

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código : 20605148680

Nombre o Razón social : GRUPO C & C IL S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 18:19:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

QUE SE CUMPLA CON ESTE CAPITULO

CAPITULO II / 2.1

CONTENIDO DE LAS OFERTAS / 2.1.1 DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA / DOCUMENTOS PARA ADMISION DE OFERTA, que establece y se advierte_

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda de una la libre participación de potenciales postores, para cumplir la finalidad pública de la contratación. Ademas de tener en consideración lo indicado por el área usuaria.

Precisar que la presente observación realizada por el participante, no es con respecto al contenido de la Términos de Referencia de la Bases o a las Bases mismas, mas bien el participante pretende que se incorpore un párrafó opcional segun lo dispuesto en las bases estandar, que ni el area usuaria, ni el comite de selección ha considerado relevante para acreditar algún componente de los Términos de Referencia, basta con la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia. En ese contexto el Comité de Selección y cordinacion con el Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

CON RESPECTO A LA FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO COMO SUPERVISORAS, QUE SE MENCIONA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, Observamos lo siguiente:

Supervisores(as)
¿ Perfil
Formación Académica:
Profesional Titulado: Ingeniería de Sistemas o Informática, Ciencias de la Comunicación o Administración o Economía o Ingeniería Industrial.

Habiendo examinado esta parte de los términos de referencia, notamos que se mencionan carreras profesionales muy específicas, limitando la libre concurrencia de postores, en este sentido solicitamos que en la acreditación del personal clave requerido como supervisora pueda ser en ¿CUALQUIER CARRERA¿, siendo acreditado con su respectivo TITULO PROFECIONAL.

Solicitamos se acoja nuestra observación, en aras de respetar el PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 - 3.2 **Literal:** 1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Cabe precisar que el área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades y responsable de la elaboración del requerimiento, ha considerado que las carreras profesionales solicitadas para acreditar el personal clave, son las mas afines al servicio requerido para el cumplimiento de la finalidad pública, En ese sentido el Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

ACREDITACION DE CAPACITACION

En tanto solicitamos al comité de selección que la CAPACITACION se acredite tanto del personal SUPERVISOR (01) Y DIGITADOR (14), ya que el servicio requiere que todo el personal cumpla con tener conocimiento en computación. En virtud de no otorgar la buena pro a una empresa que no tenga personal capacitado para brindar el servicio.

Además, se debe tener en cuenta que el personal usara las computadoras para hacer los registros de las citas y revisión de información, este hecho implica que el personal a destacar deba tener los conocimientos esenciales de computación y/o ofimática, para así poder llevar a cabo las funciones determinadas.

Por lo tanto, SOLICITAMOS al comité de selección agregar dentro de los requisitos de calificación que también se tenga que acreditar la CAPACITACION del personal requerido como DIGITADOR.

Esto en aras de asegurarse que el personal que acredite el postor dentro de su oferta cumpla con los criterios mínimos requeridos en los términos de referencia, de lo contrario se estaría atentando en contra de la LCE y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia. b) Principio de Competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICIENCIA PRINCIPIO DE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

En el marco normativo de las contrataciones del estado y de acuerdo a las bases estandar aprobadas por el OSCE, en el requerimiento no se ha considerado a los DIGITADORES como Personal Clave como requisito de calificación - Capacitación, sin embargo cabe precisar que en el Términos de Referencia que el personal DIGITADOR tenga conocimiento en Manejo de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo; en ese sentido el Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

OBSERVAMOS QUE EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION SOLICITAN:

- Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (SUPERVISOR)

Observamos que el Comité de Selección solo requiere la Experiencia Laboral del PERSONAL Supervisor, al respecto observamos y solicitamos que se MODIFIQUE en las Bases Integradas y requiera adjuntar en la Propuesta Técnica la Experiencia Laboral tanto del PERSONAL SUPERVISOR (1) COMO LA DE EL PERSONAL DIGITADOR (14), como en otras redes asistenciales de ESSALUD y quede de la siguiente manera:

- Los (as) Supervisores (as):

Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) en servicios de atención al asegurado o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como operador(a) en agendamiento de citas y/o en servicios de atención al cliente del personal requerido como SUPERVISOR.

- Los (as) Digitadores (as):

Experiencia mínima de 06 meses en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u digitador(a), u operador(a) telefónico(a), del personal requerido como DIGITADOR

Esto debido a que, el servicio requiere amplia experiencia laboral de todo el personal, al ser un servicio tan importante para la entidad el no solicitar ello podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la entidad y con los requerimientos técnicos mínimos, más aún que se brinde un servicio ineficiente que perjudique directamente a la entidad contratante, y perjudique directamente a los asegurados.

Además, se debe tener en cuenta que el personal a destacar por la empresa realizara labores de atender directamente a los asegurados y usar las computadoras para hacer los registros y revisión de información de citas, este hecho implica que el personal a destacar deba tener los conocimientos esenciales de computación y/o ofimática.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y su Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICIENCIA PRINCIPIO DE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Entidad convocante :SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

	Específico	3.2	B.4	43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
PRINCIPIO DE EFICIENCIA PRINCIPIO DE COMPETENCIA				
Análisis respecto de la consulta u observación:				

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

Por lo tanto, solicitamos al comité de selección soliciten presentar dentro de la Oferta o propuesta técnica un PLAN DE CONTINGENCIA QUE CUBRA LAS AUSENCIAS TEMPORALES, VACACIONES, LICENCIAS, DESCANSOS MÉDICOS ENTRE OTROS.

Esto en virtud de no dejar desabastecido el servicio y evitando así una posible contingencia., o desabastecimiento inminente.

La entidad requiere obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, de lo contrario estarían atentando en contra del Decreto Supremo y el Nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: PRINCIPIO DE EFICACIA Y EFICIENCIA Y PRINCIPIO DE COMPETENCIA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el marco normativo de las contrataciones del estado y de acuerdo a las bases estandar aprobadas por el OSCE, en el requerimiento no se ha considerado a los DIGITADORES como Personal Clave como requisito de calificación, sin embargo cabe precisar que en los Términos de Referencia que la experiencia del personal no clave (Digitadores) sea acreditada por la suscripción del contrato; en ese sentido el Comité de Selección en coordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

En la página 40 de las bases administrativas en el inciso d) mencionan las CONDICIONES DE CONSORCIOS, las cuales son restrictivas hacia los postores ya que se menciona que:

- El número máximo de consorciados es 2
- El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 50%
- El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia es de 50%

Con respecto al los puntos señalados y observando que los requerimientos SON RESTRICTIVOS al solo considerar ofertas con un máximo de 2 consorciados y participaciones del 50%, solicitamos SUPRIMIR dichas condiciones para fomentar la LIBRE CONCURRENCIA de postores, más aún si el estado promueve la presentación de micro y pequeñas empresas.

Solicitamos se acoja nuestra observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** D) **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Dentro del marco normativo de las contrataciones del estado y de los Términos de Referencia de las bases, se garantiza que el servicio sea ejecutado correctamente por lo que se solicita se de cumplimiento según las bases para la acreditación del personal clave y no clave, en ese sentido el Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

Observamos que el comité de selección solicita:

a) El contratista deberá remitir a la Red Asistencia La Libertad, al día siguiente de la firma del contrato, el listado total del personal destacado a brindar el servicio, precisando nombres, apellidos, DNI y/o C.E y cargo.

Habiendo examinado este punto dentro de los términos de referencia del presente procedimiento de selección, SOLICITAMOS al comité de selección que dicho listado del personal destacado se tenga que presentar dentro de la oferta técnica de cada postor, esto en aras de generar mayor transparencia en el procedimiento de selección, eligiendo contratista al postor más competente, asegurando que cuente con el personal calificado para el servicio a contratar.

Solicitamos al comité de selección acoger nuestra observación en aras de no vulnerar el PRINCIPIO DE COMPETENCIA y el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA PRINCIPIO DE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hara la acotación pertinente con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

Este hecho podría acarrear un error por parte de la entidad al evaluar y tomar en cuenta experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria, lo que viciaría el proceso, en tal sentido solicitamos ser diligentes al momento de absolver las consultas.

De darse estos hechos acarrearían pérdida de tiempo para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente debido a que el proceso podría tener indicios de nulidad de no solicitarse la precisión tanto de ser una empresa postora de intermediación laboral como de acreditar experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, así también se debe tener en cuenta los lineamientos establecidos en la resolución del tribunal de contrataciones:

-RESOLUCIÓN N.º 1404-2007/TC-S2, Demás estás recordar que, en pleno acatamiento del principio de legalidad a que se contrae el numeral 1.1 del Artículo IV del Título Preliminar de la Ley del Procedimiento Administrativo General, es deber de las autoridades administrativas actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho, dentro de las facultades que le están atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas, obligación de la cual no puede sustraerse en modo alguno el Tribunal de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, en su calidad de garante de la legalidad administrativa en materia de compras públicas. 22. Como consecuencia de ello, el Tribunal no puede apartarse del dictado que le impone la Ley, por lo que no puede considerar como válida una experiencia adquirida del desarrollo ilegal de una actividad, lo cual supondría desconocer la normativa vigente"

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa que no tengan los permisos legales y formales para realizar actividades de intermediación laboral y que no tenga experiencia en el objeto de la convocatoria de intermediación laboral SIENDO ESTA UNA ACTIVIDAD REGULADA, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia así como estarían atentando directamente contra la LEY 27444 LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL b) principio de legalidad

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LEGALIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación y autorización del Área usuaria, decide NO ACOGER la presente observación, por lo que su representada estaría solicitando un requisito que limita la participación de posibles postores y pluralidad de postores, atentando contra el principio de Libertad de Concurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR UN AÑO PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20611588853	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	JBD SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿

Solicitamos que la experiencia del personal requerido como SUPERVISOR Y TELEOPERADOR sea de haber brindado servicios a entidades tales como ESSALUD O MINSA, esto debido a que el requerimiento del servicio trata específicamente de servicio de DIGITADORES PARA MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

Solicitamos se acoja nuestra observación en aras de que no se contrate a una empresa cuyo personal no tenga experiencia específicamente en el ámbito requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación, por lo que su representada estaría solicitando un requisito que limita la participación de posibles postores y pluralidad de postores, atentando contra el principio de Libertad de Concurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null