

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	15:21:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

Según las bases se indica que "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licenciamiento de plataforma para el soporte de aplicaciones."

Se solicita a la entidad considerad como similar los servicios de "Soluciones del fabricante ofertado de la plataforma para el soporte de aplicaciones", esto con la finalidad de pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Del análisis de la consulta, se puede advertir que corresponde al extremo del Requerimiento, por lo que en atención de lo señalado en el numeral 46.4. del artículo 46 del RLCE, se solicitó el apoyo del área usuaria para la respectiva absolución, quien señala:

""Se acepta lo solicitado en la consulta es equivalente a un software o un sistema o ""una plataforma para el soporte de aplicaciones"".

Ahora bien, siendo el área usuaria la responsable de definir el requerimiento en atención de lo señalado en el numeral 29.8. del artículo 29 del RLCE, se acepta lo solicitado por el participante, el mismo que busca una mayor y efectiva participación de postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licenciamiento de plataforma para el soporte de aplicaciones y/o "Soluciones del fabricante ofertado de la plataforma para el soporte de aplicaciones y/o Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licenciamiento de aplicaciones y/o Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores y/o Venta de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores."

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:29:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento, confirmar si se validará como experiencia:

- Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licenciamiento de aplicaciones.
- Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores.
- Venta de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Del análisis de la consulta, se puede advertir que corresponde al extremo del Requerimiento, por lo que en atención de lo señalado en el numeral 46.4. del artículo 46 del RLCE, se solicitó el apoyo del área usuaria para la respectiva absolución, quien señala:

""Se confirma y se incorpora en los TDR:

- Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licenciamiento de aplicaciones.
- Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores.
- Venta de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores.""

Ahora bien, siendo el área usuaria la responsable de definir el requerimiento en atención de lo señalado en el numeral 29.8. del artículo 29 del RLCE, se acepta lo solicitado por el participante, el mismo que busca una mayor y efectiva participación de postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licenciamiento de plataforma para el soporte de aplicaciones y/o "Soluciones del fabricante ofertado de la plataforma para el soporte de aplicaciones y/o Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licenciamiento de aplicaciones y/o Servicio de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores y/o Venta de suscripción y/o renovación y/o actualización y/o soporte de licencias de servidores.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:29:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal e) del numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA solicitan lo siguiente: ¿El postor deberá presentar folletos, instructivos, catálogos o similares adjunto al Anexo N° 01? ¿El postor deberá presentar folletos, instructivos, catálogos o similares adjunto al Anexo N° 01? ¿El postor deberá presentar folletos, instructivos, catálogos o similares adjunto al Anexo N° 01? Confirmar si esos folletos, instructivos, catálogos o similares pueden presentarse en idioma original, pudiendo ser este idioma inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Del análisis de la consulta, se puede advertir que corresponde al extremo del Requerimiento, por lo que en atención de lo señalado en el numeral 46.4. del artículo 46 del RLCE, se solicitó el apoyo del área usuaria para la respectiva absolución, quien señala:

No se confirma; Debe ser en idioma español o traducidos de acuerdo al artículo 59 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Ahora bien, siendo el área usuaria la responsable de definir el requerimiento en atención de lo señalado en el numeral 29.8. del artículo 29 del RLCE, la información que presente el postor en folletos, instructivos, catálogos o similares deben estar en idioma español o en su defecto con la traducción respectiva la cual debe cumplir con lo señalado en el artículo 59 del RLCE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:29:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el Anexo N° 01 REQUERIMIENTO MÍNIMO DE LA SOLUCION OFERTA de los Términos de Referencia.

- Se visualiza que en el título del Anexo N° 01 debe decir: REQUERIMIENTO MINIMO DE LA SOLUCION OFERTADA.

- Después de la línea que dice VERSION /AÑO DE FABRICACION, ponen una línea que dice OFERTADO. Agradecemos aclarar con qué información se tiene que completar esa parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Del análisis de la consulta, se puede advertir que corresponde al extremo del Requerimiento, por lo que en atención de lo señalado en el numeral 46.4. del artículo 46 del RLCE, se solicitó el apoyo del área usuaria para la respectiva absolución, quien señala:

""- Se corrige el título del Anexo 01:

Dice: REQUERIMIENTO DE LA SOLUCIÓN OFERTA

Debe decir: REQUERIMIENTO DE LA SOLUCIÓN OFERTADA

- Se elimina la palabra OFERTADO.

Se actualiza los términos de referencia.""

Ahora bien, siendo el área usuaria la responsable de definir el requerimiento en atención de lo señalado en el numeral 29.8. del artículo 29 del RLCE, se aclara el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"- Se corrige el título del Anexo 01:

REQUERIMIENTO DE LA SOLUCIÓN OFERTADA

- Se elimina la palabra OFERTADO."

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20514967793	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DIGITALINK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Definir el alcance de la migración de aplicaciones y servicios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: Migración Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Del análisis de la consulta, se puede advertir que corresponde al extremo del Requerimiento, por lo que en atención de lo señalado en el numeral 46.4. del artículo 46 del RLCE, se solicitó el apoyo del área usuaria para la respectiva absolución, quien señala:

En el literal I del numeral 6.1.2. se define el alcance de la Migración, sin embargo; el contratista deberá elaborar un cronograma señalando cuales servidores se podrán migrar sin que afecte la operatividad diaria a los usuarios finales, en la etapa de implementación, el restante deberá ser migrado progresivamente en la etapa de soporte.

Ahora bien, siendo el área usuaria la responsable de definir el requerimiento en atención de lo señalado en el numeral 29.8. del artículo 29 del RLCE, se precisa la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal I del numeral 6.1.2. se define el alcance de la Migración; sin embargo, el contratista deberá elaborar cronograma señalando cuales servidores se podrán migrar sin que afecte la operatividad diaria a los usuarios finales, en la etapa de implementación, el restante deberá ser migrado progresivamente en la etapa de soporte".

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20514967793	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DIGITALINK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El perfil de especialista de acuerdo a su especialización tiene alguna valorización de acuerdo al grado de conocimiento y certificaciones de la marca que se participe

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: Personal Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Del análisis de la consulta, se puede advertir que corresponde al extremo del Requerimiento, por lo que en atención de lo señalado en el numeral 46.4. del artículo 46 del RLCE, se solicitó el apoyo del área usuaria para la respectiva absolución, quien señala:

No se ha considerado en el presente terminino de referencia que el especialista tenga algun grado de conocimiento y certificado de la marca, por lo que consideramos que la experiencia cubre esta necesidad.

Ahora bien, siendo el área usuaria la responsable de definir el requerimiento en atención de lo señalado en el numeral 29.8. del artículo 29 del RLCE, se aclara la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20514967793	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DIGITALINK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La facturación es validad para la experiencia a presentar de plataformas de otros sistemas para soporte de aplicaciones que no sean linux, como Microsoft?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: Experienci Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Del análisis de la consulta, se puede advertir que corresponde al extremo del Requerimiento, por lo que en atención de lo señalado en el numeral 46.4. del artículo 46 del RLCE, se solicitó el apoyo del área usuaria para la respectiva absolución, quien señala:

Se confirma; la facturación es válida para la experiencia a presentar de otros sistemas para soporte de aplicaciones que no sean linux, como microsoft u otro.

Ahora bien, siendo el área usuaria la responsable de definir el requerimiento en atención de lo señalado en el numeral 29.8. del artículo 29 del RLCE, se aclara la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ATU

Ruc/código :	20514967793	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO DIGITALINK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:17:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para la experiencia no se tiene la opción para la participación como pequeña o mediana empresa

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: Experienci Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31535, Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta del participante, se aclara que la presente contratación corresponde a un procedimiento de selección CONCURSO PUBLICO, en ese sentido de acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE mediante la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la experiencia tanto para mypes como para régimen general es la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.