

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código : 20538055744

Nombre o Razón social : CEMAZ E.I.R.L.

Fecha de envío : 07/03/2024

Hora de envío : 18:27:24

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Por favor, confirmar que las fichas técnicas requeridas como requisitos para el perfeccionamiento del contrato pueden ser emitidas por el postor adjudicatario, donde se brindará el detalle requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** |      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se confirma lo consultado. Se precisa que las fichas técnicas solicitadas para el perfeccionamiento del contrato, deben ser emitidas por el fabricante (web y/o catálogos y/o manuales y/o brochure, entre otros).

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

### 8. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

#### 8.1. DEL PROVEEDOR

"(...)

b. Acreditar a través de fichas técnicas los equipos considerados según el ANEXO F: ¿Detalle de equipos a acreditar¿, detallando la marca y modelo de los equipos para la suscripción de contrato.

(...)"

DEBE DECIR:

### 8. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

#### 8.1. DEL PROVEEDOR

"(...)

b. Acreditar a través de fichas técnicas (deberán ser emitidas por el fabricante pudiendo ser de la web y/o catálogos y/o manuales y/o brochure, entre otros documentos que detallen las características técnicas solicitadas) los equipos considerados según el ANEXO F: ¿Detalle de equipos a acreditar¿, detallando la marca y modelo de los equipos para la suscripción de contrato.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20538055744	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	CEMAZ E.I.R.L.	Hora de envío :	18:27:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Las bases indican que la estructura de costos se exija únicamente cuando resulte necesario para la ejecución contractual, además de identificar los rubros que abarcaría dicha estructura. Dado que el requerimiento formulado por el área usuaria no ha contemplado en ninguno de sus extremos esta exigencia, se solicita suprimir este requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta debido a que se ha solicitado la estructura de costos para identificar los costos directos e indirectos que intervienen en el presente servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases estándares si la Entidad considera pertinente identificar la estructura de costos lo puede solicitar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20538055744	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	CEMAZ E.I.R.L.	Hora de envío :	18:27:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA, confirmar si para el caso del JEFE SUPERVISOR DEL SERVICIO, se aceptará únicamente títulos universitarios o si también se aceptará títulos técnicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se confirma lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, es necesario que el personal clave "Jefe Supervisor del Servicio" sea profesional universitario titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

"(¿)

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (1) Jefe Supervisor del Servicio

Requisitos:

Profesional titulado en Ciencias de la Comunicación o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica Eléctrica, del personal clave requerido como Jefe Supervisor del Servicio.

(...)"

DEBE DECIR:

18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

"(¿)

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (1) Jefe Supervisor del Servicio

Requisitos:

Profesional universitario titulado en Ciencias de la Comunicación o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica Eléctrica, del personal clave requerido como Jefe Supervisor del Servicio.

(...)"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20538055744	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	CEMAZ E.I.R.L.	Hora de envío :	18:27:24

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se define como servicio similar al servicio de grabación de video y/o audiovisual y/o video. Al respecto, agradeceremos se sirvan confirmar si se podrá aceptar la producción general (de carácter audiovisual) para la transmisión de mítines políticos, debates, agenda parlamentaria o desfiles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se aclara la consulta, que los servicios similares se consideran al servicio de alquiler o servicio de implementación de soluciones según se detalla en los términos de referencia; además, se considera los eventos protocolares: desfiles o agenda parlamentaria o debates o mítines políticos.

En relación a la producción general (de carácter audiovisual), debe contener de manera desglosada y específica los servicios de alquiler del objeto y/o servicios similares para su correcta acreditación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20538055744	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	CEMAZ E.I.R.L.	Hora de envío :	18:27:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Para el caso del requisito de calificación de EXPERIENCIA DE PERSONAL CLAVE, aclarar si la experiencia del personal clave se computará desde el egreso universitario o desde la obtención del título universitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.4      Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se aclara la consulta, mencionando que la experiencia del personal clave se considera desde egreso de la carrera universitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20293090786	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	MELVI S.A.C	Hora de envío :	21:06:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

1. En el numeral 6.23 se solicitan para Pantalla LED Tipo 2 que sea de una resolución p2.9, se solicita la apertura a que se considere usar 3.9 para estas salas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.23 Literal: -- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se confirma lo formulado en la consulta, por lo que se apertura al uso de pantallas led de p2.9 o p3.9 o superior, ya que la distancia de los participantes a la pantalla permite una correcta visualización del contenido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

6.23. CARACTERÍSTICAS DE LAS PANTALLAS LED, INTEGRACIÓN ENTRE ESTRUCTURAS Y BACKINGS

"(¿)

¿ Tipos de Pantallas LED:

(...)

¿ Pantalla LED Tipo 2: Para salas de reuniones con formato escuela/taller o mesas de reuniones O-30, uso interior, resolución: p2.9 o superior.

(...)"

DEBE DECIR:

6.23. CARACTERÍSTICAS DE LAS PANTALLAS LED, INTEGRACIÓN ENTRE ESTRUCTURAS Y BACKINGS

"(¿)

¿ Tipos de Pantallas LED:

(...)

¿ Pantalla LED Tipo 2: Para salas de reuniones con formato escuela/taller o mesas de reuniones O-30, uso interior, resolución: p2.9 o p3.9 o superior.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20293090786	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	MELVI S.A.C	Hora de envío :	21:06:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

2. En el numeral 6.28 se menciona que la señal de video será entregado al proveedor de conferencia, ¿es responsabilidad del proveedor de conferencia hacer el cableado hacia las cabinas de interpretación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.28 Literal: -- Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se aclara la consulta, precisando que en el numeral 6.28 dice que: "El Contratista deberá realizar el cableado HDMI o superior entre la pantalla LED, televisores para delegados, expositores y cabina de interpretación para proyectar la señal del circuito cerrado de video". En ese sentido, es responsabilidad del proveedor de Proyección Multimedia realizar el cableado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20293090786	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	MELVI S.A.C	Hora de envío :	21:06:26

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

3. Se solicita confirmar la señal de audio con las que se entregarán las grabaciones, si será piso, o algún idioma en específico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** --    **Literal:** --    **Página:** --

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se confirma lo consultado, por lo que se agrega en los términos de referencia la precisión sobre la señal de audio con la que se entregarán las grabaciones, pudiendo ser la señal de piso o de la traducción español o inglés, según lo determine el Grupo de Trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

6.28. CIRCUITO CERRADO DE VIDEO

"(¿)

¿ El Contratista debe entregar en formato mp4 la grabación audiovisual de cada sesión en una memoria USB o de ser necesario por la capacidad, en un disco duro externo al responsable que el Grupo de Trabajo determine. Al final de la reunión SOM 2, junto a su único entregable (según el numeral 10), el Contratista deberá entregar en un disco duro externo, el consolidado de las grabaciones de audio y video clasificado por sala de reuniones y por día. En ese sentido, el registro de audio y video se puede utilizar un switcher de video y/o un grabador profesional de video y/o un equipo similar o superior. Cabe señalar que la señal de audio que se entregarán las grabaciones será según lo solicite el Grupo de Trabajo, siendo el audio de piso el principal, y pudiendo variar entre la traducción en español o inglés.

(...)"



Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	21:44:01

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité que para el Jefe Supervisor del Servicio consideren las carreras de Derecho, Psicología y Ciencias y Artes de la Comunicación, para fomentar la mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente la observación, aperturando la profesión de "Ciencias y Artes de la Comunicación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

"(¿)

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (1) Jefe Supervisor del Servicio

Requisitos:

Profesional universitario titulado en Ciencias de la Comunicación o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica Eléctrica o Ciencias y Artes de la Comunicación, del personal clave requerido como Jefe Supervisor del Servicio.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	21:44:01

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité que para el Jefe Supervisor del Servicio se consideren minino 2 años de experiencia, para fomentar la mayor participación de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la observación, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Jefe Supervisor del Servicio, tenga experiencia mínima de cuatro (04) años como supervisor y/o jefe y/o responsable y/o líder de equipos en proyectos similar envergadura y/o servicios relacionados a la instalación de sistemas de proyección multimedia con pantallas LED y/o proyectores multimedia y/o televisores y/o circuito cerrado de televisión y/o Switcher de Video y/o cableado en HDMI y/o LAN EXTENDER y/o sistemas o servicios multimedia en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	21:44:01

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité que para la Experiencia del Postor en la Especialidad se considere el Servicio de Producción de Eventos que incluyan el Alquiler de Audiovisuales y/o multimedia y/o streaming, ya que muchas veces en eventos grandes el servicio objeto de la convocatoria es parte de lo solicitado en el servicio, para fomentar la mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la observación. Es importante aclarar que en relación al servicio de producción de eventos, debe contener de manera desglosada y específica los servicios del objeto y/o servicios similares que se encuentran definidos, para su correcta acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20537198215	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	KMJK S.A.C	Hora de envío :	21:44:01

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Observamos que para los documentos requeridos para la firma del contrato soliciten en las letras j) a la m) documentación referida a personal y equipos, cuando lo regular es que se solicite después de firmado el contrato al ser un requisito muy exigente y podría demandar un mayor tiempo que el brindado para presentar los documentos pudiendo traer perjuicio para ambas partes

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** 2.3    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225 Art. 2° Literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: NO se acoge la observación. Se solicita la documentación para el perfeccionamiento de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Según el numeral 6.3, donde se menciona las pruebas integrales de funcionamiento, es importante resaltar que el suministro eléctrico o fuente de energía eléctrica (grupos electrógenos) estén en completo despliegue de carga desde el primer día de montaje de equipos multimedia y no sólo para las pruebas de las 48 horas previas al evento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6.3                    **Literal:** 6.3                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consulta (no es una observación), y se traslada al encargado del servicio de grupos electrógenos y será comunicado al Contratista previo a la etapa de montaje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según el numeral 6.3, donde se solicita soporte técnico permanente, se recomienda precisar si todas las salas deben tener técnicos permanentes a disposición a pesar de que la sala no tenga nada programado. Sugerimos un grupo de técnicos volante para la operación de cualquier sala que se active fuera de lo estipulado en la agenda previa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se aclara la consulta, mencionando que el soporte técnico es permanente y en coordinación con el Grupo de Trabajo, pudiendo ser un equipo volante para la operación de los equipos tal como se indica en el numeral 6.7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NO APLICA

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Según el numeral 6.6 donde se menciona la coordinación previa de los accesos, se solicita precisar si se dispondrá de almacenes asignados por proveedor para el correcto almacenamiento durante la etapa de descarga previa (antes de iniciado el montaje), durante el montaje y durante el evento para salvaguardar los equipos de contingencia y los baúles de los equipos montados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6.6                    **Literal:** 6.6                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consulta (no es una observación), mencionando que se coordina con la Unidad de Eventos y será comunicado al Contratista previo a la etapa de montaje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Según el numeral 6.17, teniendo en cuenta que el servicio es fuera de la ciudad de Lima, consideramos que el área usuaria nos brinde información acerca de las limitaciones relevantes a fin de tener un plan de acción adecuado anticipado, como por ejemplo condiciones climáticas que puedan afectar la operación o los equipos y condiciones adversas del mismo local. Asimismo, considerar espacios comunes para los refrigerios del personal con la capacidad necesaria para todo el personal.

También, sugerimos especificar la cantidad de mesas que se brindarán a cada proveedor para la implementación de las mesas técnicas. Por ejemplo, para la proyección multimedia, se requieren dos mesas por la cantidad de equipamiento que se requiere para brindar el servicio.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.17      Literal: 6.17      Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se acoge la consulta (no es observación), mencionando que se coordina con la Unidad de Eventos y será comunicado al Contratista previo a la etapa de montaje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO APLICA



Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según el numeral 6.21, donde se indica tener la capacidad técnica para realizar videoconferencias, solicitamos especificar quien brindará las licencias de acceso a las plataformas y también el tipo y las características de las mismas. Asimismo, especificar la cantidad de licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.21 Literal: 6.21 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta (no es observación), y se aclara que es el numeral 6.20 donde se hace mención a la capacidad técnica para realizar videoconferencias; asimismo, en el numeral 6.11 se detalla que "el Contratista es responsable por el suministro de equipos, insumos, medios logísticos, entre otros elementos necesarios, los mismos que no irrogarán costos adicionales para la entidad, a fin de cumplir con la contratación solicitada de manera eficiente, eficaz y dentro del plazo establecido para la ejecución del servicio."

En ese sentido, es el Contratista quién debe brindar las licencias de acceso a las plataformas, y estas se coordinarán previo a la etapa del montaje, según la cantidad de salas y el tipo de uso, según la matriz expuesta en el Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Según el numeral 6.21 donde se mencionan los protocolos de seguridad, sugerimos que se debe contar con un solo prevencionista por sala brindado por la empresa de seguridad que maneje todos los ATS de todos los proveedores en campo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.21    **Literal:** 6.21    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta (no es observación), ya que es el Contratista quien debe tener su personal asignado velando el cumplimiento de los documentos solicitados en el numeral 6.21; además, el cumplimiento de los numerales 6.7, 6.8, 6.9, 6.12, 6.14, 6.18, 6.19 y 6.22 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO APLICA

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Según el numeral 6.23, sugerimos para las salas con formato O-30 el uso de pantallas LED P3.9, ya que dada la distribución de la sala, no hay diferencia alguna entre P3.9 y P2.9 por la proximidad entre los participantes y la pantalla. También sugerimos el uso de tableros de energía, dedicados a la pantalla LED, que no usen llave diferencial por línea, dado que este tipo de instrumento podría causar cortes de energía sin ser específicamente ocasionados por una situación de riesgo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.23    **Literal:** 6.23    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente la consulta (no es observación), y se apertura el uso de pantallas led de p2.9, p3.9 o superior, ya que la distancia de los participantes a la pantalla permite una correcta visualización del contenido.

Asimismo, respecto a los tableros de energía, y en coordinación con el encargado de los asuntos eléctricos se agrega en los términos de referencia las consideraciones a tener en cuenta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:  
6.23. CARACTERÍSTICAS DE LAS PANTALLAS LED, INTEGRACIÓN ENTRE ESTRUCTURAS Y BACKINGS  
"(¿)  
¿ Tipos de Pantallas LED:  
(...)  
¿ Pantalla LED Tipo 2: Para salas de reuniones con formato escuela/taller o mesas de reuniones O-30, uso interior, resolución: p2.9 o p3.9 o superior.  
(...)"

DEBE DECIR:  
6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO  
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO  
"(¿)  
6.29. (...)  
6.30. El proveedor de pantallas LED deberá suministrar un subtablero exclusivo para la pantalla LED el cual se alimentará directamente del tablero eléctrico destinado para la sala (el tablero para la sala será proveído por el contratista que suministra los grupos electrógenos)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:  
Según el numeral 6.23 donde se menciona, producir animaciones, efectos, etc, se debe mencionar quien estará a cargo del desarrollo de contenido individual para cada sala según las medidas y línea gráfica de cada reunión. De lo contrario incluir el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.23 Literal: 6.23 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se aclara la consulta (no es observación), mencionando que el desarrollo del contenido individual es a cargo del Contratista, el cual es coordinado con un representante del Grupo de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NO APLICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el ANEXO B, donde se indican las MEDIDAS DE PANTALLAS LED, ESTRUCTURAS Y BACKING proponemos, en primer lugar con referencia a las ESTRUCTURAS, cambiar los tamaños y la distribución de torres con la finalidad de garantizar en primer lugar la seguridad del personal de montaje sobre una mayor superficie de despliegue y amarre y segundo para asegurar que la superficie de la barra de soporte sea plana y homogénea. Por tal motivo sugerimos utilizar lo siguiente:

- a. SALA 0-54 # 1 Y # 2: Sugerimos 3 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M en lugar de 2 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M y 1 torre de 1.07 x 1.07 M.
- b. SALA 0-54 # 3: Sugerimos 4 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M en lugar de 2 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M y 2 torre de 1.07 x 1.07 M.
- c. SALA 0-54 # 4: Sugerimos 4 torres de 2.57 x 2.57 x 4.00 M en lugar de 4 torres de 1.07 x 2.57 x 4.00 M
- d. SALA 0-30 # 1 ,2 y 3: Sugerimos 3 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M en lugar de 2 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M y 1 torre de 1.07 x 1.07 M.
- e. SALA TALLER # 1 Y # 2: Sugerimos 3 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M en lugar de 2 torres de 2.57 x 1.07 x 4.00 M y 1 torre de 1.07 x 1.07 M.

Por otro lado, con referencia a la posición y cantidad de tubos transversales, con la finalidad de poder acceder a las tarjetas receptoras de los módulos de las pantallas LED, sugerimos reducirlas a la mitad, pues estos, obstruyen la manipulación de la pantalla LED ante cualquier eventualidad.

También sugerimos reducir la medida del alto de backing de 1.80 m a 1.50 m a fin de facilitar el montaje considerando la altura de la sala y la calibración de color con referencia a la posición de la iluminación.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: B Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente la consulta (no es observación), aclarando que según los numerales 6.23 y 6.24, "respecto a la estructura metálica del sistema de andamiaje multidireccional, son requerimientos mínimos, debiendo el contratista, de considerarlo necesario, adicionar componentes en la estructura metálica del sistema de andamiaje multidireccional donde se soporta la pantalla LED con el objetivo de asegurar que el centro de gravedad del conjunto se ubique en el centro del mismo, evitando la posibilidad que la pantalla y su estructura cause algún accidente." Asimismo, en el numeral 6.21, el Contratista debe presentar el plan de trabajo incluyendo la memoria descriptiva y memoria de cálculo del elemento estructural, señalando que "para la memoria de cálculo del elemento estructural (viga y soporte, abrazadera, perno y tuerca), deberá contar con una inspección que garantice la integridad estructural de los elementos que lo conforman; asimismo, la memoria de cálculo deberá estar firmada por un profesional estructural en ingeniería civil y/o ingeniería mecánica y/o arquitectura, colegiado y habilitado", con el objetivo de garantizar la integridad física de las personas asistentes al evento.

En relación a la medida del backing, este se reduce a 1.50 m por la altura de la sala y facilitar una adecuada calibración respecto a la iluminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

- 6.24. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INSTALACIÓN DE LAS PANTALLAS LED Y BACKINGS PARA EL SOM 2
- "(¿)
- A.3 BACKING
- (...)
- MEDIDAS
- 12.00 x 1.50 m
- (...) x 4.50 m
- (...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

---

B.3 BACKING  
(...)  
MEDIDAS  
14.00 x 1.50 m  
(...) x 4.50 m  
(...)

C.3 BACKING  
(...)  
MEDIDAS  
14.00 x 1.50 m  
(...) x 4.50 m  
(...)

D.3 BACKING  
(...)  
MEDIDAS  
10.00 x 1.50 m  
(...) x 4.50 m  
(...)

E.3 BACKING  
(...)  
MEDIDAS  
10.00 x 1.50 m  
(...) x 4.50 m  
(...)"

DEBE DECIR:  
ANEXO B  
"(¿)  
BACKING  
INFERIOR  
ALTURA  
1.50  
(...)  
TAPAS  
ALTURA  
4.50  
(...)  
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:  
Según el numeral 6.27 donde se especifica las características de las laptops, cabe resaltar, que estos equipos son para uso exclusivo de presentaciones Power Point en su mayoría, mas no de despliegue de pantalla, no se considera necesario que el equipo sea de última generación ni tener tarjeta dedicada de video. Se recomienda laptops de uso profesional con procesadores Core i7 con tarjeta integrada de video.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.27      Literal: 6.27      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta (no es observación), ya que las características técnicas solicitadas permitiría evitar alguna interrupción del servicio con la reproducción de vídeos o cantidad de diapositivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NO APLICA

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROYECCIÓN MULTIMEDIA PARA LA SEGUNDA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM 2) APEC, EVENTOS CONEXOS, REUNIÓN MINISTERIAL MUJER Y REUNIÓN DE MINISTROS RESPONSABLES DE COMERCIO (MRT) ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20519019834	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	RLA SAV PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:33

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Según el numeral 14, con referencia a OTRAS PENALIDADES, N° 3, precisar en qué condiciones se considera interrupción y/o falla del servicio de proyección multimedia con las pantallas LED y televisores de piso, teniendo en cuenta que los equipos a pesar de ser nuevos o tener el mantenimiento al día y estar correctamente configurados y probados podrían de igual manera presentar fallas. Tener en cuenta que las probabilidades de falla aumentan por la cantidad de días de servicio y múltiples salas.

Por tal motivo, consideramos que lo que debe asegurar la empresa, a la que se le adjudique el servicio, es la velocidad de respuesta y solución, implementando planes de contingencia que eviten interrupciones prolongadas.

Por esta razón, considerando lo antes dicho, sugerimos revisar el porcentaje de la penalidad ya que el 4% del monto total contratado, es un valor desproporcional, por lo cual se sugiere que el porcentaje de la penalidad debe ser razonable y en proporción al tipo de falla.

Por otro lado, en caso que el origen de la falla sea ambigua, es decir que no exista origen claro o aparente, puesto que, al ser varios proveedores dentro de una misma sala existen conexiones cruzadas. Definir como se determinaría la responsabilidad.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 14    Literal: 3    Página: 35**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se acoge la consulta (no es observación), y se aclara que debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional "las otras penalidades, N° 3", corresponde a una "eventual interrupción y/o falla del servicio de proyección multimedia con las pantallas LED y monitores y/o falla de las estructuras auto soportadas", por el tipo de evento y participantes, así como el contenido que se proyecta.

Respecto a la responsabilidad de la falla, se realiza previa investigación y descarte de potenciales factores que puedan ocasionar la misma falla u otras. Por ello, se realiza las pruebas necesarias a fin de prevenir cualquier interrupción del servicio durante la presencia de los participantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NO APLICA