

INFORME TÉCNICO
N° GDAM-1348-2023

Asunto : Adjudicación Abreviada del “Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Informático de Gestión y Desempeño Ambiental (SIGDA) de PETROPERÚ” Periodo 2024.

Fecha : 11 de diciembre del 2023.

I. OBJETIVO

Aprobar la Adjudicación Abreviada de la empresa DOMINIOTECH S.A.C., para la ejecución del “Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Informático de Gestión y Desempeño Ambiental (SIGDA) de PETROPERÚ” Periodo 2024, de conformidad el artículo 47° literal f) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, aprobado mediante Acuerdo de Directorio N° 039-2021-PP.

II. BASE NORMATIVA

- Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, aprobado mediante Acuerdo de Directorio N° 039-2021-PP (en adelante EL REGLAMENTO).
- Cuadro de Niveles de Aprobación de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras de PETROPERÚ, aprobado por Gerencia General el 14.09.2021.
- Procedimiento PROA1-206 V.7 “Administración de Contratos de Bienes y Servicios”, aprobado por Gerencia Cadena de Suministro el 25.11.2021.
- Procedimiento PROA1-203 V.7 “Adjudicación Abreviada”, aprobado por la Gerencia Corporativa Administración el 27.09.2022.
- Circular N° GSUM-SCCO-0011-2020, Disposiciones complementarias en las adquisiciones y contrataciones realizadas a través de adjudicaciones abreviadas, amparada en el artículo 47° literal f) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, aprobado mediante Acuerdo de Directorio N° 039-2021-PP.

III. ANTECEDENTES

1. La Gerencia Dpto. Ambiental, en adelante EL USUARIO, contrató el “Servicio de implementación y soporte de una aplicación informática para el manejo de la información de los procesos principales de la Gestión Ambiental de PETROPERÚ” en adelante SERVICIO IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE 2019, con la empresa DOMINIOTECH S.A.C., en adelante DOMINIOTECH, bajo la modalidad Adjudicación Abreviada (ABR), con Orden de Trabajo de Terceros (OTT) N° 4100008025, por un monto contractual de S/ 377,600.00 (incluido IGV), con un plazo de ejecución de quinientos quince (515) días calendario, comprendidos desde el 04.10.2018 hasta el 03.03.2020.
2. El alcance del SERVICIO IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE 2019 comprendió la adquisición de la Licencia de Uso Perpetuo, configuración y personalización del software ECO2BIZ, el cual es propiedad intelectual de DOMINIOTECH S.A.C., y cuyo software implementado para PETROPERÚ se denominó

Sistema de Gestión y Desempeño Ambiental (SIGDA), que brinda soporte a los procesos principales de la gestión ambiental con los módulos de Instrumentos Ambientales, Permisos Ambientales, Monitoreo Ambiental, Inspecciones Ambientales, Fiscalización Ambiental, Manejo de Residuos, Indicadores Ambientales y Reportes. Después de concluir las actividades previstas en el alcance del Servicio, se liquidó el 03.03.2020.

3. DOMINIOTECH SAC, conserva los derechos de propiedad intelectual del software y los códigos fuente del software, quienes son los fabricantes y propietarios del software, con lo cual se configura a DOMINIOTECH como el proveedor original que tiene los derechos para modificar el código fuente del SIGDA. Por tal motivo, en el 2020, se vio por conveniente adjudicar el “Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema Informático de Gestión y Desempeño Ambiental (SIGDA) de PETROPERÚ”, el cual inició el 08.06.2020 hasta el 08.06.2021, desarrollando las actividades previstas por el alcance del Servicio en tiempo y forma por un monto de S/ 129 000.00 (S/ 109 322.03 soles, sin IGV).
4. El 29.09.2021 se aprobó la OTT 4100010116 “Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema Informático de Gestión y Desempeño Ambiental (SIGDA) de PETROPERÚ - Periodo 2021- 2022” por un monto de S/ 140,500, el inicio del servicio inicio el 01.10.2021 hasta el 01.10.2022.
5. El 29.09.2022 mediante carta a PETROPERÚ, DOMINIOTECH solicitó se extienda el plazo de término del contrato al 30.11.2022 con la finalidad de concluir las pruebas que se venían realizando al sistema. Esta extensión no ocasionó costos o gastos por ningún concepto por parte de PETROPERÚ.
6. El 05.10.2022 mediante carta GDAM-0863-2022 PETROPERÚ acepta la extensión del plazo.
7. El 28.12.2022 se aprobó la OTT 4200086747 “Servicio de mantenimiento y soporte del Sistema Informático de Gestión y Desempeño Ambiental (SIGDA) de PETROPERÚ” Periodo 2022-2023, por un monto de S/ 139,500.01, el inicio del servicio el 28.12.2022 hasta el 28.12.2023.

IV. ANÁLISIS

1. Actualmente, el software SIGDA se encuentra instalado en PETROPERÚ, con un despliegue a nivel corporativo, disponible en Internet, soportando a los procesos principales de la Gestión Ambiental de PETROPERÚ, y brindando reportes para la toma de decisiones de los niveles gerenciales de manera oportuna.
2. Durante la operación de un software en producción, naturalmente se suceden situaciones de incidencias que son necesarias solucionar para mantener la adecuada operatividad del software y no afectar a los usuarios finales del área usuaria, en este caso de la Gerencia Corporativa Desarrollo Sostenible y sus respectivas Gerencias Departamento.

3. Como práctica estándar en la industria del software, se necesita contratar servicios que provean el soporte funcional y técnico de la herramienta, con lo cual se garantiza la operatividad del software en producción y no se afecta a las áreas usuarias. Estos servicios se vuelven de mayor relevancia para el caso del SIGDA, toda vez que la Gestión Ambiental demanda tomar decisiones oportunas en base a información de sus procesos principales, los cuales en este caso están soportados por el precitado software.
4. Según lo manifestado en los numerales anteriores, la necesidad de continuar con un servicio de soporte es imprescindible para mitigar los riesgos de impactar la operación en producción de los usuarios de la Gerencia Corporativa Desarrollo Sostenible, con lo cual se garantiza que la información que se almacena en el SIGDA esté disponible de manera oportuna para la toma de decisiones, especialmente para los procesos relacionados con el seguimiento de Permisos y Licencias, Gestión de Instrumentos de Gestión Ambiental (IGA) y de procedimientos administrativos sancionadores (PAS) iniciados por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) y OSINERGMIN los cuales forman parte de los KPI de Gestión a nivel Corporativo que vienen siendo reportados a Gerencia General.
5. Por otro lado, durante el uso de un software por los usuarios finales, y como parte de una cultura empresarial de mejora continua, se identifican oportunidades de mejora del SIGDA para atender las necesidades actuales de la Gestión Ambiental en PETROPERÚ. Según lo expuesto, se tiene la necesidad de implementar las oportunidades de mejora, con lo cual es necesario contar con un servicio que incluya la atención de mantenimientos evolutivos, los cuales se implementarán en el SIGDA instalado en PETROPERÚ.
6. Cabe precisar que el “SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE 2019” no incluyó la adquisición de los derechos de propiedad intelectual del software ni de los códigos fuente del software, los cuales los mantiene DOMINIOTECH, quienes son los fabricantes y propietarios del software, con lo cual se configura a DOMINIOTECH como el proveedor original que tiene los derechos para modificar el código fuente del SIGDA. Por tal motivo, para mantener el servicio de soporte y contar con la atención de mantenimientos evolutivos, cuyas necesidades se manifestaron en los numerales anteriores, es necesario que DOMINIOTECH los provea mediante un nuevo servicio, quienes en la práctica brindaron el SERVICIO IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE 2019 con un nivel de calidad y eficiencia acorde a las exigencias de PETROPERÚ, expresadas en sus Condiciones Técnicas.
7. EL REGLAMENTO estipula la contratación abreviada a un proveedor original en el artículo 47° literal f), donde se indica lo siguiente: “Para la contratación de bienes o servicios del proveedor original que tengan por objeto ser utilizados como repuestos, ampliaciones o garantizar la continuidad del servicio del equipo existente, software, servicios o instalaciones, y cuando el cambio de proveedor obligaría a PETROPERÚ a adquirir bienes o contratar servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con el equipo, software, los servicios o las instalaciones existentes”. Dicho criterio se corresponde con el presente caso, toda vez que DOMINIOTECH es el

proveedor original que puede garantizar la continuidad del servicio de mantenimiento y soporte del SIGDA, al ser el fabricante y propietario del software en mención.

8. Tanto el alcance del Servicio y condiciones particulares, se coordinaron con la Unidad Aplicaciones TIC de la Gerencia Dpto. Tecnologías de Información quienes realizaron la revisión de las condiciones Técnicas y brindaron su VB mediante correo electrónico (**ANEXO 01**).
9. El 06.12.2023, después de validar que la propuesta económica cumplía con la estructura solicitada, se solicitó al postor DOMINIOTECH, mediante correo electrónico, realizar una mejora económica a su propuesta, a ser entregada por correo electrónico el mismo 06.12.2023. DOMINIOTECH respondió por correo electrónico el mismo día (**ANEXO 02**), presentando la mejora económica (**ANEXO 03**) según el siguiente detalle:

DOMINIOTECH	PROPUESTA ORIGINAL	PROPUESTA MEJORADA
MONTO (SIN IGV)	S/ 125,000.00	S/ 123,305.09
IGV	S/ 22,500.00	S/ 22,194.91
MONTO INCLUIDO IGV	S/ 147,500.00	S/ 145,500.00

Al respecto, la propuesta mejorada de DOMINIOTECH representa una reducción de S/ 2,000.00 (1.36%) del monto original ofertado. Asimismo, se adjunta al presente informe las Declaraciones Juradas presentadas por el proveedor (**ANEXO 04**).

V. CONCLUSIONES

1. Se tiene la necesidad de continuar con un servicio de soporte para mitigar los riesgos de impactar la operación en producción de los usuarios de la Gerencia Corporativa Desarrollo Sostenible.
2. Como parte de una cultura empresarial de mejora continua, se identifican oportunidades de mejora del SIGDA para atender las necesidades actuales de la Gestión Ambiental en PETROPERÚ.
3. A la fecha, los derechos de propiedad intelectual y código fuente del Software SIGDA los mantiene DOMINIOTECH. PETROPERÚ solo cuenta con la licencia para uso perpetuo del SIGDA. Con lo cual, DOMINIOTECH, se configura como el proveedor original que tiene los derechos para modificar el código fuente del SIGDA.
4. EL REGLAMENTO norma la contratación abreviada para un proveedor original con el cual es necesario garantizar la continuidad de su servicio, en el artículo 47° literal f), y esto se corresponde con DOMINIOTECH y el nuevo servicio requerido y justificado en el presente informe.
5. El monto ofertado por DOMINIOTECH, de S/ 145,500.00 incluido IGV, se encuentra presupuestado, y está de acuerdo con la complejidad y tamaño del servicio a brindar, por cuanto se considera un monto razonable y justificado. Asimismo, el plazo de 365 días calendario para el nuevo servicio se considera un plazo necesario y razonable.
6. De acuerdo con el Cuadro de Niveles de Aprobación de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras de PETROPERÚ, aprobado por Gerencia General el 14.09.2021, la aprobación del presente informe recae en el Nivel 3, que en este caso corresponde a la Gerencia Dpto. Ambiental.

VI. RECOMENDACIÓN

Por los motivos expuestos en el presente Informe Técnico, se recomienda aprobar la Adjudicación Abreviada de la empresa DOMINIOTECH S.A.C., para la ejecución del “Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Informático de Gestión y Desempeño Ambiental (SIGDA) de PETROPERÚ – Periodo 2024”, de conformidad con el artículo 47° literal f) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, aprobado mediante Acuerdo de Directorio N° 039-2021-PP, por un monto de S/ 145,500.00, incluido IGV, y con un plazo de 365 días calendario.

ORIGINADO

APROBADO

Alfredo Pinillos Cáceres
Jefe Ambiental Refinación

Guillermo Álvarez Urtecho
Gerente (e) Dpto. Ambiental