

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CONTENEDORES

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta: Con relación a que se requiere contratar un servicio el cual incluye se brinde suscripción, implementación, soporte técnico, mantenimiento y capacitación a un software de gestión de contenedores.

Por favor confirmar ¿Sobre qué plataforma de virtualización, producto y versión se va a instalar la plataforma solicitada tanto para el ambiente productivo y no productivo?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado esta detallado en los términos de referencia de las bases, numeral 4.2.3 Instalación, configuración e implementación del software de gestión de contenedores, y que se indica a continuación: El proveedor realizará la instalación y configuración de los dos (02) ambientes, productivo y no productivo (desarrollo/calidad), sobre la infraestructura tecnológica (hardware) existente de SUSALUD en modalidad ON-PREMISE sobre el hipervisor VMware VSphere 7u3 edición Estándar, con el que cuenta la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CONTENEDORES

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con relación a la plataforma debe permitir gestionar almacenamiento efímero y almacenamiento persistente, para que los pods puedan acceder y almacenar datos

Por favor indicar ¿Si los discos serán presentados desde la plataforma de virtualización? O ¿La solución debe contemplar el clúster del almacenamiento persistente?

En caso de que la solución contemple el almacenamiento persistente será necesario el aprovisionamiento del hardware y los recursos de cómputo requeridos.

Por favor detallar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los términos de referencia de las bases numeral 4.2.2 Consideraciones Generales, SUSALUD brindará servidores virtuales y almacenamiento necesario para la implementación. Se precisa que el servicio no contempla el aprovisionamiento de hardware, los discos a usar seran presentados desde la infraestructura con que cuenta SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CONTENEDORES

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con relación a que debe permitir realizar la instalación del clúster en la infraestructura que la plataforma aprovisiona y el clúster mantiene, o bien, implementar un clúster en la infraestructura que el administrador prepara y mantiene

Por favor confirmar que para el componente que despliega el clúster de producción y no productivo ¿Se proveerá la infraestructura necesaria para los componentes que van a aprovisionar los clúster en los diferentes ambientes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los términos de referencia de las bases numeral 4.2.2 Consideraciones Generales, El servicio comprende la provisión e implementación de todos los componentes necesarios para el funcionamiento de la solución ofertada, entendiéndose esto se refiere a componentes de software. Se precisa que el servicio no contempla el aprovisionamiento de ningún tipo de hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CONTENEDORES

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con relación a aearlizar la atención de requerimientos de soporte técnico de la plataforma de gestión de contenedores ofertada para:

- Consultas técnicas
- Realizar configuraciones y/o afinación de los componentes
- Despliegue de microservicios

Por favor confirmar: ¿Qué el soporte del fabricante contempla la resolución de problemas e incidencias en base a la cobertura solicitada?

Y ¿Qué las configuraciones de despliegue y afinamiento será contemplado con el soporte local del partner?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CONTENEDORES

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	16:23:21

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con relación a los requisitos del personal clave: El especialista a cargo del servicio debe contar con experiencia mínima de tres (03) años realizando actividades de implementación y/o actualización y/o soporte técnico con el software de gestión de contenedores ofertado.

En vista que la implementación comprende tareas complejas y requiere de ciertas metodologías para la implementación correspondiente se recomienda que el personal clave tenga la formación de ingeniero titulado en las carreras afines de ingeniería de sistemas, ingeniería informática o computación.

En atención al principio de libertad de concurrencia según la ley N° 30225, 225-2017/DTN es necesario que el personal clave pueda acreditar el bachiller o el título profesional con copia simple del bachiller o título profesional o colegiatura respectivamente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado N° 30225, 225-2017/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

La necesidad mínima del personal clave es de acuerdo a lo requerido en las bases, sin embargo el postor de considerarlo conveniente puede ofertar personal con requisitos adicionales como formación en carrera de ingeniería. Por tanto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CONTENEDORES

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	21:35:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los requisitos del punto B.1, Debe ser una misma persona quien tenga todas las acreditaciones, certificaciones o cursos? o se puede presentar 2 o más especialistas que tengan en su conjunto todas las capacidades técnicas de los requisitos?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal clave puede ser uno o mas especialistas que tengan en su conjunto todas las capacidades técnicas de los requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CONTENEDORES

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	21:35:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la acreditación del punto B.1, es válido presentar el reporte que brinda el portal de entrenamiento del fabricante con los cursos tomados y terminados?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el sustento de los cursos será válido presentar el reporte que brinda el portal de entrenamiento del fabricante con los cursos tomados y terminados. Sobre la acreditación y/o certificación oficial del fabricante en el software de gestión de contenedores ofertado, este deberá ser sustentando con el documento correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null