

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que la solución deber permitir autenticación por 2FA y SSO... se solicita se sirva modificar este párrafo para indicar el soporte para 2FA y/o SSO ya que si se activa 2FA será imposible hacer una conexión SSO por lo tanto la especificación sería incumplible.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** j **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta:

Dice:
La solución debe admitir autenticación por 2FA y SSO (SAML 2.0) para el acceso a la consola de administración.

Debe decir:
La solución debe admitir autenticación por 2FA y/o SSO (SAML 2.0) para el acceso a la consola de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe admitir autenticación por 2FA y/o SSO (SAML 2.0) para el acceso a la consola de administración.

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se requiere el soporte para sistemas operativos Windows Server 2003 y Windows Server 2008, sin embargo, ambos sistemas operativos son obsoletos y fueron dados de baja por Microsoft en Julio.2015 y Enero.2020. Así mismo desde mayo de 2023 Microsoft requiere la instalación de los nuevos certificados digitales para que una herramienta de seguridad funcione adecuadamente por lo tanto se observa este requerimiento y se solicita sea opcional o sea retirado puesto que sin la posibilidad de que se puedan instalar los certificados digitales de Microsoft será imposible la instalación de un producto de seguridad. Para más detalles el componente de Microsoft se llama Microsoft Azure Code Signing que ya no existen para los sistemas operativos obsoletos (en EOL o fin de vida desde hace años).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.
Debido a que actualmente la institución mantiene sistemas operativos con esas versiones, se requiere una solución que nos brinde la seguridad y la protección para estos equipos.

Asi mismo, el postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones obsoletas. Por lo tanto se modificará en los términos de referencia de las bases lo siguiente:
Dice:
La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos para servidores como Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.

Debe Decir:
La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos para servidores como Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos para servidores como Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se requiere el soporte para sistemas operativos Windows XP, sin embargo, este sistema operativo es obsoletos y fue dado de baja por Microsoft en Abril.2014, es decir hace más 9 años. Así mismo desde mayo de 2023 Microsoft requiere la instalación de los nuevos certificados digitales para que una herramienta de seguridad funcione adecuadamente por lo tanto se observa este requerimiento y se solicita sea opcional o sea retirado puesto que sin la posibilidad de que se puedan instalar los certificados digitales de Microsoft será imposible la instalación de un producto de seguridad. Para más detalles el componente de Microsoft se llama Microsoft Azure Code Signing que ya no existen para los sistemas operativos obsoletos (en EOL o fin de vida desde hace años).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación,
Debido a que actualmente la institución mantiene sistemas operativos con esas versiones, se requiere una solución que nos brinde la seguridad y la protección para estos equipos.

Asi mismo el postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones obsoletas.

Por lo tanto, se modificará en los terminos de referencia de las bases:
Dice:

La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11 y Linux.

Debe decir:
La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11 y Linux. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11 y Linux. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta con cuantos equipos: NetApp y Chromebook cuanta la institución y que software de seguridad está instalado actualmente en estas plataformas?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente, el texto en cuestión sera retirado y se modificara en los terminos de referencia de las bases:

Dice:

b. La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuesta de endpoints (EDR) en un solo agente para Windows, Linux, y ambientes de almacenamiento como NETAPP y dispositivos móviles como iOS (protege iphone, tablets), Android y Chromebook (protege tablets y laptops con este sistema operativos.

Debe decir:

b. La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuesta de endpoints (EDR) con agente para Windows y Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuesta de endpoints (EDR) con agente para Windows y Linux.

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se observa el soporte para NetApp ya que esta es una plataforma de Almacenamiento y ninguna solución EDR funciona en ella. Así mismo se observa también el soporte EDR para Chromebook.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el texto en cuestion sera retirado, y se modificará en los terminos de referencia de las bases lo siguiente:

Dice:

b. La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuesta de endpoints (EDR) en un solo agente para Windows, Linux, y ambientes de almacenamiento como NETAPP y dispositivos móviles como iOS (protege iphone, tablets), Android y Chromebook (protege tablets y laptops con este sistema operativos.

Debe decir:

b. La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuesta de endpoints (EDR) con agente para Windows y Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe incluir protección de endpoints (EPP), detección y respuesta de endpoints (EDR) con agente para Windows y Linux.

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase indican que plataforma de correo usan actualmente? Así mismo indicar la cantidad de buzones con las que cuenta la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: X Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el sistema operativo del servidor de correo es Windows Server 2022 y la aplicación de correo es Exchange 2019. Tambien, se aclara que la cantidad de buzones es aproximadamente 1100.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase indicen cual es el producto de seguridad con el que cuenta la entidad y si esta se encuentra activa con la finalidad de quitar la protección de manipulaciones o tamper protection al momento del despliegue de una nueva plataforma.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el producto actual es SOPHOS INTERCEPT X ADVANCED WITH XDR ENDPOINTS AND MDR y cuenta con licenciamiento vigente hasta el 24 de febrero 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:19:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírva indicar si la entidad cuenta con un directorio activo en cada centro de operación (Callao y Chimbote) o en su reemplazo una cuenta de administrador único en todos los equipos que permita el despliegue de los agentes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la empresa si cuenta con un Directorio Activo en cada centro operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null