

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 16:37:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo N° 4 se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:37:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:37:28

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en el requerimiento , el contratista debe contemplar el periodo de implementación del servicio y su posterior plazo de prestación (36 meses) en el entendido que la prestación del mismo es de carácter continuo; en esa línea, la oferta deberá considerar el plazo señalado en los terminos referencia (36 meses) el cual debe incluir cualquier todos los costos u otro concepto que pueda incidir en el costo del servicio a contratar; esto quiere decir que la vartiable "año bisiesto" deberá estar contemplada en el precio total de su oferta.

Por lo tanto, no se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 16:37:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sólo se consignará un solo monto en el Anexo N° 6 - Precio de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido, que el especialista de seguridad, pueda tener como mínimo:

El certificado de la solución de seguridad perimetral (firewalls) y/o
certificado del administrador de ancho de banda y/o
certificado de ciberdefensa y/o
certificado de gestión de vulnerabilidades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que los especialistas de seguridad cuenten con los conocimientos y habilidades certificadas por la marca por cada solución ofertada (Seguridad Perimetral, Administrador de Ancho de Banda, Ciberdefensa, Gestion vulnerabilidades) a, a fin de minimizar errores o demoras en las actividades de implementación, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Por ello de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""Dos especialistas/técnico en networking
Dos especialistas de seguridad
Dos especialistas de telefonía""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (01) Un especialista/técnico en networking, (01)Un especialista en seguridad y (01) Un especialista en telefonía."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de seguridad perimetral, dos especialistas de networking, dos especialistas de telefonía a fin de garantizar un optimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecucion del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:11

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.2 **Página:** 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se precisa que se validara la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la documentación que presente el POSTOR acredite que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas en el presente requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:39:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
 ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; o asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet (...)), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se aceptara como servicios similares: Servicio de conexión, interconexion y/o comunicación mediante fibra optica o servicio de comunicacion mediante fibra optica o Servicio de conexion, interconexion e internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera: (PAGS 83-110)

- Servicios de telecomunicaciones.
- Servicios de transmisión de voz, datos y video.
- Servicios de transmisión de voz.
- Servicios de transmisión de datos.
- Servicios de transmisión de video.
- Servicios de acceso a internet.
- Servicio de enlace de datos.
- Servicios de arrendamiento de circuitos o tránsito de Internet
- Servicios de Transmisión de datos en general
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Seguridad Gestionada
- Servicio de Líneas Analógicas
- Servicios de Plan de Telefonía y Datos
- Servicios de Internet Móvil
- Servicios de Internet
- Servicios de Internet Dedicado
- Servicios de Internet y Enlace de Dtos
- Servicio de conexion, interconexion y comunicacion mediante fibra optica.
- Servicio de comunicacion mediante fibra optica.
- Servicio de conexion, interconexion e internet en general.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:16:47

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las bases indican que los teléfonos tipo A deberán ser de la misma marca de la central telefónica. Observamos lo anterior debido a lo siguiente: 1.- La industria busca la interoperatividad entre diferentes fabricantes en beneficio del cliente final mediante normas y protocolos estándar, en nuestro caso, específicamente el protocolo SIP ampliamente difundido. 2.- Existen al menos 5 fabricantes de teléfonos SIP disponibles en nuestro mercado homologados y compatibles con la mayoría de soluciones de telefonía IP como por ejemplo Yealink, Fanvil, SNOM, Polycom, Flyingvoice, etc. 3.- El hecho de los teléfonos y la central telefónica sean de la misma marca no garantiza un servicio exitoso (hay productos de un mismo fabricante no compatibles entre sí), sino la idoneidad del postor. 4.- existen sobrados antecedentes exitosos recientes en entidades del estado que sustentan el poder ofrecer centrales telefónicas de una marca con teléfonos SIP compatibles, como por ejemplo Ministerio de Agricultura, Essalud, Gobierno Regional de Cusco (Hospital de Ttio), etc. sin presentarse problemas de orden técnico por la diferencia de marcas. En concordancia con el principio de la Ley de Contrataciones del Estado que busca la pluralidad y mayor concurrencia de postores, agradeceremos confirmar que se podrán ofertar teléfonos y central telefónica de diferentes marcas siempre y cuando se cumplan las especificaciones solicitadas en las bases y el postor y los fabricantes garanticen la compatibilidad de los productos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.5 **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, la entidad ha evaluado y demostrado con la documentación que forma parte de la resolución antes mencionada que los teléfonos IP deben considerar ser de la misma marca que la central telefónica, para que se garantice una optima integración, funcionalidad y operación correcta de las configuraciones que se establezcan. Esto se debe a que muchos fabricantes son compatibles entre si pero no en todas la funcionalidades y solo son compatibles en las básicas o en su defecto realizan la mayoría de la funciones pero no de una manera amigable haciendo que la operación de estos teléfonos sea engorrosa y difícil para el usuario final, teniendo este que someterse a procedimientos complejos para realizar una acción sencilla, lo cual no sucede cuando el equipamiento es de la misma marca. Asimismo, en la documentación que forma parte de la resolución en mención, se ha demostrado fehacientemente que existe varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por lo expuesto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:16:47

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las bases indican que los teléfonos tipo B deberán ser de la misma marca de la central telefónica. Observamos lo anterior debido a lo siguiente: 1.- La industria busca la interoperatividad entre diferentes fabricantes en beneficio del cliente final mediante normas y protocolos estándar, en nuestro caso, específicamente el protocolo SIP ampliamente difundido. 2.- Existen al menos 5 fabricantes de teléfonos SIP disponibles en nuestro mercado homologados y compatibles con la mayoría de soluciones de telefonía IP como por ejemplo Yealink, Fanvil, SNOM, Polycom, Flyingvoice, etc. 3.- El hecho de los teléfonos y la central telefónica sean de la misma marca no garantiza un servicio exitoso (hay productos de un mismo fabricante no compatibles entre sí), sino la idoneidad del postor. 4.- existen sobrados antecedentes exitosos recientes en entidades del estado que sustentan el poder ofrecer centrales telefónicas de una marca con teléfonos SIP compatibles, como por ejemplo Ministerio de Agricultura, Essalud, Gobierno Regional de Cusco (Hospital de Ttio), etc. sin presentarse problemas de orden técnico por la diferencia de marcas. En concordancia con el principio de la Ley de Contrataciones del Estado que busca la pluralidad y mayor concurrencia de postores, agradeceremos confirmar que se podrán ofertar teléfonos y central telefónica de diferentes marcas siempre y cuando se cumplan las especificaciones solicitadas en las bases y el postor y los fabricantes garanticen la compatibilidad de los productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, la entidad ha evaluado y demostrado con la documentación que forma parte de la resolución antes mencionada que los teléfonos IP deben considerar ser de la misma marca que la central telefónica, para que se garantice una optima integración, funcionalidad y operación correcta de las configuraciones que se establezcan. Esto se debe a que muchos fabricantes son compatibles entre si pero no en todas la funcionalidades y solo son compatibles en las básicas o en su defecto realizan la mayoría de la funciones pero no de una manera amigable haciendo que la operación de estos teléfonos sea engorrosa y difícil para el usuario final, teniendo este que someterse a procedimientos complejos para realizar una acción sencilla, lo cual no sucede cuando el equipamiento es de la misma marca. Asimismo, en la documentación que forma parte de la resolución en mención, se ha demostrado fehacientemente que existe varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por lo expuesto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Se indica:
64 módems USB o Router Portátil o Hotspots 4G o 4.5G con servicio de internet móvil. Capacidad de descarga de 20 GB por mes. Velocidad de hasta 5000Kbps o superior.

Consulta:
A fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que las velocidades será según lo reportado por cada operador ante OSIPTEL."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, debera garantizar la cobertura y velocidad según lo publicado por OSIPTEL o con presencia de señal en dichos puntos que no necesariamente este publicado en OSIPTEL, pero tomando como referencia las ubicaciones descritas. Es decir las ubicaciones descritas son referenciales, para que en este caso los POSTORES, tengan claro en que distritos, ciudades y provincias del pais debe contar con conbertura y velocidad, siendo que la necesidad de la entidad es que el servicio de internet movil sea optimo para el personal que trabaja en dichas ubicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Se indica:
64 módems USB o Router Portátil o Hotspots 4G o 4.5G con servicio de internet móvil. Capacidad de descarga de 20 GB por mes. Velocidad de hasta 5000Kbps o superior.

Consulta:
A fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran 3G o 4G o 4.5G para el servicio de cobertura de los equipos solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se podra navegar en 3G y/o 4G y/o 4.5G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

64 módems USB o Router Portátil o Hotspots 3G y/o 4G y/o 4.5G con servicio de internet móvil. Capacidad de descarga de 20 GB por mes. Velocidad de hasta 5000Kbps o superior.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Se indica: Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido. Debe garantizar la conexión internacional para ambas rutas y por distintos proveedores internacionales.

Consulta:

Con el fin garantizar la operatividad y un servicio robusto en relación al alto tipo de nivel de soluciones solicitadas y debido a que todo tráfico de internet que sale del territorio nacional realiza un extenso recorrido fuera de la región antes de su retorno, se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá ser miembro formal y activo del NAP Perú, así como poseer conexión propia a este."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de manera opcional el POSTOR podrá ser miembro formal y activo del NAP Perú así como también podrá poseer conexión propia a este. Asimismo, también de manera opcional podrá contar con una capacidad mínima de 2x100Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Punto en mención quedaría de la siguiente manera:

//...Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido. Debe garantizar la conexión internacional para ambas rutas y por distintos proveedores internacionales. De manera opcional el POSTOR podrá ser miembro formal y activo del NAP Perú así como también podrá poseer conexión propia a este. Asimismo, también de manera opcional podrá contar con una capacidad mínima de 2x100Gbps.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Se indica: Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido. Debe garantizar la conexión internacional para ambas rutas y por distintos proveedores internacionales.

Consulta:
Con el fin garantizar la operatividad y un servicio robusto en relación al alto tipo de nivel de soluciones solicitadas y debido a que todo tráfico de internet que sale del territorio nacional realiza un extenso recorrido fuera de la región antes de su retorno, se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá ser miembro formal y activo del NAP Perú con una antigüedad no menor a los 5 años."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que teniendo en cuenta que el requisito de ser miembro formal de la NAP es opcional por lo cual no se considerará la antigüedad que tiene el POSTOR, en la NAP, siendo que esto también podría ser restrictivo para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Se indica: Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido. Debe garantizar la conexión internacional para ambas rutas y por distintos proveedores internacionales.

Consulta:

Con el fin garantizar la operatividad y un servicio robusto en relación al alto tipo de nivel de soluciones solicitadas y debido a que todo tráfico de internet que sale del territorio nacional realiza un extenso recorrido fuera de la región antes de su retorno, Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá ser miembro formal y activo del NAP Perú y contar con capacidad una capacidad mínima de 2x100Gbps."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de manera opcional el POSTOR podrá ser miembro formal y activo del NAP Perú así como también podrá poseer conexión propia a este. Asimismo, también de manera opcional podrá contar con una capacidad mínima de 2x100Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Punto en mención quedaría de la siguiente manera:

//...Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido. Debe garantizar la conexión internacional para ambas rutas y por distintos proveedores internacionales. De manera opcional el POSTOR podrá ser miembro formal y activo del NAP Perú así como también podrá poseer conexión propia a este. Asimismo, también de manera opcional podrá contar con una capacidad mínima de 2x100Gbps.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Se indica:

O tambien será aceptado que la entidad solicite el registro de DNS mediante correo electrónico tomando en cuenta que estas solicitudes deberán ser atendidas en un maximo de 01 hora.

Consulta:

Se solicita confirmar que el tiempo máximo de atencion aceptado será de 24 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso en que la entidad tenga que solicitar el registro de los DNS mediante correo electronico el tiempo maximo de atencion sera maximo de 01 hora, para la creacion o cambio de los registros DNS, considerando que es un cambio no complejo y que estos cambios deben ser los mas rapidos posibles debido aque los subdominios asocian los principales servicios institucionales los cuales son criticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tiempo de Respuesta: Será máximo de hasta 30 minutos, contados desde que la entidad hallara realizado la solicitud mediante correo electrónico hasta que se reciba el número de ticket de atención.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta máximo será de 1 hora, tal y como se menciona en el literal r, numeral 1, pagina 88."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que para el caso en que la entidad tenga que solicitar el registro de los DNS mediante correo electronico, el tiempo de respuesta podra ser de 01 hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Tiempo de Respuesta: Sera Maximo de hasta 01 hora, contados desde que la entidad haya realizado la solicitud mediante correo electronico hasta que se reciba el numero de ticket de atencion.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tiempo de Atención: Será máximo de hasta una hora, contados desde que la entidad haya recibido mediante correo electrónico el número de ticket de atención.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta máximo será de 24 horas, tal y como se menciona en el literal r, numeral 2, pagina 89"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que para el caso en que la entidad tenga que solicitar el registro de los DNS mediante correo electronico el tiempo maximo de atencion sera maximo de 01 hora, para la creacion o cambio de los registros DNS, considerando que es un cambio no complejo y que estos cambios deben ser los mas rapidos posibles debido aque los subdominios asocian los principales servicios institucionales los cuales son criticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para la presentación de la oferta, únicamente será necesario el ANEXO 03"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las presentes bases se indica claramente que se debiera adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace publico del fabricante o catlogos o brochures o guias practicas o hojas tecnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no estan en ese listado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Asimismo, se precisa que para la oferta sera necesario el anexo N° 03 y lo que se indique como documentacion para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para la presentación de la oferta, únicamente será necesario el ANEXO 03"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las presentes bases se indica claramente que se debiera adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace publico del fabricante o catlogos o brochures o guias practicas o hojas tecnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no estan en ese listado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Asimismo, se precisa que para la oferta sera necesario el anexo N° 03 y lo que se indique como documentacion para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Se indica:
EL CONTRATISTA debe brindar en calidad de alquiler sesenta y cuatro (64) módems portátiles 4G o 4.5G con servicio de Internet ...

Consulta:
A fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que las velocidades será según lo reportado por cada operador ante OSIPTEL."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, deba garantizar la cobertura y velocidad según lo publicado por OSIPTEL o con presencia de señal en dichos puntos que no necesariamente este publicado en OSIPTEL, pero tomando como referencia las ubicaciones descritas. Es decir las ubicaciones descritas son referenciales, para que los POSTORES, tengan claro en que distritos, ciudades y provincias del país debe contar con cobertura y velocidad, siendo que la necesidad de la entidad es que el servicio de internet móvil sea óptimo para el personal que trabaja en dichas ubicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para la presentación de la oferta, únicamente será necesario el ANEXO 03"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las presentes bases se indica claramente que se debiera adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace publico del fabricante o catlogos o brochures o guias practicas o hojas tecnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no estan en ese listado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Asimismo, se precisa que para la oferta sera necesario el anexo N° 03 y lo que se indique como documentacion para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 15:37:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Se indica:

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para la presentación de la oferta, únicamente será necesario el ANEXO 03"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las presentes bases se indica claramente que se debiera adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace publico del fabricante o catlogos o brochures o guias practicas o hojas tecnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no estan en ese listado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Asimismo, se precisa que para la oferta sera necesario el anexo N° 03 y lo que se indique como documentacion para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para el caso del Access Point, el CONTRATISTA debe realizar un diagnóstico inicial de la red inalámbrica a fin de mejorar el rendimiento de esta. Si en caso fuera necesario reubicar algunos de los equipos inalámbricos, el CONTRATISTA será responsable de realizar dicha actividad la cual incluire el tendido del cableado de red, en la misma categoría con que se encuentre la red de la institución, siendo la APN la responsable de proporcionar la conexión eléctrica

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para la reubicacion del AP se podrá reutilizar la ruta existente de canaleteado, sobre la cuál para optimizar la mejora actual de la red inalambrica sólo se moverá el AP a un maximo de 10metros sobre su ubicacion actual, dado que el cableado estructurado de un AP tiene un límite de extension de cableado UTP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: g Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA podra reutilizar alguna ruta existente de canaleteado. Asimismo, los AP de ser necesario seran reubicados a la posicion idonea y en caso se tenga que realizar un nuevo tendido de cableado este estara a crago del CONTRATISTA tal y como se indica elas prsentes bases, considerando que la APN cuenta con Switches de acceso ubicados estrategicamente para no superar el limte de extension del cableado UTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Se indica:
El backbone deberá ser propio y no rentados a terceros. El CONTRATISTA deberá garantizar que cumple con dicho requerimiento, para tener solo un punto de coordinación en los momentos que se genere una atención de soporte.

Consulta
Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor debiera ser propietario tanto de la backbone como del acceso de última milla, con lo cual garantizará una mejor atención en caso de avería ya que no dependerá de terceros para la reparación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de manera opcional el acceso de ultima milla podra ser propio y no rentado de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

El backbone debiera ser propio y no rentados a terceros. El CONTRATISTA deberá garantizar que cumple con dicho requerimiento, para tener solo un punto de coordinación en los momentos que se genere una atención de soporte. Asimismo, de manera opcional el acceso de ultima milla podra ser propio y no rentado de terceros.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para la presentación de la oferta, únicamente será necesario el ANEXO 03"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las presentes bases se indica claramente que se debera adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace publico del fabricante o catlogos o brochures o guias practicas o hojas tecnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no estan en ese listado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Asimismo, se precisa que para la oferta sera necesario el anexo N° 03 y lo que se indique como documentacion para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para la presentación de la oferta, únicamente será necesario el ANEXO 03"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las presentes bases se indica claramente que se debera adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace publico del fabricante o catlogos o brochures o guias practicas o hojas tecnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no estan en ese listado de end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Asimismo, se precisa que para la oferta sera necesario el anexo N° 03 y lo que se indique como documentacion para la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se indica:
El sistema deberá estar habilitado para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, teniendo capacidad para soporte de telefonía IP y análoga. Sin embargo, la solución deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si con ""el crecimiento de hasta el 100% de anexos"" hace referencia a que la central telefonica deberá soportar, mas no implementar, un crecimiento de hasta un 100% unicamente de anexos IP, mas no de anexos analogicos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el crecimiento de hasta el 100% de anexos se refiere a que la central telefonica debera soportar, mas no implementar un crecimiento unicamente de los anexos IP y no de los anexos analogicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se deberá considerar que, durante el periodo de contrato, la APN podrá solicitar el cambio de IPv4 a IPv6, así como la configuración en los equipos de comunicaciones (Switch) en calidad de alquiler y los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN (los cuales cuentan con soporte para IPv6), para que se configure el protocolo IPv6 en la red telefonía fija, dicha configuración no tendrá costo para la institución.

Consulta:
Con el objetivo de garantizar el principio de transparencia, y para poder realizar un dimensionamiento adecuado de recursos y esfuerzos, se solicita a la entidad detallar la cantidad, marca y modelo de los equipos propios de APN que deberán considerarse para el cambio de IPv4 a IPv6 en caso se requiera."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN que seran considerados para la transisicion de IPv4 a IPv6 en caso se requiera, son los que se encuentran detallados en el literal g) Soporte de LAN gestionada, en la pagina 55 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se indica:

Fase 02: Ejecución (Hasta 120 días)

Consulta:

Teniendo en cuenta que actualmente hay un desabastecimiento de equipos de redes y seguridad a nivel mundial, debido a la escasez de algunos componentes electrónicos (CHIPS), y dado que el proveedor de servicios deberá solicitar permisos municipales para trabajos en la vía pública, así como desplazamiento de personal, los cuales están presentando demoras debido a la secuelas actuales de la pandemia COVID 19, se solicita a la entidad poder ampliar el plazo de implementación a por lo menos un tiempo máximo de ciento veinte (180) días calendarios, tomando en cuenta también que desde el estudio de mercado inicial, el stock mundial de los equipos y/o soluciones solicitadas son diferentes y mayores."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.7 Literal: - **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro del plazo de 120 días calendario se ha considerado los tiempos de importación, así como cualquier permiso municipal que se requiera realizar para la implementación del servicio en mención. Asimismo se aclara que actualmente todas las entidades como son las municipales se encuentran funcionando en una normalidad al 100%, con lo cual los tiempos de gestión para permisos son cortos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Se indica:

Constancia de PMP o Diploma de Dirección de Proyectos o Diploma en Gerencia de Proyectos

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será constancia o certificación en PMP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo que se solicita es constancia de haber recibido instrucción del PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica:

Se precisa que, en caso de las constancias se deberá presentar indicando al menos 24 horas lectivas por cada constancia presentada y en el caso de diplomado se deberá indicar al menos 48 horas lectivas

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la certificación de PMP no deberá estar sujeto a horas lectivas, dado que esta certificación oficial internacional no está contabilizadas por horas."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo que se solicita es constancia de haber recibido instrucción del PMP y no la certificación PMP, es decir se deberán considerar las horas lectivas, considerando que la exigencia es una constancia de estudios. Por lo cual en el punto 1.8 solo se describirá las actividades del Jefe proyecto y se agregará en los requisitos de calificación la capacitación para el personal clave del jefe de proyecto

Por lo tanto se adecua con motivo de las Bases Integradas:

Página 81:

CAPACITACIÓN:

Jefe de Proyecto:

Requisito:

El jefe de proyecto deberá contar con la siguiente constancia o diplomado:

¿Constancia de PMP o o Diploma de Dirección de Proyectos o Diploma en Gerencia de Proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad.

Acreditación:

Se precisa que en caso de las constancias o diplomados se deberá presentar indicando al menos 24 horas lectivas por cada constancia o diplomado presentada

Página 110:

B.1.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Requisitos:

Contar con un mínimo de 24 horas lectivas, en PMP o Dirección de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Gerencia de Proyectos y Calidad. del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o diplomados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: (página 75)

El personal clave, que participará en el desarrollo de la implementación del servicio, realizará las siguientes actividades:

Un (01) jefe del Proyecto:

Actividades:

El jefe de proyecto estará a cargo de la presentación del plan de trabajo, así

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

como la supervisión del cumplimiento de cada etapa de la instalación y configuración de los servicios contratados. Asimismo, estará a cargo de las coordinaciones y presentación de los avances del proyecto, así como gestionar cualquier inconveniente o incidencia originada por parte del CONTRATISTA, durante la implementación del servicio. Una vez culminada la fase de pruebas el jefe de proyecto del CONTRATISTA firmara el acta de activación del servicio, junto con el jefe del proyecto por parte de APN.

Asimismo, en las paginas 81- 110 se adecuará la capacitación del Jefe de Proyecto en los requisitos de calificación de acuerdo a lo descrito en el análisis del pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Se indica:

Dos (02) Especialistas de Seguridad

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la certificación solicitada para el primer especialista será sobre la solución de seguridad perimetral propuesto (firewall) o sobre la solución de administración de ancho de banda propuesta, dado que según el principio de eficiencia y de pluralidad de postores, no es óptimo el requerimiento de un personal con multifunciones técnicas ya que desvirtúa totalmente el posgrado de especialista."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en cuenta el Pronunciamiento N° 436-2022/OSCE-DGR, se precisa que de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Asimismo en dicho pronunciamiento, se demuestra y se confirma que existe pluralidad de postores .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica:

Dos (02) Especialistas de Seguridad

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la certificación solicitada para el segundo especialista será sobre servicio de ciberdefensa o sobre el servicio de gestión de vulnerabilidades, dado que según el principio de eficiencia y de pluralidad de postores, no es óptimo el requerimiento de un personal con multifunciones técnicas ya que desvirtúa totalmente el posgrado de especialista."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en cuenta el Pronunciamiento N° 436-2022/OSCE-DGR, se precisa que de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Asimismo en dicho pronunciamiento, se demuestra y se confirma que existe pluralidad de postores .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica:

Dos (02) Especialistas de Telefonía

Consulta:

Con el fin de no sobredimensionar el presupuesto del proyecto, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará como mínimo 01 especialista de Telefonía, dado que la cantidad de sedes sobre las cuales se trabajan son mínimas y es direccionado a una sola solución, solución única que lo puede liderar un sólo especialista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especializado que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica:
Si los equipos appliance instalados, equipos telefónicos y los equipos gestionados fallan (deja de funcionar), el CONTRATISTA deberá repararlos o reemplazarlos¿

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptarán un plazo máximo de reposicion de equipos de hasta 8 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: k Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el literal k) el plazo de reemplazo estaran de acuerdo a los plazos de RMA de la marca ofertada, siendo solo la excepcion para los routers que los tiempos maximos son de 04 horas para reemplazos por fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tiempo de Solución de Caídas e Incidencias

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los tiempos de atencion para la ciudadde Iquitos serán hasta 96 horas,considerando que son dificiles lostraslados hasta la sede remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: r Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de los equipos en la ciudad de Iquitos, los tiempos de solucion de caidas e incidencias seran de 24 horas cuando se trate de una caida en el circuito digital (router, fibra optica o backbone de fibra de la zona) y para los reemplazos de los equipos de comunicaciones (switch y telefonos IP), el tiempo de solucion sera de 96 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

//.. El CONTRATISTA podrá contar con un router Backup en caso se presenten fallas de algunos de estos equipos. Asimismo, en caso de que algunos de los equipos de internet móvil (Modem), se reporte como dañado o averiado, este deberá ser cambiado en un periodo no mayor de 24 horas, contados a partir del envío de correo solicitando el cambio por avería. Para el caso de los equipos en la ciudad de Iquitos, los tiempos de solucion de caidas e incidencias seran de eran de 24 horas cuando se trate de una caida en el circuito digital (router, fibra optica o backbone de fibra de la zona) y para los reemplazos de los equipos de comunicaciones (switch y telefonos IP), el tiempo de solucion sera de 96 horas.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las respuestas al pliego absolutorio se realizaran conforme a lo establecido en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD SIRVA A PRECISAR QUE EN CASO SE EMITA CARTA FIANZA, SE CONSIGNARA LA SIGUIENTE NOMENCLATURA:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2023-APN CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA SEDE CENTRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado del Concurso Público Nº 001-2023-APN cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 16:39:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato sólo se presentará de manera física en Mesa de Partes (tramite documentario) ubicado en la sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao, en el horario de atención de 8.30am a 5.30pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará:

//..sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao en el horario de lunes a viernes 8.30 a 5.30 pm

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana o dentro del horario y alcances que establezca la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 16:39:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los siguientes acápite:

- Documentos para la admisión de la oferta
- Requisitos de calificación
- Factores de evaluación

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápito de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar cual será el correo eléctrico donde el CONTRATISTA deberá remitir a la Entidad la información

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades; en esa línea el presente organo colegiado no puede emitir opinión sobre dicha incongruencia presentada en el presente pliego

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto que se consignara en el Anexo N° 3 es el siguiente:
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA SEDE CENTRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 3 Literal: - Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que confirmar que el objeto que se consignara en el Anexo N° 3 es :
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el texto que se consignara en el Anexo N° 4 es el siguiente:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de treinta y seis (36) meses.

La implementación, instalación y puesta en producción de todos los servicios y sus componentes como parte del contrato no deberá exceder de los ciento treinta y seis (136) días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo 4 **Literal:** - **Página:** 125
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el texto que se consignara en el Anexo N° 4 es el siguiente:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de treinta y seis (36) meses.

La implementación, instalación y puesta en producción de todos los servicios y sus componentes como parte del contrato no deberá exceder de los ciento treinta y seis (136) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C17 Literal: - Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene lo especificado en la clausula decimo setima de la proforma de contrato, con arreglo al cumplimiento del modelo de bases estandar vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar que en cuanto a las otras penalidades que se quieran aplicar al contratista, estas deberán ser exclusivamente sobre la etapa de ejecución del servicio así como de forma taxativa, no comprendiendo situaciones distintas a las ya señaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C22 Literal: - Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que no se adicionarán más penalidades a las ya señaladas en las presentes bases o lo resultante del presente pliego absolutorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:39:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se considerara lo descrito en el punto 2.3 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores

(...)

- Protección para 50 máquinas servidores y/o estaciones de trabajo compatible con los siguientes sistemas operativos:

* Windows 7 SP1 hasta Windows 10.

* Windows Server 2008 R2 SP 1 hasta Server / Core 2019."

* MacOS Big Sur, catalina, Mojave.

* Ubuntu, Redhat (RHEL), CentOS, Oracle, Amazon, AMI, SUSE Linux Enterprise Server, Fedora, Debian, Virtuozzo. Scientific Linux".

Observación:

Se observa que para una mayor pluralidad de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que los sistemas operativos Oracle, Amazon, AMI, SUSE Linux Enterprise Server, Fedora, Debian, Virtuozzo, Scientific Linux serán considerados como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Sin embargo, se pondra como opcionales los siguientes sistemas operativos MacOS Big Sur, catalina, Mojav, Amazon, AMI, SUSE Linux Enterprise Server, Fedora, Debian, Virtuozzo. Scientific Linux", considerando que los demas sistemas operativos son los que usa actualmente la APN. Por lo expuesto se acoge parcialmente la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

*Protección para 50 máquinas servidores y/o estaciones de trabajo compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7 SP1 hasta Windows 10

- Windows Server 2008 R2 SP1 hasta Server/Core 2019

- MacOS Big Sur (opcional), Catalina (opcional), Mojave (opcional).

-Ubuntu, Redhat (RHEL), CentOS, Oracle.

- Opcionalmente podra ser compatible con Amazon AMI, SUSE Linux Enterprise Server, Fedora, Debian, Virtuozzo, Scientific Linux

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:

" b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores

(...)

- La solución estará basada en una administración SaaS multitenant de fácil uso y gestión flexible. El servicio debe incluir protección, detección y respuesta ante amenazas de los endpoints".

Observación:

Se observa que para una mayor afluencia de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que el Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores podrá ser brindado en modalidad On Premisse y/o SaaS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronunciamiento del Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricantes de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Sin embargo, se precisa que se acoge parcialmente la observación y que el servicio de protección avanzada de puesto de trabajo y servidores podrá ser brindado en modalidad SaaS u On-Premise, siempre y cuando se cumpla con la características técnicas definidas en las presentes bases para este componente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

-La solución estará basada en una administración On-Premise o SaaS multitenant de fácil uso y gestión flexible. El servicio debe incluir protección, detección y respuesta ante amenazas de los endpoints

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores

(...)

- No se requiere una conexión central para proteger el dispositivo final, ante la desconexión a internet se mantendrá la protección de manera autónoma ".

Observación:

Se observa que para una mayor pluralidad de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que cuando se indica el término ¿conexión central¿ se hace referencia a una consola de administración central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronunciamiento del Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

En referencia al termino ""Conexion central"", se ha refiere a la consola de administracion central On-Premise o SaaS. Por lo cual se acoge la observacion parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-No se requiere una conexión central o consola de adminsitracion, para proteger el dispositivo final, ante la desconexión a Internet se mantendrá la protección de manera autónoma.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores

(...)

- Como respuesta del evento de ciberseguridad sobre el dispositivo final, la solución de EDR deberá realizar remediación y reversión a su estado original, cuarentena del dispositivo afectado y protección con o sin acceso a internet ".

Observación:

Se observa que para una mayor afluencia de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que la respuesta del evento de ciberseguridad sobre el dispositivo final será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

No se acoge la observacion. Se aclara que la respuesta al evento de ciberseguridad sobre el dispositivo afectado es sumamente relevante para la entidad porque significa que el EDR mitigará, controlará o resolverá el incidente.

El sistema de protección EDR deberá realizar la remediación y volver al estado inicial previa a la infección como parte a su respuesta ante el evento de ciberseguridad.

Esto es necesario porque ante una infección (por ejemplo) de ransomware, toda la información del dispositivo no podrá ser utilizada por la entidad y esto resulta crítico para la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de APN. Por lo tanto es necesario revertir ese estado hasta un punto previo a la infección de ransomware a fin de garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información para APN. Es por ello que esta característica no puede ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores

(...)

- Entre las características mas importantes del EDR se deberá considerar: la detección de dispositivos sin el agente o no autorizados, inventario y vulnerabilidad de aplicaciones instaladas en el dispositivo final, control de dispositivos Bluetooth, USB, control de firewalls OS con reconocimiento de ubicación".

Observación:

Se observa que para una mayor afluencia de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que el Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores podrá ser brindada en modalidad On Premisse y/o SaaS; debido a que, la detección de dispositivos sin agente, hace referencia a una solución On premimse que hace un barrido para descubrir dispositivos en la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Se precisa que se acoge parcialmente la observacion y que el servicio de proteccion avanzada de puesto de trabajo y servidores podra ser brindado en modalidad SaaS u On-Premise, siempre y cuando se cumpla con la características tecnicas definidas en las presentes bases para este componente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- La solución estará basada en una administración On-Premise o SaaS multitenant de fácil uso y gestión flexible. El servicio debe incluir protección, detección y respuesta ante amenazas de los endpoints

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores

(...)
- El portal de administración de la solución EDR debe contar con las siguientes características:

(...)
* Capacidad de administrar la autenticación y autorización mediante SSO, MFA, RBAC".

Observación:

Se observa que para una mayor afluencia de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que El portal de administración de la solución EDR debe contar con las siguientes características:

* Capacidad de administrar la autenticación y autorización mediante SSO, MFA y/o RBAC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

No se acoge la observación: El control de acceso basado en roles (RBAC), también conocido como seguridad basada en roles, es un mecanismo que restringe el acceso al sistema. Consiste en establecer permisos y privilegios para permitir el acceso a los usuarios autorizados.

La normativa vigente bajo la que se rige la entidad, para la protección de la información en ""la gestión al control de acceso"" recomienda: Utilizar procesos y herramientas para crear, asignar, gestionar y revocar credenciales de acceso y privilegios para cuentas de usuario, administrador y servicio para activos y software de la entidad.

Por lo tanto, RBAC es un mecanismo ampliamente usado para diferenciar los privilegios brindados a usuarios que usarán el sistema, el mismo que sirve para el cumplimiento de la seguridad de la información y las buenas practicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores

- (...)
- El portal de administración de la solución EDR debe contar con las siguientes características:
- (...)
- * Notificaciones configurables por email y Syslog".

Observación:

Se observa que para una mayor afluencia de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que El portal de administración de la solución EDR debe contar con las siguientes características:

- * Notificaciones configurables por email y/o Syslog.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Asimismo, se acoge parcialmente la observacion y se considerara notificaciones configurables por email o por Syslog

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- *El portal de administración de la solución EDR debe contar con las siguientes características:
- Deberá ser una plataforma ampliada de detección y respuesta (XDR)
 - Capacidad de administrar la autenticacion y autorización mediante SSO, MFA, RBAC.
 - Integracion con la inteligencia de amenazas del propio fabricante y con los indicadores de amenaza de MITRE ATT&CK.
 - Dashboard que permita el análisis de seguridad de los datos.
 - Notificaciones configurables por email o Syslog

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores (...)

- Inventario de aplicaciones del dispositivo final".

Observación:

Se observa que para una mayor afluencia de postores y marcas, acotando que dicho requerimiento solo lo cumple una marca:

<https://www.cyrebro.io/es/>

Sírvase confirmar que el Inventario de aplicaciones del dispositivo final del Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Por lo expuesto se acoge parcialmente la observacion y el inventario de aplicaciones del dispositivo final sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- Inventario de aplicaciones del dispositivo final (opcional)

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:
" * Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IoC) de multiples fuentes que incluyen indicadores internos extraídos de eventos, (...)".

Consulta:
Para una mayor afluencia de postores y marcas. Sírvasse confirmar que la actualización de los indicadores de compromiso (IoC) pueden ser a través de una fuente como mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** b **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Asimismo, no se acoge la observacion, puesto que se requiere multiples fuentes para la obtención de IoC (Indicadores de Compromiso) para la correcta interpretación de las ciber amenazas un claro ejemplo es el realizado por la CNSD (Centro Nacional de Seguridad Digital) del Perú que dentro de su análisis incluye la revisión de IOCs de multiples fuentes. Estos IoC son importantes para la entidad a fin de poder mitigar y minimizar los riesgos de ciberseguridad y poder realizar una correcta toma de desiciones ante los ciberataques, protegiendo los activos digitales de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica:
" * Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IoC) de multiples fuentes que incluyen indicadores internos extraídos de eventos, comunidades de código abierto, redes sociales, inteligencia técnica e inteligencia procedente de la Deep and Dark Web.
(...)".

Consulta:
Para una mayor afluencia de postores y marcas. Sírvasse confirmar que la actualizaciones de indicadores de compromiso (IoC) mediante inteligencia técnica e inteligencia procedente de la Deep and Dark Web será considerada como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** d **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricnates de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Asimismo, se precisa que se requiere contar con multiples fuentes para la obtención de IoC (Indicadores de Compromiso) dentro de ellas esta la deep y la dark web para la correcta interpretación de las ciber amenazas un claro ejemplo es el realizado por la CNSD (Centro Nacional de Seguridad Digital) del Perú que dentro de su análisis incluye la revisión de IOCs de multiples fuentes. Estos IoC son importantes para la entidad a fin depoder mitigar y minimizar los riesgos de ciberseguridad y poder realizar una correcta toma de desiciones ante los ciberataques, protegiendo los activos digitales de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica:
" * Investigación forense de procesos en curso de presuntas actividades maliciosas y amenazas cibernéticas incluyendo el análisis post mortem de incidentes verificados. Mínimo de 4 horas mensuales de ser requeridos."

Consulta:
Para una mayor afluencia de postores y marcas. Sírvasse confirmar que la investigación forense se realizará a los dispositivos a los que se brindará soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: d Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricanates y postores de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Se precisa que el analisis forense sera realizado en base a la informacion recopilada por las herramientas tecnologicas que el postor proporcione, lo cual tambien incluye a los equipos que se brindara soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:

" * El servicio deberá tener la capacidad de integrarse a cualquier solución de seguridad, fuente de registro y Endpoint".

Consulta:

Para una mayor afluencia de postores y marcas. Sírvase confirmar que El servicio deberá tener la capacidad de integrarse a cualquier solución de seguridad, fuente de registro y Endpoint será considerado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** d **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronuciamiento del Resolucion N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricantes y postores de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Se precisa que el servicio deberá tener la capacidad de integrarse a los componentes de seguridad ofertados en el presente proceso y sus fuentes de registro, con el fin de poder contar con la informacion necesaria y asi se pueda realizar un adecuado y optimo analisis de ciberdefensa, en aras de proteger la informacion y los sistemas institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera (viñeta 5 de la pagina 47):

El servicio deberá tener la capacidad de integrarse a a los componentes de seguridad ofertados en el presente proceso y sus fuentes de registro y Endpoint.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:
" * Este servicio será retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor".

Consulta:
Para una mayor afluencia de postores y marcas. Sírvasse confirmar que Este servicio será retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: d Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que existe pluralidad de postores y marcas, lo cual fue demostrado y validado mediante pronunciamiento del Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, evidenciando fehacientemente la pluralidad de fabricantes y postores de todos los componentes descritos en las presentes bases.

Se precisa que dicho punto podra considerarse como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- De manera opcional este servicio podra ser retroalimentado por un emisor externo de incidentes para que de esta manera no sea juez ni parte en la emisión de investigaciones, a fin de asegurar la imparcialidad y permitir que la entidad pueda dar seguimiento de los tiempos de resolución y atención del postor.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:

"Requisitos:

Un (01) Jefe de Proyecto

Profesional titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática del personal clave requerido como Jefe de Proyecto. "

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado en la cualificación del Jefe de Proyecto los grados académicos de: Ingeniero o Bachiller o técnico en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara para el jefe de proyecto el grado academico de las siguientes carreras profesionales:

Ingenieria de Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Redes y Seguridad Informática o Ingeniería de Seguridad de la Información o Ingeniería de Sistemas e Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las paginas 80 y 109:

Formación Académica

- Requisitos:
- Profesional titulado en:
- Ingeniería de Telecomunicaciones o
 - Ingeniería de Sistemas o
 - Ingeniería Electrónica o
 - Ingeniería Informática o
 - Ingeniería de Computación e Informática o
 - Ingeniería de Redes y Comunicación o
 - Ingeniería de Software o
 - Ingeniería de Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
 - Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos o
 - Ingeniería de Redes y Comunicaciones o
 - Ingeniería de Redes y Seguridad Informática o
 - Ingeniería de Seguridad de la Información o
 - Ingeniería de Sistemas e Informática

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:

"Requisitos

(...):

Dos (02) Especialistas en Networking

Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones de datos, Seguridad y Auditoría informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Networking "

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado en la cualificación del Especialistas en Networking los grados académicos de: Ingeniero o Bachiller o técnico en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1.1 **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Networking, se considerara los grados academicos de Ingeniero Profesional o Profesional Tecnico o Bachiller de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

por lo tanto en la pagina 80 se implementará:

b)Dos (02) Especialistas de Networking:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional o Profesional Técnico Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

- Sistemas.
- Redes de datos
- Informática.
- Telecomunicaciones.
- Sistemas de Información.
- Computación y de Sistemas.
- Informática y de Sistemas.
- Electrónica.
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Seguridad y Auditoría Informática
- Computación e Informática o
- Ingeniería de Redes y Comunicación o
- Ingeniería de Software o

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico	3.2	b.1.1	109
------------	-----	-------	-----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Electrónica y Telecomunicaciones o
- Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
- Redes y Comunicación de Datos o
- Redes y Comunicaciones o
- Redes y Seguridad Informática o
- Seguridad de la Información o
- Sistemas de Telecomunicaciones o
- Sistemas e Informática

En los requisitos de calificación (pag. 110):

Dos (02) Especialistas en Networking

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones de datos, Seguridad y Auditoría informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Networking

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las precisiones se realizan conforme lo expuesto en el presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica:

"Requisitos

(...):

Dos (02) Especialistas de Seguridad

Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoría Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad "

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado en la cualificación del Especialistas de Seguridad los grados académicos de: Ingeniero o Bachiller o técnico en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.1 **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Seguridad, se considerara los grados académicos de Ingeniero Profesional o Bachiller o Técnico de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

En los TDR se adecuara:

c) Dos (02) especialistas de seguridad:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional Técnico profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

*Sistemas.

*Redes de datos

*Informática.

*Telecomunicaciones.

*Sistemas de Información.

*Computación y de Sistemas.

*Informática y de Sistemas.

*Electrónica

*Redes y Comunicaciones

*Seguridad y Auditoría Informática

*Computación e Informática o

*Ingeniería de Redes y Comunicación o

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico	3.2	b.1.1	109
------------	-----	-------	-----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- *Ingeniería de Software o
- *Electrónica y Telecomunicaciones o
- *Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicaciones o
- *Redes y Seguridad Informática o
- *Seguridad de la Información o
- *Sistemas de Telecomunicaciones o
- *Sistemas e Informática

en los requisitos de calificación (pag. 110)

Dos (02) Especialistas de Seguridad

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoría Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la precisión de la adecuación a las Bases Integradas se efectuara de acuerdo a lo indicado en el análisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica: 02 especialistas de networking

Consulta:

Sírvase incluir en la formación académica que sea Titulado o bachiller en ingeniería electrónica y telecomunicaciones , y/o Electrónica y eléctrica y/o Redes y comunicaciones de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Networking, se considerara los grados academicos de Ingeniero Profesional o Bachiller o Tecnico de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

por lo tanto en la pagina 80 se implementará:

b)Dos (02) Especialistas de Networking:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional o Profesional Técnico Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

- *Sistemas.
- *Redes de datos
- *Informática.
- *Telecomunicaciones.
- *Sistemas de Información.
- *Computación y de Sistemas.
- *Informática y de Sistemas.
- *Electrónica.
- *Redes y Comunicaciones de Datos
- *Seguridad y Auditoria Informática
- *Computación e Informática o
- *Ingeniería de Redes y Comunicación o
- *Ingeniería de Software o
- *Electrónica y Telecomunicaciones o
- *Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicaciones o
- *Redes y Seguridad Informática o
- *Seguridad de la Información o
- *Sistemas de Telecomunicaciones o
- *Sistemas e Informática

En los requisitos de calificacion (pag. 110):

Dos (02) Especialistas en Networking

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas,

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico

2

b

81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrónica, Redes y Comunicaciones de datos, Seguridad y Auditoria informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Networking

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las precisiones se realizan conforme lo expuesto en el presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:49

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica: 03 especialistas de seguridad

Consulta:

Sírvase incluir en la formación académica que sea Titulado o bachiller en ingeniería electrónica y telecomunicaciones , y/o Electrónica y eléctrica y/o Redes y comunicaciones de Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Seguridad, se considerara los grados academicos de Ingeniero Profesional o Bachiller o Tecnico de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

En los TDR se adecuara:

c)Dos (02) especialistas de seguridad:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional Técnico profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

- *Sistemas.
- *Redes de datos
- *Informática.
- *Telecomunicaciones.
- *Sistemas de Información.
- *Computación y de Sistemas.
- *Informática y de Sistemas.
- *Electrónica
- *Redes y Comunicaciones
- *Seguridad y Auditoria Informática
- *Computación e Informática o
- *Ingeniería de Redes y Comunicación o
- *Ingeniería de Software o
- *Electrónica y Telecomunicaciones o
- *Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicaciones o
- *Redes y Seguridad Informática o
- *Seguridad de la Información o
- *Sistemas de Telecomunicaciones o
- *Sistemas e Informática

en los requisitos de calificación (pag. 110)

Dos (02) Especialistas de Seguridad

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico	2	c	81
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoría Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la precisión de la adecuación a las Bases Integradas se efectuara de acuerdo a lo indicado en el análisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio contratado por 36 meses se activara al día siguiente de la firma del acta de activacion del servicio mensualizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando que para el presente proceso se requieren servicios de distinta facturación, servicio de internet movil y servicios fijos, advertimos a la entidad que se emitirán 2 documentos por separado , uno por el servicio de telefonía y otro por el servicio de internet fijo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en el numeral 6 forma y condiciones de pago, el pago se realizará de acuerdo con la estructura de costos presentada (por el contratista) a la firma de contrato. Asimismo, el contratista deberá detallar en su facturación los componentes del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad comparta en formato word o excel los formatos de cumplimiento. Anexo A, B, C, D, E, F, G Y H

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible la atención de lo solicitado, toda vez que no ha remitido el área usuaria los formatos requeridos para su publicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo de implementación de 136 días sera contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementacion de 136 dias calendarios seran contados a partir del día siguiente de firmado el acta de inicio de implementación del servicio, dicha acta se firmará al día siguiente de la confirmación de recepción de la comunicación formal de la APN, para el inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio contratado por 36 meses se activara al día siguiente de la firma del acta de activacion del servicio mensualizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato sólo se presentará de manera física en Mesa de Partes (tramite documentario) ubicado en la sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao, en el horario de atención de 8.30am a 5.30pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará:

//..sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao en el horario de lunes a viernes 8.30am a 5.30 pm

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6 Forma y condiciones de pago indica el plazo de presentación de los entregables. Asimismo, se deberá tener en cuenta el procedimiento indicado en la cláusula novena de la proforma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

1:Servicio de internet

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el requerimiento, sobre quien proporcionara el balanceador de carga, dado que en el apartado de las bases mencionado se brinda dos posibilidades, no pudiendo determinar de manera objetiva en que casos lo propocionara la Entidad o en que circunstancias el contratista.

siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se suprimita dicho punto de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el siguiente parrafo:

//.. Asimismo, en caso la Entidad solicite durante durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo -activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a/CHECK3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad basado en los servicios de 24x7 que brindad a la comunidad portuaria, requiere como mínimo contar con un servicio de Internet del 99.90%, por lo cual el CONTRATISTA, deberá garantizar dicho porcentaje de disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar requerimiento de presentación en el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas u hojas técnicas, website o manuales o cartas del fabricante que verifique los modelos propuestos, siendo que en esta etapa del proceso carece de valor, dado que mediante el Anexo N°03 el postor acredita que cumple con lo requerido en las bases y por tanto con las características técnicas del requerimiento. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: b/CHECK2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD. Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataci

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia y cumplimiento con el Pronunciamiento N° 436-2022/OSCE-DGR, se solicitara para el perfeccionamiento de contrato los Formatos de Cumplimiento de acuerdo a los Anexos A, B, C, D, E, F, G y H según modelos, los mismos que se ubican al final de los Términos de Referencia, cada uno sustentado y evidenciado en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos brochures u otros documentos, entendiéndose como otros los siguientes: guías prácticas, hojas técnicas, website o manuales o carta del fabricante) indicando el folio en la referencia técnica correspondiente. Por lo expuesto no se acoge la observacion, considerando que en dicho pronunciamiento del OSCE, la entidad justifico la necesidad de realizar la validacion tecnica, por lo que el OSCE, indico que dicha validacion se realice en la etapa del perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: d/CHECK2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar requerimiento de envío de informe diario, siendo que ello significaría trabajo engorroso para el contratista e innecesario.

Se debe considerar que de mantener el envío de informe diario, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR dicho requerimiento

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1.2 **Literal:** D/CHECK15 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. Se precisara que se debera presentar un informe mensual en el caso de detectarse una brecha esta debera ser detallada en dichos informes con los hallazgos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

o Se deberá enviar un informe mensual en el caso de detectarse una brecha esta debera ser detallada en dichos informes con los hallazgos correspondientes.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

b literal 11:
En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y que la misma podrá realizarse de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b/LIT11 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numero de participantes para la capacitacion para el uso software de tarificación, sera de dos participantes y de al menos dos horas, dicha capacitacion podra brindarse de manera presencial o virtual y debera realizarse entes de finalizado la fase 2 de la implementacion del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- El CONTRATISTA, deberá capacitar en el uso del software de tarificación hasta 02 especialistas de la APN, la capacitacion tendra una duracion de dos horas (la capacitacion podra ser remota o presnecial), se debera entregar un manual de uso detallado (el manual podra ser entregado con el informe final), esta actividad deberá realizarse antes de finalizado la fase 02 de la implementacion del servicio a contratar.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 84
Consulta/Observación:
Dos (02) Técnicos de Networking

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el CONTRATISTA podrá contar con un staff de especialistas networking", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que solo seran necesario de 02 Tecnicos de Networking; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 75
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. Se precisa que el requerimiento en mencion no vulnera ningun lineamiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, puesto que se menciona el termino ""podra"", lo cual deja a potestad del postor decidir si requiere o no contar con un staff de especialistas en networking que apoyen en una primera linea de soporte a las atenciones de incidencias o requerimientos que no sean muy complejos y que en caso la complejidad de la incidencia o requerimiento sea mas alta esta sera elevada a los dos especialistas de networking que forman parte del personal clave.

Sinembargo, se realizara la modificacion del termino ""staff de especialistas en networking"" a fin de contar con una mayor presicion y evitar confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Actividades:

Los técnicos para la solución de networking, estarán a cargo de la fase de ejecución de la instalación y configuración, cumpliendo con los tiempos establecidos en el plan de trabajo presentado por el jefe del proyecto por parte de la APN. Asimismo, se harán cargo de la atención de requerimientos e incidencias de la solución de los equipos de comunicaciones durante el periodo de contrato. Dichas atenciones podrán ser de manera remota u onsite, los tiempos de respuesta se detallan en el punto 7 de los presentes términos de referencia. Asimismo, el CONTRATISTA, podrá contar con un equipo de tecnicos o especialistas en networking, quienes atenderán las incidencias y requerimientos en una primera instancia, y los dos especialistas de networking solicitados deberán atender en una segunda instancia la incidencia o requerimiento.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 85
Consulta/Observación:
Dos (02) especialistas de seguridad

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el CONTRATISTA podrá contar con un staff de especialistas seguridad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que solo se requiera de dos especialistas de seguridad; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. Se precisa que el requerimiento en mencion no vulnera ningun lineamiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, puesto que se menciona el termino ""podra"", lo cual deja a potestad del postor decidir si requiere o no contar con un staff de especialistas de seguridad que apoyen en una primera linea de soporte a las atenciones de incidencias o requerimientos que no sean muy complejos y que en caso la complejidad de la incidencia o requerimiento sea mas alta esta sera elevada a los dos especialistas de networking que forman parte del personal clave.

Sinembargo, se realizara la modificacion del termino ""staff de especialistas de seguridad"" a fin de contar con una mayor presicion y evitar confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Actividades:

Los técnicos para la solución de seguridad, estarán a cargo de la fase de ejecución de la instalación y configuración, cumpliendo con los tiempos establecidos en el plan de trabajo presentado por el jefe del proyecto por parte de la APN. Asimismo, se harán cargo de la atención de requerimientos e incidencias de la solución de los equipos de comunicaciones durante el periodo de contrato. Dichas atenciones podrán ser de manera remota u onsite, los tiempos de respuesta se detallan en el punto 7 de los presentes términos de referencia. Asimismo, el CONTRATISTA, podrá contar con un equipo de tecnicos o especialistas de seguridad, quienes atenderán las incidencias y requerimientos en una primera instancia, y los dos especialistas de seguridad solicitados deberán atender en una segunda instancia la incidencia o requerimiento.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 86
Consulta/Observación:
Dos (02) especialistas de Telefonía

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el CONTRATISTA podrá contar con un staff de especialistas de telefonía", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que solo se requiere de dos especialistas de telefonía ; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. Se precisa que el requerimiento en mencion no vulnera ningun lineamiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, puesto que se menciona el termino ""podra"", lo cual deja a potestad del postor decidir si requiere o no contar con un staff de especialistas de telefonía que apoyen en una primera línea de soporte a las atenciones de incidencias o requerimientos que no sean muy complejos y que en caso la complejidad de la incidencia o requerimiento sea mas alta esta sera elevada a los dos especialistas de telefonía que forman parte del personal clave.

Sinembargo, se realizara la modificacion del termino ""staff de especialistas de telefonía"" a fin de contar con una mayor presicion y evitar confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Actividades:

Los técnicos para la solución de telefonía fija, estarán a cargo de la fase de ejecución de la instalación y configuración, cumpliendo con los tiempos establecidos en el plan de trabajo presentado por el jefe del proyecto por parte de la APN. Asimismo, se harán cargo de la atención de requerimientos e incidencias de la solución de los equipos de comunicaciones durante el periodo de contrato. Dichas atenciones podrán ser de manera remota u onsite, los tiempos de respuesta se detallan en el punto 7 de los presentes términos de referencia. Asimismo, el CONTRATISTA, podrá contar con un equipo de tecnicos o especialistas de telefonía, quienes atenderán las incidencias y requerimientos en una primera instancia, y los dos especialistas de telefonía solicitados deberán atender en una segunda instancia la incidencia o requerimiento.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: C Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la APN, esta garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: J Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos eliminar requerimiento de acuerdo de confidencialidad, precisando que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9 **Literal:** J **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que además que el punto en mención podrá ser acreditado Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - Anexo N° 03, se firmara al momento de la firma del contrato el acuerdo de confidencialidad en cumplimiento a los lineamientos de seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9 **Literal:** N **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para realizar la portabilidad numerica, la activacion de dicho servicio dependera de la culminacion exitosa de dicho tramite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad basado en los servicios de 24x7 que brindad a la comunidad portuaria, requiere como mínimo contar con un servicio de Internet del 99.90%, por lo cual el CONTRATISTA, deberá garantizar dicho porcentaje de disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 1 **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se reducira el calculo de 2% de una UIT a 1% de una UTI, por cada hora o fraccion de hora de retraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Supuestos de aplicación de penalidad:

Cuando no se cumpla con los tiempos de respuesta o tiempos de atención de requerimientos o tiempos de solución de caídas e incidencias, detallados en el punto 7 del presente documento.

Forma de cálculo

1% de una UIT (Unidad impositiva tributaria) por cada hora o fracción de hora de retraso.

Procedimiento

Se verificará el periodo de atención o solución del problema mediante el registro de correo electrónico de acuerdo con lo indicado en el punto 7 de los presentes términos de referencia.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP , esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud del contratista será evaluada por nuestra área legal al momento del trámite del perfeccionamiento del contrato previa solicitud, por lo que se mantiene el proyecto de la clausula arbitral en la proforma de contrato señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se recomienda que para proyectos que contemplen integración de telefonía tradicional (analógica y/o digital) el uso de gateways en reemplazo de tarjetas PCI (PCIe) o módulos analógicos, esto por motivos de no centralizar la solución en un punto único de fallo. Adicional a ello, si el servicio de telefonía presente alguna falla, los teléfonos puedan seguir comunicados entre sí haciendo uso de la funcionalidad de supervivencia suministrada por un gateway externo. Por lo tanto, se solicita a la Entidad aceptar que se pueda utilizar equipos externos (Gateways) para la integración de los teléfonos analógicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este punto se explica en el literal a) del punto 1.5 de las presentes bases en la pagina 61. en dicho punto se indica que la central telefónica deberá contar con puertos analógicos a través de módulos internos o tarjetas modulares o equipos externos (Gateways).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se recomienda que para proyectos que requieran integración de telefonía tradicional (analógica y/o digital) el uso de gateways en vez de tarjetas PCI (PCIe), esto por motivos de no centralizar la solución en un punto único de fallo sino más bien poder valerse de la funcionalidad de supervivencia que estos equipos externos de tal manera que si, el IP-PBX fallase, los teléfonos puedan seguir comunicados entre sí y puedan hacer y recibir llamadas hacia y desde la PSTN, respectivamente. Por lo tanto, se solicita a la Entidad confirmar que se pueda utilizar equipos externos (Gateways) para la integración de los teléfonos analógicos, considerando que este equipo debe soportar cancelación de eco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.B Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este punto se explica en el literal a) del punto 1.5 de las presentes bases en la pagina 61. en dicho punto se indica que la central telefónica deberá contar con puertos analógicos a través de módulos internos o tarjetas modulares o equipos externos (Gateways).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar la Entidad si los 05 teléfonos IP que se encuentran ubicados en el CCCRE del puerto de Iquitos soportan protocolo SIP v2 con la finalidad de validar compatibilidad con la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 05 telefonos IP de Iquitos forman parte de los 84 telefonos IP que el CONTRATISTA entregara a la APN en calidad de alquiler como parte del servicio en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, advertimos que la entidad no detalla como se accederá a su sede de CCCRE de puerto de Iquitos. Ante ello, se solicita a la Entidad confirmar que retirará o indicara como opcional el requerimiento de la gestión de los switches y teléfonos IP de su sede CCCRE del puerto de Iquitos debido a que el postor no puede gestionar dichos equipos sin tener un acceso porpio a través de un enlace de internet o de interconexión de sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.b Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad ya cuenta con un enlace dedicado entre el CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN. Es decir a traves de dicho enlace los telefonos IP podran conectarse a la central telefonica que estara ubicada en la sede central y asi tambien el personal del CONTRATISTA, podra conectarse de manera remota al Switch y a los telefonos IP, para su atencion ante cualquier requerimiento o incidencia. La entidad brindara las facilidades a fin de que el CONTRATISTA, pueda gestionar los switch y telefonos IP, asi como tambien se gestionara los accesos en caso se requiere realizar una visita tecnica presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
En caso de acoger la consulta anterior se solicita a la Entidad precisar información sobre el enlace para la sede CCCRE del puerto de Iquitos (dirección)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.B Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la direccion del CCCRE del puerto de Iquitos es Av. La Marina N° 1338 - Interior Terminal Portuario ENAPU - Distrito de Punchana - Provincia de Maynas, Departamento de Loreto. El enlace con que se cuenta es de fibra optica en su ultima milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:

Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que la capacidad para el enlace de la sede CCCRE del puerto de Iquitos será de 2 Mbps para que se conecte a la sede central de APN y la sede CCCRE del puerto del Callao mediante el servicio de interconexión de sedes a través de una red full mesh.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.B

Literal: B

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ancho de banda del enlace de datos con que cuenta la entidad entre el CCCRE del puerto de Iquitos y la sede central es mas que suficiente para lo requerido (02 Mbps),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
En caso la entidad acepte que la gestión de los equipos de la sede CCCRE del puerto de Iquitos se acceda mediante un enlace de interconexión de sedes se solicita a la Entidad que lo precise en el numeral 1.3 donde menciona la comunciación entre la sede central de APN y la sede CCCRE del puerto del Callao

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.B Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad ya cuenta con un enlace de datos dedicado, por lo cual no es necesario agregar lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:

Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)

Consulta:

En caso de acoger la consulta anterior se solicita a la Entidad precisar la capacidad del enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.b Literal: b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad ya cuenta con un enlace dedicado entre el CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Observación:
Debido a que en el numeral 1.1 en su literal G donde solicita un servicio de LAN Gestionada la Entidad indica que se en caso haya alguna avería en sus equipos la Entidad se hará responsable, bajo esta consideración de la propia Entidad se solicita a la Entidad confirmar que en caso haya avería en con el switch de la sede de Iquitos la Entidad asumirá la resposanbilidad no aplicando penalidad al postor haciendo cumplir el principio de transparencia de la ley de contratación del Estado donde inciad que debe haber coherencia con el requerimeinto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.B Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Se precisa que lo descrito en el literal g) del punto 1.1 de las presentes bases, indica que la entidad asumira el cambio de los equipos o reparacion para los equipos que hayan dejado de contar con vigencia tecnologica y que por ello la garantia no se haya podido renovar. El switch que se encuentra en el CCCRE del Puerto de Iquitos es de la marca aruba del modelo 2930F los cuales cuentan con vida tecnologica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:
¿ El CONTRATISTA deberá entregar junto con el plan de trabajo indicado en la Fase I del numeral 1.6 de los presentes términos de referencia los planos de la topología de las rutas de los nodos de tal forma que se evidencie que estos vienen de rutas diferentes.
Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de la contrataciones del Estado se solicita a la entidad confirmar que el plano hace referencia a las rutas de las fibras óptica de los enlaces principal y contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.a Literal: Viñeta1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a las rutas de fibras de los enlaces principal y de contingencia desde los nodos que llegan a la sede central de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:
Cabe mencionar que la referirse al modo Activo-Stand by, se refiere a que uno de los enlaces contratados (100 Mbps) estará en modo activos, mientras que el segundo enlace (100 Mbps) será configurado en modo standby, entendiéndose que la entidad está solicitando solo 02 enlaces en el presente servicio. Asimismo, en caso la entidad solicite durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo-activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que se hará responsable de la implementación y gestión (gestión de funcionamiento y del RMA) del balanceador en caso la Entidad lo proporcione debido a que no está especificando la marca, el modelo y si dicho equipo cuenta con el soporte y garantía del fabricante por lo que es un alto riesgo para el postor asumir la implementación y gestión de un equipo que desconoce.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.a Literal: Viñeta1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprima el escenario de contar con un balanceador de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el siguiente párrafo:

//.. Asimismo, en caso la Entidad solicite durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo -activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:
¿. Asimismo deberá considerar que, durante el periodo de contrato, la APN podrá solicitar el cambio del pool de IP públicas de IPv4 a IPv6, así como la configuración en los equipos de comunicaciones en calidad de alquiler y los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN (los cuales cuentan con soporte para IPv6), para que se configure el protocolo IPv6 en la red LAN, dicha configuración no tendrá costo para la institución.

Consulta:
Debido a que no todos los proveedores brindan información mediante correo electrónico de manera encriptada o cifrada, con la finalidad que haya una pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que el pool de IP se enviará mediante correo electrónico o se brindará el pool de IP al término de implementación en el cual se constatará en el informe final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.a Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pool de IP se enviara mediante correo electronico en un archivo excel (opcionalmente se podra encriptar el archivo o configurando una clave para acceder a dicho archivo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

//...Asimismo, deberá considerar que, durante el periodo de contrato, la APN podrá solicitar el cambio del pool de IP públicas de IPv4 a IPv6, así como la configuración en los equipos de comunicaciones en calidad de alquiler y los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN (los cuales cuentan con soporte para IPv6), para que se configure el protocolo IPv6 en la red LAN, dicha configuración no tendrá costo para la institución. El CONTRATISTA, deberá entregar las IP públicas asignadas, a través de un correo electrónico en en un archivo excel (opcionalmente se podra encriptar el archivo o configurando una clave para acceder a dicho archivo), esto deberá realizarse en la fase 02 de la implementación del servicio.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:
Tiempo de Respuesta: Será máximo de hasta 30 minutos contados desde que la Entidad haya realizado la solicitud mediante correo electrónico hasta que se reciba el número de ticket de atención.
Observación:
Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad confirmar que la generación de ticket se realizará mediante correo electrónico y/o mediante llamada telefónica considerando que este último medio permite una comunicación fluida entre la Entidad y el postor con la finalidad de realizar los primeros descartes de la avería, en comparación con el correo donde la interacción no es tan fluida como la llamada telefónica

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.a Literal: Viñeta1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a través de un correo electrónico se puede realizar el registro de la hora de respuesta y poder realizar la verificación del cumplimiento de los tiempos de manera automatizada y también se tendrá el control de dicho registro de los tiempos de respuesta. En cambio con la llamada telefónica, no se puede contar con registro automatizado, haciendo que la verificación de los SLA, se dificulte y tampoco se tenga el control de la evidencia de los tiempos de repuesta. Este punto no es restrictivo para ningún POSTOR, puesto que solo se está pidiendo realizar un procedimiento que forma parte del cumplimiento de la certificación del SGSI con el que cuenta la APN. Por lo expuesto la atención de incidencias será a través de correo electrónico, de acuerdo a lo detallado en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:

Tiempo de atención: Será de máximo de hasta una hora, contados desde que la entidad haya recibido mediante correo electrónico el número de ticket de atención.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de avería se contabilizará cuando ambos enlaces sufran averías considerando que en caso haya una avería en el enlace principal la Entidad sigue teniendo acceso a internet mediante el enlace de contingencia por lo que técnicamente puede seguir realizando sus funciones.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1.a **Literal:** Viñeta1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mencion hace referencia a la atencion de los registros DNS y no a los enlaces principales y de contingencia. Sin embargo, se precisa que se considerara averia cuando al menos uno de los enlaces principal o de contingencia presenten fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Con el fin de conocer cabalmente el requerimiento de las bases, solicitamos a la entidad confirmar el lugar de traslado o si se realizara en el mismo distrito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.a Literal: Viñeta1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso que se realice el traslado se realizara la comunicación formal indicando el lugar a fin de que se pueda realizar la adenda al contrato tal y como se indica en el punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal b en el cual detalla lo siguiente:

Interfaces:seis (06) puertos 10/100/1000BaseT + 2 SFP 1 puerto USB

Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado y considerando que la entidad en el numeral 1.1 literal c) de las presentes bases está considerando dos (02) switches de ocho (08) puertos por lo que al solicitar routers de seis (06) puertos de 10/100/1000 BaseT es excesivo y con ello se deberá considerar un equipo de mayor rendimiento por la cantidad de puertos y no por la capacidad de ancho de banda (100 Mbps) solicitado , ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad de puertos 10/100/1000BaseT será de cuatro (04) puertos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.b Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado no es propio o específico de un fabricante en particular, son cantidades de interfaces que pueden ser ofrecidos por todos los fabricantes que comercializan este tipo de soluciones. Sin embargo se considerara como cantidad minima 04 puertos 10/100/1000BaseT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- Interfaces: como minimo cuatro (04) puertos 10/100/1000BaseT + 2SFP, 1 puerto USB.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal b en el cual detalla lo siguiente:
Interfaces:seis (06) puertos 10/100/1000BaseT + 2 SFP 1 puerto USB
Observación:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado y considerando que para la conexión entre los routers y switches será mediante puertos de 10/100/1000BaseT por lo que al solicitar dos (02) puertos SFP es innecesario y excesivo ya que se deberá considerar un equipo de mayor rendimiento por la cantidad de puertos y no por la capacidad de ancho de banda (100 Mbps) solicitado en la presente bases, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el router deberá contar con solo un (01) puerto SFP para la conexión WAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.b Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de pedir dos (02) puertos SFP, es necesario, debido a que en caso falle uno de los puertos se podra reusar el otro de manera inmediata sin que el servicio se vea afectado y de esta manera no tener que esperar a los tiempos del RMA para el cambio del equipo. Por lo expuesto se requiere 02 puertos SFP para los routers principal y de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal b en el cual detalla lo siguiente:
Alta disponibilidad:Activo/Activo, Activo/Pasivo, VRRP
Consulta:
Debido a que la alta dipsonibilidad lo realiza el switch mediante los protocolos VRRP o HSRP ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimeinto de alta disponibilidad a los routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.b Literal: Viñeta4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la alta disponibilidad tambien se debe considerar para routers los cuales pertenecen al circuito digital que proporciona el servicio de internet y telefonía fija, por lo cual se requiere la alta disponibilidad en los principales componentes no solo en en una parte de ellos, por lo expuesto se requiere que el router cuente con alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de Contrataciones del Estado considerando que el término de vigencia tecnológica es muy amplio y poco preciso, se solicita a la Entidad confirmar que se entenderá por vigencia tecnológica cuando los equipos (firewall) a proponer en la presente licitación no se encuentren con fin de soporte de fabricante durante todo el tiempo del servicio con la finalidad que la Entidad no se afecte en un futuro para solicitar una complementaria considerando que esta última es una extensión del servicio de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se precisa que en el punto en mencion se indica el termino "tecnologia vigente" y no "vigencia tecnologica". Asimismo, se precisa tambien que dichos terminos se refieren a que los equipos ofertados no se encuentren listados durante la ejecucion del servicio en end-of-life o end-of-sale o end-of-support, tal y como se indica en la viñeta cinco del punto en mencion y en caso algunos de los equipos brinde el CONTRATISTA, este debera realizar el cambio de manera formal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de Contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que los equipos firewall serán nuevos y de primer uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo párrafo de la pagina 21, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la entidad confirmar que la documentación podra ser entregada en idioma original del fabricante (español o ingles

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** Viñeta13 **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la entidad confirmar que la documentación podra ser entregada en idioma original del fabricante (español o ingles).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** c **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la entidad confirmar que la documentación podrá ser entregada en idioma original del fabricante (español o inglés).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** d **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la página 91 de las presentes bases se indica que la documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original (inglés o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la entidad confirmar que la documentación podrá ser entregada en idioma original del fabricante (español o inglés).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** e **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la página 91 de las presentes bases se indica que la documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original (inglés o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Viñeta1:
De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
Si los equipos switch instalados fallan (deja de funcionar) el CONTRATISTA, debe gestionar el cambio por otro similar o superior en un plazo del MRA de la marca.
Observación:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos listados en el presente requerimiento se encuentran todos ubicados en la ciudad de Lima, caso contrario sírvase aclarar la ubicación de los equipos que no se encuentren en la ciudad de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los equipos listados de propiedad de la APN se encuentran en lima a excepcion de un switch aruba que se encuentra en la ciudad de Iquitos. Esto se encuentra descrito en la segunda viñeta de la pagina 57 de las bases que pertenece al literal g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 119
Consulta/Observación:
G (Primera Viñeta)

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
Si los equipos switch instalados fallan (deja de funcionar) el CONTRATISTA, debe gestionar el cambio por otro similar o superior en un plazo del MRA de la marca.
Observación:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimiento que el contratista deberá gestionar el cambio considerando que en el mismo literal (literal G "LAN GESTIONADA") la Entidad indica que en caso los equipos sufran averías la entidad se hará resposanble de sus equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 55
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Se precisa que en el punto en mencion se indica sobre los switch "instalados", es decir se refiere a los dos unicos switch WAN que se requieren que se instalen en la modalidad de alquiler. Para los switch de propieda de APN se describe la casuistica en las viñetas 5 y 6 de dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
Renovar las garantías del fabricante de los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN por 36 meses, esto es para los equipos que no cuenten con garantía en el momento de la activación del servicio. Dichas garantías serán vigentes a partir de la firma del acta de activación del servicio, los certificados o cartas de garantía deben ser entregadas a la firma del acta de activación del servicio.

Observación:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho punto ya que está generando contradicción con el párrafo del mismo literal donde indica : Asimismo, en caso la vigencia tecnológica de los equipos de propiedad de APN vengan durante el desarrollo del contrato, el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fábrica hasta donde el fabricante se lo permita, luego de ello la entidad asumirá los riesgos ante una avería de los equipos, por lo que reste del contrato del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 55
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, no se realizará la eliminación del párrafo en mención pero se aclarará para mejor entendimiento y no ocasione confusiones durante la ejecución del servicio.

ASIMISMO, "Las viñetas 4, 5 y 6 quedarían de la siguiente manera:

¿ Renovar las garantías del fabricante de los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN por 36 meses. Dichas garantías serán vigentes a partir de la firma del acta de activación del servicio, los certificados o cartas de garantía deben ser entregadas a la firma del acta de activación del servicio. Asimismo, se deben considerar los siguientes escenarios:

- Para los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN descritos en el presente literal que cuenten aun con garantía antes de activar el servicio a contratar, el CONTRATISTA, se encargará de gestionar los cambios por garantía de fábrica y también de la gestión. En caso la garantía de fábrica de los equipos de propiedad de la APN descritos en el presente literal, vengan durante el desarrollo del contrato, el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fábrica hasta donde el fabricante se lo permita (Dicha renovación de garantía deberá ser entregada por mesa de partes en el momento que realice la renovación. Esta renovación no generará costo para la entidad) o hasta la culminación del contrato, luego de ello la entidad asumirá los gastos por cambio de equipo ante alguna avería, pero el CONTRATISTA, continuará con el servicio de LAN gestionada realizando la administración, configuración y atención de incidencias y requerimientos, de dichos equipos.
- Para el caso de los equipos de propiedad de la APN, que se encuentren sin vigencia tecnológica (sin soporte de fábrica) al momento de la activación del servicio a contratar y que no se le pueda ampliar la garantía de fábrica, el CONTRATISTA, solo deberá brindar el servicio de soporte gestionado del equipo y en caso alguno de estos equipos fallara la entidad se hará cargo de su cambio y/o reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión que se incorporará en las bases integradas se detalla en el análisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
Si durante el periodo de contrato, algunos de los equipos inalámbricos o switch culminara su garantía de fábrica dentro de dicho periodo, el contratista deberá realizar las renovaciones de garantía correspondientes a fin de mantener la garantía de fábrica por lo que reste del contrato, siempre y cuando los equipos cuenten con vigencia tecnológica por parte del fabricante. Dicha renovación de garantía deberá ser entregada por mesa de partes en el momento que realice la renovación. Esta renovación no generará costo para la Entidad.
Observación:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho punto ya que está generando contradicción con el párrafo del mismo literal donde indica: Asimismo, en caso la vigencia tecnológica de los equipos de propiedad de APN vengan durante el desarrollo del contrato, el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fábrica hasta donde el fabricante se lo permita, luego de ello la entidad asumirá los riesgos ante una avería de los equipos, por lo que reste del contrato del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 56
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se eliminara dicho parrafo, considerando lo descrito en la consulta 120.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la siguiente viñeta del literal g):
¿ Si durante el periodo de contrato, algunos de los equipos inalámbricos o switch culminara su garantía de fábrica dentro de dicho periodo, el CONTRATISTA deberá realizar las renovaciones de garantía correspondientes a fin de mantener la garantía de fábrica por lo que reste del contrato, siempre y cuando los equipos cuenten con vigencia tecnológica por parte del fabricante. Dicha renovación de garantía deberá ser entregada por mesa de partes en el momento que realice la renovación. Esta renovación no generara costo para la entidad

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:

El servicio de soporte de LAN Gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central.

Observación:

Debido a que el cableado estructurado es responsabilidad de la Entidad por ser parte de su infraestructura como también por no ser parte del objeto de contratación cableado estructurado ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho requerimiento considerando que es la entidad que deberá garantizar a los proveedores el buen estado de sus cableado estructurado horizontal y vertical para el buen funcionamiento del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se procederá a realizar la aclaración y precisión del párrafo a fin de que precise que la responsabilidad del cableado estructurado estará a cargo de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

-El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de datos de la sede central del CCCRE del puerto del Callao y del local anexo de la sede central de la APN (se precisa que existe una conexión de radio enlaces entre la sede central de la APN y el local anexo el cual se encuentra a 200 metros de distancia, la gestión del radio enlace está a cargo de APN), a fin de que puedan identificar problemas de altos consumos del ancho de banda de alguna estación de trabajo, debido a un ciberataque interno o externo.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:

El servicio de soporte de LAN Gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central.

Consulta:

Para el cumplimiento del presente requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que brindará los recursos de hardware (puede ser una máquina virtual) para instalación de una herramienta de monitoreo en la LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** g **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN, podrá brindar una maquina virtual mediante la cual se puedan realizar las pruebas que el CONTRATISTA, requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
El servicio de soporte de LAN Gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central.

Observación:
Debido a que la referencia en el párrafo antes descrito con respecto al extracto "¿ y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede Central de la APN." Es muy subjetivo ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar porque no se estaría cumpliendo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. Se retirara los puntos de problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, precisando que se requiere identificar problemas de altos consumos del ancho de banda de alguna estación de trabajo, debido a un ciberataque interno o externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de datos de la sede central del CCCRE del puerto del Callao y del local anexo de la sede central de la APN (se precisa que existe una conexion de radio enlaces entre la sede central de la APN y el local anexo el cual se encuentra a 200 metros de distancia, la gestion del radio enlace esta a cargo de APN), a fin de que puedan identificar problemas de altos consumos del ancho de banda de alguna estación de trabajo, debido a un ciberataque interno o externo.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En caso de acoger la consulta sobre el enlace de interconexión de sedes de 2 Mbps para la sede CCCRE puerto de Iquitos donde solicita la gestión de un equipo switch y de 5 teléfonos IP, se solicita a la entidad que reformule el requerimiento siendo la nueva capacidad del enlace de la sede Central de APN de 37 Mbps.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Viñeta1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ancho de banda del enlace de datos con que cuenta la entidad entre el CCCRE del puerto de Iquitos y la sede central es mas que suficiente para lo requerido (02 Mbps)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En caso de acoger la consulta sobre el enlace de interconexión de sedes de 2 Mbps para la sede CCCRE puerto de Iquitos donde solicita la gestión de un equipo switch y de 5 teléfonos IP, se solicita a la entidad que reformule el requerimiento siendo la nueva capacidad del enlace de la sede Central de APN de 37 Mbps.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Viñeta1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ancho de banda del enlace de datos con que cuenta la entidad entre el CCCRE del puerto de Iquitos y la sede central es mas que suficiente para lo requerido (02 Mbps)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la red que comunicará la sede central de APN, la sede CCCRE del puerto del Callao y la sede CCCRE del puerto de Iquitos será una red de full mesh.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Viñeta1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN, solo esta solicitando un enlace de datos entre la sede central de la APN y el CCCRE del puerto del Callao, puesto que con el CCCRE del puerto de Iquitos ya se cuenta con un enlace dedicado. Asimismo el enlace entre la sede central y el CCCRE del puerto del Callao podra ser Full Mesh.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la documentación podra ser entregada en idioma original del fabricante (español o ingles).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.3.a **Literal:** Viñeta3 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado en cual todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas ante lo expuesto se solicita a la entidad confirmar que el medio de última milla a la sede CCCRE del puerto de Iquitos será por medio satelital y/o radioenlace y/o fibra óptica debido a que el acceso a la ciudad de Iquitos es muy limitada para los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.3.a **Literal:** Viñeta3 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Se precisa que la APN, solo esta solicitando un enlace de datos entre la sede central de la APN y el CCCRE del puerto del Callao, puesto que con el CCCRE del puerto de Iquitos ya se cuenta con un enlace dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la medición de 30 ms de tiempo máximo para el enlace end to end será entre las sede central de APN y la sede CCCRE del puerto del Callao.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3.a Literal: Viñeta8 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN, solo esta solicitando un enlace de datos entre la sede central de la APN y el CCCRE del puerto del Callao, puesto que con el CCCRE del puerto de Iquitos ya se cuenta con un enlace dedicado, por lo tanto la medicion de 30 ms de tiempo maximo para dicho enlace debera cumplirse, de acuerdo al punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Para la implementación del tarificador se solicita a la Entidad confirmar que el servidor a brindar contará las siguientes características de hardware:
Como mínimo, la Entidad deberá considerar memoria de 4 GB de Ram, 04 Cores, y almacenamiento 120 SSD.
Deberá estar en el mismo segmento de red LAN de la Central Telefónica y Gateway a implementar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN brindara una maquina virtual con las caractristicas que solicite el CONTRATISTA, para la implementacion del software de tarificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
El sistema de comunicaciones deberá ser una plataforma de comunicaciones IP y soportar una gama de teléfonos IP que a su vez soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), G.711a, G.711u,G.729 o G.729AB en conexión Ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo.

Consulta:
Los teléfonos IP que solicita la entidad presentan como característica velocidad de transmisión Gigabitethernet es por ello, se solicita a la Entidad modificar la velocidad de transmisión a 10/100/1000 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se esta solicitando velocidad de transmision de "minimo" 10/100 Mbps, es decir que POSTOR, podra ofertar velocidades superiores como 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

/

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
La central telefónica deberá estar en capacidad de integrarse sin problemas con un sistema de tarificación externo, en lo que se refiere a asignación de cuotas, que opcionalmente incluya cortes de llamadas, aviso de corte mediante mensajería entre otros.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el sistema de tarificación externo hace referencia al sistema de tarificación solicitado o indicar si la entidad cuenta con un sistema de tarificación propio a integrar si es así indicar marca y modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia al sistema de tarificacion solicitado. La entidad no cuenta con sistema de tarificacion propio o de tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
El sistema deberá permitir la personalización de la música de espera y poder permitirle la adición de mensajes institucionales.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de referente en minutos a la totalidad de audios que presenta, ello con el fin de determinar la cotización del audio profesional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los mensajes de audio podrian variar, sin embargo estos pueden durar en promedio 3 minutos. Cabe señalar que si durante la ejecucion contractual los saludos de la central telefonica se tuvieran que cambiar y estos superaran el promedio el CONTRATISTA, asumira los costos tal y como se indica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
El sistema de central telefónica deberá tener la capacidad de poder modificar las etiquetas de los teléfonos, es decir que la central telefónica tendrá la capacidad de modificar nombres y números de anexos de los teléfonos analógicos e IP.
Consulta:
En motivo que la convergencia entre tecnologías analógicas e IP son exclusivas para mantener el tráfico de voz (llamadas); se solicita a la Entidad indicar como opcional, la modificación de nombres y numeros en el display de los telefonos analógicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mencion hace referencia a modificar en el sistema de la central telefonica los nombres o etiquetas que se asignen a los telefonos analogicos e IP, mas no la modificacion en los display de los telefonos analogicos puesto que estos telefonos no cuentan con identificador de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
Las funcionalidades de los teléfonos analógicos que son propiedad de la APN deberá de poder realizar lo siguiente:
Transferencia de llamadas
Llamadas externas
Llamadas internas
Captura de llamadas
Grupo de extensiones
Código personal
Consulta:
En motivo que la convergencia entre tecnologías analógicas e IP son exclusivas para mantener el tráfico de voz (llamadas); se solicita a la entidad indicar las siguientes características (transferencia de llamadas, llamadas externas, llamadas internas, captura de llamadas, grupo de extensiones y código personal) como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesidad de la entidad que los telefonos analogicos puedan realizar de manera sencilla las funcionalidades basicas de transferencia de llamadas, llamadas externas, llamadas internas, captura de llamadas, grupo de extensiones y código personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:

Los teléfonos IP deben tener las siguientes facilidades:

Movimiento de terminal mediante código

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la funcionalidad Movimiento de terminal mediante código hace referencia a la característica de Hot-Desking el cual permite habilitar el anexo de otro colaborador mediante acceso usuario y contraseña sin la necesidad de trasladar el equipo a una nueva locación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facilidad de movimiento de terminal mediante código, se refiere a que los usuarios pueden realizar las llamadas que están permitidas mediante un código desde cualquier terminal telefónica o anexo sin necesidad de ir a su terminal asignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la funcionalidad grupo de extensiones es una funcionalidad de la central telefónica o en todo caso confirmar si esta funcionalidad puede ser brindada en conjunto con la central telefónica ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1.5 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la funcionalidad de grupo de extension es una funcionalidad de la central telefonica tal y como se indica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el literal c en el cual detalla lo siguiente:
Teléfonos IP tipo A (Cantidad: 84 teléfonos)

Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica

Consulta:

Actualmente en el mercado global, las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.

Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, la entidad ha evaluado y demostrado con la documentación que forma parte de la resolución antes mencionada que los teléfonos IP deben considerar ser de la misma marca que la central telefónica, para que se garantice una optima integración, funcionalidad y operación correcta de las configuraciones que se establezcan. Esto se debe a que muchos fabricantes son compatibles entre si pero no en todas la funcionalidades y solo son compatibles en las básicas o en su defecto realizan la mayoría de la funciones pero no de una manera amigable haciendo que la operación de estos teléfonos sea engorrosa y difícil para el usuario final, teniendo este que someterse a procedimientos complejos para realizar una acción sencilla, lo cual no sucede cuando el equipamiento es de la misma marca. Asimismo, en la documentación que forma parte de la resolución en mención, se ha demostrado fehacientemente que existe varias marcas que cumplen con lo solicitado.

Por lo expuesto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el literal c en el cual detalla lo siguiente:
Teléfonos IP tipo B (Cantidad: 02 teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica

Consulta:
Actualmente en el mercado global, las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.
Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, la entidad ha evaluado y demostrado con la documentación que forma parte de la resolución antes mencionada que los teléfonos IP deben considerar ser de la misma marca que la central telefónica, para que se garantice una optima integración, funcionalidad y operación correcta de las configuraciones que se establezcan. Esto se debe a que muchos fabricantes son compatibles entre si pero no en todas la funcionalidades y solo son compatibles en las básicas o en su defecto realizan la mayoría de la funciones pero no de una manera amigable haciendo que la operación de estos teléfonos sea engorrosa y difícil para el usuario final, teniendo este que someterse a procedimientos complejos para realizar una acción sencilla, lo cual no sucede cuando el equipamiento es de la misma marca. Asimismo, en la documentación que forma parte de la resolución en mención, se ha demostrado fehacientemente que existe varias marcas que cumplen con lo solicitado.
Por lo expuesto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Debido a que los switches la única función es en conmutar los paquetes a los puertos habilitados por lo que pedir el procesamiento de la memoria FLASH/RAM o CPU, estado de almacenamiento resulta innecesario como también eventos y alarmas resulta necesario ya que para atacar o ejecutar un hecho vulnerable se debe acceder al equipo de manera presencial por lo que la Entidad debido a sus controles rigurosos resulta improbable el acceso a dichos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: g Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesario conocer como va operando la capacidad de procesamiento, memoria y almacenamiento de los equipos de comunicaciones a fin de poder prevenir cualquier falla o detectar algun mal funcionamiento del equipo que este originando un alto consumo de procesador, almacenamiento o memoria. Asimismo, cabe señalar que estos equipos seran administrador por el CONTRATISTA, por lo cual tendran acceso remoto para visualizar dicha informacion y en caso requieran acceder de manera presencial, podran hacerlo sin inconvenientes, considerando que nuestros controles son los necesarios para las visitas tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad reemplazar el término constancia por certificación del PMP debido a que no existe constancia de PMP sino certificación y que debido a que esta certificación no detalla horas lectivas no serán exigibles ante su presentación.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo que se solicita es constancia de haber recibido instrucción del PMP y no la certificación PMP, es decir se deberán considerar las horas lectivas, considerando que la exigencia es una constancia de estudios. Por lo cual en el punto 1.8 solo se describirá las actividades del Jefe proyecto y se agregará en los requisitos de calificación la capacitación para el personal clave del jefe de proyecto

Por lo tanto se adecua con motivo de las Bases Integradas:

Página 81:

CAPACITACIÓN:

Jefe de Proyecto:

Requisito:

El jefe de proyecto deberá contar con la siguiente constancia o diplomado:

*Constancia de PMP o o Diploma de Dirección de Proyectos o Diploma en Gerencia de Proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad.

Acreditación:

Se precisa que en caso de las constancias o diplomados se deberá presentar indicando al menos 24 horas lectivas por cada constancia o diplomado presentada

Página 110:

B.1.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Requisitos:

Contar con un mínimo de 24 horas lectivas, en PMP o Dirección de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Gerencia de Proyectos y Calidad. del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o diplomados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: (página 75)

El personal clave, que participará en el desarrollo de la implementación del servicio, realizará las siguientes actividades:

Un (01) jefe del Proyecto:

Actividades:

El jefe de proyecto estará a cargo de la presentación del plan de trabajo, así como la supervisión del cumplimiento de cada etapa de la instalación y configuración de los servicios contratados. Asimismo, estará a cargo de las coordinaciones y presentación de los avances del proyecto, así como gestionar cualquier inconveniente o incidencia originada por parte del CONTRATISTA, durante la implementación del servicio. Una vez culminada la fase de pruebas el jefe de

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

proyecto del CONTRATISTA firmara el acta de activación del servicio, junto con el jefe del proyecto por parte de APN.

Asimismo, en las paginas 81- 110

se adecuará la capacitación del Jefe de Proyecto en los requisitos de calificación de acuerdo a lo descrito en el análisis del pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano en cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el especialista de seguridad podrá contar con una certificación ya sea de seguridad perimetral o administrador de ancho de banda o de ciberdefensa o gestión de vulnerabilidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en cuenta el Pronunciamiento N° 436-2022/OSCE-DGR, se precisa que se requiere que los especialistas de seguridad cuenten con los conocimientos y habilidades certificadas por la marca por cada solución ofertada (Seguridad Perimetral, Administrador de Ancho de Banda, Ciberdefensa, Gestión vulnerabilidades)a, a fin de minimizar errores o demoras en las actividades de implementación, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Por ello de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Asimismo en dicho pronunciamiento, se demuestra y se confirma que existe pluralidad de postores .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano en cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que el especialista de seguridad sea también sea bachiller Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara carrera profesional o bachiller en Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informatica. En los TDR se adecuara:

c)Dos (02) especialistas de seguridad:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional Técnico profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

- *Sistemas.
- *Redes de datos
- *Informática.
- *Telecomunicaciones.
- *Sistemas de Información.
- *Computación y de Sistemas.
- *Informática y de Sistemas.
- *Electrónica
- *Redes y Comunicaciones
- *Seguridad y Auditoria Informática
- *Computación e Informática o
- *Ingeniería de Redes y Comunicación o
- *Ingeniería de Software o
- *Electrónica y Telecomunicaciones o
- *Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicaciones o
- *Redes y Seguridad Informática o
- *Seguridad de la Información o
- *Sistemas de Telecomunicaciones o
- *Sistemas e Informática

en los requisitos de calificación (pag. 110)

Dos (02) Especialistas de Seguridad

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoria Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión de la adecuación a las Bases Integradas se efectuara de acuerdo a lo indicado en el análisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que la instalación/actualización de las versiones de software o firmware de los equipos gestionados se realizara durante los mantenimientos preventivos los cuales se solicitan 2 veces por año durante la duración del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: a Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalacion/actualizacion podra hacerse durante los mantebnimientos preventivo o cuando sea neecsario con el fin de evitar o mitigar algun mal funcionamiento de los equipos gestionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano donde las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad que el nuevo de registro de DNS se realizará a través de un portal autogestionable que lo proporcionará el proveedor tal como lo solicita la Entidad en el numeral 1.1 literal a (servicio de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9 **Literal:** a **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 1.1 se indica que el CONTRATISTA, podrá brindar un portal autogestionable para la gestion de los DNS o la gestion de los DNS se podrá realizar por correo electronico tal y como se indica en dicho punto. Asimismo, se aclara que lo que el punto consultado se refiere a que durante la ejecucion contractual se permita realizar un nuevo registro de DNS de Correo Electronico sin costo para la entidad, ya sea por un portal autogestionable o por correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Debido a que parte del cableado estructurado (patch panel y ordenadores) es responsabilidad de la Entidad por ser parte de su infraestructura como también por no ser parte del objeto de contratación cableado estructurado ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho requerimiento considerando que es la entidad que deberá garantizar a los proveedores el buen estado de sus cableado estructurado horizontal y vertical para el buen funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: x Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal x) de la pagina 79 de las presentes base se refiere a conectar los puertos analogicos del gateway que proporcionara el CONTRATISTA, con el patch panel preexistente de las conexiones analogicas, asi como que el CONTRATISTA, debera proporcionar los patch cord para conectar su gateway analogico. Esto es considerando que el CONTRATISTA, es el responsable de lo equipos que entrega y de su conexion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 148

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho punto ya que está generando contradicción con el párrafo del mismo literal donde indica "¿.Asimismo, en caso la vigencia tecnológica de los equipos de propiedad de APN venzan durante el desarrollo del contrato,el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fabrica hasta donde el fabrincante se lo permita, luego de ello la entidad asumirá los riesgos ante una avería de los equipos, por lo que reste del contrato del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: y Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal y) de la pagina 79 de las presentes bases se refiere a los "equipos en alquiler" y no ha los equipos de propiedad de APN, es por ello que no esto no refiere ninguna confusion y se indica que en caso estos equipos en alquiler pasen a esta descontinuado seran cambiados por el CONTRATISTA, por una version superior, tal y como se indica en dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de treinta y seis (36) meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo N° 4 se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-APN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado del Concurso Público N° 001-2023-APN cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del contratista, teniendo en consideración los cinco (5) componentes que comprende al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los terminos "suma alzada" y "contratación por paquete" no son terminos semejantes y al ser de carácter ambigua la consulta en cuestion, no es posible aceptar dicha modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el literal J y de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, deberá enviar los recibos una vez finalizado cada ciclo mensual, al correo electrónico que se detalla en el punto 6 de los términos de referencia o por mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista puede entregar comprobante de pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6 Forma y condiciones de pago indica el plazo de presentación de los entregables, donde se señala claramente que deben contener éstos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos establecer un plazo razonable para la entrega del informe mensual de hasta 15 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación a fin de consolidar la información completa del periodo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo establecido para la entrega de los informes mensuales es de hasta 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de culminado el periodo mensual correspondiente, tal y como se indica en la pagina 70 de las presentes bases. Esto considerando que es el tiempo suficiente para generar los informes mensuales de cada componente, es por ello tambien que se esta solicitando el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura señalada en el numeral materia de consulta se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: CHECK3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, debera garantizar la cobertura y velocidad según lo publicado por OSIPTEL o con presencia de señal en dichos puntos que no necesariamente este publicado en OSIPTEL, pero tomando como referencia las ubicaciones descritas. Es decir las ubicaciones descritas son referenciales, para que los POSTORES, tengan claro en que distritos, ciudades y provincias del pais debe contar con conbertura y velocidad, siendo que la necesidad de la entidad es que el servicio de internet movil sea optimo para el personal que trabaja en dichas ubicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Advertimos una contradicción en el presente párrafo ya que en primera instancia se precisa que aceptará la cobertura según lo publicado en OSIPTEL y luego se añade que se requiere en una lista de ubicaciones. Ante ello, solicitamos confirmar que se aceptará la cobertura que cada postor tenga declarado ante el OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: CHECK4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, debera garantizar la cobertura y velocidad según lo publicado por OSIPTEL o con presencia de señal en dichos puntos que no necesariamente este publicado en OSIPTEL, pero tomando como referencia las ubicaciones descritas. Es decir las ubicaciones descritas son referenciales, para que en este caso los POSTORES, tengan claro en que distritos, ciudades y provincias del pais debe contar con conbertura y velocidad, siendo que la necesidad de la entidad es que el servicio de internet movil sea optimo para el personal que trabaja en dichas ubicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

A- Viñeta 4

Advertimos la existencia de una contradicción debido a que en la presente viñeta se requiere de la presentación del Anexo B debidamente acreditado para la oferta, sin embargo en la página 25, literal c), Check n° 3 se indica que la acreditación del mismo anexo se realiza a la firma del contrato. Con lo expuesto solicitamos corregir el presente párrafo y confirmar que será presentado a la firma del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se realizara la presicion de dicho a fin de no generar contradiccion o confusion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas para estos dos router, debe presentar en su oferta el Formato de Cumplimiento del ANEXO A, debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros). El POSTOR ganador de la buena pro debera presentar para el perfeccionamiento de contrato el formato de cumplimiento del Anexo A.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que se requiere una serie de informes de considerable cantidad, solicitamos ampliar el plazo de entrega de hasta 15 días calendarios luego de culminado el periodo mensual del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo establecido para la entrega de los informes mensuales es de hasta 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de culminado el periodo mensual correspondiente, tal y como se indica en la página 70 de las presentes bases. Esto considerando que es el tiempo suficiente para generar los informes mensuales de cada componente, es por ello también que se está solicitando el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Agradecemos considerar para la entrega del plan de trabajo un plazo no mayor de 15 días calendarios luego de la firma del contrato. Ello con el fin de consolidar toda la información requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: fase01 Literal: - **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 09 días calendario, esta considerado los tiempos suficientes para la entrega de un plan de trabajo de la implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos establecer un plazo razonable para la entrega del informe final de hasta 10 dias calendarios considerando que es necesario culminar la instalación para poder emitir el citado informe. Asimismo, su presentación no afectará el inicio del servicio puesto que este se dará por iniciado desde la activación de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: fase02 Literal: viñeta2 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la implementacion e instalacion culmina en la fase 02 y la fase tres es solo de pruebas. Sin embargo se considera que el informe final pueda ser entregado como maximo hasta en 10 dias calendario contados a partir del dia siguiente de firmado el acta de cierre de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en encion quedaria de la siguiente manera:

FASE 04: FIRMA DEL ACTA DE CIERRE Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO (02 día calendario)

-El acta de cierre se firmará al día siguiente de la firma del acta de finalización de la Fase 03: Pruebas.

-Al finalizar con los trabajos de instalación, configuración e implementación el CONTRATISTA entregará el informe final del proyecto, esto será en un plazo maximo de hasta 10 dias calendarios contados a partir del día siguiente de haberse firmado el acta de cierre, detallando el desarrollo de las actividades desarrolladas en cada fase y detallando el desarrollo de los siguientes componentes:

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Jefe de Proyecto" y/o "Especialista en Networking y/o Especialista de Seguridad y/o Especialista de Telefonía" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado,

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, puesto que en el punto B.2, de la pagina 110, se menciona en la tercera viñeta del cuadro con titulo ""importante"", lo siguiente:

-Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Con lo cual, se evidencia y demuestra que lo observado ya se encontraba estipulado como parte de las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:08:33

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Considerando que en los terminos de referencia también se ha descrito la experiencia del postor en la especialidad así como en la sección Requisitos de Calificación, solicitamos a la entidad aclarar que se dará por acreditado con lo descrito en el literal c) de la página 100 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se dará por acreditado con lo descrito en el literal c) de la página 110 de las bases, lo relativo a la experiencia del postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

A efectos de evitar confusiones y/u observaciones sobre el plazo de ejecución del servicio y en concordancia con lo establecido en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases y el numeral 5 de los Términos de Referencia, solicitamos confirmar que respecto del plazo a consignar en el Anexo N° 4 únicamente bastará consignar para el plazo de ejecución del servicio: ¿treinta y seis (36) meses¿ y para la implementación, instalación y puesta en producción de todos los servicios y sus componentes: ¿no deberá exceder de los ciento treinta y seis (136) días calendario¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo N° 4 se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presentes bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

j) Formatos de Cumplimiento de acuerdo a los Anexos A, B, C, D, E, F, G y H según modelos, los mismos que se ubican al final de los Términos de Referencia, cada uno sustentado evidenciados en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos brochures u otros documentos, entendiéndose como otros los siguientes: guías prácticas, hojas técnicas, website o manuales o carta del fabricante) indicando el folio en la referencia técnica correspondiente.

Considerando que el requerimiento de la Entidad es validar la acreditación de las características técnicas de los equipos propuestos, la definición de cuáles son los documentos admisibles para su acreditación puede conllevar a una afectación del Principio de Libertad de Concurrencia como ya lo ha señalado el OSCE en el Pronunciamiento N° 169-2023/OSCE-DGR. En ese sentido, solicitamos se sirvan confirmar que ¿independiente de la denominación o la forma del documento presentado por el postor ganador de la buena pro, sean estos catálogos, brochure, manual, folletos, inserto, entre otros, lo importante es que dicho documento le permita a la Entidad determinar que el producto cumple con la especificación requerida, sea que dicha información procede del fabricante, sus filiales y/o sus entes autorizados, representante de la marca, distribuidor autorizado, etc¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta el Pronunciamiento N° 169-2023/OSCE-DGR, donde se indica que ¿independiente de la denominación o la forma del documento presentado por el postor ganador de la buena pro, sean estos catálogos, brochure, manual, folletos, inserto, entre otros, lo importante es que dicho documento le permita al comité de selección determinar que el producto cumple con la especificación requerida, máxime si dicha información procede del fabricante, representante de la marca, distribuidor autorizado, etc¿. Se aceptara que puedan presentar ademas de la carta del fabricante. tambien carta de una filial del fabricante o empresa autorizada por el fabricante o representante del fabricante o distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberan estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales, entes autorizados, representastes de la marca y distribuidor autiorizado, a fin de que se pueda validar que la informacion solicitada que proviene de empresas respaldadas por el fabricante del producto ofertado.

Por lo tanto, El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

j) Formatos de Cumplimiento de acuerdo a los Anexos A, B, C, D, E, F, G y H según modelos, los mismos que se ubican al final de los Términos de Referencia, cada uno sustentado evidenciados en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos brochures u otros documentos, entendiéndose como otros los siguientes: guías prácticas, hojas técnicas, website o manuales o carta del fabricante) indicando el folio en la referencia técnica correspondiente. Ademas de la carta del fabricante tambien pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberan estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representastes de la marca o distribuidor autorizado

Asimismo, la Nota importante de la pagina 91 quedaria de la siguiente manera:

Nota importante: Para el perfeccionamiento del contrato, a fin de validar las características técnicas, el postor ganador deberá acreditar adjuntando los formatos de Cumplimiento de los anexos A, B, C, D, E, F, G y H debidamente sustentados a través de catálogos, brochures u otros documentos, entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas o hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta de

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico	2.3	j	17
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

fabricante, indicando las referencias técnicas (número de folio) correspondiente. La documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original (inglés o español). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos. Asimismo, que en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener una antigüedad maxima de la fecha de la integracion de bases.

Ademas de la carta del fabricante tambien pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberan estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representastes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentacion solo se presentara para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

las precisiones que se incorporan a las Bases Integradas se detallan en la parte de analisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 21:19:58

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes (tramite documentario) ubicado en la sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao.

Al respecto, solicitamos a la Entidad:

- Indicar el horario de atención de la Mesa de Partes (tramite documentario) de la Entidad
- Atendiendo a que en el numeral 2.5 (Forma de Pago) de las Bases se admite la presentación de documentación a través de la ventanilla virtual de la Entidad (<https://ventanillavirtual.apn.gob.pe/login>), agradeceremos confirmar que la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato también podrá efectuarse a través de la ventanilla virtual de APN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato sólo se presentará de manera física en Mesa de Partes (tramite documentario) ubicado en la sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao, en el horario de atención de 8.30am a 5.30pm

Finalmente, no se aceptará la remisión virtual de la documentación en merito a la revisión en físico de la documentación por parte de la Entidad y evitar distorsiones en los horarios de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará:

//..sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao en el horario de lunes a viernes 8.30am a 5.30 pm

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases dice:

COMPONENTES DEL SERVICIO

1. Servicio de Internet

"(...) Capacidad de descarga de 20 GB por mes Velocidad de hasta 5000Kbps o superior".

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que la velocidad de descarga será de acuerdo a las velocidades de descarga que brinde el operador y según la cantidad de datos que brinde para el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la velocidad de descarga deberá ser de 5000Kbps o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

j) Formatos de Cumplimiento de acuerdo a los Anexos A, B, C, D, E, F, G y H según modelos, los mismos que se ubican al final de los Términos de Referencia, cada uno sustentado evidenciados en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos brochures u otros documentos, entendiéndose como otros los siguientes: guías prácticas, hojas técnicas, website o manuales o carta del fabricante) indicando el folio en la referencia técnica correspondiente.

En ese sentido, respecto de la carta del fabricante se indica que ¿carta del fabricante ésta deberá tener fecha actualizada a la fecha de la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato¿

La indicación ¿fecha actualizada a la fecha de la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato¿ es un término incierto e indeterminado, considerando las modificaciones que puede sufrir el cronograma original del proceso, y el plazo a considerar para el perfeccionamiento del contrato, situación que deja a discrecionalidad su interpretación, lo cual es contrario al principio de transparencia que exige a la Entidad establecer reglas claras, precisas que puedan ser entendidas por los postores.

Por lo indicado solicitamos señalar en forma precisa la antigüedad máxima admitida para la carta del fabricante que valide las características técnicas de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página: 17**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carta del fabricante o documentos como carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante, podran tener una antigüedad maxima de la fecha de la integracion de bases.

Asimismo, la Nota importante de la pagina 91 quedaria de la siguiente manera:

Nota importante: Para el perfeccionamiento del contrato, a fin de validar las características técnicas, el postor ganador deberá acreditar adjuntando los formatos de Cumplimiento de los anexos A, B, C, D, E, F, G y H debidamente sustentados a través de catálogos, brochures u otros documentos, entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas o hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta de fabricante, indicando las referencias técnicas (número de folio) correspondiente. La documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original (inglés o español). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos. Asimismo, que en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener una antigüedad maxima de la fecha de la integracion de bases.

Ademas de la carta del fabricante tambien pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberan estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representastes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentacion solo se presentara para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la precisión de lo que se incorpora en las Bases Integradas se detalla en el análisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)
Asimismo, se precisa que todos los equipos que serán entregados en alquiler a la entidad y que serán nuevos y sin uso, serán devueltos al finalizar el contrato y cuando se haya entregado toda la información y configuraciones que se almacenen en dichos equipos¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo A¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

En caso sea negativa la respuesta, solicitamos precisar e incluir la presentación del documento que corresponda en la relación de documentos del numeral 2.2.1.1., para evitar confusiones de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo A¿

Agradeceremos confirmar que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo para el perfeccionamiento del contrato, podrán ser presentados en idioma original (inglés)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 21:19:58

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas de los router, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo A debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo A, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: B **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo B¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

En caso sea negativa la respuesta, solicitamos precisar e incluir la presentación del documento que corresponda en la relación de documentos del numeral 2.2.1.1., para evitar confusiones de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo B¿

Agradeceremos confirmar que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo para el perfeccionamiento del contrato, podrán ser presentados en idioma original (inglés)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo B debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo B, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
¿ El CONTRATISTA deberá garantizar la cobertura según lo publicado por OSIPTEL, pero tomando como referencia las siguientes ubicaciones a nivel nacional: (¿)¿

Agradeceremos confirmar que la cobertura en los 18 puntos a nivel nacional detallados en el cuadro del literal citado, será brindando según la cobertura que brinda el operador publicada en la página web de OSIPTEL y/o con presencia de señal la cual no necesariamente está publicada en la página web de OSIPTEL; esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido y con el fin de fomentar la libre competencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, deba garantizar la cobertura según lo publicado por OSIPTEL o con presencia de señal en dicho punto que no necesariamente este publicado en OSIPTEL, pero tomando como referencia las ubicaciones descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
¿ El CONTRATISTA deberá garantizar la cobertura según lo publicado por OSIPTEL, pero tomando como referencia las siguientes ubicaciones a nivel nacional: (¿)¿

Al respecto, y con el fin de que los postores cuenten con la información necesaria y precisa, agradeceremos indicarnos las coordenadas de cada uno de los 18 puntos detallados en el cuadro del literal citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el requerimiento se indica las direcciones físicas de las sedes a nivel nacional, con dicha informacion se pueden obtener las coordenadas geograficas a traves desde cualquier aplicativo de geolocalizacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las bases dice:

COMPONENTES DEL SERVICIO

1. Servicio de Internet

"El contratista debe brindar en calidad de alquiler sesenta y cuatro (64) módems portátiles 4G o 4.5G con servicio de internet móvil y con plan de datos como mínimo de 20 GB por mese a una velocidad de bajada de hasta 5000Kbps, en cobertura 4G".

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que la velocidad de descarga será de acuerdo a las velocidades de descarga que brinde el operador y según la cantidad de datos que brinde para el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la velocidad de descarga deberá ser de 5000Kbps o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo C¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

En caso sea negativa la respuesta, solicitamos precisar e incluir la presentación del documento que corresponda en la relación de documentos del numeral 2.2.1.1., para evitar confusiones de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo C¿

Agradeceremos confirmar que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo para el perfeccionamiento del contrato, podrán ser presentados en idioma original (inglés)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas de los equipos firewall, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo C debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo C, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas de la protección avanzada de puesto de trabajo y servidores, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo D debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo D, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo E¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

En caso sea negativa la respuesta, solicitamos precisar e incluir la presentación del documento que corresponda en la relación de documentos del numeral 2.2.1.1., para evitar confusiones de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo E¿

Agradeceremos confirmar que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo para el perfeccionamiento del contrato, podrán ser presentados en idioma original (inglés)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas del equipo administrador de ancho de banda, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo E debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo E, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: c Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas de la solución de gestión de vulnerabilidades, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo F debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo F, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** e **Página:** 54
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas para estos dos router, debe presentar en su oferta el Formato de Cumplimiento del ANEXO B, debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros).

Al respecto, agradeceremos confirmar que la presentación del citado anexo B, deberá ser presentado unicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato, conforme lo señala el literal j) del numeral 3 de requisitos para perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** a **Página:** 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se realizara la presicion de dicho a fin de no generar contradiccion o confusion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas para estos dos router, debe presentar en su oferta el Formato de Cumplimiento del ANEXO A, debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros). El POSTOR ganador de la buena pro debera presentar para el perfeccionamiento de contrato el formato de cumplimiento del Anexo A.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas para estos dos router, debe presentar en su oferta el Formato de Cumplimiento del ANEXO B, debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros).

Al respecto, agradeceremos confirmar que, se entiende como otros documentos los siguientes: guías practicas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante), conforme es señalado en el literal c) del numeral 1.1 de los presentes términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** a **Página:** 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se realizara la presicion de dicho a fin de no generar contradiccion o confusion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas para estos dos router, debe presentar en su oferta el Formato de Cumplimiento del ANEXO A, debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros). El POSTOR ganador de la buena pro debera presentar para el perfeccionamiento de contrato el formato de cumplimiento del Anexo A.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo A¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

En caso sea negativa la respuesta, solicitamos precisar e incluir la presentación del documento que corresponda en la relación de documentos del numeral 2.2.1.1., para evitar confusiones de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo A¿

Agradeceremos confirmar que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo para el perfeccionamiento del contrato, podrán ser presentados en idioma original (inglés)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo G¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

En caso sea negativa la respuesta, solicitamos precisar e incluir la presentación del documento que corresponda en la relación de documentos del numeral 2.2.1.1., para evitar confusiones de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de la presentación de la propuesta, la acreditación del cumplimiento de la condición de no estar listado o anunciado como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. de los equipos a ofertar, se entenderá acreditada y cumplida a través de la presentación del Anexo N° 3 de las Bases, independientemente de la exigencia establecida para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o cartas de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en el listado ¿ Ver Anexo G¿

Agradeceremos confirmar que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo para el perfeccionamiento del contrato, podrán ser presentados en idioma original (inglés)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas de la central telefónica, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo G debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo G, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas de los teléfonos IP de tipo A, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo H debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo H, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

¿(¿)

A fin de validar las características técnicas mínimas ofertadas de los teléfonos IP de tipo B, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo H debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas u hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación pública o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo H, Asimismo, en caso de presentar carta del fabricante esta deberá tener fecha actualizada a la fecha de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato.¿

Agradeceremos confirmar: a) que los documentos emitidos por el fabricante solicitados en el presente párrafo, podrán ser presentados en idioma original (inglés), al ser información técnica complementaria, conforme lo establecido en el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; b) en caso sea negativa la respuesta, considerando que los documentos emitidos por el fabricante como catálogos, brochures, guías prácticas, hojas técnicas, manuales, entre otros, son documentos carecen de firmas, confirmar que no son sujetos a legalización consular o Apostilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 91 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 21:19:58

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan que el Jefe de Proyecto cuente con constancia o diplomado: ""Constancia de PMP o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos. Se precisa que, en caso de las constancias se deberá presentar indicando al menos 24 horas lectivas por cada constancia presentada y en el caso de diplomado se deberá indicar al menos 48 horas lectivas"

Agradeceremos considerar como opcional que las horas lectivas se muestren en la constancia, dado que en los documentos solicitados como el PMP el certificado emitido por la entidad certificadora no se muestran las horas lectivas; esto con el fin de no limitar la participación de postores.

Asimismo, confirmar que la certificación oficial PMP podrá ser presentada en la etapa de la fase correspondiente a la presentación del plan de trabajo.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo que se solicita es constancia de haber recibido instrucción del PMP y no la certificación PMP, es decir se deberán considerar las horas lectivas, considerando que la exigencia es una constancia de estudios. Por lo cual en el punto 1.8 solo se describirá las actividades del Jefe proyecto y se agregará en los requisitos de calificación la capacitación para el personal clave del jefe de proyecto

Por lo tanto se adecua con motivo de las Bases Integradas:

Página 81:

CAPACITACIÓN:

Jefe de Proyecto:

Requisito:

El jefe de proyecto deberá contar con la siguiente constancia o diplomado:

*Constancia de PMP o o Diploma de Dirección de Proyectos o Diploma en Gerencia de Proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad.

Acreditación:

Se precisa que en caso de las constancias o diplomados se deberá presentar indicando al menos 24 horas lectivas por cada constancia o diplomado presentada

Página 110:

B.1.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Requisitos:

Contar con un mínimo de 24 horas lectivas, en PMP o Dirección de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Gerencia de Proyectos y Calidad. del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o diplomados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: (página 75)

El personal clave, que participará en el desarrollo de la implementación del servicio, realizará las siguientes actividades:

Un (01) jefe del Proyecto:

Actividades:

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

El jefe de proyecto estará a cargo de la presentación del plan de trabajo, así como la supervisión del cumplimiento de cada etapa de la instalación y configuración de los servicios contratados. Asimismo, estará a cargo de las coordinaciones y presentación de los avances del proyecto, así como gestionar cualquier inconveniente o incidencia originada por parte del CONTRATISTA, durante la implementación del servicio. Una vez culminada la fase de pruebas el jefe de proyecto del CONTRATISTA firmara el acta de activación del servicio, junto con el jefe del proyecto por parte de APN.

Asimismo, en las paginas 81- 110 se adecuará la capacitación del Jefe de Proyecto en los requisitos de calificación de acuerdo a lo descrito en el análisis del pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan que el Jefe de Proyecto cuente con constancia o diplomado: ""Constancia de PMP o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos. Se precisa que, en caso de las constancias se deberá presentar indicando al menos 24 horas lectivas por cada constancia presentada y en el caso de diplomado se deberá indicar al menos 48 horas lectivas"

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Jefe de Proyecto cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales capacitados para cumplir las funciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad, para el Jefe de Proyectos.

Por lo tanto se adecua con motivo de las Bases Integradas:

Pagina 81:

CAPACITACIÓN:

Jefe de Proyecto:

Requisito:

El jefe de proyecto deberá contar con la siguiente constancia o diplomado:

*Constancia de PMP o o Diploma de Dirección de Proyectos o Diploma en Gerencia de Proyectos o Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad.

Acreditación:

Se precisa que en caso de las constancias o diplomados se deberá presentar indicando al menos 24 horas lectivas por cada constancia o diplomado presentada

Pagina 110:

B.1.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Requisitos:

Contar con un mínimo de 24 horas lectivas, en PMP o Dirección de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Gerencia de Proyectos y Calidad. del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o diplomados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará: (página 75)

El personal clave, que participará en el desarrollo de la implementación del servicio, realizará las siguientes actividades:

Un (01) jefe del Proyecto:

Actividades:

El jefe de proyecto estará a cargo de la presentación del plan de trabajo, así como la supervisión del cumplimiento de cada etapa de la instalación y configuración de los servicios contratados. Asimismo, estará a cargo de las coordinaciones y presentación de los avances del proyecto, así como gestionar cualquier inconveniente o incidencia originada por parte del

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

CONTRATISTA, durante la implementación del servicio. Una vez culminada la fase de pruebas el jefe de proyecto del CONTRATISTA firmara el acta de activación del servicio, junto con el jefe del proyecto por parte de APN.

Asimismo, en las paginas 81- 110 se adecuará la capacitación del Jefe de Proyecto en los requisitos de calificación de acuerdo a lo descrito en el análisis del pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Técnicos en Networking

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Técnico de Networking.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápita de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos técnicos de networking, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contará con un personal técnico que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas de Seguridad.

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Seguridad.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de seguridad, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas de Telefonía.

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Telefonía.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contará con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas en Networking

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Networking.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápita de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos técnicos de networking, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contará con un personal técnico que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas de Seguridad.

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Seguridad.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** c **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de seguridad, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas de Telefonía.

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Telefonía.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** c **Página:** 80
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas en Networking

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Networking.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápita de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: b Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos técnicos de networking, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contará con un personal técnico que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas de Seguridad.

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Seguridad.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A2 **Literal:** c **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de seguridad, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En el literal citado de las Bases, solicitan los siguientes profesionales.
Dos (02) Especialistas de Telefonía.

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Telefonía.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: d Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de Experiencia del Postor en la Especialidad, agradeceremos considerar como Servicios similares a: "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Infraestructura en Nube", con el fin de promover una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como experiencia de Postor Servicio de Internet y Enlace de Datos, el resto de los servicios consultados, no guardan relacion con el objeto de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera: (PAGS 83-110)

- Servicios de telecomunicaciones.
- Servicios de transmisión de voz, datos y video.
- Servicios de transmisión de voz.
- Servicios de transmisión de datos.
- Servicios de transmisión de video.
- Servicios de acceso a internet.
- Servicio de enlace de datos.
- Servicios de arrendamiento de circuitos o tránsito de Internet
- Servicios de Transmisión de datos en general
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Seguridad Gestionada
- Servicio de Líneas Analógicas
- Servicios de Plan de Telefonía y Datos
- Servicios de Internet Móvil
- Servicios de Internet
- Servicios de Internet Dedicado
- Servicios de Internet y Enlace de Dtos
- Servicio de conexion, interconexion y comunicacion mediante fibra optica.
- Servicio de comunicacion mediante fibra optica.
- Servicio de conexion, interconexion e internet en general.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto de los requisitos de calificación, se menciona:

- B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
 - B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
 - B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- Dos (02) Especialistas en Networking

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Networking.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos técnicos de networking, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contará con un personal técnico que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto de los requisitos de calificación, se menciona:

- B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
 - B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
 - B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- Dos (02) Especialistas de Seguridad

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Seguridad.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de seguridad, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto de los requisitos de calificación, se menciona:

- B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
 - B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
 - B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- Dos (02) Especialistas de Telefonía

Al respecto, y con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar solo un (01) Especialista de Telefonía.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse formalidades costosas e innecesarias.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contará con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En el literal citado del Requisito de Calificación - Capacidad técnica y Profesional - se establece la Experiencia del Personal Clave requerida para este procedimiento.

Al respecto, para los personales clave Jefe de Proyecto, Especialistas de Networking, Especialista de Seguridad, Especialistas de Telefonía agradeceremos confirmar que, independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupen o hayan desempeñado en la empresa los profesionales propuestos por el postor no coincidan literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto B.2, de la pagina 110, se menciona en la tercera viñeta del cuadro con titulo ""importante"", lo siguiente:

¿ Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de Experiencia del Postor en la Especialidad, agradeceremos considerar como Servicios similares a: "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Infraestructura en Nube", con el fin de promover una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como experiencia de Postor Servicio de Internet y Enlace de Datos, el resto de los servicios consultados, no tienen guardan relacion con el objeto de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera: (PAGS 83-110)

- Servicios de telecomunicaciones.
- Servicios de transmisión de voz, datos y video.
- Servicios de transmisión de voz.
- Servicios de transmisión de datos.
- Servicios de transmisión de video.
- Servicios de acceso a internet.
- Servicio de enlace de datos.
- Servicios de arrendamiento de circuitos o tránsito de Internet
- Servicios de Transmisión de datos en general
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Seguridad Gestionada
- Servicio de Líneas Analógicas
- Servicios de Plan de Telefonía y Datos
- Servicios de Internet Móvil
- Servicios de Internet
- Servicios de Internet Dedicado
- Servicios de Internet y Enlace de Dtos
- Servicio de conexion, interconexion y comunicacion mediante fibra optica.
- Servicio de comunicacion mediante fibra optica.
- Servicio de conexion, interconexion e internet en general.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago será después de concluir el ciclo mensual y presentación de sus informe mensual para la conformidad de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indvcado en los Términos de Referencia que el pago se realizara de acuerdo con la estructura de costos presentada a la firma de contratao. Asimismo, el contratista deberá detallar en su facturación los componentes del servicio, los mismos que se han señalado claramente en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma y oportunidad de pago se encuentra claramente establecida en la clausula cuarta del proyecto de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:

[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA]

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de la convocatoria es: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA SEDE CENTRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Asimismo, se precisa que todos los equipos que serán entregados en alquiler a la entidad y que serán nuevos y sin uso, serán devueltos al finalizar el contrato y cuando se haya entregado toda la información y configuraciones que se almacenen en dichos equipos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todos los equipos y accesorios que formarán parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 21, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

En Bases dice:

¿deberá entregar junto con el plan de trabajo en la Fase I del Numeral 1.6 de los presentes términos de referencia los planos de la topología de las rutas de los nodos de tal forma que se evidencie que estos vienen de rutas diferentes.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los planos podrán ser entregados en formato AutoCAD o mediante un plano en formato KML (mediante imágenes de Google Earth).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los planos podran ser entregados en formato AutoCAD o mediante un plano en formato KML (imágenes de Google Earth)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-Uno de los dos enlaces será configurado en modo activo/standby, el medio físico de transporte de ambos enlaces deberá ser fibra óptica canalizada o área en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN, garantizando de esta forma la calidad y continuidad del servicio. El enlace de respaldo deberá provenir de un nodo diferente al enlace principal, así como deberá utilizar una ruta distinta. El CONTRATISTA deberá entregar junto con el plan de trabajo indicado en la Fase I del Numeral 1.6 de los presentes términos de referencia los planos de la topología de las rutas de los nodos de tal forma que se evidencie que estos vienen de rutas diferentes (los planos podran ser entregados en formato AutoCAD o mediante un plano en formato KML (imágenes de Google Earth)).

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Asimismo, en caso la entidad solicite durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo-activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad"

Consulta: Considerando que el objeto de la convocatoria es brindar el servicio de internet a través de dos enlaces en modalidad Activo - Pasivo. La modificación a un servicio Activo - Activo, implica un cambio en el alcance de la solución propuesta, por ello el equipo balanceador de carga debe ser adquirido a través de una adenda adicional al contrato primigenio y en la misma también se cotizará el cambio en la modalidad del servicio de contingencia (de pasivo a activo).

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprima el escenario de contar con un balanceador de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el siguiente párrafo:

//.. Asimismo, en caso la Entidad solicite durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo-activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Asimismo, en caso la entidad solicite durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo-activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad"

Consulta: Se observa el presente requerimiento y se informa que para que el proveedor asuma las configuraciones y/o gestión del balanceador de carga, se deberá detallar la marca y el modelo de dicho equipo en las Bases Integradas y con ello el postor podrá determinar si cuenta con las facultades y/o experiencia para gestionar dicho equipamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprima el escenario de contar con un balanceador de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el siguiente párrafo:

//.. Asimismo, en caso la Entidad solicite durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo -activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Asimismo, en caso la entidad solicite durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo-acitvo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizara una adenda al contrato y en caso sea la endaid la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad"

Consulta: En caso que la Entidad brinde el balanceador de carga, se solicita confirmar que el proveedor no será obligado a gestionar dicho componente, pues no se conoce la marca y modelo, además de no tener definido un alcance técnico a nivel de configuraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimira el escenario de contar con un balanceador de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el siguiente parrafo:

//.. Asimismo, en caso la Entidad solicite durante durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo -activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

En Bases dice:

El contratista deberá entregar los accesos para que la entidad pueda realizar de manera automática el registro o modificación de los DNS, (los accesos deberán ser entregados en la fase 02 de la implementación, mediante correo electrónico) en un portal autogestionable, como parte de la administración compartida. En caso la entidad requiera el apoyo del CONTRATISTA, este podrá realizarlo durante las 24 horas de los 07 días de la semana durante el tiempo de contrato...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de DNS Autogestionable es opcional, pues este requerimiento solamente es cumplido por un único postor en el mercado. Se advierte que, de acoger alguna consulta y hacer que este requerimiento sea obligatoria, estaría favoreciendo directamente a este proveedor, atentando contra el Principio de Igualdad de trato de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 1.1 se indica que el CONTRATISTA, podra brindar un potal autogestionable para la gestion de los DNS o la gestion de los DNS se podra realizar por correo electronico tal y como se indica en dicho punto. Es decir el POSTOR, podra brindar un portal autogestionable o realizar la gestion de los DNS por correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En Bases dice:

El CONTRATISTA debe entregar en calidad de alquiler una solución de administración de ancho de banda, para ello deberá instalar un (01) equipo (appliance) de propósito deidcado, para garantizar el óptimo servicio éste debe ser de tecnología vigente.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todos los equipos que formarán parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** c **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 21, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En Bases dice:

¿Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado - Ver Anexo E.

Consulta: Sírvase de aclarar que para aquellos casos donde el fabricante no disponga de un sitio web publico con esta información, será aceptado que se presente una carta de fabricante dirigida al proceso donde se acredite que los equipos propuestos no se encuentran listados en End-of-Life o End-of-Support.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el punto en mencion se especifica acredite que los equipos propuestos no se encuentran listados en End-of-Life o End-of-Support deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Para el caso de los equipos de propiedad de la APN, que se encuentren sin vigencia tecnológica y que no se le pueda ampliar la garantía de fábrica, el CONTRATISTA, solo deberá brindar el servicio de soporte gestionado del equipo y en caso alguno de estos equipos fallara la entidad se hará cargo de su cambio y/o reparación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, en caso de que algún equipo sin vigencia tecnológica y que no se le pueda ampliar la garantía de fábrica falle mientras la gestión por parte de algún técnico del proveedor, este no representará ningún tipo de penalidad, ni reposición por parte del proveedor, siendo la Entidad la única responsable de todos los equipos que formen parte de su infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que en caso falle algun equipo se encuentre sin vigencia tecnologica y no se le pueda ampliar la garantia de fabrica, mientras este siendo gestionando u operado por el CONTRATISTA, este no representará ningún tipo de penalidad, ni reposición por parte del proveedor, siendo la Entidad la única responsable de todos los equipos que se encuentren en esta condicion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"El sistema deberá estar habilitado para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, teniendo capacidad para soporte de telefonía IP y análoga. Sin embargo, la solución deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que con "Soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo" hace referencia a que la central deberá estar en la capacidad mas no implementar, el crecimiento futuro sin cambios de equipo, solo añadiendo las licencias y modulos necesarios adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el crecimiento de hasta el 100% de anexos se refiere a que la central telefonica debera soportar, mas no implementar un crecimiento unicamente de los anexos IP y no de los anexos analogicos. Esto es sin cambios de equipo, solo añadiendo las licencias y modulos necesarios adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"El sistema de comunicaciones deberá ser una plataforma de comunicaciones IP y soportar una gama de teléfonos IP que a su vez soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 o G.729AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo"

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 o G.729AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo" hace referencia a las características de los teléfonos IP, así mismo se solicita confirmar que los mismos deberán contar con puertos ethernet incorporados 10/100/1000

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.5 Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se esta solicitando velocidad de transmision de "minimo" 10/100 Mbps, es decir que POSTOR, podra ofertar velocidades superiores como 10/100/1000 Mbps. Asimismo, se confirma que cuando se indica que "soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 o G.729AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo" se refiere a los telefonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Reporte de llamadas entrantes/salientes por anexo, código y usuario."

Consulta:

Se Solicita precisar si el termino "codigo" se refiere al codigo del empleado o se refiere a clave de llamada?. A nivel de llamadas entrantes las centrales telefonicas no envia codigos solo envia las llamadas salientes hacia la PSTN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b **Página: 65**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que código se refiere a las claves para realizar llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Debe permitir asignar bolsa de minutos por usuario y código de negocio, el software no deberá cortar o cancelar la llamada después de haber utilizado el 100% de la bolsa de minutos asignada al código de negocio."

Consulta:

Se Solicita precisar si el termino "codigo de Negocio" se refiere a clave o codigo de llamada?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que código se refiere a las claves para realizar llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Debe permitir asignar la duración en minutos por cada llamada."

Consulta:
Se Solicita precisar a que se refiere con asignar la duración en minutos por cada llamada o se refiere a la cantidad de minutos que se brinda al empleado para realizar sus llamadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que el software de tarificación pueda asignar una cantidad de minutos a un empleado para realizar llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-Debe permitir asignar una cantidad de minutos a un empleado para realizar llamadas.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"El sistema debe permitir asignar código de llamadas por usuario como mínimo 300 códigos."

Consulta:

Se le precisa a la entidad que el sistema no tiene un limite de asignacion de codigo , este requerimiento es netamente de la central telefonica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, debe ofertar un sistema que permita asignar codigo de llamdas por usuario como minimo 300 codigos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Consultas por empleado, anexo, fecha, tipo de servicio, tipo de llamada y código de negocio."

Consulta:

Se Solicita precisar si el termino "codigo de Negocio" se refiere a clave o codigo de llamada?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que código se refiere a las claves para realizar llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"El CONTRATISTA, deberá coordinar con la APN, la asignación de la bolsa de minutos por código de negocio, dicha distribución de minutos deberá ser detallada en el informe final referente a la instalación y configuración del servicio."

Consulta:

Se Solicita precisar si el termino "codigo de Negocio" se refiere a clave o codigo de llamada?. Si se refiere al codigo de llamada esta vinculado al empleado en donde se le asigna una cantidad de minutos para realizar sus llamadas (LOC, CEL , DDN, DDI).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que código se refiere a las claves para realizar llamadas, el cual esta vinculado al empleado en donde se le asigna una cantidad de minutos para realizar sus llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"El CONTRATISTA, deberá proporcionar 86 teléfonos IP en calidad de alquiler (Se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución de los equipos entregados en alquiler), de dos (02) tipos. Las características mínimas de estos equipos son:"

Consulta:

Se Solicita precisar la cantidad de extensiones que tiene registros en la central telefonica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere registrar 86 telefonos IP y 60 telefonos analogicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Teléfono de dos (02) líneas basado en el protocolo SIP."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que con "dos (02) líneas" hace referencia a que el teléfono podrá manejar multiples llamadas, como mínimo 2 y deberá soportar el protocolo SIP o protocolo de telefonía basado en IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con dos lineas hace referencia a que el teléfono podrá manejar multiples llamadas, como mínimo 2 y deberá soportar el protocolo SIP o protocolo de telefonía basado en IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

¿ Teléfono de dos (02) líneas basado en el protocolo SIP o protocolo telefonía basado en IP.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En Bases dice:

"Teléfono de 6 líneas basado en el protocolo SIP."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que con "seis (06) líneas" hace referencia a que el teléfono podrá manejar multiples llamadas, como mínimo 6 y deberá soportar el protocolo SIP o protocolo de telefonía basado en IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con dos lineas hace referencia a que el teléfono podrá manejar multiples llamadas, como mínimo 6 y deberá soportar el protocolo SIP o protocolo de telefonía basado en IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-Teléfono de seis (06) líneas basado en el protocolo SIP o protocolo telefonía basado en IP.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 21:19:58

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En Bases dice:

Se debe considerar que de los 84 teléfonos IP de tipo A, 05 de ellos funcionarán en el CCCRE de Iquitos y los demás teléfonos del tipo A y los dos teléfonos del Tipo B...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor entregará los 84 teléfonos IP tipo A en la Sede Central y desde ese lugar la Entidad será responsable de distribuir los anexos telefónicos de acuerdo a su necesidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c **Página: 67**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad sera responsable del traslado de los 05 telefonos IP al CCCRE del Puerto de Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Dice:

"Dos (02) Especialistas de Telefonía"

Consulta:

Con el objetivo de garantizar el principio de libre concurrencia y competencia, se solicita a la entidad considerar como válido que el postor deberá asignar al menos un (01) especialista de telefonía, el cual deberá estar certificado por el fabricante de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía, a fin de garantizar un optimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecucion del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Observación: Nro. 243

Consulta/Observación:

Dice:
"Dos (02) Especialistas de Telefonía
Dicho personal deberá tener 03 años de experiencia mínima, en la implementación o configuración de Centrales Telefónica"

Observación:
Con el objetivo de garantizar el principio de libre concurrencia y competencia, se solicita a la entidad considerar como válido que se deberá contar con un (01) especialista de telefonía, el cual deberá contar con al menos 02 años de experiencia mínima, en la implementación o configuración de centrales telefónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A1 Literal: d Página: 80
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía, a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicación al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participación de proveedores. Asimismo, requiera como experiencia mínima de los especialistas de telefonía, dos años.

En esa línea se acoge parcialmente la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mención quedaría de la siguiente manera:

d) Dos (02) Especialista de Telefonía:

Dicho personal deberá tener 02 años de experiencia mínima, en la implementación o configuración de Centrales Telefónica

En los requisitos de calificación:

3. Experiencia mínima de dos (2) años en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral (cada uno) como Especialista de Seguridad.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Observación: Nro. 244

Consulta/Observación:

Dice:

"Dos (02) Especialistas de Telefonía"

Consulta:

Con el objetivo de garantizar el principio de libre concurrencia y competencia, se solicita a la entidad considerar como válido que se deberá contar con un (01) especialista de telefonía como mínimo, el cual deberá ser un profesional técnico titulado o bachiller titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: d Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía, a fin de garantizar un optimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecucion del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores

por lo tanto, se acoge de forma parcial la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:58

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Dice:
"1. Tiempo de Respuesta"

Consulta:
Se solicita a la entidad que el Tiempo de Respuesta pueda ser notificado solo a través de llamada telefonica, ademas de un correo electronico de respaldo, sin embargo la llamada telefonica pueda ser el medio de comunicación principal y valido para la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: r Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a través de un correo electrónico se puede realizar el registro de la hora de respuesta y poder realizar la verificación del cumplimiento de los tiempos de manera automatizada y también se tendrá el control de dicho registro de los tiempos de respuesta. En cambio con la llamada telefónica, no se puede contar con registro automatizado, haciendo que la verificación de los SLA, se dificulte y tampoco se tenga el control de la evidencia de los tiempos de repuesta. Este punto no es restrictivo para ningún POSTOR, puesto que solo se esta pidiendo realizar un procedimiento que forma parte del cumplimiento de la certificación del SGSI con el que cuenta la APN. Por lo expuesto la atención de incidencias será a través de correo electrónico, de acuerdo a lo detallado en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:02

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que para asegurar una comunicación directa con el proveedor ganador de la BUENA PRO, se presentará personal propio del postor, teniendo como único objetivo el contacto directo, con vuestra entidad, siendo el único responsable de la validación de la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades; en esa línea el presente organo colegiado no puede emitir opinión sobre dicha incongruencia presentada en el presente pliego, en el entendido que los Términos de Referencia establecen las pautas de la contratación requerida por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Asi los equipos balanceadores los proporcione la entidad, tendria que realizarse un cambio total en la configuracion de los firewall, debido que ahora los nat se tendrian que manejar en el banacelador y no en el firewall, por ese motivo confirmar que para el caso donde la entidad proporcione los balanceadores tambien se relizara una adendda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se ha eliminado el escenario de contar con un balanceador de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el siguiente parrafo:

//.. Asimismo, en caso la Entidad solicite durante durante la ejecución del contrato el cambio a modo activo -activo y sea el CONTRATISTA, quien proporcione el balanceador de carga se realizará una adenda al contrato y en caso sea la entidad la que proporcione el equipo balanceador de carga el CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones necesarias para dicho cambio sin costo para la entidad.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Dado que actualmente las IPv4 son un recurso escaso por favor confirmar que las 59IP publicas se podrá brindar en diferentes pool de direcciones IPv4 cada una.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** a) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las IP publicas podrán ser brindadas en diferentes pool de direcciones IPv4 cada una

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista debe entregar los accesos para que la entidad pueda realizar de manera automatica el registro o modificacion de los DNS.....
Consulta: Por favor confirmar que el postor para poder acreditar este punto podra presentar un declaracion jurada y el link de acceso a la firma de contrato, con usuario y contraseña donde la entidad podra ingresar a gestionar sus DNS.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se esta solicitando que la gestion de los registros DNS puedan ser a traves de una plataforma autogestionable o en caso de no contar con dicha plataforma se gestione los Resgistros DNS a traves de correo electronico, tal y como se indica en el punto en mencion. Teniendo en cuenta lo antes mencionado este punto se acreditara mediante el ANEXO N° 03 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe brindar la posibilidad tecnica de un traslado de local por mudanza de la institucion previa coordinacion con la APN

Consulta: Con la finalidad de tener un adecuado dimensionamiento por favor confirmar cuantos traslados se van a requerir y las posibles direcciones a trasladarse.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso que se realice el traslado se realizara la comunicación formal indicando el lugar a fin de que se pueda realizar la adenda al contrato tal y como se indica en el punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Solicitar 64 equipos Modems que tenga cobertura en 18 localidades a nivel nacional y muchas de ellas alejadas de la ciudad, esta orientado a operadores que ofrecen un servicio movil y limita la concurrencia de postores, por tal motivo confirmar que este punto debiera ser considerado como opcional o en su defecto retirarlo,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: d) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere cobertura en los 18 puntos, considerando que en dichos puntos se encuentran las oficinas de la Autoridad Portuaria Nacional y en ellas existe personal que requiere del uso de esos MODEMS, a fin de cumplir con el desarrollo de las funciones, en favor de los objetivos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 23:23:59

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que los 64 modems portatiles seran entregados en la sede principal de APN

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** d) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 64 MODEMS portatiles seran entregados en la sede central de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"Se menciona en las bases que una solución de gestión de vulnerabilidades y auditoría de configuraciones de infraestructura que está basada en Cloud, en modalidad software como servicio, licenciada para 65 activos de infraestructura y 20 aplicaciones web.
Confirmar que la cantidad de activos de infraestructura son 65, y la cantidad de aplicaciones web será considerada mínimo "

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: e) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución de gestión de vulnerabilidades y auditoría debería estar licenciada para 65 activos de infraestructura y como mínimo para 20 aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"Dice:
Se menciona el Soporte LAN Gestionada, por lo cual es necesario aclarar que todos los equipos que forman parte de este punto se encuentran ubicados en la ciudad de Lima, o en otra ubicación.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la segunda viñeta de la pagina 57 que pertenece al literal g), se indica que uno de los switch se encuentra en la ciudad de Iquitos y el resto del equipamiento que forman parte de dicho punto en la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"Dice:
Para el caso de access Point, el CONTRATISTA debe realizar un diagnostico inicial de la red inalambrica a fin de mejorar el rendimiento de esta. Consulta:
Por favor confirmar que el diagnostio a realizar debera ser un mapa de calor donde se aprecie el alcance de señal de los equipos, para esto la entidad debera brindar los planos de la sede donde se enuentran ubicados los APs
"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** g) **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el diagnostio ha realizar debera ser un mapa de calor donde se aprecie el alcance de señal de los equipos, para esto la entidad entregara los planos de la sede donde se enuentran ubicados los Aps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"Dice:
El CONTRATISTA debera tener en cuenta que uno de los switches se encuentra en el CCCRE de la ciudad de Iquitos cuya marca es Aruba y modelo 2930F

Consulta: Con la finalidad de no encarecer la solucion y el servicio a presentar, por favor confirmar que la gestion y el soporte para este switch ubicado en Iquitos solo sera de manera remota, teniendo la entidad que designar un personal de esa sede para que pueda brindar las facilidades al momento de realizar la gestion o el soporte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la gestión del switch ubicado en la ciudad de Iquitos, podrá ser de manera remota y de ser necesario el CONTRATISTA, deberá realizar la atención de manera presencial, sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central de la APN.

Consulta: Sírvasse la Entidad aclarar el tiempo de duración del presente requerimiento considerando que la identificación de fallas se puede realizar por un período determinado posterior a la implementación de las soluciones con el fin de validar el correcto funcionamiento de los equipos.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atencion y solucion esta determinados en el literal r) del punto 7 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central de la APN.

Consulta: Sírvasse la Entidad confirmar que para la realización del presente requerimiento, la Entidad brindará las facilidades de recursos de hardware para la instalación de una herramienta de monitoreo.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el CONTRATISTA, requiera realizar una herramienta de monitoreo de red, la entidad podra brindar facilidades de hardware que requiera, a fin de cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"Dice:
El sistema deberá estar habilitado para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, teniendo capacidad para soporte de telefonía IP y análoga. Sin embargo, la solución deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el punto citado hace referencia a que la central deberá estar en la capacidad mas no implementar, el crecimiento futuro sin cambios de equipo y unicamente considerando los anexos IP.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a) Equipo Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el crecimiento de hasta el 100% de anexos se refiere a que la central telefonica debera soportar, mas no implementar un crecimiento unicamente de los anexos IP y no de los anexos analogicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"Dice:
El sistema de comunicaciones deberá ser una plataforma de comunicaciones IP y soportar una gama de teléfonos IP que a su vez soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona ""soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo"" hace referencia a características que deberán ser soportadas por de los teléfonos IP propuestos, de igual forma se solicita confirmar que los telefonos propuestos deberán contar con al menos dos puertos ethernet incorporados 10/100/1000 "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a) Equipo Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se esta solicitando velocidad de transmision de "minimo" 10/100 Mbps, es decir que POSTOR, podra ofertar velocidades superiores como 10/100/1000 Mbps. Asimismo, se confirma que cuando se indica que "soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 o G.729AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo" se refiere a los telefonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se debera considerar que, durante el periodo de contrato, la APN podra solicitar el cambio de IPV4 a IPV6, asi como la configuracion en los equipos de comunicaciones (switch)....."" Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que la configuracion de los switches que menciona en el parrafo hace referencia a los 2 equipos switches de la seccion 1.1, punto c)
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mencion es claro y se indica los equipos de comunicaciones (switch) "en calidad de alquiler", es decir se refiere a los switch WAN que se detallan en literal c) del punto 1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe permitir asignar bolsa de minutos por usuario y código de negocio, el software no deberá cortar o cancelar la llamada después de haber utilizado el 100% de la bolsa de minutos asignada al código de negocio.
Consulta: Con la finalidad de tener pluralidad de postores,
sirvase a confirmar que este requerimiento debera ser opcional
"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** b) **Página:** 65
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta propiedad se requiere a fin de poder tener un control de los minutos consumidos pero sin que esto afecte al desarrollo de las actividades diarias del personal por ello se requiere que las llamadas no se corten y estas puedan seguir con normalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se debera considerar que los 84 telefonos IP de tipo A, 05 de ellos funcionaran en el CCCRE de Iquitos,""
Consulta: Con la finalidad de no encarecer la solucion y el servicio a presentar, por favor confirmar que la gestion y el soporte para estos telefonos en la sede de Iquitos solo sera de manera remota, teniendo la entidad que designar un personal de esa sede para que pueda brindar las facilidades al momento de realizar la configuraion o el soporte
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c) Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la gestión y soporte de los 05 telefonos IP que se ubicaran en la ciudad de Iquitos, podrá ser de manera remota y de ser necesario el CONTRATISTA, deberá realizar la atención de manera presencial, sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se debera considerar que los 84 telefonos IP de tipo A, 05 de ellos funcionaran en el CCCRE de Iquitos,"
Consulta: Por favor confirmar que todos los telefonos IP
deberan ser entregados en la sede principal de APN "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c) Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los telefonos IP seran entregados en la sede central de la APN y la entidad estara a cargo del traslado de los 05 telefonos a la ciudad de Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"Dice:
""La omision de algun producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provision de los servicios.....""
Consulta: Por favor confirmar que el contratista solo es responsable de brindar todo equipamiento desrito en las bases. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: Fase 3 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, es responsable de brindar todo el equipoamiento descrito en las bases y todo lo necesario para que este opere y funcione de manera optima durante las pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"Dice:
PERFIL DEL PERSONAL Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO
Consulta: Sírvese la Entidad aclarar si la documentación del personal se presentará en la etapa de la presentación de la oferta o en la firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la "nota importante" del numeral 1.8 PERFIL DEL PERSONAL Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO, que se encuentra descrito en la pagina 77 de las presentes bases, se indica que para la acreditación de los certificaciones que se solicitan en este punto, se presentaran junto con el plan de trabajo que se presenta en la Fase 01 de la implementación del presente proyecto; ello sin perjuicio de lo establecido en los requisitos de calificación de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"Dice:

Dos (02) Especialistas de Seguridad:

Dicho personal deberá tener 02 años de experiencia mínima, en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral.

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la

Entidad confirmar que se aceptará 01 año de experiencia como mínimo en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que para los especialistas de seguridad se cuente con dos años de experiencia mínima, considerando que dos años es el tiempo mínimo para tener experiencia no solo en realizar configuraciones sino también experiencia de casuísticas complejas que generen un KNOW HOW, importante en el especialista, así como proceder con TROUBLESHOOTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

"Dice:

Dos (02) especialistas de Networking

Formación Académica

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la

Entidad confirmar que también se aceptará la siguiente formación académica:

Profesional titulado o Profesional técnico titulado o Bachiller en: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Computación e Informática o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática o Sistemas de Telecomunicaciones o Informática y de Sistemas o Sistemas y Cómputo"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2 **Literal:** b **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Networking, se considerara los grados academicos de Ingeniero Profesional o Profesional Tecnico o Bachiller de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

por lo tanto en la pagina 80 se implementará:

b)Dos (02) Especialistas de Networking:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional o Profesional Técnico Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

- Sistemas.
- Redes de datos
- Informática.
- Telecomunicaciones.
- Sistemas de Información.
- Computación y de Sistemas.
- Informática y de Sistemas.
- Electrónica.
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Seguridad y Auditoria Informática
- Computación e Informática o
- Ingeniería de Redes y Comunicación o
- Ingeniería de Software o
- Electrónica y Telecomunicaciones o
- Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
- Redes y Comunicación de Datos o
- Redes y Comunicaciones o
- Redes y Seguridad Informática o
- Seguridad de la Información o
- Sistemas de Telecomunicaciones o

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico

2

b

81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

-Sistemas e Informática

En los requisitos de calificación (pag. 110):

Dos (02) Especialistas en Networking

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones de datos, Seguridad y Auditoría informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Networking

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las precisiones se realizan conforme lo expuesto en el presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"Dice:

Dos (02) especialistas de seguridad

Formación Académica

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la

Entidad confirmar que también se aceptará la siguiente formación académica:

Profesional titulado o Profesional técnico titulado o Bachiller en: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Computación e Informática o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática o Sistemas de Telecomunicaciones o Informática y de Sistemas o Sistemas y Cómputo"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2 **Literal:** c **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Seguridad, se considerara los grados academicos de Ingeniero Profesional o Bachiller o Tecnico de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

En los TDR se adecuara:

c)Dos (02) especialistas de seguridad:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional Técnico profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

*Sistemas.

*Redes de datos

*Informática.

*Telecomunicaciones.

*Sistemas de Información.

*Computación y de Sistemas.

*Informática y de Sistemas.

*Electrónica

*Redes y Comunicaciones

*Seguridad y Auditoria Informática

*Computación e Informática o

*Ingeniería de Redes y Comunicación o

*Ingeniería de Software o

*Electrónica y Telecomunicaciones o

*Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o

*Redes y Comunicación de Datos o

*Redes y Comunicaciones o

*Redes y Seguridad Informática o

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico	2	c	82
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- *Seguridad de la Información o
- *Sistemas de Telecomunicaciones o
- *Sistemas e Informática

en los requisitos de calificación (pag. 110)
 Dos (02) Especialistas de Seguridad
 Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoría Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la precisión de la adecuación a las Bases Integradas se efectuara de acuerdo a lo indicado en el análisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 23:23:59

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"Dice:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Dos (02) Especialistas en Networking

Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones de datos, Seguridad y Auditoría informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Networking.

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que también se aceptará la siguiente formación académica:

Profesional titulado o Profesional técnico titulado o Bachiller en: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Computación e Informática o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática o Sistemas de Telecomunicaciones o Informática y de Sistemas o Sistemas y Cómputo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.1.1 **Literal:** . **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Networking, se considerara los grados academicos de Ingeniero Profesional o Bachiller o Tecnico de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

por lo tanto en la pagina 80 se implementará:

b)Dos (02) Especialistas de Networking:

Formación Académica

Requisitos:

Ingeniero Profesional o Profesional Técnico Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

*Sistemas.

*Redes de datos

*Informática.

*Telecomunicaciones.

*Sistemas de Información.

*Computación y de Sistemas.

*Informática y de Sistemas.

*Electrónica.

*Redes y Comunicaciones de Datos

*Seguridad y Auditoría Informática

*Computación e Informática o

*Ingeniería de Redes y Comunicación o

*Ingeniería de Software o

*Electrónica y Telecomunicaciones o

*Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o

*Redes y Comunicación de Datos o

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico	B.1.1	.	109
------------	-------	---	-----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- *Redes y Comunicaciones o
- *Redes y Seguridad Informática o
- *Seguridad de la Información o
- *Sistemas de Telecomunicaciones o
- *Sistemas e Informática

En los requisitos de calificación (pag. 110):

Dos (02) Especialistas en Networking

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones de datos, Seguridad y Auditoría informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Networking

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las precisiones se realizan conforme lo expuesto en el presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:23:59

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"Dice:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
Dos (02) Especialistas de Seguridad
Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoría Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad
Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que también se aceptará la siguiente formación académica:

Profesional titulado o Profesional técnico titulado o Bachiller en: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Computación e Informática o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática o Sistemas de Telecomunicaciones o Informática y de Sistemas
o Sistemas y Cómputo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1 Literal: . Página: 109
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los especialistas en Seguridad, se considerara los grados academicos de Ingeniero Profesional o Bachiller o Tecnico de las siguientes carreras: Computación e Informática o Electrónica o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática

En los TDR se adecuara:

c)Dos (02) especialistas de seguridad:

Formación Académica

Requisitos:
Ingeniero Profesional Técnico profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

- *Sistemas.
- *Redes de datos
- *Informática.
- *Telecomunicaciones.
- *Sistemas de Información.
- *Computación y de Sistemas.
- *Informática y de Sistemas.
- *Electrónica
- *Redes y Comunicaciones
- *Seguridad y Auditoría Informática
- *Computación e Informática o
- *Ingeniería de Redes y Comunicación o
- *Ingeniería de Software o
- *Electrónica y Telecomunicaciones o
- *Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	contratación del servicio de internet, seguridad perimetral, y telefonía fija para la sede central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Específico	B.1.1	.	109
------------	-------	---	-----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- *Redes y Comunicación de Datos o
- *Redes y Comunicaciones o
- *Redes y Seguridad Informática o
- *Seguridad de la Información o
- *Sistemas de Telecomunicaciones o
- *Sistemas e Informática

en los requisitos de calificación (pag. 110)

Dos (02) Especialistas de Seguridad

Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoría Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la precisión de la adecuación a las Bases Integradas se efectuara de acuerdo a lo indicado en el análisis del presente pliego