

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION ANTISPAM EN LA NUBE

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:20:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El postor deberá ser PARTNER autorizado para comercializar la marca ofertada, con una antigüedad no menor a 4 años, la cual será demostrada vía una carta emitida por el fabricante y deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

La entidad está solicitando que el proveedor tenga una antigüedad mayor o igual a 4 años, limitando la participación de múltiples postores que vienen desarrollando el portafolio de ciberseguridad y/o seguridad en la red haciendo extensión hasta los terminales. Se debe considerar que en temas de ciberseguridad, las marcas están en innovación constante y por ello, también los proveedores, de acuerdo a lo último mencionado, elegimos las marcas con quien deseamos trabajar, no existiendo obligación de permanencia. Se solicita que se acepte carta de partner autorizado y que la antigüedad sea opcional, ya que en la mayoría de procesos del estado solo se solicita carta del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que una solución de ciberseguridad madura con el tiempo y al contar con proveedores con una experiencia mayor a 4 años garantiza el conocimiento, desarrollo y soporte óptimo para entidades del estado que son de las mas atacadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION ANTISPAM EN LA NUBE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:20:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Instalación y/o implementación y/o configuración y puesta en marcha de firewall de aplicaciones web.
- Instalación y/o implementación y/o configuración y puesta en marcha de seguridad perimetral.
- Seguridad informática.
- Seguridad perimetral.
- Soluciones de Seguridad de Correo Electrónico ¿ Antispam.
- Renovación de licencias para firewall.

Se solicita confirmar que se aceptarán servicios similares a:

- Servicios de Infraestructura en la nube
- Servicios de Implementación de Infraestructura Tecnológica en la Nube

Dado que los servicios de cuentas Microsoft y similares se encuentran sobre infraestructura en nube por lo que están directamente relacionados al objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los servicios considerados como similares en la presente bases hacen referencia al objeto de la convocatoria sobre protección y/o seguridad durante su procesamiento y análisis mientras lo que se solicita a considerar no están relacionados a protecciones de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION ANTISPAM EN LA NUBE

Ruc/código : 20601306311

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 21:20:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Instalación y/o implementación y/o configuración y puesta en marcha de firewall de aplicaciones web.
- Instalación y/o implementación y/o configuración y puesta en marcha de seguridad perimetral.
- Seguridad informática.
- Seguridad perimetral.
- Soluciones de Seguridad de Correo Electrónico ¿ Antispam.
- Renovación de licencias para firewall.

Se solicita confirmar que se aceptarán servicios similares a:

- Instalación y/o implementación de equipos de red
- Venta de equipamiento de red
- Venta de implementación de cableado estructurado.
- Cableado estructurado

Dado que muchas de las soluciones que involucran estos equipos incluyen la instalación de software de seguridad, equipos en la red y appliance de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los servicios considerados como similares en la presente base hacen referencia al objeto de la convocatoria sobre protección y/o seguridad durante su procesamiento y análisis mientras lo que se solicita a considerar no están relacionados a protecciones de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION ANTISPAM EN LA NUBE

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:20:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Ante la criticidad de la información y seguridad en dichos buzones y siguiendo las mejores prácticas de continuidad del negocio y seguridad de la información, se necesita contar con un servicio de Antispam para los buzones de correo electrónico, el cual se realizará a través de la utilización de una herramienta SaaS, que soporte la tecnología Microsoft Office 365 y que garantice la seguridad de la información.

Se solicita detallar los métodos con los que se establecen los parámetros de criticidad de la información dentro de las cuentas. Asimismo, describir las herramientas con las que actualmente se protege y monitorea el uso de las cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución a ofertar por el postor y dentro de sus características mínimas soportadas establece sus parámetros de criticidad dentro de las cuentas por la diversa información que se maneja tanto en flujos de entrada como de salida, las herramientas se encuentra descritas en el ítem 6 (Descripción del servicio) en donde se detalla las funcionalidades mínimas entre ellas capaz de analizar, detectar, bloquear, protección de ataques de hora cero, etc. y el monitoreo esta relacionado con los reportes y/o seguimiento de alertas, notificaciones, etc. de toda la información procesada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCION ANTISPAM EN LA NUBE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:20:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El contratista presentará una solución que se ajuste a los requerimientos mínimos solicitados, para realizar el análisis de la plataforma de correo de suscripción en Office 365 para 600 buzones de correo electrónico con las que cuenta PROINVERSION por un periodo de 12 meses.

Se solicita confirmar que la cantidad de cuentas es 600 y que no se solicitará más licencias adicionales durante el tiempo de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución a ofertar deberá ser robusta y escalable tanto en requerimientos técnicos mínimos como en cantidades solicitadas como en cuentas y/o buzones. Dicha precisión se realizará en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null