

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                             |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                 | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

DICE: El servicio en nube del fabricante debe contar con acreditación de cumplimiento de:

CONSULTA: Debido a que múltiples proyectos gubernamentales trabajan con tecnología on premise para evitar que la información del país salga al exterior rumbo a una nube de un país extranjero, se le solicita a la entidad indicar si este punto es de carácter obligatorio. O si se puede proponer una solución on premise que es más conveniente para este requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** 2.9      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. No se aceptará una solución on premise.

La necesidad del banco es la de contar con una solución SOAR en nube debido a la escalabilidad, flexibilidad y eficiencia operativa que ofrecen este tipo de soluciones, y para garantizar la seguridad de la información se solicita la acreditación de cumplimiento de lo indicado en el numeral 2.9 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: Nota: Se deberá presentar un documento del fabricante o su representante que indique que el servicio en nube del fabricante cumple con lo solicitado, debiéndose incluir como referencia un link de la página web del fabricante donde se detalle el cumplimiento. Dicho documento será solicitado para el perfeccionamiento del contrato

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar si este punto es de carácter obligatorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

La presentación del documento del fabricante o su representante es de carácter obligatorio para acreditar el cumplimiento de los requisitos de seguridad, disponibilidad, integridad y confidencialidad del servicio en la nube y deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: Nota: Se deberá presentar un documento del fabricante o su representante que indique que el servicio en nube del fabricante cumple con lo solicitado, debiéndose incluir como referencia un link de la página web del fabricante donde se detalle el cumplimiento. Dicho documento será solicitado para el perfeccionamiento del contrato

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar si es posible implementar la solución en una nube pública como AWS, GCP o Azure.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La implementación en una nube pública como AWS, GCP o Azure no se alinea con el requerimiento del numeral 2.8, que especifica el uso de una instancia (tenant) en nube dedicada solo a la información del banco. Se requiere una instancia dedicada para garantizar el control y aislamiento de estos datos, lo cual es fundamental para cumplir con los requisitos de seguridad y confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE: Ser compatibles al menos con Python y JavaScript, debe tener la capacidad de exportar paquetes de Python a Dockers para que librerías de Python existentes puedan ser reutilizadas.

CONSULTA: Se le solicita a la entidad brindar más detalle de este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.30 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a que los flujos de trabajo que la solución SOAR utiliza para automatizar y ejecutar acciones deben ser compatibles al menos con Python y JavaScript y debe permitir la creación de contenedores Docker a partir de paquetes de Python, lo que facilita la implementación y el despliegue de automatizaciones personalizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE: Ser compatibles al menos con Python y JavaScript, debe tener la capacidad de exportar paquetes de Python a Dockers para que librerías de Python existentes puedan ser reutilizadas.

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar si este punto es de carácter obligatorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.30 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado en el numeral 3.30 de los Términos de Referencia, es de caracter obligatorio. La necesidad del banco es la de contar con una solución SOAR cuyos flujos de trabajo sean compatibles al menos con Python y JavaScript y debe tener la capacidad de exportar paquetes de Python a Dockers para que librerías de Python existentes puedan ser reutilizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: Contar con playbooks genéricos de código abierto y estar alojados en GitHub o un repositorio público. Se precisa que cada vez que se descargue un template y se adapte, los playbooks personalizados deben quedar dentro de la consola dedicada para el Banco y de uso exclusivo (no debe compartirse con nadie).

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar si es de carácter indispensable que los playbooks estén alojados en un repositorio público.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.38 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Según lo indicado en el numeral 3.38 los playbooks genéricos de código abierto pueden estar alojados en GitHub o un repositorio público.  
Sin embargo, cada vez que se descargue un template y se adapte, los playbooks personalizados deben quedar dentro de la consola dedicada para el Banco y de uso exclusivo (no debe compartirse con nadie).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: Contar con una herramienta de ticketing de propósito específico de respuesta a incidentes.

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar si se puede cumplir este punto mediante una integración entre una ticketera y el SOAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.48 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
Se puede cumplir este requerimiento mediante una integración de una herramienta de ticketing a la solución SOAR siempre y cuando la herramienta de ticketing sea de propósito específico de respuesta a incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 3.48 del capítulo III de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE: Incluir un War Room donde los incidentes se auto-documenten, ofreciendo una vista detallada de registros basada en una línea de tiempo con cada actividad realizada durante la investigación de un incidente

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar a qué se refiere con War Room y si será necesario cajones de estacionamiento. Además, se le solicita por favor brindar mayor detalle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.58 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El War Room mencionado en el numeral 3.58 de los Términos de Referencia, se refiere a un espacio virtual dentro de la solución SOAR donde los especialistas del banco puedan colaborar en tiempo real durante la investigación y respuesta a incidentes. Este espacio virtual debe proporcionar una vista detallada de los registros y actividades realizadas durante la investigación, facilitando la documentación y el análisis del incidente.

Respecto a la consulta de cajones de estacionamiento no guarda relación con la solución SOAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 3.58 del capítulo III de las bases



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE: Poder colaborar usando las líneas de comando dentro de la investigación de un incidente.

CONSULTA: Se le solicita a la entidad brindar más detalle de este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.67 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a la capacidad de utilizar las línea de comando para ejecutar acciones y scripts directamente dentro de la solución SOAR durante la investigación de un incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 3.67 del capítulo III de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE: Incluir un Canvas de investigación propio o como componente adicional que pueda integrarse, el cual mediante machine learning pueda crear un mapa de ataques en tiempo real. Los resultados de los canvas deben ser exportados y compartidos por equipos ejecutivos e interesados.

CONSULTA: Se le solicita a la entidad brindar más información sobre este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.69 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Canvas de investigación, indicado en el numeral 3.69 de los Términos de Referencia, se refiere a contar con una herramienta visual que utilice machine learning para crear un mapa de ataques en tiempo real. Esta herramienta ayudará a los especialistas del banco a comprender la evolución del ataque, identificar patrones y relaciones entre los diferentes eventos de seguridad, y facilitar la toma de decisiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 3.69 del capítulo III de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE: Aprender el flujo en la asignación de los tipos de incidentes para que con base al Machine Learning los especialistas sean asignados automáticamente por tipo de incidente.

CONSULTA: Se le comunica a la entidad que la solución por proponer asigna playbooks mediante machine learning mas no asigna especialistas. Por lo que se le solicita a la entidad indicar si este punto es de carácter obligatorio teniendo en cuenta que asignar playbooks automaticos promoverá la eficiencia en la gestión del SOAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.72      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el numeral 3.72 de los Términos de Referencia es obligatorio.

Se precisa que es obligatorio que la solución SOAR tenga la capacidad de aprender el flujo en la asignación de los tipos de incidentes para que con base al Machine Learning los especialistas sean asignados automáticamente por tipo de incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE: Estar basada en nube y tener la capacidad de integrarse con plataformas cloud y plataformas on-premise del Banco a través de uno o más componentes intermediarios (gateway o similar). Todos los componentes necesarios a fin de cumplir con los requerimientos técnicos deben ser provistos por el proveedor como parte de la solución.

CONSULTA: Debido a que una solución SaaS no es conveniente para entonos gubernamentales porque información sensible del país estará en un DC extranjero se le solicita a la entidad indicar si se puede presentar una solución on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.73 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La necesidad del banco es la de contar con una solución SOAR en nube debido a la escalabilidad, flexibilidad y eficiencia operativa que ofrecen este tipo de soluciones, y para garantizar la seguridad de la información se solicita la acreditación de cumplimiento indicado en el numeral 2.9 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE: Entre las tecnologías a integrarse con la solución SOAR tenemos como mínimo: NGFW, AntiDDoS, WAF, Antispam, XDR, SIEM, Web Proxy, PAM, NAC, DAM, Microsoft 365, entre otros, teniendo en consideración que no sea una limitante o restrictivo en cuanto a las integraciones. La información detallada sobre las tecnologías es considerada confidencial por el Banco y será entregado al proveedor una vez firmado el contrato.

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar con qué modelos de sus soluciones de detección y reportes cuenta actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información detallada sobre las soluciones actuales del BCRP se considera confidencial y se proporcionará al proveedor seleccionado después de la firma del contrato, tal como se indica en el numeral 9.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE: Proporcionar un curso de capacitación oficial con certificación del fabricante en idioma español, sobre la solución SOAR propuesto para el personal técnico del BCRP encargado de su administración, con una duración según lo especificado por el fabricante (mínimo 20 horas lectivas para cada grupo). La capacitación deberá ser programada considerando 06 participantes. Dicho curso será realizado en forma remota en alguna de las siguientes modalidades: 1) Online y 2) On demand. Se deben incluir las constancias de participación correspondientes, así como los vouchers de las evaluaciones de certificación oficial.

CONSULTA: Se le solicita a la entidad indicar cuántos grupos formarán parte de la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se especifica en el numeral 10. Capacitación de los Términos de Referencia;

¿ La capacitación deberá ser programada considerando 06 participantes en total.

¿ las cuales deberán ser tomadas en 2 grupos de forma online síncrona, es decir, en el mismo momento tanto asistentes como instructor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE:

7.1. Jefe de proyectos

Contar con un (01) jefe de proyectos con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática.

Dicho personal debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos, siendo encargado de gestionar la implementación del servicio.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad debido a la pluralidad de postor confirmar si se aceptará también una experiencia mínima de de dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La experiencia mínima requerida para el Jefe de Proyecto es de tres (03) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática. Este requisito se mantiene para asegurar que el proyecto sea liderado por un profesional con la experiencia necesaria para gestionar su complejidad y garantizar su éxito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE:

7.2. Especialistas de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)

Contar con al menos dos (02) especialistas que cuenten con una experiencia de al menos dos (02) años en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) del fabricante de la solución ofertada.

Este personal técnico clave, debe contar con certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante en la línea SOAR, las mismas que deben encontrarse vigentes según las políticas establecidas por el propio fabricante, el cual será encargado de brindar los servicios de implementación, soporte y mantenimiento durante el periodo del servicio contratado.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad debido a la pluralidad de postor confirmar si se aceptará también una experiencia mínima de de un (01) año en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) del fabricante de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La experiencia mínima requerida para los Especialistas de SOAR es de dos (02) años en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR del fabricante de la solución ofertada. Este requisito se mantiene para asegurar que el personal técnico cuente con la experiencia necesaria para la implementación, administración y soporte de la solución SOAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601317461                  | Fecha de envío : | 10/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío :  | 23:05:51   |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 000 000,00 (un millón y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Licencias y/o renovación de licencias, servicios y/o suscripciones y/o servicios gestionados, de soluciones SOAR (Security Orchestration, Automation and Response), así como los servicios de implementación, mantenimiento, capacitación/entrenamiento y soporte técnico correspondientes.
- Adquisición de solución SOAR, servicio de instalación SOAR, renovación de servicios de la solución SOAR.
- Orquestación, Automatización y Respuesta de Incidentes de Seguridad.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que para cumplimiento de este punto también se aceptará experiencia en:

- Adquisición, instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) del fabricante de la solución ofertada.
- SOPORTE DE FIREWALLS DE SET
- RENOVACION ANUAL DE MANTENIMIENTO DE FIREWALLS
- FIREWALL- PALO ALTO NETWORKS
- PROYECTO DE MORAJA SEGURIDAD PERIMETRAL- LICENCIAMIENTO
- SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y SOLUCION PANORAMA- SOLUCIÓN FIREWALL INTERNOS
- Adquisición, instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) del fabricante de la solución ofertada.
- ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD MATERIAL GENERICO PARA CREACION DE ACTIVO FIJO
- ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL.
- CONSULTORIAS RIESGOS ADQUISICION DE XSOAR
- PROYECTO DE MEJORA DE SEGURIDAD PERIMETRAL
- ADQUISICION DE SOLUCION SECURE WEB GATEWAY
- ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLICION AVANZADA DE ADR
- SERVICIO DE LICENCIAMIENTO PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA ANTIMALWARE
- SOLUCION ANTIMALWARE PARA ENDPOINT
- ADQUISICION DE SISTEMAS DE SEGURIDAD ANTI- MALWARE
- LICENCIAS ANTIMALWARE
- ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN PREVENCIÓN DE ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIOS
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE CONTENIDO FILTRO WEB.
- RENOVACIÓN DE SOPORTE Y GARANTIA EN LA SOLUCIÓN ANTIMALWARE
- IMPLEMENTACIÓN ANTIMALWARE
- ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL
- Servicio gestionado de seguridad - SOC
- Servicio de Cyber Defense Center
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC)
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información.
- Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral.
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información - Cybersoc.
- Servicio de Red Team.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

---

Acápites de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B    Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma.

Los servicios mencionados están relacionados con la seguridad informática y no se consideran "iguales o similares" al objeto específico de esta contratación, que es la implementación y soporte de una solución SOAR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: "Especialista on-site de administración SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)."

Consulta: Sirvase confirmar con la entidad que el personal propuesto como especialista on-site, pueda ser el mismo presentado como uno de los especialistas SOAR requeridos, ya que esto permitirá que al iniciar el servicio on-site, el personal cuente con toda la información relevante necesaria, que se pueda adquirir durante la etapa de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Especialista On-Site puede ser el mismo presentado como uno de los Especialistas SOAR, ya que ambos roles tienen los mismos requisitos de experiencia y certificaciones técnicas exigidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 7.3 del capítulo III de las bases

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Especialistas de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)

Dice: "Este personal técnico clave, debe contar con certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante en la línea SOAR..."

Consulta: Sirvase confirmar con la entidad que se aceptará personal con la certificación técnica vigente nivel Analista en Detección y Remediación emitida por el fabricante en la línea SOAR ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que la certificación técnica debe validar los conocimientos y las habilidades necesarias para la instalación, administración y soporte técnico de la solución SOAR ofertada, asegurando que este personal tenga las capacidades de administración, gestión de las configuraciones, integraciones, creación, afinamiento, pruebas, entre otras tareas relacionadas a la gestión del SOAR y configuración de playbooks solicitados durante la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Especialista on-site de administración SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)  
Dice: "El proveedor debe asignar un especialista on-site 5x8 que cuente con una experiencia de al menos dos (02) años en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) del fabricante de la solución, con certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante en la línea SOAR ofertada."

Consulta: Sirvase confirmar con la entidad que se aceptará personal con la certificación técnica vigente nivel Analista en Detección y Remediación emitida por el fabricante en la línea SOAR ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Se precisa que la certificación técnica debe validar los conocimientos y las habilidades necesarias para la instalación, administración y soporte técnico de la solución SOAR ofertada, asegurando que este personal tenga las capacidades de administración, gestión de las configuraciones, integraciones, creación, afinamiento, pruebas, entre otras tareas relacionadas a la gestión del SOAR y configuración de playbooks solicitados durante el periodo del servicio y en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: 5 playbooks a la culminación de la implementación.

Consulta: Sirvase aclarar si se refiere a 5 playbooks personalizados indicados por la entidad o en su defecto indicar si se refiere a la configuración de los playbooks OOB (out of the box) y alineados a casos de uso de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de playbooks a configurar indicados en el numeral 9.3 de los Términos de Referencia se refiere a playbooks personalizados en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 9.3 del capítulo III de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor debe considerar la integración de la solución SOAR con las plataformas existentes en el Banco.  
Consulta: Sirvase confirmar cuantas plataformas existentes deberán ser integradas a la solución SOAR y de que tipo, con la finalidad de un correcto dimensionamiento de los servicios a ejecutar y los tiempos de implementación respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el numeral 9.1 de los Términos de Referencia, durante la etapa de implementación del servicio, entre las tecnologías a integrarse con la solución SOAR tenemos como mínimo: NGFW, AntiDDoS, WAF, Antispam, XDR, SIEM, Web Proxy, PAM, NAC, DAM, Microsoft 365.  
Asimismo, según lo indicado en el numeral 7.3 de los Términos de Referencia, el especialista on-site de administración SOAR se encargará de la administración, gestión de las configuraciones, integraciones, creación, afinamiento, pruebas, entre otras tareas relacionadas a la gestión del SOAR y configuración de playbooks solicitados durante el periodo del servicio y en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor debe considerar la integración de la solución SOAR con las plataformas existentes en el Banco.  
Consulta: Sirvase confirmar cuantas plataformas existentes deberán ser integradas a la solución SOAR y de que tipo, con la finalidad de un correcto dimensionamiento de los servicios a ejecutar y los tiempos de implementación respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el numeral 9.1 de los Términos de Referencia, durante la etapa de implementación del servicio, entre las tecnologías a integrarse con la solución SOAR tenemos como mínimo: NGFW, AntiDDoS, WAF, Antispam, XDR, SIEM, Web Proxy, PAM, NAC, DAM, Microsoft 365.  
Asimismo, según lo indicado en el numeral 7.3 de los Términos de Referencia, el especialista on-site de administración SOAR se encargará de la administración, gestión de las configuraciones, integraciones, creación, afinamiento, pruebas, entre otras tareas relacionadas a la gestión del SOAR y configuración de playbooks solicitados durante el periodo del servicio y en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice: Estar basada en nube y tener la capacidad de integrarse con plataformas cloud y plataformas on-premise del Banco a través de uno o más componentes intermediarios(gateway o similar).

Consulta: Sirvase confirmar que la entidad brindará la infraestructura de Data Center (recursos de energía, de red, etc) para los componentes (server gateway) a requerir como parte de la arquitectura propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.73 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El BCRP es responsable de:

Proporcionar la infraestructura de datacenter (ubicación en los gabinetes, conectividad y cableado de red dentro de las distancias cableadas en los datacenters, suministros de energía estabilizada y aire acondicionado) requeridos para la operación de los componentes intermediarios (gateway o similar).

Si el proveedor requiere nuevo recorrido o modificación en la ruta del cableado estructurado, esta deberá ser provista por el mismo cumpliendo con la categoría del cable (CAT-6A) y su certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 3.73 del capítulo III de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552075341                            | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:31:49   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice: Estar basada en nube y tener la capacidad de integrarse con plataformas cloud y plataformas on-premise del Banco a través de uno o más componentes intermediarios(gateway o similar).

Consulta: Sirvase confirmar que en el caso se requiera una arquitectura en alta disponibilidad entre los componentes (server gateway) de la solución propuesta entre distinto Data Center, la Entidad brindará los recursos y mecanismos de balanceo requerido para tal fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.73 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El BCRP es responsable de:

Proporcionar e implementar los mecanismos de balanceo entre los componentes intermediarios (gateway o similar) para la alta disponibilidad entre los componentes intermediarios (gateway o similar).

El proveedor es responsable de proveer cualquier otro tipo de recurso o mecanismo de balanceo que no esté considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 3.73 del capítulo III de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

PAG 21 - 2.2.3. Cifrado de las comunicaciones entre sus componentes:  
¿ Referente al cifrado: TLS 1.2 y/o TLS 1.3, AES-256, Diffie-Hellman con curva elíptica, HTTPS.

CONSULTA.-  
Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Se solicita que se pueda considerar como opcional el cifrado: Diffie-Hellman con curva elíptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.3. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma como opcional el cifrado Diffie-Hellman con curva elíptica..  
El cifrado Diffie-Hellman con curva elíptica se considera un estándar de seguridad importante para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

PAG 23 - 3.2. Herramientas de TI, considerando al menos los siguientes: Microsoft Intune, Manage Engine, Microsoft DHCP, Microsoft IIS Web Server, Microsoft Event Logs, VMware, Wordpress.

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcionales: Microsoft DHCP, Microsoft IIS Web Server, Microsoft Event Logs, Wordpress.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

PAG 23 - 3.3. Herramientas de colaboración incluidas Cisco Webex, Microsoft Teams, Zoom, Correo Electrónico basado en SMTP.

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Cisco Webex

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

PAG 23 - 3.5. Soluciones de seguridad para endpoints, entre ellas: Cortex XDR, Microsoft Defender, Trellix, Symantec, TrendMicro, FireEye, Crowdstrike. Debe utilizar los APIs de las soluciones para hacer consultas en los productos, desencadenar nuevos incidentes, y activar acciones como parte de las acciones de respuesta (como por ejemplo aislar al endpoint o terminar procesos).

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Trellix

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.5 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PAG 23 - 3.6. Plataformas de inteligencia de amenazas, entre ellas AlienVault, Anomali, Cisco Umbrella, AbuseIPDB, Palo Alto Networks, Censys, Cofense, Crowdstrike, DomainTool, IP Quality Score, MITRE ATT&CK, MXToolBox, National Vulnerability Database Feed, Public DNS Feed, Recorded Future, Security Scorecard, Shodan, Snort, Tor Exit Address Feed, URLScan, URLhaus, VirusTotal, Whois.

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Public DNS Feed

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.6 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

PAG 23 - 3.9. Soluciones de análisis de vulnerabilidades, considerando al menos los siguientes: Tenable, Qualys, AttackIQ, HackerOne, MITRE Caldera, Nessus y para proveer enriquecimiento de la información y para disparar acciones de parchado de vulnerabilidades.

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: AttackIQ, HackerOne, MITRE Caldera

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.9 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

PAG 23 - 3.12. Soluciones de autenticación multifactor (MFA) entre ellas: Symantec, Microsoft Azure MFA, RSA SecurID. CONSULTA.-

Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Microsoft Azure MFA, RSA SecurID.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.12 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

PAG 23 - 3.13. Herramientas de seguridad de correo electrónico entre ellas: Cisco, Trellix, Trend Micro.

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Trellix

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.13 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

PAG 24 - 3.17. Plataformas de protección de navegación web entre ellas: Skyhigh, Forcepoint, Cisco, Trend Micro.  
CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Skyhigh

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.17 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

PAG 24 - 3.18. Soluciones HSM entre ellas: Thales, Utimaco, Entrust.

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Thales, Utimaco, Entrust

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.18. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de análisis requiere que se incluyan las herramientas listadas en el numeral 3.18 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

PAG 24 - 3.22. Tener un IDE de desarrollo embebido para poder desarrollar las integraciones personalizadas. Este IDE debe soportar al menos el lenguaje Python, con el objetivo de crear código personalizado para permitir la integración. CONSULTA.-

Sírvase confirmar si se aceptará que se pueda realizar mediante una herramienta propia del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.22. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.  
Se aceptará que se utilice una herramienta propia del fabricante, siempre y cuando esté embebido en la solución SOAR y cumpla con los requisitos de permitir desarrollar las integraciones personalizadas y soporte el lenguaje Python.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará en el numeral 3.22 del capítulo III de las bases

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

PAG 25 - 3.41. Permitir que los playbooks puedan evaluar la salud (healt check) de otros playbooks, por ejemplo, cuando a veces una ejecución de playbook falla, se cae el API de una plataforma externa integrada al SOAR y por ende el SOAR no puede continuar el workflow.

CONSULTA.-

Para fomentar mayores postores solicitamos que se pueda considerar como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.41 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Detectar de forma temprana problemas en la salud de un playbook durante su ejecución constituye una característica esencial en el proceso de automatización dentro del proceso de respuesta a incidentes, ya que permite identificar de manera proactiva la causa raíz de un playbook que no se haya finalizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

PAG 25 - 3.46 - Integrarse y ser compatible con sistemas de gestión de servicios de TI tales como: Aranda Service Desk, Jira, Remedy.

CONSULTA.-

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, Solicitamos que se pueda considerar como opcional: Aranda Service Desk

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.46 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
La necesidad del Banco y por nuevas implementaciones de productos que están en proceso de evaluación requiere que se incluyan como mínimo Aranda Service Desk, Jira, Remedy.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

PAG 26 - 3.69. Incluir un Canvas de investigación propio o como componente adicional que pueda integrarse, el cual mediante machine learning pueda crear un mapa de ataques en tiempo real. Los resultados de los canvas deben ser exportados y compartidos por equipos ejecutivos e interesados.

CONSULTA.-

Para fomentar mayores postores solicitamos que se pueda considerar como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.69. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Esta funcionalidad proporciona una visualización avanzada de los ataques y mejora la capacidad de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

PAG 28 - 7.2. Especialistas de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)  
Contar con al menos dos (02) especialistas que cuenten con una experiencia de al menos dos (02) años en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) del fabricante de la solución ofertada.

Este personal técnico clave, debe contar con certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante en la línea SOAR, las mismas que deben encontrarse vigentes según las políticas establecidas por el propio fabricante, el cual será encargado de brindar los servicios de implementación, soporte y mantenimiento durante el periodo del servicio contratado.

CONSULTA.-

Solicitamos que se pueda aceptar certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante en la línea SOAR y/o entrenamiento oficial del fabricante en la solución de SOAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Según lo indicado en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia, se aceptarán certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de una solución de automatización y respuesta a incidentes de seguridad (SOAR)

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600981430      | Fecha de envío : | 14/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | BIGSECURE S.A.C. | Hora de envío :  | 23:39:33   |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice :  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
...

Consulta :  
Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, solicitamos que también se acepte lo siguiente :

- ¿SERVICIOS SOPORTE LICENCIAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL.
- ¿RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL.
- ¿SERVICIOS SEGURIDAD PERIMETRAL.
- ¿IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE SEGURIDAD PERIMETRAL.
- ¿SERVICIO GESTIONADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL QUE PERMITAN PROTEGER DE POSIBLES INTRUSIONES EN EL DATA CENTER.
- ¿SERVICIO GESTIONADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y DE SISTEMAS DE DETECCION DE AMENAZAS DE RED.
- ¿SOPORTE DE SEGURIDAD PERIMETRAL CLOUD.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Los servicios mencionados están relacionados con la seguridad informática y no se consideran "iguales o similares" al objeto específico de esta contratación, que es la implementación y soporte de una solución SOAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null