

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara Al respecto de la consulta, realizada, se debe señalar que el numeral 6.2.de la seccion VI Disposiciones Generales de laDirectiva N°001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°004-2022-OSCE/PRE, señala: "El numeral 47.3 del artículo47 del Reglamento establece que el OSCE aprueba los documentos estándar que debe utilizar obligatoriamente el comitéde selección o el órgano encargado de las contrataciones a cargo de los procedimientos de selección que lleven a cabolas Entidades". En ese sentido, se aclara que, las Bases aprobadas de la presente Adjudicación Simplificada N°001-2024/UGEL-U, para la CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL CALCA PARA EL AÑO FISCAL 2024,son las Bases Estándar aprobadas con la Directiva señalada. Realizada esta precisión debemos señalar que de acuerdo con el numeral 1.5 del Capitulo I de la Sección General - Disposiciones Comunes del Procedimiento de Selecccion, contenidas en las Bases, la absolución de consultas, observaciones e integración de bases se realiza conforme lo establece el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento, que señalan: Artículo 72, Numeral 72.4. "La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen" Artículo 89, Literal a) El plazo mínimo para formular consultas y observaciones es de dos (2) días hábiles y el plazo máximo para su absolución e integración de bases es de dos (2) días hábiles. (...)". Por tanto, estando claro en las bases que la absolución de consultas se rige a lo establecido en el Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las páginas podrán ser bloqueadas desde la nube del operador y también desde un equipo instalado en sitio (de ser necesario). Considerando ambos escenarios como válidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara De acuerdo a lo espesificado en los terminos de referencia numeral 5.1 especifica d) se establese que el proveedor implemente las politicas de seguridad menionados en la forma que sea mas factible y administrablesegun lo indicado en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso a los routers serán opcionales, ya que se brindara herramienta de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es necesario en caso se pierda acceso a los dispositivos mediante la interfase de monitoreo tomando como una segunda opción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de instalación sea de por lo menos 69 días calendarios; ello debido a que se deben tramitar permisos municipales, empresa eléctrica e importación de equipos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta y se precisa que los tiempos han sido establecidos en función a la necesidad de la entidad a fin de conseguir los objetivos institucionales en base a la indagación de mercado y pluralidad de postores según el plazo requerido en los tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases advertimos que en el numeral 8.2 "Personal Clave" - Jefe de Proyecto , se requiere un ingeniero de sistemas y/o informática y/o redes y comunicaciones; sin embargo en el numeral 3.2 " Requisitos de Calificación", literal B.3.1 se observa que para el Jefe de Proyecto requieren un ingeniero en informática o ingeniero de telecomunicaciones; por lo que, solicitamos a la entidad incluir las especificaciones para el Jefe de Proyecto del numeral 8.2 dentro de la sección que corresponde referente al numeral 3.2, literal B.3.1.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente ya se procederá con la aclaración de acuerdo a lo requerido del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Ingeniero de sistemas y/o informática y/o redes y comunicaciones, colegiado y habilitado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto podrá acreditar la experiencia en las siguientes funciones: gestionar la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos(transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara que esa acreditación mencionada contemplaría como parte inherentes al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el "profesional bachiller o técnico" podrá ser bachiller o ingeniero en telecomunicaciones o electrónica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el personal profesional bachiller o técnico será Bachiller de sistemas y/o informático y/o técnico profesional en computación e informática y/o sistema tal como lo señala los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el "especialista para soporte" podrá ser cualquier personal con conocimiento en redes; toda vez que es un personal variable durante el soporte portventa 24x7.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara según la consulta esta contemplado como parte inherentes a servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad colocar el plazo de ejecución del contrato en días calendarios, a fin de evitar cualquier ambigüedad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado se detalla mas especificado en el anexo 01 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la fecha de contrato contados a partir del día siguiente de instalado el servicio configurado el(los) equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité y el área usuario no se acoge a la consulta, puesto que el presupuesto asignado no puede exceder al año fiscal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, advertimos en las Bases que el plazo de ejecución acabaría el 31 de diciembre de 2024; sin embargo, ello no significa que acabe necesariamente en la fecha establecida; debido a diversos trámites que se realizan, permisos ante municipalidades, entidades, entre otros, la cual podría variar; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar la fecha de culminación consignada en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité y el área usuario no se acoge a la consulta, puesto que el presupuesto asignado no puede exceder al año fiscal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SI SOLO SE EXIGIRA AQUELLOS DOCUMENTOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma y aclara que conforme se indica en numeral 2.4 de la sección específica de las Bases Estándares del presente procedimiento de selección, el postor de la buena pro debe presentar todos los documentos indicados y detallados claramente en la misma para poder perfeccionar el contrato, los mismos que serán considerados como parte de las Bases Integradas y como reglas definitivas del Procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal j) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite por Unanimidad decide ACOGER la presente consulta planteada por el participante, envista que el procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se retira de las bases administrativas el literal k

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección aclara que el presente procedimiento de selección es a suma alzada, por lo que el monto a pagar al proveedor adjudicado, será el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se le aclara que por unanimidad el comité de selección y el área usuaria confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, eliminar los siguientes documentos del numeral 2.6 (forma de pago): Carta del Contratista sobre la ejecución y conclusión del servicio, considerando que no debe ser un documento de presentación obligatorio para el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección manifiesta en base a lo indicado por el área usuaria, que para el tramite de pago conforme a las normas internas de la Entidad, es necesario que todo contratista prestador de servicio acredite la real prestación del servicio, por lo cual deberá alcanzar la carta de la prestación del mismo para efectos de pago, por lo que por Unanimidad no se acoge dicha consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, eliminar los siguientes documentos del numeral 2.6 (forma de pago): Cuenta de CCI, considerando que es un dato que será presentado por el Contratista como documento para el perfeccionamiento del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara al participante que el comité de selección y el área usuaria, de acuerdo a los documentos internos, que si es necesario presentar de acuerdo al numeral 2.6 Requisitos de forma de pago: cuenta del CCI para el respectivo pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA Que Finalizado el plazo contractual los equipos deberán ser devueltos en las condiciones que se encuentren , en el plazo de 20 días de otorgada la conformidad del ultimo servicio , sin embargo la entidad no es responsable de la perdida o robo de equipos o accesorios vencido el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base a la aclaracion del area usuaria indica que, de acuerdo a las bases la empresa proveedora debera disponer de equipos de contingencia para reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento, la entidad no asumirá los costos adicionales por daños irreparables en los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 e) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en el 5.1, indica en base a la aclaración del área usuaria, que solamente la aplicación de penalidades se aplicara en caso el contratista no cumpla con la prestacion del servicio requerido, para el caso de que el servicio se interrumpido por otros ajenos a la voluntad del contratista, en dicho caso el contratista tendrá que comunicar inmediatamente para conocimiento de la institución beneficiaria de dicho servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "con capacidad de transmisión ilimitada", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5Literal: 5.1 f)Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que según lo indicado numeral 5, 5.1, f) los valores mínimos se encuentran detallados en el anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 H) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, que la Entidad no solicito acceso de modificacion,solo de lectura por cuanto la entidad no se hace responsbale por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en bases a la aclaración del área usuaria ACOGE LA CONSULTA en los términos siguientes, que el plazo para solucionar una avería será como máximo en un plazo de 24 horas, luego de la generación de un ticket por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

que el plazo para solucionar una avería será como máximo en un plazo de 24 horas, luego de la generación de un ticket por parte del contratista

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, que solamente la aplicación de penalidades se aplicara en caso el contratista no cumpla con la prestacion del servicio requerido, para el caso de que el servicio sea interrumpido por otros ajenos a la voluntad del contratista, en dicho caso el contratista tendra que comunicar inmediatamente para conocimiento de la institucion beneficiaria de dicho servicio y de ser necesario generar el ticket indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución para una avería como máximo será de 24 horas reportado el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos que cualquier traslado esta sujeto a la conformidad de factibilidad técnica de parte del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Consulta con el comité y el area usuaria no se acoge a la solicitud del participante puesto que claramente se indica que es de responsabilidad del contratista el traslado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria no se acoge a lo solicitado puesto que el servicio a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se suscribirá la proforma de Contrato incluida en las Bases, en dicho sentido, solicitamos eliminar en todos sus extremos el término "orden de servicio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria no se acoge a lo solicitado, puesto la notificación es mediante una orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE puesto que los plazos de instalación incluyen la gestión e permisos municipales, del ministerio de cultura o de la empresa eléctrica zonal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica en base a la aclaración del área usuaria que, conforme se detalla en el numeral 9. de los términos de referencia: El personal de la UGEL y de los locales educativos se encargará de coordinar todas las facilidades de acceso a los locales mencionados, a fin de que el personal del contratista pueda efectuar la implementación del servicio; es decir las Instituciones educativas darán todas las facilidades para la instalación del servicio contratado, por el cual el contratista deberá coordinar directamente con los directores de dichas instituciones beneficiarias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término periódico; toda vez que en las Bases se señala que el pago se realizará de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en cordinacion con el area usuaria se acoge la consulta, en base al principio de transparencia por Unanimidad Decide acoger y aclarar la consulta realizada por el participante, por lo que será suprimido Pagos Periódicos (de forma mensual) y se reemplazará en las bases integradas pagos mensuales en el tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagos mensuales

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica que, una vez cumplido el mes, el contratista podrá presentar la facturación correspondiente del mes para efectos de pago, el cual la entidad podrá registrar en el SIAF - SP, y de esa manera cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 2da viñeta Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en coordinación con el área usuaria indica en base a la aclaración del área usuaria, se ratifique las bases en donde indica " el proveedor deberá abstenerse de facilitar la información a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consideando que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el Expediente Técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación. El requerimiento no debe incluirse exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos, en dicho sentido solicitamos eliminar el numeral 14 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en coordinación con el área usuaria se acoge parcialmente y en ese sentido se eliminara el numeral 14 de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se quitara de los términos de referencia el numeral 14

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 17.3 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en coordinación con el área usuaria se acoge a detallar los supuestos de otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en caso de que se solicite ticket de atención por averías y no se solucione en en el plazo establecido de las 24 horas como se estipula en el numeral 6 de los términos de referencia, se efectuara la penalidad diaria del 2.5 % en base a la UIT vigente del 2024.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar la cláusula anticorrupción, ello considerando que el texto que se muestra en la página 27 de las Bases es un texto desactualizado y no corresponde al de las Bases Estándar del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en coordinación con el área usuaria actualiza el texto de la clausula anticorrupción en base al reglamento de la ley de contrataciones del estado según lo estipula el articulo 138.4 clausulas de anticorrupción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo establecido en los artículos 32 y 40 de la Ley, todos los contratos incorporan cláusulas anticorrupción, bajo sanción de nulidad. Dichas cláusulas tienen el siguiente contenido ímimo:

a) La declaración y garantía del contratista de no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato. Según lo estipula el articulo 138.4 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara: El Comité de selección manifiesta que; De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00); por lo que el arbitraje para el presente caso será Ad Hoc. y así mismo el laudo arbitral será conforme a lo manifestado en el articulo 238 de la Ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria en base a lo manifestado indica que, toda coordinación para trabajo fuera del horario de atención de la institución educativa será previa coordinación con los directores de cada institución educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de tres (07) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 17.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En comité de selección en coordinación con el área usuaria se le aclara al participante para la contratación de bienes y/o servicios contratados, en el numeral 17.6 esta claro ahí indica 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica que, las garantías de fiel cumplimiento se presentar bajo los requisitos indicados en el numeral 148 y 149 de la Ley 30225, y los requisitos indicados en el numeral 3.3. de la sección general de las bases estándares, por lo que el proveedor de la buena pro de corresponder, deberá presentarlos bajo las condiciones indicado en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comite de seleccion aclara e indica que, al ser el presente procedimiento de seleccion una contratacion bajo el sistema de contratacion a suma alzada, el postor ganador de la buena pro, debera presentar como uno de los requisitos para la suscripcion del contrato el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, el cual podra realizarlo en un formato en el que indique fehacientemente los precios unitarios de los servicios prestados para cada Institucion beneficiaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Observación.

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité SE ACOGE ,se suprime de las bases integradas el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se suprime en las bases integradas el literal j

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , SE INCORPORA A LAS BASE SE INTEGRADAS Para la presentacion de documentacion virtual podra ser enviada al siguiente link, <http://cetram.ugelcalca.gob.pe/mesa-virtual>; lo cual el horario de recepcion de documentacion virtual es del horario de 08:00 am a 16:00 pm; horario de oficina para la presentacion de la documentación por mesa de partes virtual podra ser enviada al siguiente link, <http://cetram.ugelcalca.gob.pe/mesa-virtual>; lo cual el horario de recepción virtual será en el horario de 08:00 am a 16:00 pm; horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

para la presentación de la documentación por mesa de partes virtual podrá ser enviada al siguiente link, <http://cetram.ugelcalca.gob.pe/mesa-virtual>; lo cual el horario de recepción virtual será en el horario de 08:00 am a 16:00 pm; horario de oficina.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el informe; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA que si es necesario la carta del contratista donde adjuntara el comprobante de pago, cta. CCI y otros documentos que el contratista considere necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en coordinación con el área usuaria A CLARA Que en merito a los principios de pluralidad de postores y libre concurrencia se acepta cualquier contrato que acredite dicha experiencia, según lo estipulado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

SUSTENTO LEGAL:
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conforme a los principios de Libertad de Concurrencia e igualdad de trato de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias y deben disponer de las mismas oportunidades para la presentación de ofertas, en base a ello y además teniendo que acreditar el participante un profesional especialista solicitado como profesional clave, quien se estará a cargo del servicio requerido, no es necesario solicitar como documento de presentación obligatoria la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura, por lo que el comité de selección por Unanimidad decidió no acoger la consulta requerida por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

SUSTENTO LEGAL:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica y aclara que conforme se indica en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, para considerar valida la experiencia acreditada por el postor en la especialidad debe cumplir con lo manifestado en el mismo, es decir con la acreditación indicada claramente en el numeral C de los requisitos de calificación del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases advertimos que el Anexo 1 no se logra visualizar de manera clara; por lo que, solicitamos a la entidad precisar con mayor detalle el Anexo 1; a fin de que sea más legible.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección en coordinación con el área usuaria respecto a la consulta de la visualizar el anexo 01 será mas legible en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, observamos que en el Anexo 1 se detallan fechas exactas del inicio del servicio; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dichas fechas, considerando que estas pueden variar por diversos tramites y permisos ante entidades, municipalidades, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria decide no acogerse a lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto tendrá como experiencia analista de administración de proyectos o similares.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara que esa acreditación mencionada contemplaría como parte inherente al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO-UNIDAD EJECUTORA 311 UGEL CALCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL CALCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA LAS II.EE DEL AMBITO DE LA UGEL CALCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el profesional bachiller o técnico, tendrá como experiencia analista de planta interna o similares.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le aclara que esa acreditación mencionada contemplaría como parte inherente al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null