

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 23:03:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las respuestas serán sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Detalle de Centros de Atención al cliente a nivel nacional.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se considerará la entrega de los Centros de Atención al cliente a nivel nacional para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Documento que detalle del alcance de la cobertura con presencia de señal, según el Anexo 1 del tdr. Esta información será corroborada a través de la web unificada del ente regulador, OSIPTEL

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante un documento simple con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el documento será a criterio de cada postor para la revisión de documentos para firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Acreditación de cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 9000 centros poblados en 3G como mínimo, a través del link de las páginas web donde figure la relación de los 9000 centros poblados en 3G como mínimo.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la documentación tendrá que ser enviada a través del link de las páginas web donde figure la relación de los 9000 centros poblados en 3G como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El contratista deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 9000 centros poblados en 3G como mínimo, el presente requerimiento será validado en la página web del Osiptel y acreditada a través de un enlace en la página web del postor en la cual se publique este listado, se requerirá el envío del link de sus páginas web donde figure la relación de los 9000 centros poblados en 3G como mínimo, para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, y que es el mismo detallado en literal j), numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 10 Literal: vi Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la acreditación solicitada será para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El Postor deberá indicar detalladamente el alcance de la cobertura con presencia de señal según el Anexo 1, indicando al costado de cada lugar si cumple o no cumple; esta información será corroborada a través de la web unificada del ente regulador, OSIPTEL Se acreditará mediante un documento presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, y que es el mismo detallado en literal I), numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** viñeta 12 **Literal:** vi **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el documento será para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El contratista designará por lo menos un ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional AURORA podrá coordinar, sin costo adicional, facilidades, atención a los usuarios sobre consultas de fallas de los equipos. El contratista comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo, asimismo se considerará el Call Center del Operador.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será comunicado una vez haya comenzado el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vii **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá comunicar los datos del ejecutivo de cuentas para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:03:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Para el caso de equipos distribuidos a nivel Nacional, el postor deberá adjuntar en su propuesta, los centros de Atención al Cliente a Nivel nacional, para lo cual el Programa Nacional AURORA podrá coordinar que se atiendan en el centro de Atención en Provincia más cercano al local del Programa Nacional AURORA.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de admisión de la oferta, y que es el mismo detallado en el literal e), numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: vii

Literal: f

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El contratista deberá designar un ejecutivo de atención comercial indicando el nombre completo, teléfono y correo electrónico.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será comunicado una vez haya comenzado el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vii **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá comunicar los datos del ejecutivo de cuentas para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el requisito de calificación - habilitación:

""El Contratista debe contar con la concesión para brindar el servicio que ofrece, de conformidad al Art. 14 de la Ley de Telecomunicaciones y estar bajo la supervisión de entidades oficiales como el MTC y OSIPTEL, así como también algún documento emitido por el MTC en el cual se indique las concesiones del postor y además adjuntar el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil..""

Solicitamos confirmar que para acreditar la habilitación será válido presentar sólo el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) y/o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,2 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar la habilitación el postor deberá contar con la concesión para brindar el servicio, así como las concesiones vigentes en el servicio de internet móvil, el cual deberá acreditarse con copia simple que lo autorice.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Telefonía Móvil en general y/o Plan de telefonía y datos y/o Servicio de Internet en general"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aceptará los servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el criterio, será del postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

La capacidad de transmisión mensual a adquirir deberá ser como mínimo 100GB, dicha capacidad se podrá solicitar aumento de hasta 250GB en el mismo SimCard sin necesidad de realizar cambio, de ser requerido un aumento se gestionará mediante una adenda de incremento de prestación dentro del contrato.

Sírvase considerar que se podrá ofrecer una mayor capacidad de GBs, de acuerdo a los planes o bonos de GBs que tenga disponibles el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el chip deberá tener la capacidad de aumentar hasta 250GB sin necesidad de cambio de SimCard, de requerirse el incremento se evaluará la adenda de incremento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

La cantidad de dispositivos (modem) será de 268 nuevos de primer uso.

Sírvase considerar que la adquisición de los modem será en modalidad de venta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato la UTI indicará el número de equipos que se devolverán luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

¿ Velocidad: Cuando el usuario se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 4Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.

¿ En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el usuario se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.

¿ En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G o 3G, y el usuario se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06 Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.

Al respecto señalamos que las velocidades de transmisión en las distintas tecnologías son informadas por los operadores y validadas por OSIPTEL, en el caso de nuestra empresa, las velocidades son las que a continuación se detallan:

Cobertura y Tecnología	-	Velocidad contratada (bajada/subida)	-	Velocidad mínima garantizada (bajada/subida)
2G	-	0.013Mbps/0.013Mbps	-	0.005Mbps/0.005Mbps
3G	-	1Mbps/0.1Mbps	-	0.4Mbps/0.04Mbps
4G	-	3Mbps/0.6Mbps	-	1.2Mbps/0.24Mbps
4.5G	-	3.15Mbps/0.62Mbps	-	1.26Mbps/0.248Mbps

Como se puede apreciar, las velocidades no son las mismas que se han señalado y por ello, a fin de fomentar la mayor capacidad de postores y siendo estas velocidades válidas ante OSIPTEL en su respectiva tecnología, solicitamos se sirva aceptarlas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez que la necesidad técnica es la expuesta en el término de referencia; asimismo, de acuerdo a la indagación de mercado se verifica que existe pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:03:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El contratista deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la provincia constitucional del Callao con un mínimo de 9000 centro poblados en 3G como mínimo, el presente requerimiento será validado en la página web del Osiptel y acreditada a través de un enlace en la página web del postor en la cual se publique este listado, se requerirá el envío del link de sus paginas web donde figure la relación de los 9000 centros poblados en 3G como mínimo, para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Con la finalidad de promover una mayor competencia y pluralidad de postores, solicitamos considerar un mínimo de 7800 centros poblados a nivel nacional con cobertura 3G como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vi **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere el mínimo indicado en el término de referencia, considerar 9000 centros poblados como mínimo en tecnología 3G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

En el Anexo 1 se indicará los distritos donde se requiere el servicio. Estas sedes estarán sujetas a facilidades técnicas del contratista, el contratista deberá entrega la totalidad de los dispositivos y servicios solicitados, independiente de la cobertura. La cobertura será de tipo OUTDOOR.

El reporte y la validación de cobertura en OSIPTEL es a nivel localidad, por lo que solicitamos confirmar que de acuerdo al Anexo 1 la cobertura será a nivel localidad, cumpliendo por lo menos con una localidad o centro poblado de los distritos indicados en el ANEXO 1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vi **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura en las sedes del anexo 1 será como outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

""El postor deberá indicar detalladamente el alcance de cobertura con presencia de señal en el Anexo 01 indicando al constado si cumple o no cumple. Esta información será corroborada a través de la web unificada del ente regualdor OSIPTEL. Se acreditará mediante un documento presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Se solicita a la entidad junto con la absolución de consultas y observaciones que se emita, nos adjunte en cuadro del Anexo 01 en formato excel."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ANEXO 01 se adjuntará en formato de excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

""El postor deberá indicar detalladamente el alcance de cobertura con presencia de señal en el Anexo 01 indicando al constado si cumple o no cumple. Esta información será corroborada a través de la web unificada del ente regualdor OSIPTEL. Se acreditará mediante un documento presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Sirvase indicar cuales son las localidades o centro poblado del Anexo 1."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La validación se realizará a nivel de distrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Asimismo, para el cumplimiento del servicio y la finalidad publica del proceso, el postor deberá cubrir con un mínimo del 85% de cobertura de datos mínimo de 3G en los lugares descritos en el Anexo 1, sin embargo, se activará el total de los servicios solicitados.

Sírvase considerar que para el presente requerimiento el postor deberá cubrir como mínimo el 65% de cobertura de datos mínimo entre 2G y/o 3G y/o 4G en los lugares descritos en el Anexo 1, ello con la finalidad de una mayor pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** vi **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ceñirse al alcance del servicio, se debe lograr como mínimo el 85% de la cobertura en 3G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"" Los equipos y chips se entregarán en un plazo máximo de 5 días calendarios desde el día siguiente de la suscripción de contrato""

Sírvase confirmar que los 05 días calendario establecidos para la entrega de los equipos, se contabilizarán a partir del día siguiente hábil en que la entidad haya brindado al contratista toda la información de todas las líneas, ya que sin esa información el contratista no podría iniciar los trámites administrativos o de Portabilidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el servicio no se trata de un servicio de telefonía móvil. No requiere realizar portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"" Los equipos y chips se entregarán en un plazo máximo de 5 días calendarios desde el día siguiente de la suscripción de contrato""

Sírvase confirmar que el plazo de entrega de los MODEM será de 05 días calendario, teniendo en consideración que en caso el quinto día sea día No laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los terminales el día hábil más próximo, a fin de no perjudicar el horario de trabajo del personal de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: 2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá en el plazo estipulado de 5 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:03:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

""El tiempo máximo de resolución de fallas o averías en los equipos será de 4 días hábiles y en provincia 8 días hábiles después de emitido el reporte en el Operador (...)

Sírvase confirmar que de contar con averías de equipos, este deberá pasar por el proceso de internamiento, y será de 4 días hábiles para Lima metropolitana, 7 días hábiles para provincias principales y 9 días hábiles para Provincias Zonas alejadas, contabilizados desde el recojo del equipo y presentará una orden de servicio donde se detalle el antecedente reportado por el usuario, los hallazgos y la solución todo ello concluida la atención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vii Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para dar mayor amplitud a los postores se confirma que se brindara un mínimo de 5 días hábiles en Lima y 10 días hábiles en provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las respuestas serán sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:09:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

XIV. PERIODO DE LA CONTRATACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que el inicio de servicio será considerado desde el mismo día en que se realice la activación del servicio, fecha que se precisará en el acta de inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV. PERIO Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el inicio del servicio será contabilizado desde la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos indicados serán los requeridos sin embargo se incluirán documentos adicionales para la presentación de la oferta como el link solicitado para la verificación de los 9000 centros poblados en 3G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se solicitará la documentación indicada en el numeral 2.3 del capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo solicitado, dicho plazo será cumplido siempre en cuando el contratista remita su comprobante de pago de manera oportuna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:09:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el ciclo de facturación que sea asignado por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, siempre y cuando el monto mensual contratado no se incremente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, módems y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato la UTI indicará el número de equipos que se devolverán luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que en el transcurso del servicio el equipo se encontrará en condición de alquiler, al finalizar el contrato el área de TI indicará la cantidad de equipos que se devolverá y los equipos que serán devueltos no tendrán costo de haber algún daño efectuado al equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la calidad del servicio será de acuerdo al reporte de cobertura de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se evaluará cada caso y se identificará el responsable de las averías del servicio para ser imputada la responsabilidad, siendo que de comprobarse que se trata de casos fortuito o de fuerza mayor no generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: Viñeta 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la cobertura que se está solicitando es de tipo outdoor en las sedes del ANEXO 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

VII. CONDICIONES GENERALES

Literal a.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento: ¿El contratista designará por lo menos un ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional AURORA podrá coordinar, sin costo adicional, facilidades, atención a los usuarios sobre consultas de fallas de los equipos. El contratista comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo, asimismo se considerará el Call Center del Operador¿ podrá ser presentado junto a los documentos para el perfeccionamiento del contrato, en caso se acoja esta consulta favor de incluir dicho requisito al numeral correspondiente 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII. CONDI Literal: a. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el contratista deberá comunicar los datos del ejecutivo de cuentas (nombre completo, teléfono y correo electrónico)para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII. CONDI Literal: b. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la calidad del servicio será de acuerdo al reporte de cobertura de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII. CONDI Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Observación:

Solicitamos se precise que el monto de experiencia a acreditar sea de S/ 600,000.00, conforme esta señalado de forma numérica, y no de S/ 300,000.00 como erróneamente se señala en números. Cabe señalar que debe corregirse este error tanto en los TDR¿S específicamente en Facturación (Página 26) y en el numeral 3.2. Requisitos de calificación literal C. Experiencia del postor en la especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la experiencia del postor es por el monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000 (seiscientos mil 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, siendo las instituciones arbitrales a escoger, las siguientes: Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso corresponda presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-AURORA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez que la razón social correcta es: PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA, la nomenclatura del proceso es correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los precios unitarios serán a criterio de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

J) Acreditación de cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 9000 centros poblados en 3G como mínimo, a través del link de las páginas web donde figure la relación de los 9000 centros poblados en 3G como mínimo.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente documento requerido en el literal ¿ J) Acreditación de cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 9000 centros poblados en 3G como mínimo, a través del link de las páginas web donde figure la relación de los 9000 centros poblados en 3G como mínimo.¿ será acreditado con la presentación del listado de centros poblados en donde figure la relación de los 9000 centros poblados en 3G como mínimo; documento que deberá ser presentado como parte de los documentos para la admisión de la oferta, con el fin de acreditar que los postores cumplan con brindar la cobertura solicitada.

En ese sentido, solicitamos incluir el listado de centros poblados anteriormente referido, al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la acreditación solicitada sera para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:09:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:09:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago electrónico, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:09:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el ciclo de facturación que sea asignado por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado; los comprobantes de pago serán electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:
Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista deberá presentar los comprobantes de pago a través de mesa de partes del Programa, a fin de gestionar el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación de la Resolución Ministerial y/o oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la habilitación será conforme a lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos: El Contratista deberá asignar un personal clave con una experiencia mínima de 2 años en Supervisión de prestaciones de servicios de telecomunicaciones, entre ellos: Servicios de Telefonía Móvil (postventa de líneas y equipos telefónicos a entidades del estado) y Telefonía Fija del personal clave como Gestor de cuentas gobierno.

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases. Por lo tanto, se considerará válido que el personal clave cuenta con experiencia mínima de 2 (dos) años en ¿Conducción y gestión en la prestación de servicios de Telefonía Fija, Servicios de Internet, Internet Móvil, Transmisión de datos y Servicios de Telefonía Móvil en general (postventa de líneas y equipos telefónicos) para Clientes del Sector Público".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.CAPACIDA Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre y cuando cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos a la Entidad incluir los siguientes servicios a la experiencia del postor: Servicio de telefonía móvil, servicio de telefonía en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C. EXPERIE **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se incluye como servicios similares para experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:09:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

VI. CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIONES DEL SERVICIO

VIÑETA 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que al referirse a no poder subcontratar el servicio en mención, significa que no se aceptará empresas que revendan el servicio de operadores móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI. CARACT **Literal:** Viñeta 3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se aceptarán postores que subcontraten a operadores móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

i.DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Sírvase confirmar que los equipos que sean entregados a la entidad, serán devueltos al finalizar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: i.DENOMINA Literal: I. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato la UTI indicará el número de equipos que se devolverán luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

VI. CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIONES DEL SERVICIO

VIÑETA 13

Solicitamos a la Entidad confirmar que de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.3. literal ¿i) Documento que detalle del alcance de la cobertura con presencia de señal, según el Anexo 1 del tdr. Esta información será corroborada a través de la web unificada del ente regulador, OSIPTEL¿; el siguiente requerimiento (¿Asimismo, para el cumplimiento del servicio y la Finalidad Pública del proceso, el postor deberá cubrir con un mínimo del 85% de cobertura de datos mínimo de 3G en los lugares descritos en el Anexo 1, sin embargo, se activará el total de los servicios solicitados¿) será acreditado con la documentación solicitada en el literal i) del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. CARACT Literal: Viñeta 13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será acreditado para el perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

VII. CONDICIONES GENERALES

LITERAL c.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo máximo de resolución de fallas o averías en los equipos será de 5 días hábiles en Lima y en provincia 10 días hábiles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII. CONDI Literal: c. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para dar mayor amplitud a los postores se confirma que se brindara un mínimo de 5 días hábiles en Lima y 10 días hábiles en provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requisito: ¿f. Para el caso de equipos distribuidos a nivel Nacional, el postor deberá adjuntar en su propuesta, los centros de Atención al Cliente Nivel nacional, para lo cual el Programa Nacional AURORA podrá coordinar que se atiendan en el centro de Atención en Provincia más cercano al local del Programa Nacional AURORA¿ al numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, a fin de poder presentar dicho requisito en la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII. CONDI Literal: f. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se presentará para la admisión de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

VII. CONDICIONES GENERALES

Literal g.

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: ¿g. El Programa Nacional AURORA podrá incorporar, en aplicación del art. 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la contratación de nuevas líneas y/o equipos router, solo bajo la autorización del representante de la entidad. El contratista deberá designar un ejecutivo de atención comercial indicando el nombre completo, teléfono y correo electrónico¿ al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, con el fin de poder presentar dicho requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII. CONDI **Literal:** g. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, si en caso existiera adicionales o reducciones el funcionario designado para tal fin gestionará con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

FACTURACIÓN:

Observación:
Solicitamos se precise que el monto de experiencia a acreditar sea de S/ 600,000.00, conforme esta señalado de forma numérica, y no de S/ 300,000.00 como erróneamente se señala en números. Cabe señalar que debe corregirse este error tanto en los TDR¿S específicamente en Facturación (Página 26) y en el numeral 3.2. Requisitos de calificación literal C. Experiencia del postor en la especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** FACTURACIÓ **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la experiencia del postor es por el monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (seiscientos mil 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

VI. CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIONES DEL SERVICIO

SEGUNDA VIÑETA

Sírvase confirmar que las líneas que se brindará a la Entidad tendrán que ser con nueva numeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. CARACT Literal: VIÑETA 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se solicita una nueva numeración del total de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MÓVIL PARA LOS SERVICIOS ESENCIALES ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:09:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

VI. CARACTERISTICAS Y DESCRIPCIONES DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que devolverá los equipos en el plazo de 20 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. CARACT Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato la UTI indicará el número de equipos que se devolverán luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados.Los equipos que se devuelvan sera en 30 dias habiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null