

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10410271848 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | HIDALGO BARZOLA HERBER GUIDO | Hora de envío : | 10:48:11 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a la total lectura del numeral 1.10 Bases Legal, del capítulo I de ¿Generalidades¿, están las normativas referido los alcances del objeto y naturaleza de la convocatoria, pero no está incluida la normativa sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas.

Nuestra Consulta es porque en dicho numeral, no está comprendido el Decreto Supremo N° 007-98-SA Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas, tal como lo establece el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 de su reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1.10 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa indicada se encuentra contemplada en el capítulo III de las bases, numeral 7.5 - Otras obligaciones del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10410271848 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | HIDALGO BARZOLA HERBER GUIDO | Hora de envío : | 10:48:11 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

el servicio de Coffee break, servicio de catering y/o refrigerios ante el decreto supremo N° 007-98-SA Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas, estos se encuentra comprendido como suministro de alimentos y bebidas de consumo humano, también establece que Todas las personas naturales y jurídicas que participan o intervienen en cualquiera de los procesos u operaciones que involucra el desarrollo de las actividades y servicios relacionados con la producción y circulación de productos alimenticios, están comprendidas dentro de los alcances del presente reglamento.

También establece sobre la vigilancia sanitaria del transporte de alimentos y bebidas, así como la vigilancia de los establecimientos de comercialización, elaboración y expendio de alimentos y bebidas están a cargo de las municipalidades.

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado indica lo siguiente: ¿el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, ¿¿ por tales motivos es de obligación de la entidad exigir a los postores presentar lo siguiente:

Copia simple de Constancia o documento que verificación del cumplimiento de las Normas Sanitarias emitida por la autoridad sanitaria de salud y/o municipal tal como otras entidades del estado están solicitando como es el MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES en la adjudicación simplificada N° AS-SM-6-2023-RE-1, también la CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA en la adjudicación simplificada N° AS-SM-4-2023-C.G.R.-1 dicha exigencia asegura que el proveedor está apto para cumplir con el servicio solicitado, teniendo en cuenta la magnitud y exigencia del evento a realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La recomendación no es acogida, se precisa que en el articulo 82 del Decreto Supremo 007-2018 "Requisitos sanitarios de los establecimientos" no establece como requisito indispensable que el postor presente una constancia de cumplimiento a la norma en referencia a lo indicado por el área técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10410271848 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | HIDALGO BARZOLA HERBER GUIDO | Hora de envío : | 10:48:11 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Con cuántas horas de anticipación nos informaran sobre las fechas, cantidades, lugar del eventos y tipos de bocaditos que solicitaran para los eventos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el capitulo III de las bases, numeral 7.1, 7.2 y 7.4.2 los requerimientos será comunicada como mínimo un día antes (hasta las 16:00 horas del día anterior al evento) a través de una comanda de refrigerios que contendrá el detalle de lo requerido al correo electrónico indicado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20613883020 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PAN Y VINO E.I.R.L. | Hora de envío : | 16:30:28 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que sus términos de referencia no cuentan con un número aproximado de eventos, solicitamos que, por transparencia, se indique el número de eventos que se realizaron según el contrato N.º029667-2024 (servicio de refrigerios para el personal designado de capacitación presencial 2024) para tener un aproximado de número de eventos durante un año, asimismo indicar el número de total asistentes o coffee break entregados durante dicho contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE Art 2 Lit c

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

En referencia a la consulta indicada, se precisa que, el servicio se encuentra en ejecución a la fecha. Sin perjuicio de ello, a la fecha se han atendido aproximadamente 7,000 coffee break, contabilizados desde mayo 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20613883020 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PAN Y VINO E.I.R.L. | Hora de envío : | 16:30:28 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que sus términos de referencia no cuentan con un número exacto de eventos, solicitamos que, por transparencia, indiquen el número de eventos que tienen registrados en su Plan Anual de Actividades o Plan Operativo Institucional aprobado por la Entidad para el presente año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE Art 2 Lit c

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

En referencia a la consulta indicada, se precisa que, no se podría estimar numero aproximado de eventos. sin perjuicio de ello, en el ejercicio anterior 2024-2025 se ha realizado 85 eventos en 10 meses con un total de 7,000 coffe break atendidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20613883020 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PAN Y VINO E.I.R.L. | Hora de envío : | 16:30:28 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 7 (página 21) se menciona: "La cantidad mínima requerida por el Banco de la Nación será de 10 unidades de refrigerio por actividad. Cabe precisar, que por día se podrá realizar más de una actividad"

Se solicita, indicar cual es el número máximo de actividades que se atendería en un día. Esta información sería de utilidad para realizar un adecuado precio de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta indicada, se precisa que, no se podría estimar numero aproximado de eventos en vista que dependemos de los requerimientos de las áreas usuarias. Sin perjuicio de ello, se indica que el servicio 2024 - 2025 se han atendido como máximo 8 eventos diarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20613883020 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PAN Y VINO E.I.R.L. | Hora de envío : | 16:30:28 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2 (página 22) se especifican la variedad de bocaditos a ofrecer. Se consulta, si hay un peso estimado que deben de tener estos bocaditos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta indicada, es peso estimado como mínimo es de 60 gr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20613883020 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PAN Y VINO E.I.R.L. | Hora de envío : | 16:30:28 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3.4 OBLIGACIONES DEL BANCO DE LA NACIÓN, se menciona lo siguiente: "Solicitar el servicio de refrigerio, como mínimo, un día antes del evento (hasta las 16:00 horas), a través de una comanda de refrigerios al correo electrónico y/o WhatsApp indicado por el contratista"

Considerando que un evento podría ser atendido, según necesidad del área usuaria a las 8:00 a.m. y en este caso el pedido sería hasta las 16:00 horas del día anterior (4:00 p.m.), se tendría solamente 16 horas para comprar productos, preparar lo requerido y entregar servido el evento, siendo un riesgo para adecuada atención de un evento. Por lo que solicitamos MODIFICAR dicho párrafo a: "Solicitar el refrigerio, como mínimo, 24 horas antes del evento, a través de una comanda de refrigerios al correo electrónico y/o WatsApp indicado por el contratista".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, teniendo en cuenta que los requerimientos de actividades internas de la entidad se programan de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20613883020 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PAN Y VINO E.I.R.L. | Hora de envío : | 16:30:28 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 7.4.2 PRESENTACION Y CANTIDAD DE PERSONAL PROPUESTO PARA ATENDER LOS SERVICIOS, se menciona lo siguiente: "La cantidad de atenciones solicitadas por evento será comunicada como mínimo, un día antes del evento (hasta las 16:00 horas del día anterior al evento), a través de una comanda de refrigerios al correo electrónico indicado por el contratista".

Considerando que un evento podría ser atendido, según necesidad del área usuaria como mínimo a las 8:00 a.m. y en este caso el pedido sería hasta las 16:00 horas del día anterior (4:00 p.m.), se tendría solamente 16 horas para comprar productos, preparar lo requerido y entregar servido el evento, siendo un riesgo para adecuada atención de un evento. Por lo que solicitamos MODIFICAR dicho párrafo a: "La cantidad de atenciones será comunicada como mínimo 24 horas antes del evento, a través de una comanda de refrigerios al correo electrónico indicado por el contratista".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, teniendo en cuenta que los requerimientos de actividades internas de la entidad se programan de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-13-2025-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIOS (COFFEE BREAK) PARA LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACIÓN DESIGNADOS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20613883020 | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | PAN Y VINO E.I.R.L. | Hora de envío : | 16:30:28 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

El tercer párrafo de Literal A.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION indica: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de alimentación y/o servicios de elaboración de refrigerios o servicios de catering o servicios de coffee break brindado en empresas de servicios públicas o privadas. No mineras". De esta redacción el término "empresa de servicios públicas o privadas" resultaría limitativo y restrictivo, la misma que no fomenta la participación de proveedores del mismo servicio en diversas entidades del Estado o privadas, sean de servicios o no, de igual puede ser interpretado de manera arbitraria. Solicitamos modificar dicho párrafo a: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de alimentación y/o servicios de atención de refrigerios o servicios de catering o servicios de coffee break a Organizaciones o Entidades públicas o privadas. No mineras".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE Art 2 Lit a

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

No se acoge las observaciones, dado que la cantidad en la demanda de refrigerios y público objetivo a atender solo se contemplarían experiencia en entidades públicas o privadas. Adicionalmente se precisa que, no se considera a organizaciones en vista que el Banco es una entidad y se requiere experiencia de atención a similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null