral; caso contrario, indicar si podrán brindarnos información acerca de las remuneraciones del personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta, indicando que COFIDE ha realizado de manera interna algunos estudios previos sobre la carga laboral de algunas posiciones puntuales. Estos tienen diferente fecha de levantamiento y podrían no estar actualizados. Se podrían proporcionar al proveedor durante la consultoría y ser únicamente referenciales, sin embargo el proveedor debe cumplir con el requerimiento indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el punto 6.3.4 se solicita utilizar benchmarks de automatización de procesos con empresas reconocidas como UIPATH o similares.

Solicitamos por favor confirmar si además de la tecnología RPA, también es posible utilizar benchmarks de automatización de procesos con empresas reconocidas en tecnología BPM u otras tecnologías de mejora administrativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta, indicando que el TDR indica claramente lo siguiente: "Identificación de oportunidades de automatización en los procesos. Para ello, se requerirá que el CONTRATISTA utilice benchmarks de automatización de procesos con empresas reconocidas como UIPATH o similares, así como otros benchmarks o métricas basadas en estudios o estándares de la región o de entidades similares a COFIDE."

El contratista debe cumplir con lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los Requerimientos Mínimos del Personal Clave Consultor Especialista en Análisis de Datos, dice: "Especialización: HR Analytics o automatización de procesos (será presentado para la firma del contrato)". Teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor Libertad de Concurrencia, Transparencia y Competencia, SÍRVASE CONFIRMAR que se aceptará como Especialización del Personal Clave Consultor Especialista en Análisis de Datos, los Cursos de Especialización en Gestión de Datos y/o Gestión de Procesos, debiendo quedar el texto como sigue: "Especialización: HR Analytics o automatización de procesos y/o Gestión de Datos y/o Gestión de Procesos (será presentado para la firma del contrato)".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, acepta parcialmente su consulta, se considera que la especialización solicitada para el Consultor especialista en análisis de datos, debe estar enfocada en la especialidad solicitada, por lo que se considerará únicamente agregar la de "Gestión de Datos", quedaría redactado como sigue:

"Especialización: HR Analytics o automatización de procesos o Gestión de Datos (será presentado para la firma del contrato)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialización: HR Analytics o automatización de procesos o Gestión de Datos (será presentado para la firma del contrato).

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la Experiencia del Postor en la Especialidad, en relación a los servicios de consultoría similares, teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor Libertad de Concurrencia, Transparencia y Competencia, SÍRVASE CONFIRMAR que se aceptará también como servicios similares los siguientes: "Reingeniería de Procesos y/o Consultoría de Procesos y/o Mapeo de Procesos".

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2.B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, en coordinación con el área usuaria, No acepta su consulta, se considera que la experiencia del postor en la especialidad solicitada es la que se alinea a la consultoría materia de contratación, específicamente en lo relacionado a Diagnóstico y rediseño Organizacional o Diagnóstico y rediseño de estructura o Planteamiento de un nuevo diseño organizacional, no solamente en Procesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-8-2023-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Consultoría de Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Modelo Operativo y Organizacional de COFIDE.

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En la Formación Académica del Jefe de Proyecto, dice: "Grado de Master o Magister en Recursos Humanos o Desarrollo Organizacional: 10 puntos". Teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor Libertad de Concurrencia, Transparencia y Competencia, SÍRVASE CONFIRMAR que se aceptará también como Formación Académica para el Jefe de Proyecto, el Grado de Magíster en Administración, debiendo quedar el texto como sigue: ""Grado de Master o Magíster en Recursos Humanos o Desarrollo Organizacional o Administración: 10 puntos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** C.1.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria, acepta su consulta. Se aceptará la el Grado de Master o Magister en Administración de empresas o MBA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará:

Grado de Master o Magister en Recursos Humanos o Desarrollo Organizacional o Administración de empresas o MBA.: 10 puntos