

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código : 20505238703

Nombre o Razón social : TRAVEX S.A.

Fecha de envío : 23/04/2024

Hora de envío : 18:49:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a la Carta Fianza, favor indicar la glosa correspondiente que debe de ir en la carta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, indica que no es posible indicar una glosa en específico, sin embargo las garantías tienen que cumplir con lo establecido en el artículo 33 de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral V. Literal 8. En relación al informe de abordaje de pasajeros, es un tema confidencial por parte de las aerolíneas.

Nosotros como agencia de viajes, podemos agregar en el reporte los boletos no usados para su conocimiento. ¿Es excluyente esta condición?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria precisa que solo en casos excepcionales, PROMPERU solicitará el estado de abordaje de los vuelos.

El proveedor favorecido con la Buena Pro lo puede agregar en el reporte los boletos no usados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos que el pago de los Documentos de Cobranza sean en la moneda original de emitido el documento, o en su defecto, que el tipo de cambio a usar en Soles sea de la fecha que se realiza el pago, y no la fecha de emisión de la Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 2 Literal: 2.6 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria indica que no es posible realizar el pago en moneda extranjera, pues PROMPERU como entidad pública solo lo puede efectuar en moneda nacional. Tampoco es posible modificar el tipo de cambio una vez emitida la orden de servicio respectiva. Sin embargo, los pagos se efectuarán dentro de los plazos establecidos por Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a los documentos a adjuntar para el pago:

- a) El correo de notificación de la orden de servicio.
- b) Orden de Servicio
- *El correo de notificación se refieren al correo que llega con la Orden de Servicio adjunta? o es el correo de Solicitud de emisión?
- **Este correo lo envía Logístico de Promperú al área de Facturación de la agencia?
- c) Reporte de boletos emitidos
- *¿Requieren reporte acumulado de la emisión de boletos? O por cada emisión de boleto, requieren un reporte? De ser acumulado, indicar a cuántos días la entidad lo requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 2 Literal: 2.6 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria precisa lo siguiente: Para el pago, por parte de la entidad se remiten las notificaciones de las ordenes de servicio que el postor adjudicado adjuntará posteriormente para el pago y se remite al correo que el postor adjudicado indique para notificar las OS. El reporte es por las emisiones realizadas ya sean grupos de pasajeros o individualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación a la asistencia en Aeropuerto de Lima, con cuánto tiempo de anticipación lo estarán solicitando? Considerar que para una óptima gestión y coordinación sugerimos solicitar esta atención con un mínimo de 72 horas. Asimismo, indicar por favor la cantidad de personas que irá la asistencia en aeropuerto o para qué áreas o vuelos en específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 3 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria precisa que la atención y asistencia personalizada que se requiere para todos los inconvenientes o impases descritos en las bases del procedimiento se pueden realizar ya sea de manera presencial o telefónica o mediante cualquier medio electrónico (internet, correo electrónico) que pueda asegurar la debida atención personalizada para nuestros viajeros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria se realizan las siguientes modificaciones: Del lo indicado en el numeral VII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL - DEL PERSONAL COMPLEMENTARIO REQUERIDO, se modifica los siguiente: DICE: c.Asistente en el Aeropuerto: Realizará sus labores en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. Su función es brindar asistencia e información al pasajero cuando se presente algún cambio o inconveniente (tales como pérdida o retraso de vuelo, pérdida de equipaje, etc.). DEBE DECIR: c. Asistente Aeropuerto: Realizará sus labores para las coordinaciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. Su función es brindar asistencia e información al pasajero cuando se presente algún cambio o inconveniente (tales como pérdida o retraso de vuelo, pérdida de equipaje, etc.), la cual puede realizarse de manera presencial, vía telefónica o medios electrónicos, según el caso.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Cuántas serían las solicitudes para el operador de pasajes adicional, para atender los requerimientos de eventos al año?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria indica que las emisiones que atendería el operador de pasajes adicional será un aproximado de 500 pasajes, en un periodo máximo de 5 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral VII. Apéndice 7. Sobre el tema de reprogramación y reutilización de boletos, por favor brindar mayor detalle sobre enviar a la firma del contrato, copia simple de la comunicación oficial de las penalidades y/o gastos administrativos o cargos que por este concepto tienen las líneas aéreas, debiendo actualizarla cuando se produzcan modificaciones.

Considerar que al momento de remitir un boleto o reutilizarlo, automaticamente figuran las diferencias de tarifa en el GDS, no teniendo un sustento en documento que acredite esta diferencia. Favor brindar mayor detalle

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, indica que las tarifas de penalidades, gastos administrativos, etc. se aplican de acuerdo a las políticas de cada aerolínea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Puede el Coordinador de Servicio tener Bachiller en Marketing, presentando experiencia en el rubro de Turismo? ¿Es excluyente esta condición?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VIII **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria precisa que debe ceñirse a los solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Los protocolos de Bioseguridad y COVID-19 deberán de ser de carácter obligatorio? Ya que en la actualidad ha quedado suspendido por el Estado toda medida de Emergencia por Covid-19.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 3 Literal: XVI Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, indica que la aplicación de estos protocolos es de acuerdo a lo que indique la normativa vigente en el estado peruano, si actualmente no es obligatorio o se encuentra suspendido entonces no se requerirá

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA PROMPERU

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	18:49:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES
Favor brindar mayor detalle en relación a aplicar Penalidad a la factura correspondiente al servicio fee respectivo.
¿Las penalidades no se aplicarían a la carta fianza?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 3 Literal: XVII **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, según lo manifestado por el área usuaria, precisa que se aplicara las otras penalidades cuando se supere la hora establecida en las condiciones del servicio y el monto se calcula por cada hora adicional de incumplimiento sobre cada etapa (el proveedor cuenta con una hora para cotizar una hora para reservar y una hora para emitir), esta hora corre desde la recepción del correo al proveedor en donde se solicita los itinerarios, la aplicación de las otras penalidades que pudieran ocurrir no se aplican sobre la carta fianza sino sobre el pago a efectuar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria se realizan las siguientes modificaciones: Del lo indicado en el numeral 3 de IX. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, se modifica los siguiente: DICE: 3. EL CONTRATISTA garantizará el agenciamiento del servicio, tales como de tramitación, obtención y entrega de los pasajes aéreos con las respectivas reservas y demás prestaciones solicitadas por PROMPERU, en un período de tiempo no mayor de una (01) hora, estando obligada a agotar las gestiones para atender el requerimiento de PROMPERU. DEBE DECIR: 3.EL CONTRATISTA garantizará el agenciamiento del servicio, tales como de cotización, reserva y emisión de los pasajes aéreos con las respectivas reservas y demás prestaciones solicitadas por PROMPERU, en un período de tiempo no mayor de una (01) hora por cada etapa , estando obligada a agotar las gestiones para atender el requerimiento de PROMPERU.