

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que dado que en el literal d del 2.2.1.1 se solicita declarar mediante declaracion jurada el cumplimiento de las bases no sera necesario presentar el literal e

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado. El area usuario confirma que requiere la información indicada en el literal e de las basea para acreditar las características técnicas esenciales del servicio descrita en el numeral 6 Características Generales de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

confirmar que en caso se requiera acreditar de manera fehaciente el cumplimiento de las características esenciales podra presentarse para cada requerimiento la URL del fabricante propuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició aclara lo consultado. La URL del fabricante propuesta se tomará como una opción para la acreditación de las características esenciales del servicio. Realizarán las precisiones correspondientes.

Cabe aclara que al ser esenciales las características a sustentar, la documentación deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el último párrafo del numeral 6. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS BIENES, lo siguiente : (¿) y/o URL del fabricante propuesto (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

de acuerdo al literal g se solicita que la plataforma permita la autenticacion por medio de la integracion con sistemas de inicio de sesion utilizados por la entidad- se solicita a nivel de detalle cuales son esos sistemas de inicio de sesion (marca o desarrollo, mecanismo y protocolo de autenticacion, etc) que permitan garantizar la integracion requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que se hace referencia al Directorio Activo de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

confirmar que para efectos de pluralidad de postores podra presentarse una solucion integrada de correo y almacenamiento en la nube que combina ambas funcionalidades y cuyo requerimiento de espacio minimo es de 1TB con la posibilidad de ser administrada como pool entre todos los usuarios

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** pto 4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones principio de libre competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se rechada la observación, y el área usuaria aclara técnicamente que los usuarios deben tener una cuota de almacenamiento independiente por cada uno, y debe considerarse mínimo 1TB por usuario en caso se trate de una plataforma integrada de correo y almacenamiento en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporara en el Numeral 6 Anexo 01- Licencias de correo electrónico en la nube, 4ta viñeta lo siguiente: (...) En el caso de tratarse de una plataforma de uso compartido de almacenamiento y archivos con correo, calendario y contactos deberá considerarse como mínimo 1TB de almacenamiento

"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

confirmar cual es la aplicacion de escritorio requerida

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: pto 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que son las aplicaciones disponibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el caso de una migracion, por favor detallar el promedio de informacion por usuario que debe ser migrada, y confirmar que solo seran migrados correos, calendarios y contactos para cada persona

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que la informacion sera alcanzada al postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

con respecto a la certificacion solicitada para el especialista confirmar que las dos certificaciones que requieren son las mismas,dado que la certificacion en la plataforma propuesta de correo y colaboracion en la nube y la de herramientas de productividad son las mismas en caso de determinados fabricantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: espialsta Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que las certificaciones son independientes y hacen referencia al conocimiento minimo requerido para conectar la solución de nube con una infraestructura on premises como AD y al conocimiento mínimo para entender la solución de productividad (Correo y Colaboración).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

confirmar que el caso específico del instructor podrá presentarse personal titulado, bachiller o título técnico en las especialidades requeridas en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: instructor Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado. Podrá ser presentado un título profesional, grado de bachiller o título técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE
Se incorporara como formación profesional del 01 Instructor de los términos de referencia y en los requisitos de calificación correspondiente, lo siguiente:
(...)

y/o Técnico en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Ingeniería Mecatrónica y/o Informática y/o computación y/o Empresarial y de Sistemas."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

con respecto al entregable mensual, dado que se solicita el estado del servicio en el numeral a (referido al nivel de servicio reportado por el fabricante de acuerdo a los SLA señalados en las bases) podrian explicar a que se refieren las bases en el numeral c como performance del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que con respecto Performance del Servicio de correo electrónico en la nube, Se podrá entregar como performance del servicio de correo electrónico en la nube lo siguiente: correos enviados, correos recibidos, correos leídos, reuniones creadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	15:16:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

dado que la informacion de los buzones (existencia, tamaño) no forman parte de las actividades del proveedor, por seguridad dicha informacion es solo accesible por parte de los administradores de la entidad por lo cual solicitamos eliminar ambos requerimientos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: d y e Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que la documentación solicitada en los entregables mensuales es la documentación mínima requerida por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:35:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger la consulta. Se aceptará la experiencia relacionada a:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE. Se modificaran los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 16. REQUISITOS DE CALIFICACION.
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se incorporara como definiciones de similares lo siguiente:
(...)

y/o Servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube y/o
Servicio de una solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:35:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal j) del numeral 2.3. de la Sección específica solicitan: Carta emitida por el fabricante de la solución ofertada, en donde se referencie la condición de representante y/o distribuidor autorizado.

Agradecemos confirmar que se podrá presentar carta y/o documento emitido por el fabricante que evidencia que el postor es partner autorizado por la marca para la distribución de sus productos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger parcialmente la consulta. Aclarandoq que se requiere presentar carta emitida por el fabricante que evidencia que el postor es representante y/o distribuidor y/o PARTNER autorizado por la marca (¿).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"en el literal a) del numeral 7. REQUERIMIENTO DEL CONTRATISTA
se incorporara lo siguiente:

(...) y/o PARTNET (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:35:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal b) del numeral 7. REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA de los Términos de Referencia solicitan: El postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios. Agradecemos confirmar si dicho requerimiento tendrá que acreditarse con algún documento y en qué etapa (oferta, perfeccionamiento o al inicio del servicio).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició aclarar la consulta, señalando que se acreditará mediante declaración jurada validando los servicios disponibles, y para el perfeccionamiento del contrato se deberá incluir el modelo de escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"en el literal b) del numeral 7. REQUERIMIENTO DEL CONTRATISTA se incorporara lo siguiente:

El Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios. Para el perfeccionamiento del contrato el postor deberá entregar una declaración jurada declarando el cumplimiento de lo solicitado

"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	11:35:44

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1. SUSCRIPCIONES y en el numeral 10.2. PRESTACION DEL SERVICIO de los Términos de Referencia indican:

Vigencia: Las suscripciones y/o licencias deben ser válidas por treinta y seis (36) meses, las cuales se empezará a contabilizar a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que desde el momento en el que se activen las suscripciones y/o licencias, ya se está brindando el servicio a favor de la Entidad, por lo tanto, es incorrecto considerar que dicho plazo se contabilice a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación, sino que debe contabilizarse desde el momento el día de la firma del Acta de Activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, el area usuaria aclara técnicamente que lo solicitado. La activación debe gestionarse para iniciar un día despues de la firma del acta de activación. Los gastos y/o costos que pueda realizar el proveedor previo a ello, son responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Especialista

Dice:

1. Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta

3. Certificado de herramientas de productividad de la plataforma propuesta. Estas certificaciones requeridas están dirigidas a una marca en específico. Sírvase confirmar que se aceptarán las certificaciones similares de la marca ofertada como son:

Professional Google Workspace Administrator, Professional Cloud Security Engineer, Security in Google Cloud Platform (Google Cloud Platform Fundamentals Core Infrastructure), G. Suite Security entre otras; a fin de tener pluralidad de postores, ya que, el servicio requerido no se encuentra estandarizado por lo que podrían participar diversas marcas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que no acoge lo solicitado, ya que no se especifica que certificaciones se tomaran en cuenta de manera similar a las ya propuestas. Así mismo, las bases no hacen referencia a ninguna marca en específico por lo cual se ha considerado que el postor podrá presentar un técnico certificado en la plataforma propuesta considerando servicio de correo electrónico y/o herramientas colaborativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Especialista en Help Desk

Dice:

1. Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta

3. Certificado de herramientas de productividad de la plataforma propuesta. Estas certificaciones requeridas son de una marca en específico por lo cual solicitamos se sirvan confirmar que se aceptarán las certificaciones similares de la marca ofertada como son:

Professional Google Workspace Administrator, Professional Cloud Security Engineer, Security in Google Cloud Platform (Google Cloud Platform Fundamentals Core Infrastructure), G. Suite Security entre otras; a fin de tener pluralidad de postores, ya que, el servicio requerido no se encuentra estandarizado por lo que podrían participar diversas marcas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que no acoge lo solicitado, ya que no se especifica que certificaciones se tomaran en cuenta de manera similar a las ya propuestas. Así mismo, las bases no hacen referencia a ninguna marca en específico por lo cual se ha considerado que el postor podrá presentar un técnico certificado en la plataforma propuesta considerando servicio de correo electrónico y/o herramientas colaborativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

características técnicas de los bienes, donde dice que el almacenamiento 1TB para archivos y 50GB para correo, calendario y contactos; con la finalidad de permitir la pluralidad de postores siendo Microsoft quien use espacios independientes por dichos servicios se solicita incluir arquitecturas donde el espacio es compartido entre buzón, archivos, contactos, calendario siendo de 1TB por usuario que es el SKU similar mencionando lo siguiente: "En caso de plataformas en donde el espacio es compartido entre buzón y archivos se deberá brindar 1TB de almacenamiento".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que en caso de plataformas en donde el espacio es compartido entre buzón y archivos se deberá brindar un mínimo de 1TB de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

plazo de implementación, en donde se hace mención de una migración pero no se ha mencionado el tipo de plataforma de correo actual, cantidad de GB a migrar, ancho de banda disponible y herramienta o recursos necesarios. En tal sentido sírvase mencionar lo siguiente: 1) nombre de su plataforma actual, versión o tipo de suscripción señalando si está en la nube u onpremise, 2) Cantidad total de usuarios a migrar, 3) cantidad total de GB en buzón a migrar, 4) confirmar si se migrará buzón, contactos y calendario, 5) cantidad de ancho de banda en caso sea una arquitectura onpremise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

plazo de implementación, en donde se hace mención de una migración pero no se ha mencionado el tipo de plataforma de correo actual, cantidad de GB a migrar, ancho de banda disponible y herramienta o recursos necesarios. En tal sentido sírvase mencionar lo siguiente: 1) nombre de su plataforma actual, versión o tipo de suscripción señalando si está en la nube u onpremise, 2) Cantidad total de usuarios a migrar, 3) cantidad total de GB en buzón a migrar, 4) confirmar si se migrará buzón, contactos y calendario, 5) cantidad de ancho de banda en caso sea una arquitectura onpremise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, quien aclara que, menciona lo siguiente:
La plataforma actual es microsoft exchange 2016
La cantidad de usuario a migrar es aproximadamente 700
La base de datos de todos los correos son aproximadamente 1900 GB
Se migra buzón, contactos y calendario
La entidad tiene 180 MB el cual esta distribuido en todos los servicios
"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas deben aclarar los cuestionamientos formulados por los participantes en cumplimiento con las disposiciones generales establecidas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases, son los únicos necesarios para la etapa correspondiente y se encuentran detallada en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominación descrita en los Términos de Referencia es es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se verifica que en el anexo N°3 de las bases se precisa: Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original).

Al respecto, solicitamos a la Entidad eliminar dicho párrafo puesto que en el anexo N°3 solo se debe incluir la información respecto a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, esto de acuerdo a la directiva Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.

Sin perjuicio de ello, la información respecto a la acreditación de características ya se encuentra precisado como parte de los documentos para la admisión de oferta (numeral 2.2.1.1, literal e), por lo cual, no corresponde que se precise en el anexo N°3.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se aclara que como IMPORTANTE, del ANEXO 03 en las bases administrativas, señalan que: "Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas ..." Cabe mencionar que dicho acápite es el literal e) detallado en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la Admisión de Ofertas, y son para acreditar el cumplimiento de las Características Generales descritas en el numeral 6 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original)¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia (¿) La Entidad debe precisar con claridad qué información de los términos de referencia serán acreditados".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar, así como el principio de transparencia, conforme al cual "las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad"; observamos el referido numeral y solicitamos a la Entidad confirma que cuando señalan ¿características técnicas esenciales¿ se refiere a las características técnicas esenciales de las licencias a ofrecer como es el espacio de buzón de correo por licencia, espacio de almacenamiento en la nube y límite de participantes en reuniones por video conferencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación y se aclara que el área usuaria ha formulado el requerimiento contemplando la esencialidad de su necesidad, Quien manifiesta que las características técnicas esenciales del servicio hace referencia a las características generales, las mismas se han descrito en el requerimiento que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de treinta y seis (36) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo contractual de la prestación será de treinta y seis (36) meses, se iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2025-UNHEVAL/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La Carta Fianza es una garantía de fiel cumplimiento del contrato, la que, constituye un requisito indispensable para el perfeccionamiento del contrato, en los supuestos establecidos por la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente, en cuyo marco normativo se han dispuesto determinadas características para su aceptación (incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, emitidas por empresas bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, entre otros.).

Asimismo, la Primera Disposición Complementaria Final del reglamento precitado, señala que, ¿En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, solo en ausencia de estas, las de derecho privado.¿

Por lo tanto, conforme a lo expuesto, se aclara que, en atención al marco normativo aplicable a las contrataciones públicas, la Carta Fianza como garantía de fiel cumplimiento del contrato debe observar los requisitos establecidos en la Ley N.º 30225 y su reglamento, asimismo, en lo no previsto, rigen supletoriamente las normas de derecho público y derecho privado, según la materia respectiva.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La garantía de fiel cumplimiento constituye un requisito indispensable para el perfeccionamiento del contrato.

La Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente, han regulado determinadas características para su aceptación dentro de un procedimiento de selección, dentro de las cuales, no se ha establecido el plazo para su devolución.

Por lo cual, se aclara que, ante la ocurrencia del supuesto descrito en la consulta (devolución de garantía), se tendrá que observar el marco normativo aplicable (Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N.º 30225: ¿En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, solo en ausencia de estas, las de derecho privado.¿)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de precios unitarios debe ser presentado en formato libre siempre y cuando cumpla con la información mínima que permita establecer de manera precisa los valores unitarios de cada servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. La facturación se realizarán una vez presentado los entregables de cada mes. Así mismo, el inicio del servicio será un dia despues de firmado el acta de activación, tal y como se especifica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge lo solicitado. El postor deberá incluir en su propuesta económica todo aquello que considere necesario para cumplir con lo requerido en las bases. La propuesta será a todo costo y no generará ningún gasto adicional a la entidad. La empresa contratista deberá emitir factura por un monto fijo mensual durante todo el período del servicio. La Entidad no reconocerá pagos adicionales. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el " Informe del funcionario responsable de la Oficina de Sistemas de Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado: Informe del funcionario responsable de la Oficina de Sistemas de Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, estipulado e n las bases señalan una obligación para los funcionarios de la entidad, no para los postores. No se puede suprimir lo requerido por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos para el pago, se presentara por mesa de parte presencial y/o mesa de parte virtual indica en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de documentos para el pago puede realizarla por cualquiera de los medios dispuestos por la entidad para tal fin y descrito en las bases, los cuales son mesa de parte presencial y/o mesa de parte virtual .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las suscripciones y/o licencias deben ser válidas por treinta y seis (36) meses, las cuales se empezara a contabilizar a partir de la activación del servicio, fecha que será precisada en el Acta de Activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara técnicamente que la activación debe gestionarse para iniciar un día despues de la firma del acta de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación de la administración, configuración y solución de problemas de la solución de correo electrónico en la nube, con el fin de que el Contratista cuenta con toda información necesaria, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindara a un maximo de tres (03) especialistas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que la capacitación será para un mínimo de tres (03) especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del uso de la solución de correo electrónico en la nube, con el fin de que el Contratista cuente con toda la información necesaria, solicitamo a la Entidad confirmar que la referida capacitación se brindará a un máximo de tres (03) personas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que la capacitación será para un mínimo de tres (03) especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las capacitaciones se brindará en el primer trimestre del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b) y c) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El area usuaria manifiesta, que se reserva el derecho a ejecutar la capacitación en el momento que se crea conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada y por la naturaleza del servicio requerido, el area usuaria confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de que el contratista puede recabar toda la información necesaria, solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de trabajo se presentara en un plazo maximo de 10 días calendario posterior a la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaria refiere que los cinco (05) dias calendarios es tiempo suficiente para recabar cualquier tipo de información adicional requerida por el proveedor y armar un plan de trabajo acorde a la necesidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de que el contratista puede recabar toda la información necesaria, solicitamos a la Entidad confirmar que el segundo entregable ¿ implementación, será presentado en un plazo máximo de 15 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. La implementación finaliza antes de firma el acta de activación, el mismo que marca el hito de finalización y dentro del mismo deberan realizar la entrega de lo solicitado en la etapa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar para la presentación, solicitamos a la Entidad confirmar que el entregable mensual será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El area usuaria sostiene que siete (07) dias calendarios es tiempo suficiente para enviar los entregables mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de que el contratista puede recabar toda la información necesaria, solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de trabajo se presentara en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El area usuaria sostiene que cinco (05) dias calendarios es tiempo suficiente para recabar cualquier tipo de información adicional requerida por el proveedor y armar un plan de trabajo acorde a la necesidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio se empezará a contabilizar para su pago, a partir de la activación del servicio fecha que será precisada en el Acta de Activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que la prestación del servicio se iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio, Por lo que El servicio se empezará a contabilizar para su pago, a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución se contabilice un día después de suscrita el Acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

De aceptar la consulta, solicitamos que las modificaciones se repliquen en los términos de referencia, proforma de contrato y demás documentos de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado y se aclara que el plazo contractual de la prestación del servicio de correo en la nube será de treinta y seis (36) meses, se iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el cuadro del referido numeral 10.2 se precisa la presentación del informe mensual de operación de servicio. Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el informe mensual de operación de servicio hace referencia al informe mensual del numeral 9.3 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El informe mensual de operación de servicio hace referencia al informe mensual del numeral 9.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: entregable mensual de operación de servicio contratado, indicado en el numeral 8.3

Solicitamos a la Entidad corregir el numeral puesto que el correcto es 9.3 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger la consulta formulada , precisando en los termnos de referencias.

El numeral 8.3 no señala lo indicado por el postor pero se confirma que la información que prevale es la del 9.3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"12. FORMA DE PAGO.

Entregable mensual de operación de servicio contratado, indicado en el numeral 9.3 ."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de otras penalidades N°1.

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por no presentar el plan de trabajo de la implementación¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, puesto que se trata de una documentación que se debe entregar como parte de la implementación del servicio. En base a ello, resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara que la Implementación del servicio no tiene costo para la entidad, es decir costo cero, por lo que mantiene la penalidad estipulada por el area usuaria. Aclarando que no debe confundir el plazo efectivo del servicio de 36 meses, el cual iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio, posterior a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de otras penalidades N°2.

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por no cumplimiento de la migración total de las cuentas y/o por presentación incompleta de manuales¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, puesto que se trata del servicio y documentación que se debe entregar como parte de la implementación del servicio. En base a ello, resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara que la migración total de las cuentas y la presentación de manuales se realiza dentro de la Implementación, el cual no tiene costo para la entidad, es decir costo cero, por lo que mantiene la penalidad estipulada por el area usuaria. Aclarando que no debe confundir el plazo efectivo del servicio de 36 meses, el cual iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio, posterior a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 49
Consulta/Observación:
Referente al supuesto de otras penalidades N°1 y 2.

En caso no se acepte las observaciones anteriores a los supuesto de otras penalidades N°1 y 2, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la demora en entrega de documentos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE
Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observacion, el area usuaria mantiene la penalidad estipulada en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Referente al cuadro de atención de niveles de incidencia.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria manifiesta que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Referente al cuadro de atención de niveles de incidencia, supuesto de otras penalidades Nivel 1 y nivel 2.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la atención vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el area usuaria mantiene la penalidad estipulada en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para los postores y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que la unica información que se presentara y será valida para la acreditación de los Requisitos de Calificación será la que se indique en el numeral 3.2, página 32 en adelante de las Bases, con sus respetivas modificaciones que se den mediante el pliego de consultas y observaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se aclara que toda la documentación requerida en el presente procedimiento de selección para la etapa que corresponda, obrará al detalle en las bases administrativas y requerimiento que forman parte del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Bajo el principio de pluralidad de postores y de transparencia, solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave - Coordinador de proyecto debe ser profesional titulado y/o bachiller en las carreras indicadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició parcialmente la consulta. el personal clave - Coordinador de proyecto debe ser profesional titulado en las carreras indicadas en las bases, se precisara en los terminos de referencia para el coordinador de proyecto lo siguiente : Profesional titulado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 de la carrera profesional del personal clave coordinador de proyecto de los términos de referencia y en los requisitos de calificación correspondientes, se incorporará lo siguiente: (¿) titulado (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Bajo el principio de pluralidad de postores y de transparencia, solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave - Especialista debe ser profesional titulado y/o bachiller en las carreras indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger la parcialmente la consulta. el personal clave - especialista podra ser profesional titulado y/o bachiller en las carreras indicadas en las bases, se precisara en los terminos de referencia para el especialista con lo siguiente:
Profesional titulado y/o bachiller."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 de la carrera profesional del personal clave especialista de los terminmos de referencia y en los requisitos de calificación se incorporará lo siguiente:
(¿) titulado y/o bachiller (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Esto de acuerdo a lo indicado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos que los potenciales postores presenten en la etapa correspondiente, deberán acreditar lo requerido en las bases del procedimiento, no correspondiendo al comité efectuar suposiciones o interpretaciones derivadas de dichos documentos, las mismas que deben ser claras y responder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Coordinador de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección y bajo el principio de pluralidad de postores solicitamos a la Entidad reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició aclarar que la experiencia mínima es clave para asegurar un servicio de alta calidad para la entidad. Un (01) año no es tiempo suficiente para comprobarlo, sin embargo Cuatro (04) años podría ser considerado un tiempo justo de experiencia para brindar la seguridad del tipo de servicio que busca la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 Experiencia y conocimientos del personal clave - Coordinador de proyectos de los términos de referencia y en los requisitos de calificación, de precisará de la siguiente forma:

EXPERIENCIA MÍNIMA de cuatro (04) años (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta las actividades del personal clave ¿ coordinador de proyecto, solicitamos a la Entidad confirmar que tambien se aceptara como experiencia a lo siguiente:

Gestionar y/o implementar servicios de tecnologías de la información en generales y/o telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaria sostiene que el requerimiento está orientado a una plataforma de correo y no a una red de comunicaciones u otro tipo de proyecto de tecnología

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección y bajo el principio de pluralidad de postores solicitamos a la Entidad reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició aclarar que la experiencia mínima es clave para asegurar un servicio de alta calidad para la entidad. Un (01) año no es tiempo suficiente para comprobarlo, sin embargo Cuatro (04) años podría ser considerado un tiempo justo de experiencia para brindar la seguridad del tipo de servicio que busca la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 Experiencia y conocimientos del personal clave - Especialista de los téminos de referencia y en el los requisitos de calificación, se precisará de la siguiente forma:

EXPERIENCIA MÍNIMA de cuatro (04) años (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta las actividades del personal clave ¿ especialista, solicitamos a la Entidad confirmar que tambien se aceptara como experiencia a lo siguiente:

Gestión y/o soporte de servicios de tecnologías de la información y/o en servicios CLOUD y/o Saas Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaria manifiesta que el servicio a cotratar no es un requerimiento de nube general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista Help Desk", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección y bajo el principio de pluralidad de postores solicitamos a la Entidad reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. El area usuaria sustenta que la experiencia mínima es clave para asegurar un servicio de alta calidad para la entidad. Un (01) año no es tiempo suficiente para comprobarlo, sin embargo Dos (02) años es un tiempo justo de experiencia para brindar la seguridad del tipo de servicio que busca la entidad, lo cual ya se encuentra estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores y teniendo en cuenta las actividades del personal clave ¿ especialista help desk, solicitamos a la Entidad confirmar que tambien se aceptara como experiencia a lo siguiente:

Soporte a plataformas de mensajería y/o colaboración en la nube y/o Gestión y/o soporte de servicios de tecnologías de la información y/o en servicios CLOUD y/o Saas Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaria manifiesta que el servicio a cotratar no es un requerimiento de nube general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad incluir como servicio similiar al siguiente: Servicio de nube pública en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El area usuaria aclara que el servicio es servicio a cotratar no es un requerimiento de nube general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases estandar manifiestan la oportunidad de la presentación de las garantías correspondientes y las características de las mismas y se ha precisado de corresponder, aclarando que en caso no corresponda, no será necesario su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta formulada se ACLARA que el contratista en la oportunidad que corresponda hará llegar el entregable mensual que será entregado junto con el comprobante de pago, de acuerdo a lo indicado en el numeral 12. de los Términos de Referencia.

Las observaciones que se genere a los entregables estarán sujetos a lo establecido en el Art.168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asi mismo el plazo para el pago posterior a la conformidad se encuentra regulado y establecido en el Art.171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que se reconocerá que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger parcialmente lo solicitado, se aclara que debe de garantizar el servicio deseado, por lo que el contratista será el encargado de derivar al fabricante cualquier atención ajena al control del proveedor y/o INGEMMENT, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. se actualizaran los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal D del numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL BIEN, con la siguiente informacion:

(...) El proveedor será el encargado de derivar al fabricante cualquier atención ajena al control del proveedor y/o INGEMMENT, a fin de darle la atención correspondiente. (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria manifiesta que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta realizada, en la oportunidad que corresponda, el contratista deberá realizar la comunicación escrita a la entidad del hecho generado y las justificaciones correspondiente de la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones que forma parte del presente procedimiento.

En el plazo que corresponda, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, y si el hecho pueda ser ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), La cual debe ser evidenciado y sustentado por el contratista en la oportunidad correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Proforma de contrato - cláusula décima séptima:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP V Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme al marco normativo aplicable (Decreto Legislativo N.º 1071 y Reglamento de Contrataciones del Estado), el Convenio Arbitral es un acuerdo por el que las partes deciden someter a arbitraje las controversias que surjan sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato público.

Por lo tanto, se aclara que, si bien el artículo 226.3 del Reglamento precitado, señala que, las partes pueden establecer estipulaciones adicionales o modificatorias del convenio arbitral, en la medida que no contravengan las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado; también es cierto que, tal facultad se encuentra reservada para las partes del contrato, por lo que, en el estado actual del procedimiento del presente proceso de selección, no pueden definirse las condiciones a través de las cuales se regularán las controversias que puedan surgir en la etapa de ejecución contractual.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia, sírvase a la entidad confirmar el tipo de licencias con el que cuentan actualmente en su tenant.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria manifiesta que actualmente, la institución cuenta con el servicio de Exchange Server 2016 on premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los canales de contacto de servicio de soporte será mediante vía telefónica y/o correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el area usuari, se aclara que los canales de contacto de servicio de soporte será mediante vía telefónica y/o correo electrónico y la web las 24 horas del día y los 7 días de la semana para los productos de nube adquiridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, sírvase a la Entidad confirmar que en reemplazo de los tiempos atención de incidencia del numeral 6.4 se aceptarán los siguientes SLA¿s de atención:

Incidente Crítico: 1 Hora

Incidente Mayor: 4 Hora

Incidente Menor: 12 Horas

Sin impacto en el servicio 24: Horas

En caso se acepte la consulta, solicitamos que a la Entidad replicar los cambios en los términos de referencia, en las penalidades, proforma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nose acoge la consulta. Los niveles de atención requeridos han sido formulados por el área usuaria en cumplimiento de los estándares aplicados al interior de la institución por lo que no se acoge lo señalado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Bajo el principio de pluralidad de postores solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista podrá contar con una mesa de ayuda en línea y/o software de administración de soporte de servicios y/o call center en línea y/o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria aclara que el Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Referente al coordinador de proyecto:

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara que el personal clave ¿ coordinado de proyecto cuento con certificación PMP oficial y vigente y/o curso respectivo en la certificación PMP para el perfil Coordinador de Proyectos.

Asimismo, de aceptar la consultas solicitamos se replique las modificaciones en bases, términos de referencia y en los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaria manifiesta que el coordinador de proyectos debe tener mínimamente la certificación PMP oficial y vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:05:37

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Referente al instructor:

Sírvase confirmar a la Entidad que tambien se aceptará certificación vigente en la plataforma propuesta con certificación oficial, en reemplazo de las certificaciones solicitadas en el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el area usuaria requiere se demuestre el dominio como instructor a través de una certificación de instrucción y otra certificación de la plataforma del fabricante propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Para la acreditación de las características técnicas indicadas en los términos de referencia, confirmar que también se podrán acreditar dichas características con las URL¿s del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició aclara lo consultado. La URL del fabricante propuesta se tomará como una opción para la acreditación de las características esenciales del servicio. Realizarán las precisiones correspondientes.

Cabe aclara que al ser esenciales las características a sustentar, la documentación deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el último párrafo del numeral 6. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS BIENES, lo siguiente : (¿) y/o URL del fabricante propuesto (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas deben aclarar los cuestionamientos formulados por los participantes en cumplimiento con las disposiciones generales establecidas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Para la acreditación de las características técnicas indicadas en los términos de referencia, confirmar que se podrá presentar brochures, folletos, catálogos y/o fichas técnicas en idioma nativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al ser esenciales, se aclara que se deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Indicar con que proveedor o servicio de correo electrónico cuenta actualmente la entidad, así como las licencias que tienen activas, en caso sea necesario una migración a la plataforma de correo ofertada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria manifiesta que, actualmente, la institución cuenta con el servicio de Exchange Server. Así mismo, la migración será para un total de 750 cuentas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Para el personal Especialista, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio (36 meses). Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a tres (03) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado. En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició aclarar que la experiencia mínima es clave para asegurar un servicio de alta calidad para la entidad. tres (03) año no es tiempo suficiente para comprobarlo, sin embargo Cuatro (04) años podría ser considerado un tiempo justo de experiencia para brindar la seguridad del tipo de servicio que busca la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 Expriencia y conocimientos del personal clave - Especialista de los téminos de referencia y en el los requisitos de calificación, se precisará de la siguiente forma:

EXPERIENCIA MÍNIMA de cuatro (04) años (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Para el personal ¿Especialista y Especialista Helpdesk¿, designados como personal clave, se indica que se presente ¿Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta¿. Siendo el nombre de los certificados un tema propio de cada fabricante no es posible poder contar con un certificado que textualmente cumpla con el nombramiento solicitado. Por lo tanto, confirmar que se aceptará como certificado actual de cada fabricante, siendo en este caso, un equivalente y con las competencias requeridas para el servicio, el certificado ¿Microsoft AZ 900 Azure Fundamentals¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria manifiesta que se debe presentar las certificaciones solicitadas para la oportunidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Para el personal ¿Especialista¿ y ¿Especialista Helpdesk¿, designados como personal clave, se indica que se presente ¿Certificado de herramientas de productividad de la plataforma propuesta¿. Siendo el nombre de los certificados un tema propio de cada fabricante no es posible poder contar con un certificado que textualmente cumpla con el nombramiento solicitado. Por lo tanto, confirmar que se aceptará como certificado actual de cada fabricante, siendo en este caso, un equivalente y con las competencias requeridas para el servicio, el certificado ¿Microsoft 365 Certified: Fundamentals¿,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta pero a fin de ampliar la participacion de potenciales postores se incorporara en la segunda certificación como similat la certificación como Administrador por el fabricante de la herramienta de productividad de la plataforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE
UN (01) ESPECIALISTA HELP DESK, Certificación se precisara como unica certificación de la siguiente forma:

Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta y/o certificado como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura de la solución ofertada.
"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:45:51

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Para el personal ¿Instructor¿, se solicita contar con certificación vigente como instructor o educador en la plataforma. Siendo la capacitación total no menor a 03 horas en para todo el proyecto, se estaría requiriendo un personal sobrecalificado para dicha tarea, siendo el primer certificado ¿Certificado oficial del fabricante de la herramienta de colaboración en nube propuesta¿, suficiente para sustentar y demostrar que el instructor tiene las competencias requeridas para brindar las capacitaciones técnicas y de uso a los colaboradores de la entidad. Por lo tanto, confirmar que sólo se requerida el primer certificado mencionado, y el certificado de instructor, será considerado opcional. Facilitando con ello la pluralidad de postores y los requisitos proporcionales al ámbito y alcance de sus tareas en el proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria manifiesta que se debe presentar las certificaciones solicitadas para la oportunidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el soporte técnico será provisto únicamente por el proveedor y será para los usuarios que administran el tenant de Office 365 de INGEMMET.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria confirma que el Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Permitir integración con Active Directory para administrar fácilmente las credenciales y permisos de los usuarios.

Sírvase confirmar si INGEMMET cuenta con la integración y sincronización de directorios (Active Directory) actualmente

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada, el area usuaria aclara que dado que el servicio en la nube será el primero en ejecutarse en INGEMMET el servicio de integración y sincronización de directorios deberá ser realizado por el postor que resulte ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

El correo en la nube deberá contar con una solución Anti-SPAM, la cual podrá ser administrada por los especialistas.

Sírvase confirmar que con especialistas se refiere a especialistas de la entidad INGEMMET.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria confirma lo indicado. Los especialistas que pertenecen a INGEMMET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original). Dicho sustento se solicitará para la admisibilidad de la oferta.

Sírvase confirmar a que sección se refiere con ¿características técnicas esenciales del servicio¿, en el documento se tiene la siguiente sección ¿Características Generales¿, aclarar si corresponde a lo mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada el area usuaria aclara que dichos documentos son para acreditar el cumplimiento de las Características Generales descritas en el numeral 6 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original). Dicho sustento se solicitará para la admisibilidad de la oferta.

Sírvase confirmar si se podrá utilizar documentación oficial del fabricante publicado en su sitio web para la acreditación de las características técnicas esenciales del servicio

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició aclara lo consultado. La URL del fabricante propuesta se tomará como una opción para la acreditación de las características esenciales del servicio. Realizarán las precisiones correspondientes.

Cabe aclara que al ser esenciales las características a sustentar, la documentación deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el último párrafo del numeral 6. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS BIENES, lo siguiente : (¿) y/o URL del fabricante propuesto (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el fabricante y versión de la plataforma de correo electrónico institucional actual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.3 a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria manifiesta que actualmente, la institución cuenta con el servicio de Exchange Server 2016 on premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el fabricante y versión de la plataforma de antispam actual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.3a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la plataforma de anti spam es el spam titan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el soporte para la resolución de problema indicado se refiere al proporcionado por el proveedor y no por el fabricante

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.4.a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el soporte para la resolución de problemas será proporcionado por el proveedor de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso sea necesario soporte de fabricante el proveedor será quien gestione esta escalación

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.4.a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuarua manifiesta que si fuese requerido el soporte del fabricante, el proveedor será el responsable de escalar la atención requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el punto e) Refiera a ¿El contratista debe asegurar un acceso restringido a sus empleados y al fabricante de la solución de las bases de datos que contienen la información generada por INGEMMET¿ y el punto f) Refiere a que ¿Soporte de treinta y seis (36) meses, para atención de incidentes o mejoras de las soluciones suscrita

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 6.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta, el area usuaria confirma lo señalado en las bases, el contratista o el fabricante no podrán acceder a la información de INGEMMET y que el servicio de soporte tiene la misma vigencia que el servicio a contratar que es por 36 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA

Certificación: Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta

Sírvase confirmar que se admitirá la siguiente certificación como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura, Miembro Fundador del fabricante de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge parcialmente lo solicitado. Se admitirá y se incorporará como similar la certificación como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE

UN (01) ESPECIALISTA, Certificación se precisara como unica certificación de la siguiente forma:

Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta y/o Certificado como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o

Certificado como Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura

"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA

Certificación: Certificado de herramientas de productividad de la plataforma propuesta.

Sírvase confirmar que se admitirá la siguiente certificación como Administrador experto por el fabricante de la herramienta de productividad de la plataforma propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuauria acoge parcialmente lo solicitado. Se incorporara como Certificado como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Certificado como Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE

UN (01) ESPECIALISTA, Certificacion se precisara como unica certificacion de la siguiente forma:

Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta y/o Certificado como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Certificado como Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura

"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA Help Desk

Perfil profesional:

Sírvase confirmar que se aceptará como válido el siguiente perfil profesional: Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger lo solicitado. Se admitirá la especialidad de Ingeniería Empresarial y de Sistemas como una opción válida a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE UN (01) ESPECIALISTA HELP DESK, Perfil Profesional de los términos de referencia y se realizará las precisión el los requisitos de calificación correspondientes, incorporando lo siguiente:: (¿) y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:
ESPECIALISTA Help Desk
Certificación: Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta

Sírvase confirmar que se admitirá la siguiente certificación como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura, Miembro Fundador del fabricante de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger la parcialmente lo solicitado. Se admitirá como similar la certificación como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE
UN (01) ESPECIALISTA HELP DESK, Certificacion se precisara como unica certificacion de la siguiente forma:

Certificado en soluciones de plataforma e infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta y/o certificado como Experto en soluciones de plataforma e infraestructura de la nube del fabricante de la solución ofertada y/o Experto en soluciones de plataforma de la Nube e Infraestructura de la solución ofertada.

"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA Help Desk

Certificación: Certificado de herramientas de productividad de la plataforma propuesta.

Sírvase confirmar que se admitirá la certificación de Fundamentos por el fabricante de la herramienta de productividad de la plataforma propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta toda que ves que no cumple con la certificación técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Instructor

Perfil profesional:

Sírvase confirmar que se aceptará como válido el siguiente perfil profesional: Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger lo solicitado. Se admitirá la especialidad de Ingeniería Empresarial y de Sistemas como una opción válida a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE UN (01) INSTRUCTOR, Perfil Profesional de los términos de referencia y en los requisitos de calificación correspondienrte, se incoporará lo siguiente:
(¿) y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Instructor

Certificación: Certificado oficial del fabricante de la herramienta de colaboración en nube propuesta.

Sírvase confirmar que se admitirá la certificación como Administrador Asociado de Teams, esta certificación forma parte de las herramientas de colaboración en nube propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició NO acoger lo solicitado dado que no se puede incluir ninguna marca o referencia a marca de acuerdo a la normatividad vigente. Sin embargo indicó que, se admitirá como similar la certificación como Administrador por el fabricante de la herramienta de productividad de la plataforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 PERSONAL CLAVE

Un (01) Instructor se agregara en la primera certificacion lo siguiente:

(¿). y/o Certificado como Administrador por el fabricante de la herramienta de productividad de la plataforma propuesta"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Instructor

Certificación: Certificado vigente como instructor o educador en la plataforma propuesta.

Sírvase confirmar que se aceptará transcript oficial de fabricante en donde se indica la vigencia como Instructor certificado de fabricante.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger la parcialmente la consulta formulada. Indicando que se precisará a fin de poder requerir certificado y/o transcript del fabricante, el cual se indique que cuenta con la certificaion de Instructor vigente en la plataforma propuesta..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 PERSONAL CLAVE

Un (01) Instructor en la segunda certificacion se agregara lo siguiente:

(¿) y/o transcript en el cual se evidencia la certificación vigente solicitada."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Instructor

Certificación: Certificado vigente como instructor o educador en la plataforma propuesta.

Sírvase confirmar que se aceptará transcript oficial de fabricante en donde se indica ser Instructor certificado y no específicamente Instructor en la plataforma propuesta..

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger la parcialmente la consulta formulada. Indicando que se precisará a fin de poder requerir certificado y/o transcript del fabricante, el cual se indique que cuenta con la certificaion de Instructor vigente en la plataforma propuesta..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1 PERSONAL CLAVE

Un (01) Instructor en la segunda certificacion se agregara lo siguiente:

(¿) y/o transcript en el cual se evidencia la certificación vigente solicitada."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

9.3 ENTREGABLES MENSUALES

El proveedor deberá entregar un informe mensual reportando las incidencias y consumos mensuales, estadísticas de uso y otros indicadores de gestión.

Sírvase detallar que se espera recibir en el reporte como ¿consumos mensuales¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la consulta formulada, el area usuaria aclara que el postor deberá entregar como parte del informe mensual el volumen de información almacenada en la plaltaforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

9.3 ENTREGABLES MENSUALES

b) Reporte de actividad de los servicios.

Sírvase confirmar que solo se emitirá reporte de actividad de los servicios disponibles en el centro de administración de la plataforma propuesta

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria confirma lo solicitado. Se emitirá reporte de actividad de los servicios disponibles en el centro de administración de la plataforma propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

9.3 ENTREGABLES MENSUALES

c) Performance del servicio de correo electrónico en la nube.

Sírvase confirmar que se podrá entregar como performance del servicio de correo electrónico en la nube lo siguiente: correos enviados, correos recibidos, correos leídos, reuniones creadas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria confirma lo solicitado. Se podrá entregar como performance del servicio de correo electrónico en la nube lo siguiente: correos enviados, correos recibidos, correos leídos, reuniones creadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

9.3 ENTREGABLES MENSUALES

- d) Tamaño de buzones de todas las cuentas.
- e) Reporte de los tamaños de los buzones de correo de todos los buzones.

Sírvase confirmar si el punto d y e corresponde al mismo informe o especificar la diferencia entre una y otra.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. El punto d y e corresponde al mismo informe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

10.1 IMPLEMENTACIÓN

Implementación del servicio que incluye la migración de las cuentas.

Sírvase confirmar la cantidad de cuentas a migrar y la suma de volumen de información a migrar en gigabytes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en respuesta de la consulta formulada, confirma que actualmente aproximadamente son 700 cuentas de usuarios creadas y el tamaño de la base de datos es aproximadamente 1900 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

10.1 IMPLEMENTACIÓN

Implementación del servicio que incluye la migración de las cuentas.

Sírvase confirmar la velocidad de internet dedicado para el servicio de correo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en respuesta de la consulta formulada, confirma que la entidad en total tiene contratado 180 MB, el cual esta distribuido en todos los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

10.1 IMPLEMENTACIÓN

Implementación del servicio que incluye la migración de las cuentas.

Sírvase confirmar la plataforma de correo y su respectiva versión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria manifiesta que actualmente, la institución cuenta con el servicio de Exchange Server 2016 on premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

10.1 IMPLEMENTACIÓN

Implementación del servicio que incluye la migración de las cuentas.

Sírvase confirmar si los usuarios actualmente vienen trabajando con algún cliente de correo de escritorio, indicar cuantos, el nombre de cliente desktop y su versión.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en respuesta de la consulta formulada, confirma que los usuarios estan usando Microsoft Outlook en la estaciones de traabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Formación Académica:
Profesional y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Mecatrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de computación. del personal clave requerido como ESPECIALISTA HELP DESK.

Sírvase confirmar que se aceptará como válido la siguiente formación académica: Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger lo solicitado. Se admitirá la especialidad de Ingeniería Empresarial y de Sistemas como una opción válida a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE UN (01) ESPECIALISTA HELP DESK, Perfil Profesional de los términos de referencia y se realizará las precisión el los requisitos de calificación correspondientes, incorporando lo siguiente:: (¿) y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Formación Académica:
Profesional titulado y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Mecatrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de computación del personal clave requerido como INSTRUCTOR

Sírvase confirmar que se aceptará como válido la siguiente formación académica: Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger lo solicitado. Se admitirá la especialidad de Ingeniería Empresarial y de Sistemas como una opción válida a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 7.1 PERSONAL CLAVE UN (01) INSTRUCTOR, Perfil Profesional de los términos de referencia y en los requisitos de calificación correspondienrte, se incoporará lo siguiente:
(¿) y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Sírvase confirmar si no es necesario presentar EXPERIENCIA MÍNIMA para el INSTRUCTOR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en respuesta de la consulta formulada, confirma que no lo ha requerido y no es necesario presentar experiencia mínima para el instructor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:26

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de migración de correo a la nube y/o Servicio de migración de plataforma de correo a la nube y/o servicio de correo electrónico y/o servicio de atención de mesa de ayuda de correo de la nube.

Sírvase confirmar que se aceptará como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguiente:
Venta de licencias o servicio de suscripciones de Software de Correo Electrónico y/o Servicio de Suscripción de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Implementación y/o Migración y/o Administración y/o Soporte Técnico de soluciones de Correo Electrónico y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o Servicio de herramientas colaborativas en la nube y/o Servicio de renovación de correo electrónico en la nube y/o Servicio de renovación de herramientas colaborativas en la nube y/o Servicio de suscripción de correo en la nube

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició acoger parcialmente lo consultado. Se aceptará la experiencia relacionada a:
servicio de suscripciones de Software de Correo Electrónico y/o Servicio de Suscripción de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Implementación y/o Migración y/o Administración y/o Soporte Técnico de soluciones de Correo Electrónico y/o Servicio de herramientas colaborativas en la nube y/o Servicio de renovación de correo electrónico en la nube y/o Servicio de renovación de herramientas colaborativas en la nube "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 16. REQUISITOS DE CALIFICACION.
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se incorporara como definiciones de similares lo siguiente:
(...) y/o servicio de suscripciones de Software de Correo Electrónico y/o Servicio de Suscripción de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Implementación y/o Migración y/o Administración y/o Soporte Técnico de soluciones de Correo Electrónico y/o Servicio de herramientas colaborativas en la nube y/o Servicio de renovación de correo electrónico en la nube y/o Servicio de renovación de herramientas colaborativas en la nube (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:49:04

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

e) Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original).

Consulta:
Confirmar que se podrá presentar en idioma en original

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge lo consultado. El area usuaria aclara que para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original) . Para la admisibilidad de la oferta.

Al ser esenciales, deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:49:04

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Consulta:
Permite integración con AD para administrar fácilmente las credenciales y permisos de los usuarios.

Consulta
Sírvase confirmar que la integración será de forma nativa o requiere una herramienta especializada de la solución propuesta para cubrir este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en respuesta de la consulta formulada, confirma que la integración debe darse de forma nativa con las herramientas proporcionadas por el fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:49:04

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:
La solucion debe contener una plataforma de colaboracion que permita la comunicacion en tiempo real, videoconferencias, comparticion de pantalla, con la capacidad de crear equipos y canales para organizar conversaciones.

Consulta:
Existen soluciones que en los planes actuales ya no incluyen esta función dentro de sus paquetes. Sírvasse confirmar que para cumplir con esta funcion se requiere un paquete adicional

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, decició confirmar que para efectos de cumplimiento y optimización, SOLO la característica de "La solucion debe contener una plataforma de colaboracion que permita la comunicacion en tiempo real, videoconferencias, comparticion de pantalla, con la capacidad de crear equipos y canales para organizar conversaciones" será tomada como OPCIONAL. por lo tanto se modificaran los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se precisara en al tercera viñeta del numeral 6. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS BIENES de los terminos de referencia de la siguiente forma:
dice : (...) debe (...)
debe decir : (...) de forma opcional, puede (...)
"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo/factura que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria aclara que los pagos son mensuaes, culminados el mes del servicio. Es decir en pagos periódicos en 36 mensualidades, cada pago mensual será efectuada previa Conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo/factura que se emita en el marco del Contrato."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, el area usuaria aclara que los pagos son mensuales, culminados el mes del servicio. Es decir en pagos periódicos en 36 mensualidades, cada pago mensual será efectuada previa Conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se confirma la consulta. El pago se realizará al mes vencido, es decir culminado el servicio de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se confima la consulta. El pago se realizará al mes vencido, es decir culminado el servicio de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta formulada, se ACLARA que las obligaciones contractuales que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, (Ley 30225) se sujetan a lo dispuesto en dicha normativa, de conformidad a lo establecido en la primera disposición complementaria final, que a la letra señala:

""Primera. La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables (...)"

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta formulada, se ACLARA que las obligaciones contractuales que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, (Ley 30225) se sujetan a lo dispuesto en dicha normativa, de conformidad a lo establecido en la primera disposición complementaria final, que a la letra señala:

""Primera. La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables (...)"

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. La facturación se realizarán una vez presentado los entregables de cada mes. Así mismo, el inicio del servicio será un día despues de firmado el acta de activación, tal y como se especifica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. La facturación se realizarán una vez presentado los entregables de cada mes. Así mismo, el inicio del servicio será un día despues de firmado el acta de activación, tal y como se especifica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo/factura del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se aclara que la factura deberá considerar la nomenclatura del servicio y el número de informe (de los 36 informes) que corresponde, dichas coordinaciones se realizaran durante la etapa de ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo/factura del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se aclara que la factura deberá considerar la nomenclatura del servicio y el número de informe (de los 36 informes) que corresponde, dichas coordinaciones se realizaran durante la etapa de ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Los TDR dicen:
¿Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original)¿.

Agradeceremos confirmar que para la acreditación del presente requerimiento se podrá presentar brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o datasheet y/o manuales y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original) y/o enlace / link del fabricante que sustente lo requerido, el cual podrá ser presentado en formato libre y en idioma original. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, deció a clara lo consultado. La URL del fabricante propuesta se tomará como una opción para la acreditación de las características esenciales del servicio. Realizarán las precisiones correspondientes.
Cabe a clara que al ser esenciales las características a sustentar, la documentación deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el último párrafo del numeral 6. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS BIENES, lo siguiente :
(¿) y/o URL del fabricante propuesto (¿)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Los TDR dicen:
¿Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original)¿.

Agradeceremos confirmar que para la acreditación del presente requerimiento se podrá presentar información y/o documentación en idioma original."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge lo consultado. El area usuaria aclara que para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original) . Para la admisibilidad de la oferta.

Al ser esenciales, deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Los TDR dicen:
¿Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original)¿.

Agradeceremos confirmar que las características técnicas que deben ser acreditadas son las referentes al Anexo 1 del numeral 6 de los TDR."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada el area usuaria aclara que dichos documentos son para acreditar el cumplimiento de las Características Generales descritas en el numeral 6 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Los TDR dicen:
¿Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original)¿.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento únicamente será acreditado por el postor gander la buena pro para la firma del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado. El area usuaria aclara que para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original) . Para la admisibilidad de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases, son los únicos necesarios para la etapa correspondiente y se encuentran detallada en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"De acuerdo con lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]

Por su parte, del numeral 6 de los Términos de Referencia se aprecia que ¿Para acreditar las características técnicas esenciales del servicio, el postor deberá presentar Brochures y/o catálogos y/o folletería y/o ficha técnica y/o otros documentos emitidos por el fabricante (copia simple u original)¿.

De lo expuesto, se aprecia que dicho requerimiento no se encuentra en el numeral 2.2.1. por lo que en la medida que dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3 y su acreditación documental deberá requerirse únicamente para la suscripción del contrato, siendo válido la presentación de dicho(s) documento(s) en idioma original. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta formulada, se aclara que como IMPORTANTE, del ANEXO 03 en las bases administrativas, señalan que: ""Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas ..."" Cabe mencionar que dicho acápite es el literal e) detallado en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la Admisión de Ofertas, y son para acreditar el cumplimiento de las Características Generales descritas en el numeral 6 de los Términos de Referencia.

Al ser esenciales, deben presentarse en idioma español o con traducción oficial, de acuerdo a lo que se dispone en el Reglamento de la Ley de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica las bases, son los únicos necesarios para la etapa correspondiente y se encuentran detallada en las bases administrativas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:
CONFIDENCIALIDAD
Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:
""1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada y por la naturaleza del servicio requerido, el area usuaria confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá acreditar el cumplimiento de lo señalado en las bases sin que el comité tenga que interpretar o deducir de dicho sustento el cumplimiento de lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Para evitar confusión y duplicidad, se solicita la eliminación del numeral 7 "Requisitos que deberá cumplir el postor" y el numeral 16 "Requisitos de Calificación" de los Términos de Referencia, debiendo mantener únicamente el tenor del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de la Sección Específica de las Bases (que obra de pp. 32 a 34 de las Bases).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta formulada, se aclara que el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, ley 30225, expresa que el requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios. Asimismo en el numeral 29.8 del mismo artículo, sostiene que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento.

En ese orden de ideas, el requerimiento formulado por el area usuaria, incorpora los requisitos de calificación que ha considerado necesarios, los mismos que han sido recogidos por el órgano conductor del proceso de selección y ha sido replicado en la sección correspondiente de las bases estandar. No siendo objeto de solicitar documentación para la calificación de manera duplicada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"".

En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los:
Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube (software as a service) y/o
Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o
Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o
Servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica (correo electrónico, llamada de voz, videoconferencias, mensajería y colaboración) y/o
Servicio de mensajería electrónica y/o
Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube (Google workspace o equivalente)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En virtud de la respuesta formulada por el area usuaria, de aspectos del requerimiento, deció acoger parcialmente la consulta, precisando los terminos de referencia
Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube (software as a service) y/o
y/o Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o
Servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica (correo electrónico, llamada de voz, videoconferencias, mensajería y colaboración) y/o
y/o Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En los REQUISITOS DE CALIFICACION.
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se incorporara como definiciones de similares lo siguiente:
(...) Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube (software as a service) y/o
y/o Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o
Servicio de provisión de una solución de mensajería electrónica (correo electrónico, llamada de voz, videoconferencias, mensajería y colaboración) y/o
y/o Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: ""SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA"", esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominación descrita en los Términos de Referencia es es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]""

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada se aclara que el plazo contractual de la prestación del servicio de correo en la nube será de treinta y seis (36) meses, se iniciará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:24

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA
CONCEPTO (...)

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 6, el Concepto a consignar será el siguiente: ""SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA"", esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la denominación descrita en los Términos de Referencia es es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:57:34

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice: Del especialista
Certificado en soluciones de plataforma em infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta.

Confirmar
Que acepta como y/o Administración de Seguridad de la solucion propuesta

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta toda que ves que no cumple con la certificacion tecnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:57:34

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Dice: Del especialista Help Desk
Certificado en soluciones de plataforma em infraestructura de correo en la nube de la plataforma propuesta.

Confirmar
Que acepta como y/o Administración de Seguridad de la solucion propuesta

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 7.1. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta toda que ves que no cumple con la certificacion tecnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null