



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Convenio Contractual

CONVENIO CONTRACTUAL

CONTRATO N.º F-001-2025-0-5301

ESTE CONVENIO CONTRACTUAL se celebra el día veintiuno (21) de febrero de 2025, entre:

- (1) **LA UNIDAD EJECUTORA 012 – OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS** del Ministerio de Economía y Finanzas, del Gobierno del Perú, con domicilio en Av. Paseo de la República N.º 3121 Piso 6, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú, con Registro Único de Contribuyentes N.º 20605291865, debidamente representada por su Jefe, el señor **CARLOS ELEODORO CASTILLO SÁNCHEZ**, identificado con Documento Nacional de Identidad N.º 09080749, designado mediante Resolución Ministerial N.º 327-2024-EF/49 (en adelante, el “Comprador”), y
- (2) El Consorcio conformado por **BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE SC**, persona jurídica constituida de acuerdo con las Leyes de la República Mexicana, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Ciudad de México, folio electrónico N.º 105140; y **ND NEGOCIOS DIGITALES S.A DE C.V.**, persona jurídica constituida bajo las Leyes de la República Mexicana, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México, folio electrónico N.º 458500-1; las que serán conjunta y solidariamente responsables para con el Comprador por todas las obligaciones derivadas del presente Convenio Contractual según se establece en el Contrato de Consorcio suscrito el 12 de enero de 2025, con domicilio legal común en Avenida División del Norte N.º 1354 Int. 403 Letrán Valle, Benito Juárez, 03650. Ciudad de México, México, correo electrónico info@b-process.mx y/o alfredo.calvo@b-process.mx, debidamente representada por el señor **JOSÉ ALFREDO CALVO LÓPEZ**, identificado con Pasaporte de los Estados Unidos Mexicanos No. G37384242.

Según se establece en el Contrato de Consorcio, la facturación por la prestación del servicio objeto del presente Convenio Contractual - Contrato, estará a cargo de **BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE SC**.

POR CUANTO el Comprador, en el marco del Proyecto de Inversión “Mejoramiento de la Administración Financiera del Sector Público a través de la Transformación Digital” (Contrato de Préstamo N.º 5301/OC-PE), desea contratar los servicios del Proveedor para la prestación del “**SERVICIO DE FÁBRICA DE CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE PARA LA NUEVA PLATAFORMA DEL SIAF RP**”, el que tiene por objetivo contar con los servicios especializados de desarrollo y soporte evolutivo de software para la implementación de los macroprocesos, clasificadores y catálogos del Sistema Integrado de Administración Financiera de los Recursos Públicos (SIAF RP), bajo un modelo de fábrica de software que permita integrar las diferentes fases del ciclo de vida de



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Convenio Contractual

desarrollo de software y que se encuentren alineados al modelo de gobierno de Tecnologías de la Información (TI) del Ministerio de Economía y Finanzas; y el Proveedor ha acordado prestar dicho servicio en las condiciones establecidas en este Convenio Contractual.

Mediante Memorando N.º 362-2023-EF/11.08.1 de fecha 10 de noviembre de 2023, la Unidad Coordinadora de Proyectos (UCP) adscrita al Despacho Viceministerial de Hacienda del Ministerio de Economía y Finanzas, creada mediante Resolución de Secretaría General N.º 035-2021-EF/13, modificada por Resolución de Secretaría General N.º 011-2023-EF/13, a cargo de la coordinación y gestión técnica del Proyecto "Mejoramiento de la Administración Financiera del Sector Público a través de la Transformación Digital" solicitó la contratación del **"SERVICIO DE FÁBRICA DE CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE PARA LA NUEVA PLATAFORMA DEL SIAF RP"** para lo cual, con Memorando N.º 084-2024-EF/11.08.1 de fecha 25 de enero de 2024 remite los respectivos Términos de Referencia los que cuentan con la "No Objeción" del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) según Carta N.º O-CAN/CPE-2857/2023.

Con el fin de atender la solicitud de la UCP, el Comprador ha llamado a Licitación Pública Internacional N.º 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP para la contratación del **"SERVICIO DE FÁBRICA DE CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE PARA LA NUEVA PLATAFORMA DEL SIAF RP"**. Como resultado de dicha Licitación Pública Internacional se ha adjudicado la contratación del servicio al **CONSORCIO BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE SC y ND NEGOCIOS DIGITALES S.A DE C.V.** por el valor de su Oferta de fecha 23 de abril de 2024 ascendente a USD\$ 15 546 746,88 (Quince millones quinientos cuarenta y seis mil setecientos cuarenta y seis con 88/100 Dólares Americanos), monto que no incluye impuestos. El BID, mediante comunicación Carta N.º O-CAN/CPE-16/2025, de fecha 6 de enero de 2025, comunicó la "No Objeción" a dicha adjudicación.

POR LO TANTO, SE ACUERDA lo siguiente:

Artículo 1.

Documentos del Contrato

1.1 Documentos del Contrato (referencia a la cláusula 1.1 (a) (ii) de las CGC)

Los siguientes documentos constituirán el Contrato entre el Comprador y el Proveedor, y cada uno se considerará e interpretará como parte integral del Contrato:

- (a) La Carta de Aceptación.
- (b) El presente Convenio Contractual y sus Apéndices.
- (c) Las Condiciones Especiales del Contrato.
- (d) Las Condiciones Generales del Contrato.
- (e) Los requisitos técnicos (incluido el Programa de Ejecución);
- (f) La Oferta del Proveedor y las listas de precios originales; (la última si mejor Oferta Final o Negociaciones fueron usadas);
- (g) Cualquier otro documento enumerado en las CGC como parte integrante del Contrato.

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Convenio Contractual

1.2 Orden de precedencia (referencia a la cláusula 2 de las CGC)

En caso de ambigüedad o de conflicto entre los documentos del Contrato arriba enumerados, el orden de precedencia será el orden en que dichos documentos se enumeran en el artículo 1.1 precedente ("Documentos del Contrato"), y se estipula que el apéndice 7 prevalecerá sobre todas las demás disposiciones del Convenio Contractual y los otros apéndices que lo acompañan y sobre todos los demás documentos del Contrato enumerados en el citado artículo 1.1.

1.3 Definiciones (referencia a la cláusula 1 de las CGC)

Las palabras y frases que se usen en el presente Convenio Contractual tendrán el mismo significado que se les asigna en las Condiciones Generales del Contrato.

2.1 Precio del Contrato (referencia a las cláusulas 1.1 (a) (viii) y 11 de las CGC)

Por el presente, el Comprador conviene en pagar al Proveedor el precio del Contrato en contraprestación por el cumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud de este Contrato. El monto máximo del contrato es USD\$ 18 345 161,32 (Dieciocho millones trescientos cuarenta y cinco mil ciento sesenta y uno con 32/100 Dólares Americanos), incluido los impuestos correspondientes.

Como contraprestación por los pagos que el Comprador hará al Proveedor conforme a lo estipulado en este Contrato, el Proveedor se compromete a prestar los Servicios al Comprador y a subsanar los defectos de estos en total consonancia con las disposiciones del Contrato.

Se precisa que el Proveedor ha solicitado se aplique el "Convenio Entre la República del Perú y los Estados Unidos Mexicanos para evitar la Doble Tributación y para prevenir la Evasión Fiscal en relación con los Impuestos sobre la Renta", para lo cual ha presentado su Certificado de Residencia Fiscal emitido por la autoridad competente en México (SAT).

El Comprador realizará el pago en cuotas con periodicidad mensual durante la etapa operativa del servicio para lo cual se contará con la conformidad del/a Coordinador/a General de la UCP, y el/a Coordinador/a del Proyecto, previo informe emitido por el/a Coordinador/a del Componente 3 del Proyecto, con la opinión



Artículo 2.

**Precio del
Contrato y
condiciones de
pago**





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Convenio Contractual

favorable de la Oficina General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Economía y Finanzas (OGTI), del equipo de gobernanza en base a lo reportado de los resultados de la fábrica de testing encargada de verificar el control de calidad de los productos, cabe precisar para emitir la conformidad del componente de construcción de software de un requerimiento se deberá contar con la certificación de la fábrica de testing.

El pago se realizará por las horas acordadas entre el Comprador y el Proveedor antes del inicio de atención de cada requerimiento (Componente 1 y/o Componente 2 del Proyecto) por el Proveedor.

Se precisa que el Comprador es responsable de reportar a través del informe ejecutivo del servicio sobre el consumo y saldo de horas del servicio para evitar que se planifiquen horas que superen el total disponible. El Comprador sólo pagará las horas de esfuerzo (horas/hombre) involucradas en la elaboración de los entregables de cada requerimiento según las condiciones establecidas en los Términos de Referencia.

Artículo 3.

Fecha de entrada en vigor para determinar el plazo para obtener la aceptación operativa

3.1 Fecha de entrada en vigor (referencia a la cláusula 1.1 (e) (ix) de las CGC)

El plazo para la entrega, instalación y obtención de la aceptación operativa del Sistema se determinará a partir de la fecha en que se hayan cumplido las siguientes condiciones:

- (a) que el presente Convenio Contractual haya sido debidamente firmado en nombre del Comprador y del Proveedor;
- (b) que el Proveedor haya presentado al Comprador la garantía de cumplimiento, de conformidad con la cláusula 13.3 de las CGC;

Cada una de las Partes procurará cumplir tan pronto como sea posible las condiciones antes indicadas que sean de su responsabilidad.

3.2 Si las condiciones enumeradas en el artículo 3.1 precedente no se cumplen dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha de este Convenio Contractual por razones no atribuibles al Proveedor, las Partes considerarán y acordarán un ajuste equitativo del precio del Contrato y del plazo para obtener la aceptación operativa o de otras disposiciones pertinentes del Contrato.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Convenio Contractual

Artículo 4.

Apéndices

4.1 Los apéndices que se enumeran a continuación se considerarán parte integral del presente Convenio Contractual.

4.2 Toda mención de algún apéndice que se haga en el Contrato se referirá a los apéndices enumerados más abajo y adjuntos a este Convenio Contractual, y el Contrato se considerará e interpretará en consecuencia.

APÉNDICES

- | | |
|-------------|---|
| Apéndice 1. | Representante del Proveedor |
| Apéndice 2. | "no corresponde" |
| Apéndice 3. | "no corresponde" |
| Apéndice 4. | "no corresponde" |
| Apéndice 5. | "no corresponde" |
| Apéndice 6. | Listas de precios revisados (si los hubiere) |
| Apéndice 7. | Enmiendas convenidas y Términos de Referencia (precisados y/o modificados con los Pliegos de Aclaraciones y Enmiendas) contenidos en la Sección VI de los Documentos de Licitación. |

EN PRUEBA DE CONFORMIDAD, el presente Contrato ha sido firmado por los representantes debidamente autorizados del Comprador y el Proveedor en el día y año antes indicados.

En representación del **COMPRADOR**:

Firma: **Carlos Eleodoro Castillo Sánchez**

Jefe

OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS

En representación del **PROVEEDOR**:

Firma: **JOSÉ ALFREDO CALVO LÓPEZ**

Representante Legal

CONSORCIO BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE SC y ND NEGOCIOS DIGITALES S.A DE C.V.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

Índice

A. Contrato e interpretación.....	8
1. Definiciones.....	8
2. Documentos del Contrato.....	20
3. Interpretación.....	20
4. Notificaciones.....	244
5. Ley aplicable.....	266
6. Prácticas Prohibidas.....	266
B. Objeto del Contrato.....	84
7. Alcance del Sistema.....	344
8. Plazo de inicio y aceptación operativa.....	355
9. Responsabilidades del Proveedor.....	355
10. Responsabilidades del Comprador.....	399
C. Pago.....	42
11. Precio del Contrato.....	42
12. Condiciones de pago.....	43
13. Garantías.....	455
14. Impuestos y derechos.....	466
D. Propiedad intelectual.....	488
15. Derechos de autor.....	48
16. Acuerdos de licencia de software.....	50
17. Confidencialidad de la información.....	53
E. Suministro, instalación, prueba, puesta en servicio y aceptación del Sistema.....	55
18. Representantes.....	56
19. Plan del Proyecto.....	599
20. Subcontratación.....	61
21. Diseño e ingeniería.....	62
22. Adquisiciones, entrega y transporte.....	66
23. Versiones mejoradas de los producto.....	699
24. Implementación, instalación y otros servicios.....	71
25. Pruebas e inspecciones.....	71
26. Instalación del Sistema.....	73

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

27. Puesta en servicio y aceptación operativa.....	74
F. Garantías y responsabilidades	8080
28. Garantía relativa al plazo para obtener la aceptación operativa	80
29. Responsabilidad por defectos	82
30. Garantías de funcionamiento.....	85
31. Garantía sobre derechos de propiedad intelectual	86
32. Indemnización relacionada con los derechos de propiedad intelectual.....	87
33. Limitación de responsabilidad	918
G. Distribución de los riesgos	91
34. Traspaso de la propiedad	91
35. Cuidado del Sistema	92
36. Pérdidas o daños materiales; lesiones o accidentes laborales; exenciones de responsabilidad	93
37. Seguros.....	95
38. Fuerza mayor	1009
H. Cambio en los elementos del Contrato.....	103
39. Cambios en el Sistema.....	103
40. Prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa.....	108
41. Terminación	109
42. Cesión.....	120
I. Solución de controversias	12121
43. Solución de controversias	12121



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

Condiciones Generales del Contrato

A. CONTRATO E INTERPRETACIÓN

1. Definiciones	1.1 En el presente Contrato, los siguientes términos se interpretarán según se indica a continuación.
------------------------	---





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

(a) Elementos del Contrato

- (i) Por "Contrato" se entiende el Convenio Contractual celebrado entre el Comprador y el Proveedor, junto con los documentos del Contrato a los que allí se haga referencia. El Convenio Contractual y los documentos del Contrato constituirán el Contrato, y la expresión "el Contrato" se interpretará de tal manera en dichos documentos.
- (ii) Por "documentos del Contrato" se entiende los documentos especificados en el artículo 1.1 (Documentos del Contrato) del Convenio Contractual (incluidas todas las enmiendas a estos documentos).
- (iii) Por "Convenio Contractual" se entiende el acuerdo celebrado entre el Comprador y el Proveedor utilizando el formulario de Convenio Contractual que figura en la sección de formularios del Contrato del documento de licitación y las modificaciones a dicho formulario acordadas entre el Comprador y el Proveedor. La fecha del Convenio Contractual se registrará en el formulario firmado.
- (iv) Por "CGC" se entiende las Condiciones Generales del Contrato.
- (v) Por "CEC" se entiende las Condiciones Especiales del Contrato.
- (vi) Por "requisitos técnicos" se entiende los requisitos técnicos establecidos en la Sección VI del documento de licitación.
- (vii) Por "programa de ejecución" se entiende el programa de ejecución establecido en la Sección VI del documento de licitación.
- (viii) Por "precio del Contrato" se entiende el precio o los precios definidos en el artículo 2 (Precio

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	<p>del Contrato y condiciones de pago) del Convenio Contractual.</p> <p>(ix) Por "Política de Adquisiciones" se entiende la Política de Adquisiciones del BID especificada en las CEC.</p> <p>(x) Por "Documentos de Licitación" se entiende el conjunto de documentos emitidos por el Comprador para instruir e informar a los posibles proveedores sobre los procesos de licitación, la selección de la Oferta ganadora y la formación del Contrato, así como las condiciones contractuales que rigen la relación entre el Comprador y el Proveedor. Las CEC, los requisitos técnicos y todos los demás documentos incluidos en el documento de licitación constituyen las Regulaciones de Adquisiciones que el Comprador está obligado a seguir durante las adquisiciones realizadas en el marco del presente Contrato y la administración de dicho instrumento.</p>
--	--





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato





(b) Entidades

- (i) Por "Comprador" se entiende la entidad que compra el Sistema Informático, según **se especifica en las CEC**.
- (ii) Por "Gerente de Proyecto" se entiende la persona designada como tal en las CEC o que el Comprador designe de la manera prevista en la cláusula 18.1 de las CGC (Gerente de proyecto) para desempeñar las funciones que le han sido delegadas por el Comprador.
- (iii) Por "Proveedor" se entiende la firma o la Asociación en Participación, Consorcio o Asociación ("APCA") cuya Oferta para ejecutar el Contrato ha sido aceptada por el Comprador y aparece denominada como tal en el Convenio Contractual.
- (iv) Por "representante del Proveedor" se entiende la persona designada por el Proveedor o designada como tal en el Convenio Contractual o aprobada por el Proveedor de la manera prevista en la cláusula 18.2 (Representante del Proveedor) para desempeñar las funciones que le han sido delegadas por el Proveedor.
- (v) Por "subcontratista" se entiende cualquier empresa subcontratada directa o indirectamente por el Proveedor para cumplir obligaciones de este último, incluida la preparación de diseños o el suministro de tecnologías de la información u otros bienes o servicios.
- (vi) Por "conciliador" se entiende la persona mencionada en el apéndice 2 del Convenio Contractual, designada de común acuerdo por el Comprador y el Proveedor para adoptar una decisión sobre cualquier controversia que surja entre ambos y que le sea remitida por dichas partes, así como para resolver dicha controversia,



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	<p>conforme a lo dispuesto en la cláusula 6.1 de las CGC (Conciliación).</p> <p>(vii) Por "BID" (también denominado "el Banco") se entiende el Banco Interamericano de Desarrollo.</p>
   	<p>(c) Alcance</p> <p>(i) Por "Sistema Informático", también denominado "el Sistema", se entiende las tecnologías de la información, el material y otros bienes que se suministrarán, instalarán, integrarán y pondrán en funcionamiento (con exclusión del equipamiento del Proveedor), junto con los servicios que prestará el Proveedor en el marco del Contrato.</p> <p>(ii) Por "Subsistema" se entiende cualquier subconjunto del Sistema identificado como tal en el Contrato que pueda suministrarse, instalarse, probarse y ponerse en servicio de forma individual antes de poner en servicio el Sistema completo.</p> <p>(iii) Por "tecnologías de la información" se entiende todo el procesamiento de información y los equipos, software, insumos y bienes fungibles relacionados con las comunicaciones que el Proveedor debe proporcionar e instalar en el marco del Contrato.</p> <p>(iv) Por "bienes" se entiende todo el equipamiento, la maquinaria, los muebles, los materiales y otros artículos tangibles que el Proveedor debe proporcionar o proporcionar e instalar en el marco del Contrato, incluidos, de modo no taxativo, tecnologías de la información y materiales, pero sin incluir el equipamiento del Proveedor.</p> <p>(v) Por "servicios" se entiende todos los servicios técnicos, logísticos, de gestión y de otro tipo que prestará el Proveedor en el marco del Contrato para suministrar, instalar, adaptar, integrar y poner en</p>





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	<p>funcionamiento el Sistema. Dichos servicios podrán incluir, entre otras cosas, gestión de actividades y garantía de calidad, diseño, desarrollo, adaptación, documentación, transporte, seguro, inspección, agilización, preparación de sitios, instalación, integración, capacitación, migración de datos, ensayos previos a la puesta en servicio, puesta en servicio, mantenimiento y apoyo técnico.</p> <p>(vi) Por “el plan de Proyecto” se entiende el documento que será elaborado por el Proveedor y aprobado por el Comprador, conforme a lo dispuesto en la cláusula 19 de las CGC, sobre la base de los requisitos del Contrato y el plan preliminar del Proyecto incluido en la Oferta del Proveedor. El “plan acordado para el Proyecto” es la versión del plan de Proyecto aprobada por el Comprador conforme a lo establecido en la cláusula 19.2 de la CGC. En caso de conflicto entre el plan de Proyecto y el Contrato, prevalecerán las disposiciones pertinentes del Contrato, incluidas las enmiendas del caso.</p> <p>(vii) Por “software” se entiende la parte del Sistema compuesta por instrucciones mediante las cuales los Subsistemas de procesamiento de información funcionan de una manera específica o ejecutan operaciones específicas.</p> <p>(viii) Por “software del Sistema” se entiende el software que proporciona las instrucciones de operación y gestión para el equipo subyacente y otros componentes, y que aparece identificado como tal en el apéndice 4 del Convenio Contractual, así como cualquier otro software que las partes acuerden por escrito considerar software del Sistema. Dichos softwares del Sistema incluyen, entre otras cosas, microcódigos integrados en el equipo (es decir, <i>firmware</i>), sistemas operativos, comunicaciones, gestión de redes y sistemas, y software de utilidad.</p>
--	---

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (ix) Por "software de uso general" se entiende el software que respalda actividades de oficina y de desarrollo de software de uso general, y que aparece identificado como tal en el apéndice 4 del Convenio Contractual, así como cualquier otro software que las partes acuerden por escrito considerar software de uso general. Dichos softwares de uso general podrán incluir, entre otras cosas, procesador de texto, hoja de cálculo, gestión de bases de datos genéricas y software de desarrollo de aplicaciones.
- (x) Por "software de aplicación" se entiende el software programado para desempeñar funciones comerciales o técnicas específicas e interactuar con los usuarios comerciales o técnicos del Sistema, y que aparece identificado como tal en el apéndice 4 del Convenio Contractual, así como cualquier otro software que las partes acuerden por escrito considerar software de aplicación.
- (xi) Por "software estándar" se entiende el software identificado como tal en el apéndice 4 del Convenio Contractual y cualquier otro software que las partes acuerden por escrito considerar software estándar.
- (xii) Por "software personalizado" se entiende el software identificado como tal en el apéndice 4 del Convenio Contractual y cualquier otro software que las partes acuerden por escrito considerar software personalizado.
- (xiii) Por "código fuente" se entiende las estructuras de bases de datos, los diccionarios, las definiciones, los archivos fuente de programas y cualquier otra representación simbólica necesaria para la compilación, la ejecución y el mantenimiento subsiguiente del software (que con frecuencia, aunque no exclusivamente, se necesita para el software personalizado).





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (xiv) Por "materiales" se entiende toda la documentación en formato impreso o imprimible, y todas las herramientas informativas y de instrucción en cualquier formato (incluido audio, video y texto) y en cualquier medio que se suministren al Proveedor en el marco del Contrato.
- (xv) Por "materiales estándar" se entiende todos los materiales no especificados como materiales personalizados.
- (xvi) Por "materiales personalizados" se entiende los materiales elaborados por el Proveedor a expensas del Comprador en el marco del Contrato e identificados como tales en el apéndice 5 del Convenio Contractual, y otros materiales que las partes acuerden por escrito considerar materiales personalizados. Incluyen materiales creados a partir de materiales estándar.
- (xvii) Por "derechos de propiedad intelectual" se entiende todos los derechos de autor, derechos morales, marcas registradas, patentes, y otros derechos intelectuales y de propiedad, títulos e intereses en todo el mundo, ya sea adquiridos, contingentes o futuros, incluidos, entre otras cosas, todos los derechos económicos y todos los derechos de reproducir, reparar, adaptar, modificar, traducir, crear obras derivadas, extraer o reutilizar datos, manufacturar, poner en circulación, publicar, distribuir, vender, licenciar, otorgar una licencia secundaria, transferir, alquilar, arrendar o brindar acceso electrónico, difundir, exhibir, ingresar en memorias de computadoras, o utilizar una parte, o copiar, total o parcialmente, en cualquier forma, directa o indirectamente, o autorizar o asignar a otros a hacerlo.
- (xviii) Por "equipos del Proveedor" se entiende todos los equipos, herramientas, aparatos u objetos de cualquier tipo necesarios para la instalación, la terminación y el mantenimiento del Sistema que

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	ha de suministrar el Proveedor, o durante esas actividades, pero que no incluyen las tecnologías de la información ni otros artículos que integran el Sistema.
	<p>(d) Actividades</p> <p>(i) Por "entrega" se entiende la transferencia de los bienes del Proveedor al Comprador de conformidad con la edición más reciente de los Incoterms especificada en el Contrato.</p> <p>(ii) Por "instalación" se entiende que el Sistema o un Subsistema especificado en el Contrato está listo para su puesta en servicio, tal como se dispone en la cláusula 26 de las CGC ("Instalación").</p> <p>(iii) Por "ensayos previos a la puesta en servicio" se entiende las pruebas, verificaciones y otras actividades requeridas que pueden aparecer especificadas en los requisitos técnicos que ha de llevar a cabo el Proveedor en preparación para la puesta en servicio del Sistema, conforme a lo dispuesto en la cláusula 26 de las CGC ("Instalación").</p> <p>(iv) Por "puesta en servicio" se entiende la operación del Sistema o de cualquier Subsistema por el Proveedor después de la instalación, operación que ha de realizar el Proveedor de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 27.1 ("Puesta en servicio") con el fin de realizar las pruebas de aceptación operativa.</p> <p>(v) Por "pruebas de aceptación operativa" se entiende las pruebas especificadas en los requisitos técnicos y en el plan acordado para el Proyecto que han de llevarse a cabo a cabo para determinar si el Sistema, o un Subsistema especificado puede cumplir los requisitos funcionales y de desempeño</p>



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	<p>especificados en los requisitos técnicos y en el plan acordado para el Proyecto, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 27.2 de las CGC ("Prueba de aceptación operativa").</p> <p>(vi) Por "aceptación operativa" ("Aceptación operativa").se entiende la aceptación del Sistema (o cualquier Subsistema cuando en el Contrato se prevea la aceptación del Sistema en partes) por el Comprador, de conformidad con la CGC 27.3</p>
--	--



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	<p>(e) Lugar y tiempo</p> <p>(i) El "país del Comprador" es el país mencionado en las CEC.</p>
--	---





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (ii) El "país del Proveedor" es el país en el que el Proveedor está legalmente constituido, según se menciona en el Convenio Contractual.
- (iii) **A menos que en las CEC se especifique lo contrario**, por "sitio del Proyecto" se entiende el/los lugar/es enumerado/s en el cuadro de información sobre los sitios del Proyecto incluido en la sección de requisitos técnicos, en los que se suministrará e instalará el Sistema.
- (iv) Por "país elegible" se entiende los países y territorios elegibles para participar en adquisiciones financiadas por el BID.
- (v) Por "día" se entiende día corrido del calendario gregoriano.
- (vi) Por "semana" se entiende siete (7) días consecutivos a partir del día en que comienza la semana en el país del Proveedor.
- (vii) Por "mes" se entiende el mes calendario del calendario gregoriano.
- (viii) Por "año" se entiende doce (12) meses consecutivos.
- (ix) Por "fecha de entrada en vigor" se entiende la fecha en la que se cumplen todas las condiciones especificadas en el artículo 3 (Fecha de entrada en vigor para determinar el plazo para obtener la aceptación operativa) del Convenio Contractual con el propósito de determinar las fechas entrega, instalación y aceptación operativa para el Sistema o los Subsistemas.
- (x) Por "período del Contrato" se entiende el período durante el cual este Contrato rige las relaciones y obligaciones del Comprador y del Proveedor con respecto al Sistema. **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el Contrato seguirá en

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	<p>vigencia hasta que el Sistema Informático y todos los servicios se hayan suministrado, salvo que el Contrato se rescinda anticipadamente conforme a lo dispuesto en sus cláusulas.</p> <p>(xi) Por "período de responsabilidad por defectos" (también denominado "período de garantía") se entiende el período de validez de las garantías proporcionadas por el Proveedor a partir de la fecha del certificado de aceptación operativa del Sistema o de los Subsistemas, durante el cual el Proveedor es responsable de los defectos con respecto al Sistema (o a los Subsistemas que correspondan), de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 29 de las CGC (Responsabilidad por defectos).</p> <p>(xii) Por "período de cobertura" se entiende los días de la semana y las horas de esos días durante los cuales deben prestarse servicios operacionales, de mantenimiento o de apoyo técnico (si los hubiera).</p> <p>(xiii) Por "período de servicios posgarantía" se entiende la cantidad de años definidos en las CEC (si los hubiera), a partir del vencimiento del período de garantía, durante el cual el proveedor podrá estar obligado a proporcionar licencias de software, mantenimiento o servicios de apoyo técnico para el Sistema, ya sea en el marco de este Contrato o de contratos separados.</p>
2. Documentos del Contrato	<p>2.1 Con sujeción al artículo 1.2 (Orden de precedencia) del Convenio Contractual, todos los documentos que forman parte del Contrato (y todas las partes de esos documentos) deberán ser correlativos y complementarios, y explicarse mutuamente. El Contrato deberá leerse como un todo.</p>
3. Interpretación	<p>3.1 Idioma obligatorio</p>



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

3.1.1 A menos que en las CEC se especifique otra cosa, todos los documentos del Contrato y la correspondencia relacionada que intercambien el Comprador y el Proveedor deberá redactarse en el idioma de estos documentos de la licitación (español), y el Contrato se interpretará de conformidad con dicho idioma.

3.1.2 Si alguno de los documentos del Contrato o la correspondencia relacionada está preparados en un idioma distinto del idioma obligatorio conforme a lo dispuesto en la cláusula 3.1.1 de las CEC, la traducción de dichos documentos al idioma obligatorio prevalecerá para las cuestiones relativas a la interpretación. La parte que haya originado dichos documentos sufragará los costos y asumirá los riesgos vinculados con la traducción.

3.2 Singular y plural

El singular incluirá el plural y viceversa, salvo cuando el contexto exija otra cosa.

3.3 Encabezados

Los encabezados y las notas marginales de las CGC se incluyen para facilitar la referencia, pero no formarán parte del Contrato ni afectarán su interpretación.

3.4 Personas

Las palabras referidas a personas o partes incluirán a empresas, corporaciones y entidades gubernamentales.

3.5 Incoterms

A menos que sean incompatibles con alguna disposición del Contrato, el significado de los términos comerciales y los derechos y obligaciones de las partes serán los que se establecen en los Incoterms.

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

Los Incoterms son las normas internacionales para la interpretación de los términos comerciales publicadas por la Cámara de Comercio Internacional (CCI) (última edición), 38 Cours Albert 1^{er}, 75008 París, Francia.

3.6 Totalidad del acuerdo

El Contrato constituye la totalidad de lo acordado entre el Comprador y el Proveedor con respecto al objeto del Contrato y prevalece sobre todas las comunicaciones, negociaciones y acuerdos (escritos o verbales) que hayan tenido lugar entre las partes con respecto al objeto del Contrato antes de la fecha de este último.

3.7 Enmiendas

Ninguna enmienda u otra variación introducida en el Contrato será válida, a menos que se realice por escrito, esté fechada, se refiera expresamente al Contrato, y esté firmada por un representante debidamente autorizado de cada una de las partes.

3.8 Proveedor independiente

El Proveedor será un proveedor independiente encargado de dar cumplimiento al Contrato. El Contrato no crea ningún organismo, APCA ni otra relación conjunta entre las partes contratantes.

Con sujeción a las disposiciones del Contrato, el Proveedor será exclusivamente responsable de la forma en que se cumpla el Contrato. Todos los empleados, representantes o subcontratistas cuyos servicios utilice el Proveedor para dar cumplimiento al Contrato estarán bajo el pleno control del Proveedor y no serán considerados empleados del Comprador, y en ningún caso se entenderá que el Contrato o cualquier subcontrato adjudicado por el Proveedor crea relaciones contractuales entre esos empleados, representantes o subcontratistas y el Comprador.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

3.9 Asociaciones en participación, consorcios o asociaciones ("APCA")

Si el Proveedor es una APCA de dos o más empresas, dichas empresas serán solidariamente responsables frente al Comprador por el cumplimiento de las disposiciones del Contrato y deberán designar a una de ellas para que actúe como representante con facultades para obligar a la APCA. La composición o constitución de la APCA no podrá modificarse sin el consentimiento previo del Comprador.

3.10 Limitación de dispensas

3.10.1 Con sujeción a lo dispuesto en la cláusula 3.10.2, ninguna relajación, abstención, demora o indulgencia por una de las partes en exigir el cumplimiento de cualquiera de las condiciones del Contrato, ni la concesión de tiempo por una de las partes a la otra parte menoscabará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del Contrato; asimismo, la dispensa de un incumplimiento del Contrato concedida por una de las partes no servirá como dispensa de un incumplimiento posterior o continuado del Contrato.

3.10.2 La renuncia a los derechos, facultades o recursos de una parte en virtud del Contrato deberá hacerse por escrito, fecharse y llevar la firma de un representante autorizado de la parte renunciante; asimismo, deberán especificarse en ella los derechos en cuestión y la medida en que se renuncia a ellos.

3.11 Divisibilidad del Contrato

Si una disposición o condición del Contrato se prohíbe o resulta inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez ni la exigibilidad de las otras disposiciones o condiciones del Contrato.

3.12 País de origen

Por "origen" se entiende el lugar en que las tecnologías de la información, los materiales y otros bienes destinados al Sistema



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

	<p>fueron fabricados o desde los cuales se prestan los servicios. Se producen bienes cuando, mediante un proceso de fabricación, desarrollo de software, o elaboración e integración sustancial o significativa se obtiene un producto reconocido comercialmente que difiere sustancialmente de sus componentes en lo que respecta a sus características básicas o a sus fines o usos. El origen de los bienes y servicios es independiente de la nacionalidad del Proveedor y puede no coincidir con esta.</p>
4. Notificaciones	<p>4.1 A menos que se disponga lo contrario en el Contrato, todas las notificaciones previstas en este deberán hacerse por escrito y, conforme a lo dispuesto en la cláusula 4.3, <i>infra</i>, entregarse personalmente o enviarse por correo aéreo, servicio especial de mensajería, correo electrónico o intercambio electrónico de datos con arreglo a las siguientes disposiciones.</p>
	<p>4.1.1 Las notificaciones enviadas por correo electrónico o intercambio electrónico de datos deberán confirmarse dentro de los dos (2) días posteriores al despacho mediante notificación enviada por correo aéreo o servicio especial de mensajería, salvo que se disponga lo contrario en el Contrato.</p> <p>4.1.2 Se considerará que las notificaciones enviadas por correo aéreo o servicio especial de mensajería han sido entregadas diez (10) días después del despacho (a falta de pruebas de recepción en fecha anterior). Para probar el despacho, bastará con mostrar que en el sobre de la notificación se colocó la dirección correcta y que dicho sobre fue debidamente sellado y remitido a las autoridades postales o al servicio de mensajería para su envío.</p> <p>4.1.3 Se considerará que las notificaciones entregadas personalmente o enviadas por correo electrónico o intercambio electrónico de datos han sido entregadas en la fecha de su despacho.</p> <p>4.1.4 Cualquiera de las partes podrá modificar sus direcciones postales, de correo electrónico o de intercambio</p>



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

electrónico de datos, para la recepción de dichas notificaciones, previo aviso por escrito enviado a la otra parte con diez (10) días de antelación.

- 4.2 Se considerará que las notificaciones incluirán las aprobaciones, los consentimientos, las instrucciones, las órdenes, los certificados, la información y otras comunicaciones que se prevean en virtud del Contrato.
- 4.3 Conforme a lo dispuesto a la cláusula 18 de las CGC, las notificaciones enviadas por el Comprador o dirigidas a este normalmente son emitidas por el gerente de proyecto o están dirigidas a este, mientras que las notificaciones enviadas por el Proveedor o dirigidas a este normalmente son emitidas por el representante del Proveedor o están dirigidas a este, o, en caso de ausencia, su suplente, si lo hubiera. En el caso de que no haya un gerente de proyecto ni un representante del Proveedor (o suplente), o que su autoridad relacionada se vea limitada por las cláusulas 18.1 o 18.2.2 de las CEC y las CGC, o por alguna otra razón, el Comprador o el Proveedor podrá enviar notificaciones a sus direcciones alternativas y recibir notificaciones en tales direcciones. La dirección del gerente de proyecto y la dirección alternativa del Comprador serán las **especificadas en las CEC** o las que se establezcan o modifiquen posteriormente. La dirección del representante del Proveedor y la dirección alternativa del Proveedor serán las que se especifican en el apéndice 1 del Convenio Contractual o las que se establezcan o modifiquen posteriormente.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

5. Ley aplicable	<p>5.1 El Contrato se regirá por las leyes del país que se indica en las CEC y se interpretará de conformidad con dichas leyes.</p> <p>5.2 Durante la ejecución del Contrato, el Proveedor deberá cumplir con las prohibiciones relativas a la importación de bienes y servicios del país del Comprador cuando:</p> <p>(a) las leyes o normas oficiales del país del Prestatario prohíban las relaciones comerciales con dicho aquel país, o</p> <p>5.3 en cumplimiento de una decisión del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas adoptada en virtud del capítulo VII de la Carta de dicho organismo, el país del Prestatario prohíba la importación de productos de ese país o los pagos a un país, o a una persona o entidad de ese país.</p>
6. Prácticas Prohibidas	<p>6.1 El Banco exige a todos los Prestatarios (incluyendo los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores y organismos Compradores incluyendo miembros de su personal, al igual que a todas las firmas, entidades o individuos participando en actividades financiadas por el Banco o actuando como oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes o agentes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas), entre otros, observar los más altos niveles éticos y denunciar al Banco¹ todo acto sospechoso de constituir una Práctica Prohibida del cual tenga conocimiento o sea informado, durante el proceso de selección y las negociaciones o la ejecución de un contrato. Las Prácticas Prohibidas son las siguientes: (i) prácticas corruptas; (ii) prácticas fraudulentas; (iii) prácticas coercitivas; (iv) prácticas colusorias; (v) prácticas obstructivas y (vi) apropiación indebida. El Banco ha establecido mecanismos para la denuncia de la supuesta comisión de Prácticas Prohibidas. Toda denuncia deberá ser</p>

¹ En el sitio virtual del Banco (www.iadb.org/integridad) se facilita información sobre cómo denunciar la supuesta comisión de Prácticas Prohibidas, las normas aplicables al proceso de investigación y sanción, y el acuerdo que rige el reconocimiento recíproco de sanciones entre instituciones financieras internacionales.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

remitida a la Oficina de Integridad Institucional (OII) del Banco para que se investigue debidamente. El Banco ha adoptado procedimientos para sancionar a quienes hayan incurrido en Prácticas Prohibidas. Asimismo, el Banco suscribió con otras Instituciones Financieras Internacionales (IFI) un acuerdo de reconocimiento mutuo de las decisiones de inhabilitación.

(a) A los efectos de esta disposición, las definiciones de las Prácticas Prohibidas son las siguientes:

- (i) Una *práctica corrupta* consiste en ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente las acciones de otra parte;
- (ii) Una *práctica fraudulenta* es cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que deliberada o imprudentemente, engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de otra índole o para evadir una obligación;
- (iii) Una *práctica coercitiva* consiste en perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar indebidamente las acciones de una parte;
- (iv) Una *práctica colusoria* es un acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, lo que incluye influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte;
- (v) Una *práctica obstructiva* consiste en:
 - i. destruir, falsificar, alterar u ocultar evidencia significativa para una investigación del Grupo BID, o realizar declaraciones falsas ante los investigadores con la intención de impedir una investigación del Grupo BID;



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

ii. amenazar, hostigar o intimidar a cualquier parte para impedir que divulgue su conocimiento de asuntos que son importantes para una investigación del Grupo BID o que prosiga con la investigación; o

iii. actos realizados con la intención de impedir el ejercicio de los derechos contractuales de auditoría e inspección del Grupo BID previstos en la cláusula 6.1 (f) abajo, o sus derechos de acceso a la información;

(vi) Una *apropiación indebida* consiste en el uso de fondos o recursos del Grupo BID para un propósito indebido o para un propósito no autorizado, cometido de forma intencional o por negligencia grave.

(b) Si se determina que, de conformidad con los Procedimientos de Sanciones del Banco, que los Prestatarios (incluyendo los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores y organismos Compradores incluyendo miembros de su personal, cualquier firma, entidad o individuo participando en una actividad financiada por el Banco o actuando como, entre otros, oferentes, proveedores, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de bienes o servicios, concesionarios, (incluyendo sus respectivos funcionarios, empleados y representantes o agentes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) ha cometido una Práctica Prohibida en cualquier etapa de la adjudicación o ejecución de un contrato, el Banco podrá:

i. no financiar ninguna propuesta de adjudicación de un contrato para la adquisición de bienes o servicios, la contratación de obras, o servicios de consultoría;





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">ii. suspender los desembolsos de la operación si se determina, en cualquier etapa, que un empleado, agencia o representante del Prestatario, el Organismo Ejecutor o el Organismo Comprador ha cometido una Práctica Prohibida;iii. declarar una contratación no elegible para financiamiento del Banco y cancelar y/o acelerar el pago de una parte del préstamo o de la donación relacionada inequívocamente con un contrato, cuando exista evidencia de que el representante del Prestatario, o Beneficiario de una donación, no ha tomado las medidas correctivas adecuadas (lo que incluye, entre otras cosas, la notificación adecuada al Banco tras tener conocimiento de la comisión de la Práctica Prohibida) en un plazo que el Banco considere razonable;iv. emitir una amonestación a la firma, entidad o individuo en el formato de una carta oficial de censura por su conducta;v. declarar a una firma, entidad o individuo inelegible, en forma permanente o por un período determinado de tiempo, para la participación y/o la adjudicación de contratos adicionales financiados con recursos del Grupo BID;vi. imponer otras sanciones que considere apropiadas, entre otras, restitución de fondos y multas equivalentes al reembolso de los costos vinculados con las investigaciones y actuaciones previstas en los Procedimientos de Sanciones. Dichas sanciones podrán ser impuestas en forma adicional o en sustitución de las sanciones arriba referidas" (las sanciones "arriba |
|--|---|

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



Condiciones Generales del Contrato

referidas" son la amonestación y la inhabilitación/inelegibilidad).

vii. extender las sanciones impuestas a cualquier individuo, entidad o firma que, directa o indirectamente, sea propietario o controle a una entidad sancionada, sea de propiedad o esté controlada por un sancionado o sea objeto de propiedad o control común con un sancionado, así como a los funcionarios, empleados, afiliados o agentes de un sancionado que sean también propietarios de una entidad sancionada y/o ejerzan control sobre una entidad sancionada aun cuando no se haya concluido que esas partes incurrieron directamente en una Práctica Prohibida.

viii. remitir el tema a las autoridades nacionales pertinentes encargadas de hacer cumplir las leyes.

(c) Lo dispuesto en los incisos (i) y (ii) de la cláusula 6.1 (b) se aplicará también en los casos en que las partes hayan sido declaradas temporalmente inelegibles para la adjudicación de nuevos contratos en espera de que se adopte una decisión definitiva en un proceso de sanción, u otra resolución.

(d) La imposición de cualquier medida definitiva que sea tomada por el Banco de conformidad con las provisiones referidas anteriormente será de carácter público.

(e) Con base en el Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de Decisiones de Inhabilitación firmado con otras Instituciones Financieras Internacionales (IFIs), cualquier firma, entidad o individuo participando en una actividad financiada por el Banco o actuando como oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios, personal de los Prestatarios (incluidos los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores o contratantes



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

(incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes o agentes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas), entre otros, podrá verse sujeto a una sanción. A los efectos de lo dispuesto en el presente párrafo, el término "sanción" incluye toda inhabilitación permanente, imposición de condiciones para la participación en futuros contratos o adopción pública de medidas en respuesta a una contravención del marco vigente de una IFI aplicable a la resolución de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas.

- (f) El Banco exige que los licitantes, oferentes, proponentes, solicitantes, proveedores de bienes y sus representantes o agentes, contratistas, consultores, funcionarios o empleados, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y sus representantes o agentes, y concesionarios le permitan revisar cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de propuestas y el cumplimiento del contrato, y someterlos a una auditoría por auditores designados por el Banco. Todo licitante, oferente, proponente, solicitante, proveedor de bienes y su representante o agente, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios y concesionario deberá prestar plena asistencia al Banco en su investigación. El Banco también requiere que los licitantes, oferentes, proponentes, solicitantes, proveedores de bienes y sus representantes o agentes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios: (i) conserven todos los documentos y registros relacionados con actividades financiadas por el Banco por un período de siete (7) años luego de terminado el trabajo contemplado en el respectivo contrato; y (ii) entreguen todo documento necesario para la investigación de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas y (iii) aseguren que los empleados o agentes de los licitantes, oferentes, proponentes, solicitantes, proveedores de bienes y sus representantes o agentes, contratistas, consultores, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios que tengan conocimiento de

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

que las actividades han sido financiadas por el Banco, estén disponibles para responder a las consultas relacionadas con la investigación provenientes de personal del Banco o de cualquier investigador, agente, auditor, o consultor debidamente designado. Si los licitantes, oferentes, proponentes, solicitantes, proveedor de bienes y su representante o agente, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor proveedor de servicios o concesionario se niega a cooperar o incumple el requerimiento del Banco, o de cualquier otra forma obstaculiza la investigación, el Banco, discrecionalmente, podrá tomar medidas apropiadas en contra los licitantes, oferentes, proponentes, solicitantes, proveedor de bienes y su representante o agente, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios, o concesionario;

- (g) Cuando un Prestatario adquiera bienes, servicios distintos de servicios de consultoría, obras o servicios de consultoría directamente de una agencia especializada, todas las disposiciones relativas a las Prácticas Prohibidas, y a las sanciones correspondientes, se aplicarán íntegramente a los licitantes, oferentes, proponentes, solicitantes, proveedores de bienes y sus representantes o agentes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes o agentes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas), o cualquier otra entidad que haya suscrito contratos con dicha agencia especializada para la provisión de bienes, obras o servicios distintos de servicios de consultoría en conexión con actividades financiadas por el Banco. El Banco se reserva el derecho de obligar al Prestatario a que se acoja a recursos tales como la suspensión o la rescisión. Las agencias especializadas deberán consultar la lista de firmas e individuos declarados inelegibles temporal o permanentemente por el Banco. En caso de que una agencia especializada suscriba un contrato o una orden de compra con una firma o individuo declarado inelegible por el Banco, este no financiará los





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

gastos conexos y tomará las medidas que considere convenientes.

6.2 El Proveedor declara y garantiza:

- (a) que ha leído y entendido las definiciones de Prácticas Prohibidas del Banco y las sanciones aplicables de conformidad con los Procedimientos de Sanciones;
- (b) que no ha incurrido o no incurrirán en ninguna Práctica Prohibida descrita en este documento durante los procesos de selección, negociación, adjudicación o ejecución de este contrato;
- (c) que no ha tergiversado ni ocultado ningún hecho sustancial durante los procesos de selección, negociación, adjudicación o ejecución de este contrato;
- (d) que ni ellos ni sus agentes, subcontratistas, subconsultores, directores, personal clave o accionistas principales son inelegibles para la adjudicación de contratos financiados por el Banco;
- (e) que ha declarado todas las comisiones, honorarios de representantes o agentes, pagos por servicios de facilitación o acuerdos para compartir ingresos relacionados con actividades financiadas por el Banco; y
- (f) que reconocen que el incumplimiento de cualquiera de estas garantías podrá dar lugar a la imposición por el Banco de una o más de las medidas descritas en la cláusula 6.1 (b).



Contrato N.º F-001-2025-0-5301

Condiciones Generales del Contrato

B. OBJETO DEL CONTRATO

7. Alcance del Sistema

- 7.1 A menos que estén expresamente **limitadas en las CEC** o los requisitos técnicos, las obligaciones del Proveedor incluyen el suministro de la totalidad de las tecnologías de la información, los materiales y otros bienes, así como la prestación de todos los servicios necesarios para el diseño, el desarrollo y la implementación (incluidas las adquisiciones, las garantías de calidad, el ensamblaje, la preparación del sitio conexas, la entrega, los ensayos previos a la puesta en servicio, la instalación, las pruebas, y la puesta en servicio) del Sistema, conforme a los planes, procedimientos, especificaciones, planos, códigos y otros documentos señalados en el Contrato y en el plan acordado para el Proyecto.
- 7.2 El Proveedor, salvo que el Contrato lo excluya específicamente, deberá realizar todos los trabajos o suministrar todos los artículos y materiales que no se mencionen de manera específica en el Contrato, pero cuya necesidad para lograr la aceptación operativa del Sistema pueda inferirse de modo razonable a partir de las disposiciones del Contrato como si tales trabajos o artículos y materiales estuviesen mencionados de forma expresa en el Contrato.
- 7.3 Las obligaciones del Proveedor (si las hubiera) de proveer los bienes y servicios que figuran en los cuadros de gastos recurrentes de la Oferta del Proveedor, como bienes fungibles, repuestos y servicios técnicos (por ejemplo, mantenimiento, asistencia técnica y apoyo operacional) son los **especificados en las CEC**, incluidos los términos, las características y los horarios pertinentes.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

8. Plazo de inicio y aceptación operativa

- 8.1 El Proveedor iniciará los trabajos en el Sistema dentro del plazo **especificado en las CEC** y, sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 28.2 de las CGC, procederá luego a completar la labor según el cronograma especificado en el programa de ejecución y las modificaciones introducidas en el plan acordado para el Proyecto.
- 8.2 El Proveedor logrará la aceptación operativa del Sistema (o de los Subsistemas cuando en el Contrato se especifique un plazo separado para la aceptación operativa de dichos Subsistemas) de acuerdo con el cronograma especificado en el programa de ejecución y las modificaciones introducidas en el plan acordado para el Proyecto, o dentro del plazo extendido al que el Proveedor tendrá derecho en virtud de la cláusula 40 de las CGC ("Prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa").

9. Responsabilidades del Proveedor

- 9.1 El Proveedor realizará todas las actividades con la debida atención y diligencia, conforme a lo dispuesto en el Contrato y con la habilidad y el cuidado que cabe esperar de un proveedor competente de tecnologías de la información, sistemas informáticos, apoyo, mantenimiento, capacitación y otros servicios relacionados, o de acuerdo con las mejores prácticas del sector. En particular, el Proveedor suministrará y empleará solo personal técnico calificado y experimentado en su respectiva actividad, y personal de supervisión competente para vigilar adecuadamente los trabajos. El Proveedor deberá mantener el representante del Proveedor y el personal clave identificado en la Oferta durante la duración del Contrato. Cualquier cambio en este personal requiere la aprobación previa por escrito del Comprador.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- 9.2 El Proveedor confirma que ha celebrado el presente Contrato tras haber examinado debidamente los datos relacionados con el Sistema que le proporcionó el Comprador y tomando como base información que podría haber obtenido de una inspección ocular del sitio (si hubiera tenido acceso a él) y en otros datos sobre el Sistema que estaban a su disposición veintiocho (28) días antes de la fecha de presentación de la Oferta. El Proveedor reconoce que el hecho de no haberse familiarizado con esos datos y esa información no lo exime de su responsabilidad de estimar debidamente la dificultad o el costo de la ejecución satisfactoria del Contrato
- 9.3 El Proveedor será responsable de proporcionar puntualmente todos los recursos, la información y las decisiones sometidos a su control que sean necesarios para alcanzar un plan acordado mutuamente para el Proyecto (conforme a la cláusula 19.2 de las CGC) dentro del cronograma especificado en el programa de ejecución. El hecho de no proporcionar tales recursos, información y decisiones podrá constituir una causa de rescisión conforme a lo dispuesto en la cláusula 41.2 de las CGC.
- 9.4 El Proveedor obtendrá a su nombre todos los permisos, aprobaciones o licencias expedidos por todas las autoridades gubernamentales del ámbito local, estatal o nacional o las empresas de servicios públicos del país del Comprador que sean necesarios para el cumplimiento del Contrato, incluidos, sin carácter limitativo, los visados para el personal del Proveedor y del subcontratista y los permisos de entrada de todos los equipos importados del Proveedor. El Proveedor obtendrá todos los demás permisos, aprobaciones o licencias que no sean de responsabilidad del Comprador conforme a lo dispuesto en la cláusula 10.4 de las CGC y que sean necesarios para el cumplimiento del Contrato.
- 9.5 El Proveedor cumplirá con todas las leyes vigentes en el país del Comprador. Esas leyes incluirán todas las leyes nacionales, provinciales, municipales o de otra índole que afecten el cumplimiento del Contrato y sean obligatorias para el Proveedor. El Proveedor eximirá al Comprador de toda responsabilidad por daños y perjuicios, demandas, multas, sanciones y gastos de cualquier índole que surjan o sean





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

consecuencia de la violación de esas leyes por parte del Proveedor o su personal, incluidos los subcontratistas y su personal, pero sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 10.1 de las CGC. El Proveedor no eximirá de responsabilidad al Comprador cuando dicha responsabilidad, daños y perjuicios, reclamaciones, multas, sanciones y gastos hayan sido causados por una falta del Comprador o si este ha contribuido a causarlos.

- 9.6 En todos sus tratos con sus trabajadores y los de sus subcontratistas que en la actualidad estén empleados en virtud del Contrato o vinculados con este, el Proveedor deberá respetar debidamente todas las festividades reconocidas, los feriados oficiales, las costumbres religiosas o de otra índole, y todas las leyes y reglamentos locales relativos al empleo de mano de obra.
- 9.7 Todas las tecnologías de la información u otros bienes y servicios que hayan de incorporarse en el Sistema o sean necesarios para este, y otros suministros, tendrán como origen, conforme se define en la cláusula 3.12 de las CGC, en un país que deberá ser un país elegible, conforme se define en la cláusula 1.1 (e) (iv).
- 9.8 De conformidad con el párrafo 2.2 e. del apéndice B de las Condiciones Generales, el Proveedor permitirá, y procurará que sus subcontratistas y subconsultores permitan, que el Banco o las personas designadas por este inspeccionen el Sitio o las cuentas y los registros relacionados con la ejecución del Contrato y la presentación de la Oferta, y realicen auditorías de esas cuentas y registros por medio de auditores designados por el Banco, si así lo requiere este último. El Proveedor y sus subcontratistas y subconsultores deberán prestar atención a lo establecido en la subcláusula 6.1, que establece, entre otros puntos, que las acciones destinadas a impedir sustancialmente el ejercicio de los derechos del Banco de realizar inspecciones y auditorías constituyen una práctica prohibida que puede dar lugar a la rescisión del contrato (así como a la determinación de inelegibilidad con arreglo a los procedimientos de sanciones vigentes del Banco).



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- 9.9 El Proveedor deberá cumplir con las disposiciones contractuales sobre adquisiciones sostenibles si así **se especifica en las CEC** y, en tal caso, conforme a lo allí establecido.
- 9.10 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el Proveedor no tendrá otras responsabilidades en calidad de tal.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

10. Responsabilidades del Comprador

- 10.1 El Comprador garantizará la exactitud de toda la información o los datos que deba suministrar al Proveedor, excepto cuando se disponga expresamente lo contrario en el Contrato.
- 10.2 El Comprador será responsable de proporcionar puntualmente todos los recursos, la información y las decisiones sometidos a su control que sean necesarios para alcanzar un plan acordado para el Proyecto (conforme a la cláusula 19.2 de las CGC) dentro del cronograma especificado en el programa de ejecución. El hecho de no proporcionar tales recursos, información y decisiones podrá constituir una causa de rescisión conforme a lo dispuesto en la cláusula 41.3.1 (b) de las CGC.
- 10.3 El Comprador será responsable de obtener y dar la posesión jurídica y física del sitio y el acceso a este, y de brindar la posesión y el acceso a todas las demás áreas que sean razonablemente necesarias para la adecuada ejecución del Contrato
- 10.4 Si el Proveedor así lo solicita, el Comprador hará todo lo posible por ayudarlo a tramitar en forma ágil y oportuna ante todas las autoridades gubernamentales del ámbito local, estatal o nacional o las empresas de servicios públicos todos los permisos, aprobaciones o licencias necesarios para la ejecución del Contrato, cuya obtención dichas autoridades o empresas exijan al Proveedor o a los subcontratistas o al personal del Proveedor o de los subcontratistas, según sea el caso.
- 10.5 En los casos en que la responsabilidad de especificar y adquirir o actualizar los servicios de telecomunicaciones o electricidad recaiga sobre el Proveedor, conforme a lo especificado en los requisitos técnicos, las CEC, el plan acordado para el Proyecto u otras partes del Contrato, el Comprador hará todo lo posible por ayudar al Proveedor a obtener dichos servicios de manera oportuna y expeditiva.
- 10.6 El Comprador será responsable de suministrar oportunamente todos los recursos, el acceso y la información necesarios para la instalación y aceptación operativa del Sistema (incluidos, entre otras cosas, los servicios de telecomunicaciones o de



Contrato N.º F-001-2025-0-5301





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

electricidad que se requieran), tal como se identifica en el plan acordado para el Proyecto, salvo cuando en el Contrato se estipule expresamente que la responsabilidad de suministrar dichos elementos recaerá en el Proveedor. La demora del Comprador podrá, a discreción del Proveedor, dar lugar a una prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa.

10.7 A menos que se especifique otra cosa en el Contrato o que el Comprador y el Proveedor convengan otra cosa, el Comprador proporcionará personal técnico y de operaciones debidamente calificado y en número suficiente, conforme lo requiera el Proveedor para llevar a cabo de manera adecuada la entrega, los ensayos previos a la puesta en servicio, la instalación, la puesta en servicio y la aceptación operativa en la fecha prevista en el programa de ejecución y el plan acordado para el Proyecto, o antes de esa fecha.

10.8 El Comprador designará personal apropiado para los cursos de capacitación que dictará el Proveedor y hará todos los arreglos logísticos para dichos cursos conforme a lo especificado en los requisitos técnicos, las CEC, el plan acordado para el Proyecto u otras partes del Contrato.

10.9 El Comprador será el principal responsable de las pruebas de aceptación operativa del Sistema, conforme a lo dispuesto en la cláusula 27.2 de las CGC y será responsable del funcionamiento continuado del Sistema después de la aceptación operativa. Sin embargo, esto no limitará de ningún modo las responsabilidades del proveedor luego de la fecha de aceptación operativa especificada en el Contrato.

10.10 El Comprador es responsable de realizar y guardar de manera segura copias de seguridad periódicas y oportunas de sus datos y software de conformidad con los principios aceptados de gestión de datos, salvo cuando dicha responsabilidad se asigne claramente al Proveedor en otra parte del Contrato.

10.11 Todos los costos y gastos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones en virtud de la cláusula 10 de las CGC correrán por cuenta del Comprador salvo aquellos que deba efectuar el Proveedor con respecto a la realización de las





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

pruebas de aceptación operativa, de conformidad con la cláusula 27.2 de las CGC.

- 10.12 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el Comprador no tendrá otras responsabilidades en calidad de tal.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

C. PAGO

11. Precio del Contrato

- 11.1 El precio del Contrato será el que se especifique en el artículo 2 (Precio del Contrato y condiciones de pago) del Convenio Contractual.
- 11.2 El precio del Contrato será una suma fija que no podrá modificarse, salvo: en el caso de que se introduzca un cambio en el Sistema conforme a lo dispuesto en la cláusula 39 de las CGC o en otras cláusulas del Contrato; o en el caso de la fórmula de ajuste de precios especificada en las CEC (si la hubiera).
- 11.3 Se considerará que el Proveedor ha aceptado como correcto y suficiente el precio del Contrato, el cual, salvo que se disponga otra cosa en el Contrato, deberá cubrir todas sus obligaciones en virtud del Contrato.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

12. Condiciones de pago

12.1 La solicitud de pago del Proveedor al Comprador deberá hacerse por escrito y estar acompañada de una factura en la que se describa, según corresponda, el Sistema o los Subsistemas entregados, sometidos a ensayos previos a la puesta en servicio, instalados y que hayan recibido la aceptación operativa, y de los documentos presentados de conformidad con la cláusula 22.5 y en cumplimiento de las demás obligaciones estipuladas en el Contrato.

El precio del contrato se pagará según **lo establecido en las CEC.**

12.2 Ningún pago efectuado por el Comprador de conformidad con la cláusula 12.1 implicará su aceptación del Sistema o los Subsistemas.

12.3 El Comprador efectuará los pagos prontamente y en ningún caso podrá hacerlo una vez transcurridos cuarenta y cinco (45) días desde el momento en que Proveedor haya presentado una factura válida. En el caso de que el Comprador no efectúe alguno de los pagos en las fechas de vencimiento correspondientes o dentro del plazo establecido en el Contrato, el Comprador pagará al Proveedor intereses sobre el monto del pago en mora a la tasa **establecida en las CEC**, por el período de la demora y hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier sentencia judicial o laudo arbitral.

12.4 Los pagos se efectuarán en las monedas especificadas en el Convenio Contractual, conforme a lo dispuesto en la cláusula 11 de las CGC. En el caso de los bienes y servicios suministrados a nivel local, los pagos se efectuarán **según lo especificado en las CEC.**

12.5 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el pago de la parte en moneda extranjera del precio contractual de los bienes suministrados desde fuera del país del Comprador se efectuará al Proveedor contra presentación de los documentos que correspondan, a través de una carta de crédito irrevocable que será abierta por un banco autorizado en el país del Proveedor. Se acuerda que la carta de crédito estará sujeta al



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

artículo 10 de la última revisión de las *Reglas y usos uniformes para créditos documentarios*, publicada por la Cámara de Comercio Internacional, París.



Condiciones Generales del Contrato

13. Garantías

13.1 Emisión de garantías

El Proveedor proporcionará al Comprador las garantías que se especifican a continuación en el plazo, por el monto y en la forma que se especifican a continuación.

13.2 Garantía por pago de anticipo

13.2.1 El Proveedor proporcionará, dentro de los veintiocho (28) días posteriores a la notificación de la adjudicación del Contrato, una garantía por pago de anticipo, por el monto y en la moneda del pago anticipado que se especifica en las CEC para la cláusula 12.1, *supra*. Dicha garantía será válida hasta que el Sistema reciba la aceptación operativa.

13.2.2 La garantía se otorgará en la forma prevista en el documento de licitación o en otra forma que el Comprador considere aceptable. El monto de la garantía se reducirá en proporción al valor del Sistema ejecutado por el Proveedor y pagadas oportunamente a este, y se anulará de manera automática cuando el Comprador haya recuperado la totalidad del monto del anticipo. **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, la reducción del valor de la garantía por pago de anticipo y su vencimiento se calculan de la siguiente manera:

$P \cdot a / (100 - a)$, donde "P" es la suma de todos los pagos efectuados hasta el momento al Proveedor (con exclusión del pago adelantado) y "a" es el pago adelantado expresado como porcentaje del precio del Contrato de conformidad con lo dispuesto en las CEC para la cláusula 12.1 de las CGC.

La garantía se devolverá al Proveedor inmediatamente después de su vencimiento.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

13.3 Garantía de cumplimiento

13.3.1 El Proveedor deberá, dentro de los veintiocho (28) días posteriores a la notificación de la adjudicación del Contrato, otorgar una garantía de fiel cumplimiento del Contrato por el monto y en la moneda **especificados en las CEC**.

13.3.2 La garantía se otorgará en la forma de garantía bancaria según el modelo previsto en la sección de formularios del Contrato del documento de licitación o en otra forma que el Comprador considere aceptable.

13.3.3 La garantía se anulará automáticamente una vez cumplidas todas las obligaciones del Proveedor derivadas del Contrato, incluidas, entre otras, las obligaciones que deben cumplirse durante el período de garantía y las extensiones de dicho período. La garantía se devolverá al Proveedor a más tardar veintiocho (28) días después de su vencimiento.

13.3.4 Cuando tenga lugar la aceptación operativa de todo el Sistema, la garantía se reducirá al monto **especificado en las CEC**, en la fecha de dicha aceptación operativa, de manera que la garantía reducida cubrirá solo las demás obligaciones del Proveedor relacionadas con la garantía de los bienes.

14. Impuestos y derechos

14.1 En el caso de bienes y servicios suministrados desde fuera del país del Comprador, el Proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares impuestos fuera del país del Comprador. Todos los derechos, como los aduaneros y de importación, y los impuestos y otros gravámenes, pagaderos en el país del Comprador por el suministro de bienes y servicios desde fuera del país del Comprador correrán por cuenta del Comprador, a menos que dichos derechos o impuestos hayan pasado a formar parte del precio del Contrato en el artículo 2 del Convenio Contractual y de la lista de precios a la que este remite, en cuyo





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

caso los derechos e impuestos correrán por cuenta del Proveedor.

14.2 En el caso de bienes y servicios suministrados desde el ámbito local, el Proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares en que se incurra hasta la entrega de los bienes y servicios contratados al Comprador. La única excepción son los impuestos o derechos, como el impuesto al valor agregado o a las ventas, o el impuesto de timbre que se aplique, o que pueden identificarse claramente, sobre las facturas, siempre que se apliquen en el país del Comprador, y solo si dichos impuestos, gravámenes o derechos también están excluidos del precio del Contrato que figura en el artículo 2 del Convenio Contractual y en la lista de precios a la que este remite.

14.3 En caso de que el Proveedor tenga derecho a exenciones impositivas, reducciones, concesiones o privilegios en el país del Comprador, este último arbitrará todos los medios a su alcance para que el Proveedor se beneficie en la mayor medida posible de dichos ahorros tributarios.

14.4 A los fines del Contrato, se acuerda que el precio del Contrato que se especifica en el artículo 2 (Precio del Contrato y condiciones de pago) del Convenio Contractual se basa en los impuestos, derechos, gravámenes y cargos vigentes veintiocho (28) días antes de la fecha de presentación de la Oferta en el país del Comprador (también denominado "Impuesto" en esta cláusula 14.4 de las CGC). Si las tasas impositivas aumentan o disminuyen, si se introducen nuevos impuestos o se elimina un impuesto existente, o si durante la ejecución del Contrato se produce algún cambio en la interpretación o la aplicación de un impuesto que se haya cobrado o haya de cobrarse al Proveedor, a sus subcontratistas o a sus empleados en relación con el cumplimiento del Contrato, el precio del Contrato se ajustará de manera equitativa para tener plenamente en cuenta dicho cambio mediante una adición o reducción con respecto al precio del Contrato, según sea el caso.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

D. PROPIEDAD INTELECTUAL

15. Derechos de autor

- 15.1 Los derechos de propiedad intelectual sobre todo el software estándar y los materiales estándar seguirán perteneciendo al titular de esos derechos.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

15.2 El Comprador acuerda restringir el uso, la copia y la duplicación del software estándar y de los materiales estándar en virtud de dispuesto en la cláusula 16 de las CGC, salvo en los casos en que deba realizar copias adicionales de los materiales estándar para utilizarlos dentro del alcance del proyecto del que forma parte el Sistema cuando el Proveedor no entregue las copias de los materiales estándar dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del pedido correspondiente.

15.3 Los derechos contractuales del Comprador de utilizar el software estándar o elementos de dicho software no podrán ser objeto de cesión, licencia ni transferencia voluntaria, salvo en virtud de un acuerdo de licencia pertinente o a menos que, **según se especifique en las CEC**, dichos actos se realicen a una organización sucesora constituida de manera legal (por ejemplo, la reorganización de una entidad pública autorizada formalmente por el Gobierno o a través de una fusión o adquisición de una entidad privada).

15.4 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre todo el software personalizado y los materiales personalizados que se especifican en los apéndices 4 y 5 del Convenio Contractual (si los hubiera), en la fecha de este Contrato o en el momento de la creación de tales derechos (si fuera posterior a esa fecha), corresponderá al Comprador. El Proveedor realizará o ejecutará, o arbitrará los medios para que se realice o ejecute, entre otras cosas, cada acto o documento que el Comprador pueda considerar necesario o conveniente para perfeccionar su título o interés en esos derechos. Respecto del software personalizado o los materiales personalizados, el Proveedor garantizará que el titular de un derecho moral sobre cualquier de ellos no lo reivindique y se asegurará, si así se lo solicitara el Comprador y cuando ello estuviera permitido por la ley aplicable, de que el titular de ese derecho moral renuncie a él.

15.5 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, NO se requerirá un acuerdo de depósito.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

16. Acuerdos de licencia de software

- 16.1 Excepto en la medida en que los derechos de propiedad intelectual sobre el software correspondan al Comprador, el Proveedor concede por el presente a este último una licencia para acceder y utilizar el software, incluidas todas las invenciones, diseños y marcas que lo integran.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

Dicha licencia para acceder y utilizar el software:

(a) deberá:

- (i) ser no exclusiva;
- (ii) estar completamente pagada y ser irrevocable (excepcionalmente quedará cancelada si el Contrato se rescinde conforme a lo dispuesto en las cláusulas 41.1 o 41.3 de las CGC);
- (iii) ser válida en todo el territorio del país del Comprador, **a menos que en las CEC se especifique otra cosa**;
- (iv) estar exenta de CUALQUIER restricción adicional, **a menos que en las CEC se especifique otra cosa**;

(b) permitir que el software:

- (i) se utilice o se copie para ser utilizado en la computadora para la cual fue adquirido o con esa computadora (si ello estuviese especificado en los requisitos técnicos o en la Oferta del Proveedor), y en una computadora de seguridad de la misma o similar capacidad, si la principal no funciona, y durante un período transitorio razonable en que se transfiera el uso entre la principal y la de seguridad;
- (ii) se utilice o se copie para ser utilizado en una computadora de reemplazo o transferido a dicha computadora (el uso en la computadora original y la de reemplazo podrá ser simultáneo durante un período transitorio razonable), siempre que la computadora de reemplazo se encuentre dentro de la clase de computadora a la que se encuentra limitada la licencia según lo especificado en los requisitos técnicos o en la Oferta del Proveedor;
- (iii) si la naturaleza del Sistema lo permite, sea accesible desde otras computadoras conectadas a la primaria o



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

a la de seguridad mediante una red local o de área extendida o mecanismo similar, y pueda utilizarse o copiarse para ser utilizado en esas otras computadoras en la medida en que lo requiera dicho acceso;

- (iv) se reproduzca para fines de custodia o respaldo;
- (v) se personalice, adapte y combine con otro software para uso del Comprador, siempre que los softwares derivados que incorporan una parte sustancial del software de uso restringido entregado estén sujetos a las mismas restricciones que las establecidas en este Contrato;
- (vi) **a menos que en las CEC se especifique otra cosa**, se dé a conocer a los prestadores de servicio técnico y sus subcontratistas, y se reproduzca para que estos lo utilicen (el Comprador podrá conceder una licencia secundaria a dichas personas para que utilicen el software y lo copien para utilizarlo), en la medida razonablemente necesaria para que puedan cumplir con su contrato de prestación de servicio técnico, con sujeción a las mismas restricciones establecidas en este Contrato;
- (vii) **a menos que en las CEC se especifique otra cosa**, SOLO se dé a conocer a las partes mencionadas y sea reproducido por estas para su uso.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

16.2 El Proveedor tiene derecho a inspeccionar el software estándar para verificar que cumpla con los acuerdos de licencia mencionados. **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el Comprador pondrá a disposición del Proveedor, dentro de los siete (7) días posteriores a la fecha de la correspondiente solicitud por escrito, registros precisos y actualizados del número de copias y su ubicación, el número de usuarios autorizados o cualquier otro dato pertinente que sea necesario para demostrar que el uso del software estándar se ajusta al acuerdo de licencia. Únicamente en el caso de que el Comprador y el Proveedor lo acuerden expresamente por escrito, el Comprador permitirá, en el marco de un proceso previamente acordado y especificado, la ejecución de funciones integradas del software bajo el control del Proveedor, y la transmisión sin restricciones de la información resultante sobre el uso del software.

17. Confidencialidad de la información

17.1 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, la "Parte Receptora" (ya sea el Comprador o el Proveedor) mantendrá en estricta confidencialidad y no divulgará a terceros sin el consentimiento de la otra parte de este Contrato (la "Parte Reveladora") documentos, datos u otra información de naturaleza confidencial ("información confidencial") relacionada con este Contrato y proporcionada directa o indirectamente por la Parte Reveladora antes de su ejecución, durante dicho proceso o luego de su extinción.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

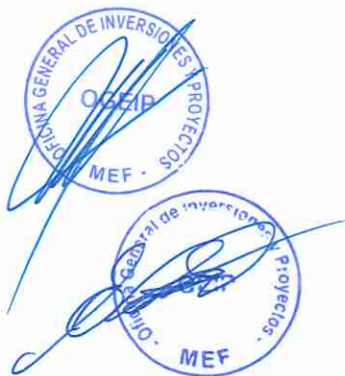
Condiciones Generales del Contrato

17.2 A los fines de lo dispuesto en la cláusula 17.1 de las CGC, se considerará que el Proveedor es la Parte Receptora de información confidencial generada por él mismo durante el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del Contrato y relacionada con las actividades comerciales, las finanzas, los proveedores, los empleados y otros contactos del Comprador o el uso del Sistema por parte del Comprador.

17.3 No obstante lo dispuesto en las cláusulas 17.1 y 17.2 de las CGC:

- (a) el Proveedor podrá proporcionar a su subcontratista información confidencial del Comprador en la medida en que esta sea razonablemente necesaria para que pueda cumplir con el trabajo asignado en el marco del Contrato;
- (b) el Comprador podrá proporcionar información confidencial del Proveedor: (i) a sus prestadores de apoyo técnico y sus subcontratistas en la medida en que dicha información sea razonablemente necesaria para que estos puedan cumplir con su trabajo en el marco de los contratos de prestación de apoyo técnico, y (ii) a sus filiales y subsidiarias,

en cuyo caso la Parte Receptora garantizará que la persona a la que proporcione información confidencial de la Parte Reveladora conozca las obligaciones de la Parte Receptora en virtud de lo dispuesto en esta cláusula 17 de las CGC, y cumpla con dichas obligaciones, como si reemplazara a la Parte Receptora en el marco del Contrato.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

17.4 El Comprador no podrá, sin obtener previamente el consentimiento escrito del Proveedor, utilizar la información confidencial recibida de este para ningún otro fin que no sea la operación, el mantenimiento y el desarrollo ulterior del Sistema. Por su parte, el Proveedor no podrá, sin obtener previamente el consentimiento del Comprador, utilizar la información confidencial recibida de este para ningún otro fin que no sean los requeridos para el cumplimiento del Contrato.

17.5 Sin embargo, la obligación de una de las partes conforme a las cláusulas 17.1 a 17.4 precedentes no se aplicará a la información que:

- (a) ahora o más adelante pase a ser de dominio público sin que medie falta de la Parte Receptora;
- (b) pueda comprobarse que estaba en posesión de la Parte Receptora en el momento en que fue divulgada y que no fue obtenida previamente directa o indirectamente de la Parte Reveladora;
- (c) pase a estar legítimamente a disposición de la Parte Receptora por obra de un tercero no sujeto a ninguna obligación de confidencialidad.

17.6 Las disposiciones precedentes de esta cláusula 17 de las CGC no modificarán de modo alguno ningún compromiso de confidencialidad asumido por cualquiera de las partes antes de la fecha del Contrato con respecto al Sistema o a cualquier parte de este.

17.7 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, las disposiciones de esta cláusula 17 de las CGC seguirán vigentes durante tres (3) años luego de la extinción, por la razón que sea, del Contrato.

E. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PRUEBA, PUESTA EN SERVICIO Y ACEPTACIÓN DEL SISTEMA



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

18. Representantes

18.1 Gerente de proyecto

Si el gerente de proyecto no ha sido designado en el Contrato, el Comprador procederá a su nombramiento dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha de entrada en vigor y notificará su nombre por escrito al Proveedor. El Comprador podrá oportunamente designar gerente de proyecto a otra persona en sustitución de la persona designada con anterioridad, y comunicará sin demora el nombre de esa persona al Proveedor. Tal nombramiento no se hará en un momento o de un modo que perjudique el progreso de los trabajos en el Sistema. El nombramiento solo será efectivo cuando el Proveedor reciba la notificación correspondiente. **A menos que en las CEC se especifique otra cosa** (si las hubiera), el gerente de proyecto tendrá la autoridad de representar al Comprador en todos los asuntos diarios relacionados con el Sistema o derivados del Contrato, y será normalmente la persona que dé y reciba notificaciones en nombre del Comprador de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 4 de las CGC.



4



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

18.2 Representante del Proveedor

18.2.1 Si el representante del Proveedor no ha sido designado en el Contrato, el Proveedor procederá a nombrarlo dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha de entrada en vigor y pedirá por escrito al Comprador que apruebe dicho nombramiento. La solicitud deberá ir acompañada de un currículum vitae detallado del candidato, así como de una descripción de cualquier otra responsabilidad relacionada o no con el Sistema que dicho candidato seguiría cumpliendo mientras cumple las funciones de representante del Proveedor. Si el Comprador no presenta objeciones al nombramiento dentro de un plazo de catorce (14) días, se considerará que el representante del Proveedor ha sido aprobado. Si el Comprador presenta objeciones dentro del plazo de catorce (14) días, y expresa las razones correspondientes, el Proveedor designará un sustituto dentro de los catorce (14) días posteriores a dicha presentación de conformidad con lo dispuesto en esta cláusula 18.2.1 de las CGC.

18.2.2 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa** (si las hubiera), el representante del Proveedor estará autorizado para representar al Proveedor en todos los asuntos diarios relacionados con el Sistema o derivados del Contrato, y será normalmente la persona que dé y reciba notificaciones en nombre del Proveedor de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 4 de las CGC.

18.2.3 El Proveedor no podrá revocar el nombramiento de su representante sin el consentimiento previo por escrito del Comprador, el cual no podrá negarse sin motivos razonables. Si el Comprador consiente en ello, el Proveedor designará otra persona con iguales o mejores calificaciones que su representante, según el procedimiento estipulado en la cláusula 18.2.1 de las CGC.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

18.2.4 El representante y el personal del Proveedor están obligados a trabajar en estrecha colaboración con el gerente de proyecto y el personal del Comprador, actuar dentro de su propio mandato y respetar las directivas emitidas por el Comprador que sean congruentes con las condiciones del Contrato. El representante del Proveedor es responsable de dirigir las actividades de su personal y del personal subcontratado.

18.2.5 Con sujeción a la aprobación del Comprador (que no podrá negarse sin motivos razonables), el representante del Proveedor podrá en todo momento delegar en cualquier persona cualquier facultad, función y poder que le hayan sido conferidos. Esa delegación podrá revocarse en cualquier momento. Toda delegación o revocación estará sujeta a una notificación previa firmada por el representante del Proveedor, en la que se especificarán las facultades, funciones y poderes que se delegan o revocan en virtud de ella. La delegación o revocación no tendrá efecto hasta que se haya entregado la notificación pertinente.

18.2.6 Todo acto o ejercicio por una persona de las facultades, funciones y poderes delegados en ella de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 18.2.5 de las CGC se considerará como un acto o ejercicio del representante del Proveedor.

18.3 Objeciones y remociones

18.3.1 El Comprador podrá, mediante notificación al Proveedor, oponer objeciones a cualquier representante o persona empleada por este último en la ejecución del Contrato que, en su opinión razonable, pueda haberse comportado de manera inapropiada, ser incompetente o ser negligente. El Comprador aportará pruebas de ello, tras lo cual el Proveedor ordenará que esa persona deje de trabajar en el Sistema.

18.3.2 Si un representante o persona empleada por el Proveedor es removida conforme a lo dispuesto en la

Condiciones Generales del Contrato

cláusula 18.3.1 de las CGC, el Proveedor nombrará sin demora, cuando sea necesario, un sustituto.

19. Plan del Proyecto

- 19.1 En estrecha colaboración con el Comprador y a partir del plan preliminar del Proyecto incluido en la Oferta del Proveedor, este último elaborará un plan de proyecto que abarcará las actividades especificadas en el Contrato. El contenido de dicho plan será el **especificado en las CEC** o los requisitos técnicos.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

19.2 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, dentro de un plazo de **treinta (30)** días de la fecha de entrada en vigor del Contrato, el Proveedor deberá presentar un plan del Proyecto al Comprador. El comprador deberá, dentro de los **catorce (14)** días posteriores a la recepción de dicho plan, notificar al Proveedor de los aspectos en los que considera que el plan del Proyecto no garantiza adecuadamente que el programa de trabajo propuesto, los métodos propuestos o las tecnologías de la información propuestas cumplirán los requisitos técnicos o las CEC (denominados "no conformidades" más adelante en esta cláusula). El Proveedor deberá, dentro de los **cinco (5)** días posteriores a dicha notificación, corregir el plan del Proyecto y presentarlo nuevamente al Comprador. El Comprador deberá, dentro de los **cinco (5)** días posteriores a la nueva presentación del plan de proyecto, notificar al Proveedor de las no conformidades que subsistan. Este procedimiento deberá repetirse cuantas veces sean necesarias hasta que ya no queden más no conformidades relacionadas con el plan del Proyecto. Cuando ya no queden más no conformidades relacionadas con el plan del Proyecto, el Comprador deberá enviar la confirmación por escrito al Proveedor. Este plan del Proyecto aprobado (el "plan acordado para el Proyecto") será contractualmente obligatorio para el Comprador y el Proveedor.

19.3 Si así se solicita, el impacto en el programa de ejecución de las modificaciones convenidas durante la finalización del plan acordado para el Proyecto se incorporará en el Contrato en forma de enmienda, conforme a lo dispuesto en las cláusulas 39 y 40.

19.4 El Proveedor se encargará de proveer, instalar, probar y poner en servicio el Sistema de conformidad con lo dispuesto en el plan acordado para el Proyecto y en el Contrato.

19.5 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el Proveedor presentará al Comprador informes de situación mensuales en los que resumirá:

- (i) los resultados logrados durante el período anterior;



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (ii) las desviaciones acumuladas hasta la fecha de los hitos del cronograma de progresos, según lo especificado en el plan acordado para el Proyecto;
- (iii) las medidas correctivas que se tomarán para volver al cronograma de progresos, revisiones propuestas al cronograma previsto;
- (iv) otras cuestiones y problemas destacados, las medidas que se propone adoptar;
- (v) los recursos que el Proveedor espera que el Comprador proporcione o las medidas que el Comprador adoptará en el período que abarcará el próximo informe;
- (vi) otras cuestiones o posibles problemas que el Proveedor anticipa que podrían incidir en los avances o la eficacia del proyecto.

19.6 El Proveedor deberá presentar al Comprador otros informes (periódicos), **conforme se especifica en las CEC.**

20. Subcontratación

20.1 En el apéndice 3 (Lista de subcontratistas aprobados) del Convenio Contractual se especifican los elementos críticos de suministro o de servicios, y se incluye una lista de subcontratistas para cada elemento considerados aceptables por el Comprador. En el caso de que no se enumeren subcontratistas para un elemento, el Proveedor preparará una lista de subcontratistas que considera calificados y desea que se agreguen a la lista correspondiente a dichos elementos. El Proveedor podrá proponer ocasionalmente que se agreguen o supriman subcontratistas de esa lista. El Proveedor presentará al Comprador, para que este la apruebe, la lista o las modificaciones introducidas en esta con tiempo suficiente para no obstaculizar la marcha de los trabajos en el Sistema. El Comprador no podrá negar dicha aprobación sin un motivo razonable. La aprobación por el Comprador de un subcontratista no eximirá al Proveedor de ninguna de sus obligaciones, deberes o responsabilidades contraídos en virtud del Contrato.

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



Condiciones Generales del Contrato

20.2 El Proveedor, podrá, a su discreción, seleccionar y utilizar a subcontratistas para esos elementos críticos a partir de la lista de subcontratistas elaborada conforme a lo dispuesto en la cláusula 20.1 de las CGC. Si el Proveedor desea recurrir a un subcontratista no incluido en la lista o subcontratar un elemento no incluido en la lista, deberá obtener la aprobación del Comprador de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 20.3 de las CGC.

20.3 En el caso de que los elementos para los cuales no se hayan especificado listas de subcontratistas preaprobados en el apéndice 3 del Convenio Contractual, el Proveedor podrá recurrir a los subcontratistas que seleccione, siempre que: (i) notifique al Comprador por escrito como mínimo veintiocho (28) días antes de la fecha de movilización propuesta para dicho subcontratista, y (ii) al término de ese período, el Comprador haya otorgado la aprobación por escrito o no haya respondido. El Proveedor no podrá recurrir a ningún subcontratista respecto del cual el Comprador haya presentado objeciones por escrito durante el período de notificaciones. En el caso de que el Comprador no presente ninguna objeción por escrito durante el período especificado arriba, se considerará que el subcontratista propuesto ha sido aceptado formalmente. Sin embargo, nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará los derechos y obligaciones del Comprador ni del Proveedor especificadas en las cláusulas 20.1 y 20.2 de las CGC o en el apéndice 3 del Convenio Contractual, salvo en la medida en que ello permita la aprobación implícita por parte del Comprador de subcontratistas no mencionados en el Convenio Contractual.

21. Diseño ingeniería

e

21.1 Especificaciones técnicas y planos

21.1.1 El Proveedor realizará el diseño básico y detallado, y las actividades de implementación necesarios para la exitosa instalación del Sistema en cumplimiento de las disposiciones del Contrato o, cuando ello no se especifique, de conformidad con las buenas prácticas del sector.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

El Proveedor será responsable de todas las discrepancias, errores u omisiones en las especificaciones, planos y otros documentos técnicos que haya preparado, ya sea que dichas especificaciones, planos y otros documentos hayan sido aprobados o no por el gerente de proyecto, siempre que tales discrepancias, errores u omisiones no se deban al uso de información inexacta suministrada por escrito al Proveedor por el Comprador o en su nombre.

21.1.2 El Proveedor tendrá derecho a que se le exima de responsabilidad por los diseños, datos, planos, especificaciones u otros documentos, o por cualquier modificación de dichos diseños, datos, planos, especificaciones u otros documentos, proporcionados o designados por el Comprador o en su nombre notificando de ese descargo de responsabilidad al gerente de proyecto.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

21.2 Códigos y normas

Cuando en el Contrato se haga referencia a códigos y normas conforme a los cuales este deba ejecutarse, se aplicará la edición o la versión revisada de esos códigos y normas que esté vigente veintiocho (28) días antes de la fecha de presentación de la Oferta. Los cambios de dichos códigos o normas durante la ejecución del Contrato se aplicarán con la aprobación previa del Comprador y se regirán por lo dispuesto en la cláusula 39.3 de las CGC.

21.3 Aprobación/examen de los documentos técnicos de control por el gerente de proyecto

21.3.1 A menos que en las CEC se especifique otra cosa, NO se requerirán documentos técnicos de control. Sin embargo, **si en las CEC se especificaran** documentos técnicos de control, el Proveedor preparará y suministrará dichos documentos para que el gerente de proyecto los apruebe o examine.

Las partes del Sistema incluidas en los documentos que deban ser aprobados por el gerente de proyecto, o relacionadas con ellos, solo se llevarán a cabo una vez que el gerente de proyecto haya aprobado dichos documentos.

Las cláusulas 21.3.2 a 21.3.7 de las CGC se aplicarán a los documentos que requieran la aprobación del gerente de proyecto, pero no a aquellos que se suministren al gerente de proyecto exclusivamente para su examen.

21.3.2 Dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha en que el gerente de proyecto reciba cualquier documento que requiera su aprobación de conformidad con la cláusula 21.3.1 de las CGC, dicho gerente devolverá al Proveedor una copia del documento con su aprobación o bien le notificará por escrito su desaprobación y las razones de ella, así como las modificaciones que propone introducir. En el caso de que el gerente de proyecto no tome ninguna medida dentro de ese plazo





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

de catorce (14) días, el documento se considerará aprobado.

21.3.3 El gerente de proyecto no desaprobará ningún documento, salvo cuando considere que el documento en cuestión no se ajusta a alguna disposición del Contrato o que es contrario a las buenas prácticas del sector.

21.3.4 Si el gerente de proyecto no aprueba el documento, el Proveedor lo modificará y volverá a presentarlo para su aprobación de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 21.3.2 de las CGC. Si el gerente de proyecto aprueba el documento a condición de que se introduzcan modificaciones, el Proveedor hará las modificaciones exigidas, tras lo cual el documento se considerará aprobado, con sujeción a lo dispuesto en la cláusula 21.3.5. El procedimiento establecido en las cláusulas 21.3.2 a 21.3.4 se repetirá, según corresponda, hasta que el gerente de proyecto apruebe los documentos.

21.3.5 En caso de que surja una controversia entre el Comprador y el Proveedor relacionada con la desaprobación por el gerente de proyecto de un documento o cualquier modificación de este, o como resultado de dicha desaprobación, que las partes no puedan resolver dentro de un plazo razonable, en caso de que en el Convenio Contractual se incluya y designe un conciliador, dicha controversia podrá remitirse al conciliador para que este se expida al respecto de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 6.1 (Conciliador). Si dicha controversia se remite a un conciliador, el gerente de proyecto dará instrucciones sobre si se debe continuar con la ejecución del Contrato y, en tal caso, de qué forma. El Proveedor seguirá adelante con el Contrato de conformidad con las instrucciones del gerente de proyecto; no obstante, si el conciliador apoya el parecer del Proveedor en la controversia y el Comprador no ha dado aviso conforme a lo dispuesto en la cláusula 6.1.2 de las CGC, el Comprador deberá reembolsar al Proveedor todos los





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

gastos adicionales que este haya efectuado en cumplimiento de tales instrucciones, y el Proveedor quedará exento de las responsabilidades u obligaciones relacionadas con la controversia y la ejecución de las instrucciones que determine el conciliador, y se prorrogará el plazo para obtener la aceptación operativa.

21.3.6 La aprobación del gerente de proyecto, con o sin modificación, del documento proporcionado por el Proveedor no eximirá a este de ninguna responsabilidad u obligación que le corresponda en virtud de las disposiciones del Contrato, excepto en la medida en que el incumplimiento posterior sea producto de las modificaciones exigidas por el gerente de proyecto o de información inexacta suministrada por escrito al Proveedor por el Comprador o en su nombre.

21.3.7 El Proveedor se atenderá estrictamente a los documentos aprobados, a menos que haya presentado primero al gerente de proyecto un documento modificado y obtenido la correspondiente aprobación de este con arreglo a las disposiciones de la presente cláusula 21.3 de las CGC. Si el gerente de proyecto solicita una modificación de un documento ya aprobado o de un documento basado en este último, se aplicarán a esa solicitud las disposiciones de la cláusula 39 de las CGC (Cambios en el Sistema).

22. Adquisiciones, entrega y transporte

22.1 Con sujeción a las responsabilidades del Comprador relacionadas conforme a lo establecido en las cláusulas 10 y 14 de las CGC, el Proveedor fabricará o adquirirá y transportará todas las tecnologías de la información, materiales y otros bienes de forma expeditiva y ordenada al sitio del Proyecto.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

22.2 La entrega de tecnologías de la información, materiales y otros bienes se hará al Proveedor de conformidad con los requisitos técnicos.

22.3 Las entregas tempranas o parciales requerirán el consentimiento explícito por escrito del Comprador, el cual que no podrá negarse sin motivos razonables.

22.4 Transporte

22.4.1 El Proveedor embalará los bienes en la forma necesaria para impedir que estos se dañen o deterioren durante el traslado. El embalaje, las identificaciones y los documentos que se coloquen dentro y fuera de los embalajes deberán cumplir estrictamente con las instrucciones del Comprador al Proveedor.

22.4.2 El Proveedor asumirá la responsabilidad y los costos del transporte hasta los sitios del Proyecto de conformidad con los términos y condiciones utilizados en la especificación de los precios que figuran en las listas de precios, incluidos los términos y condiciones de los Incoterms asociados.

22.4.3 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa,** el Proveedor tendrá la libertad de usar para el transporte empresas transportadoras registradas en cualquier país elegible y de obtener una cobertura de seguro de cualquier país de origen elegible.

22.5 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa,** el Proveedor proporcionará al Comprador los documentos de embarque y de otra índole, según se especifica a continuación.

22.5.1 En el caso de bienes suministrados desde fuera del país del Comprador:

En el momento del embarque, el Proveedor informará al Comprador y a la compañía de seguro de carga que haya contratado, ya sea por correo electrónico o intercambio electrónico de datos, de todos los detalles del caso. El





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

Proveedor enviará de inmediato al Comprador por correo o por servicio especial de mensajería, según corresponda, los siguientes documentos, con copia a la compañía de seguros:

- (a) dos copias de la factura del Proveedor en la que conste una descripción de los bienes, incluida la cantidad, el precio unitario y el monto total;
- (b) documentos de transporte habituales;
- (c) certificado de la cobertura de seguro;
- (d) certificado(s) de origen;
- (e) lugar y fecha estimados de llegada al país del Comprador y al emplazamiento.

22.5.2 En el caso de los bienes suministrados localmente (es decir, desde el país del Comprador):

En el momento del embarque, el Proveedor informará al Comprador, ya sea por correo electrónico o intercambio electrónico de datos, de todos los detalles del caso. El Proveedor enviará de inmediato al Comprador por correo o por servicio especial de mensajería los siguientes documentos, según corresponda:

- (a) dos copias de la factura del Proveedor en la que conste una descripción de los bienes, incluida la cantidad, el precio unitario y el monto total;
- (b) orden de entrega, recibo de envío por transporte ferroviario o recibo de envío en camión;
- (c) certificado de la cobertura de seguro;
- (d) certificado(s) de origen;
- (e) fecha estimada de llegada al emplazamiento.

22.6 Despacho aduanero



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (a) El Comprador asumirá la responsabilidad y el costo del despacho aduanero necesario para ingresar en su país según los Incoterms específicos utilizados para los bienes suministrados desde fuera del país del Comprador en las listas de precios a las que remite el artículo 2 del Convenio Contractual.
- (b) A solicitud del Comprador, el Proveedor pondrá a disposición un agente o representante durante el proceso de despacho aduanero en el país del Comprador para los bienes suministrados desde fuera de dicho país. En caso de que se produzcan demoras en el despacho aduanero que no sean atribuibles al Proveedor:
 - (i) el Proveedor tendrá derecho a una prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa en virtud de lo dispuesto en la cláusula 40 de las CGC;
 - (ii) el precio del contrato deberá ajustarse para compensar al Proveedor por los cargos de depósito adicionales que este pueda sufragar como resultado de la demora.

23. Versiones mejoradas de los producto

- 23.1 Si en algún momento durante la ejecución del Contrato el Proveedor introdujese avances tecnológicos en las tecnologías de la información que hubiera ofrecido originalmente en su Oferta y que estuvieran pendientes de entrega, deberá ofrecer al Comprador las versiones más recientes de las tecnologías de la información disponibles que tengan igual o mejor desempeño o funcionalidad al mismo precio unitario o a uno menor, conforme a lo dispuesto en la cláusula 39 de las CGC (Cambios al Sistema).



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

23.2 En cualquier momento durante la ejecución del Contrato, en el caso de las tecnologías de la información pendientes de entrega, el Proveedor también trasladará al Comprador las reducciones de costo, y el apoyo y las facilidades adicionales o mejorados que ofrezca a otros clientes en el país del Comprador, conforme a la cláusula 39 de las CGC (Cambios al Sistema).

23.3 Durante la ejecución del Contrato, el Proveedor ofrecerá al Comprador todas las nuevas versiones, publicaciones y actualizaciones del software estándar, así como la documentación y los servicios técnicos relacionados, dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que los haya puesto a disposición de otros clientes en el país del Comprador y, a más tardar, doce (12) meses después de que hayan salido a la venta en el país de origen. Los precios de dichos softwares en ningún caso superarán lo que haya cotizado el Proveedor en los cuadros de gastos recurrentes de su Oferta.

23.4 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, durante el período de garantía, el Proveedor proporcionará sin ningún costo adicional al Comprador todas las nuevas versiones, publicaciones y actualizaciones de todos los software estándar que se utilicen en el Sistema dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que los haya puesto a disposición de otros clientes en el país del Comprador y, a más tardar, doce (12) después de que hayan salido a la venta en el país de origen.

23.5 El Proveedor introducirá todas la nuevas versiones, publicaciones o actualizaciones del software dentro de los dieciocho (18) meses posteriores a la fecha en que haya recibido una copia lista para la producción de la nueva versión, publicación o actualización, siempre que esta no afecte negativamente la operación o el desempeño del Sistema ni requiera una reformulación exhaustiva de este. En los casos en que la nueva versión, publicación o actualización afecte negativamente la operación o el desempeño del Sistema, o requiera una reformulación exhaustiva de este, el Proveedor seguirá respaldando y manteniendo la versión o publicación anterior durante el tiempo que sea necesario para que se





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

pueda introducir la nueva versión, publicación o actualización. El Proveedor en ningún caso dejará de respaldar o mantener una versión o publicación del software durante menos de veinticuatro (24) meses a partir de la fecha en que el Comprador reciba una copia lista para la producción de una versión, publicación o actualización posterior. El Comprador hará todo los esfuerzos razonables para poner en funcionamiento la nueva versión, publicación o actualización tan pronto como sea posible, con sujeción a la fecha que dará lugar la prohibición de 24 meses mencionada.

24. Implementación, instalación y otros servicios

24.1 El Proveedor prestará todos los servicios especificados en el Contrato y en el plan acordado para el Proyecto de conformidad con los más altos niveles de competencia e integridad profesionales.

24.2 Los precios que cobre el Proveedor por los servicios, si no estuvieran incluidos en el Contrato, serán acordados de antemano por las partes (incluidos, entre otros, los precios presentados por el Proveedor en las listas de gastos recurrentes de su Oferta) y no podrán exceder las tarifas predominantes que el Proveedor cobre a otros compradores en el país del Comprador por servicios similares.

25. Pruebas e inspecciones

25.1 El Comprador o su representante tendrán derecho a inspeccionar o poner a prueba todos los componentes del Sistema, tal como se especifica en los requisitos técnicos, para confirmar que funcionan correctamente y que se ajustan al Contrato en el punto de entrega o en el sitio del Proyecto.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- 25.2 El Comprador o su representante tendrán derecho a presenciar las pruebas o inspecciones de los componentes, siempre y cuando el Comprador asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluidos, entre otros, los honorarios del agente de inspección, los gastos de viaje y gastos relacionados.
- 25.3 Si los componentes examinados o puestos a prueba no se ajustaran al Contrato, el Comprador podrá rechazarlos, y el Proveedor deberá reemplazar los componentes rechazados o realizar, sin costo alguno para el Comprador, las modificaciones necesarias para que cumplan con los requisitos del Contrato.
- 25.4 El gerente de proyecto podrá exigir que el Proveedor realice alguna prueba o inspección que no se exija en el Contrato, con la salvedad de que los costos y gastos razonables en que deba incurrir el Proveedor para realizar tal prueba o inspección se añadirán al precio del Contrato. Asimismo, si dicha prueba o inspección obstaculiza el progreso de los trabajos en el Sistema o el cumplimiento por el Proveedor de las demás obligaciones que le caben en virtud del Contrato, ello deberá tenerse en cuenta en relación con el plazo para obtener la aceptación operativa y otras obligaciones que resulten afectadas.
- 25.5 En caso de que surja una controversia entre las partes con respecto a una inspección o algún componente que vaya a incorporarse al Sistema, o generada por dicha inspección o componente, que las partes no puedan resolver amigablemente dentro de un plazo razonable, cualquiera de ellas podrá invocar el proceso establecido en la cláusula 43 de las CGC (Solución de controversias) y remitir, en principio, el asunto al Conciliador en caso de que se haya incluido y designado un conciliador en el Convenio Contractual.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

26. Instalación del Sistema

- 26.1 Tan pronto como el Sistema, o cualquier Subsistema, en opinión del Proveedor, haya sido entregado, sometido a ensayos previos a la puesta en servicio y a las pruebas de puesta en servicio y aceptación operativa de conformidad con los requisitos técnicos, las CEC y el plan acordado para el Proyecto, el Proveedor notificará de ello por escrito al Comprador.
- 26.2 Dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha en que haya recibido la notificación del Proveedor conforme a lo dispuesto en la cláusula 26.1 de las CGC, el gerente de proyecto emitirá un certificado de instalación en la forma especificada en la sección de modelos de formularios del Contrato del documento de licitación, en el que se indicará que el Sistema, o componente principal o Subsistema (si la aceptación por componente principal o Subsistema se especifica conforme a lo dispuesto en la cláusula 27.2.1 de las CGC), se ha instalado a más tardar en la fecha de la notificación del Proveedor en virtud de la cláusula 26.1, o informará por escrito al Proveedor de cualquier defecto o deficiencia, por ejemplo, en la interoperabilidad o integración de los diversos componentes o Subsistemas que integran del Sistema. El Proveedor hará todos los esfuerzos razonables para subsanar cualquier defecto o deficiencia que le haya notificado el gerente de proyecto. Repetirá entonces, prontamente, las pruebas del Sistema o Subsistema y, cuando, en su opinión, el Sistema o Subsistema esté listo para las pruebas de puesta en servicio y aceptación operativa, notificará de ello por escrito al Comprador, conforme a lo dispuesto en la cláusula 26.1 de las CGC. El procedimiento establecido en esta cláusula 26.2 de las CGC se repetirá cuantas veces sea necesario hasta que pueda emitirse un certificado de instalación.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

26.3 Si el gerente de proyecto no emite un certificado de instalación ni informa al Proveedor de los defectos o deficiencias dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha en que haya recibido la notificación del Proveedor conforme a lo dispuesto en la cláusula 26.1 de las CGC, o si el Comprador pone en funcionamiento el Sistema o un Subsistema, se considerará que el Sistema (o Subsistema) se ha instalado satisfactoriamente en la fecha de la notificación o de la notificación reiterada del Proveedor, o cuando el Comprador haya puesto en funcionamiento el Sistema, según sea el caso.

27. Puesta en servicio y aceptación operativa

27.1 Puesta en servicio

27.1.1 El Proveedor iniciará la puesta en servicio del Sistema (o Subsistema si ello estuviera especificado en las CEC correspondientes a la cláusula 27.2.1 de las CGC)

- (a) inmediatamente después de que el gerente de proyecto haya emitido el certificado de instalación, conforme a lo dispuesto en la cláusula 27.2 de las CGC;
- (b) como se especifique en los requisitos técnicos o en el plan acordado para el Proyecto, o
- (c) inmediatamente después del momento en que se considere que ha tenido lugar la instalación, en virtud de lo dispuesto en la cláusula 26.3 de las CGC.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

27.1.2 El Comprador proporcionará el personal técnico y de operaciones y todos los materiales y la información que sean razonablemente necesarios para que el Proveedor pueda cumplir con sus obligaciones relacionadas con la puesta en servicio.

El Sistema o los Subsistemas solo podrán utilizarse operativamente una vez que haya comenzado la prueba de aceptación operativa.

27.2 Pruebas de aceptación operativa

27.2.1 Las pruebas de aceptación operativa (y las repeticiones de dichas pruebas) estarán principalmente a cargo del Comprador (de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 10.9 de las CGC), pero serán realizadas con la plena cooperación del Proveedor durante la puesta en servicio del Sistema (o de los componentes principales o los Subsistemas), para determinar si el Sistema (o el componente principal o el Subsistema) se ajusta a los requisitos técnicos y cumple con el nivel de desempeño que figura en la Oferta del Proveedor, incluidos, entre otros, los requisitos de desempeño funcionales y técnicos. **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, las pruebas de aceptación operativa durante la puesta en servicio se llevarán a cabo conforme a lo establecido en los requisitos técnicos o en el plan acordado para el Proyecto.



Condiciones Generales del Contrato

A discreción del Comprador, también podrán realizarse dichas pruebas sobre bienes de reemplazo, actualizaciones y nuevas versiones, y sobre bienes que se agreguen o se modifiquen sobre la marcha luego de la aceptación operativa del Sistema.

27.2.2 Si, por razones atribuibles al Comprador, la prueba de aceptación operativa del Sistema (o, en virtud de lo dispuesto en las CEC para la cláusula 27.2.1 de las CGC, los Subsistemas o los componentes principales) no puede concluirse dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de instalación o cualquier otro plazo convenido por escrito entre el Comprador y el Proveedor, se considerará que este último ha cumplido con sus obligaciones en relación con los aspectos técnicos y funcionales de las especificaciones técnicas, las CEC o el plan acordado para el Proyecto, y no se aplicarán las cláusulas 28.2 y 28.3 de la CGC.

27.3 Aceptación operativa

27.3.1 Con sujeción a lo dispuesto en la cláusula 27.4 de las CGC (Aceptación parcial), *infra*, la aceptación operativa se hará efectiva respecto del Sistema cuando:

- (a) las pruebas de aceptación operativa especificadas en los requisitos técnicos, las CEC o el plan acordado para el Proyecto se hayan realizado satisfactoriamente;
- (b) las pruebas de aceptación operativa no se hayan completado satisfactoriamente o, por razones atribuibles al Comprador, no se hayan realizado dentro del plazo establecido a partir de la fecha de instalación o de cualquier otro plazo convenido, conforme se especifica en la cláusula 27.2.2 anterior, o
- (c) el Comprador haya puesto el Sistema en uso o en funcionamiento durante sesenta (60) días consecutivos. Si el Sistema se pusiera en uso o en



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

funcionamiento, el Proveedor notificará de ello al Comprador y documentará dicho uso.

27.3.2 En cualquier momento después de que se haya producido cualquiera de las circunstancias mencionadas en la cláusula 27.3.1 de las CGC, el Proveedor podrá enviar al gerente de proyecto una notificación en la que solicite la emisión de un certificado de aceptación operativa.

27.3.3 Luego de consultar con el Comprador, y dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha en que haya recibido la notificación del Proveedor, el gerente de proyecto:

- (a) emitirá un certificado de aceptación operativa;
- (b) notificará por escrito al Proveedor de cualquier defecto o deficiencia u otro motivo que justifique la desaprobación de las pruebas de aceptación operativa, o
- (c) emitirá el certificado de aceptación operativa si se plantea la situación mencionada en la cláusula 27.3.1 b de las CGC).

27.3.4 El Proveedor hará todos los esfuerzos razonables para subsanar sin demora cualquier defecto o deficiencia u otros motivos que justifiquen la desaprobación de la prueba de aceptación operativa que le haya sido notificada por el gerente de proyecto. Una vez que el Proveedor haya adoptado dichas medidas correctivas, notificará de ello al Comprador, quien, con la plena cooperación del primero, hará todos los esfuerzos razonables para poner nuevamente a prueba, y sin demora, el Sistema o Subsistema. Una vez concluidas satisfactoriamente las pruebas de aceptación operativa, el Proveedor solicitará por escrito al Comprador un certificado de aceptación operativa conforme a lo establecido en la cláusula 27.3.3 de las CGC. El Comprador emitirá entonces al Proveedor el certificado de aceptación operativa de conformidad con lo establecido en la cláusula 27.3.3 (a) de las CGC, o le





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

notificará de otros defectos, deficiencias u otros motivos que justifique la desaprobación de la prueba de aceptación operativa. El procedimiento establecido en la cláusula 27.3.4 de las CGC se repetirá cuantas veces sea necesario hasta que pueda emitirse un certificado de aceptación operativa.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

27.3.5 Si el Sistema o Subsistema no pasa la prueba de aceptación operativa de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 27.2 de las CGC:

(a) el Comprador podrá considerar la posibilidad de terminar el Contrato, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 41.2.2 de las CGC;

o

(b) si la imposibilidad de lograr la aceptación operativa dentro del plazo establecido se debe al hecho de que el Comprador no ha cumplido con las obligaciones derivadas del Contrato, se considerará que el Proveedor ha cumplido con sus obligaciones en relación con los aspectos técnicos y funcionales pertinentes del Contrato, y no se aplicarán las cláusulas 30.3 y 30.4 de las CGC.

27.3.6 Si dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha en que haya recibido la notificación del Proveedor, el gerente de proyecto no emite el certificado de aceptación operativa ni comunica por escrito al Proveedor las razones por las cuales no ha emitido el certificado de aceptación operativa, se considerará que el Sistema o Subsistema han sido aceptados en la fecha de dicha notificación del Proveedor.

27.4 Aceptación parcial

27.4.1 Si así se especifica en las CEC para la cláusula 27.2.1 de las CGC, la instalación y la puesta en servicio de cada componente principal o Subsistema identificado del Sistema se llevarán a cabo de forma individual. En tal caso, las disposiciones del Contrato relativas a la instalación y la puesta en servicio, incluida la prueba de aceptación operativa, se aplicarán individualmente a cada uno de los componentes principales o Subsistemas, y se emitirán certificados de aceptación operativa para cada uno de dichos componentes principales o Subsistemas del Sistema, sujetos a las



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

limitaciones contenidas en la cláusula 27.4.2 de las CGC.

27.4.2 La emisión de certificados de aceptación operativa para cada componente principal o Subsistema en virtud de la cláusula 27.4.1 de las CGC no eximirá al Proveedor de la obligación de obtener un certificado de aceptación operativa para el Sistema como un todo integrado (si así se especifica en las CEC para las cláusulas 12.1 y 27.2.1 de las CGC) una vez que todos los componentes principales y Subsistemas hayan sido suministrados, instalados, probados y puestos en servicio.

27.4.3 En el caso de los componentes menores del Sistema que, por su naturaleza, no requieran puesta en servicio ni una prueba de aceptación operativa (por ejemplo, accesorios menores, muebles u obras en el sitio, etc.), el gerente de proyecto emitirá un certificado de aceptación operativa dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha en que los accesorios o muebles se hayan entregado o en que las obras en el sitio se hayan concluido. Sin embargo, el Proveedor deberá hacer todos los esfuerzos razonables para subsanar sin demora los defectos o deficiencias que el Comprador o él mismo detecten en dichos componentes menores.

F. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

28. Garantía relativa al plazo para obtener la aceptación operativa

28.1 El Proveedor garantiza que concluirá el suministro, la instalación y la puesta en servicio del Sistema (o Subsistemas, en virtud de las CEC para la cláusula 27.2.1 de las CGC), y que logrará su aceptación operativa, dentro los plazos especificados en el programa de ejecución o el plan acordado para el Proyecto, de conformidad con la cláusula 8.2 de las CGC, o dentro de la prórroga a la que el Proveedor tendrá derecho en virtud de la cláusula 40 ("Prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa") de las CGC.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

28.2 A menos que en las CEC se especifique otra cosa, si el Proveedor no suministra, instala ni pone en servicio el Sistema (o Subsistemas, en virtud de las CEC para la cláusula 27.2.1 de las CGC) ni logra su aceptación operativa dentro del plazo para obtener la aceptación operativa especificado en el programa de ejecución o en el plan acordado para el Proyecto, o de la prórroga de dicho plazo otorgada previamente en virtud de la cláusula 40 ("Prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa") de las CGC, el Proveedor deberá pagar al Comprador una indemnización por daños y perjuicios a una tasa de la mitad del 1 % por semana como porcentaje del precio del Contrato (sin incluir gastos recurrentes, si los hubiera), o la parte pertinente de precio del Contrato si no se ha logrado la aceptación operativa de un Subsistema. El monto total de esa indemnización por daños y perjuicios en ningún caso excederá el monto correspondiente al diez (10) % del precio del contrato (sin incluir gastos recurrentes, si los hubiera). Una vez alcanzada la deducción máxima, el Proveedor podrá considerar la posibilidad de terminar el Contrato de conformidad con la cláusula 41.2.2 de las CGC.

28.3 A menos que en las CEC se especifique otra cosa, la indemnización por daños y perjuicios en virtud de la cláusula 28.2 de las CGC solo se aplicará cuando no se haya logrado la aceptación operativa del Sistema (y de los Subsistemas) conforme a lo especificado en el programa de ejecución o en el plan acordado para el Proyecto. No obstante, la presente cláusula no limitará otros derechos o medidas correctivas con los que pueda contar el Comprador en virtud del Contrato para abordar otros retrasos.

28.4 Si el Comprador reclama una indemnización por daños y perjuicios por el Sistema (o Subsistema), el Proveedor no tendrá ningún tipo de responsabilidad adicional ante el Comprador en relación con la garantía relativa al plazo para obtener la aceptación operativa del Sistema (o Subsistema). Sin embargo, el pago de los daños y perjuicios no eximirá en modo alguno al Proveedor de ninguna de sus obligaciones de terminar el Sistema ni de ninguna otra obligación y responsabilidad derivada del Contrato.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

29. Responsabilidad por defectos

29.1 El Proveedor garantiza que el Sistema, incluidas todas las tecnologías de la información y todos los materiales y otros bienes suministrados, así como los servicios prestados, no presentarán defectos de diseño, ingeniería, materiales ni fabricación que impidan que el Sistema o cualquiera de sus componentes cumplan con los requisitos técnicos, o que limiten de forma significativa el desempeño, la confiabilidad o la extensibilidad del Sistema o de los Subsistemas. **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, esta garantía NO estará sujeta a excepciones ni limitaciones con respecto al software (o categorías de software). Las disposiciones relativas a la garantía comercial de los productos suministrados en el marco del Contrato se aplicarán en la medida en que no entren en conflicto con las disposiciones contenidas en dicho instrumento.

29.2 El Proveedor también garantiza que las tecnologías de la información, los materiales y otros bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, no han sido utilizados previamente e incorporan todas las mejoras de diseño recientes que afectan en gran medida la capacidad del Sistema o del Subsistema de cumplir con los requisitos técnicos.

29.3 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el Proveedor garantiza: (i) que todos los componentes de los bienes que se incorporarán en el Sistema forman parte de las líneas de productos actuales del Proveedor o de los subcontratistas, y (ii) que dichos componentes se han lanzado previamente al mercado.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

29.4 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, el período de garantía comenzará a partir de la fecha de la aceptación operativa del Sistema (o de cualquiera de los componentes principales o Subsistemas para los cuales se dispone una aceptación operativa por separado) y se extenderá por un período de treinta y seis (36) meses.

29.5 Si durante el período de garantía se detectara un defecto (tal como se describe en la cláusula 29.1 de las CGC) en el diseño, la ingeniería, los materiales o la fabricación de las tecnologías de la información u otros bienes suministrados o de los servicios prestados por el Proveedor, este último, actuando en consulta y de común acuerdo con el Comprador respecto de las medidas adecuadas para corregir los defectos, procederá sin demora y a su propia costa a reparar, sustituir o corregir (según determine, a su discreción, el Proveedor) tales defectos, así como todos los daños que estos hayan ocasionado al Sistema. Las tecnologías de la información u otros bienes defectuosos que el Proveedor haya reemplazado seguirán siendo de su propiedad.

29.6 El Proveedor no será responsable de la reparación, sustitución o corrección de ningún defecto o daño al Sistema que resulte o sea consecuencia de cualquiera de las causas siguientes:

- (a) operación o mantenimiento inadecuados del Sistema por parte del Comprador;
- (b) desgaste normal;
- (c) uso del Sistema con artículos no suministrados por el Proveedor, a menos que dichos artículos figuren en los requisitos técnicos o estén aprobados por el Proveedor,
- (d) modificaciones introducidas en el Sistema por el Comprador o un tercero, no aprobadas por el Proveedor.

29.7 Las obligaciones del Proveedor derivadas de esta cláusula 29 de las CGC no se aplicarán a lo siguiente:

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (a) los materiales que se consuman normalmente durante el funcionamiento o que tengan una vida útil más breve que el período de garantía,
- (b) los diseños, especificaciones u otros datos diseñados, suministrados o especificados por el Comprador o en su nombre, o cualquier asunto respecto del cual el Proveedor haya rehusado toda responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 21.1.2 de las CGC.

29.8 El Comprador, inmediatamente después de descubrir el defecto, informará al Proveedor sobre su naturaleza y proporcionará toda la evidencia disponible. El Comprador brindará al Proveedor todas las oportunidades razonables de inspeccionar dichos defectos. El Comprador brindará al Proveedor todo el acceso necesario al Sistema y al emplazamiento para que este pueda cumplir con sus obligaciones de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 29 de las CGC.

29.9 El Proveedor podrá, con el consentimiento del Comprador, retirar del sitio las tecnologías de la información y otros bienes que presenten algún defecto si la naturaleza del defecto o el daño al Sistema causado por este impide efectuar prontamente la reparación en el sitio. Si la reparación, sustitución o corrección es de tal naturaleza que puede afectar la eficiencia del Sistema, el Comprador podrá enviar una notificación al Proveedor en la que le exija que lleve a cabo pruebas de la parte defectuosa inmediatamente después de terminados los trabajos de reparación, en cuyo caso el Proveedor procederá a realizar tales pruebas.

Si la parte en cuestión no supera las pruebas, el Proveedor efectuará una nueva reparación, sustitución o corrección (según el caso) hasta que ello ocurra. El Comprador y el Proveedor deberán ponerse de acuerdo sobre las pruebas que se han de realizar.

29.10 **A menos que en las CEC se especifique otra cosa**, los plazos de respuesta y de reparación/sustitución en el caso de la reparación de defectos en garantía se especifican en los requisitos técnicos. Sin embargo, si el Proveedor no inicia los



Contrato N.º F-001-2025-0-5301





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

trabajos necesarios para corregir el defecto o los daños al Sistema dentro de un plazo de dos semanas, el Comprador podrá, previa notificación al Proveedor, proceder a realizar esos trabajos o contratar a un tercero (o terceros) para que los realicen, y el Proveedor reembolsará al Comprador todos los gastos razonables que este deba realizar en relación con esos trabajos, o el Comprador podrá deducirlos de las sumas adeudadas al Proveedor o reclamarlos en virtud de la garantía de cumplimiento.

29.11 Si el Sistema o Subsistema no puede utilizarse debido al defecto o a la corrección del defecto, el período de garantía del Sistema se prorrogará por un período igual al período durante el cual el Comprador no pudo utilizar el Sistema o Subsistema debido al defecto o a la corrección del defecto.

29.12 Los artículos con que se sustituyan las partes defectuosas del Sistema durante el período de garantía quedarán cubiertos por la garantía de responsabilidad por defectos durante el resto del período de garantía aplicable a la parte reemplazada o durante tres (3) meses, si este último período fuese mayor. Por razones de seguridad de la información, el Comprador podrá optar por mantener en su poder los dispositivos de almacenamiento de información defectuosos que se sustituyan.

29.13 A solicitud del Comprador y sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de que este pueda disponer contra el Proveedor en virtud del Contrato, el Proveedor brindará al Comprador toda la asistencia posible para que este pueda solicitar servicios de garantía o medidas correctivas a terceros subcontratados como productores o licenciantes de bienes incluidos en el Sistema, incluida, entre otras cosas, la cesión o transferencia a favor del Comprador del beneficio de cualquier garantía que dichos productores o licenciantes otorguen al Proveedor.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

30. Garantías de funcionamiento

30.1 El Proveedor garantiza que, una vez emitido el certificado de aceptación operativa, el Sistema representa una solución completa e integrada a los requisitos del Comprador establecidos en los requisitos técnicos y se condice con todos los demás aspectos del Contrato. El Proveedor reconoce que la cláusula 27 de las CGC relativa a la puesta en servicio y la aceptación operativa rige la manera en que se determinará la adecuación técnica del Sistema a los requisitos establecidos en el Contrato.

30.2 Si, por razones atribuibles al Proveedor, el Sistema no cumple con los requisitos técnicos o no se ajusta a todos los demás aspectos del Contrato, el Proveedor hará, a su costa, los cambios, modificaciones o adiciones al Sistema que puedan ser necesarios para cumplir con los requisitos técnicos y todos los niveles funcionales y de desempeño. El Proveedor notificará al Comprador una vez que haya realizado los cambios, modificaciones y adiciones necesarios y requerirá al Comprador que repita pruebas de aceptación operativa hasta que se logre la aceptación operativa del Sistema.

30.3 Si no se logra la aceptación operativa del Sistema (o de los Subsistemas), el Comprador podrá considerar la posibilidad de terminar el Contrato de conformidad con la cláusula 41.2.2 de las CGC, y hacer efectiva la garantía de cumplimiento del Proveedor en virtud de la cláusula 13.3 de las CGC, en compensación por los costos adicionales y las demoras que pudieran generarse.

31. Garantía sobre derechos de propiedad intelectual

31.1 Por medio del presente, el Proveedor declara lo siguiente:

- (a) el Sistema suministrado, instalado, probado y aceptado;
- (b) el uso del Sistema de conformidad con el Contrato,
- (c) la copia del software y de los materiales suministrados al Comprador en virtud del Contrato

no infringen ni infringirán ningún derecho de propiedad intelectual de terceros, y que posee todos los derechos





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

necesarios o, a su propia costa, formalizará por escrito todas las transferencias de derechos y otros consentimientos necesarios para realizar las cesiones, licencias y otras transferencias de derechos de propiedad intelectual y las garantías establecidas en el Contrato, y para que el Comprador posea o ejerza todos los derechos de propiedad intelectual previstos en el Contrato. El Proveedor deberá obtener de sus empleados y de otras personas y entidades cuyos servicios se utilicen para el desarrollo del Sistema, todos los acuerdos escritos, consentimientos y transferencias de derechos que sean necesarios.

32. Indemnización relacionada con los derechos de propiedad intelectual

32.1 El Proveedor eximirá de toda responsabilidad al Comprador y a sus empleados y funcionarios en caso de pérdidas, obligaciones y gastos (incluidas las pérdidas, obligaciones y gastos surgidos al defender una reclamación en que se alegue dicha responsabilidad) que el Comprador o sus empleados o funcionarios puedan sufrir como consecuencia de la violación o la presunta violación de derechos de propiedad intelectual por los siguientes motivos:

- (a) la instalación del Sistema por el Proveedor o el uso del Sistema, incluidos los materiales, en el país donde se encuentra el sitio del Proyecto;
- (b) la copia del software y de los materiales suministrados por el Proveedor en virtud del Contrato,
- (c) la venta de los productos generados por el Sistema en cualquier país, salvo cuando dichas pérdidas, obligaciones y gastos sean producto de la violación de la cláusula 32.2 de las CGC por parte del Comprador.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

32.2 Dicha indemnización no procederá si el Sistema, incluidos los materiales, fuese utilizado para fines no previstos en el Contrato o que no pudieran inferirse razonablemente de este, ni cubrirá ninguna infracción resultante del uso del Sistema, o de productos del Sistema generados en asociación o combinación con otros bienes o servicios no suministrados por el Proveedor, cuando la infracción se deba a dicha asociación y no al uso del Sistema en sí mismo.

32.3 Dicha indemnización tampoco procederá si la reclamación por infracción:

- (a) es presentado por la empresa matriz, una subsidiaria o una filial de la organización del Comprador;
- (b) es el resultado directo de un diseño dispuesto en los requisitos técnicos del Comprador y la posibilidad de dicha infracción fue debidamente señalada en la Oferta del Proveedor, o
- (c) resulta de la modificación del Sistema, incluidos los materiales, efectuada por el Comprador o cualquier persona que no sea el Proveedor o una persona autorizada por este.

32.4 Si se entablara un proceso legal o una demanda contra el Comprador derivada de alguno de los casos a los que se refiere la cláusula 32.1 de las CGC, el Comprador notificará de inmediato al Proveedor y este, por su propia cuenta y en nombre del Comprador, impulsará dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo al respecto.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

Si, dentro de los 28 (veintiocho) días posteriores al recibo de dicha comunicación, el Proveedor no notifica al Comprador que tiene la intención de llevar adelante tales procesos o demandas, el Comprador tendrá derecho a impulsarlos en su propio nombre. A menos que el Proveedor no haya notificado al Comprador dentro de ese plazo, el Comprador no hará ninguna declaración que pueda ser perjudicial para la defensa en tales procesos o demandas. El Comprador se compromete, a solicitud del Proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el Proveedor pueda llevar adelante tales procesos o demandas. Los gastos razonables en que incurra a tal efecto le serán reembolsados por el Proveedor.

32.5 El Comprador eximirá de toda responsabilidad al Proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas en caso de pérdidas, obligaciones y gastos (incluidas las pérdidas, obligaciones y gastos surgidos al defender una reclamación en que se aleguen dichas responsabilidades) que el Proveedor o sus empleados, funcionarios o subcontratistas puedan sufrir como consecuencia de una infracción o presunta infracción de derechos de propiedad intelectual derivados de diseños, datos, planos, especificaciones u otros documentos o materiales suministrados al Proveedor en relación con este Contrato por el Comprador o por personas (distintas del Proveedor) contratadas por el Comprador, o relacionados con ellos, salvo en la medida en que dichas pérdidas, obligaciones y gastos surjan como consecuencia de la violación de la cláusula 32.8 de las CGC por parte del Proveedor.

32.6 Dicha indemnización no abarcará:

- (a) el uso del diseño, dato, plano, especificación u otros documentos o materiales para fines no previstos en el Contrato o que no pudieran inferirse razonablemente de este;
- (b) la infracción resultante del uso del diseño, dato, plano, especificación u otros documentos o materiales, o productos generados en asociación o combinación con otros bienes o servicios no suministrados por el

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

Comprador u otra persona contratada por el Comprador, cuando la infracción se deba a dicha asociación o combinación, y no al uso del diseño, dato, plano, especificación u otros documentos o materiales en sí mismo.

32.7 Dicha indemnización tampoco procederá:

- (a) si la reclamación por infracción es presentada por la empresa matriz, una subsidiaria o una filial de la organización del Proveedor;
- (b) si la reclamación por infracción es producto de la modificación, por parte del Proveedor o de personas contratadas por este, del diseño, dato, plano, especificación u otros documentos o materiales suministrados al Proveedor por el Comprador o por personas contratadas por este.

32.8 Si se entablara un proceso legal o una demanda contra el Proveedor derivada de alguno de los casos a los que se refiere la cláusula 32.5 de las CGC, el Proveedor notificará de inmediato al Comprador y este, por su propia cuenta y en nombre del Proveedor, impulsará dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo al respecto. Si dentro de los 28 (veintiocho) días posteriores al recibo de dicha comunicación el Comprador no notifica al Proveedor que tiene la intención de llevar adelante tales procesos o demandas, el Proveedor tendrá derecho a impulsarlas en su propio nombre. A menos que el Comprador no haya notificado al Proveedor dentro de ese plazo, el Proveedor no hará ninguna declaración que pueda ser perjudicial para la defensa en tales procesos o demandas. El Proveedor se compromete, a solicitud del Comprador, a prestarle toda la asistencia posible para que el Comprador pueda llevar adelante tales procesos o demandas. Los gastos razonables en que incurra a tal efecto le serán reembolsados por el Comprador.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

33. Limitación de responsabilidad

33.1 Siempre y cuando las siguientes disposiciones no excluyan ni limiten las responsabilidades de las partes de formas no permitidas por la ley aplicable:

- (a) el Proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual, extracontractual o de otra índole frente al Comprador por pérdidas o daños indirectos o eventuales, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, lucro cesante o por costo de intereses; esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del Proveedor de pagar al Comprador la indemnización por daños y perjuicios prevista en el Contrato;
- (b) la responsabilidad total del Proveedor frente al Comprador, ya sea contractual, extracontractual o de otra índole, no podrá exceder el precio del Contrato; tal limitación de responsabilidad no se aplicará a ninguna obligación del Proveedor de eximir de responsabilidad al Comprador por la violación de derechos de propiedad intelectual.

G. DISTRIBUCIÓN DE LOS RIESGOS

34. Traspaso de la propiedad

- 34.1 Con la excepción del software y de los materiales, la propiedad de las tecnologías de la información y de los otros bienes se transferirá al Comprador en el momento de la entrega o según las condiciones que se acuerden y especifiquen en el Convenio Contractual.
- 34.2 La propiedad y los términos de uso del software y de los materiales provistos en virtud del Contrato se regirán por la cláusula 15 de las CGC ("Derechos de autor") y las disposiciones que figuren en los requisitos técnicos.
- 34.3 La propiedad de los equipos del Proveedor utilizados por este y por sus subcontratistas en relación con el Contrato seguirá correspondiendo al Proveedor o a sus subcontratistas

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

35. Cuidado del Sistema

35.1 El Comprador se hará responsable del cuidado y de la custodia del Sistema o de los Subsistemas a partir del momento en que le sean entregados. El Comprador reparará a su propia costa toda pérdida o daño por cualquier causa que puedan sufrir el Sistema o los Subsistemas desde la fecha de entrega hasta la fecha de la aceptación operativa del Sistema o de los Subsistemas, conforme a la cláusula 27 de las CGC ("Puesta en servicio y aceptación operativa"), salvo que esas pérdidas o daños hayan sido provocados por actos u omisiones del Proveedor, sus empleados o subcontratistas.

35.2 Si el Sistema o alguna de sus partes sufren pérdidas o daños atribuibles a las siguientes causas:

- (a) (en la medida en que se refieran al país donde se encuentra el sitio del Proyecto) reacción nuclear, radiación nuclear, contaminación radiactiva, ondas de choque causadas por aeronaves u otros artefactos aéreos, u otros hechos que un contratista experimentado no podría prever en forma razonable o contra los cuales, si fueran razonablemente previsibles, no podría precaverse ni asegurarse de manera razonable, por cuanto tales riesgos no son, por lo general, asegurables en el mercado de seguros y se mencionan en las exclusiones generales de la póliza de seguros obtenida conforme a la cláusula 37 de estas CGC;
- (b) todo uso distinto del establecido en el Contrato, por parte del Comprador o de un tercero;
- (c) todo uso de diseños, datos o especificaciones proporcionados o señalados por el Comprador o en su nombre, o recurso a esos elementos, o cualquier otra cuestión respecto de la cual el Proveedor haya rehusado toda responsabilidad conforme a la cláusula 21.1.2 de estas CGC,

el Comprador pagará al Proveedor todas las sumas pagaderas en relación con el Sistema o los Subsistemas que hayan logrado la aceptación operativa, aunque estos hayan sufrido pérdida, destrucción o daño. Si el Comprador solicita por





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

escrito al Proveedor que repare las pérdidas o los daños al Sistema ocasionados por las citadas causas, el Proveedor reparará tales pérdidas o daños a costa del Comprador de conformidad con la cláusula 39 de las CGC. Si el Comprador no solicita por escrito al Proveedor que repare las pérdidas o los daños al Sistema ocasionados por las citadas causas, el Comprador pedirá un cambio, de conformidad con la cláusula 39 de las CGC, por el cual se excluirá la ejecución de la parte del Sistema que haya sufrido pérdida, destrucción o daño por las citadas causas, o, si la pérdida o el daño afectan una parte considerable del Sistema, el Comprador terminará el Contrato de conformidad con la cláusula 41.1 de estas CGC.

- 35.3 El Comprador será también responsable de toda pérdida o daño que sufran los equipos del Proveedor que haya permitido ubicar dentro de sus instalaciones para ser utilizados en cumplimiento de las obligaciones del Proveedor establecidas en el Contrato, excepto cuando dicha pérdida o daño derivara de actos u omisiones del Proveedor, sus empleados o subcontratistas.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

36. Pérdidas o daños

**materiales;
lesiones o
accidentes
laborales;
exenciones de
responsabilidad**

36.1 El Proveedor y todos y cada uno de sus subcontratistas deberán acatar las medidas de seguridad laboral, las disposiciones sobre seguros, aduanas y migraciones establecidas y las leyes vigentes en el país del Comprador.

36.2 Con sujeción a la cláusula 36.3 de las CGC, el Proveedor eximirá de toda responsabilidad al Comprador y a sus empleados y funcionarios en caso de pérdidas, obligaciones y gastos (incluidas las pérdidas, obligaciones y gastos surgidos al defender una reclamación en que se aleguen dichas responsabilidades) que el Comprador o sus empleados o funcionarios puedan sufrir como consecuencia de la muerte o lesión de una persona o de pérdidas o daños materiales (ajenos al Sistema, hayan sido aceptados o no) surgidos en relación con el suministro, la instalación, la prueba y la puesta en servicio del Sistema y por negligencia del Proveedor o de sus subcontratistas, empleados, funcionarios o agentes, excepto en el caso de lesiones, muerte o daños materiales causados por negligencia del Comprador, sus contratistas, empleados, funcionarios o agentes.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

36.3 Si se entablara un proceso legal o una demanda contra el Comprador en los que la responsabilidad pudiera recaer sobre el Proveedor de conformidad con la cláusula 36.2 de las CGC, el Comprador notificará de inmediato al Proveedor y este, por su propia cuenta y en nombre del Comprador, podrá impulsar dicho proceso o demanda y realizar las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo al respecto. Si, dentro de los 28 (veintiocho) días posteriores al recibo de dicha notificación, el Proveedor no notifica al Comprador que tiene la intención de llevar adelante tal proceso o demanda, el Comprador tendrá derecho a impulsarlas en su propio nombre. A menos que el Proveedor no haya notificado al Comprador dentro de ese plazo, el Comprador no hará ninguna declaración que pueda ser perjudicial para la defensa en tales procesos o demandas. El Comprador se compromete, a solicitud del Proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el Proveedor pueda llevar adelante tales procesos o demandas. Los gastos razonables en que incurra a tal efecto le serán reembolsados por el Proveedor.

36.4 El Comprador eximirá de toda responsabilidad al Proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas en caso de pérdidas, obligaciones y gastos (incluidas las pérdidas, obligaciones y gastos surgidos al defender una reclamación en que se aleguen dichas responsabilidades) que el Proveedor o sus empleados, funcionarios o subcontratistas puedan sufrir como consecuencia de la muerte o lesión de una persona o de pérdidas o daños materiales del Comprador (que no se vinculen con el hecho de que el Sistema aún no haya logrado la aceptación operativa) ocasionados por incendio, explosión u otras eventualidades, que superen el monto recuperable de los seguros obtenidos conforme a la cláusula 37 de las CGC, ("Seguros") siempre que dicho incendio, explosión u otra eventualidad no hayan sido producto de un acto u omisión del Proveedor.

36.5 Si se entablara un proceso legal o una demanda contra el Proveedor en los que la responsabilidad pudiera recaer sobre el Comprador de conformidad con la cláusula 36.4 de las CGC, el Proveedor notificará de inmediato al Comprador y este, por su propia cuenta y en nombre del Proveedor, podrá impulsar dicho





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

proceso o demanda y realizar las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo al respecto. Si, dentro de los 28 (veintiocho) días posteriores al recibo de dicha notificación, el Comprador no notifica al Proveedor que tiene la intención de llevar adelante tal proceso o demanda, el Proveedor tendrá derecho a impulsarlas en su propio nombre. A menos que el Comprador no haya notificado al Proveedor dentro de ese plazo, el Proveedor no hará ninguna declaración que pueda ser perjudicial para la defensa en tales procesos o demandas. El Proveedor se compromete, a solicitud del Comprador, a prestarle toda la asistencia posible para que el Comprador pueda llevar adelante tales procesos o demandas. Los gastos razonables en que incurra a tal efecto le serán reembolsados por el Comprador.



- 36.6 La Parte que tenga derecho a la indemnización de responsabilidad conforme a la presente cláusula 36 de las CGC tomará todas las medidas razonables para mitigar las pérdidas o daños que se hayan producido. Si no toma tales medidas, se reducirán correspondientemente las responsabilidades de la otra Parte.

37. Seguros

- 37.1 El Proveedor, a su costa, obtendrá y mantendrá vigentes o hará que se obtengan y se mantengan vigentes durante la ejecución del Contrato los seguros que se señalan a continuación. La identidad de las compañías aseguradoras y la modalidad de las pólizas estarán sujetas a la aprobación del Comprador, quien no negará sin razones válidas esa aprobación.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

(a) Seguro de carga durante el transporte

según corresponda, el 110 % del precio de las tecnologías de la información y de otros bienes en una moneda de libre convertibilidad; este seguro cubrirá contra pérdidas o daños materiales sufridos por los bienes durante su traslado hasta que sean recibidos en el sitio del Proyecto.

(b) Seguro de las instalaciones contra todo riesgo

según corresponda, el 110 % del precio de las tecnologías de la información y de otros bienes; este seguro cubrirá los bienes ubicados en el sitio del Proyecto contra todo riesgo de pérdida o daños materiales (con la única excepción de los peligros que habitualmente se excluyen en las pólizas de seguro contra todo riesgo de este tipo emitidas por compañías aseguradoras prestigiosas) que se produzcan antes de la aceptación operativa del Sistema.

(c) Seguro contra daños a terceros



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

Este seguro cubrirá, conforme a los términos **especificados en las CEC**, las lesiones corporales o la muerte de terceros (incluido el personal del Comprador) y las pérdidas o daños materiales (incluida la propiedad del Comprador y todos los Subsistemas que ya hubieran sido aceptados por este) que se produzcan en relación con el suministro y la instalación del Sistema Informático.

(d) Seguro de vehículos

De conformidad con los requisitos normativos vigentes en el país del Comprador, este seguro cubrirá el uso de todos los vehículos empleados por el Proveedor o sus subcontratistas (sean o no de su propiedad) en relación con la ejecución del Contrato.

(e) Otros seguros (si los hubiera), conforme a lo **especificado en las CEC**.

37.2 El Comprador figurará como coasegurado en todas las pólizas de seguro que obtenga el Proveedor de conformidad con la cláusula 37.1 de las CGC, excepto con respecto a los seguros contra daños a terceros. Los subcontratistas del Proveedor figurarán como coasegurados en todas las pólizas de seguro que obtenga el Proveedor de conformidad con la cláusula 37.1 de las CGC, con excepción de los seguros de carga durante el transporte. La compañía aseguradora renunciará, en virtud de dichas pólizas, a todos sus derechos de subrogación contra dichos coasegurados por pérdidas o reclamaciones resultantes de la ejecución del Contrato.

37.3 El Proveedor entregará al Comprador certificados de aseguramiento (o copias de las pólizas de seguro) como prueba de que las pólizas requeridas están plenamente vigentes.

37.4 El Proveedor se asegurará de que, cuando corresponda, sus subcontratistas obtengan y mantengan vigentes pólizas de seguro adecuadas para su personal y sus vehículos y para los trabajos que efectúen en virtud del Contrato, a menos que dichos





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

subcontratistas estén cubiertos por las pólizas obtenidas por el Proveedor.

- 37.5 Si el Proveedor no obtiene o no mantiene vigentes los seguros mencionados en la cláusula 37.1 de las CGC, el Comprador podrá obtener y mantener vigentes cualesquiera de esos seguros y podrá deducir ocasionalmente de cualquier suma adeudada al Proveedor en virtud del Contrato todas las primas que haya pagado a la compañía aseguradora, o podrá considerar esas sumas como monto adeudado por el Proveedor y recuperarlas de él.
- 37.6 A menos que se disponga otra cosa en el Contrato, el Proveedor preparará y llevará adelante todas las reclamaciones formuladas en virtud de las pólizas obtenidas por él de conformidad con la presente cláusula 37 de las CGC, y todas las sumas pagaderas por las compañías aseguradoras serán pagadas al Proveedor. El Comprador brindará al Proveedor toda la asistencia razonable que este requiera en relación con cualquier reclamación formulada en virtud de las pólizas de seguro pertinentes. Con respecto a las reclamaciones de seguros en las que estén en juego los intereses del Comprador, el Proveedor no renunciará a ninguna de ellas ni hará ningún arreglo con la compañía aseguradora sin antes obtener el consentimiento escrito del Comprador. Con respecto a las reclamaciones de seguros en las que estén en juego los intereses del Proveedor, el Comprador no renunciará a ninguna de ellas ni hará ningún arreglo con la compañía aseguradora sin antes obtener el consentimiento escrito del Proveedor.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

38. Fuerza mayor

38.1 Se entenderá por "fuerza mayor" cualquier circunstancia que esté fuera del control razonable del Comprador o del Proveedor, según sea el caso, y que sea inevitable a pesar del cuidado que razonablemente tenga la Parte afectada; esta definición incluirá, sin carácter limitativo, lo siguiente:





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (a) guerra, hostilidades u operaciones de carácter bélico (se haya declarado o no el estado de guerra), invasión, acto del enemigo extranjero y guerra civil;
- (b) rebelión, revolución, insurrección, motín, usurpación del Gobierno civil o militar, conspiración, asonada, disturbios civiles y actos terroristas;
- (c) confiscación, nacionalización, movilización, apropiación forzosa o requisición por un Gobierno o una autoridad o gobernante *de jure* o *de facto*, o por orden suya, o cualquier otro acto u omisión de una autoridad gubernamental local, estatal o nacional;
- (d) huelga, sabotaje, cierre patronal, embargo, restricción de importaciones, congestión portuaria, falta de los medios habituales de transporte público y comunicaciones, conflicto industrial, naufragio, escasez o restricción del suministro de electricidad, epidemia, cuarentena y peste;
- (e) terremoto, deslizamiento de tierras, actividad volcánica, incendio, inundación, maremoto, tifón o ciclón, huracán, tormenta, rayos u otras inclemencias atmosféricas, ondas de choque y ondas nucleares, u otros desastres naturales o físicos;
- (f) imposibilidad del Proveedor de obtener los permisos de exportación necesarios emitidos por el Gobierno del país de origen de las tecnologías de la información o de otros bienes o de los equipos del Proveedor, siempre que este haya realizado todos los esfuerzos razonables necesarios a fin de obtener dichos permisos, incluido el ejercicio de la diligencia debida para determinar la elegibilidad del Sistema y de todos sus componentes para obtener los permisos de exportación requeridos.

38.2 Si una de las Partes se ve impedida, obstaculizada o demorada en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato por un supuesto de fuerza mayor, deberá notificar por escrito a la otra Parte sobre ese supuesto y las





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

circunstancias en que se produjo, dentro de los catorce (14) días de ocurrido.

38.3 La Parte que efectúe tal notificación quedará dispensada del cumplimiento o el cumplimiento puntual de sus obligaciones en virtud del Contrato durante el tiempo en que continúe el supuesto de fuerza mayor y en la medida en que el cumplimiento de las obligaciones de esa Parte se vea impedido, obstaculizado o demorado. El plazo para obtener la aceptación operativa se extenderá de conformidad con la cláusula 40 de las CGC ("Prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa").

38.4 La Parte o las Partes afectadas por el supuesto de fuerza mayor harán todos los esfuerzos razonables por mitigar los efectos de dicho supuesto sobre la ejecución del Contrato y por cumplir sus obligaciones contractuales, sin perjuicio del derecho de la otra Parte a terminar el Contrato conforme a la cláusula 38.6 de las CGC.

38.5 Ninguna demora o incumplimiento de ninguna de las Partes en este Contrato ocasionada por un supuesto de fuerza mayor:

- (a) constituirá un incumplimiento o violación del Contrato;
- (b) (con sujeción a las cláusulas 35.2, 38.3 y 38.4 de las CGC) dará lugar a una reclamación por daños y perjuicios o por los costos o gastos adicionales ocasionados por la demora o incumplimiento,

en la medida en que tal demora o incumplimiento sea ocasionado por un supuesto de fuerza mayor.

38.6 Si la ejecución del Contrato se ve sustancialmente impedida, obstaculizada o demorada por un solo período de más de sesenta (60) días o por un período acumulado de más de ciento veinte (120) días a causa de uno o más supuestos de fuerza mayor durante el plazo que abarca el Contrato, las Partes procurarán llegar a una solución mutuamente satisfactoria, a





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

falta de lo cual cualquiera de ellas podrá terminar el Contrato previa notificación a la otra Parte.

38.7 En caso de rescisión del Contrato de conformidad con la cláusula 38.6 precedente, los derechos y obligaciones del Comprador y del Proveedor serán los especificados en las cláusulas 41.1.2 y 41.1.3 de las CGC.

38.8 No obstante lo dispuesto en la cláusula 38.5 de las CGC, el supuesto de fuerza mayor no se aplicará a ninguna obligación del Comprador de efectuar pagos al Proveedor de acuerdo con este Contrato.

H. CAMBIO EN LOS ELEMENTOS DEL CONTRATO

39. Cambios en el Sistema

39.1 Introducción de un cambio

39.1.1 Con sujeción a las cláusulas 39.2.5 y 39.2.7 de las CGC, el Comprador tendrá derecho a proponer y luego requerir que el gerente de proyecto ordene ocasionalmente al Proveedor hacer algún cambio, modificación, adición o supresión en el Sistema (denominados indistintamente "cambio") durante el cumplimiento del Contrato, siempre que ese cambio se inscriba dentro del alcance general del Sistema y no constituya un trabajo no relacionado, y que sea viable desde el punto de vista técnico, teniendo en cuenta el grado de avance del Sistema y la compatibilidad técnica del cambio previsto con la naturaleza del Sistema según se especifica originalmente en el Contrato.

Un cambio puede conllevar, entre otras cosas, la sustitución de tecnologías de la información y los servicios conexos por versiones actualizadas, de conformidad con la cláusula 23 de las CGC ("Versiones mejoradas de los productos").

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- 39.1.2. El Proveedor podrá ocasionalmente durante la ejecución del Contrato proponer al Comprador (con copia al gerente de proyecto) todo cambio que considere necesario o deseable para mejorar la calidad o la eficiencia del Sistema. El Comprador podrá aprobar o rechazar, a discreción, cualquier cambio propuesto por el Proveedor.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- 39.1.3 No obstante lo dispuesto en las cláusulas 39.1.1 y 39.1.2 de las CGC, ninguna modificación que resulte necesaria a causa de un incumplimiento del Proveedor respecto de sus obligaciones contractuales se considerará como cambio, y esa modificación no dará lugar a ningún ajuste del precio del Contrato ni del plazo para obtener la aceptación operativa.
- 39.1.4 El procedimiento para efectuar los cambios se especifica en las cláusulas 39.2 y 39.3 de las CGC, y los demás detalles y formularios correspondientes figuran en la sección de modelos de formularios del Contrato del documento de licitación.
- 39.1.5 Asimismo, el Comprador y el Proveedor acordarán durante el desarrollo del plan del Proyecto una fecha anterior a la prevista para la aceptación operativa, después de la cual se “congelarán” los requisitos técnicos exigidos para el Sistema. Todo cambio que se inicie con posterioridad a esa fecha se abordará después de la aceptación operativa.

39.2 Cambios originados por el Comprador

- 39.2.1 Si el Comprador propone un cambio de conformidad con la cláusula 39.1.1 de las CGC, enviará al Proveedor un “pedido de presentación de propuesta de cambio”, en el que pedirá al Proveedor que prepare y proporcione al gerente de proyecto en el menor plazo razonablemente factible una “propuesta de cambio”, que incluirá lo siguiente:
- (a) una breve descripción del cambio;
 - (b) el efecto del cambio en el plazo para obtener la aceptación operativa;
 - (c) la estimación detallada del costo del cambio;
 - (d) el efecto del cambio en las garantías de funcionamiento (si lo hubiera);



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

(e) el efecto del cambio en cualquier otra disposición del Contrato.

39.2.2 Antes de preparar y entregar la propuesta de cambio, el Proveedor presentará al gerente de proyecto una "estimación de la propuesta de cambio", en la que se estimará el costo de preparar la propuesta de cambio, más un esbozo del enfoque sugerido y el costo de la implementación de los cambios. Al recibir del Proveedor la estimación de la propuesta de cambio, el Comprador procederá de una de las siguientes formas:

- (a) aceptará la estimación del Proveedor y dará a este instrucciones de preparar la propuesta de cambio;
- (b) señalará al Proveedor las partes de la estimación de la propuesta de cambio que sean inaceptables y le pedirá que las revise;
- (c) informará al Proveedor de que no tiene la intención de seguir adelante con el cambio.

39.2.3 Al recibir las instrucciones del Comprador de seguir adelante conforme a la cláusula 39.2.2 (a) de las CGC, el Proveedor procederá, con la celeridad debida, a preparar la propuesta de cambio de conformidad con la cláusula 39.2.1 de las CGC. El Proveedor puede, a su discreción, especificar el período de validez de la propuesta de cambio, finalizado el cual se aplicará la cláusula 39.2.7 de las CGC en caso de que el Comprador y el Proveedor no hubieran llegado a un acuerdo de conformidad con la cláusula 39.2.6 de las CGC.

39.2.4 En la medida en que sea factible, el costo de un cambio se calculará conforme a las tarifas y los precios incluidos en el Contrato. Si en virtud de la índole del cambio esas tarifas y precios no resultan equitativos, las Partes convendrán otras tarifas específicas para valorar el cambio.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

39.2.5 Si antes o durante la preparación de la propuesta de cambio resulta evidente que el efecto agregado de cumplir con este pedido de presentación de propuesta de cambio y con cualquier otra orden de cambio que haya pasado a ser obligatoria para el Proveedor conforme a la presente cláusula 39 de las CGC sería aumentar o reducir en más del quince por ciento (15 %) el precio del Contrato originalmente establecido en el artículo 2 del Convenio Contractual ("Precio del Contrato"), el Proveedor podrá notificar por escrito sus objeciones al respecto antes de presentar la propuesta de cambio. Si el Comprador acepta las objeciones del Proveedor, retirará la propuesta de cambio y notificará por escrito al Proveedor sobre su aceptación.

El hecho de no presentar objeciones no menoscabará el derecho del Proveedor a presentar objeciones a cualquier pedido de cambio u orden de cambio posterior, ni su derecho a tener en cuenta, cuando presente esas objeciones posteriores, el aumento o la reducción porcentual del precio del Contrato que represente cualquier cambio no objetado.

39.2.6 Al recibirse la propuesta de cambio, el Comprador y el Proveedor se pondrán de acuerdo respecto de todas las cuestiones contenidas en ella. Dentro de los catorce (14) días siguientes a ese acuerdo, el Comprador, si tiene la intención de llevar adelante el cambio, entregará al Proveedor una orden de cambio. Si el Comprador no puede llegar a una decisión en el plazo de catorce (14) días, deberá notificarlo al Proveedor y precisar cuándo prevé tomar una decisión. Si el Comprador decide no llevar a cabo el cambio por la razón que fuere, deberá notificarlo al Proveedor dentro del período indicado de catorce (14) días. En esas circunstancias, el Proveedor tendrá derecho a que se le reembolsen todos los gastos que razonablemente haya afrontado para elaborar la propuesta de cambio, siempre que no excedan la suma indicada por él en su estimación de la propuesta de cambio presentada de conformidad con la cláusula 39.2.2 de las CGC.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

39.2.7 Si el Comprador y el Proveedor no pueden llegar a un acuerdo sobre el precio del cambio, sobre un ajuste equitativo del plazo para obtener la aceptación operativa o sobre otras cuestiones señaladas en la propuesta de cambio, no se efectuará la modificación. No obstante, esta disposición no menoscaba los derechos de ninguna de las Partes señalados en la cláusula 43 de las CGC ("Solución de controversias").

39.3 Cambios originados por el Proveedor

Si el Proveedor propone un cambio de conformidad con la cláusula 39.1.2 de las CGC, deberá presentar por escrito al gerente de proyecto una "solicitud para presentar una propuesta de cambio", en la que se indicarán los motivos de la modificación propuesta y se incluirá la información especificada en la cláusula 39.2.1 de las CGC. Al recibirse la solicitud para presentar una propuesta de cambio, las Partes deberán seguir los procedimientos que se indican en las cláusulas 39.2.6 y 39.2.7 de las CGC. No obstante, si el Comprador decide no seguir adelante o si el Comprador y el Proveedor no logran llegar a un acuerdo respecto de la modificación durante el período de validez que hubiera especificado el Proveedor en su solicitud para presentar una propuesta de cambio, este no tendrá derecho a recuperar los gastos que le hubiera acarreado la elaboración de dicha solicitud, a menos que el Comprador y el Proveedor hubieran acordado lo contrario.

39.4 Ingeniería de valores. El Proveedor podrá preparar una propuesta de ingeniería de valores en cualquier momento durante la ejecución del Contrato, y los gastos en que incurra para tal preparación correrán por su cuenta. La propuesta de ingeniería de valores deberá incluir, como mínimo, lo siguiente:

- los cambios propuestos y una descripción de la diferencia respecto de los requisitos contractuales existentes;
- un análisis exhaustivo de los costos y beneficios de los cambios propuestos, incluida una descripción y una estimación de los costos en los que el Comprador pueda incurrir durante la implementación de la propuesta de ingeniería de





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

valores (que incluya los costos durante toda la vida útil);

- (c) una descripción de los efectos del cambio en el rendimiento y la funcionalidad.

El Comprador podrá aceptar la propuesta de ingeniería de valores si en esta se demuestran beneficios que permitan:

- (a) acelerar el plazo de entrega;
- (b) reducir el precio del Contrato o los costos que debe afrontar el Comprador durante la vida útil;
- (c) mejorar la calidad, eficiencia, seguridad o sostenibilidad de los Sistemas;
- (d) aportar cualquier otro beneficio al Comprador,

sin poner en riesgo las funciones necesarias de los Sistemas.

Si el Comprador aprueba la propuesta de ingeniería de valores y su implementación tiene como resultado:

- (a) una reducción en el precio del Contrato, el monto que se ha de pagar al Proveedor será equivalente al porcentaje indicado en las CEC de la reducción del precio del Contrato;
- (b) un aumento en el precio del Contrato, pero conlleva una reducción de los costos durante la vida útil debido a cualquiera de los beneficios descritos en los apartados (a) a (d) precedentes, el monto que se ha de pagar al Proveedor será equivalente al aumento total en el precio del Contrato.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

40. Prórroga del plazo para obtener la aceptación operativa

40.1 El plazo o los plazos para obtener la aceptación operativa que se especifican en el programa de ejecución se prorrogarán si el Proveedor se ve retrasado u obstaculizado en el cumplimiento de alguna de sus obligaciones en virtud del Contrato por causa de:



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (a) un cambio en el Sistema según lo previsto en la cláusula 39 de las CGC ("Cambios en el Sistema");
- (b) un supuesto de fuerza mayor según se define en la cláusula 38 de las CGC ("Fuerza mayor");
- (c) el incumplimiento del Comprador;
- (d) cualquier otro asunto mencionado específicamente en el Contrato,

por un período que sea justo y razonable en todas las circunstancias y que refleje cabalmente la demora o el impedimento sufridos por el Proveedor.

40.2 Excepto cuando se disponga específicamente otra cosa en el Contrato, el Proveedor presentará al gerente de proyecto una solicitud de prórroga del plazo establecido para obtener la aceptación operativa, junto con los detalles del supuesto o circunstancia que justifique dicha prórroga, en cuanto sea razonablemente posible después del inicio de ese supuesto o circunstancia. Tan pronto como sea razonablemente posible después de recibir esa notificación y los detalles que sustenten la solicitud, el Comprador y el Proveedor convendrán en la duración de la prórroga. En caso de que el Proveedor no acepte la estimación del Comprador respecto de una prórroga justa y razonable, el Proveedor tendrá derecho a remitir el asunto para resolver la disputa de conformidad con la cláusula 43 de las CGC.

40.3 El Proveedor hará en todo momento cuanto sea razonablemente posible por reducir al mínimo cualquier demora en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato.

41. Terminación

41.1 Terminación por conveniencia del Comprador

Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- 41.1.1 El Comprador podrá terminar el Contrato en cualquier momento y por cualquier razón mediante el envío de una notificación de rescisión al Proveedor con referencia a la presente cláusula 41.1 de las CGC.
- 41.1.2 Al recibir la notificación de terminación conforme a la cláusula 41.1.1 de las CGC, el Proveedor, tan pronto como sea posible o en la fecha especificada en la notificación de rescisión,
- (a) suspenderá todos los trabajos, con excepción de aquellos que pueda especificar el Comprador en la notificación de rescisión con el único propósito de proteger la parte del Sistema ya ejecutada, o cualquier trabajo requerido para dejar el sitio en buenas condiciones de limpieza y seguridad;
 - (b) terminará todos los subcontratos, excepto los que hayan de cederse al Comprador de conformidad con el apartado (d) (ii) de la presente cláusula;
 - (c) retirará todos sus equipos del sitio, repatriará su personal y el de sus subcontratistas, retirará del sitio los escombros, desechos y residuos de cualquier tipo;
 - (d) asimismo, con sujeción al pago especificado en la cláusula 41.1.3 de las CGC,
 - (i) entregará al Comprador las partes del Sistema ejecutadas hasta la fecha de la rescisión;
 - (ii) en la medida que sea legalmente posible, cederá al Comprador todos los derechos, títulos y beneficios del Proveedor respecto del Sistema o Subsistema a partir de la fecha de la rescisión y, a requerimiento del Comprador, respecto de cualquier subcontrato formalizado entre el Proveedor y sus subcontratistas, y



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (iii) entregará al Comprador todos los planos, especificaciones y otros documentos no registrados preparados por el Proveedor o sus subcontratistas a la fecha de la rescisión en relación con el Sistema.

41.1.3 En caso de rescisión del Contrato conforme a la cláusula 41.1.1 de las CGC, el Comprador pagará al Proveedor las sumas siguientes:

- (a) el precio del Contrato efectivamente imputable a las partes del Sistema ejecutadas por el Proveedor a la fecha de la rescisión;
- (b) los gastos que razonablemente haya efectuado el Proveedor para retirar sus equipos del sitio y para repatriar su personal y el de sus subcontratistas;
- (c) todas las sumas pagaderas por el Proveedor a sus subcontratistas en relación con la rescisión de los subcontratos, incluidos los cargos por cancelación;
- (d) los gastos que haya efectuado el Proveedor para proteger el Sistema y dejar el sitio en buenas condiciones de limpieza y seguridad de conformidad con la cláusula 42.1.2 (a) de las CGC;
- (e) el costo de cumplir con todas las demás obligaciones, compromisos y reclamaciones que de buena fe haya asumido el Proveedor con terceros en relación con el Contrato y que no estén cubiertos por los apartados (a), (b), (c) y (d) precedentes de esta cláusula 41.1.3.

41.2 Terminación por incumplimiento del Proveedor

41.2.1 El Comprador, sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de que pueda disponer, podrá terminar inmediatamente el Contrato en las siguientes circunstancias mediante notificación de la rescisión y



Contrato N.º F-001-2025-0-5301





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

de sus razones al Proveedor, con referencia a la presente cláusula 41.2 de las CGC:

- (a) si el Proveedor se declara en quiebra o en concurso de acreedores, entra en estado de cesación de pagos, se ponen sus bienes bajo administración judicial, llega a un acuerdo con sus acreedores o, cuando el Proveedor es una persona jurídica, si se ha aprobado una resolución o una orden en la que se dispone su liquidación (que no sea una liquidación voluntaria con fines de fusión o de reorganización), se ha designado un síndico para alguna parte de sus empresas o activos, o si el Proveedor realiza cualquier otra acción análoga como consecuencia de sus deudas o es objeto de ella;
- (b) si el Proveedor cede o transfiere el Contrato o cualquier derecho o interés en virtud del Contrato en violación de las disposiciones de la cláusula 42 de las CGC ("Cesión");
- (c) si de conformidad con los Procedimientos de Sanciones del Banco se determina que, durante el proceso licitatorio o de ejecución del Contrato, el Contratista ha participado en actos de Prácticas Prohibidas según la cláusula 6.1 de las CG; y que comprenden, entre otras cosas, la tergiversación deliberada de hechos vinculados con los derechos de propiedad intelectual de los equipos, el software o los materiales suministrados en virtud del Contrato, o con la debida autorización o las licencias del propietario para ofrecer dichos equipos, software o materiales;
- d) si el Contratista impide sustancialmente el ejercicio de los derechos del Banco de realizar auditorías, sin perjuicio de lo indicado en la cláusula 6.1. de este Contrato.

41.2.2 Si el Proveedor:



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

- (a) ha denunciado el Contrato o desistido de él;
- (b) no ha iniciado, sin razón válida, prontamente los trabajos en el Sistema;
- (c) no ejecuta el Contrato de acuerdo con los respectivos términos contractuales o descuida en forma persistente y sin justa causa el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato;
- (d) rehúsa o no puede proporcionar materiales, servicios o mano de obra suficientes para ejecutar y completar el Sistema de la manera especificada en el plan acordado para el Proyecto, presentado conforme a la cláusula 19 de las CGC, a un ritmo que dé al Comprador un grado razonable de seguridad respecto de que el Proveedor puede obtener la aceptación operativa del Sistema en el plazo correspondiente, incluidas sus eventuales prórrogas;

el Comprador podrá, sin perjuicio de cualquier otro derecho que pueda tener en virtud del Contrato, enviar una notificación al Proveedor para indicar la naturaleza del incumplimiento y pedirle que lo subsane. Si el Proveedor no lo subsana o no toma medidas para subsanarlo dentro de los catorce (14) días de recibida esa notificación, el Comprador podrá terminar inmediatamente el Contrato mediante una notificación de rescisión enviada al Proveedor con referencia a la presente cláusula 41.2 de las CGC.

41.2.3 Al recibir la notificación de rescisión conforme a las cláusulas 41.2.1 o 41.2.2 de las CGC, el Proveedor, inmediatamente o en la fecha que se especifique en la notificación de rescisión:

- (a) suspenderá todos los trabajos, con excepción de aquellos que el Comprador pueda especificar en la notificación de rescisión con el único propósito de proteger la parte del Sistema ya ejecutada o



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

cualquier trabajo requerido para dejar el sitio en buenas condiciones de limpieza y seguridad;

- (b) terminará todos los subcontratos, excepto los que hayan de cederse al Comprador de conformidad con lo dispuesto más adelante en la cláusula 41.2.3 (d) de las CGC;
- (c) entregará al Comprador las partes del Sistema ejecutadas hasta la fecha de la rescisión;
- (d) en la medida que sea legalmente posible, cederá al Comprador todos los derechos, títulos y beneficios del Proveedor respecto del Sistema o los Subsistemas a la fecha de la rescisión y, a requerimiento del Comprador, respecto de cualquier subcontrato formalizado entre el Proveedor y sus subcontratistas, y
- (e) entregará al Comprador todos los planos, especificaciones y otros documentos preparados por el Proveedor o sus subcontratistas a la fecha de la rescisión en relación con el Sistema.

41.2.4 El Comprador podrá ingresar al sitio del Proyecto, expulsar al Proveedor y terminar el Sistema por sí mismo o mediante el empleo de un tercero. Una vez finalizado el Sistema o en una fecha anterior que el Comprador considere apropiada, este notificará al Proveedor que sus equipos le serán devueltos en el sitio o en un lugar próximo y devolverá esos equipos al Proveedor de conformidad con esa notificación. El Proveedor retirará o hará que se retiren entonces sin demora y a su costa esos equipos del sitio.

41.2.5 Con sujeción a la cláusula 41.2.6 de las CGC, el Proveedor tendrá derecho a que se le pague el precio del Contrato que corresponda a la parte del Sistema ejecutada hasta la fecha de la rescisión y los gastos (si los hubiera) que haya efectuado para proteger el Sistema y para dejar el sitio en buenas condiciones de limpieza y seguridad de conformidad con la cláusula





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

41.2.3 (a) de las CGC. Todas las sumas que el Proveedor deba al Comprador y que se hayan acumulado antes de la fecha de la rescisión se deducirán del monto que deba pagarse al Proveedor de acuerdo al presente Contrato.

41.2.6 Si el Comprador termina el Sistema, se determinará el costo que ha representado para el Comprador la terminación del Sistema. Si la suma a cuyo pago tiene derecho el Proveedor de conformidad con la cláusula 41.2.5 de las CGC, sumada a los costos razonables que haya debido cubrir el Comprador para terminar el Sistema, excede el precio del Contrato, el Proveedor será responsable de ese excedente. Si ese monto en exceso es mayor que las sumas adeudadas al Proveedor conforme a la cláusula 41.2.5 de las CGC, el Proveedor pagará el saldo al Comprador, y si el excedente es inferior a las sumas adeudadas al Proveedor conforme a la cláusula 41.2.5 de las CGC, el Comprador pagará el saldo al Proveedor. El Comprador y el Proveedor convendrán por escrito cómo se realizará el cálculo antes mencionado y las modalidades de pago de los saldos.

41.3 Rescisión por el Proveedor

41.3.1 Si:

(a) el Comprador no ha pagado al Proveedor alguna suma adeudada en virtud del Contrato dentro del período especificado, no ha aprobado una factura o documento justificativo sin justa causa **de acuerdo con las CEC** o incurre en incumplimiento sustancial del Contrato, el Proveedor podrá enviar una notificación al Comprador para exigir el pago de esa suma junto con los correspondientes intereses establecidos en la cláusula 12.3 de las CGC, solicitar la aprobación de esa factura o documento justificativo, o especificar el incumplimiento y exigir que el Comprador lo corrija, según sea el caso. Si el Comprador no paga esas sumas con los correspondientes intereses, no



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

aprueba esas facturas o documentos justificativos ni da sus razones para negar esa aprobación, o no subsana el incumplimiento ni toma medidas para subsanarlo dentro de los catorce (14) días de recibida la notificación del Proveedor, o

- (b) el Proveedor no puede desempeñar alguna de sus obligaciones en virtud del Contrato por razones atribuibles al Comprador, lo que incluye, entre otras cosas, el hecho de que el Comprador no le haya dado la posesión del sitio del Proyecto o de otros lugares o no le haya dado acceso a ellos, o no haya obtenido los permisos gubernamentales necesarios para la ejecución o la terminación del Sistema;

el Proveedor podrá enviar una notificación al Comprador, y si este no ha pagado las sumas pendientes, aprobado las facturas o documentos justificativos, dado sus razones para negar esa aprobación, o subsanado el incumplimiento dentro de los veintiocho (28) días siguientes a la notificación, o si el Proveedor no puede todavía cumplir alguna de sus obligaciones en virtud del Contrato por cualquier razón atribuible al Comprador dentro de los veintiocho (28) días posteriores a la notificación, el Proveedor podrá, mediante nueva notificación al Comprador, con referencia a la presente cláusula 41.3.1 de las CGC, terminar inmediatamente el Contrato.

- 41.3.2 El Proveedor podrá terminar inmediatamente el Contrato mediante notificación en ese sentido al Comprador, con referencia a la presente cláusula 41.3.2 de las CGC, si el Comprador se declara en quiebra o en concurso de acreedores, entra en estado de cesación de pagos, se ponen sus bienes bajo administración judicial, llega a un acuerdo con sus acreedores o, cuando el Comprador es una persona jurídica, si se ha aprobado una resolución o una ordena en la que se dispone su liquidación (que no sea una liquidación voluntaria con fines de fusión o reorganización), se ha designado un síndico para





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

alguna parte de sus empresas o activos, o si el Comprador realiza alguna otra acción análoga como consecuencia de sus deudas o es objeto de ella.

41.3.3 Si el Contrato se rescinde conforme a las cláusulas 41.3.1 o 41.3.2 de las CGC, inmediatamente el Proveedor:

- (a) suspenderá todos los trabajos, con excepción de los que sean necesarios para proteger la parte del Sistema ya ejecutada o para dejar el sitio en buenas condiciones de limpieza y seguridad;
- (b) terminará todos los subcontratos, excepto los que hayan de cederse al Comprador de conformidad con la cláusula 41.3.3 (d) (ii) de las CGC;
- (c) retirará todos los equipos del Proveedor del sitio y repatriará el personal del Proveedor y de sus subcontratistas;
- (d) asimismo, con sujeción al pago especificado en la cláusula 41.3.4 de las CGC,
 - (i) entregará al Comprador las partes del Sistema ejecutadas hasta la fecha de la rescisión;
 - (ii) en la medida que sea legalmente posible, cederá al Comprador todos sus derechos, títulos y beneficios respecto del Sistema o los Subsistemas a la fecha de la rescisión y, a requerimiento del Comprador, respecto de cualquier subcontrato formalizado entre el Proveedor y sus subcontratistas;
 - (iii) en la medida de lo legalmente posible, entregará al Comprador todos los planos, especificaciones y otros documentos preparados por el Proveedor o sus



Contrato N.º F-001-2025-0-5301





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

subcontratistas a la fecha de la rescisión en relación con el Sistema.

41.3.4 Si el Contrato se rescinde conforme a las cláusulas 41.3.1 o 41.3.2 de las CGC, el Comprador pagará al Proveedor todas las sumas que se especifican en la cláusula 41.1.3 de las CGC, junto con una indemnización razonable por todas las pérdidas (excepto el lucro cesante) o daños sufridos por el Proveedor que sean resultado o consecuencia de esa rescisión o guarden relación con ella.

41.3.5 La rescisión por el Proveedor conforme a la presente cláusula 41.3 de las CGC se hará sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que pueda ejercer el Proveedor en lugar de los derechos conferidos en virtud de la cláusula 41.3 de las CGC o además de ellos.

41.4 En la presente cláusula 41 de las CGC, la expresión "parte del Sistema ya ejecutada" incluirá todos los trabajos ejecutados, los servicios prestados y todas las tecnologías de la información u otros bienes adquiridos (o sujetos a una obligación jurídicamente vinculante de compra) por el Proveedor y utilizados o destinados a utilizarse para los fines del Sistema, hasta la fecha de la rescisión, inclusive.

41.5 En la presente cláusula 41 de las CGC, al calcular las sumas adeudadas por el Comprador al Proveedor, se tendrán en cuenta todas las sumas pagadas anteriormente por el Comprador al Proveedor en virtud del Contrato, incluidos los anticipos pagados **de acuerdo a lo dispuesto en las CEC.**

42. Cesión

43.1 Ni el Comprador ni el Proveedor cederán a un tercero, sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte, el Contrato ni ninguna parte de él, ni ningún derecho, beneficio, obligación o interés en el Contrato o en virtud del Contrato; no obstante, el Proveedor tendrá derecho a efectuar la cesión absoluta o mediante cargo de las sumas que le sean adeudadas y pagaderas o que puedan serle adeudadas y pagaderas en virtud del Contrato.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

I. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

43. Solución de controversias

43.1 Conciliación

43.1.1 En caso de que surja alguna controversia, del tipo que fuere, entre el Comprador y el Proveedor en relación con este Contrato o derivada de él, incluidas, sin perjuicio del carácter general de lo que antecede, toda cuestión relativa a su existencia, validez o rescisión, o el funcionamiento del Sistema (ya sea durante el curso de la ejecución o una vez lograda la aceptación operativa, y ya sea antes o después de la rescisión, abandono o incumplimiento del Contrato), las Partes buscarán resolver dicha disputa mediante consultas entre ellas. Si no logran resolver la disputa mediante tales consultas dentro de un plazo de catorce (14) días después que una Parte haya notificado a la otra por escrito acerca de la disputa, y si el Convenio Contractual incluido en el apéndice 2 menciona un conciliador, cualquiera de las Partes remitirá por escrito la disputa al conciliador en un plazo de otros catorce (14) días, con copia a la otra Parte. Si en el Convenio Contractual no se ha especificado ningún conciliador, el período de consultas mutuas mencionado anteriormente durará veintiocho (28) días (en lugar de catorce), al cabo del cual cualquiera de las Partes podrá proceder a la notificación del arbitraje de conformidad con la cláusula 43.2.1 de las CGC.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

43.1.2 El conciliador comunicará por escrito su decisión a ambas Partes dentro de los veintiocho (28) días posteriores a la fecha en que se le remitió la disputa. Si el conciliador ha comunicado su decisión y ni el Comprador ni el Proveedor han presentado su notificación de la intención de iniciar un proceso de arbitraje dentro de los cincuenta y seis (56) días posteriores a dicha referencia, la decisión se considerará definitiva y vinculante para ambas Partes. Toda decisión que se considere definitiva y vinculante deberá ser implementada por las Partes de inmediato.

43.1.3 Se pagará al conciliador una tarifa por hora según la tasa especificada en el Convenio Contractual, más los gastos razonables en que haya incurrido para llevar a cabo sus obligaciones como conciliador, y estos costos se dividirán en partes iguales entre el Comprador y el Proveedor.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

43.1.4 En caso de que el conciliador renuncie o muera, o si el Comprador y el Proveedor están de acuerdo en que el conciliador no desempeña sus funciones de conformidad con lo dispuesto en el Contrato, el Comprador y el Proveedor nombrarán conjuntamente un nuevo conciliador. Si las Partes no llegan a un acuerdo dentro de los veintiocho (28) días, el nuevo conciliador será nombrado a pedido de cualquiera de las Partes por la autoridad nominadora **especificada en las CEC** o, si no se la hubiera **especificado en las CEC**, a partir de este momento y hasta que las Partes se pongan de acuerdo para nombrar un conciliador o una autoridad nominadora, el Contrato se ejecutará como si no hubiera conciliador.

43.2 Arbitraje

43.2.1 Si:

- (a) el Comprador o el Proveedor no están satisfechos con la decisión del conciliador y actúan antes de que dicha decisión se convierta en definitiva y vinculante, según lo dispuesto en la cláusula 43.1.2 de las CGC;
- (b) el conciliador no emite una decisión dentro del plazo asignado a partir de la fecha en que se le remitió la disputa de conformidad con la cláusula 43.1.2 de las CGC y el Comprador o el Proveedor actúan dentro de los siguientes catorce (14) días, o
- (c) no se menciona un conciliador en el Convenio Contractual, el período de consultas establecido de conformidad con la cláusula 43.1.1 finaliza sin que se haya resuelto la disputa y el Comprador o el Proveedor actúan dentro de los siguientes catorce (14) días,

el Comprador o el Proveedor pueden enviar a la otra Parte una notificación, con copia al conciliador para su información en caso de que este haya intervenido en el proceso, de su intención de iniciar un procedimiento de arbitraje, según lo dispuesto más adelante, respecto del objeto de la disputa. No podrá iniciarse ningún proceso



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

de arbitraje respecto de este asunto si no se ha enviado la mencionada notificación.

43.2.2 Toda controversia respecto de la cual se haya notificado la intención de iniciar un proceso de arbitraje de conformidad con la cláusula 43.2.1 se resolverá definitivamente mediante arbitraje. El arbitraje podrá iniciarse antes o después de la instalación del Sistema Informático.

43.2.3 El arbitraje se llevará a cabo según el reglamento **establecido en las CEC.**

43.3 Sin perjuicio de las referencias al conciliador o al proceso de arbitraje incluidas en esta cláusula,

- (a) las Partes deberán continuar cumpliendo con sus obligaciones respectivas en virtud del Contrato, a menos que acuerden otra cosa;
- (b) el Comprador pagará el dinero que adeude al Proveedor.



Contrato N.º F-001-2025-0-5301





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

CONDICIONES ESPECIALES DEL CONTRATO

Índice de cláusulas

A. Contrato e Interpretación.....	128
1. Definiciones (cláusula 1 de las CGC).....	128
2. Notificaciones (cláusula 4 de las CGC).....	130
B. Objeto del Contrato.....	132
3. Alcance del Sistema (cláusula 7 de las CGC).....	132
4. Plazo de inicio y aceptación operativa (cláusula 8 de las CGC)	132
5. Responsabilidades del Proveedor y del Comprador (cláusulas 9 y 10 de las CGC)	132
C. Pago.....	138
6. Precio del Contrato (cláusula 11 de las CGC)	138
7. Condiciones de Pago (cláusula 12 de las CGC)	138
8. Garantías (cláusula 13 de las CGC)	141
D. Propiedad intelectual	144
9. Derechos de autor (cláusula 15 de las CGC).....	144
10. Acuerdos de licencia de software (cláusula 16 de las CGC).....	144
11. Confidencialidad de la información (cláusula 17 de las CGC).....	145
E. Suministro, instalación, pruebas, puesta en servicio y aceptación del Sistema.....	145
12. Representantes (cláusula 18 de las CGC).....	146
13. Plan del Proyecto (cláusula 19 de las CGC).....	146
14. Diseño e ingeniería (cláusula 21 de las CGC)	150
15. Adquisiciones Entrega y Transporte (cláusula 22 de las CGC).....	150
16. Versiones mejoradas de los productos (cláusula 23 de las CGC).....	150
17. Pruebas e inspecciones (cláusula 25 de las CGC)	151
18. Puesta en servicio y aceptación operativa (cláusula 27 de las CGC)	151
F. Garantías y responsabilidades	152
19. Garantía del plazo para obtener la aceptación operativa (cláusula 28 de las CGC)	152
20. Responsabilidad por defectos (cláusula 29 de las CGC)	152
21. Garantías de funcionamiento (cláusula 30 de las CGC)	152
22. Limitación de Responsabilidad (cláusula 33 de las CGC).....	152
G. Distribución de los riesgos	152
23. Seguros (cláusula 37 de las CGC)	152

125

Contrato N.º F-001-2025-0-5301





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Generales del Contrato

H. Cambio en los elementos del Contrato.....	153
24. Cambios en el Sistema (cláusula 39 de las CGC)	154
25. Terminación (cláusula 41 de las CGC)	154
I. Solución de controversias	154
26. Solución de controversias (cláusula 43 de las CGC)	154



Contrato N.º F-001-2025-0-5301



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

Condiciones Especiales del Contrato

Las siguientes Condiciones Especiales del Contrato (CEC) complementarán o enmendarán las Condiciones Generales del Contrato (CGC). En caso de conflicto, las disposiciones de las CEC prevalecerán sobre las previstas en las Condiciones Generales del Contrato. Para mayor claridad, en la columna izquierda de las CEC se incluye la referencia a la cláusula correspondiente de las CGC.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

A. CONTRATO E INTERPRETACIÓN

1. Definiciones (cláusula 1 de las CGC)





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 1.1 (a) (ix)	Política para la Adquisiciones de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-15 de Enero de 2020.
CGC 1.1 (b) (i)	El Comprador es: UNIDAD EJECUTORA 012 – OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS (OGIP) DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
CGC 1.1 (b) (ii)	El Gerente de Proyecto es: JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS Sin perjuicio de lo anterior, y conforme a lo establecido en los Términos de Referencia, los productos entregables serán remitidos por el Proveedor al/a Coordinador/a General de la Unidad Coordinadora de Proyectos (UCP), con copia al/a Jefe/a de la OGIP.
CGC 1.1 (e) (i)	El país del Comprador es: Perú
CGC 1.1 (e) (iii)	<p>De acuerdo al numeral 15.2.2 de la sección XV REQUISITOS Y RECURSOS DEL CONTRATISTA y sección XVIII LUGAR DEL SERVICIO de los Términos de Referencia contenidos en los Documentos de Licitación y que forman parte del presente Contrato:</p> <p>El servicio se realizará en las instalaciones del Proveedor. Solo en los casos en que el Comprador lo solicite se realizará en los ambientes del Comprador.</p> <p>El Comprador no asumirá costos de implementación de ambientes o de ampliaciones o de la habilitación de nuevos ambientes para la ejecución del servicio, en caso estos sean requeridos como consecuencia de los incrementos en la demanda del Comprador por el natural desarrollo de las actividades requeridas en los Términos de Referencia. Son condiciones mínimas requeridas para un adecuado servicio.</p>





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 1.1 (e) (x)	<p>Plazo de Ejecución del Servicio. -</p> <p>El plazo máximo para el desarrollo del Servicio es de hasta mil ochenta (1080) días calendario contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del presente Contrato, o hasta que se acaben el número horas a contratar, lo que ocurra primero. La Etapa Operativa se contabiliza a partir del día siguiente de haberse emitido la conformidad a la Etapa Inicial del Proyecto.</p> <p>Plazo de Vigencia del Contrato. -</p> <p>El Contrato tiene vigencia desde el día siguiente de su suscripción hasta que se efectúe el último pago por el desarrollo del Servicio, previa emisión de la conformidad respectiva.</p>
CGC 1.1 (e) (xiii)	<p>Ciento ochenta (180) días calendario y comienza luego de concluido el Contrato (la conformidad del informe de cierre del Contrato).</p>

2. Notificaciones (cláusula 4 de las CGC)





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 4.3

1. Las comunicaciones y/o notificaciones al Comprador serán efectuadas a través de la Ventanilla Electrónica del MEF <https://bit.ly/ventanillamef>,

A la atención de:

Jefe de la Unidad Ejecutora 012- Oficina General de Inversiones y Proyectos del MEF, con copia a la Unidad Coordinadora de Proyectos (UCP)

También pueden ser notificadas en Jr. Lampa N.º 594, Cercado de Lima (Mesa de Partes del MEF)

Si perjuicio de lo anterior, y conforme a lo establecido en la sección XI. Presentación y Recepción del Producto / Entregable de los Términos de Referencia, la presentación de los entregables se realizará a través de la Ventanilla Electrónica del MEF, mediante carta dirigida al/a Coordinador/ General de la UCP, con copia a la Oficina General de Inversiones y Proyectos. También serán remitidos a los correos electrónicos:

proyecto siaf 5301@mef.gob.pe; y emedrano@mef.gob.pe

2. Las notificaciones al Proveedor serán efectuadas por escrito en el domicilio y/o correos electrónicos siguientes:

Domicilio: Avenida División del Norte N.º 1354 Int. 403 Letrán Valle, Benito Juárez, 03650. Ciudad de México, México

Correo electrónico: info@b-process.mx y/o alfredo.calvo@b-process.mx

A la atención de

Representante Legal del Consorcio **BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE SC y ND NEGOCIOS DIGITALES S.A DE C.V.**

CGC 5.1

La ley que rige será la del **PERÚ**





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

B. OBJETO DEL CONTRATO

3. Alcance del Sistema (cláusula 7 de las CGC)

CGC 7.3	No aplica
---------	-----------

4. Plazo de inicio y aceptación operativa (cláusula 8 de las CGC)

CGC 8.1	El Proveedor iniciará los trabajos el día siguiente de la fecha de suscripción del presente Contrato.
---------	---

5. Responsabilidades del Proveedor y del Comprador (cláusulas 9 y 10 de las CGC)



[Handwritten signature]



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 9.9	No aplica
---------	-----------



4



Condiciones Especiales del Contrato

CGC 9.10

Las responsabilidades adicionales del Proveedor son:

- Asegurar la transferencia de todo el conocimiento (knowhow) a su personal respecto de las capacitaciones o directivas que el Contratante pueda haber proporcionado durante la ejecución del contrato
- Realizar mejoras a su proceso y automatización constante, en el informe ejecutivo del servicio.
- Responsabilidad sobre la custodia y conservación del hardware, software, licencias, manuales o cualquier Información propiedad del Comprador que le fuera encomendada.
- El Proveedor se compromete, en tanto esté en su alcance, a no reasignar ni remover a ningún miembro de su personal asignado. Si debiera producirse un reemplazo por razones de fuerza mayor, el reemplazante deberá ser comunicado al Comprador y deberá reponer dicho personal en un plazo máximo de treinta (30) días calendario de recibida la comunicación formal. Es responsabilidad del Proveedor que dicho personal tenga un perfil igual o superior al personal presentado en la oferta. El reemplazo deberá ser aprobado por el Comprador. Cabe mencionar que todo personal que ingrese a laborar en el servicio debe ser presentado al Comprador. El Proveedor es responsable de transferir el conocimiento al nuevo personal que se incorpore al servicio, antes del inicio efectivo de sus labores, vinculado a los sistemas, metodologías, estándares y capacitaciones.
- El Proveedor es responsable de proporcionar a su personal el equipamiento informático y licencias de software necesarias para realizar sus labores dentro de la Institución. Asimismo, el Comprador debe brindar el equipamiento LAN (switches u otros dispositivos) necesario para interconectar dichos equipos informáticos a los ambientes del Proveedor cuando este último así lo disponga
- En caso de que el Proveedor ingrese equipos a los ambientes del Comprador, deberá adjuntar copia simple del documento que acredite la tenencia, propiedad o alquiler de estos. Se precisa que el Comprador no es responsable por cualquier evento u ocurrencia que pueda afectar la normal operatividad de los equipos del Proveedor ubicados en sus instalaciones. Sobre dichos equipos se aplicarán las políticas del marco de seguridad física de la Institución.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

- El Comprador se reserva el derecho de solicitar al Proveedor que cualquier miembro de su personal sea retirado y reemplazado por una alternativa mutuamente aceptable. El cambio del personal debe ser solicitado formalmente con la justificación correspondiente. El reemplazo deberá efectuarse en un plazo máximo de treinta (30) días calendario de recibida la comunicación formal
- El Proveedor se compromete a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo con el grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones del Proveedor; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros.
- El Proveedor deberá cumplir y observar lo establecido en la Ley N.º 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas, durante la ejecución de las prestaciones a su cargo en el país del Comprador.
- De corresponder, el Proveedor se compromete a cumplir y a observar las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de alertas sanitarias y/o desastres naturales; así mismo, se compromete a implementar los protocolos sanitarios y los de prevención contra desastres, acatando las disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, así como toda normativa vinculada a la ejecución de las prestaciones a su cargo o algún requerimiento adicional que indique el Comprador.
- El Proveedor deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad al Comprador, a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir el Proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del contrato debido a la instalación de los bienes por parte del Proveedor o el uso de los mismos por parte del Comprador.
- No procederá indemnización alguna si los bienes o cualquiera de





Condiciones Especiales del Contrato

sus partes fuesen utilizados para fines no previstos o para fines que no pudieran razonablemente inferirse en el presente contrato.

- Si se entablara alguna demanda o reclamación contra el Proveedor como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas en los párrafos precedentes, el Comprador notificará con prontitud al Proveedor y éste podrá proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones, todo a su propio costo.
- Si el Proveedor no cumpliera con la obligación de informar al Contratante dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de la notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, el Comprador tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.
- El Comprador se compromete a brindarle al Proveedor, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que el Proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. Si el Comprador hubiera incurrido en gastos, será reembolsado por el Proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.
- El Proveedor cede los derechos patrimoniales de los cuales sea titular sobre el programa de ordenador o software producido o desarrollado durante la ejecución del presente contrato, para su explotación no exclusiva, ilimitada, perpetua y con alcance mundial, para cualquier uso, pretendiendo actualmente y en el futuro a favor del Comprador. Esta cesión de derechos comprende, más no se limita, a los derechos de reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, modificación, u otra transformación, importación al territorio nacional de copias por cualquier medio incluyendo la transmisión, así como cualquier otra forma de utilización que no estén contempladas en la ley de la materia como excepción al derecho patrimonial y, en general, para cualquier tipo de utilización y explotación, que la entidad estime pertinentes, pudiendo ponerlo a disposición por medio de autorizaciones o licencias a favor del público en general. Sin perjuicio de otras obligaciones a su cargo, el Proveedor deberá entregar una versión final del software incluyendo el código fuente, código objeto, documentación técnica y todo artefacto generado durante la ejecución del



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

contrato, sin ninguna medida tecnológica efectiva ni sistema de autotutela, sin contraseña ni restricción. Lo dispuesto en relación con los programas de ordenador o software no se aplicará cuando el Comprador sea sólo licenciatario del software.

- Cuando exista la necesidad de descargar cualquier actualización del software, es posible que exista algún software que puede corromper no sólo el software objeto del contrato, sino también otro software empleado en el mismo procesador o en otros procesadores conectados a él, incluyendo software de base. Esta corrupción de software puede permanecer latente y no necesariamente será detectada durante el período de pruebas de aceptación. Dicha corrupción se denominará "virus" para los fines de este numeral.
- El Proveedor garantiza que ha realizado y usado su mejor esfuerzo durante la construcción del software para asegurarse de que no se han introducido o codificado virus en los mismos.
- En caso de ser hallado un virus causado por los productos entregados por éste, en virtud del presente proceso o por hechos efectuados por sus empleados, usará sus propios recursos en esfuerzo y costos para asistir al Comprador para reducir el efecto del virus, y particularmente si el virus causará pérdida de eficiencia operativa o pérdida de datos, el Proveedor asistirá al Comprador sin costo alguno, para mitigar dichas pérdidas y restaurar la eficiencia operativa original del Comprador.

Sin embargo, se precisa que, tras la finalización del acuerdo, el Proveedor se compromete a disolver o destruir toda la información, datos y registros derivados de la provisión del servicio al Comprador.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 10.12	Las responsabilidades adicionales del Comprador son: No aplica
-----------	---

C. PAGO

6. Precio del Contrato (cláusula 11 de las CGC)

CGC 11.2	No corresponde ajustes al precio del Contrato
----------	---

7. Condiciones de Pago (cláusula 12 de las CGC)





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 12.1

El monto máximo del contrato es USD\$18 345 161,32 (Dieciocho millones trescientos cuarenta y cinco mil ciento sesenta y uno con 32/100 Dólares Americanos), incluido impuestos que correspondan.

Se precisa que el Proveedor ha solicitado se aplique el "Convenio Entre la República del Perú y los Estados Unidos Mexicanos para evitar la Doble Tributación y para prevenir la Evasión Fiscal en relación con los Impuestos sobre la Renta", para lo cual ha presentado su Certificado de Residencia Fiscal emitido por la autoridad competente en México (SAT).

El Comprador realizará el pago en cuotas con periodicidad mensual durante la etapa operativa del servicio para lo cual se contará con la conformidad del/a Coordinador/a General de la UCP, y el/a Coordinador/a del Proyecto AFSP, previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de la OGTI, del equipo de gobernanza en base a lo reportado de los resultados de la fábrica de testing encargada de verificar el control de calidad de los productos entregables, cabe precisar para emitir la conformidad del componente de construcción de software de un requerimiento se deberá contar con la certificación de la fábrica de testing.

El pago de cada cuota se realizará por las horas acordadas entre el Proveedor y el Comprador antes del inicio de atención de cada requerimiento (por el componente 1 y/o componente 2) por el Proveedor. Por otra parte, el Proveedor es responsable de informar sobre el consumo y saldo de horas del servicio para evitar que se planifiquen horas que superen el total disponible.

El Comprador solo pagará las horas de esfuerzo (horas/hombre) involucradas en la elaboración de los entregables de cada requerimiento según las condiciones establecidas en los Términos de Referencia (TdR).

El Comprador efectuará el pago dentro de los quince (15) días calendario siguiente de comunicada la conformidad formalmente al Proveedor.

Los pagos se realizarán contra la presentación de las facturas y tras la aprobación y conformidad de cada Producto/Entregable por parte del Comprador, definidos en la sección IX. Productos/Entregables de los TdR

Los pagos se efectuarán mediante abono en la siguiente cuenta que autoriza el Proveedor para estos efectos:



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

NOMBRE DEL BANCO	Banco Mercantil del Norte SA
NÚMERO DE CUENTA	1238924973
CLABE	072180012389249732
MONEDA	Dólares Americanos
DIRECCIÓN DEL BANCO	Jaime Balmes 11, Los Morales Polanco CDMX, México Plaza 9244 Plaza Distrito Federal
SWIFT	MENOMXMTXXX SWIFT MT103 :57A Beneficiary Bank Banco Mercantil del Norte SA Monterrey, NL México





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 12.3	El Comprador pagará al Proveedor intereses sobre el monto de los pagos atrasados a una tasa del interés legal establecida por la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS) del Perú.
CGC 12.4	<p>El Proveedor emitirá las facturas para el Comprador en la moneda utilizada en el Convenio Contractual y en las listas de precios a las que este se refiere.</p> <p>El Comprador pagará al Proveedor los Servicios suministrados según el presente Contrato en Dólares Americanos según la oferta del Proveedor.</p>
CGC 12.5	No aplica

8. Garantías (cláusula 13 de las CGC)

CGC 13.3.1	<p>Para firmar el Contrato el Proveedor deberá presentar una Garantía de Cumplimiento contractual a favor del contratante: UNIDAD EJECUTORA 012 – OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS (OGIP) con RUC N° 20605291865, la cual estará denominada en la moneda con la que se suscriba el contrato y ascenderá a un monto equivalente al 10% del precio del Contrato.</p> <p>La Garantía de Cumplimiento será a través de una Carta Fianza, y estará a favor de la Unidad Ejecutora, con carácter irrevocable, solidaria, incondicional, sin beneficio de excusión y de realización automática, emitida por una entidad i) bancaria, y ii) aseguradoras², que se encuentren bajo la regulación y supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, y deben estar autorizadas para emitir cartas fianzas y/o estar consideradas en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú, con validez de ciento ochenta (180) días calendario, posteriores a la culminación de la etapa de cierre del Servicio.</p>
-------------------	---

² <https://www.sbs.gob.pe/supervisados-y-registros/empresas-supervisadas/directorio-del-sistema-de-seguros/empresas-de-seguros>



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

	<p>A la firma del Contrato, el Proveedor presenta en Garantía de Cumplimiento de las obligaciones que asume por el presente Contrato, la Carta Fianza N.º 7102510100322-000 emitida por MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. por la suma de US\$D 1 834 516,13 (Un millón ochocientos treinta y cuatro mil quinientos dieciséis con 13/100 Dólares Americanos) equivalente al 10% del Monto del Contrato a favor de UNIDAD EJECUTORA 012 – OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS (OGIP) con RUC N.º 20605291865, por un plazo que vence el 3 de agosto de 2028.</p>
CGC 13.2.2	No aplica



✓



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 13.3.4

La Carta Fianza de Garantía de Cumplimiento se recalculará con una periodicidad semestral. En cada oportunidad el monto de la carta fianza será ajustado reduciendo las horas que cuentan con conformidad, siendo el cálculo de la siguiente manera:

Monto de la carta fianza: 10% de (monto total del contrato - Monto de horas con conformidades de la UCP acumuladas)

Culminada la etapa de cierre, la garantía se reducirá al 2% del precio del contrato, con validez de ciento ochenta (180) días calendario, posteriores a la culminación de la etapa de cierre del Servicio.

(*) Esto permitirá remediar los errores que se reporten del pase a producción de los requerimientos realizados por el Contratista y/o para completar o corregir documentación en caso haya sido observado.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

D. PROPIEDAD INTELECTUAL

9. Derechos de autor (cláusula 15 de las CGC)

CGC 15.3	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 15.3 de las CGC.
CGC 15.4	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 15.4 de las CGC.
CGC 15.5	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 15.5 de las CGC.

10. Acuerdos de licencia de software (cláusula 16 de las CGC)

CGC 16.1 (a) (iii)	La licencia y el uso de software deben ser válidos en: Perú
CGC 16.1 (a) (iv)	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 16.1 (a) (iv) de las CGC.
CGC 16.1 (b) (vi)	No Aplica
CGC 16.1 (b) (vii)	No Aplica
CGC 16.2	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 16.2 de las CGC.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

11. Confidencialidad de la información (cláusula 17 de las CGC)

CGC 17.1

El Proveedor se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita del Comprador, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

El Proveedor deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelar a terceros. Dicha obligación comprende la información que se entrega y la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el Proveedor para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente del Comprador.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad del Comprador. En tal sentido, el Proveedor no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.

El Proveedor es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento al cual tiene acceso, Así mismo declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento que pueda suscitarse.

E. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PRUEBAS, PUESTA EN SERVICIO Y ACEPTACIÓN DEL SISTEMA





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

12. Representantes (cláusula 18 de las CGC)

CGC 18.1	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 18.1 de las CGC.
CGC 18.2.2	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 18.2.2 de las CGC.

13. Plan del Proyecto (cláusula 19 de las CGC)



[Handwritten signature]



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 19.1	No Aplica
----------	-----------





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 19.6

El Proveedor presentará al Comprador los informes que se detallan en la sección IX. Productos / Entregables, de los Términos de Referencia.

Etapas	Contenido del entregable	Plazo de Entrega
Pre operativa	✓ Plan de Gestión del Servicio	Hasta los 10 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el contrato.
	✓ Procedimientos y/o mejoras ✓ Propuesta de mejoras al proceso de solicitud de atención de requerimientos ✓ Propuestas de mejoras al procedimiento de desarrollo de sistemas ✓ Presentar procedimientos que regirá para la ejecución del servicio ✓ Informe de la estructura del Informe ejecutivo del servicio	Hasta los 30 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el contrato.
	✓ Informe de implementación de línea de producción de atención de requerimientos urgentes.	Hasta los 60 días calendarios contados desde el día siguiente de suscrito el contrato.
	✓ Al finalizar las actividades de comunicación y capacitación del procedimiento de desarrollo de software y estándares de arquitectura, construcción de software y de seguridad de la información, el Contratista presentara un informe sobre desarrollo de estas actividades	



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

Etapas	Contenido del entregable	Plazo de Entrega
Operativa	✓ Informe mensual de la ejecución del servicio, de acuerdo a lo señalado en el literal J, del numeral 7.1.1 de estos términos de referencia.	Cada 30 días calendario de iniciado esta etapa
	✓ Informe ejecutivo del servicio, el cual contiene los ajustes a los procedimientos acordados en la etapa pre operativa, de acuerdo a lo señalado en el literal H, del numeral 7.1.1 de estos términos de referencia	Hasta los 60 días calendarios de iniciado la etapa operativa, de forma bimensual hasta el cierre del servicio (1020 días)
	✓ Actualización de Plan de Gestión	Hasta 180 días calendario, de forma semestral hasta el cierre del servicio (1020 días)
Cierre	✓ Plan de Cierre del Servicio actualizado, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7.1.3 de estos términos de referencia.	Hasta 15 días calendarios de iniciada esta etapa
	✓ Informe final	Hasta 15 días calendario de finalizada esta etapa

Considerar la sección XIII. Penalidad" de los Términos de Referencia para la presentación de sus Productos / Entregables:

Penalidad

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones, objeto de la contratación, se aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente formula:



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

	<p>Penalidad diaria = $(0.10 \times \text{Monto del Entregable}) / (F \times \text{plazo en días})$</p> <p>Donde F tiene los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes y servicios: $F = 0.40$▪ Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes y servicios: $F = 0.25$ <p>El Comprador aplicará al Proveedor otras penalidades, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contractual en los casos expuestos en la sección XIV. Otras Penalidades de los Términos de Referencia</p>
--	---

14. Diseño e ingeniería (cláusula 21 de las CGC)

CGC 21	No Aplica
--------	-----------

15. Adquisiciones Entrega y Transporte (cláusula 22 de las CGC)

CGC 22	No Aplica
--------	-----------

16. Versiones mejoradas de los productos (cláusula 23 de las CGC)

CGC 23	No Aplica
--------	-----------



[Handwritten signature]



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

17. Pruebas e inspecciones (cláusula 25 de las CGC)

CGC 25	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 25.1 de las CGC.
---------------	--

18. Puesta en servicio y aceptación operativa (cláusula 27 de las CGC)

CGC 27.2.1	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 27.2.1 de las CGC.
-------------------	--





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

F. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

19. Garantía del plazo para obtener la aceptación operativa (cláusula 28 de las CGC)

CGC 28.2	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 28.2 de las CGC.
-----------------	--

20. Responsabilidades por defectos (cláusula 29 de las CGC)

CGC 29.1	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 29.1 de las CGC.
CGC 29.4	No Aplica
CGC 29.10	No Aplica. Cuando se alcance el monto máximo de la penalidad, el COMPRADOR, podrá dejar sin efecto el contrato por incumplimiento

21. Garantías de funcionamiento (cláusula 30 de las CGC)

CGC 30	No Aplica
---------------	------------------

22. Limitación de Responsabilidad (cláusula 33 de las CGC)

CGC 33.1	La responsabilidad del Contratista está limitada al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil del Perú.
-----------------	--

G. DISTRIBUCIÓN DE LOS RIESGOS

23. Seguros (cláusula 37 de las CGC)



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 37.1 (c)	<p>El Proveedor obtendrá un seguro contra daños a terceros (Seguro de Responsabilidad Civil) por un monto de veinte por ciento (20%) del monto del Contrato. Los asegurados serán conjuntamente el Comprador y el Proveedor. El seguro abarcará el período desde la fecha de inicio del Contrato hasta la fecha de vencimiento del contrato.</p> <p>Se precisa que la Unidad Ejecutora 012 OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS del Ministerio de Economía y Finanzas, debe ser considerado también como tercero, por lo tanto se requiere que se considere daños y/o pérdidas por Responsabilidad Profesional por errores y omisiones en la prestación de servicios de tecnología.</p>
CGC 37.1 (e)	<p>No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 37.1 (e) de las CGC.</p> <p>Queda expresamente establecido que el Contratante no asumirá ninguna responsabilidad por las obligaciones que contraiga el Proveedor en la ejecución del presente contrato. Será de cargo del Proveedor el pago de haberes y beneficios sociales del personal que asigne a la ejecución del servicio, y en general, el cumplimiento de todas aquellas obligaciones que emanen de las disposiciones de carácter laboral, social o de otra índole.</p> <ul style="list-style-type: none">• Póliza de Seguro de accidentes personales Invalidez permanente: US\$ 120,000.00, Fallecimiento: US\$ 120,000.00• Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo -SCTR (Pensión y Vida) <p>Las pólizas deberán estar a nombre del Proveedor y endosada a favor del Contratante: UNIDAD EJECUTORA 012 OFICINA GENERAL DE INVERSIONES Y PROYECTOS, y estas deberán tener una vigencia que cubra todo el periodo de ejecución del servicio.</p>

H. CAMBIO EN LOS ELEMENTOS DEL CONTRATO

24. Cambios en el Sistema (cláusula 39 de las CGC)





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

CGC 39.4	No hay Condiciones Especiales del Contrato aplicables a la cláusula 39.4 de las CGC.
-----------------	--

25. Terminación (cláusula 41 de las CGC)

CGC 41.1.1	El Comprador podrá terminar el Contrato mediante notificación escrita a la empresa con al menos 14 días de anticipación.
-------------------	--

I. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

26. Solución de controversias (cláusula 43 de las CGC)

CGC 43.1.4	El conciliador podrá ser designado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), de acuerdo a su nómina de conciliadores.
CGC 43.2.3	Toda diferencia, controversia o reclamación que surja entre el proveedor y comprador en relación al contrato será sometida a arbitraje de acuerdo con las leyes del país del Comprador. Se utilizarán los procedimientos de arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (Lima – Perú). El laudo arbitral emitido es vinculante para las partes y pondrá fin al procedimiento de manera definitiva, siendo el laudo inapelable ante el Poder Judicial o ante cualquier instancia administrativa. El idioma español será para todos los efectos.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Condiciones Especiales del Contrato

APÉNDICE 1. REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR

De conformidad con la cláusula 1.1 (b) (iv) de las CGC, el representante del Proveedor es:

Nombre: **JOSÉ ALFREDO CALVO LÓPEZ**

Cargo: Representante Común del Consorcio

De conformidad con la cláusula 4.3 de las CGC, las direcciones del Proveedor para el envío de las notificaciones correspondientes al Contrato son las siguientes:

Dirección del representante del Proveedor: Avenida División del Norte N.º 1354 Int. 403
Letrán Valle, Benito Juárez, 03650. Ciudad de México, México.

Correo electrónico info@b-process.mx y/o alfredo.calvo@b-process.mx



99

PLIEGO DE ACLARACIONES
Licitación Pública Internacional (LPI) N° 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP
“Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF RP”

NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
1	Pág. 1 IAL 11.1 (j)	La Oferta será presentada en dos sobres, uno contendrá solo la información y formularios de la Parte Técnica; y el otro, solo la Información relacionada con la Parte Financiera (Ver Índice de Formularios de la “Sección IV. Formularios de la Oferta”). Estos dos sobres deberán colocarse en un sobre exterior. En el caso que en una oferta la parte económica esté a la vista, es decir no esté en sobre cerrado opaco o esté junta a la Parte Técnica, la oferta será descalificada. CONSULTA: ¿Cuál será el mecanismo para la presentación de oferta digitales?	La oferta será presentada en versión digital (2 archivos PDF encriptados) con todas las hojas numeradas en forma correlativa, siguiendo las instrucciones del IAL 23.1.	Se realizará una enmienda al numeral IAL 11.1 (j) de la Sección II, Datos de Licitación (DDL) del “Documento de Licitación”
2	Pág. 58 2b b	2b b. Carta de intención de Asociación o “Promesa formal de consorcio”, suscrita por los Representantes Legales de cada uno de los Licitantes, detallando el porcentaje de participación, en el que designan al Representante autorizado de la APCA quien deberá ser uno de los socios que forma parte del APCA. CONSULTA: ¿Será necesario indicar las obligaciones específicas por cada miembro del CONSORCIO?	Durante esta etapa del proceso de selección, no es necesario que se detalle las obligaciones de cada miembro del Consorcio.	
3	Pág. 60 IAL 21.1	El Licitante presentará solo una propuesta en versión digital PDF, con todas las hojas numeradas en forma correlativa, encriptada. CONSULTA: ¿Qué tipo de encriptación es la que sugieren?	Se sugiere a los Licitantes que las claves de seguridad cumplan con los lineamientos de complejidad recomendados (8 o más caracteres, con combinaciones alfanuméricas); de conformidad a las instrucciones del IAL 23.1.	

4	Pág. 63 IAL 34.1	El Comprador "no tiene" la intención de ejecutar elementos específicos del sistema informático con subcontratistas que él haya seleccionado con antelación. CONSULTA: Especificar con mayor detalle este punto	No se aceptará la subcontratación para la ejecución de este servicio.	
5	Pág. 69	Experiencia específica (del Licitante) Sirvanse confirmar que para acreditar la experiencia del postor, serán considerados como servicios similares: - Servicio de migración de aplicaciones y/o - Servicio de implementación de Software o aplicaciones y/o - Servicio de migración de funcionalidades de software o aplicaciones	No aplica ninguno, ceñirse a los documentos de licitación.	
6	Pág. 99	El Licitante brindará la información pertinente para demostrar con claridad que tiene la capacidad técnica necesaria para cumplir con los requisitos del Sistema Informático. En este formulario, el Licitante deberá resumir las certificaciones importantes, las metodologías de propiedad exclusiva y las tecnologías especializadas que se propone utilizar en la ejecución del Contrato o de los Contratos. CONSULTA: Sirvanse indicar algún ejemplo de lo que se debe considerar en este Formulario.	El Formulario "Capacidades Técnicas" es un formato libre, donde deberá registrar toda aquella información que permita al Comité de Evaluación concluir que cumple con todos los requisitos para la realización del servicio. Según lo requerido, deberá resumir las certificaciones importantes, las metodologías de propiedad exclusiva y las tecnologías especializadas que se propone utilizar en la ejecución del Contrato o de los Contratos. Ver respuesta de la consulta N° 172.	
7	Pág. 108	Lista de Comprobación Técnica (DECLARACIÓN JURADA) CONSULTA: 1. ¿Cuáles son las razones técnicas que se espera sean invocadas por el Licitante para demostrar que cumple con el requisito? 2. ¿Qué Referencias del Licitante a la información complementaria de la Oferta Técnica se espera que se incluyan?	La "Lista de Comprobación Técnica (DECLARACIÓN JURADA)" será eliminada.	Se modificará el DEL colocando una nota "NO APLICA"
8	Pág. 116	Costo global de horas para el servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF RP. CONSULTA: ¿Solo se	Si	

		considerará un coste promedio por las horas, sin importan el tipo de tecnología?		
9	Pág. 244	El Contratante realizará el pago con periodicidad mensual durante la etapa operativa del servicio para lo cual se contará con la conformidad del Coordinador General de la UCP, y Coordinador del Proyecto AFSP, previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de OGTI, del equipo de gobernanza en base a lo reportado de los resultados de la fábrica de testing encargada de verificar el control de calidad de los productos, cabe precisar para emitir la conformidad del componente de construcción de software de un requerimiento se deberá contar con la certificación de la fábrica de testing. CONSULTA: ¿Qué plazo máximo se dispone para este proceso de la conformidad?	Esto se definirá en la etapa pre-operativa con el licitante adjudicado.	
10	Pág. 245	La Garantía de Cumplimiento será una Garantía Bancaria (Carta Fianza Bancaria) a favor de la Unidad Ejecutora, con carácter irrevocable, solidaria, incondicional, sin beneficio de excusión y realización automática, emitida por un banco que se encuentre bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones. CONSULTA: Tal como se indica en la página web oficial de la SBS https://www.sbs.gob.pe/supervisados-y-registros/empresas-supervisadas/informacion-sobre-supervisadas/sistema-financiero-supervisadas/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza , para la emisión de cartas fianza en el marco de procesos de contratación con el Estado, conforme con lo establecido en el artículo 148 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, vigente desde el 01.02.2019, las entidades autorizadas a emitir	Se aclara que el presente proceso no se desarrolla en el marco de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF. Sin embargo se ha evaluado su solicitud y se modifica los Documentos de Licitación al respecto.	Se modificará la Sección VIII Condiciones Especiales del Contrato. C. PAGO 8. Garantías (cláusula 13 de las CGC)

		tales garantías, además de encontrarse supervisadas por la SBS, deben contar con Clasificación B o superior, lo cual debe ser acreditado debidamente ante la entidad beneficiaria, existan EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO AUTORIZADAS A EMITIR CARTAS FIANZA, EMPRESAS DEL SISTEMA DE SEGUROS AUTORIZADAS A EMITIR FIANZAS* QUE GARANTIZAN OBLIGACIONES CREDITICIAS, EMPRESAS DEL SISTEMA DE SEGUROS AUTORIZADAS A EMITIR PÓLIZAS DE CAUCIONES Y FIANZAS* QUE NO GARANTIZAN OBLIGACIONES CREDITICIAS. Confirmar que serán aceptadas las garantías de cumplimiento de dichas entidades listadas, las mismas que están debidamente autorizadas y validadas dentro del Perú.		
11	Pág. 252	El Proveedor obtendrá un seguro contra daños a terceros (Seguro de Responsabilidad Civil) por un monto de veinte por ciento (20%) del valor del contrato. Los asegurados serán conjuntamente el Comprador y el Proveedor. El seguro abarcará el periodo desde la fecha de inicio del Contrato hasta la fecha de vencimiento del contrato. CONSULTA: Confirmar si aplica o no este requisito.	Si, está conforme.	
12	Pág. 253	Queda expresamente establecido que el Contratante no asumirá ninguna responsabilidad por las obligaciones que contraiga el proveedor en la ejecución del presente contrato. Será de cargo del proveedor el pago de haberes y beneficios sociales del personal que asigne a la ejecución del servicio, y en general, el cumplimiento de todas aquellas obligaciones que emanen de las disposiciones de carácter laboral, social o de otra índole. • Póliza de Seguro de accidentes personales Invalidez permanente: US\$ 120,000.00, Fallecimiento: US\$ 120,000.00 • Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR (Pensión y Vida)	Si, está conforme.	

		Las pólizas deberán estar a nombre del Contratista y endosada a favor del Contratante: UNIDAD EJECUTORA 012, y estas deberán tener un vigencia que cubra todo el periodo de ejecución del servicio. CONSULTA: ¿Se exigirán dichas pólizas al CONTRATISTA?		
13	Pág. 254	<ul style="list-style-type: none"> Garantía por pago de anticipo: Conforme a la cláusula 13.2 de las CGC, el Licitante seleccionado debe proporcionar una garantía bancaria por el monto total del anticipo (en caso de que en la cláusula de las CEC correspondiente al apartado 12.1 de las CGC se especifique tal anticipo) en el formulario incluido en la presente Sección del documento de licitación, o en otro que el Comprador considere aceptable. Si un Licitante desea proponer un formulario diferente, debe presentar sin demora un ejemplar al Comprador para que este lo examine y acepte antes del vencimiento del plazo para la presentación de Ofertas. CONSULTA ¿Cuál es el monto máximo que se puede solicitar por ANTICIPO? 	No se aceptará ningún tipo de anticipo.	
14	Pág. 33	TDR FABRICA DE SW XVIII. LUGAR DE SERVICIO El servicio se realizará en las instalaciones del Contratista. Solo en los casos en que el Contratante lo solicite se realizará en los ambientes del Contratante. CONSULTA: ¿Especificar al menos 02 situaciones en donde el CONTRATANTE solicitará se realicen las actividades en las instalaciones del CONTRATANTE? ¿Y qué tipo de perfiles son los que deberán atender in situ dichas tareas?	En caso no se logre levantar las observaciones en forma remota el contratante solicitará el levantamiento de observaciones de manera presencial, para lo cual se necesitará del personal involucrado directamente en la construcción del entregable.	
15	Pág. 164	Respecto al adelanto "a" mencionado en el apartado 13.2.2. Refiriéndose al anticipo. ¿Hasta cuánto de él, especificando en porcentaje, se puede pedir el adelanto?	Ver respuesta de la consulta N° 13	

16	Pág. 245	Respecto a la Carta de Fianza mencionada en el apartado 8 ¿Tenemos que cubrir la carta fianza al 100% de ese adelanto?	Ver respuesta a la consulta N° 13	
17	Pág. 182	Respecto a la contraparte técnica del SIAF: ¿Cuál será el perfil de los técnicos del SIAF que se encargarán de la elaboración de las historias, de la aprobación de las estimaciones de esfuerzo, así como de la aprobación de todos los entregables del proyecto? También se requiere saber la cantidad de personas respecto a la contraparte del equipo técnico	El equipo técnico será el asignado de acuerdo a las características de cada paquete a entregarse al licitante adjudicado.	
18	Pág. 191	Respecto a la contraparte técnica del SIAF: ¿Cómo se manejará el flujo de aprobación de los entregables?	Ver numeral 7.1.2 Actividad de la etapa operativa, inciso 11 de los TDR (flujo de aprobación de un requerimiento).	
19	Pág. 244 Pág. 250	Respecto al alcance funcional, se le consulta cuáles serán los entregables de los técnicos del SIAF para la fase de análisis y diseño	Ver anexo 03 Entregables de los componentes 1 y 2 de un requerimiento para la Fábrica de SW – Documentación entregada por cada requerimiento de los términos de referencia	
20		Confirmar que se puede incorporar más consultas a lo largo del proceso.	No es posible.	
21	Pág. 59	Solicitamos se confirme si las ofertas de la presente Licitación serán presentadas en forma solamente digital o electrónico de acuerdo a lo señalado en la página 59, de manera que quede desestimado lo que mencionan en el numeral 22 de la Sección I.- Instrucciones a los Licitantes (IAL).	Ver respuesta de la consulta N° 1	
22	Pág. 81	Solicitamos al comité, aclarar a que "REGISTRO" se refiere cuando solicitan en el numeral 4 del formulario ELI 5.1.1., el "Año de registro del licitante" . ¿Se refiere año de inscripción ante Registros Públicos?	Correcto. Se refiere al año de inscripción de la empresa ante Registros Públicos.	
23	Pág. 84	Solicitamos confirmar si el formulario EXP 5.4.1. de la página 84 de las bases Experiencia General, efectivamente NO se debe de presentar para la presentación de Ofertas, dado que dice NO APLICA.	Si, se confirma.	

		Hacemos esta consulta, pues hay otros formularios que también indican NO APLICA y está la página totalmente en blanco, pero en este caso existe un formato con contenido, lo cual nos genera la duda si realmente se debe o no de presentar en la Presentación de Ofertas.		
24	Pág. 88	Confirmar si este formato se presentará únicamente en caso de contrato utilizado para acreditar experiencia y que no estén culminados, caso contrario no se deberá presentar dicho contrato.	Los contratos culminados se presentarán bajo el "Formulario EXP- 5.4.2 Experiencia Específica"; y aquellos que no estén culminados bajo el "Formulario CCC Hoja de resumen: Compromisos Contractuales en Vigencia/Trabajos en ejecución"	Se realizará una enmienda al cuadro "6.3. Situación Financiera" en cuanto al rango de años que puede acreditar (2016 al 2023). Asimismo a los Formularios FIN- 5.3.1 y FIN- 5.3.2
25	Pág. 89	Para el llenado del Formulario FIN 5.3.1, solicitan que sea información histórica entre los años 2017 al 2023, y líneas abajo indican las condiciones que deben de tenerse en cuenta, para lo cual aclaran entre otros puntos que, los estados financieros históricos deben de ser auditados por un contador certificado. Nuestra consulta radica en que para el año 2023 todavía estamos en fecha para que nuestros estados financieros y balances sean auditados pues debido a que es un externo quienes realizan las auditorías, estas tienden a demorar un poco. Por ello solicitamos se permita que la información histórica sea presentada desde el 2016 hasta el 2022 a fin de poder presentar tal cual indican en sus condiciones los documentos financieros solicitados.	Se presentarán estados financieros de 5 períodos anuales diferentes, comprendidos entre el año 2016 a 2023.	
26	Pág. 163	Mencionan que el proveedor debe de otorgar una garantía bancaria según el modelo previsto en la sección de formularios del Contrato, pero dado que cada institución financiera trabaja con sus propios procesos internos y formatos propios, se puede cumplir con el alcance de lo que se garantiza. Ante esto, solicitamos al comité aceptar que para Garantizar el Cumplimiento del contrato se acepte el formato propio del banco emisor, cumpliendo con las condiciones y el alcance que se solicita en las bases del presente proceso de licitación.	En lo posible, se sugiere utilizar este formulario del BID, pero entendemos que cada institución bancaria tiene sus propios formatos; por lo que es viable que presente la Garantía de Cumplimiento bajo el formato propio del Banco emisor, siempre y cuando la garantía deberá cumplir con las condiciones señaladas en el numeral CGC 13.3.1 de la Sección VIII. Condiciones Especiales del Contrato.	

27	Pág. 96	En el formulario sin número llamado Capacidades Técnicas indican que debemos los Licitantes, llenar cierta información. Nuestra consulta es si este formato es Libre, puesto que no hay un formato para rellenar propiamente dicho.	Ver respuesta de la consulta N° 6	
28	Pág. 56	Favor confirmar que en el único caso de un APCA entre una empresa Matriz domiciliada fuera del Perú y su filial o subsidiaria en el Perú, bastará que la acreditación de la obtención del CMMI nivel 3 o superior únicamente sea de la empresa Matriz.	En el caso de un APCA todos los miembros deberán acreditar la obtención del CMMI nivel 3 o superior.	
29		No se hace referencia a las garantías: En ese sentido, según el artículo 149.1 de la LCE y 149 del Reglamento de la LCE, debe ofrecerse la de Fiel Cumplimiento, por el 10% del monto del contrato. Esto se debe a que estamos dentro de la excepción regulada en el literal a) del artículo 152 del Reglamento de la LCE (no se indica el monto del contrato). Por otro lado, el numeral 7.1.5. (garantía de servicio) de los TDR hace referencia a una carta de garantía, y se remite a los documentos de licitación. No tenemos dichos documentos. ¿Se refiere a la garantía de fiel cumplimiento?	Es correcto, el numeral 7.1.5. del TdR se refiere a la Garantía de Fiel Cumplimiento. Revisar la respuesta de la consulta N° 10.	
30		No se hace referencia a las pólizas de seguro que se deben contratar. Confirmar si no aplica.	Ver las CGC 37.1 (a), (b), (c), (d) de la Sección VIII. Condiciones Especiales del Contrato del Documento de Licitación.	
31		Este numeral, referido a los ambientes de trabajo, indica que estos deben garantizar el cumplimiento de confidencialidad descrito en el numeral 19.6. Sin embargo, no existe dicho numeral; ni otro referido al deber de confidencialidad. Aclarar.	El numeral 19.6 se encuentra en el punto XIX "Consideraciones Complementarias" de los Términos de Referencia. Asimismo, la confidencialidad se indicará en las CGC 15.3 a 15.5, 16.1 al 16.2 y 17.1 de la Sección VIII. Condiciones Especiales del Contrato del Documento de Licitación.	
32	Pág. 5	Indicar si es para el presente concurso la totalidad de las horas hombre indicadas en el TDR serán asignadas a un único proveedor	Si.	

33	Pág. 18	Según la figura "Procesos de operación para una Fábrica Mixta" Se observa que del lado de la fábrica de SW existe una fase de "Control y Calidad" el cual no tiene descripción en el documento, favor de hacer las precisiones de lo correspondiente a esta fase, objetivos, responsabilidades, perfiles y entregables para esta fase.	Considerar lo indicado en los TDR, en el numeral 7.1.1. Actividades de la etapa pre-operativa, inciso G - Procedimientos que regirán para la ejecución del servicio, enfoque - Calidad.	
34	Pág. 18	Según la figura "Procesos de operación para una Fábrica Mixta" Se observa que del lado de la fábrica de SW existe una fase de "Control y Calidad", sin embargo, se observa también un servicio de "Testing QA" como un servicio externo. Favor indicar cual es el alcance de cada uno de ellos.	Con relación a Control y Calidad considerar la respuesta a la consulta N° 33. Con respecto al Testing QA, considerar lo indicado en los TDR, en el numeral 7.1.2. Actividades de la Etapa Operativa inciso 10.	
35	Pág. 2 (Anexo 1)	Confirmar que es posible hacer la estimación del Pre – Análisis de horas en base a una metodología de puntos de caso de uso o Pesos-Delph, solo con una de ellas.	Se determinará en la etapa pre-operativa con el licitante adjudicado.	
36	Pág. 5	Se indica que hay dos componentes, el de análisis y desarrollo y uno de construcción. Se menciona que podría requerirse el servicio de 1 o 2 de los componentes. ¿En el caso de requerir solo el componente de construcción, quien se encargaría de realizar el componente de análisis y diseño?	El contratante.	
37	Pág. 8	Para el ejercicio de la estimación de esfuerzo, se requieren del uso de recursos para la Administración del Método de Estimación de Esfuerzo, la Supervisor de la Estimación y la estimador de Esfuerzo per-se, Dentro de un modelo de estimación de las horas, se deben incluir todas estas horas que demandan este ejercicio de cálculo. Favor de confirmar la metodología.	Para su oferta financiera, deberá considerar todas las horas, infraestructura entre otros que se requieren para realizar actividades que el licitante considere necesarias para realizar el servicio (reuniones, actividades del personal clave, entre otros).	
38	Pág. 31	Indicar si alguno de los perfiles requeridos deba mantenerse mandatoriamente en territorio nacional considerando que las bases indican que el trabajo se podría requerir eventualmente que se realicen trabajos en ambientes del contratista.	Ver respuesta de la consulta N° 14	

39	Pág. 8	Para la entrega de la estimación luego de la evaluación se da un plazo de 2 días calendario, confirmar que será posible el enviar estas estimaciones tanto en sábado como domingo, o en su defecto indicar cual es el proceso para estos escenarios.	Se determinará en la etapa pre-operativa con el licitante adjudicado.	
40	Pág. 8	Indicar cual es el formato en la cual el contratante enviará los requerimientos ("documentación inicial para la atención del requerimiento") y si cuentan con algún standard de esa documentación, como casos de uso, historias de usuario, etc.	El formato se entregará en la etapa pre-operativa al licitante adjudicado.	
41	Pág. 8	Indicar si se esta considerando el uso de alguna herramienta para la gestión de requerimientos.	Ver numeral 15.2 – Recursos a ser provistos por el contratista, inciso 15.2.5 Otras Herramientas de servicio.	
42		¿Es posible compartir información funcional y técnica del actual sistema integrado de administración financiera de los recursos públicos?	No.	
43	Pág. 5	¿Cuál es la cantidad de Puntos de casos de uso proyectados para la modernización del SIAF-RP y el factor de productividad utilizado que permiten definir un total de 558.432 horas hombre susceptibles de consumir?	Se revisará en la etapa pre-operativa	
44	Pág. 5	Se solicita el envío del inventario de puntos de casos de uso proyectados para la modernización del SIAF-RP y el factor de productividad utilizado que dan cuenta de un total de 558.432 horas hombre	Se revisará en la etapa pre-operativa	
45	Pág. 8	Como estrategia de modernización del sistema informático. ¿Se piensa construir o modificar el sistema tomando como base el código fuente, arquitectura y componentes relevantes del sistema actual? O ¿Se requiere la construcción de un sistema completamente nuevo sin aprovechar las partes y piezas del actual sistema?	Es un sistema completamente nuevo.	
46	Pág. 5	¿De qué forma y cuál es el alcance funcional y no funcional que sustenta la proyección de 558.432 horas hombre?	Ver respuesta a la consulta N°43	
47	Pág. 5	¿Del total de horas (558.432) cuántas de estas se piensan utilizar en el desarrollo del software,	Ver respuesta a la consulta N°43	

		cuántas se piensan utilizar en tareas de soporte y mantención?		
48	Pág. 6 (Anexo 1)	Indicar si el favor de productividad --> 20, es el factor con el cual se debe iniciar los cálculos de los primeros requerimientos pudiendo este factor ser actualizado como parte de la calibración de parámetros semestrales.	Sí.	
49	Pág. 8	respecto al proceso de solicitud de requerimientos. Se señala que en caso de no llegar a un consenso en la estimación del requerimiento prevalecerá la opinión del contratante. ¿Existe una instancia superior de apelación? Por favor, explicar.	No.	
50	Pág. 8	respecto al proceso de solicitud de requerimientos. Se señala que en caso de no llegar a un consenso en la estimación del requerimiento prevalecerá la opinión del contratante. ¿qué sucede si el contratista desiste de participar de la construcción de este requerimiento donde no existe consenso respecto a la estimación final?	No se entregará el requerimiento.	
51	Pág. 31	Indicar que personal clave podría requerir asistir de forma presencial al ambiente del contratista.	Ver respuesta de la consulta N° 14	
52	Pág. 31	Respecto al personal No Clave. ¿Este último puede trabajar de forma remota?	Ver respuesta de la consulta N° 14	
53	Pág. 34	En los términos de referencia se señala que el contratante sólo pagará las horas de esfuerzo (horas/hombre) involucradas en la elaboración de los entregables de cada requerimiento según las condiciones establecidas en los presentes términos de referencia. ¿Que esfuerzo medido en horas podría no ser asumido en términos de pago por el contratante? ¿podría dar ejemplos?	Ceñirse al numeral "XVII. Forma de Pago" de los TdR	
54	Pág. 5	Para obtener la cantidad de HH necesarias para construir un Punto de Caso de Uso, es necesario definir un factor de productividad en la forma de la contaste X HH/PuntosCasoUso, de manera que la cantidad de HH para construir un Punto de Caso de Uso se obtiene como la Cantidad de Puntos de Caso Uso multiplicado por el factor de productividad. Si el método recién descrito fue el utilizado para	Toda información referente a la metodología de estimación de esfuerzos será revisada en la etapa pre-operativa con el licitante adjudicado.	

		determinar las 558.432 HH para la modernización del sistema SIAP-RF, favor indicar cual es factor de productividad utilizado		
55	Pág. 5	Favor confirmar que el factor de productividad mencionado en la pregunta anterior aplicará y quedará invariante durante todo el proyecto	Ver respuesta de la consulta N° 54	
56	Pág. 23	Según el documento se hace mención a lenguajes de programación como JAVA y C# sin embargo en el Anexo 4 se hace mención únicamente a JAVA. Favor de confirmar el lenguaje de programación que será requerido.	Principalmente Java, pero no se descarta el uso de otro lenguaje por una mayor eficiencia.	
57	Pág. 29 (Anexo 4)	[7] Para base de datos relacionales se hace solo mención a ORACLE y PLSQL, favor confirmar que es la base de datos a utilizarse para todos los requerimientos.	Se confirma.	
58	Pág. 29 (Anexo 4)	[8] Se hace referencia a base de datos No relacionales (NOSQL) favor indicar que motor de base de datos no relacional se debe considerar para los casos en que se necesario.	Se tiene Mongo DB, pero no se descarta el uso de otras bases de datos no relacionales	
59	Pág. 29 (Anexo 4)	[8] Considerando que según sea la lógica del componente a utilizar, es posible utilizar una RDBS o un NOSQL, según la naturaleza del dato y la elasticidad de modelo de datos. El contratista podrá definir la mejor plataforma de almacenamiento o se requiere de una validación del contratista.	Toda decisión de arquitectura será aprobada por el contratante.	
60	Pág. 5	Las HH requeridas para construir un Punto de Caso de Uso normalmente están asociadas a las HH de desarrollo, que podrían incluir las HH de análisis, diseño, desarrollo y testing, o solamente HH de desarrollo, pero en ningún caso las HH de administración y otras actividades como confección de manuales, instalaciones en ambientes y capacitaciones a los	Ver respuesta a la consulta N°37	

		usuarios. Favor confirmar que las HH de administración y otras actividades no forman parte de las 558.432 HH de desarrollo del sistema.		
61	Pág. 18	Se indica en el documento "Esta garantía permitirá remediar los errores que se reporten del pase a producción" Se esperaría que cualquier error debería ser detectado en las fases de QA el cual es parte de un servicio paralelo externo a este TRD. Favor de confirmar que los errores serán levantados y notificados durante el proceso de QA.	El propósito de esta garantía es cubrir cualquier vicio oculto no detectado durante la fases de QA; cabe precisar que la responsabilidad de entregar un producto libre de errores es del contratista, el hecho de que el contratante realice una revisión a través de una fase de QA, no libera de responsabilidad al contratista.	
62	Pág. 5	Si las HH de administración y otras actividades están consideradas en las 558.432 HH para desarrollar el SIAF- RP, favor indicar que porcentaje está estimado para estas actividades	Ver respuesta a la consulta N°37	
63	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de análisis	El contratista deberá estimar el porcentaje de HH a ser empleado por cada requerimiento entregado durante la fase operativa del servicio.	
64	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de diseño	Ver respuesta a la consulta N°63	
65	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de desarrollo	Ver respuesta a la consulta N°63	
66	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de testing	Ver respuesta a la consulta N°63	
67	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de Jefatura de proyecto	Ver respuesta a la consulta N°63	
68	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de despliegue e instalaciones	Ver respuesta a la consulta N°63	

69	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de documentación	Ver respuesta a la consulta N°63	
70	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de acompañamiento a las pruebas de usuario final	Ver respuesta a la consulta N°63	
71	Pág. 5	Favor indicar que porcentaje de las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP corresponden a HH de capacitación a usuarios	Ver respuesta a la consulta N°63	
72	Pág. 25	Para el indicador del servicio: "Cantidad de Sí, se confirma que será cuantificado para el licitante revisiones de Pase a Producción en el ambiente adjudicado en este proceso de licitación según el productivo." Se espera que la revisión de lo presente TdR. entregado sea certificado y aceptado por servicio y equipos de QA que es un servicio externo a este TRD. En caso exista una falla o incidencia en Producción luego de la certificación del equipo de QA confirmar si el hallazgo será cuantificado para el equipo de construcción y no al equipo de QA		
73	Pág. 1 (Anexo 1)	Dado que para el dimensionamiento de los Puntos de Caso de Uso es requerido tener definidos los casos de uso, se entiende que el mandante cuenta con un documento de especificación. Si es así, por favor compartir al menos los diagramas de caso de uso de alto nivel o nivel 0	La información solicitada, se entregará con cada requerimiento en particular.	
74	Pág. 1 (Anexo 1)	Dado que para el dimensionamiento de los Puntos de Caso de Uso es requerido tener definidos los casos de uso, se entiende que el mandante cuenta con un documento de especificación. Si NO es así, favor indicar si será responsabilidad del proveedor levantar los requerimientos y construir los casos de uso	El contratante entregará documentos de especificación según lo detallado en el Anexo 2 de los TdR, entre los que se encuentran los casos de uso de negocio.	
75	Pág. 1 (Anexo 1)	Si el proveedor debe construir los casos de uso, de qué manera se cobrará esa actividad dado que no se tendrán los Puntos de Caso de Uso con su	Ver respuesta a la consulta N°74.	

		correspondiente extrapolación a HH hasta el término de la documentación de diseño.			
76	Pág. 5	La construcción de los casos de uso es una tarea del proveedor que será cobrada adicionalmente a las 558.432 HH	Ver respuesta a la consulta N°37		
77		Se espera construir el total de los casos de uso antes de iniciar el desarrollo, o se realizarán incrementales que consideren el iniciar con la documentación de los casos de uso	Los casos de uso de negocio de los requerimientos, serán entregados por el contratante, tal como se señala en el Anexo 2 de los TDR.		
78		Para la salida en producción en forma incremental, se requerirá de convivencia entre las funcionalidades no migradas aun del actual SIAF-RP con las ya migradas para el nuevo sistema. Esta convivencia requerirá del desarrollo de componentes transitorios para conseguir dicha convivencia, como lo son sincronización de bases de datos, Single Sign On para la autenticación y manejo común del contexto del usuario, entre otras. Favor indicar cómo se cobrarán estas componentes, pues no son susceptibles de definir en Puntos de Caso de Uso	Todos los requerimientos de integración con las aplicaciones no migradas serán consideradas dentro de la documentación a ser entregada al licitante adjudicado.		
79		Para la salida en producción en forma incremental, se requerirá de convivencia entre las funcionalidades no migradas aun del actual SIAF-RP con las ya migradas para el nuevo sistema. Esta convivencia requerirá del desarrollo de componentes transitorios para conseguir dicha convivencia, como lo son sincronización de bases de datos, Single Sign On para la autenticación y manejo común del contexto del usuario, entre otras. Favor indicar si estas actividades están contempladas en las 558.432 HH para desarrollar el SIAF-RP	Ver respuesta a la consulta N°78		

80		Es posible ofertar un equipo de gestión mínimo como una base mensual de HH adicionales a las 558.432HH.	No, ver respuesta a la consulta N°37	
81		Favor indicar cuál será la herramienta para registrar y controlar los esfuerzos	Se determinará en la etapa pre-operativa con el licitante adjudicado previa propuesta del licitante.	
82		Favor indicar si el contratista debe proveer la herramienta para registrar y controlar los esfuerzos	Sí, además el contratante deberá tener total acceso a dicha herramienta.	
83	Pág. 6	En la técnica de Puntos de Caso de Uso, favor describir detalladamente lo que se considera 1 Transacción	Un conjunto de instrucciones que debe ser completamente procesado, las cuales se definirán como parte del requerimiento, según lo detallado en el Anexo 2 de los TdR.	
84	Pág. 6	En la técnica de Puntos de Caso de Uso, favor describir detalladamente los que se considera 1 escenario	Un escenario es un conjunto de descripciones del comportamiento de un sistema en una determinada situación o casuística.	
85		Indicar si se tiene considerada alguna infraestructura base para las tareas de desarrollo que el contratista debería tener disponible al inicio de la toma de los primeros requerimientos. Indicar además de las capacidades de infraestructura (VMs, RAM, SSD) las licencias de algunos componentes que podrían ser requeridos por el contratante (ej: Oracle con versión definida por el contratante, Kubernetes en alguna nube, etc).	Se definirá en la etapa pre-operativa.	
86		Indicar cómo sería el modelo de costeo esperado para incorporar los costos de infraestructura y equipamiento del contratista. Si estos costos se deben contabilizar dentro de la metodología de estimación de esfuerzo de cada requerimiento o debería modelarse dentro del costo final de Hora hombre	Ver respuesta de la consulta N° 37	
87	Pag 5	Se encuentra como parte del alcance del servicio que se tienen estimadas 558.432 horas / hombre para ejecutar durante los 34 meses de la fase operativa del servicio. Para entender mejor como	La contratación es de hasta 558,432 horas.	

		<p>será la demanda de requerimientos del proyecto, agradece a la entidad indicar si este estimado de horas se espera se consuman en su totalidad durante los 34 meses o si se irán consumiendo horas de acuerdo a la demanda sin necesidad de llegar a consumir el total estimado. Lo anterior es importante entenderlo, porque en una cuenta muy básica nos da que estaríamos atendiendo unas 15 mil horas aproximadas mensualmente lo que significa un equipo grandísimo de trabajo para poder atender esta capacidad. Agradece más detalle en este sentido de las expectativas de la entidad frente a ese consumo de horas para poder preparar la capacidad necesaria para atender satisfactoriamente el servicio</p>		
88	Pag 6	<p>Se encuentra que para la Etapa Pre operativa se indica que no se recibirá ningún pago por ningún concepto, sin embargo; se solicita a la entidad revisar nuevamente este tema dado que esta fase tiene una duración de 60 días calendario, y durante dicho lapso se deberá tener al menos el personal clave (equipo base) dedicado 100% al proyecto, significando para el proveedor una afectación e impacto grave al flujo de caja del proyecto. Sugerimos que durante esa etapa se pueda facturar el equipo base</p>	No se realizará pago en la Etapa Pre Operativa.	
89	Pag 6	<p>"Plan de Gestión del Portafolio: El Contratista deberá describir ¿Cómo se realizará la atención de la demanda..."</p> <p>Se entiende con este párrafo que la gestión de demanda estará a cargo del contratista, sin embargo, al ser un tema que está directamente relacionado con los usuarios de la entidad, se agradece se involucre a la entidad en esta gestión de la demanda, dado que es al interior de la misma donde es posible determinar prioridades y definiciones para el desarrollo</p>	<p>Se revisará durante la fase pre-operativa la propuesta del Plan de Gestión del Portafolio, de requerir la participación de los usuarios de la entidad, esta será evaluada en dicho plan.</p>	

90	Pag 7	Se indica en los TDR que El plan de gestión del servicio también deberá incluir el detalle de las actividades de implementación del ambiente, la infraestructura tecnológica, comunicaciones y seguridad del servicio. Sobre este particular agradecemos indicar cómo será la responsabilidad de cada uno de los ambientes requeridos: desarrollo, pruebas, aceptación y producción. Indicar para cada uno de estos quién es el responsable de proveerlo, implementarlo y que características deben tener.	El contratante implementará los ambientes necesarios para prestar el servicio, sean estos físicos o virtuales. Las características se proporcionarán en la etapa pre operativa.	
91	Pag 7	"Durante la ejecución del servicio, el Contratante, en coordinación con la UCP como Unidad Técnica, podrá indicar al Contratista la cantidad de personal que se trasladará temporal o permanentemente a las instalaciones del Contratante según acuerdo o necesidad requerida". Se solicita de manera cordial, sea indicado el estimado de recursos que podrían ser solicitados bajo este requerimiento y con que periodicidad podría darse, esto con el fin de poder evaluar completamente el modelo económico del proyecto	Ver respuesta de la consulta N° 14	
92	Pag 13	"Atención de los requerimientos urgentes de acuerdo a lo definido en la etapa pre operativa. El Contratista deberá tener un equipo de cuatro (4) personas como mínimo de manera permanente, con los perfiles analista/programadores para atender los bugs o incidencias de los requerimientos dentro del periodo de estabilización". Solicitamos indicar mayor información sobre este tipo de requerimientos, si se cuenta con histórico o datos relacionados para estimar la demanda. Igualmente agradecemos confirmar que este equipo mínimo de 4 personas sería adicionales al equipo clave, es correcto. ¿Este equipo	La línea de producción referente a los requerimientos, no debe ser afectada por la atención de los requerimientos urgentes por parte del Contratista. Sobre el tipo de trabajo, revisar la respuesta a la consulta N° 14	

		entendemos que igualmente puede trabajar remotamente, es así?		
93	Pag 13	"...los defectos o incidencias reportados atribuibles al Contratista deberán ser resueltos sin costo adicional hasta ciento ochenta (180) días calendario después de culminada la etapa operativa del servicio" ¿Se entiende este plazo como el período de garantía del servicio es correcto? ¿Los 180 días son posteriores o paralelos a los 60 días calendario de estabilización?	Se confirma que son 180 días posteriores al periodo de estabilización.	
94	Pag 20	"La gobernabilidad del servicio de fábrica de software será realizada por un equipo del Contratante, liderado por un Coordinador de Fábrica designado por el UCP". ¿Cuál será la responsabilidad y participación de este equipo? ¿Tendrá funciones también de aprobación y supervisión?	Ver numeral 8.1 de los TDR Modelo de Operación, Inciso C – Gobernabilidad y Gestión Integral del Servicio.	
95	Pag 23	ANS 1 Cumplimiento de la planificación de atención del componente 1 de un requerimiento. Para este ANS se tiene una meta de 0 días. Sin embargo, queremos llamar la atención a la entidad en este sentido, dado que es bien conocido que en temas de desarrollo de sistemas e implementaciones de tecnología no siempre va a funcionar todo a la perfección por lo cual se solicita dar al menos uno días de margen antes de aplicar penalidad.	Sírvase a ceñirse a los Términos de Referencia del Documento de Licitación.	
96	Pag 23	ANS 2 Cumplimiento de la planificación de atención del componente 2 de un requerimiento. Al igual que para el anterior se tiene una meta de 0 días. Se solicita tener en cuenta la misma solicitud que para el ANS 1	Sírvase a ceñirse a los Términos de Referencia del Documento de Licitación.	

97	Pag 23	ANS 4 Se refiere al uso de herramientas que verifiquen la calidad del código desarrollado por el Contratista ¿Esta herramienta será dispuesta por la entidad o debe ser provista por el contratista? En caso que deba ser provista por el contratista, es posible hacer uso de una herramienta free?	La herramienta será provista por el contratista, y de acuerdo a las consideraciones que mejor estime el contratista para el desarrollo de los productos.	
98	Pag 24	ANS 13 Cantidad de Bug detectados en el ambiente de Producción Se solicita indicar metas por tipo de Bugs, no es lo mismo un error bloqueante que un error de forma	Se revisará en la etapa pre-operativa con el licitante adjudicado.	
99	Pag 25	ANS 16 Cantidad de Reversiones de Pase a Producción instalado en Producción Se solicita revisar la meta y permitir al menos un margen de error, teniendo en cuenta que en este tipo de proyectos siempre se van a presentar incidencias. Se sugiera clasificarlas por tipo según el impacto en el sistema "La presentación de los entregables se realizará a través de la Ventanilla Electrónica del MEF, mediante carta dirigida a la Coordinador General de la UCP, con copia a la OGIP, en el horario.."	Se revisará en la etapa pre-operativa con el licitante adjudicado.	
100	Pag 25	Se solicita la posibilidad que la entregas sean realizadas de forma virtual, con el fin de facilitar la logística de las mismas y teniendo en cuenta igualmente las políticas ambientales con las que cuentan las compañías actualmente.	Cefñirse a los documentos de licitación según lo indicado en el numeral XI de los TDR Presentación y recepción del producto / Entregable.	
101	Pag 26	La conformidad de los productos/entregables será realizada por el Coordinador General de la UCP y Coordinador del Proyecto AFSP, previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de OGTI, del equipo de gobernanza en base a lo	La Unidad Coordinadora de Proyectos (UCP) es la responsable técnico de las actividades vinculadas a la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos que gestiona, siendo el PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN	

		<p>reportado en los resultados de la fábrica de testing encargada de verificar el control de calidad de los productos.</p> <p>Se solicita aclarar las funciones y responsabilidad de cada uno de estos actores y quién será el directo responsable de la supervisión del proyecto. Sugerimos que sea una única instancia quien finalmente apruebe los productos y entregables para facilitar la gestión administrativa del</p>	<p>FINANCIERA DEL SECTOR PÚBLICO A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL uno de ellos, por lo que corresponde según la gobernanza del Proyecto, la intervención de los actores que participan en la conformidad de los productos/entregables, siendo el Coordinador/a del Componente 3 el responsable directo de la supervisión del presente Contrato. En ese sentido, es la UCP la única instancia que aprueba los productos/entregable; sin embargo al ser este un proyecto tecnológico es importante la intervención de la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) del Ministerio de Economía y Finanzas.</p>	
102	Pag 33	<p>"El Contratante realizará el pago con periodicidad mensual durante la etapa operativa del servicio" Solicitamos a la entidad ampliar la información incluso si fuera posible con un ejemplo, referente a esta forma de pago, porque quedan muchos interrogantes, algunos que incluyo a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Si un requerimiento tiene componente 1 y 2, tendría dos pagos? uno contra los entregables del componente 1 y otro contra entregable del componente? 2. ¿Para el caso de un requerimiento de componente 1, se facturará hasta que se tenga aprobada toda la documentación de análisis y diseño? o se podrá facturar el levantamiento de información y posterior la aprobación del diseño? 3. ¿Para un requerimiento de componente 2, en qué momento se podrá facturar? cuando se haga entrega para pruebas de usuario? o cuando se obtenga la aceptación exitosa de dichas pruebas? o incluso hasta producción? 4. ¿Mensualmente se estaría facturando horas consumidas de acuerdo a las fases de cada 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cada componente se paga de forma independiente 2. Para el componente 1 es un solo pago, con la conformidad del Coordinador General de la UCP, y Coordinador del Proyecto AFSP previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de OGTI 3. Para el componente 2 con aceptación exitosa de dichas pruebas, con la conformidad del Coordinador General de la UCP, y Coordinador del Proyecto AFSP, previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de OGTI y Cuando se cuente con la certificación de la fábrica de testing. 4. Mensualmente se facturará todos los requerimientos concluidos y que cuenten con la conformidad correspondiente de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.1.1 inciso j) de los TdR. 5. Se definirá en la fase pre-operativa. 	

		uno de los requerimientos que se estén atendiendo? 5. ¿Cuáles son los criterios de aceptación para poder facturar un requerimiento? ¿Cuánto tiempo después de radicar la factura se tendría el pago respectivo?	6. La factura acompañada de la conformidad del Producto/ entregable se hará efectiva como máximo hasta 7 días hábiles de que ambos documentos serán recepcionados por la OGIP del MEF.	
103	Pag 33	"El servicio se realizará en las instalaciones del Contratista. Solo en los casos en que el Contratante lo solicite se realizará en los ambientes del Contratante". Respecto al requerimientos en que tipo de situaciones y que tipo de recursos o perfiles y con qué periodicidad podría la entidad solicitar el servicio en los ambientes del contratante?	Ver respuesta de la consulta N° 14	
104	Pag 56/57	JAL 11.1 Con el fin de entender mejor la parte legal y administrativa del contrato, de acuerdo a lo que estipula el documento, entendemos que el servicio puede ser ejecutado por una compañía jurídica no domiciliada en Perú y que no requiere establecer domicilio para poder firmar y ejecutar el contrato, es correcto? Lo anterior dado que no nos es claro a que se refiere el párrafo que resaltamos a continuación, respecto a la legalización del requisito: "a. Copia simple de constitución social de la empresa vigente y sus modificatorias inscritas en los Registros Públicos o su equivalente en el país de origen del Licitante. La legalización de este requisito será exigible al(los) oferente(s) que resulte(n) adjudicado(s)".	Se confirma, el servicio puede ser ejecutado por una compañía jurídica no domiciliada en Perú. El párrafo resaltado en negrita se refiere que al adjudicar una empresa constituida en un país diferente a Perú, deberá remitir la copia de la constitución y sus modificatorias legalizada por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.	Se realizará una enmienda al numeral JAL. 11.1 (j) de la Sección II. Datos de Licitación (DDL) del "Documento de Licitación", insertando una Nota.
105	Pag 57/58	JAL 11.1 d. Autorización para solicitar referencias a las instituciones bancarias de los Licitantes. Entendemos que estas referencias en caso de compañía jurídica no domiciliada, son de instituciones bancarias del país origen de la persona jurídica, es así?	Conforme	

106	Pag 64/65	IAL 42.4 Agradecemos aclarar a que se refiere con "mejor oferta final" y si es de aplicación para este proceso	Del Documento de Licitación, ver numeral 42.1 de la Sección I. Instrucciones a los Licitantes (IAL) y 42.4 de la Sección II. Datos de Licitación (DDL).	
107	Pag 68/69	Agradecemos se aclare como sería la asignación de puntos para el equipo clave de acuerdo a lo presentado en el cuadro que se relacionan; dado que por ejemplo para el perfil Gestor del Servicio se tiene un total de 8 puntos, pero para obtener esos 8 puntos, se deberían cumplir todas y cada una de las condiciones listadas, muchas de ellas, entendidas tal vez como excluyentes. Ej: experiencia 1: si se tiene entre 9 y 11 años se asignará 1 punto, pero si se tiene más de 11 años se asignará igualmente 1 punto. ¿No debería tener más puntos el que tenga más de 11 años? Esto está igual para todos los perfiles y para la formación académica y la experiencia 2	El puntaje es acumulativo en función de los criterios que cumpla el equipo clave.	
108	Pag 6	1) Debido a la magnitud del proyecto. ¿Qué ocurre si la Contratante no pudiese cumplir con los tiempos estipulados en la revisión y aprobación de estimaciones llegando a generar impacto en la demanda e inclusive, no tener demanda que permita continuidad al equipo de la contratista? 2) Que ocurrirá cuando se tenga aprobada una estimación. ¿El contratista va disponga del equipo necesario y por factores atribuibles al Contratante se desestime el trabajo, o se dilate excesivamente su inicio? ¿Habrà reconocimiento por el impacto de ese equipo desasignado?	1) En la fase pre-operativa se determinará el procedimiento de atención. 2) En la fase pre-operativa se determinará el procedimiento de atención.	
109	Pag 22	que criterios usará el MEF para demostrar que una incidencia es atribuible al contratista? ¿habrá algún reporte de código fuente, log de errores o similares que demuestre la responsabilidad?	Se determinará en la fase pre-operativa	
110	Pag 23	Se cita un SLA sobre calidad de código pero no se cita una herramienta específica para su medición. En la arquitectura se muestra un Sonarqube que estaría provisto por MEF. ¿El contratista deberá proponerla durante la Preoperativa o el MEF usará la herramienta en mención? por favor precisar	Se determinará en la fase pre-operativa	

111	Pag 24	Mencionan un SLA por no entregar herramienta de gestión. ¿Se refieren a brindar accesos? a que entrega se refiere ya la herramienta será un software que se consulta o trabaja en línea. Por favor especificar.	Ver respuesta de la consulta N° 41.	
112	Pag 26	¿Existe algún SLA de la fábrica de testing para asegurar que se cumpla la fase de pruebas según el plan? ¿Como se podrá saber si no será un tiempo mayor al acordado y que finalmente el contratista de desarrollo no reciba el informe de conformidad oportunamente?	Será aclarado en la etapa pre operativa.	
113	Pag 31	No se precisa la forma requerida, ¿será un informe simple o carta? asimismo, ya durante la preoperativa podría surgir algún perfil requerido a inicio del proyecto, como por ejemplo un especialista UX/UI. Por favor dar más detalle de la forma de sustento.	Se determinará en la etapa pre-operativa.	
114	Pag 33	Que ocurrirá en escenarios dónde un requerimiento queda detenido por razones atribuibles al contratante? se podrá reportar para su liquidación las horas avanzadas? entendiendo que no haya perjuicio para el contratista por el trabajo ya realizado	En caso de presentarse algún inconveniente por parte del Contratante, se podrá solicitar una ampliación.	
115	Pag 31	1) Las diferentes tecnología previstas en la imagen ya se disponen por parte del MEF o alguna será requerido que la brinde o incluya el Contratista? 2) Hay herramientas que están consideradas como infraestructura. Estos ambientes ya se encuentran configurados y el MEF será responsable de habilitarlos con la finalidad de uso en el proyecto (Dev,QA,PRD)? 3)Se dispone una lista con las versiones que dispone el MEF para todas las herramientas involucradas incluyendo SW Base como el SO? En caso si, por favor brindar la lista detallada.	1 y 2 Ver numeral 7.1.1 de los TDR Actividades pre operativa, Inciso F – Comunicación y capacitación de los estándares de arquitectura, construcción de software y de seguridad de la información. 3 Se facilitará en la etapa pre-operativa	
116	Pag 6 (Anexo I)	Se solicita definir el límite para el caso de uso complejo: más de 7 escenarios. Colocar límite a los	No se tiene límite.	

		escenarios por transacción, se sugiere de 7 a máximo 10 escenarios.		
117	Pag 7 (Anexo I)	Confirmar si la modalidad de trabajo será remoto, mixta o presencial.	Cefirse a los documentos de TdR según numeral 15.2.2 Ambientes de trabajo.	
118	Pag 8 (Anexo I)	Confirmar si las horas de la revisión y la inducción al contratista serán facturadas con la bolsa de horas	Ver respuesta a la consulta N°37	
119	Pag 21 (Anexo I)	Debido a que la forma de pago es una sola tarifa plana por todos los perfiles requeridos, con el objetivo de realizar una cotización exacta del servicio, ¿la entidad cuenta con alguna estimación de horas por perfil (mensual, anual, etc.) que se requerirá en la etapa operativa?	Ver respuesta a la consulta N°63	
120	V.2.3 (Anexo 4)	1) Confirmar si la entidad ya cuenta con los lineamientos front , back y plsql ya definidos y no es responsabilidad del contratista actualizarlos o mantenerlos. 2) Confirmar si sera responsabilidad del contratista definir los lineamientos para la implementacion devSecOps en el proyecto asi como la configuración y habilitación de las herramientas involucradas. 3) Confirmar si la entidad ya cuenta con herramientas devops (Azure devops , git lab , jenkins , sonarqube , terraform , etc).	Para los tres casos, ver numeral 7.1.1 de los TDR Actividades pre operativa, Inciso F – Comunicación y capacitación de los estándares de arquitectura, construcción de software y de seguridad de la información.	
121	Pag 27 (Anexo 4)	1) Porfavor sirvase a listar y detallar todo el stack tecnologico con el que cuenta la entidad para la ejecución del servicio . (Servidores BD , Servidores de aplicacion , servidores Web, SO, Lenguajes, versiones) 2) Toda esta infraestructura mostrada se encuentra como un IASS en nube (especificar proveedor) u onpremise	Esta información se entregará al Licitante ganador durante la etapa pre-operativa.	
122	Pag 19 (Anexo 4)	Confirmar si se requiera como perfil clave o no clave un diseñador UX/UI para la ejecución de lo mencionado en el texto	Cefirse a los documentos de TdR	
123	Pag 29 (Anexo 4)	Solicitamos para el caso de un APCA, se pueda presentar un certificado por consorcio ya que, quien ejecutaria el proyecto seria el consorcio bajo los fundamentos del CMIM nivel 3 independientemente quien sea el integrante	Ver respuesta de la consulta N° 28	

		<p>certificado del APCA. Conocemos que el BID no tiene políticas ni especificaciones reglamentarias en donde detalle que todos los miembros del consorcio deben contar con el mismo tipo de documento o certificado. En adición es importante considerar que una APCA o Consorcio se realiza exclusivamente para complementarse entre si, su naturaleza de creación es cumplir con responsabilidades específicas de un proyecto así como también cumplir con todos los procesos que se ofrecen en propuesta, por lo que consideramos perjudicial exigir que todos los miembros del APCA cuente con el mismo requisito. Por ultimo cabe mencionar que creemos en la transparencia y pluralidad de competidores y se podría mal interpretar que al solicitar tal requisito, se estaría direccionando el presente proceso hacia algún postor específico. Solicitamos poder asegurar la pluralidad de postores, la libre competencia de mercado y la transparencia de las convocatorias.</p>		
124	Pag1 (Anexo 5)	<p>Gestor del Servicio: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en la gestión de fábrica de software y gestión de fábrica de desarrollo de software.</p>	<p>Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.</p>	
125	Pag1 (Anexo 5)	<p>Coordinador del Servicio: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación de actividades relacionadas al desarrollo de software o mantenimiento de software u operación de fábrica de software y gestión de fábricas de desarrollo de software.</p>	<p>Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.</p>	
126	Pag1 (Anexo 5)	<p>Especialista Lider Técnico: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación de actividades relacionadas al</p>	<p>Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.</p>	

		desarrollo de software o mantenimiento de software u operación de fábrica de software y gestión de fábricas de desarrollo de software.			
127	Pag1 (Anexo 5)	Especialista de Base de Datos: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en ORACLE y soluciones de bases de datos distribuidas en onpremise o nube o híbrido.		Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
128	Pag1 (Anexo 5)	Especialista DevSecOps (CI+CD): por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en desarrollo de software con microservicios en el sector público o privado y desarrollo de software con microservicios.		Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
129	Pag1 (Anexo 5)	Programador Front Senior: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en desarrollo de software con frontend en el sector público o privado y desarrollo de software con microservicios para frontend.		Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
130	Pag1 (Anexo 5)	Programador Back Senior: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en desarrollo de software con backend en el sector público o privado y desarrollo de software con microservicios para backend.		Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
131	Pag1 (Anexo 5)	Ingeniero de Software Backend Senior: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en el desarrollo de aplicaciones backend usando Java EE y Frameworks de desarrollo como Hibernate y Spring y en el desarrollo de microservicios.		Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	

132	Pag1 (Anexo 5)	Ingeniero de Software Backend Senior: Por favor, indicar si es posible considerar más de 1 curso, es decir, que en la suma total de los cursos sumen al menos las 20 horas.	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
133	Pag1 (Anexo 5)	Ingeniero de Software Frontend Senior: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en el por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en el desarrollo de aplicaciones frontend y proyectos orientados por Metodologías ágiles Scrum y proyectos orientados en el desarrollo de microservicios.	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
134	Pag1 (Anexo 5)	Ingeniero de Software Frontend Senior: Por favor, indicar si es posible considerar más de 1 curso, es decir, que en la suma total de los cursos sumen al menos las 20 horas.	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
135	Pag1 (Anexo 5)	Analista Técnico Funcional: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en el por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en el desarrollo de aplicaciones frontend y proyectos orientados por Metodologías ágiles Scrum y proyectos orientados en el desarrollo de microservicios.	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
136	Pag1 (Anexo 5)	Analista Técnico Funcional: Por favor, indicar si es posible considerar más de 1 curso o taller, es decir, que en la suma total de los cursos o talleres sumen al menos las 24 horas.	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	
137	Pag1 (Anexo 5)	Especialista en Metodología Ágil: por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en el por favor confirmar, si para el certificado de experiencia se puede considerar que indique solo el cargo, más no la especificación en Participación en Proyectos de Escalado Ágil a nivel	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.	

		empresarial usando framework como LeSS, Nexus o Safe y en la Administración Pública y/o Servicios Financieros y/u Operaciones y/o Telecomunicaciones o afines.			
138	Pag1 (Anexo 5)	Especialista en Metodología Ágil: por favor, indicar si se pueden considerar grado de Bachiller.	Conforme.	Anexo 5, actualizar como mínimo bachiller.	
139	Pag 67	Al participar en consorcio existe un porcentaje a cumplir por cada participante para la suma del monto facturado.	Debe cumplir con el requisito todos los miembros de forma conjunta, indistintamente del porcentaje de participación que tenga cada empresa como consorcio.		
140	(Anexo 5	Ingeniero de Software Backend Senior: ¿Se acepta la certificación Oracle Certified Foundations Associate, Java?	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.		
141	(Anexo 5	Ingeniero de Software Backend Senior: ¿Es aceptado presentar constancias de cursos impartidos de manera interna por el empleador?	Toda constancia o certificado de estudios debe ser emitida por una institución autorizada para impartir dichos cursos.		
142	(Anexo 5	Ingeniero de Software Frontend Senior: Para este perfil se acepta la certificación oficial de Project Management Institute: Project management Profesional (PMP)	Ceñirse a los documentos de TdR según anexo 5 Personal Clave - no clave.		
143	Pag 8	En la sección que indica: "En caso de ser observados se deberá llegar a un consenso en un plazo no mayor de dos (02) días calendario, en caso de no llegar en un consenso prevalecerá la opinión del Contratante." Se solicita modificar esta sección indicando que en caso no se llegue a un consenso, se desestimaré el requerimiento o en su defecto prevalecerá la opinión del contratante siempre y cuando el diferencial no exceda el 5% del total de la estimación. Esto debido a que las horas que generen diferencias entre la estimación del Contratista y la del Contratante pudieran ser de gran magnitud.	Ceñirse a los documentos de TdR del Documento de Licitación.		

144	Pag 23	En la sección de ANS para el ANS 1 se indica que: "Se refiere a la entrega del análisis de sistemas y diseño técnico en la fecha comprometida." Se solicita confirmar el ANS 1 de respuesta para la entrega de la documentación del análisis y diseño. Considerar que no se puede iniciar un desarrollo sin la aprobación de esta documentación y puede impactar las fechas de entrega del desarrollo.	Ceñirse a los documentos de TdR según numeral 9.2 Medidas de control durante la ejecución contractual.	
145	Pag 24	En la sección de ANS para el ANS 8 se indica que: "Por presentar información falsa en informes y/o reportes de gestión, entendiéndose por presentar información falsa a una modificación intencionada de los documentos para ocultar información en perjuicio del Contratante." Se solicita modificar o eliminar el detalle del ANS 8 por considerarse que puede gatillarse en escenarios en donde el contratista y el contratante tengan diferencias subjetivas en la interpretación de la información reportada.	Ceñirse a los documentos de TdR según numeral 9.2 Medidas de control durante la ejecución contractual.	
146	Pag 25	En la sección de ANS para el ANS 14 se indica que: "Se refiere a que el Contratista deberá evidenciar mejora en su productividad en la construcción de software de manera anual." Se solicita modificar el ANS 14 de productividad dado que la mejora productiva no se mide de forma lineal. Se sugiere un ratio de variación año a año de entre 1% a 5%.	Ceñirse a los documentos de TdR según numeral 9.2 Medidas de control durante la ejecución contractual.	
147	Pag 25	En la sección de ANS para el ANS 14 se indica que: "Se refiere a que el Contratista deberá evidenciar mejora en su productividad en la construcción de software de manera anual." Se solicita indicar cual es el mecanismo que utilizará el contratante para medir la mejora en la productividad anual	Esta información se entregará al Licitante ganador durante la etapa pre-operativa.	
148	Pag 6	Se solicita confirmar que actualmente el contratante cuenta con los ambientes mínimos de Desarrollo, Certificación y Producción.	Se confirma.	

149	Pag 8	Se solicita confirmar que el contratante contará con la participación de uno o varios Product Owners dependiendo la volumetría del trabajo para todos aquellos requerimientos solicitados bajo metodología Ágil.	Se definirá en la etapa pre-operativa.	
150	Pag 18	Solicitamos confirmar si la garantía de servicio que solicitan (7.1.5 GARANTÍA DEL SERVICIO de los TDR) de 180 días calendarios: (i) es equivalente a los vicios ocultos, o (ii) esta garantía es independiente de los vicios ocultos, ante lo cual, agradeceremos confirmar el plazo de los vicios ocultos.	El plazo es por todo, incluye los vicios ocultos.	
151	Pag 25	En este punto se establece: "El plazo máximo para el desarrollo del servicio es de hasta mil ochenta (1080) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o hasta que se acaben el número horas a contratar, lo que ocurra primero". Asimismo, dado que, el volumen total de horas del servicio será de 558,432 horas/hombre, según lo comentado líneas arriba, podría suceder que, transcurran los 1080 días y únicamente se haya utilizado, por ejemplo, la tercera parte de las horas, con lo cual, igual el contrato culminará, dado que culmina o cuando se consumen las horas o cuando se termina el plazo, "lo que ocurra primero". En virtud de lo expuesto, y, considerando los 36 meses de operación, se tiene un total de 15,512 horas por mes; por lo que, resulta necesario que, se defina una cantidad de horas mínimas aseguradas por la entidad, por ejemplo, de 15,512 horas al mes, de modo que tal, que, el contratista pueda realizar un adecuado costeo del servicio y se pueda establecer la tarifa correspondiente considerando todo el costo fijo que la entidad solicita para este servicio. Lo solicitado obedece a que, cualquier contratista necesita tener certeza	La línea base para la duración de todo el contrato es del 10% del total máximo de horas. Se debe incluir una nota en el IAL 1.1 de los DEL.	

		del equilibrio económico financiero del proyecto, de lo contrario, no resulta viable.		
152	Pag 26	En este punto y, de haber observaciones al producto/entregable, agradeceremos confirmar que, todas las observaciones respecto a un producto/entregable serán enviadas en una sola oportunidad.	Ceñirse a los documentos de TdR según numeral XII Conformidad del Producto / Entregable	
153	Pag 27	Solicitamos confirmar que, la “penalidad por mora” tendrá como límite el 10% del monto contractual, tal como se establece para las “otras penalidades”	Ceñirse a los documentos de TdR según numeral XIII Penalidad	
154	Pag 28	Solicitamos confirmar que, la penalidad por rotación de personal de 1 UIT (ANS 7) será aplicada a partir de la segunda solicitud de rotación del mes correspondiente	Ceñirse a los documentos de TdR según numeral XIV Otras penalidades	
155	Pag 24	ANS 7 – Rotación de Personal: Tal como se detalla en la nota a pie de página 9, para el cálculo de este indicador, no se consideran las renunciaciones voluntarias, por lo que, agradeceremos confirmar que, para este indicador sólo se tiene en cuenta cuando el contratista retira al “personal clave” del proyecto, pero este personal sigue formando parte del contratista. Respecto al ANS 7 y ANS 9, agradeceremos confirmar: i. La diferencia entre la “rotación de personal” y la “comunicación de cambio de personal”; es que, la primera, como habíamos mencionado, es cuando el contratista decide retirar al “personal clave” del proyecto y la segunda es la oportunidad en la cual presenta al cliente la solicitud de cambio, la cual entendemos que, debe ser con 10 días “calendario” de anticipación.	Ceñirse a los documentos de TdR según numeral 9.2 Medidas de control durante la ejecución contractual.	
156	Pag 24		i. Ver numeral 15.3 – Personal, Inciso C – Respecto al cambio de persona ii. Se mantiene lo indicado en el TDR	

		ii Por lo tanto, la penalidad del ANS9 únicamente corresponde aplicar si, dicha comunicación de cambio NO se realiza con los 10 días calendario de anticipación; de lo contrario, las penalidades por el ANS7 y el ANS9 serían una doble penalización por un mismo hecho.		
157	Pag 30 y 33	<p>Solicitamos confirmar respecto a los Ambientes de trabajo:</p> <p>i Dado que, el contratista debe de contar con entornos de trabajo físicos y virtuales, será el contratista, como experto, quien decida si, el servicio se presta de manera física o virtual.</p> <p>ii Cualquier incremento de los perfiles profesionales adicionales por demanda del contratante, como se detalla en el numeral XVIII de los TDR, va a requerir del acuerdo de ambas Partes.</p>	<p>i. Ver numeral 15.2 Recursos as ser provistos por el Contratista, Inciso 15.2.2 Ambientes de trabajo del Documento de licitación</p> <p>ii. Ver numeral XV Respecto al Cambio de Personal, Inciso C, bullet 3 Consideraciones para tomarse en cuenta en los perfiles definidos en el modelo híbrido</p>	
158	Pag 32	<p>Respecto a lo detallado:</p> <p>"El personal propuesto en la oferta del Contratista no deberá ser rotado o reemplazado por el Contratista hasta después de 90 días asignados al servicio, salvo caso fortuitos y/o de fuerza mayor {...}"</p> <p>Agradeceremos confirmar que, se puede considerar un supuesto de fuerza mayor, cuando el personal clave solicite su renuncia, toda vez que en el Perú existe la libertad de trabajo y una persona puede irse de la empresa cuando lo crea conveniente.</p>	Confirmado. Deberá sustentarse documentalmente.	
159	Pag 48 y 63	<p>Respecto a lo detallado:</p> <p>"El personal propuesto en la oferta del Contratista no deberá ser rotado o reemplazado por el Contratista hasta después de 90 días asignados al servicio, salvo caso fortuitos y/o de fuerza mayor {...}"</p> <p>Agradeceremos confirmar que, se puede considerar un supuesto de fuerza mayor, cuando el personal clave solicite su renuncia, toda vez que en el Perú</p>	Ver respuesta a la Consulta N° 158	

		existe la libertad de trabajo y una persona puede irse de la empresa cuando lo crea conveniente.		
160	Pag 72	Respecto a los Antecedentes de incumplimiento de contratos (6.2.1), agradeceremos confirmar lo siguiente: i En el supuesto que, el contratista haya impugnado el incumplimiento y aun no se haya resuelto de manera definitiva, NO deberá ser incluido en el Formulario CON-2 ii En el supuesto que, se haya resuelto de manera definitiva, pero que se dio la razón de manera parcial al contratista y de manera parcial al comprador, este supuesto tampoco deberá ser registrado en el Formulario CON-2. iii En el supuesto de tener un contrato con penalidades cobradas al contratista por Niveles de Servicios, éste supuesto tampoco será registrado en el Formulario CON-2.	Registrar en el Formulario CON -2 "Historial de Incumplimientos de Contratos, y Litigios Pendientes de Resolución" todos los escenarios supuestos expuestos, bajo las condiciones que ha explicado.	
161	Pag 176	Dado que en las Condiciones Especiales del Contrato no se ha señalado algo al respecto, agradeceremos confirmar que, Si está permitida la subcontratación, previa autorización del comprador.	Ver respuesta de la consulta N° 4	
162	Pag 202 y 203	Adicional a lo detallado en este numeral 33; solicitamos que, la responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.	La "Sección VII . Condiciones Generales del Contrato" (CGC) del "Documento de Licitación" es una sección formato del BID que no se puede modificar. Si se requiere alguna precisión en la CGC, esto debe incorporarse en la "Sección VIII. Condiciones Especiales del Contrato" (CEC).	
163	Pag 234	Adicional a lo detallado en este numeral 33; solicitamos que, la responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.	Ver respuesta a la consulta N°162	
164	Pag 239	Respecto a lo detallado:	Se confirma.	

		<p>“El Proveedor cede los derechos patrimoniales de los cuales sea titular sobre el programa de ordenador o software producido o desarrollado durante la ejecución del presente contrato, para su explotación no exclusiva, ilimitada, perpetua y con alcance mundial, para cualquier uso, pretendiendo actualmente y en el futuro a favor del Comprador”</p> <p>Se debe tener en cuenta que, durante la ejecución del contrato, las licencias estarán incluidas en el pago que efectúe el Contratante; sin embargo, se debe tener en cuenta que, culminado el contrato, el pago por dichas licencias será responsabilidad exclusiva del Contratante.</p>			
165	Pag 30	Indicar si se permitirá por parte del contratista habilitar una conexión con la red del MEF por medio de una VPN Site 2 Site.	Se definirá en la etapa pre-operativa.		
166	Pag 55	<p>IAL 11.1 Respecto al requisito:</p> <p>Copia simple de constitución social de la empresa vigente y sus modificatorias inscritas en los Registros Públicos o su equivalente en el país de origen del Licitante. La legalización de este requisito será exigible al(los) oferente(s) que resulte(n) adjudicado(s).</p> <p>Solicitamos confirmar que se podrá acreditar con la copia literal de la empresa emitida por SUNARP con una fecha de emisión mínima de 90 días calendarios.</p> <p>Asimismo, confirmar que para empresas peruanas aplicará la legalización del documento.</p>	Se confirma.		
167	Pag 55	<p>IAL 11.1 Respecto al requisito:</p> <p>b. Copia simple de la vigencia de poder emitido por los Registros Públicos, o su equivalente en el país del Licitante, correspondiente al Representante Legal, identificado en el Formulario de Presentación de Oferta de la Sección IV, para firmar la propuesta y el contrato. La legalización de este requisito será exigible al Licitante que resulte</p>	<p>En el numeral IAL 11.1 se requiere lo siguiente: “(...) La legalización de este requisito será exigible al Licitante que resulte adjudicado con una antigüedad no mayor a 60 días de emitido. ”</p> <p>Esto es indistintamente a que la empresa sea domiciliada localmente o no.</p>	Se realizará una enmienda al numeral IAL. 11.1 (j) de la Sección II. Datos de Licitación (DDL) del “Documento de Licitación”, insertando una Nota.	

		adjudicado con una antigüedad no mayor a 60 días de emitido.			
168	Pag 55	Confirmar que para empresas peruanas aplicará la legalización del documento. IAL 11.1 Respecto al requisito: c. Declaración Jurada firmada por el Representante Legal de no estar impedido (tanto la empresa como el representante) de contratar con el Estado Peruano. Confirmar que el formato será libre a criterio del postor	Confirmado.		
169	Pag 56	IAL 11.1 Respecto al requisito: d. Autorización para solicitar referencias a las instituciones bancarias de los Licitantes. Confirmar que el formato será libre a criterio del postor. Asimismo, confirmar que mínimo se podrá colocar la referencia de 01 banco indicando persona de contacto, cargo y correo electrónico.	Confirmado. Los datos que presentarán están referidos a todas las instituciones bancarias de los Licitantes .		
170	Pag 56	IAL 11.1 Respecto al requisito: e. Declaración de Mantenimiento de Oferta. Confirmar que el formato será libre a criterio del postor	Utilizar el Formulario de Declaración de Mantenimiento de la Oferta, que es parte de los Formularios del "Documento de Licitación".		
171	Pag 56	IAL 11.1 Respecto al requisito: a. El proveedor deberá presentar en su Oferta (Parte Técnica) la obtención del nivel 3 de madurez CMMI o superior, que se encuentre vigente, avalado por el CMMI Institute, dueño de los derechos de autor del modelo. La acreditación del nivel de madurez CMMI indicado en el párrafo anterior será con copia simple. Sólo el Licitante adjudicado deberá presentar de forma previa a la suscripción del Contrato la copia	Sobre la legalización se refiere que la copia traducida debe ser legalizada por los funcionarios consulares peruanos y referendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Los certificados de CMMI válidos serán los que se encuentren en el portal;	Se realizará una enmienda al numeral IAL 11.1 (j) de la Sección II, Datos de Licitación (DDL) del "Documento de Licitación", insertando una Nota.	

		<p>traducida al español certificada por el Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> <p>Considerando que el documento es proporcionado digitalmente, confirmar que no aplicará la legalización del mismo.</p> <p>Asimismo, confirmar que serán válidos los CMMI emitidos por ISACA.</p> <p>Confirmar que, en caso de consorcio todos deberán contar con el certificado de CMMI, según lo requerido.</p>	https://cmminstitute.com/pars?StateId=e3a5122f-ca01-4117-908a-4699097062ca (Carlos H)	<p>Todos los integrantes del consorcio deberán contar con el certificado de CMMI.</p>	<p>Se realizará una enmienda al numeral IAL 11.1 (j) de la Sección II. Datos de Licitación (DDL) del "Documento de Licitación", insertando una Nota.</p>
172	Pag 56	<p>IAL 11.1.1 Respecto al requisito: Declaración Jurada de cumplimiento de lo señalado en el numeral "15.2. Recursos a ser provistos por el contratista" del TDR (Sección VI. Requisitos del Sistema Informático).</p> <p>Confirmar que el formato será libre a criterio del postor, caso contrario compartir el formato requerido.</p>	<p>Utilizar el Formulario "Capacidades Técnicas". Ver respuesta de la consulta N° 6</p>		
173	Pag 56	<p>IAL 11.1 Respecto al requisito: c. Formulario "Resumen del Candidato" por cada uno de los profesionales del Equipo Clave (7) y No Clave (4).</p> <p>a) Confirmar si también se incluirá el formato "Capacidad del Personal" en este apartado.</p> <p>b) Solicitamos confirmar que en el formato "Resumen del Candidato" se detallará la experiencia solicitada, siendo que los certificados de trabajos y/o constancia indiquen como mínimo cargo, fecha de inicio/fin y empresa que lo emite.</p> <p>Considerando que el nivel de detalle es muy complicado de obtener en una constancia de trabajo (que no se hace ad-hoc), por temas de políticas corporativas o incluso por temas de confidencialidad de la información muchas Empresas.</p>	<p>a) Formulario "capacidades del Personal" es un Formulario independiente del Formulario "Resumen del Candidato".</p> <p>b) Revisar la Nota de la parte inferior del Formulario "Resumen del Candidato"</p> <p>c) Ceñirse al Anexo 5 del TdR</p>	<p>Se modifica la nota al pie del Formulario "Resumen del Candidato"</p>	

		c) Confirmar que se considerarán cargos similares o superiores a los propuestos para el personal clave y no clave.			
174	Pag 58	<p>a) Solicitamos sea válido incluir en la propuesta técnica y económica las firmas electrónicas (escaneadas y/o insertadas como imagen).</p> <p>b) Confirmar que la oferta económica podrá ser adjuntada en el correo en archivo PDF encriptada y la oferta técnica encriptada remitida mediante servicio de transferencia. Es decir, no será necesario que ambos estén en una carpeta.</p>	Confirmado.	IAL 23.1 Se realizará una enmienda al numeral IAL 23.1 de la Sección II. Datos de Licitación (DDL) del "Documento de Licitación".	
175	Pag 63	IAL 42.4 Solicitamos indicar si la mejor oferta final se le pedirá a todos los postores que hayan obtenido mayor a 70 puntos en la técnica y evaluados en la económica.		De conformidad al numeral 42.1 de la Sección I (IAL).	
176	Pag 66	Respecto a la Experiencia específica (del Licitante): Solicitamos confirmar que la acreditación de la facturación se acreditará con certificado y/o constancia de prestación de servicio.	Ver respuesta a consulta N°23		
177	Pag 66	Respecto al personal clave y no clave: <p>a) Invocando el principio de Competencia y Libertad de Concurrencia, en referencia a las capacitaciones, confirmar que se podrán acreditar con más de 1 curso siempre que la suma de las horas solicitadas.</p> <p>b) Confirmar que los cursos podrán ser emitidos por plataforma de aprendizaje en línea.</p> <p>c) Solicitamos confirmar que no será considerado una subcontratación, cuando el CONTRATISTA ejecute actividades del servicio con personal de empresas del mismo grupo empresarial.</p> <p>d) Confirmar que solo se presentará un candidato para todos los perfiles requeridos del personal clave y no clave.</p>	<p>a) Ceñirse a lo indicado en el TdR, revisar Página 66 del "Documento de Licitación".</p> <p>b) Ceñirse a lo indicado en el TdR en el numeral 15.3 Personal Inciso A-Personal Clave y B-Personal No Clave</p> <p>c) No se aceptará la subcontratación, ceñirse a los TdR.</p> <p>d) Si, se confirma.</p>		
178	Pag 74	Respecto al requisito:	Ver respuesta a consulta N°25		

		Presentación de los estados financieros auditados, salvo este no fuera obligatorio en virtud de las leyes del país del Licitante, para lo cual deberá presentar una Declaración Jurada que señale la no obligatoriedad de ser auditados. Considerar cinco (05) años (entre el 2017 al 2023), a fin de demostrar la solvencia financiera actual del Licitante y sus perspectivas de rentabilidad a largo plazo. Considerando que el cierre fiscal se realiza en el mes de marzo, solicitamos confirmar que serán válidos los EEFF del 2018 al 2022 para dar como válidos el requisito. Caso contrario aclarar.		
179	Pag 74	Respecto al requisito: Promedio del volumen anual de ventas mayor o igual a S/ 8 millones de soles, calculada sobre la base de pagos certificados recibidos por contratos en curso o terminados entre los años 2017 al 2023, anteriores a la fecha de presentación de ofertas. Considerando que los certificados de servicios no desglosan la facturación por año, sino son por la totalidad del servicio. Confirmar que el postor colocará en el "Formulario FIN – 5.3.2" el promedio de acuerdo con la información de sus sistemas, sin embargo, los certificados serán por la totalidad de los servicios sin desglose por año	Colocar el monto según lo facturado por año; en los períodos del 2016 al 2023.	
180	Pag 120 (ANEXO: "ÍNDICE PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTA")	Respecto al requisito: 1. Carta del Representante Legal delegando la facultad o autorizando para firmar la oferta y la copia simple del (o de los) poder(es) legal(es) 7. Carta de intención de Asociación o "Promesa formal de consorcio". Y 12. En caso de ser una APCA y por cada miembro de la APCA: Formulario ELI 5.1.2: Formulario de Información sobre los Miembros de la APCA del Licitante (incluye archivos adjuntos) Documentos según lo señalado en los numerales 7 y 8 del formulario ELI 5.1.2	El formulario ELI 5.1.2 solo será presentado en caso de Consorcios.	

		Confirmar que solo aplicará para consorcio, en caso de postor individual no se incluirá en la oferta.		
181	Pag 120 (ANEXO: "ÍNDICE PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTA")	Respecto al requisito: Formulario CCC por el licitante o cada miembro de la APCA "Hoja de resumen: Compromisos Contractuales en Vigencia/ Trabajos en Ejecución" Confirmar que se detallará los servicios relacionados al objeto de la convocatoria y/o los más relevantes del postor.	Ceñirse a los "Documentos de Licitación"	
182	Pag 120 (ANEXO: "ÍNDICE PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTA")	Respecto al requisito: Formulario Capacidades Técnicas Solicitamos indicar los puntos mínimos que deberá contener el formulario en referencia para ser considerado como válido.	Ver respuesta de la consulta N°6	
183	Pag 120 (ANEXO: "ÍNDICE PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTA")	Respecto al requisito: Lista de Comprobación Técnica a) Confirmar que se incluirá en este apartado el "Formato de la Oferta Técnica" b) Con el propósito de no incurrir en errores de presentación, solicitamos al comité confirmar que los requisitos técnicos que se deberán detallar en la "Lista de Comprobación Técnica" son los detallados en el Anexo 02 – A. Análisis de Requerimientos, detallados del a) al i). Caso contrario aclarar.	Ver respuesta de la consulta N° 7	
184	Pag 11	¿Podría confirmar si la etapa preoperativa será facturable?	No.	
185	Pag 11	En el formato de cotización no hay una clasificación sobre la cantidad de horas del COMPONENTE 1 y la cantidad de horas del COMPONENTE 2. Cabe recalcar que si MEF no indica dicha cantidad de horas o porcentajes jamás va a poder comparar los mismos precios entre los distintos proveedores ya que a juicio del postor todos tendrán variaciones en cuanto a las horas de cada COMPONENTE.	La cotización es por horas, es una tarifa plana por todo el servicio.	

186	Pag 11	Sobre el plan de adquisiciones, favor de indicar los tipos de activos que se está considerando para dicho plan y el detalle que se requiere.	Revisar el numeral 15.2 - Recursos a ser provistos por el contratista indicados en los TDR	
187	Pag 17	¿Podría confirmar el juicio para pagar las horas ejecutadas sobre entregables? ¿Es decir que si un entregable esta inconcluso según Gantt las horas ejecutadas en el mes por dicho entregable no se pagarán?	Se paga por componente concluido y aprobado.	
188	Pag 22	Favor de confirmar que, para los entregables que tengan una duración mayor a 30 días calendario, se puede facturar el porcentaje de avance de dicho entregable así no este culminado al 100%	No. ver respuesta a la consulta N° 187	
189	Pag 32	"El Contratante sólo pagará las horas de esfuerzo (horas/hombre) involucradas en la elaboración de los entregables de cada requerimiento según las condiciones establecidas en los presentes términos de referencia." ¿Podría confirmar que las horas de estimación y/o relevamiento serán pagadas también?	No, ceñirse al TDR de acuerdo al numeral XVII Forma de Pago	
190	Pag 33	¿Podría confirmar si los ciclos de producción serán trimestrales?	No, dependerá de cada programación.	
191	Pag 33	¿Podría confirmar si las horas de los ciclos de producción estarán comprometidas al 100%?	No.	
192	Pag 55	¿Podría confirmar que en caso requerir más horas ya sea para el COMPONENTE 1 y/o COMPONENTE 2 se podrán contratar más horas mediante una adenda?	En caso se requiera incrementar el total de horas del servicio, se evaluará la suscripción de una adenda.	
193	Pag 34	¿Podría confirmar que la infraestructura de servidores de desarrollo y QA serán provistos por el cliente?	Se confirma	

194	Pag 64	¿Podría indicar el sizing de los servidores tanto de DEV y QA como su proyección a lo largo del servicio?	La entidad proporcionará las capacidades necesarias para los servidores de DEV y QA durante todo el servicio.	
195	Pag 32	¿Podría confirmar que las herramientas de desarrollo serán provistas por el cliente?	Revisar el numeral 15.2.3 - Software y Licencias de los TDR	
196	Pag 67	¿Podría confirmar si se requiere un enlace dedicado con redundancia o únicamente los accesos pueden ser mediante VPN's?	Los accesos remotos se realizan mediante VPN.	
197	Pag 45	¿En caso requerir VPN, se podrán utilizar licencias de Citrix y estas serán provistas por el cliente?	Ver respuesta de la consulta N° 165.	
198	Pag 34	¿Podrían confirmar si los perfiles claves serán facturables?	Ver respuesta de la consulta N° 37.	
199	Pag 33	¿Podría confirmar si el contratista tendrá opción a ajustar la herramienta de estimación de manera consensuada junto al MEF?	Se definirá en la etapa pre-operativa (ver Anexo 1)	
200	Pag 11	Favor de confirmar que el servicio no requerirá desplazamientos y se puede brindar con un equipo híbrido tanto en Perú como en otras geografías.	Ver respuesta de la consulta N° 14.	
201	Pag 33	Favor de confirmar que los títulos del personal clave y no clave deberán estar debidamente inscrito en SUNEDU, al inicio de la participación efectiva de cada personal.	No se requiere acreditación SUNEDU para aquellos que formen parte del Personal No Clave.	
202	Pag 65	En aras de mitigar riesgos laborales para el MEF, recomendamos que el contratista a medida de lo largo del servicio presente muestras de la subordinación laboral para evidenciar que se encuentra en la planilla del proveedor.	La relación es del Contratante con el Proveedor, siendo responsabilidad de éste la vinculación laboral o de otra índole con su personal; y la responsabilidad que eso conlleva.	
203	Pag 66	En aras de retener el talento y gestionarlo adecuadamente, sírvase confirmar que el servicio no se puede subcontratar en ningún porcentaje.	Ver respuesta a la consulta N° 4	

204	Pag 67	¿Podría confirmar que no necesariamente el equipo debe de estar en instalaciones del proveedor, sino que puede encontrarse en modalidad remota/homeoffice?	Revisar el numeral 15.2.2 de los TdR y ver respuesta a la consulta N° 14	
205	Pag 76	¿Podría confirmar la fecha tentativa de inicio del servicio?	Fecha tentativa para la suscripción del contrato es el 27.06.2024.	
206	Pag 87	¿Sirvase confirmar que desde el primer mes del servicio no se partirá con 100% de la demanda, de ser así, indicar que porcentaje gradual de la demanda se va a requerir en los primeros 3 o 6 meses.	Efectivamente, los requerimientos por mes será presentado en forma incremental, estos parámetros se definirán en la etapa pre-operativa.	
207	Pag 87	¿Sirvase confirmar si la herramienta de gestión del servicio será Jira y si esta debe ser provista por el proveedor?	La herramienta será definida en la etapa pre-operativa; se confirma que la herramienta será provista por el proveedor.	
208	Pag 76	¿Sirvase confirmar si se debe brindar accesos de la herramienta de gestión del servicio al contratante; de ser así, confirmar cuantos accesos podrían requerir?	Se confirma que se deben dar accesos a la herramienta de gestión del servicio; inicialmente se requerirán 20 accesos, los mismos que irán incrementando durante la ejecución del servicio, entre los accesos se debe considerar uno con privilegios de administración para toda la información del proyecto.	
209	Pag 65	¿Podría indicar si existe una marca y/o modelo tentativo de los equipos computadores a requerir por parte del proveedor?	No existe una marca y/o modelo tentativo.	
210	Pag 89	¿Podría confirmar las herramientas de desarrollo que va a requerir el servicio para consensuar diferentes IDEs y si el proveedor puede?	Las herramientas de desarrollo serán definidas en la etapa pre-operativa.	
211	Pag 97	¿Podría confirmar cuales perfiles claves son o no son facturables?	Revisar la respuesta de la consulta N° 37	
212	Pag 134	¿Podría indicar el tratamiento de las horas extras requeridas fuera de horario laboral?	Revisar la respuesta de la consulta N° 37	

213	Pag 5	<p>En el TDR dice: VI. ALCANCE DEL SERVICIO Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SJAF RP Horas / Hombre 558 432</p> <p>Consulta: a) Dado que en el TDR no se especifica demanda mensual de los perfiles para ejecutar la totalidad de horas durante los 34 meses de operación sírvase definir una línea base con el fin de lograr una correcta estimación del servicio. b) en caso no ser factible la línea base, remitir la proyección de la demanda anual</p>	Ver respuesta a la Consulta N° 158.	
214	Pag 5	<p>En el TDR dice: La unidad de entrega a la fábrica para la ejecución del servicio, se denomina requerimiento; el requerimiento puede constar de uno o dos componentes, de los que se detallan a continuación: 1. Componente de: Análisis de sistemas y diseño técnico 2. Componente de: Construcción de software.</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar que para el inicio de la atención de requerimientos de los componente de Análisis y Diseño técnico y componente de construcción, la entidad brindara todos insumos necesarios para el inicio de las actividades; por lo cual es potestad del proveedor disponer la cantidad adecuada de recursos humanos.</p>	Es potestad del proveedor, siempre y cuando se cumpla con lo establecido en los TdR numeral 7.1.1 inciso D-Proceso de solicitud de atención de requerimientos y el numeral 15.3 Personal.	
215	Pag 6	<p>El TDR señala Actividades de la Etapa Pre Operativa como contenido del Plan de Gestión: la actividad de implementación del ambiente en donde se realizará</p>	<p>a) Las posiciones físicas mínimas dependen de las necesidades del proveedor. b) Cefirse a lo indicado en el TdR. c) Cefirse a lo indicado en el TdR.</p>	

		<p>el servicio.</p> <p>Consulta:</p> <p>Para nivel de acreditación y aprobación de la Etapa Pre-operativa, sírvase indicar</p> <p>a) cuántas posiciones físicas mínimas se deberá instalar en el local, en el cual dependiendo de la necesidad del Contratante podrían ser utilizadas en la operación.</p> <p>b) Podrá ser un trabajo virtual 100% ,en cuyo caso confirmar que no será necesaria la implementación de un local físico en la Etapa Pre operativa. Este punto es crítico para un dimensionamiento de los costos a incurrir .</p> <p>c) De ser la respuesta al punto b negativa, sírvase indicar posiciones mínimas a presentarse en el local para la verificación de parte del Contratante y la conformidad respectiva.</p>		
216	Pag 6	<p>En el TDR dice:</p> <p>.....Pre-operativa:</p> <p>Esta etapa tiene una duración máxima de sesenta (60) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.</p> <p>En esta etapa el Contratista se preparará para brindar los servicios materia de esta convocatoria, por lo tanto, el Contratante no realizará ningún pago por las actividades realizadas durante la presente etapa.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que el MEF entregará los requerimientos a estimar, sírvase confirmar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cantidad y tipo de complejidad de requerimientos a entregar durante la pre-operativa - Que día dentro de los 60 días de la pre-operativa se entregarán los requerimientos al proveedor. 	En la etapa pre-operativa no se entregarán requerimientos a estimar. Ver numeral 7.1 de los TDRs.	
217	Pag 7	<p>El TDR señala</p> <p>Actividades de la Etapa Pre Operativa</p> <p>como contenido del Plan de Gestión: la actividad de implementación del ambiente en donde se realizará</p>	Ver respuesta a la consulta N° 215	

		<p>el servicio.</p> <p>Consulta:</p> <p>Para nivel de acreditación y aprobación de la Etapa Pre-operativa, sírvase indicar</p> <p>a) cuántas posiciones físicas mínimas se deberá instalar en el local, en el cual dependiendo de la necesidad del Contratante podrían ser utilizadas en la operación.</p> <p>b) Podrá ser un trabajo virtual 100%, en cuyo caso confirmar que no será necesaria la implementación de un local físico en la Etapa Pre operativa. Este punto es crítico para un dimensionamiento de los costos a incurrir .</p> <p>c) De ser la respuesta al punto b negativa, sírvase indicar posiciones mínimas a presentarse en el local para la verificación de parte del Contratante y la conformidad respectiva.</p>		
218	Pag 7	<p>El TDR señala</p> <p>Organización del Servicio</p> <p>en Recursos a ser provistos por el Contratista , El Contratante requiere que el personal clave se encuentre laborando desde el primer día de la etapa pre operativa.</p> <p>Consulta:</p> <p>a) Todos los roles del personal clave que provee el Contratista estará desde el inicio del servicio, a tiempo completo y durante toda la ejecución del contrato.</p> <p>b) Qué roles del personal clave estará a 100% de dedicación durante la etapa de Garantía (180 días).</p> <p>c) El personal destinado para la estabilización de los requerimientos entregados en la fecha final de la ejecución del servicio se considera parte de la garantía, ya que cae dentro de este período.</p>	<p>a) Se confirma.</p> <p>b) El Director de Proyecto y personal necesario para levantar las observaciones que se presenten en esta etapa.</p> <p>c) No, deben considerarse parte de la garantía del servicio hasta la finalización de la estabilización de los requerimientos entregados en la fecha final de ejecución del servicio.</p>	
219	Pag 7	<p>En el TDR dice:</p> <p>....Actividad de implementación de la infraestructura tecnológica del servicio (HW y SW), comunicaciones y seguridad; según corresponda.</p>	<p>Cefirse a los TdR, ver el numeral 15.3, incisos a), b) y c).</p>	

		<p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar, que en caso tener requerimientos donde se necesite perfiles para la administración y/o instalación y/o configuración y/o monitoreo y/o eliminación y/o troubleshooting de ambientes (servidores de calidad y/o productivos) estos serán considerados con un control de cambio y la tarifa y los tiempos de inicio de actividades serán definidos de forma conjunta de mutuo acuerdo.</p>		
220	Pag 7	<p>En el TDR dice:</p> <p>.....El Contratante requiere que el personal clave se encuentre laborando desde el primer día de la etapa pre operativa.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que la etapa pre-operativa es una etapa donde se definen y configuran los parámetros iniciales de una operación, sírvase confirmar, la cantidad por perfil clave necesarios para iniciar la etapa pre-operativa</p>	En la etapa pre-operativa se aceptará como mínimo una persona por cada perfil clave.	
221	Pag 7	<p>En el TDR dice:</p> <p>.....El Contratante requiere que el personal clave se encuentre laborando desde el primer día de la etapa pre operativa.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que la etapa pre-operativa es una etapa donde se definen y configuran los parámetros iniciales de una operación, sírvase confirmar, que el perfil de programador front y programador back no son perfiles clave y que no serán requeridos desde la etapa pre-operativa</p>	En la etapa pre-operativa se aceptará como mínimo una persona por cada perfil clave.	
222	Pag 9	<p>En el TDR dice:</p> <p>Todas las capacitaciones e inducciones generales o específicas deben ser grabadas por el Contratista, es responsabilidad del Contratista transmitir las a los nuevos colaboradores que se incorporen al servicio,</p>	Ver respuesta a la consulta N° 37	

		antes del inicio de sus actividades. Consulta: Considerando que la transferencia de conocimiento es una actividad relacionada al entendimiento y análisis de sistemas, sírvase confirmar que la inducción y preparación de nuevos colaboradores solicitados serán horas reconocidas dentro de la etapa de análisis, las mismas que serán facturables.		
223	Pag 9	En el TDR dice: Durante esta etapa el Contratante entregará, adicionalmente a lo detallado en el Anexo 4, lo referente a los estándares de programación, así como los aspectos de arquitectura y de seguridad para la ejecución del servicio. Estos aspectos serán revisados en forma conjunta con el Contratista y de ser el caso mejorados Consulta: Considerando que el MEF define la arquitectura de TI y la arquitectura software, sírvase confirmar que los arquitectos serán proporcionados por el MEF, y en caso algún requerimiento necesite de un arquitecto de TI o de software, este perfil será considerado como un control de cambio definiendo una tarifa y una fecha de inicio de actividades de forma conjunta de mutuo acuerdo.	Ver respuesta a la consulta N° 219	
224	Pag 9	En el TDR dice: Durante esta etapa el Contratante entregará, adicionalmente a lo detallado en el Anexo 4, lo referente a los estándares de programación, así como los aspectos de arquitectura y de seguridad para la ejecución del servicio. Estos aspectos serán revisados en forma conjunta con el Contratista y de ser el caso mejorados Consulta: Sírvase indicar, los lenguajes de programación y frameworks que se utilizarán para los desarrollos de micro servicios.	Ver respuesta a la consulta N° 56	

225	Pag 9	<p>En el TDR dice: Durante esta etapa el Contratante entregará, adicionalmente a lo detallado en el Anexo 4, lo referente a los estándares de programación, así como los aspectos de arquitectura y de seguridad para la ejecución del servicio. Estos aspectos serán revisados en forma conjunta con el Contratista y de ser el caso mejorados</p> <p>Consulta: Sírvese indicar, el nombre y las versiones de las herramientas que podrían estar considerando para el desarrollo de micro servicios y que son necesarias para que el contratista pueda cotizar para el servicio, caso contrario sírvase confirmar que todas las licencias de software serán provistas por el MEF</p>	ver respuesta de la consulta N° 56.	
226	Pag 16	<p>El TDR señala Organización del Servicio "...Para una adecuada ejecución de servicio, el Contratista deberá proveer desde el inicio del servicio, a tiempo completo y durante toda la ejecución del contrato con el personal clave detallado en el literal A del numeral 15.3; con excepción de los líderes técnicos que serán provistos durante la etapa operativa según las necesidades del servicio."</p> <p>Consulta: Sírvese indicar el criterio de asignación del Líder técnico, es decir en qué proporción del número de hrs o técnicos deben asignarse, a fin que podamos estimar los costos con mayor precisión, ya que en el TDR señala sólo según necesidades del servicio. Adicionalmente si fuese por requerimiento, sabemos que estos son de diferentes tamaños y puede ser desproporcionado el número de líderes técnicos.</p>	El criterio de asignación será definido por el licitante adjudicado, para cumplir con todos los requisitos y condiciones establecidos en los documentos de licitación.	
227	Pag 19	En el TDR indica Modelo de Operación	Se definirá en la etapa pre-operativa.	

		<p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar, que tanto en la atención de los requerimientos a ejecutarse, contemplará ante variaciones del alcance en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - marco cascada : el procedimiento de gestión de cambios - marco scrum : gestión de cambios al refinar el Backlog priorizado del producto y/o gestión de cambios durante la demostración y validación del sprint <p>respectivamente.</p>		
228	Pag 19	<p>En el TDR dice:</p> <p>.....Diseño: Una vez que se comprenden los requisitos, se procede al diseño del sistema. Esto puede incluir el diseño de la arquitectura, la interfaz de usuario y otros aspectos técnicos</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar, que en caso tener requerimientos donde se necesite perfiles para la definición de frameworks de desarrollo y/o definición de herramientas de la arquitectura y/o arquitectura de componentes u otras labores que correspondan a un arquitecto de soluciones, estos serán considerados con un control de cambio y la tarifa y los tiempos de inicio de actividades serán definidos de forma conjunta de mutuo acuerdo.</p>	Ver respuesta a la consulta N° 56	
229	Términos de Referencia Numeral 8.1, B) Pag 19	<p>En el TDR dice:</p> <p>.....Requisitos: En esta etapa, se recopilan y documentan todos los requisitos del proyecto. Esto incluye reuniones con los usuarios y partes interesadas para entender sus necesidades y expectativas.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar, que en caso tener requerimientos donde se necesite perfiles para la realizar talleres de experiencia de usuario y/o definir estándar web institucional y/o diseño avanzado u otras labores de un experto en diseño</p>	Ver respuesta a la consulta N° 56	

		de usuario, estos serán considerados con un control de cambio y la tarifa y los tiempos de inicio de actividades serán definidos de forma conjunta de mutuo acuerdo.		
230	Pag 21.,22	<p>En el TDR Indica: Entregables Medidas de Control durante la Ejecución contractual Con respecto al ANS 6 , referido al Cumplimiento de plazos en la información de Gestión, y entre los cuales se encuentra el Informe Mensual y Ejecutivo. Están ya sujetos a un ANS ante el incumplimiento de su entrega.</p> <p>Consulta: Confirmar si estos Informes considerados en la sección Entregables en el punto 9.1 del TdR , están afectos a la Penalidad por Mora y de ser así qué importe se aplicaría en la fórmula, ya que no constituyen prestaciones y no se encuentran valorizados.</p>	<p>Los informes citados en el numeral 9.1 no están afectos a penalidad a excepción de los siguientes: INFORME MENSUAL, que contiene una relación de horas a facturar por cada requerimiento, de conformidad al literal J, numeral 7.1.1. El último pago se realizará con la presentación del INFORME FINAL y el último INFORME MENSUAL.</p>	<p>Se realizará una enmienda al numeral "XVIII. Forma de Pago" del TdR. Así como la CGC 12.1 de la Sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato (CEC) del "Documento de Licitación".</p>
231	Pag 21.,22	<p>En el TDR Indica: Entregables Medidas de Control durante la Ejecución contractual Con respecto al ANS 6 , referido al Cumplimiento de plazos en la información de Gestión, y entre los cuales se encuentra el Informe Mensual y Ejecutivo. Están ya sujetos a un ANS ante el incumplimiento de su entrega.</p> <p>Consulta: se solicita que estos Informes considerados en la sección Entregables en el punto 9.1 del TdR , sean retirados, ya que no constituyen prestaciones y no se encuentran valorizados.</p>	<p>Estos entregables señalados en el numeral 9.1 no serán retirados, dado que serán utilizados para el seguimiento a la ejecución del Contrato respectivo.</p> <p>Para la etapa preoperativa, todos los informes solicitados en los TdR deberán ser presentados y aprobados para dar inicio a la etapa operativa; asimismo, los informes de la etapa operativa y cierre serán sujetos a aplicación de penalidades, las cuales se aplicarán en el siguiente cálculo de pago mensual, posterior a la fecha de presentación.</p>	<p>Realizar enmienda en el punto de XVII. FORMA DE PAGO</p>
232	Pag 22	<p>Las bases señalan: Medidas de Control durante la Ejecución contractual</p>	<p>Cefirse a lo indicado en el TdR, ver numeral 9.2 Medidas de control durante la ejecución contractual.</p>	

		<p>"..Implementar una línea de atención de requerimientos urgentes para los incidentes reportados en producción ocurridos dentro del periodo de estabilización; estos requerimientos deberán ser resueltos en máximo 24 horas de comunicada la incidencia, (se contabiliza desde la comunicación de la incidencia a la Firma Consultora por correo u otros medios a acordar en la etapa pre-operativa del servicio) salvo acuerdo entre las partes que modifique dicho plazo de atención"</p> <p>Observación : Solicitamos considerar el cómputo de las 24 horas desde el momento en que formalmente la Firma consultora recibe la "carta de comunicación". El mail de comunicación permite tomar conocimiento más no debe servir para el cómputo desde la recepción de la carta.</p>		
233	Pag 26	<p>El TDR señala</p> <p>Conformidad del Producto entregable</p> <p>"La conformidad de los productos/entregables será realizada por el Coordinador General de la UCP y Coordinador del Proyecto AFSP, previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de OGTL, del equipo de gobernanza en base a lo reportado en los resultados de la fábrica de testing encargada de verificar el control de calidad de los productos."</p> <p>Consulta:</p> <p>a) Cuáles serán las medidas para garantizar que no exista un desfase entre la entrega efectuada por el Componente de Construcción a la Fábrica de Testing , en el sentido que ello demanda que el personal de Construcción esté asignado al requerimiento hasta la finalización de la Certificación de parte de la Fábrica.</p>	En la etapa pre-operativa se definirá las medidas para garantizar que no exista desfase.	
234	Pag 29	<p>En el TDR dice:</p> <p>15.1 PERFIL DEL CONTRATISTA</p>	Cefirse a lo indicado en el TdR, ver numeral 15.1 Perfil del contratista.	

		<p>• El proveedor deberá contar con la obtención del nivel 3 de madurez CMMI o superior, que se encuentre vigente, avalado por el CMMI Institute dueño de los derechos de autor del modelo</p> <p>Consulta:</p> <p>Cabe mencionar que mientras que el Nivel 3 de madurez de CMMI representa un logro significativo en la madurez del proceso, el nivel de madurez Nivel 5 de CMMI va un paso más allá al enfatizar la gestión cuantitativa, la mejora continua y un enfoque más sofisticado para la gestión de riesgos y la toma de decisiones lo cual hace que el postor requiera un mayor nivel de compromiso y capacidad en comparación del nivel 3 de CMMI..En acorde a lo mencionado para este servicio, solicitamos que se considere el Nivel 5 de madurez de CMMI como requisito para el postor o en todo caso contemplar un criterio de evaluación con mayor puntaje para el postor que cuente con Certificación CMMI mayor a nivel 3.</p>		
235	Pag 29	<p>En el TDR se indica</p> <p>Estimación de esfuerzo</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar, que los esfuerzos del componente de desarrollo que corresponden a las pruebas unitarias e integrales serán contemplados de forma obligatoria en la estimación de los esfuerzos de Desarrollo y los cronogramas de los requerimientos correspondientes.</p>	Cefirse a los TdR, Anexo 1 Metodología de estimación de esfuerzo y anexo C del anexo 1	
236	Pag 30	<p>En el TDR dice:</p> <p>Equipamiento Hardware</p> <p>Es responsabilidad del Contratista brindar todo el equipamiento necesario para lograr la conexión que brinde la operatividad del servicio contratado</p> <p>Consulta:</p>	<p>Es responsabilidad del contratista asegurar los ambientes de desarrollo.</p> <p>Cefirse a los TdR, numeral 15.2.1 Conectividad y seguridad.</p>	

		Considerando los recientes incidentes de seguridad en entidades del estado asociado a la vulnerabilidad de las ubicaciones y forma de conexión, sírvase confirmar la distancia máxima aceptable para el local del contratista desde donde se realizará la conexión. Además se recomienda como mínimo una conexión segura de tipo VPN site to site.		
237	Pag 30	En el TDR dice: Ambientes de trabajo El Contratista deberá contar con entornos de trabajo (físicos y/o virtuales) que permitan la adecuada realización de las actividades a su cargo para la ejecución del servicio Consulta: Considerando los recientes incidentes de seguridad en entidades del estado asociado a la vulnerabilidad de las ubicaciones, sírvase confirmar la distancia máxima aceptable para el centro de datos del contratista donde se alojará los ambientes (físicos y/o virtuales)	Ceñirse a los TdR, ver el numeral 15.2.2 Ambiente de Trabajo.	
238	Pag 30	En el TDR dice: Ambientes de trabajo El Contratista deberá contar con entornos de trabajo (físicos y/o virtuales) que permitan la adecuada realización de las actividades a su cargo para la ejecución del servicio Consulta: Sírvase compartir las cantidades y capacidades para los servidores del ambientes de desarrollo (físicos y/o virtuales) donde el contratista realizará el desarrollo de software.	Ver respuesta de la consulta N° 194.	
239	Pag 30	En el TDR dice: Ambientes de trabajo El Contratista deberá contar con entornos de	Ver respuesta de la consulta N° 194.	

		<p>trabajo (físicos y/o virtuales) que permitan la adecuada realización de las actividades a su cargo para la ejecución del servicio</p> <p>Consulta: Sírvese compartir las cantidades y versiones para el software base de los servidores del ambientes de desarrollo (físicos y/o virtuales) donde el contratista realizará el desarrollo de software.</p>		
240	Pag 30	<p>En el TDR dice: Ambientes de trabajo El Contratista deberá contar con entornos de trabajo (físicos y/o virtuales) que permitan la adecuada realización de las actividades a su cargo para la ejecución del servicio</p> <p>Consulta: Sírvese confirmar que el costo por el uso de los ambientes en nube, serán asumidos por el MEF, caso contrario, sírvase compartir el costo promedio mensual que se debe considerar</p>	Ver respuesta de la consulta N° 194.	
241	Pag 30	<p>En el TDR dice: Conectividad y seguridad Los requerimientos de comunicaciones deberán ser provistos por el Contratista para la interacción del personal con el entorno virtual mediante diversas plataformas de videoconferencia, mensajería instantánea y otros que sean necesarios</p> <p>Consulta: Considerando la diversidad y complejidad de los sistemas y las configuraciones de las aplicaciones SIAF, sírvase confirmar que el MEF proporcionará y será responsable de la operatividad de: - Los ambientes de servidores necesarios donde se desplegarán los micro servicios. - Los ambientes de base de datos de donde se obtendrá los datos</p>	Ver respuesta de la consulta N° 148.	

		<ul style="list-style-type: none"> - Los ambientes de mensajería y procesamiento (por ejemplo kafka) - Los ambientes de autenticación y seguridad (por ejemplo wos2) - Los ambientes de file server - Los ambientes de correos y/o notificaciones según se requiera - Las herramientas necesarias para realizar CI/CD - Las herramientas necesarias para monitoreo de salud del micro servicio - El consumo por ambientes de nube 		
242	Pag 30	<p>En el TDR dice:</p> <p>Equipamiento Hardware</p> <p>Es responsabilidad del Contratista brindar todo el equipamiento necesario para lograr la conexión que brinde la operatividad del servicio contratado</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase indicar un ancho de banda mínimo a considerar para la conexión VPN Site to site, en todo caso, sirva brindar el ancho de banda actual para sus usuarios remotos y la cantidad de usuarios que utilizan dicho ancho de banda</p> <p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestor del Servicio -Coordinador del Servicio -Especialista Líder Técnico -Especialista de Base de Datos -Especialista DevSecOps (CI+CD) -Programador Front Senior -Programador Back Senior <p>B. PERSONAL NO CLAVE</p> <p>El equipo de personal no clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analista Técnico Funcional 	Ceñirse a los TdR, numeral 15.2.1 Conectividad y seguridad.	
243	Pag 31	<p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestor del Servicio -Coordinador del Servicio -Especialista Líder Técnico -Especialista de Base de Datos -Especialista DevSecOps (CI+CD) -Programador Front Senior -Programador Back Senior <p>B. PERSONAL NO CLAVE</p> <p>El equipo de personal no clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analista Técnico Funcional 	Ceñirse a los TdR, ver el numeral XVII Forma de pago.	

		<ul style="list-style-type: none"> ● Especialista en Metodología Ágil (Técnico y/o Funcional) ● Ingeniero de Software Front-end Senior (Experiencia/skills) ● Ingeniero de Software Back-end Senior (Experiencia/skills) <p>Consulta: Sirvase confirmar que el personal clave y personal no clave que participen en la gestión y elaboración de entregables podrán consumir y ejecutar horas del servicio a ser reportada en los informes para la facturación.</p>		
244	Pag 31	<p>En el TDR dice: A. PERSONAL CLAVE B. PERSONAL NO CLAVE</p> <p>Consulta: Sirvase confirmar que el los perfiles adicionales no considerados en el TDR y requeridos para la atención de requerimientos como: Arquitectos, UX designer, Ingeniero de Datos, documentador y otros, que participen en la elaboración de entregables podrán consumir y ejecutar horas del servicio a ser reportada en los informes para facturación.</p>	Cefirse a los TdR, ver el numeral XVII Forma de pago.	
245	Pag 31	<p>En el TDR dice: A. PERSONAL CLAVE El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles: -Gestor del Servicio -Coordinador del Servicio -Especialista Líder Técnico -Especialista de Base de Datos -Especialista DevSecOps (CI+CD) -Programador Front Senior -Programador Back Senior</p> <p>Consulta:</p>	No se requiere acreditación SUNEDU para el caso de profesionales extranjeros que formen parte del Personal Clave.	

		Sírvase confirmar que para el caso presentemos profesionales extranjeros como perfiles claves, estos deberán contar con la acreditación y registro en SUNEDU.		
246	Pag 31	<p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestor del Servicio -Coordinador del Servicio -Especialista Líder Técnico -Especialista de Base de Datos -Especialista DevSecOps (CI+CD) -Programador Front Senior -Programador Back Senior <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar que para la propuesta se presentará solo un (1) candidato por perfil que cumpla con los criterios de evaluación.</p>	Confirmado. Su propuesta debe contener 1 candidato por perfil que cumpla con los criterios de evaluación.	
247	Pag 31	<p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Programador Front Senior <p>Consulta:</p> <p>considerando que para ejecutar las actividades de construcción se requiere la mayor cantidad de colaboradores del perfil Programador Front Senior, sírvase confirmar que todos los colaboradores del mismo perfil para la operación deben contar con el mismas o mejores condiciones del personal presentado en la Oferta.</p> <p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por</p>	Confirmado.	
248	Pag 31	<p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por</p>	Confirmado.	

		<p>los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Programador Back Senior <p>Consulta:</p> <p>considerando que para ejecutar las actividades de construcción se requiere la mayor cantidad de colaboradores del perfil Programador Back Senior, sírvase confirmar que todos los colaboradores del mismo perfil para la operación deben contar con el mismas o mejores condiciones del personal presentado en la Oferta.</p>		
249	Pag 31	<p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestor del Servicio -Coordinador del Servicio -Especialista Líder Técnico -Especialista de Base de Datos -Especialista DevSecOps (CI+CD) -Programador Front Senior -Programador Back Senior <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar que para la propuesta se evaluará 1 candidato por perfil.</p>	Confirmado.	
250	Pag 31	<p>En el TDR dice:</p> <p>A. PERSONAL CLAVE</p> <p>El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestor del Servicio -Coordinador del Servicio -Especialista Líder Técnico -Especialista de Base de Datos -Especialista DevSecOps (CI+CD) -Programador Front Senior -Programador Back Senior 	Ver respuesta a la consulta N° 246	

		<p>Consulta: Sirvase especificar la cantidad de perfiles claves a presentar en la propuesta.</p> <p>En el TDR dice: B. PERSONAL NO CLAVE El equipo de personal no clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analista Técnico Funcional ● Especialista en Metodología Ágil (Técnico y/o Funcional) ● Ingeniero de Software Front-end Senior (Experiencia/skills) ● Ingeniero de Software Back-end Senior (Experiencia/skills) <p>Consulta: Sirvase confirmar que para el caso presentemos profesionales extranjeros como perfiles No claves, estos deberán contar con la acreditación y registro en SUNEDU.</p>			
251	Pag 31		<p>No se requiere acreditación SUNEDU para el caso de profesionales extranjeros que formen parte del Personal No Clave.</p>		
252	Pag 31	<p>En el TDR dice: B. PERSONAL NO CLAVE El equipo de personal no clave estará conformado por los siguientes perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analista Técnico Funcional ● Especialista en Metodología Ágil (Técnico y/o Funcional) ● Ingeniero de Software Front-end Senior (Experiencia/skills) ● Ingeniero de Software Back-end Senior (Experiencia/skills) <p>Consulta: Sirvase especificar la cantidad de perfiles a presentar con la propuesta.</p> <p>En el TDR dice: Personal</p>	<p>Ver Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación (Sin Precalificación). "Estos perfiles identificados (4) serán proporcionados en su Oferta bajo el Formulario "Resumen del Candidato"; sin embargo, serán acreditados de forma previa a la reunión de arranque del servicio, y aprobados a través del Acta de Inicio del Servicio."</p>		
253	Pag 31		<p>El Personal CLAVE debe dominar el idioma español a nivel avanzado, y se deberá presentar una declaración jurada; los mismos que serán</p>	Se modifica el numeral "15.3 A. PERSONAL CLAVE" del TdR	

		<p>Consulta: Considerando que la interacción con personal técnico, funcional y usuarios en general del MEF será constante y que la misma comunicación debe ser fluida y ágil, sírvase considerar que todo el personal CLAVE y NO CLAVE deben dominar el idioma español, y en caso de ser personal extranjero, deben sustentar con un certificado de idioma el dominio del español.</p> <p>En el TDR dice: Personal</p>	<p>evaluados mediante entrevista en la etapa pre-operativa.</p>	
254	Pag 31	<p>Consulta: Considerando que la interacción con personal técnico, funcional y usuarios en general del MEF será constante y que la misma comunicación debe ser fluida y ágil, sírvase considerar que todo el personal CLAVE y NO CLAVE debe estar disponible de Lunes a Viernes en horario laboral 08:30am a 06:00pm</p> <p>En el TDR dice: Personal</p>	<p>Céñirse a los Tdr, ver el numeral 15.3 - Personal</p>	
255	Pag 31	<p>Consulta: Considerando: - la ley laboral peruana - los criterios de fiscalización de la SUNAFIL - Velar por el estricto cumplimiento de la legislación laboral y los derechos de los empleados. Sírvase confirmar que todo el personal CLAVE deben formar de la planilla de la empresa Contratista, es decir, deben pertenecer al régimen laboral de quinta categoría.</p> <p>En el TDR dice: Personal</p> <p>Consulta: Considerando:</p>	<p>Ver respuesta a la consulta N° 202</p>	
256	Pag 31	<p>En el TDR dice: Personal</p> <p>Consulta: Considerando:</p>	<p>Ver respuesta a la consulta N° 202</p>	

		<p>- la ley laboral peruana</p> <p>- los criterios de fiscalización de la SUNAFIL</p> <p>- Velar por el estricto cumplimiento de la legislación laboral y los derechos de los empleados.</p> <p>Sírvase confirmar que todo el personal NO CLAVE deben formar de la planilla de la empresa Contratista, es decir, deben pertenecer al régimen laboral de quinta categoría.</p>		
257	Pag 33	<p>En el TDR dice:</p> <p>XVIII. LUGAR DE SERVICIO</p> <p>El servicio se realizará en las instalaciones del Contratista. Solo en los casos en que el Contratante lo solicite se realizará en los ambientes del Contratante.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar que el local del contratista donde se realizará la gestión administrativa y la operación del servicio se encontrará en la ciudad de Lima Perú.</p>	El proceso es una licitación internacional, Cefírse a los TdR, numeral XVIII lugar del servicio.	
258	Pag 33	<p>En el TDR dice:</p> <p>XVIII. LUGAR DE SERVICIO</p> <p>El servicio se realizará en las instalaciones del Contratista. Solo en los casos en que el Contratante lo solicite se realizará en los ambientes del Contratante.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar en que casos se solicitará que los servicios se realicen en los ambientes del contratante asimismo estos ambientes deberán estar debidamente habilitados para la atención de requerimientos.</p>	Ver respuesta a la consulta N° 14	
259	Pag 34	<p>En el TDR dice:</p> <p>XIX. DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA</p> <p>En los aspectos no previstos en el presente Términos de referencia se aplicarán supletoriamente la normatividad en materia de contrataciones del Estado Peruano, siempre que no</p>	No. No es necesario que el postor debe contar con RNP.	

		contravenga las políticas para la contratación de consultores financiados por el BID.		
260	Pag 75	<p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar que la empresa postor debe contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP).</p> <p>En el TDR indica:</p> <p>Conectividad y seguridad</p> <p>" Los requerimientos de comunicaciones deberán ser provistos por el Contratista para la interacción del personal con el entorno virtual mediante diversas plataformas de videoconferencia, mensajería instantánea y otros que sean necesarios. Es responsabilidad del contratista proveer los medios de conectividad con un ancho de banda y mecanismos que garanticen la disponibilidad, no saturación, no obstaculización para todo el intercambio de información y comunicación que se realice con el MEF."</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si será necesario instalar una línea dedicada y en ese caso la respuesta sea positiva, señalar el ancho de banda requerido y/o sugerido.</p> <p>En el Anexo 5 del TDR dice respecto a la experiencia del Especialista Líder Técnico.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de lograr mayor participación de colaboradores que cuentan con experiencia en proyectos, sírvase confirmar que se aceptará el cargo de Analista Técnico o Gerente de Arquitectura o Jefe de Arquitectura o Arquitecto de Soluciones.</p> <p>Los TDRs señalan:</p> <p>Actividades de la Etapa Pre-Operativa</p> <p>Personal Clave</p> <p>" El Contratante requiere que el personal clave se encuentre laborando desde el primer día de la etapa pre operativa."</p>	Ceñirse a los TdR, numeral 15.2.1 Conectividad y seguridad.	
261	Anexo 5		Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave.	
262	Pag 7- 31		Ver respuesta a la consulta N° 221	

		Así también señala " Se precisa que todo el personal clave debe estar asignado al proyecto a tiempo completo y dedicación exclusiva".		
263	Pag 68 (DEL)	Consulta Solicitamos cambiar los perfiles Programadores a Personal No clave, ya que por las funciones y por la indicación de las Bases de que estén a dedicación exclusiva y a tiempo completo desde el primer día de la Pre-operativa , podría darse que a dicha fecha no contarán con demanda y no tendrían que producir , o que a dicha fecha no estén listos los insumos para construir, asimismo se solicita retirar del Criterio de evaluación los perfiles Programador Front y Programador Back. En el Documento Estándar de Licitación dice para los perfiles de Gestor de Servicio, Coordinador del Servicio y Líder Técnico: Curso o taller en PMP o en CMMI (mínimo 48 horas) Consulta: Debido a las diferentes denominaciones de los cursos o talleres en PMP, confirmar que se aceptará curso en Gerencia o Gestión de Proyectos y/o curso en Gerencia o Gestión de proyectos con enfoque PMI. En el Documento Estándar de Licitación dice para los perfiles de Gestor de Servicio, Coordinador del Servicio y Líder Técnico: Curso o taller en PMP o en CMMI (mínimo 48 horas) Consulta: En el caso que el colaborador tenga los cursos o talleres en PMP y CMMI, servise confirmar que se aceptará que la suma de las horas de ambos cursos sea mínimo 48 horas. En el Documento Estándar de Licitación, con referencia a la formación académica, dice para los perfiles de Gestor de Servicio y Coordinador del Servicio: Egresado de Maestría: 1 punto	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave.	
264	Pag 68 (DEL)		Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave.	
265	Pag 68 (DEL)		Confirmado. La asignación de puntajes es acumulativa.	

		<p>Título de Maestría: 0.5 puntos Egresado Doctorado: 0.5 puntos</p> <p>Consulta: Confirmar que en caso el colaborador sea egresado de un doctorado tendrá 2 puntos (se entiende que para hacer un doctorado se debe tener el grado de Maestría), es decir la suma de Egresado de Maestría (1 punto) + Título de Maestría (0.5 puntos) + Egresado de Doctorado (0.5 puntos), para lo cual deberá presentar la constancia de egresado de doctorado y su grado de maestría.</p>		
266	Pag 68 (DEL)	<p>En el Documento Estándar de Licitación, con referencia a la formación académica, dice para el perfil de Líder Técnico:</p> <p>Título Profesional: 1 punto Egresado Maestría: 1 punto Título Maestría: 1 punto</p> <p>Consulta: Confirmar que en caso el colaborador tenga el grado de Maestro tendrá 2 puntos, es decir la suma de Egresado de Maestría (1 punto) + Título de Maestría (1 punto), para lo cual deberá presentar su grado de maestría.</p>	Ver respuesta a la consulta N° 265	
267	Pag 68 (DEL)	<p>En el Documento Estándar de Licitación, con referencia a la formación académica, dice para los perfiles de Especialista Devsecops, Programador Back Senior, Programador Front Senior y Especialista en Base de Datos:</p> <p>Título Profesional: 2 puntos Egresado Maestría: 0.5 puntos Título Maestría: 0.5 puntos</p> <p>Consulta: Confirmar que en caso el colaborador tenga el grado de Maestro tendrá 1 punto, es decir la suma de Egresado de Maestría (0.5 puntos) + Título de Maestría (0.5 puntos), para lo cual deberá presentar su grado de maestría.</p>	Ver respuesta a la consulta N° 265	
268	Pag 68 (DEL)	<p>En el Documento Estándar de Licitación dice para los perfiles de Gestor de Servicio, Coordinador del</p>	<p>Cefirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal clave - no clave.</p>	

		Servicio y Líder Técnico: Curso o taller en PMP o en CMMI (mínimo 48 horas)		
269	Pag 68 (DEL)	Consulta: Con la finalidad de lograr mayor participación de colaboradores que cuentan con cursos o talleres en PMP y/o CMMI, sírvase confirmar que se aceptará que se pueda presentar curso o talleres en PMP o en CMMI (35 horas). En el Documento Estándar de Licitación respecto a la experiencia del personal clave, solicitan 02 tipos de experiencias (Experiencia 1 y Experiencia 2). Consulta: Sírvase confirmar que la Experiencia 2 se encuentra incluida en la Experiencia 1.	Confirmado.	
270	Pag 68 (DEL)	En el Documento Estándar de Licitación dice para el perfil Programador Front Senior: Curso o taller en HTML5 o Java con Spring o Hybermete (mínimo de 24 horas) Consulta: Debido a las diferentes denominaciones de los cursos o talleres que se ofrecen en el mercado, se solicita que este requisito pueda ser sustentado también con un curso de Spring Framework (mínimo 24 horas).	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal clave - no clave.	
271	Pag 68 (DEL)	En el DEL dice: Criterios y Sub-criterios de evaluación: Respecto de los requisitos mínimo solicitados para el personal clave, deberá cumplir lo indicado en el Anexo N° 05 de los términos de referencia. Consulta: Con la finalidad de asegurar una adecuada fábrica de software con profesionales con experiencia práctica, sírvase retirar los puntos adicionales por el grado de egreso de doctorado para el perfil de Gestor de Servicio, tomando como premisa que actualmente un grado de doctorado no suma experiencia práctica a un profesional por el	Se mantiene el anexo 5 y la Matriz de Puntuación del Personal de Fábrica de la página 66 de los "Documentos de Licitación"	

		contrario reduce la pluralidad a los proveedores y sin intención se estaría favoreciendo a postores para un concurso del estado. En el DEL dice: Criterios y Sub-criterios de evaluación: Respecto de los requisitos mínimo solicitados para el personal clave, deberá cumplir lo indicado en el Anexo N° 05 de los términos de referencia.		
272	Pag 68 (DEL)	Consulta: Con la finalidad de contar con profesionales con experiencia práctica y respaldo por el CIP, sírvase considerar en los criterios a un profesional colegiado habilitado en vez del grado de egresado de doctorado para el perfil de Coordinador de Servicio, con el fin de que este perfil asegure una experiencia práctica en gestión de proyectos con el respaldo el CIP. tomando como premisa que un egresado de doctorado no suma experiencia práctica a un profesional. En el DEL dice: Criterios y Sub-criterios de evaluación: Respecto de los requisitos mínimo solicitados para el personal clave, deberá cumplir lo indicado en el Anexo N° 05 de los términos de referencia.	Se mantiene el anexo 5 y la Matriz de Puntuación del Personal de Fábrica	
273	Pag 68 (DEL)	Consulta: Con la finalidad de asegurar una adecuada fábrica de software con profesionales con experiencia práctica, sírvase retirar o re direccionar la puntuación a otro criterio los puntos adicionales por el grado de egresado de Maestría y titulado de Maestría para el perfil de Especialista DevOps por tratarse de perfiles netamente técnicos. En el DEL dice: Criterios y Sub-criterios de evaluación: Respecto de los requisitos mínimo solicitados para	Se mantiene el anexo 5 y la Matriz de Puntuación del Personal de Fábrica	
274	Pag 68 (DEL)		Se mantiene el anexo 5 y la Matriz de Puntuación del Personal de Fábrica	

		<p>el personal clave, deberá cumplir lo indicado en el Anexo N° 05 de los términos de referencia.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de asegurar una adecuada fábrica de software con profesionales con experiencia práctica, sírvase retirar o re direccionar la puntuación a otro criterio los puntos adicionales por el grado de egresado de Maestría y titulado de Maestría para el perfil de Programador Front Senior por tratarse de perfiles netamente técnico y cuya demanda para este servicio será elevada y compleja.</p>			
275	Pag 68 (DEL)	<p>En el DEL dice: Criterios y Sub-criterios de evaluación: Respecto de los requisitos mínimo solicitados para el personal clave, deberá cumplir lo indicado en el Anexo N° 05 de los términos de referencia.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de asegurar una adecuada fábrica de software con profesionales con experiencia práctica, sírvase retirar o re direccionar la puntuación a otro criterio los puntos adicionales por el grado de egresado de Maestría y titulado de Maestría para el perfil de Programador Back Senior por tratarse de perfiles netamente técnico y cuya demanda para este servicio será elevada y compleja.</p>	Se mantiene el anexo 5 y la Matriz de Puntuación del Personal de Fábrica		
276	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice: Especialista Líder Técnico: Experiencia mínima de (01) año en la implementación de micro servicios en proyectos de desarrollo de software (no incluye testing).</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si, en caso de cambio de personal,</p>	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos u orden de servicio u otro documento que contenga las actividades desarrolladas y su respectiva conformidad. En caso no cuente con éste último documento, una constancia o certificado o comprobante de pago cuya cancelación se acredite documental y	Incluir en el Formulario "Resumen del candidato" de los Documentos de Licitación.	

		se podrá acreditar la experiencia específica en micro servicios en proyectos de desarrollo y construcción de software con un informe de entrevista técnico generado a partir las entrevistas técnicas desarrolladas por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad) , ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el periodo laborado. Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.	fehacientemente, o voucher de depósito, o reporte de estado de cuenta, o cualquier otro documento que demuestre que se ha concluido con el servicio.	
277	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Especialista de base de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en administración de bases de datos ORACLE en el sector público o privado. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en soluciones de bases de datos distribuidas en onpremise o nube o híbrido. <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si, en caso de cambio de personal, se podrá acreditar la experiencia específica en base de datos Oracle y en soluciones de bases de datos distribuidas en on premise o nube o híbrido, con un informe de entrevista técnico generado a partir las entrevistas técnicas desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el periodo laborado.</p> <p>Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.</p> <p>En el TDR dice:</p> <p>Especialista DevSecOps (CI+CD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en 	Ver respuesta a la consulta N° 276	
278	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Especialista DevSecOps (CI+CD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en 	Ver respuesta a la consulta N° 276	

		<p>desarrollo de software con micro servicios en el sector público o privado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios. <p>Consulta: Sírvase confirmar si, en caso de cambio de personal, se podrá acreditar la experiencia en desarrollo de software con micro servicios, con un informe de entrevista técnico a partir de las entrevistas técnicas desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el periodo laborado.</p> <p>Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.</p>		
279	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Programador Front Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con frontend en el sector público o privado. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para frontend. <p>Consulta: Sírvase confirmar si, en caso de cambio de personal, se podrá acreditar la experiencia en desarrollo de software con frontend con micro servicios, con un informe técnico a partir de las entrevistas técnicas desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el periodo laborado.</p> <p>Cabe añadir que siempre se presentarán</p>	Ver respuesta a la consulta N° 276	

		certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.		
280	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Programador Back Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con backend en el sector público o privado. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para backend. <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si, en caso de cambio de personal, se podrá acreditar la experiencia en desarrollo de software back end y en micro servicios, con un informe técnico a partir de las entrevistas técnicas desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el período laborado.</p> <p>Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.</p>	Ver respuesta a la consulta N° 276	
281	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Ingeniero de Software Backend Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia general mínima de cinco (05) años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones backend usando Java EE y Frameworks de desarrollo como Hibernate y Spring. - Experiencia mínima de dos (02) años en el desarrollo de micro servicios. <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si, en caso de cambio de personal, se podrá acreditar la experiencia en el desarrollo de aplicaciones back end y micro servicios, con un informe técnico a partir de las entrevistas técnicas</p>	Ver respuesta a la consulta N° 276	

		desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el período laborado. Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.		
282	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Ingeniero de Software Frontend Senior</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia general mínima de cinco (05) años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones frontend. • Experiencia de haber participando en dos (02) proyectos orientados por Metodologías ágiles Scrum. • Experiencia de haber participando en dos (02) proyectos orientados en el desarrollo de micro servicios. <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si, en caso de cambio de personal, se podrá acreditar la experiencia en desarrollo de aplicaciones frontend, micro servicios y proyectos por metodologías ágiles scrume, con un informe técnico a partir de las entrevistas técnicas desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el período laborado.</p> <p>Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.</p>	Ver respuesta a la consulta N° 276	
283	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Especialista en Metodología Ágil</p> <p>Titulado en Ingeniería de Sistemas, Informática o carreras afines o técnico titulado en Informática o Sistemas o Computación o carreras afines a las</p>	Se confirma.	

		<p>Tecnologías de la Información. Certificación: Scrum Máster.</p> <p>Consulta: Sírvase considerar si se pueden considerar carreras como Ingeniería Industrial.</p> <p>En el TDR dice:</p>		
284	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Gestor del Servicio: Profesional titulado en ingeniería de sistemas o informática o computación o ingeniería industrial o administración de empresas o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o carreras afines a las antes indicadas.</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si las carreras afines podrían ser: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas de Información, Ciencias de Datos, Ingeniería Electrónica o afines a las antes indicadas.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Confirmado	
285	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Gestor del Servicio: Experiencia laboral mínima de ocho (08) años en roles de dirección o gerencia o subgerencia o como Service Manager o Líder o Gestor o Jefe o Ejecutivo, en actividades relacionadas a jefatura o dirección o gerencia o liderazgo en la gestión de fábrica de software. Experiencia mínima de cuatro (04) años en gestión de fábricas de desarrollo de software.</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si se podrían considerar los siguientes cargos: Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Jefe de Operaciones, Gerente de Operaciones, Project Manager, Jefe y/o Gerente de Sistemas.</p>	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave	

286	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Coordinador del Servicio: Profesional titulado en ingeniería de sistemas o informática o computación o ingeniería industrial o administración de empresas o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o carreras afines a las antes indicadas.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si las carreras afines podrían ser: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas de Información, Ciencias de Datos, Ingeniería Electrónica o afines a las antes indicadas.</p>	Confirmado	
287	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Especialista de base de datos: Como mínimo bachiller universitario de la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Software o Ciencias de la Computación o Ingeniería Industrial.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si las carreras afines podrían ser: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas de Información, Ciencias de Datos, Ingeniería Electrónica o afines a las antes indicadas.</p>	Confirmado	
288	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Especialista de base de datos: Como mínimo bachiller universitario de la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Software o Ciencias de la Computación o Ingeniería Industrial.</p> <p>Consulta:</p>	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave	

		Sírvase confirmar si se podría considerar estudios mínimos técnico titulado en informática o sistemas o computación o carreras afines a las de tecnologías de la información.		
289	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Especialista DevSecOps (CI+CD)</p> <p>Como mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática o carreras afines a las antes mencionadas; o técnico titulado en Informática o Sistemas o Computación o carreras afines a las Tecnologías de la Información.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si las carreras afines podrían ser: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas de Información, Ciencias de Datos, Ingeniería Electrónica o afines a las antes indicadas.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Se confirma.	
290	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Programador Front Senior:</p> <p>Como mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática o carreras afines a las antes mencionadas; o técnico titulado en Informática o Sistemas o Computación o carreras afines a las Tecnologías de la Información.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si las carreras afines podrían ser: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas de Información, Ciencias de Datos, Ingeniería Electrónica o afines a las antes indicadas.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 289	
291	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Programador Back End:</p> <p>Como mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática o carreras afines a las antes</p>	Ver respuesta de la consulta N° 289.	

		<p>mencionadas; o técnico titulado en Informática o Sistemas o Computación o carreras afines a las Tecnologías de la Información.</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si las carreras afines podrían ser: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas de Información, Ciencias de Datos, Ingeniería Electrónica o afines a las antes indicadas.</p>		
292	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Ingeniero de Software Backend Senior : Como mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática o carreras afines; en Informática o Sistemas o Computación o carreras afines a las Tecnologías de la Información.</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si se podría considerar estudios mínimos técnico titulado en informática o sistemas o computación o carreras afines a las de tecnologías de la información.</p>	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave	
293	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Ingeniero de Software Frontend Senior Como mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática o carreras afines; o titulado en Informática o Sistemas o Computación o carreras afines a las Tecnologías de la Información.</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si se podría considerar estudios mínimos técnico titulado en informática o sistemas o computación o carreras afines a las de tecnologías de la información.</p>	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave	
294	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Analista Técnico Funcional</p>	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave	

		<p>Como mínimo bachiller en ingeniería de sistemas o informática o computación o ingeniería industrial o administración de empresas o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o carreras afines a las antes mencionadas.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si se podría considerar estudios mínimos técnico titulado en informática o sistemas o computación o carreras afines a las de tecnologías de la información.</p> <p>En el TDR dice:</p>		
295	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Analista Técnico Funcional</p> <p>Como mínimo bachiller en Ingeniería de sistemas o informática o computación o ingeniería industrial o administración de empresas o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o carreras afines a las antes mencionadas.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar si las carreras afines podrían ser: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Sistemas de Información, Ciencias de Datos, Ingeniería Electrónica o afines a las antes indicadas.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Confirmado	
296	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Analista técnico funcional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia general mínima de cuatro (04) años como analista programador o analista técnico en desarrollo de proyectos de software con expertis en lenguajes de programación como JAVA. • Experiencia de dos (02) años en análisis o gestión de requerimientos de usuarios para desarrollos de software, en el uso de metodologías de desarrollo o mantenimiento de software basadas en RUP o notación UML. 	Ver respuesta de la consulta N° 276	

		<p>Consulta: Sirvase confirmar si, en caso de cambio de personal, se podrá acreditar la experiencia en el desarrollo de proyectos de software, con un informe técnico a partir de las entrevistas técnicas desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el periodo laborado.</p> <p>Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.</p>		
297	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice: Especialista de metodología ágil - Experiencia de dos (02) años en la Administración Pública y/o Servicios Financieros y/u Operaciones y/o Telecomunicaciones o afines.</p> <p>Consulta: Sirvase confirmar si se refiere al sector de actividad de una empresa.</p>	<p>Ceñirse a los TdR, de acuerdo al anexo 5 Personal Clave - no clave, se refiere a entidades públicas o privadas en general.</p>	
298	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice: Especialista de metodología ágil - Experiencia general mínima de tres (03) años como Agile Coach o SCRUM Master en proyectos de desarrollo de software aplicando SCRUM. - Participación en Proyectos de Escalado Agile a nivel empresarial usando framework como LeSS, Nexus or Safe. - Experiencia de dos (02) años en la Administración Pública y/o Servicios Financieros y/u Operaciones y/o Telecomunicaciones o afines.</p> <p>Consulta: Sirvase confirmar si, en caso de cambio de personal,</p>	<p>Ver respuesta de la consulta N° 276</p>	

		se podrá acreditar la experiencia con framework como LeSS, Nexus o Safe, con un informe técnico a partir de entrevistas técnicas desarrollados por los líderes técnicos de ambas partes (el postor y la entidad), ya que en las constancias de trabajo suelen especificar únicamente el cargo y el periodo laborado. Cabe añadir que siempre se presentarán certificados de trabajo para acreditar experiencia profesional.		
299	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>ESPECIALISTA LIDER TECNICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia mínima de (01) año en la implementación de micro servicios en proyectos de desarrollo de software (no incluye testing). <p>Consulta:</p> <p>envista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sirvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredita el cargo y tiempo de experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p> <p>ESPECIALISTA DEVSECOPS (CI+CD):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con micro servicios en el sector público o privado.. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para frontend. 	Ver respuesta de la consulta N° 276	
300	Pag 1 (Anexo 5)		Ver respuesta de la consulta N° 276	

301	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Consulta: envista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sirvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredita el cargo y tiempo de experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p> <p>Programador Front Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con frontend en el sector público o privado. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para frontend. <p>Consulta: envista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sirvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredita el cargo y tiempo de experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	
302	Pag 1 (Anexo 5)	<p>Programador Back Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con frontend en el sector público o privado. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para frontend. 	Ver respuesta de la consulta N° 276	

		<p>Consulta: envista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sírvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredita el cargo y tiempo de experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p>		
303	Pag 1 (Anexo 5)	<p>INGENIERO DE SOFTWARE BACKEND SENIOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Experiencia general mínima de cinco (05) años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones backend usando Java EE y Frameworks de desarrollo como Hibernate y Spring. Experiencia mínima de dos (02) años en el desarrollo de micro servicios. <p>Consulta: envista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sírvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredita el cargo y tiempo de experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	
304	Pag 1 (Anexo 5)	<p>INGENIERO DE SOFTWARE FRONTEND SENIOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Experiencia general mínima de cinco (05) años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones frontend. Experiencia de haber participando en dos (02) proyectos orientados por Metodologías ágiles Scrum. <p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	

		<ul style="list-style-type: none"> Experiencia de haber participado en dos (02) proyectos orientados en el desarrollo de micro servicios. <p>Consulta: envista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sírvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredita el cargo y tiempo de experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p>		
305	Pag 1 (Anexo 5)	<p>ANALISTA TECNICO FUNCIONAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Experiencia general mínima de cuatro (04) años como analista programador o analista técnico en desarrollo de proyectos de software con expertis en lenguajes de programación como JAVA. Experiencia de dos (02) años en análisis o gestión de requerimientos de usuarios para desarrollos de software, en el uso de metodologías de desarrollo o mantenimiento de software basadas en RUP o notación UML. <p>Consulta: en vista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sírvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredita el cargo y tiempo de experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	
306	Pag 1 (Anexo 5)	<p>ESPECIALISTA EN METODOLOGIA AGIL:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	

		<ul style="list-style-type: none"> Experiencia general mínima de tres (03) años como Agile Coach o SCRUM Master en proyectos de desarrollo de software aplicando SCRUM. Participación en Proyectos de Escalado Agile a nivel empresarial usando framework como LeSS, Nexus or Safe. Experiencia de dos (02) años en la Administración Pública y/o Servicios Financieros y/u Operaciones y/o Telecomunicaciones o afines. <p>Consulta: en vista que las constancias de trabajo solo detallan el cargo y periodo de trabajo, sírvase confirmar que el postor esta en la facultad de garantizar el dominio técnico y conocimientos requeridos para el perfil mediante la emisión de un informe técnico de evaluación del colaborador, acompañado de la constancia de trabajo que acredite el cargo y tiempo de experiencia.</p>		
307	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>ESPECIALISTA LIDER TECNICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de (01) año en la implementación de micro servicios en proyectos de desarrollo de software (no incluye testing). <p>Consulta: Considerando que las constancias o certificados de trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sírvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	
308	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	

		<p>ESPECIALISTA DEVSECOPS (CI+CD):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con micro servicios en el sector público o privado.. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para frontend. <p>Consulta: Considerando que las constancias o certificados de trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sírvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.</p>		
309	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>Programador Front Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con frontend en el sector público o privado. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para frontend. <p>Consulta: Considerando que las constancias o certificados de trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sírvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	
310	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	

		<p>Programador Back Senior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia laboral general de tres (03) años en desarrollo de software con frontend en el sector público o privado. - Experiencia laboral mínima de un (01) años en desarrollo de software con micro servicios para frontend. <p>Consulta: Considerando que las constancias o certificados de trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sírvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p>		
311	Pag 1 (Anexo 5)	<p>INGENIERO DE SOFTWARE BACKEND SENIOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia general mínima de cinco (05) años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones backend usando Java EE y Frameworks de desarrollo como Hibernate y Spring. • Experiencia mínima de dos (02) años en el desarrollo de micro servicios. <p>Consulta: Considerando que las constancias o certificados de trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sírvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	

312	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>INGENIERO DE SOFTWARE FRONTEND SENIOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia general mínima de cinco (05) años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones frontend. • Experiencia de haber participado en dos (02) proyectos orientados por Metodologías ágiles Scrum. • Experiencia de haber participado en dos (02) proyectos orientados en el desarrollo de micro servicios. <p>Consulta:</p> <p>Considerando que las constancias o certificados de trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sírvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.</p> <p>En el TDR dice:</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	
313	Pag 1 (Anexo 5)	<p>ANALISTA TECNICO FUNCIONAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia general mínima de cuatro (04) años como analista programador o analista técnico en desarrollo de proyectos de software con expertis en lenguajes de programación como JAVA. • Experiencia de dos (02) años en análisis o gestión de requerimientos de usuarios para desarrollos de software, en el uso de metodologías de desarrollo o mantenimiento de software basadas en RUP o notación UML. <p>Consulta:</p> <p>Considerando que las constancias o certificados de</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276	

		trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sirvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.			
314	Pag 1 (Anexo 5)	<p>En el TDR dice:</p> <p>ESPECIALISTA EN METODOLOGIA AGIL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia general mínima de tres (03) años como Agile Coach o SCRUM Master en proyectos de desarrollo de software aplicando SCRUM. • Participación en Proyectos de Escalado Agile a nivel empresarial usando framework como LeSS, Nexus or Safe. • Experiencia de dos (02) años en la Administración Pública y/o Servicios Financieros y/u Operaciones y/o Telecomunicaciones o afines. <p>Consulta: Considerando que las constancias o certificados de trabajo no siempre detallan los proyectos y actividades que ha realizado el colaborador en su experiencia laboral, sirvase confirmar que se podrá presentar de manera complementaria al certificado o constancia de trabajo una Declaración Jurada firmada por el colaborador y/o empleador con la cual acredite su experiencia.</p>	Ver respuesta de la consulta N° 276		
315	Pag 56 (DEL)	<p>Documentos técnicos:</p> <p>a. El proveedor deberá presentar en su Oferta (Parte Técnica) la obtención del nivel 3 de madurez CMMI o superior, que se encuentre vigente, avalado por el CMMI Institute, dueño de los derechos de autor del modelo. La acreditación del nivel de madurez CMMI indicado en el párrafo anterior será con copia simple.</p> <p>Sólo el Licitante adjudicado deberá presentar de forma previa a la suscripción del Contrato la copia</p>	Si, confirmado. Considerar que el certificado CMMI debe ser certificado y legalizado por los funcionarios consulares peruanos y referendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.	Se realizará una enmienda al numeral IAL. 11.1 (i) de la Sección II. Datos de Licitación (DDL) del "Documento de Licitación".	

		traducida al español certificada por el Ministerio de Relaciones Exteriores.		
		Consulta: Confirmar que para la suscripción del contrato se podrá presentar el certificado CMMI con la traducción certificada.		
316	4.1 OBJETIVO GENERAL	¿El MEF puede proporcionar información sobre los macroprocesos, clasificadores y catálogos del SIAF RP?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
317	4.1 OBJETIVO GENERAL	Por favor confirmar que los ambientes de desarrollo, testing y producción están homologados y serán otorgados por MEF.	Se confirma	
318	4.1 OBJETIVO GENERAL	Si el HW y SW no será proporcionado por el MEF, por favor detallar las características técnicas requeridas	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al numeral 15.2.3 Software y licencias y 15.2.4 Equipamiento hardware.	
319	4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	¿Tienen un equipo de arquitectura empresarial centralizado, que publique principios y estándares a los cuales debemos alinearnos?	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al numeral 7.1.1 Actividades de la Etapa Pre Operativa Inciso F	
320	4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	¿Qué cantidad de usuarios tendrá el sistema SIAF RP? ¿Puede detallar por macroproceso?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
321	4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	¿Qué cantidad de usuarios recurrentes tendrá el sistema SIAF RP?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
322	4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	¿Que porcentaje del ciclo de vida de desarrollo de software se tiene automatizado?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
323	4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	¿Los proyectos en la actualidad se manejan en metodología cascada y agil? Puede especificar el porcentaje de cada modelo.	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
324	D. Proceso de solicitud de atención de requerimientos.	¿Qué metodología de estimación realizará el contratante?	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al Anexo 1: Metodología de estimación de esfuerzo por requerimiento.	

325	D. Proceso de solicitud de atención de requerimientos.	¿Cuántas horas de capacitaciones y inducciones se tienen planificadas por el MEF como parte del periodo de transferencia?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
326	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Se tiene un diagrama de integración con otros sistemas que formen parte de la solución?	Cefirse a los TdR, de acuerdo al Anexo 4 Arquitectura referencial de software del MEF V1-2023	
327	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Puede detallar el número de interfaces que se considerarán?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
328	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Tienen un stack tecnológico definido por arquitectura? ¿Puede detallar el stack tecnológico?	Cefirse a los TdR, de acuerdo al Anexo 4 Arquitectura referencial de software del MEF V1-2023	
329	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Cuentan con infraestructura DevOps? Podría especificar el stack tecnológico (principales tecnologías)	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
330	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Se tiene definido un enfoque de API Led a nivel empresarial?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
331	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Se tiene definido y estandarizado arquitectura de microservicios con contenedores o serverles a nivel empresarial?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
332	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Cuentan con una plataforma de datos a nivel empresarial?	Confirmado	
333	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Cuentan con servicios transversales de autenticación, autorización, trace distribuido, log aggregation, notification?	Cefirse a los TdR, de acuerdo al Anexo 4 Arquitectura referencial de software del MEF V1-2023	
334	V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	¿Se tiene una estrategia de Journey to Cloud? ¿Con que proveedor de nube trabaja?	Se facilitará en la etapa pre-operativa	
335	Tabla	No se especifica el rol de arquitecto. Para un proyecto a gran escala como este nos parece que es necesario. ¿Podemos incluirlo como parte de los perfiles solicitados?	Cefirse a los TdR, de acuerdo al Anexo 5 Personal Clave - no clave.	
336	9.2 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE	¿Los SLAs así como las penalidades se podrán ajustar durante la etapa pre-operativa?	Cefirse a los TdR, de acuerdo al numeral 9.2 Medidas de control durante la ejecución contractual.	

	LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL				
337	9.2 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	¿Podríamos definir una muestra mínima para contemplar los SLAs? El universo no debería ser uno	Ceñirse a los TdR, de acuerdo al numeral 9.2 Medidas de control durante la ejecución contractual.		
338	Sección I. Instrucciones a los Licitantes J. EVALUACIÓN COMBINADA DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y FINANCIERAS	Favor de confirmar que, por aplicación de la cláusula 45. "Negociaciones", tales negociaciones podrían incluir la incorporación de cláusulas estándares vinculadas a protección de datos personales, ciberseguridad, prevención del delito y anticorrupción (SPLAFT), propiedad intelectual, límites de responsabilidad, entre otros vinculados al contrato.	Sección II. Datos de Licitación" indica que no habrá una etapa de Negociaciones. El Contratante decidió utilizar el método "Mejor Oferta Final" en la evaluación de Ofertas en lugar de "Negociaciones".		
339	SECCIÓN VII. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO	Por favor precisar el importe o valor del anticipo que deba detallarse en CGC 12. Condiciones de pago, y en su correspondiente CEC.	Ver respuesta de la consulta N° 13		
340	C. PAGO SECCIÓN VII. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO D. PROPIEDAD INTELECTUAL	Solicitamos que se incorpore, en la CGC 15. Derechos de autor, la siguiente redacción: "LAS PARTES aseguran que la información o material propios o de terceros proporcionados para el cumplimiento del presente Contrato, en ningún momento infringirán o violarán obligaciones de confidencialidad o de propiedad intelectual a los que LAS PARTES se encuentren sujetos, obligándose en este acto a mantenerse indemnes en caso de incumplimiento de dichas obligaciones."	Ceñirse a los documentos de licitación.		
341	SECCIÓN VII. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO	Sin perjuicio de la CEC (11. Confidencialidad de la información, aplicable a la cláusula 17 de las CGC), solicitamos que -por la naturaleza del servicio- se incorporen en la CGC 17. Confidencialidad de la información, condiciones específicas sobre protección de Datos Personales, que propuestas	Ceñirse a los documentos de licitación.		

	D. PROPIEDAD INTELECTUAL	por el Proveedor /Contratista, sean discutidas conjuntamente con el Contratante / Comprador.		
342	SECCIÓN VII. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO F. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES	Considerando el plazo del servicio y el volumen de actividades a desarrollar, solicitamos confirmar si para la aplicación de la CGC 33. Limitación de responsabilidad / 33.1 (b), la responsabilidad total del Proveedor, a la que hace referencia, no podrá exceder el promedio del valor de lo facturado en los últimos doce (12) meses; o, en su defecto, el valor del Contrato efectivamente ejecutado hasta la ocurrencia del evento que genere la responsabilidad del Proveedor.	Ceñirse a los documentos de licitación.	
343	SECCIÓN VII. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO H. CAMBIO EN LOS ELEMENTOS DEL CONTRATO	Por favor detallar cuál sería el plazo de antelación mínima para el envío de la notificación a la que se hace referencia en la CGC 41. Terminación / 41.1 Terminación por conveniencia del Comprador.	La "Sección VII. Condiciones Generales del Contrato" (CGC) del "Documento de Licitación" es una sección formato del BID que no se puede modificar. Si se requiere alguna precisión en la CGC, esto debe incorporarse en la "Sección VIII. Condiciones Especiales del Contrato" (CEC). Se precisa que el Comprador podrá terminar el Contrato mediante notificación escrita a la empresa con al menos 14 días de anticipación.	Incluir en las cláusulas especiales del contrato.
344	SECCIÓN VII. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO H. CAMBIO EN LOS ELEMENTOS DEL CONTRATO	Por favor confirmar que el derecho contenido en la CGC 41. Terminación / 41.1 Terminación por conveniencia del Comprador, podría ser ejercido por el Proveedor.	No, está referido al Contratante.	
345	PARTE 3: CONDICIONES CONTRACTUALES Y FORMULARIOS DEL CONTRATO SECCIÓN VII. CONDICIONES GENERALES DEL	Por favor permitir la incorporación de condiciones específicas sobre prevención del delito, en las que se incluyan regulaciones sobre prácticas anticorrupción, lavado de activos (PLAFT), entre otros aplicables y ajustados a la ley aplicable.	La "Sección VII. Condiciones Generales del Contrato" (CGC) del "Documento de Licitación" es una sección formato del BID que no se puede modificar. Si se requiere alguna precisión en la CGC, esto debe incorporarse en la "Sección VIII. Condiciones Especiales del Contrato" (CEC). Por otro lado, el numeral "6.Prácticas Prohibidas" de las CGC incluye la definición de las prácticas	

	CONTRATO (TRANSVERSAL)		anticorrupción (entre otras), y las acciones a tomar por el BID, si éste determinara según los Procedimientos de Sanciones del Banco se haya cometido algunas de estas Prácticas Prohibidas.	
346	15.2.1 CONECTIVIDAD Y SEGURIDAD	¿Cómo se va a administrar la conectividad de los equipos de TCS? ¿El enlace dedicado será provisto por el MEF? Podrían detallar las especificaciones técnicas requeridas de conectividad o mediante VPN. ¿Y quién debe asumir este costo?	Ceñirse a los TdR, numeral 15.2.1 Conectividad y seguridad.	
347	15.2.5 OTRAS HERRAMIENTAS DEL SERVICIO	Pf. confirmar si las laptops serán provistas por el MEF.	Ceñirse a los TdR, numeral 15.2.4 Equipamiento hardware.	
348	15.2.5 OTRAS HERRAMIENTAS DEL SERVICIO	Pf. aclarar cómo se espera que el personal a cargo del servicio accese diariamente a la información de gestión que produce cada requerimiento. Es un desarrollo a medida o alguna herramienta a cotizar	Ceñirse a los TdR, numeral 15.2.3 Software y licencias. Con relación al desarrollo revisar el numeral VI del TDR Alcance del servicio.	
349	15.2.3 SOFTWARE Y LICENCIAS	Pf. confirmar si requieren algún software específico para el servicio. Y será provisto por el MEF	Ceñirse a los TdR, numeral 15.2.3 Software y licencias.	
350	XVII. FORMA DE PAGO	En el punto XVII forma de pago, se indica una serie de aprobaciones previas al pago mensual, por las horas acreditadas: ¿Se pueden acordar de mutuo acuerdo los tiempos que se utilizarán para las aprobaciones?	Ceñirse a los TdR, numeral XVII Forma de pago.	
351	XII. CONFORMIDAD DEL PRODUCTO/ ENTREGABLE	¿Será el proveedor responsable del diseño de la solución? Siempre debe ser aprobada previamente por el MEF. ¿Se podrán definir previamente en consenso los criterios de aceptación de calidad para que sean objetivos y medibles?	Ceñirse a los TdR, numeral XII Conformidad del producto/ entregable.	
352	15.2.2 AMBIENTES DE TRABAJO	Si el trabajo no se va a realizar en las oficinas del MEF, ¿Es posible que los asociados trabajen de manera remota o desde un solo punto asignado por el proveedor?	Ceñirse a los TdR, numeral 15.2.2 Ambientes de trabajo.	

353	Pag 60	IAL 21.1 Dice: El licitante presentará solo una propuesta en versión digital PDF, con todas las hojas numeradas en forma correlativa, encriptada... Cuando dice "encriptada" ¿se refiere a poner contraseña al documento PDF que contenga nuestras propuestas?	Si, es correcto.		
354	Pag 95	Si la documentación de acreditación como títulos, certificados, etc. Fué otorgada en un país diferente a Perú, ¿es necesario entregar la apostilla de estos documentos a momento de propuesta? O esta deberá ser entregada apostillada al momento de firma del contrato en caso de resultar adjudicados.	La acreditación internacional de títulos académicos, certificados de estudios o de trabajo para el equipo clave, deberá ser legalizada por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.	Se realizará una enmienda al numeral IAL. 11.1 (j) de la Sección II. Datos de Licitación (DDL) del "Documento de Licitación", insertando una Nota.	
355	Pag 75 (bases)	El formulario CCC ¿es obligatorio?	El Formulario CCC es obligatorio si requiere acreditar su Experiencia Específica de su representada con compromisos contractuales vigentes (contratos en ejecución).		
356	Pag 90 Sección: IV. Formularios de Oferta (5.3.2)	¿En este formato se deberá poner únicamente la información correspondiente a los contratos que exhiban para cumplimiento de la experiencia específica?	No. El Formulario FIN - 5.3.2 (con archivos adjuntos) es para acreditar que su representada es calificada para realizar el servicio en cuanto a la "Facturación Media Anual", para lo cual deberá acreditar un promedio del volumen anual de ventas mayor o igual a 5/ 8 millones de soles, calculada sobre la base de pagos certificados recibidos por contratos en curso o terminados entre los años 2016 al 2023, anteriores a la fecha de presentación de ofertas.	Se realizará una enmienda a los cuadros "6.3. Situación Financiera" y "6.4. Experiencia" en cuanto al rango de años que puede acreditar (2016 al 2023). Asimismo a los Formularios FIN-5.3.1 y FIN- 5.3.2	
357	Pag 27 – 34 (Anexo 4) V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	Se solicita confirmar que el contratista debe proveer el licenciamiento para trabajo de escritorio y herramienta de gestión para su personal. Se solicita confirmar que las licencias software requerido para llevar las tareas de diseño,	El contratista proveerá el licenciamiento necesario para el trabajo de escritorio y herramienta de gestión para su personal. Cefirse a los TdR, numeral 15.2.3 Software y licencias.		

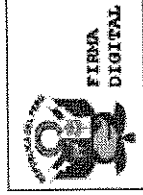
		desarrollo e integración de requerimientos será provista por la contratante como parte de las licencias corporativas contratadas.		
358	Pag 27 – 34 (Anexo 4) V.2 Documentación sobre la arquitectura referencial	Se solicita proporcionar acceso a la documentación contenida en https://colica.mef.gob.pe/index.php/f/28163 , en caso de que dicha documentación incluya el detalle de las herramientas a utilizar para la atención de los requerimientos del servicio de esta licitación.	Esta información se entregará en la etapa pre-operativa.	
359	Pag 30 TdR: 15.2.2 AMBIENTES DE TRABAJO	Confirmar si la contratante proporcionará el licenciamiento para el ambiente de desarrollo para el servicio Confirmar si la contratante proporcionará los ambientes diferentes al de desarrollo, necesario para la integración, diferentes tipos de pruebas y operación en producción de los requerimientos que se soliciten como parte de este servicio.	Ver respuesta a la consulta N° 148	
360	Pag 30 TdR: 15.2.2 AMBIENTES DE TRABAJO	Confirmar si la contratante proporcionará copias de las máquinas virtuales de los ambientes actualizados.	No	
361	Pag 96	Favor de indicar si como parte de la oferta técnica se deberá incluir un documento de "Capacidades Técnicas" considerando que "El Licitante brindará la información pertinente para demostrar con claridad que tiene la capacidad técnica necesaria para cumplir con los requisitos del Sistema Informático. En este formulario, el Licitante deberá resumir las certificaciones importantes, las metodologías de propiedad exclusiva y las tecnologías especializadas que se propone utilizar en la ejecución del Contrato o de los Contratos.	Ver respuesta de la consulta N° 6	
362	Pag 24	¿Cuál es el fundamento para el establecimiento del ANS 7?, ya que es responsabilidad del proveedor entregar los requerimientos solicitados con las características establecidas sujetas a la aplicación de sanciones económicas; por lo que deberá subsanar la salida de personal de la manera que	Ver numeral 15.3 Inciso A Personal Clave	

		<p>considere adecuado siempre y cuando cumpla con lo establecido en el requerimiento de servicio y los ANS asociados.</p> <p>Se solicita la reconsideración de este acuerdo de nivel de servicio.</p>			
363	Pag 24	<p>¿Cuál es el fundamento para el establecimiento del ANS 97, ya que es responsabilidad del proveedor entregar los requerimientos solicitados con las características establecidas sujetas a la aplicación de sanciones económicas.</p>	Ver numeral 15.3 Inciso C Respecto al cambio de personal		
364	Pag 25	<p>¿Cuál es el fundamento para el establecimiento del ANS 177, ya que es responsabilidad del proveedor entregar los requerimientos solicitados con las características establecidas sujetas a la aplicación de sanciones económicas.</p> <p>Se solicita la reconsideración de este acuerdo de nivel de servicio.</p>	Ver numeral 15.3 Inciso C Respecto al cambio de personal		
365	Pag 68-69, 104, otras	<p>Se solicita clarificar los artefactos, documentos y/o formularios que debe contener la oferta técnica. En las diferentes secciones de los documentos, en especial "Solicitud de Ofertas (SDO) mediante Licitación Pública Internacional de servicios de no de consultoría" si identifican diferentes formatos.</p>	Ver página 120 del documento de licitación anexo - Índice para la Presentación de Oferta		
366		<ol style="list-style-type: none"> 1. El proveedor deberá contar con la obtención del nivel 3 de madurez CMMI o superior, que se encuentre vigente, avalado por el CMMI Institute dueño de los derechos de autor del modelo. 2. La acreditación de la obtención del nivel de madurez CMMI o superior indicado en el párrafo anterior será con copia simple. Sólo el Licitante adjudicado deberá presentar de forma previa a la suscripción del Contrato la 	Se mantiene el TDR en el numeral 15.1 Perfil del Contratista.		

		copia traducida al español certificada por el Ministerio de Relaciones Exteriores.		
		¿Es posible la sustitución de este requisito con la Acreditación de las Certificaciones ISO 27001 Y 9001?		

César Armando Espinoza Coral

Presidente



Agustín Robles Cruz

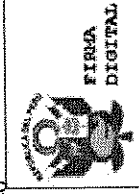
Miembro



Firmado Digitalmente
por ROBLES CRUZ
Agustín Peláez FAU
20131370645 soft
Fecha: 15/03/2024
17:22:23 COT
Motivo: Firma Digital

Claudia Milagros Zamora Velasco

Miembro



Firmado digitalmente por:
ZAMORA VELAZCO Claudia
Milagros FIR 40038791 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 15/03/2024 14:34:25-0500

SEGUNDO PLIEGO DE ACLARACIONES
Licitación Pública Internacional (LPI) N° 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP
“Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF RP”

NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
1	Sección XVIII	Referente a la sección XVIII. LUGAR DE SERVICIO, en el texto: “El servicio se realizará en las instalaciones del Contratista. Sólo en los casos en que el Contratante lo solicite se realizará en los ambientes del Contratante.” Solicitamos nos aclaren cuándo se pueden presentar estas solicitudes de reuniones presenciales, ya que debemos contemplar viajes y costos adicionales.	Ver respuesta de la consulta N° 14 del documento remitido “Pliego de Aclaraciones”.	
2	Pág. 29 del TdR	Referente al texto: “En caso de consorcios, la obtención del nivel de madurez CMIII o superior solicitado deberá acreditarse por cada una de las empresas que integren el consorcio y que van a prestar directamente el servicio, conforme a lo indicado en su promesa formal de consorcio, el cual deberá ser presentado en su Oferta” Solicitamos amablemente a la entidad, que dicho requisito en caso de consorcio sea requerido sola para una parte, entendiendo que esta parte se encargaría de la mayor parte de la ejecución del proyecto.	Ver respuesta de la consulta N° 28 del documento remitido “Pliego de Aclaraciones”.	
3		Entendiendo que el Monto del Contrato de Préstamo: US\$ 92 500 000.00 (Noventa y dos millones quinientos mil y 00/100 Dólares Americanos) agradecemos nos indiquen si la ejecución de este proyecto en particular tiene algún presupuesto determinado.	Si, pero uno de los criterios a evaluar es el costo, por lo que no podría ser compartido este presupuesto estimado.	

NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
4	Pág. 63 doc. de estándar licitación	<p>Referente al texto: "... El máximo porcentaje en que las cantidades podrán ser aumentadas es: 25%</p> <p>El máximo porcentaje en que las cantidades podrán ser disminuidas es: 25%"</p> <p>Agradecemos nos indiquen cuales son los criterios bajo los cuales se pueda llevar una negociación en la que varíe la oferta inicial.</p>	<p>La "Sección II. Datos de Licitación" indica que no habrá una etapa de negociaciones. El contratante decidió utilizar el método "Mejor oferta final" en lugar de "Negociaciones".</p>	
5	<p>Requisito 6.3 Situación Financiera, página 72 doc. estándar de licitación.</p>	<p>Referente al requisito 6.3 SITUACIÓN FINANCIERA, allí se menciona:</p> <p>"Presentación de los estados financieros auditados, salvo que este no fuera obligatorio en virtud de las leyes del país del Licitante, para lo cual deberá presentar una Declaración Jurada que señale la no obligatoriedad de ser auditados. Considerar cinco (05) años (entre el 2017 al 2023), a fin de demostrar la solvencia financiera actual del Licitante y sus perspectivas de rentabilidad a largo plazo"</p> <p>Solicitamos nos permitan presentar EEFF hasta el año 2022, ya que los informes y estados financieros consolidados del año inmediatamente anterior, solo salen hasta Abril.</p>	<p>Ver respuesta de la consulta N° 25 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".</p>	
6	<p>Anexo Capacidades Técnicas, pág. 95 doc. estándar de licitación.</p>	<p>Referencia al documento: "Anexo. Capacidades Técnicas", allí se menciona: "El Licitante brindará la información pertinente para demostrar con claridad que tiene la capacidad técnica necesaria para cumplir con los requisitos del Sistema Informático. En este formulario, el Licitante deberá resumir las certificaciones importantes, las metodologías de propiedad exclusiva y las tecnologías especializadas que se propone utilizar en la ejecución del Contrato o de los Contratos."</p> <p>Teniendo en cuenta la información requerido en el mencionado Anexo, ¿es necesario proponer una propuesta metodológica dentro de nuestra oferta técnica, teniendo en cuenta que la misma no se encuentra dentro de los factores de calificación?</p>	<p>Ver respuesta de la consulta N° 6 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".</p>	

NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
7	Pág. 103 doc. de estándar licitación	Referente al texto mencionado en los pliegos de condiciones, Formato de la Oferta Técnica: "Una confirmación por escrito del Licitante en la cual indique que, si se le adjudica el Contrato, aceptará la responsabilidad de la integración y la interoperabilidad de todas las tecnologías de la información propuestas comprendidas en el Sistema, como se especifica con más detalle en los requisitos técnicos." ¿Existe alguna herramienta para llevar a cabo la interoperabilidad del sistema? ¿Es necesario contemplar dicha interoperabilidad en la estimación?	Ver respuesta de la consulta Nº 326 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	
8	Pág. 103 doc. de estándar licitación	Referente al texto mencionado en los pliegos de condiciones, Formato de la Oferta Técnica: "Un comentario detallado, artículo por artículo, sobre los requisitos técnicos, para demostrar que el diseño global del Sistema y de las tecnologías de la información, y de los bienes y los servicios ofrecidos se ajusta sustancialmente a lo exigido en tales requisitos técnicos" ¿La entidad provee algún anexo o formato para contestar artículo por artículo lo requerido sobre los requisitos técnicos?	No.	
9		¿Es necesario diligenciar el FORMULARIO DE DIVULGACIÓN DE LA PROPIEDAD EFECTIVA?	Si. Es un Formulario del BID por lo que tiene que gestionarse en su momento.	
10	Pág. 66 doc. de estándar licitación	Referente a la evaluación del equipo de trabajo, solicitamos amablemente nos aclaren los criterios de calificación del equipo clave, ayudándonos a entender cuál es la diferencia entre "Egresado Maestría" y "Titulado Maestría".	Ver respuesta de la consulta Nº 107 y 265 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	
11	Pág. 66 doc. de estándar licitación	Así mismo, agradecemos nos indiquen cómo se distribuyen los puntos en cada uno de los roles, ya que, por ejemplo, si el gestor de proyectos tiene más de 11 años de experiencia se le debería sumar el valor de 1	Ver respuesta de la consulta Nº 107 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	

NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
		correspondiente a este punto: ¿adicional se le sumaría 1, correspondiente de 9 a 11 años también?		
12	Pag. 1 Anexo 5	Solicitamos a la entidad cordialmente asignar puntaje por posgrado en especialización y no solo maestría, ya que la obtención de este postgrado también homologa y certifica las capacidades del profesional a un nivel superior para cumplir a cabalidad los logros y productos esperados por la entidad. En la reunión de aclaraciones se menciona que la etapa de pruebas corresponde a otro contrato, con otro proveedor y responsable. 1. ¿La entidad va a publicar un nuevo proceso de selección? 2. ¿La participación en el presente proceso nos impide participar en el otro?	Cefirse a los TdR.	
13		En la reunión de aclaraciones se menciona que la etapa de pruebas corresponde a otro contrato, con otro proveedor y responsable. 1. ¿La entidad va a publicar un nuevo proceso de selección? 2. ¿La participación en el presente proceso nos impide participar en el otro?	1. Si se publicará un nuevo proceso de selección para la etapa de pruebas. 2. No. Puede participar en el otro proceso de selección; sin embargo no podría adjudicar ambos contratos.	
14	Pág. 6 del TdR	Referente al Plan de Gestión del Tiempo ¿Existe una preferencia específica por alguna herramienta o metodología para el seguimiento de los cronogramas de trabajo?	Ver respuesta de la consulta Nº 207 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	
15		¿Se considera la implementación de herramientas de seguimiento en tiempo real para detectar y abordar desviaciones de manera proactiva?	Ver respuesta de la consulta Nº 207 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	
16	Anexo 4 del TdR	Referente al Plan de Seguridad Informática ¿Cuál es el nivel de detalle esperado en los mecanismos de ciberseguridad para asegurar la alineación con los estándares del MEF?	Ver anexo 4 de los TDR	
17	Anexo 4 del TdR	¿Se considera alguna colaboración en la definición de estos mecanismos para garantizar una implementación efectiva?	Ver anexo 4 de los TDR	
18		Referente a las Actividades de Implementación ¿Existe algún estándar o guía específica para la implementación del ambiente y la infraestructura tecnológica del servicio?	Ver respuesta de la consulta Nº 115 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	
19		¿Podemos recibir más información sobre el alcance y contenido previstos para la transferencia de conocimiento del Contratante al Contratista?	La información se facilitará en la etapa preoperativa	
20		Referente a Ambientes de Trabajo y Provisión de Software		

NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
		¿Existe algún software o licencia específica que el Contratante espera que utilicemos en el desarrollo de los servicios?	Ver respuesta de la consulta N° 115 ítem 3 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	
21	Pág. 13 del TdR	Referente a Marcha Blanca ¿Existen criterios específicos para determinar cuándo se considera ajustado un procedimiento durante el período de "marcha blanca"? ¿Se espera alguna documentación formal que respalde estos ajustes?	Se brindará durante la etapa preoperatoria	
22	Pág. 13 del TdR	Referente a Propuestas de mejora ¿Cómo se gestionarán y documentarán las propuestas de mejora a los procedimientos, estándares, metodologías y lineamientos realizadas por nosotros durante todas las etapas?	Se definirá durante la etapa preoperatoria	
23		¿Existe un proceso de revisión y aprobación establecido por ustedes?	Revisar el numeral 7.1.2 inciso 11 del TdR	
24		Referente a la Aprobación de entregables ¿Se proporcionará el procedimiento para la aprobación de cada entregable antes del inicio de la etapa operativa, o se espera que nosotros los desarrollemos en base a las necesidades del proyecto?	Revisar el numeral 7.1.2 inciso 11 del TdR	
25	Pág. 16 del TdR	Referente a la Duración de etapa de cierre ¿La duración establecida de sesenta (60) días calendarios para la etapa de cierre es flexible, o se espera que se cumpla rigurosamente?	Se debe cumplir.	
26		¿Existen condiciones específicas que puedan afectar la duración de esta etapa?	Se revisará durante la etapa preoperatoria	
27	Pág. 16 del TdR	Referente a la Transferencia de conocimiento ¿Se establecerán criterios específicos para evaluar su éxito?	Se definirá durante la etapa preoperatoria.	
28		¿Esta transferencia puede ser asincrónica y remota, o qué condiciones se deben cumplir?	Revisar los numerales 15.2.1 y 15.2.2 de los TdR.	
29		Referente a la asignación de puntaje para el rol de Gestor del Servicio, solicitamos cordialmente a la	Ceñirse a los TdR.	

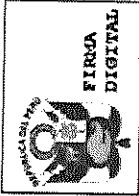
NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
		entidad que el puntaje máximo se asigne ya sea, por la presentación de un título de postgrado (especialización, maestría, doctorado) o la certificación PMP, teniendo en cuenta que esta última se obtiene como resultado del conocimiento en gestión de proyectos y experiencia liderando los mismos.		
30	Pág. 29 del TdR	En caso de consorcio, ¿es necesario presentar: "Escritura de constitución (o los documentos equivalentes de constitución o asociación)?	Debe ceñirse a lo indicado en documento de licitación numeral 11 inciso 11.3 del TdR.	
31	Pág. 88 doc. estándar de licitación.	Referente al Formulario FIN – 5.3.1. Situación Financiera. ¿Es posible presentar dichos valores en dólares?	Ceñirse a lo indicado en el formulario FIN 5.3.1	
32	Pág. 89 doc. estándar de licitación.	Referente al Formulario FIN – 5.3.2 Facturación, el texto "Acreditar con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por parte del comprador, entre los años 2017 al 2023.". Consideramos que los soportes documentales requeridos para el periodo en mención además de ser documentos privados entre las partes, no son documentos de fácil acceso. Solicitamos cordialmente a la entidad que se requiera únicamente el diligenciamiento del Formulario FIN – 5.3.2 Facturación, ya que la información de este documento se soporta con los estados financieros (hasta el 2022) que fueron requeridos previamente en esta propuesta; documentos los cuales han sido verificados y auditados por un revisor fiscal.	Ceñirse a lo indicado en el formulario FIN 5.3.2	
33	Pág. 103 doc. estándar de licitación.	Referente al formulario "Lista de Comprobación Técnica (DECLARACIÓN JURADA)", agradecemos a la entidad nos indique cual es el instructivo para llenar	Ver respuesta de la consulta N° 7 del documento remitido "Pliego de Aclaraciones".	

NRO	REFERENCIA	CONSULTA/COMENTARIO	RESPUESTA/ PRECISIÓN	ENMIENDAS
		este formato, ya que no es claro, ni si entiende que información debe consignarse allí.		
34		Referente a la oferta económica, ¿el precio ofertado debe incluir algún tipo de impuestos? Dicho valor esta sujeto a algún tipo de retención, teniendo en cuenta que nuestras oficinas están ubicadas en Colombia?	Debe ceñirse a lo indicado en Documento de Licitación numeral 14.7 de la Sección I. Instrucciones a los Licitantes.	
35		¿Es posible presentar una cuenta en Estados Unidos, a la cual se pueda desembolsar los pagos del proyecto?	Si.	

César Armando Espinoza Coral

Presidente

Firmado digitalmente por:
ESPINOZA CORAL Cesar
Amando FIR 40381167 hard
Móvil: En señal de
conformidad
Fecha: 02/04/2024 14:26:57-0500



Agustín Robles Cruz

Miembro

Firmado Digitalmente
por ROBLES CRUZ
Agustín Pelaez FAU
20131370645 soft
Fecha: 02/04/2024
14:33:38 COT
Móvil: Firma Digital



Claudia Milagros Zamora Velazco

Miembro

Firmado digitalmente por:
ZAMORA VELAZCO Claudia
Milagros FIR 40030781 hard
Móvil: Soy el autor del
documento
Fecha: 02/04/2024 15:07:45-0600




PRIMER PLIEGO DE ENMIENDAS

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL N° 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP


“Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF Rp”

Referencia	Enmienda N°	Dice	Debe decir
B. Documentos de Licitación IAL 7.1	1	<p>“Exclusivamente a los efectos del <u>Documento de Licitación</u> únicamente, la dirección del Comprador es: (...)</p> <p>El Comprador responderá las solicitudes de aclaraciones hasta: 29 de febrero de 2024, 20 días calendario previos a la fecha límite de presentación de oferta.</p> <p>Las solicitudes de aclaración que se remitan vía correo electrónico deberán ser remitidas mediante un correo corporativo.”</p>	<p>“Exclusivamente a los efectos del <u>Documento de Licitación</u> únicamente, la dirección del Comprador es: (...)</p> <p>El Comprador responderá las solicitudes de aclaraciones hasta: 18 de marzo de 2024, 22 días calendario previos a la fecha límite de presentación de oferta.</p> <p>Las solicitudes de aclaración que se remitan vía correo electrónico deberán ser remitidas mediante un correo corporativo.”</p>
D. Presentación y Apertura de las Ofertas IAL 23.1	2	<p>“Para <u>la presentación de la Oferta</u> únicamente, la dirección del Comprador es: (...)</p> <p>La fecha límite para la presentación (y/o retiros, sustituciones o modificaciones) de las Ofertas es: Fecha: 20 de marzo de 2024 Hora: hasta las 15:00 horas (Hora local)”</p>	<p>“Para <u>la presentación de la Oferta</u> únicamente, la dirección del Comprador es: (...)</p> <p>La fecha límite para la presentación (y/o retiros, sustituciones o modificaciones) de las Ofertas es: Fecha: 09 de abril de 2024 Hora: hasta las 15:00 horas (Hora local)”</p>

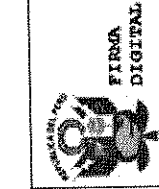
Referencia	Enmienda N°	Dice	Debe decir
D. Presentación y Apertura de las Ofertas IAL 26.1	3	<p>"La apertura (y lectura de los retiros, sustituciones o modificaciones a las Ofertas, si hubiera) de las Ofertas se realizará en la fecha y el lugar siguientes, a través de la plataforma Google Meet, donde se les invitará a participar a todos los Licitantes que remitieron propuestas al correo electrónico indicado en las IAL 23.1.</p> <p>Fecha: 20 de marzo de 2024 Hora: 16:30 horas (Hora local) (...)"</p>	<p>"La apertura (y lectura de los retiros, sustituciones o modificaciones a las Ofertas, si hubiera) de las Ofertas se realizará en la fecha y el lugar siguientes, a través de la plataforma Google Meet, donde se les invitará a participar a todos los Licitantes que remitieron propuestas al correo electrónico indicado en las IAL 23.1.</p> <p>Fecha: 09 de abril de 2024 Hora: 16:30 horas (Hora local) (...)"</p>



Firmado digitalmente por:
ZAMORA VELAZCO Claudia
Milagros FIR 40038791 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29/02/2024 19:01:24-0500



Firmado Digitalmente por ROBLES CRUZ
Agustín Palacio FAU
20131370645 soft
Fecha: 29/02/2024
17:36:03 COT
Motivo: Firma Digital



Firmado digitalmente por:
ESPINOZA CORAL César
Armando FIR 40381157 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 29/02/2024 17:24:13-0500

César Armando Espinoza Coral
Presidente

Agustín Robles Cruz
Miembro

Claudia Milagros Zamora Velazco
Miembro

SEGUNDO PLIEGO DE ENMIENDAS

Licitación Pública Internacional (LPI) N° 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP
"Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF RP"

Referencia	Enmienda N°	Dice	Debe decir																
Sección II. DATOS DE LA LICITACIÓN (DDL) A. Aspectos Generales IAL 1.1 Pag.52	1	<p>El número de referencia de la licitación es: LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL (LPI) N° 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP "Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF RP".</p> <p>(...)</p> <p>El número y la identificación del lote (contrato) que comprende esta licitación es:</p> <table><tr><th>Lote</th><th>Descripción</th><th>Unidad de Medida</th><th>Total, de horas/hombre</th></tr><tr><td>Unico</td><td>Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP</td><td>Horas / Hombre</td><td>558,432</td></tr></table>	Lote	Descripción	Unidad de Medida	Total, de horas/hombre	Unico	Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP	Horas / Hombre	558,432	<p>El número de referencia de la licitación es: LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL (LPI) N° 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP "Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF RP".</p> <p>(...)</p> <p>El número y la identificación del lote (contrato) que comprende esta licitación es:</p> <table><tr><th>Lote</th><th>Descripción</th><th>Unidad de Medida</th><th>Total, de horas/hombre</th></tr><tr><td>Unico</td><td>Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP</td><td>Horas / Hombre</td><td>558,432</td></tr></table> <p><i>Nota: La oferta base para la duración de todo el contrato es del 10% del total máximo de horas.</i></p>	Lote	Descripción	Unidad de Medida	Total, de horas/hombre	Unico	Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP	Horas / Hombre	558,432
Lote	Descripción	Unidad de Medida	Total, de horas/hombre																
Unico	Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP	Horas / Hombre	558,432																
Lote	Descripción	Unidad de Medida	Total, de horas/hombre																
Unico	Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP	Horas / Hombre	558,432																
Sección II. DDL C. Preparación de las Ofertas IAL 11.1(j) Pag.54, 55, 56	2	<p>La Oferta será presentada en dos sobres, uno contendrá solo la información y formularios de la Parte Técnica; y el otro, solo la información relacionada con la Parte Financiera (Ver índice de Formularios de la "Sección IV. Formularios de la Oferta"). Estos dos sobres deberán colocarse en un sobre exterior.</p> <p>(...)</p> <p><u>Documentos técnicos:</u> a. El proveedor deberá presentar en su Oferta (Parte Técnica) la obtención del nivel 3 de madurez CMMI o superior, que se encuentre vigente, avalado por el CMMI Institute, dueño de los derechos de autor del modelo. La acreditación del nivel de madurez CMMI indicado en el párrafo anterior será con copia simple.</p> <p>Sólo el Licitante adjudicado deberá presentar de forma previa a la suscripción del Contrato la copia traducida al español certificada por el Ministerio de Relaciones Exteriores.</p>	<p>La Oferta será presentada en versión digital (2 archivos PDF encriptados) con todas las hojas numeradas en forma correlativa. Un archivo contendrá solo la información y formularios de la Parte Técnica; y el otro, solo la información relacionada con la Parte Financiera (Ver índice de Formularios de la "Sección IV. Formularios de la Oferta"). La Oferta será remitida vía correo electrónico a <u>proyecto_siaf_5301@mef.gob.pe</u>, conforme a las formalidades indicadas en el IAL 23.1.</p> <p>(...)</p> <p><u>Documentos técnicos:</u> a. El proveedor deberá presentar en su Oferta (Parte Técnica) la obtención del nivel 3 de madurez CMMI o superior, que se encuentre vigente, avalado por el CMMI Institute, dueño de los derechos de autor del modelo. La acreditación del nivel de madurez CMMI indicado en el párrafo anterior será con copia simple.</p> <p>Sólo el Licitante adjudicado deberá presentar de forma previa a la suscripción del Contrato la copia traducida al español</p>																

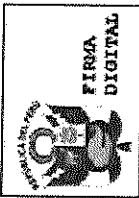

			<p>cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por parte del comprador entre los años 2016 al 2023.</p>
<p>Formulario CCC Hoja de resumen: Compromisos Contractuales en Vigencia/ Trabajos en Ejecución Pag 87</p>	9	<p>[Formulario]</p> <p>Nota: En caso los contratos estén expresados en una moneda diferente a la moneda local (S/), deberá indicar el tipo de cambio utilizado en la fecha de facturación.</p> <p>Acreditar con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) contratos u órdenes de compra con comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, o con voucher de depósito, o nota de abono, o reporte de estado de cuenta, o cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por parte del comprador entre los años 2016 al 2023.</p>	<p>[Formulario]</p> <p>Nota: En caso los contratos estén expresados en una moneda diferente a la moneda local (S/), deberá indicar el tipo de cambio utilizado en la fecha de facturación.</p> <p>Acreditar con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) contratos u órdenes de compra con comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, o con voucher de depósito, o nota de abono, o reporte de estado de cuenta, o cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por parte del comprador entre los años 2016 al 2023.</p>
<p>Formulario FIN – 5.3.1 Situación Financiera Historial de Desempeño Financiero Pag 88</p>	10	<p>Información histórica de cinco (5) años (entre los años 2017 al 2023) (...) </p>	<p>Información histórica de cinco (5) años (entre los años 2016 al 2023) (...) </p>
<p>Formulario FIN – 5.3.2 Facturación Pag. 89</p>	11	<p>[Formulario]</p> <p>Nota: En caso los contratos estén expresados en una moneda diferente a la moneda local (S/), deberá indicar el tipo de cambio utilizado en la fecha de facturación.</p> <p>Acreditar con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por parte del comprador, entre los años 2017 al 2023.</p> <p>(...)</p>	<p>[Formulario]</p> <p>Nota: En caso los contratos estén expresados en una moneda diferente a la moneda local (S/), deberá indicar el tipo de cambio utilizado en la fecha de facturación.</p> <p>Acreditar con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, o con voucher de depósito, o nota de abono, o reporte de estado de cuenta, o cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por parte del comprador entre los años 2016 al 2023.</p> <p>(...)</p>

<p>Resumen del Candidato Pag. 94</p>	<p>12</p>	<p>[Formulario] Acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"> (...) La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos u orden de servicio u otro documento que contenga las actividades desarrolladas y su respectiva conformidad. En caso no cuente con este último documento, una constancia o certificado o comprobante de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, o voucher de depósito, o reporte de estado de cuenta, o cualquier otro documento que demuestre que se ha concluido con el servicio. Se precisa que el Personal Clave deberá acreditar el conocimiento avanzado del idioma español mediante una Declaración Jurada, y el expertise será corroborado en la etapa preoperativa. Esta Declaración Jurada deberá venir acompañada de cada Formulario "Resumen del Candidato". 	<p>[Formulario] Acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"> (...) La experiencia del Personal Clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos u orden de servicio u otro documento que contenga las actividades desarrolladas y su respectiva conformidad. En caso no cuente con este último documento, una constancia o certificado o comprobante de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, o voucher de depósito, o reporte de estado de cuenta, o cualquier otro documento que demuestre que se ha concluido con el servicio. Se precisa que el Personal Clave deberá acreditar el conocimiento avanzado del idioma español mediante una Declaración Jurada, y el expertise será corroborado en la etapa preoperativa. Esta Declaración Jurada deberá venir acompañada de cada Formulario "Resumen del Candidato". 								
<p>Lista de comprobación técnica Pag. 105</p>	<p>13</p>	<p>Lista de Comprobación Técnica (DECLARACIÓN JURADA)</p> <table border="1"> <tr> <td>Requisito técnico n.º</td> <td>Requisito técnico: [Indique descripción abreviada del requisito]</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Razones técnicas invocadas por el Licitante para demostrar que cumple con el requisito:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Referencias del Licitante a la información complementaria de la Oferta Técnica:</td> </tr> </table>	Requisito técnico n.º	Requisito técnico: [Indique descripción abreviada del requisito]	Razones técnicas invocadas por el Licitante para demostrar que cumple con el requisito:		Referencias del Licitante a la información complementaria de la Oferta Técnica:		<p>Lista de Comprobación Técnica (NO APLICA)</p>		
Requisito técnico n.º	Requisito técnico: [Indique descripción abreviada del requisito]										
Razones técnicas invocadas por el Licitante para demostrar que cumple con el requisito:											
Referencias del Licitante a la información complementaria de la Oferta Técnica:											
<p>Sección VIII. Condiciones Especiales del Contrato F. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES 22. Limitación de Responsabilidad (cláusula 33 de las CGC) Pag. 258</p>	<p>14</p>	<p>21. Garantías de funcionamiento (cláusula 30 de las CGC)</p> <table border="1"> <tr> <td>CGC 30</td> <td>No Aplica</td> </tr> </table> <p>22. Limitación de Responsabilidad (cláusula 33 de las CGC)</p> <table border="1"> <tr> <td>CGC 33.1</td> <td>La responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.</td> </tr> </table>	CGC 30	No Aplica	CGC 33.1	La responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.	<p>21. Garantías de funcionamiento (cláusula 30 de las CGC)</p> <table border="1"> <tr> <td>CGC 30</td> <td>No Aplica</td> </tr> </table> <p>22. Limitación de Responsabilidad (cláusula 33 de las CGC)</p> <table border="1"> <tr> <td>CGC 33.1</td> <td>La responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.</td> </tr> </table>	CGC 30	No Aplica	CGC 33.1	La responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.
CGC 30	No Aplica										
CGC 33.1	La responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.										
CGC 30	No Aplica										
CGC 33.1	La responsabilidad del Contratista este limitado al 100% del valor del contrato, salvo caso de dolo o culpa inexcusable como lo establece el Artículo 1328° del Código Civil.										

TERCER PLIEGO DE ENMIENDAS

licitación pública internacional n° 001-2024-LPI-BID/5301-OGIP
"Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la nueva plataforma del SIAF RP"

Referencia	Enmienda N°	Dice	Debe decir
D. Presentación y Apertura de las Ofertas IAL 23.1	2	"Para la <u>presentación de la Oferta</u> únicamente, la dirección del Comprador es: (...) La fecha límite para la presentación (y/o retiros, sustituciones o modificaciones) de las Ofertas es: Fecha: <u>09 de abril de 2024</u> Hora: hasta las <u>15:00 horas</u> (Hora local)"	"Para la <u>presentación de la Oferta</u> únicamente, la dirección del Comprador es: (...) La fecha límite para la presentación (y/o retiros, sustituciones o modificaciones) de las Ofertas es: Fecha: <u>23 de abril de 2024</u> Hora: hasta las <u>15:00 horas</u> (Hora local)"
D. Presentación y Apertura de las Ofertas IAL 26.1	3	"La apertura (y lectura de los retiros, sustituciones o modificaciones a las Ofertas, si hubiera) de las Ofertas se realizará en la fecha y el lugar siguientes, <u>a través de la plataforma Google Meet, donde se les invitará a participar a todos los Licitantes que remitieron propuestas al correo electrónico indicado en las IAL 23.1.</u> Fecha: <u>09 de abril de 2024</u> Hora: <u>16:30 horas (Hora local)</u> (...)"	"La apertura (y lectura de los retiros, sustituciones o modificaciones a las Ofertas, si hubiera) de las Ofertas se realizará en la fecha y el lugar siguientes, <u>a través de la plataforma Google Meet, donde se les invitará a participar a todos los Licitantes que remitieron propuestas al correo electrónico indicado en las IAL 23.1.</u> Fecha: <u>23 de abril de 2024</u> Hora: <u>16:30 horas (Hora local)</u> (...)"

César Armando Espinoza Coral	Agustín Robles Cruz	Claudia Milagros Zamora Velazco
Presidente	Miembro	Miembro
 Firmado digitalmente por: ESPINOZA CORAL Cesar Armando FIR 40381167 hard Motivo: En señal de conformidad Fecha: 02/04/2024 14:25:38-0600	 Firmado Digitalmente por ROBLES CRUZ Agustín Pelacio FAU 20131370645 soft Fecha: 02/04/2024 14:33:21 COT Motivo: Firma Digital	

TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE FÁBRICA DE CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE PARA LA NUEVA PLATAFORMA DEL SIAF RP

I. DENOMINACIÓN

Contratación del **Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP**, a cargo del Componente 3 del Proyecto “Mejoramiento de la Administración Financiera del Sector Público a través de la Transformación Digital” (en adelante, el Proyecto).

II. FINALIDAD PÚBLICA

Permitir la implementación de la nueva plataforma SIAF-RP, la cual contribuirá a mejorar los servicios públicos brindados a la población, mejorar el uso de recursos públicos, mejorar la oportunidad en la toma de decisiones y una mayor transparencia en el uso de recursos públicos.

III. ANTECEDENTES

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) ha iniciado un proceso de modernización y actualización de la Administración Financiera del Sector Público (AFSP), con base en el Decreto Legislativo N° 1436, Decreto Legislativo Marco de la Administración Financiera del Sector Público aprobado el 16 de septiembre de 2018, que establece fortalecer la interoperabilidad, articulación e integración entre los sistemas integrantes de la Administración Financiera del Sector Público y sus respectivos órganos rectores, garantizar una gestión más integral de la Hacienda Pública; a través de una gestión sistémica de las finanzas públicas.

El Decreto Legislativo N° 1436 se basa en la integración de los procesos que deben ser ejecutados de manera que los insumos y productos resultantes sean obtenidos articuladamente entre cada uno de los integrantes de la AFSP, entre otros aspectos y lineamientos para implementar su modernización, tales como la adecuación de su correspondiente cobertura institucional, la multianualidad, la fungibilidad, la gestión integrada de activos y pasivos financieros del Estado, la contabilidad de los hechos económicos, financieros y patrimoniales del Sector Público, en armonía con la normativa contable internacional vigente.

También dispone el uso obligatorio, por parte de todas las entidades del Sector Público, del sistema informático denominado Sistema Integrado de Administración Financiera de los Recursos Públicos (SIAF-RP), que brindará soporte a todos los procesos y procedimientos de la AFSP conforme lo determine cada uno de sus integrantes y debe garantizar la integración de la información que administra.

Para contribuir a la modernización de la AFSP, el MEF ha previsto la ejecución del Proyecto con código único 2522012, que fue declarado viable el 18 de junio del 2021 por la Unidad Formuladora Despacho Viceministerial de Hacienda del MEF. El objetivo central del Proyecto es incrementar la calidad de los servicios de información para la gestión de la AFSP. Y con el Decreto Supremo N° 191-2021-EF, publicado el 22 de julio del 2021, el Gobierno Peruano aprobó la operación de endeudamiento el 21 de julio del año 2021, se suscribió el Contrato de Préstamo N° 5301/OC-PE con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para financiar parcialmente la ejecución del Proyecto¹.

El organismo ejecutor del Proyecto es el MEF a través de la Oficina de General de Inversiones y Proyectos (OGIP), en estrecha coordinación con la Unidad Coordinadora de Proyectos (UCP), adscrita al Despacho Viceministerial de Hacienda y creada a los efectos de la ejecución de este Proyecto. La OGIP será responsable de la gestión fiduciaria del proyecto y

¹ El costo de inversión del proyecto es US\$92,5 millones, que es financiado con una operación de endeudamiento concertada con el BID de hasta de US\$74,0 millones, y con el aporte local de US\$ 18,5 millones.

la UCP será responsable de la gestión técnica del Proyecto.

En este contexto, en el marco del Componente 3, Actividades 3.1.1, 3.2.1 y 3.3.1 del Proyecto se encuentra programada la ejecución del **Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP**, por lo que se requiere contar con una empresa especializadas en análisis, diseño y construcción de software para la implementación del SIAF-RP.

IV. OBJETIVO

4.1 OBJETIVO GENERAL

Contar con los servicios especializados de desarrollo y soporte evolutivo de software para la implementación de los macroprocesos, clasificadores y catálogos del SIAF RP a cargo del Componente 3, bajo un modelo de fábrica de software que permita integrar las diferentes fases del ciclo de vida de desarrollo de software y que se encuentren alineados al modelo de gobierno de Tecnologías de la Información (TI) del MEF.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Incrementar el nivel de calidad, integridad y consolidación de las aplicaciones que formen parte de la plataforma del SIAF-RP y por ende pueda soportar las exigencias de la Administración Financiera del Sector Público considerando lo siguiente:

- Contar con los recursos informáticos necesarios para el desarrollo de los macroprocesos, clasificadores y catálogos de la plataforma SIAF RP, a cargo del Componente 3.
- Contar con modelos de desarrollo mixto (cascada y ágiles) que responda de manera eficiente a las necesidades que exigen las áreas usuarias de la Contratante para lograr la modernización de los Sistemas Informáticos de la Administración Financiera del Sector Público.
- Elevar la calidad de las aplicaciones informáticas que soportan la operación de la plataforma SIAF-RP, a través de un incremento en el nivel de madurez de los procesos de desarrollo con la implementación de nuevas metodologías y procedimientos en base a la experiencia del proveedor seleccionado.
- Garantizar los niveles de servicio exigidos por las áreas usuarias del negocio y de TI que permitan optimizar los procesos de desarrollo y reducir los tiempos de respuesta ante nuevas necesidades, requerimiento e incidencias que se puedan presentar.
- Contar con un servicio que sea eficiente y flexible ante los requerimientos cambiantes que se puedan presentar como consecuencia de la transformación digital (variabilidad en la demanda, uso de nuevas tecnologías, transición de modelos tradicionales a modelos bajo agilidad, entre otros).
- Establecer una relación de socio estratégico a mediano y largo plazo con un proveedor que garantice un alto nivel de calidad en el desarrollo de software, la inclusión de niveles de automatización que aseguren la rapidez en los procesos de construcción y contar con recursos con la experiencia necesaria que asegure la gestión, desarrollo, y soporte del SIAF RP, materia de este documento.

V. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO

La contratación de un servicio de fábrica de software para la implementación del SIAF RP se justificada por varias razones específicas relacionadas con la naturaleza compleja y crítica de este tipo de sistemas. Aquí hay algunas justificaciones específicas para la contratación de una fábrica de software para implementar el SIAF RP:

1. **Conocimiento Especializado:** Las fábricas de software tienen experiencia en el desarrollo y en la implementación de sistemas complejos como el SIAF RP. Tienen un conocimiento profundo de las mejores prácticas y los estándares de la industria, lo que es crucial para un sistema financiero público.
2. **Adaptación a Requisitos Específicos:** El SIAF RP tiene requisitos específicos para el sector público, que pueden ser complejos y variados. Una fábrica de software puede personalizar soluciones para cumplir con los requisitos específicos del cliente, asegurando que el sistema esté completamente adaptado a las necesidades del entorno gubernamental.
3. **Gestión de Riesgos:** Las fábricas de software están equipadas para manejar los riesgos asociados con la implementación de sistemas complejos. Tienen experiencia en la identificación temprana de problemas potenciales y en la implementación de medidas correctivas para mitigarlos, lo que reduce el riesgo de fracaso del proyecto.
4. **Cumplimiento Normativo:** El sector público está sujeto a regulaciones y estándares estrictos. Las fábricas de software comprenden estas regulaciones y pueden desarrollar sistemas que estén en pleno cumplimiento con las normativas gubernamentales y fiscales.
5. **Gestión del Ciclo de Vida:** La implementación del SIAF RP es solo una parte del ciclo de vida del sistema. Las fábricas de software pueden proporcionar servicios de soporte continuo, actualizaciones y mantenimiento a largo plazo, asegurando la sostenibilidad y la eficacia a largo plazo del sistema.
6. **Eficiencia y Escalabilidad:** Las fábricas de software están equipadas para desarrollar sistemas de manera eficiente y escalable. Pueden manejar grandes volúmenes de datos y transacciones, lo que es fundamental para un sistema financiero público que a menudo implica un gran número de transacciones diarias.
7. **Tiempo de Implementación Acelerado:** Dada su experiencia y recursos especializados, las fábricas de software pueden acelerar el proceso de implementación del SIAF RP, lo que es vital para las organizaciones gubernamentales que a menudo tienen plazos ajustados.
8. **Enfoque en la Innovación:** Las fábricas de software pueden integrar tecnologías innovadoras, como inteligencia artificial y analítica avanzada, para mejorar la funcionalidad del SIAF RP y proporcionar a las organizaciones gubernamentales herramientas para tomar decisiones más informadas y eficientes.

En última instancia, la contratación de una fábrica de software para la implementación del SIAF RP se basa en la necesidad de un enfoque especializado y experto para asegurar el éxito de un proyecto tan crítico para el sector público. La experiencia, el conocimiento y los recursos que ofrecen estas fábricas pueden marcar la diferencia en la implementación efectiva y sostenible del sistema.

VI. ALCANCE DEL SERVICIO

El alcance de esta contratación es contar con análisis de sistemas, diseño técnico y/o construcción del software informático correspondiente de los procesos de negocios,

clasificadores y catálogos conformantes del SIAF RP; mediante la contratación de horas/hombre para la ejecución de este servicio.

Artículo	Descripción	Unidad de Medida	Total, de horas/hombre
1	Servicio de Fábrica de Construcción de Software para la Nueva Plataforma del SIAF RP	Horas / Hombre	558 432

La unidad de entrega a la fábrica para la ejecución del servicio, se denomina requerimiento; el requerimiento puede constar de uno o dos componentes, de los que se detallan a continuación:

1. Componente de: Análisis de sistemas y diseño técnico
2. Componente de: Construcción de software.

Cabe precisar que la oferta respecto a las horas/hombre indicadas debe considerar una tarifa plana por hora, independientemente de los diferentes perfiles profesionales que participarán en la atención de los requerimientos.

VII. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Para el desarrollo del servicio se han definido las siguientes etapas:

- Etapa Preoperativa (incluye la elaboración de Plan de Gestión del Servicio)
- Etapa Operativa
- Etapa de Cierre.

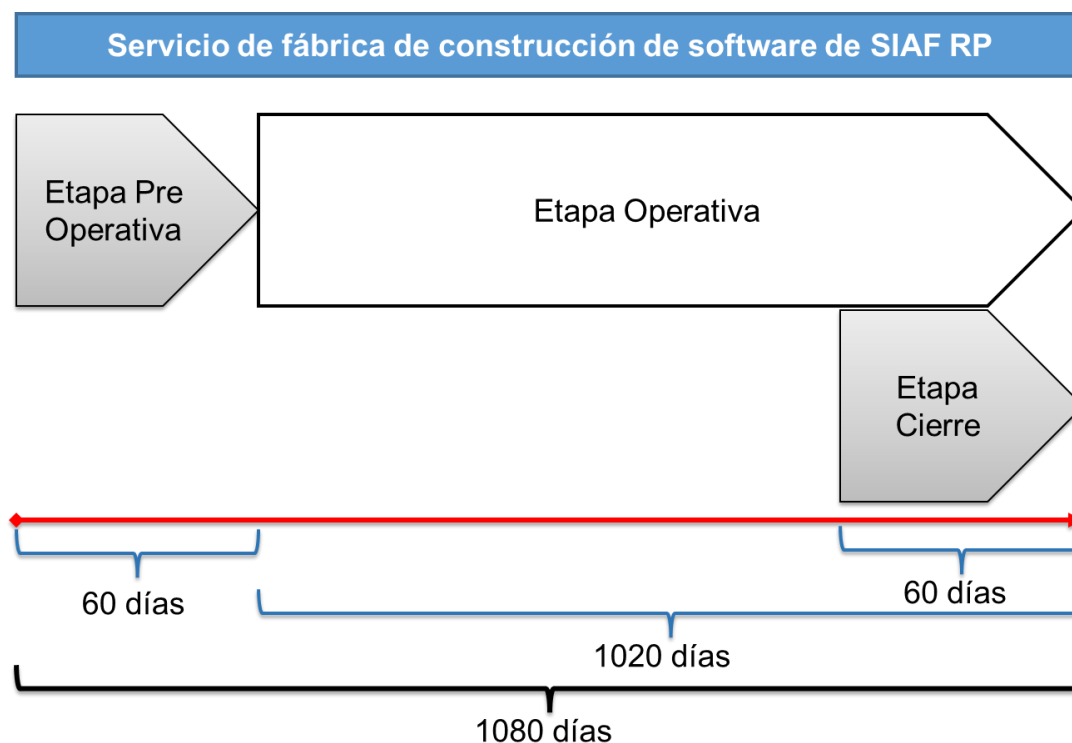


Imagen referencial

7.1 ETAPA PRE OPERATIVA

7.1.1 ACTIVIDADES DE LA ETAPA PRE OPERATIVA

Esta etapa tiene una duración máxima de sesenta (60) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

En esta etapa el Contratista se preparará para brindar los servicios materia de esta convocatoria, por lo tanto, el Contratante no realizará ningún pago por las actividades realizadas durante la presente etapa.

A. ELABORACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DEL SERVICIO

El Contratista deberá presentar el Plan de Gestión del Servicio a los diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el cual será revisado y aprobado por el Coordinador General de la UCP, Coordinador de Proyecto AFSP, previo informe del Coordinador del Componente 3 y representante de OGTI dentro de los diez (10) días calendario de su recepción. En caso de existir observaciones el Contratista deberá subsanarlas según los plazos establecidos en el ítem XI. PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DEL PRODUCTO/ENTREGABLE.

El Plan de Gestión del Servicio deberá ser elaborado de acuerdo con las buenas prácticas del PMBOK² y deberá contener como mínimo los siguientes planes:

- 1 **Plan de Gestión del Portafolio:** El Contratista deberá describir ¿Cómo se realizará la atención de la demanda, así como el seguimiento del servicio de manera integral? Debe incluir - entre otros - la gestión administrativa del servicio (costos, presupuestos, facturación), el diseño y gestión de los servicios a brindar.
- 2 **Plan de Gestión del Tiempo:** El Contratista deberá describir ¿Cómo se realizará el seguimiento de los cronogramas de trabajo a fin de asegurar el cumplimiento de los plazos acordados?
- 3 **Plan de Gestión del Alcance:** El Contratista deberá describir ¿Cómo se desarrollará las actividades y objetivos por cada requerimiento de servicio, EDT?
- 4 **Plan de Gestión de la Calidad³:** El Contratista deberá describir ¿Cómo se realizará el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (en adelante ANS), con la finalidad de gestionar la eficiencia y la calidad de los componentes del servicio? Asimismo, deberá detallar los mecanismos utilizados para las pruebas unitarias y de integración correspondientes como parte de la ejecución del servicio.
- 5 **Plan de Gestión de la Comunicación:** El Contratista deberá describir ¿Cuáles serán los medios o canales para interactuar con la Contratante respecto al seguimiento, consultas, respuestas y/o escalamiento de problemas generados durante el servicio.?
- 6 **Plan de Recursos Humanos:** El Contratista deberá describir ¿Cómo se asegurará que está asignando los recursos en cumplimiento de perfiles, el abastecimiento de personal en el tiempo y oportunidad requerido para el servicio? Así como ¿Qué mecanismos aplicará para que, en caso de renuncias y/o enfermedades del personal, los reemplazantes empiecen a generar valor de atención en el menor plazo posible sin que se afecten los plazos establecidos.?
- 7 **Plan de Seguridad Informática:** El Contratista deberá describir los mecanismos

² Project Management Body of Knowledge – PMBOK – Estándar para la dirección y gestión de proyectos

³ El Proyecto SIAF RP proporcionará la definición de los casos de prueba preliminares

de ciberseguridad para los requerimientos del servicio, los cuales deberán estar alineados a los estándares del MEF.

- 8 **Plan de Auditoría:** El Contratista deberá describir los mecanismos para asegurar la disponibilidad de la información de las atenciones de los requerimientos de servicio.
- 9 **Plan de Gestión de las Adquisiciones:** El proveedor deberá precisar donde se especifique los planes de todas las adquisiciones que sean requeridas para este servicio.
- 10 **Plan de Gestión de los Riesgos:** El Contratista deberá describir ¿Cómo va a identificar, evaluar y mitigar los riesgos que se pudieran presentar durante el servicio? (de personal, de atención de los requerimientos, etc.).
- 11 **Plan de Cierre del Servicio.** El plan deberá incluir todas las actividades y entregables del cierre del servicio contratado.

El plan de gestión del servicio también deberá incluir el detalle de las siguientes actividades:

- Actividad de implementación de la organización del servicio.
Esta actividad debe considerar que el Contratista deberá estar en capacidad de realizar el servicio bajo los enfoques de cascada y ágil, es decir, se realizará el servicio en un marco mixto donde dependiendo de la característica del proyecto y requerimiento se optará por realizarlo bajo uno de estos enfoques
- Actividad de implementación del ambiente en donde se realizará el servicio.
- Actividad de implementación de la infraestructura tecnológica del servicio (HW y SW), comunicaciones y seguridad; según corresponda.
- Actividad de revisión y aprobación de procedimientos, metodologías y estándares.
- Actividad de transferencia de conocimiento del Contratante hacia el Contratista, según acuerdo entre las partes.
- Actividades desarrolladas por los comités para el gobierno del servicio, definidos en la sección 7.1.4, así como registrar las fechas de reunión y demás aspectos para el funcionamiento de dicho comité.

B. Implementación de lo solicitado en el numeral 15.2: Recursos a ser Provistos por el Contratista, del presente término de referencia.

Para la implementación de lo señalado en el numeral 15.3: Personal, se considera lo siguiente:

- La incorporación de la cantidad de personal necesario para iniciar la atención del servicio.
- Durante la ejecución del servicio, el Contratante, en coordinación con la UCP como Unidad Técnica, podrá indicar al Contratista la cantidad de personal que se trasladará temporal o permanentemente a las instalaciones del Contratante según acuerdo o necesidad requerida.
- El Contratante requiere que el personal clave se encuentre laborando desde el primer día de la etapa preoperativa.
- Con relación al resto del personal, este debe estar disponible antes de iniciar la etapa operativa del servicio, con la finalidad de que se le brinde toda la

transferencia de conocimiento que se requiera para el inicio de la atención de los requerimientos.

- Se precisa que la transferencia de conocimiento se realizará de acuerdo con el plan y cronogramas presentados por el Contratista y aprobados por el Contratante, en coordinación con la UCP como Unidad Técnica, en el plan de gestión del servicio.

C. Implementación de los ambientes donde funcionará el servicio, el cual debe cumplir con lo solicitado en el numeral 15.2.2; Ambientes de Trabajo; así como la provisión de software y licencias según lo indicado en el numeral 15.2.3, del presente términos de referencia.

D. Proceso de solicitud de atención de requerimientos.

El proceso de solicitud de atención de requerimientos considerados para estos términos de referencia se detalla a continuación:

- El Contratante, a través de la UCP como Unidad Técnica, remitirá la documentación inicial para la atención del requerimiento.
- El Contratista tendrá cinco (05) días calendario para la revisión y recibir la inducción y explicación que se requiera por parte del Contratante.
- Concluido el punto anterior el Contratista remitirá dentro de los dos (02) días calendarios siguientes la estimación del esfuerzo en horas/hombre y el cronograma de atención correspondiente. Esta estimación debe efectuarse de acuerdo al modelo de estimación de esfuerzo indicado en el Anexo 01 – Metodología de Estimación de Esfuerzo.
- El Contratante, a través de la UCP como Unidad Técnica, deberá aprobar u observar la estimación y cronograma presentados por el Contratista en un plazo no mayor de dos (02) días calendario.
- En caso de ser observados se deberá llegar a un consenso en un plazo no mayor de dos (02) días calendario, en caso de no llegar en un consenso prevalecerá la opinión del Contratante.
- El Contratista deberá presentar la estimación de esfuerzo y cronograma aprobados en el correspondiente informe mensual de la ejecución del servicio.

El Contratista puede plantear una mejora al modelo de estimación de esfuerzo, si así lo desea, y lo presentará como parte de los entregables de esta etapa. Esta propuesta será revisada y aprobada por el Contratante, de corresponder.

E. Comunicación y capacitación en la Metodología para el Desarrollo de Sistemas de Información de la Oficina General de Tecnología de la Información⁴.

- El Contratista, durante esta etapa, podrá hacer propuestas de mejoras a la referida metodología. El Contratante a través de la UCP como Unidad Técnica evaluará y de ser el caso, aceptará las mejoras propuestas.
- El Contratista deberá estar en capacidad de adaptarse a cualquier actualización de dicha metodología durante el servicio, en forma coordinada y de común

⁴<https://collca.mef.gob.pe/index.php/apps/files/?dir=/Componente%203/Etapa.16.Fabrica%20Software/01.DocumentoEquivalente/3.1.1.5.%20Fabrica%20Software/Metodolog%C3%ADa%20para%20el%20Desarrollo%20&fileid=135406>

acuerdo con el Contratante, y de ser el caso, solicitará una capacitación sobre las actualizaciones realizadas.

- Todas las capacitaciones e inducciones generales o específicas deben ser grabadas por el Contratista, es responsabilidad del Contratista transmitir las a los nuevos colaboradores que se incorporen al servicio, antes del inicio de sus actividades.
- Al finalizar las actividades de comunicación y capacitación del procedimiento de desarrollo de software y estándares de arquitectura, construcción de software y de seguridad de la información, el Contratista presentará un informe sobre desarrollo de estas actividades

F. Comunicación y capacitación de los estándares de arquitectura, construcción de software y de seguridad de la información.

- Durante esta etapa el Contratante entregará, adicionalmente a lo detallado en el Anexo 4, lo referente a los estándares de programación, así como los aspectos de arquitectura y de seguridad para la ejecución del servicio. Estos aspectos serán revisados en forma conjunta con el Contratista y de ser el caso mejorados.
- El Contratante podrá plantear propuestas de mejoras sobre estos aspectos, los cuales, en caso de ser aceptados se realizarán las actualizaciones correspondientes.
- El cronograma de estas actividades se encontrará en el plan de gestión del servicio.
- El Contratista deberá estar en capacidad de realizar cualquier actualización sobre estos aspectos durante la ejecución del servicio, en forma coordinada y de común acuerdo con el Contratante.

G. Procedimientos que regirán para la ejecución del servicio.

El Contratista deberá presentar al Contratante los procedimientos que regirá su operación para la atención del servicio. Dichos procedimientos deberán estar alineados (integrados) a las mejores prácticas del CMMI⁵ de Desarrollo de software, CMMI nivel 3. El Contratante durante la etapa operativa, a través de la UCP como Unidad Técnica realizará labores de verificación que permita validar que el Contratista realiza su operación con el nivel CMMI 3 como mínimo, según se detalla a continuación:

Enfoque	Área de Conocimiento	Descripción	Procedimientos Mínimos
Gestión de Proyectos	Planificación de Proyecto (PP)	Desarrolla y mantiene planes del proyecto, compromisos adquiridos por parte de los participantes del proyecto y gestiona las partes interesadas del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento para gestión de proyectos. • Procedimiento para la Gestión de Cambios. • Lineamiento temporal para la atención de requerimientos en las tribus ágiles - versión 1
	Administración Integral de Proyecto (IPM)	Adapta el conjunto de procesos estándares de la organización a procesos llevados a cabo para un proyecto en particular.	

⁵ Capability Maturity Model Integration – CMMI – Modelo para la evaluación y mejora de procesos de software, los mismos que deberán estar vigentes durante todo el servicio.

Enfoque	Área de Conocimiento	Descripción	Procedimientos Mínimos
		Además, maneja a las partes interesadas involucradas en el proyecto.	
	Administración de Riesgos (RSKM)	Identifica riesgos del proyecto para evaluarlos, priorizarlos y gestionarlos para prevenir su futura ocurrencia.	
	Monitoreo y Control de proyecto (PMC)	Analiza el proyecto con el objetivo de establecer un control y evaluación según los planes establecidos, tomando acciones correctivas cuando es necesario.	
Mejora de Procesos	Definición de Procesos Organizacionales (ORD)	Establece y mantiene un conjunto de estándares tanto en procesos organizacionales como ambientes de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento para la mejora continua del servicio (procesos y personas).
	Entrenamiento Organizacional (OT)	Permite a la gente de la organización obtener habilidades y conocimientos necesarios para que el trabajo realizado por ellos sea efectivo y eficiente.	
	Procesos Orientados a la Organización (OPF)	Ayuda a mantener un entendimiento de los procesos por parte de los miembros de la organización. También ayuda a identificar posibles mejoras de los procesos, que son evaluadas y eventualmente implementadas.	
Soporte	Análisis y Resolución de Decisiones (DAR)	Proporciona un proceso estructurado de toma de decisiones que asegura que las alternativas se comparan con criterios establecidos y objetivos para así tomar la mejor decisión posible.	Procedimiento para la toma de decisiones no triviales (gestión y técnico).
	Administración de la Configuración (CM)	Establece y mantiene la integridad y consistencia de los artefactos ⁶ .	<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento de gestión de la configuración para fuentes. Procedimiento de gestión de la documentación

⁶ Documentos técnicos y de gestión administrativa elaborados por cada requerimiento.

Enfoque	Área de Conocimiento	Descripción	Procedimientos Mínimos
Desarrollo	Desarrollo de Requerimiento (RD)	Recopila las necesidades del cliente para convertirlas en requerimientos del producto esperado.	<ul style="list-style-type: none"> ● Procedimiento para desarrollo de software. ● Lineamiento temporal para la atención de requerimientos en las tribus ágiles - versión 1
	Administración Requerimientos (REQM)	Gestiona los requerimientos del producto durante todo el ciclo de vida identificando inconsistencias con los artefactos y planes de proyecto.	
	Solución Técnica (ST)	Diseña, desarrolla e implementa soluciones para los requerimientos del producto establecido.	
	Integración de Producto (PI)	Ensambla las componentes del producto para producir un producto más complejo manteniendo el cumplimiento de los requerimientos establecidos.	
Calidad	Aseguramiento de Calidad de Procesos y Productos (PPQA)	Proporciona un conjunto de prácticas con el objetivo de evaluar productos, servicios, procesos y sus artefactos relacionados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Procedimiento para gestión de la calidad (proceso y producto software). ● Lineamiento temporal para la atención de requerimientos en las tribus ágiles - versión 1
	Validación (VAL)	Demuestra que el producto, componentes del producto y artefactos corresponden a lo esperado para su uso.	
	Verificación (VER)	Demuestra que el producto, componentes del producto y artefactos cumplen con los requerimientos establecidos.	

H. Informe ejecutivo del servicio

El Contratista y el Contratante acordarán el contenido del informe del servicio, que se presentará con periodicidad bimensual y contendrá como mínimo:

- Información de producción de entregables
- Información de planificación de entregables y requerimientos en procesos de atención
- Información del cumplimiento de plazos acordados, desviaciones y mejoras.
- Información del cálculo de los indicadores descritos en el Acuerdo de Niveles de Servicio.
- Información sobre la gestión de riesgos realizada detallándolos riesgos identificados y sus planes de mitigación.
- Consumo de horas en el periodo del informe y consumo de horas total durante la ejecución del servicio a la fecha del informe.
- Mejoras a los procedimientos (de acuerdo con lo señalado en el Plan de Gestión), estándares, metodologías y lineamientos durante toda la etapa operativa del servicio.

Sin embargo, se precisa que el Contratante podrá solicitar los informes o reportes complementarios que considere necesario durante la ejecución del servicio.

I. Atención de requerimientos urgentes.

- El Contratista deberá implementar, antes del inicio de la etapa operativa, una línea de atención de requerimientos urgentes para los incidentes ocurridos durante el periodo de estabilización de un requerimiento puestos en producción, el que deberán ser resuelto en un máximo de 24 horas de comunicada la incidencia, (se contabiliza desde el envío del correo u otros que se definan en esta etapa, salvo acuerdo por escrito (documento físico o electrónico) entre las partes que modifique dicho plazo de atención).
- Asimismo, se coordinará el mecanismo de atención de otros requerimientos urgentes, y/o incidentes ocurridos posterior a la etapa de estabilización. Cabe precisar que esta línea de atención es para requerimientos atendidos por el Contratista.

El Contratista deberá presentar los procedimientos y/o mejoras detalladas anteriormente, como máximo a los treinta (30) días calendario de iniciada esta etapa pre operativa del proyecto.

Si como consecuencia de las actividades realizadas en esta etapa se requiere la actualización de plan de gestión del servicio, el mismo debe ser presentado antes del inicio de la etapa operativa.

J. Informes mensuales de ejecución del servicio.

El Contratista y el Contratante acordarán el contenido del informe mensual de ejecución de servicio, el cual contendrá como mínimo:

- Los requerimientos concluidos en el periodo del informe con sus respectivas conformidades.
- Relación de horas a facturar por cada requerimiento.
- La documentación generada en los procesos de estimación de esfuerzo y en el proceso de aprobación de cada requerimiento.

En la etapa operativa, este informe podrá ser mejorado de acuerdo a las revisiones y controles de cambios que se realizan durante la ejecución del servicio.

K. Documentación a entregar por el Contratante por cada requerimiento

El Contratante y el Contratista revisarán la información contenida en el Anexo - 02, la

cual podrá ser ajustada y mejorada, previa aprobación del Contratante.

7.1.2 ACTIVIDADES DE LA ETAPA OPERATIVA

La duración de esta etapa es de mil veinte (1020) días calendario o hasta que se acabe el monto de las horas a contratar, lo que ocurra primero. Esta etapa se inicia al día siguiente de aprobada la etapa pre operativa del presente servicio.

Durante los primeros noventa (90) días calendarios de esta etapa se dará el servicio bajo la modalidad de "marcha blanca", es decir no se aplicarán las penalidades indicadas en el numeral XIV – Otras Penalidades, de los presentes términos de referencia. En este periodo de "marcha blanca" se terminan de ajustar los procedimientos acordados en la etapa pre operativa del proyecto.

El Contratista puede realizar propuestas de mejora a los procedimientos (de acuerdo con lo señalado en el Plan de Gestión), estándares, metodologías y lineamientos durante toda la etapa operativa del servicio.

Durante la etapa Operativa, el Contratista es responsable de:

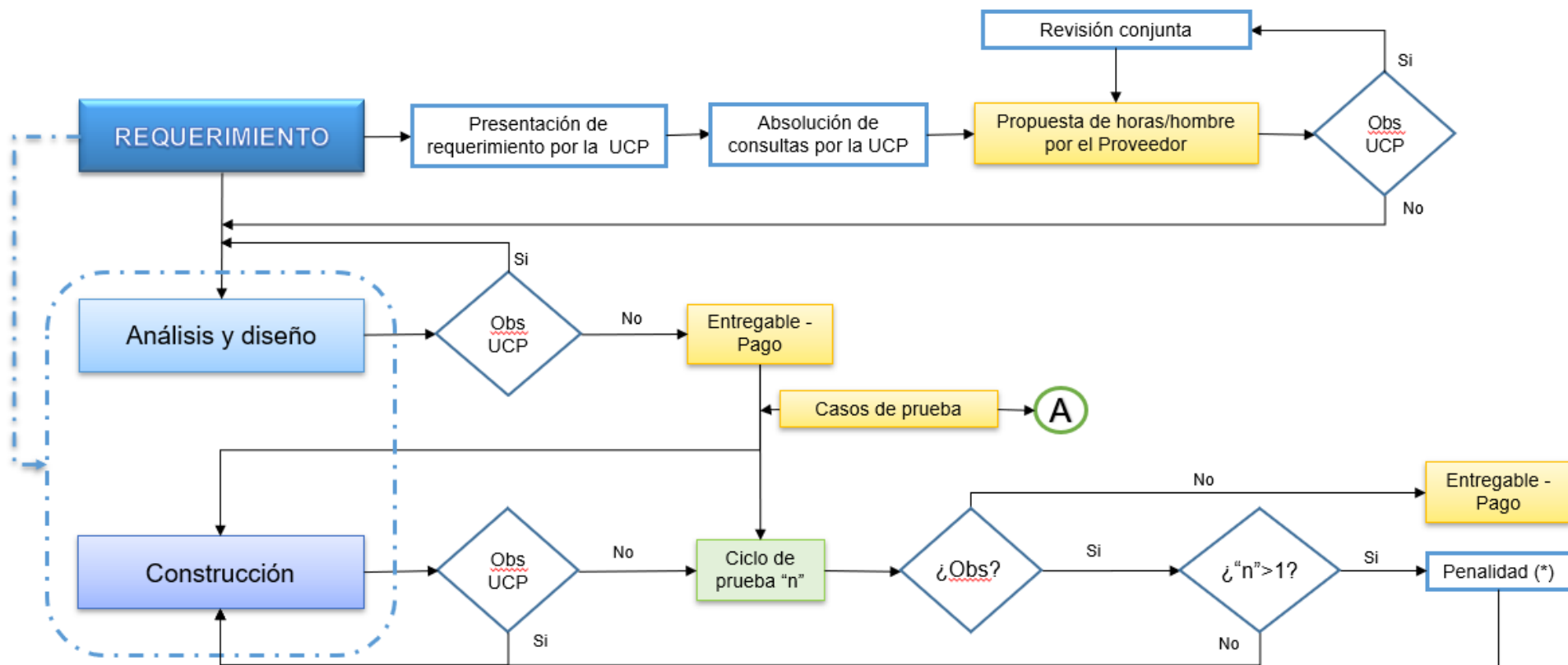
- 1) Gestionar el servicio según el Plan de Gestión aprobado - Dicho plan deberá ser actualizado cada ciento ochenta (180) días calendario y presentado al Coordinador General de la UCP para su aprobación, previo informe del Coordinador del Componente 3.
- 2) Cumplir con los procedimientos, estándares, lineamientos y metodologías aprobados para la ejecución del servicio.
- 3) Mantener actualizado el estado de los requerimientos del servicio y de sus entregables (registro de requerimientos del servicio y registro de entregables). Sin perjuicio a lo indicado para el informe ejecutivo de gestión, esta información será presentada cuando el gestor del servicio de fábrica, lo requiera.

Se precisa que la frecuencia para la actualización de dichos datos será diaria durante esta etapa y puesta a disposición del Contratante a través del mecanismo automático acordado en la etapa pre operativa del proyecto.

- 4) Recibir del Contratante, la demanda de requerimientos y realizar la planificación (cronogramas) de acuerdo al proceso de solicitud de atención de requerimientos definidos en las actividades de la etapa pre operativa. El flujo de trabajo se encuentra detallado en el literal D) del numeral 7.1.1.
- 5) Asegurar que el software desarrollado en el servicio opere según los requerimientos solicitados por el Contratante, para lo cual deberá coordinar y apoyar al Contratante o a quien éste designe en las actividades referidas a su instalación en los ambientes destinados para las pruebas de aceptación, y la realización de las mismas, según lo señalado en la metodología de desarrollo de sistemas vigente aprobado u otros lineamientos aprobados para la atención de requerimientos.
- 6) Atención de los requerimientos urgentes de acuerdo a lo definido en la etapa pre operativa. El Contratista deberá tener un equipo de cuatro (4) personas como mínimo de manera permanente, con los perfiles analista/programadores para atender los bugs o incidencias de los requerimientos dentro del periodo de estabilización.
- 7) Queda establecido que todos los defectos o incidencias reportados atribuibles al Contratista deberán ser resueltos sin costo adicional hasta ciento ochenta (180) días calendario después de culminada la etapa operativa del servicio. El periodo de estabilización de los requerimientos de servicio puestos en producción es de sesenta (60) días calendario. Cabe precisar que las incidencias reportadas

después del periodo de estabilización deberán ser atendidas según lo indicado en el literal l) del numeral 7.1.1.

- 8) La atención de requerimientos, se realizará como mínimo, siguiendo la Metodología para el Desarrollo de Sistemas de Información de la Oficina General de Tecnología de la Información. El Contratista deberá estar en capacidad de adaptarse a cualquier actualización de dicha metodología durante el servicio, en forma coordinada y de común acuerdo con la Contratante.
- 9) Elaborar los entregables correspondientes a los Componentes de Análisis de sistemas y diseño técnico Componente de Construcción de software de los requerimientos, según lo detallado en el Anexo – 03.
- 10) Durante esta etapa se contará con la participación de una fábrica de testing que se encargará de las pruebas de calidad a los requerimientos referidos a la Construcción de software.
- 11) Flujo de aprobación de un requerimiento, según el siguiente detalle.



(*) Se aplicará penalidades por incumplimiento de los acuerdos de los niveles de servicios a partir de la 3ra iteración de pruebas.

El procedimiento para la aprobación de cada entregable será entregado por el Contratante en la etapa pre operativa.

7.1.3 ACTIVIDADES DE LA ETAPA DE CIERRE

La duración de esta etapa es de sesenta (60) días calendarios y se desarrollará durante los últimos sesenta (60) días calendarios de la etapa operativa.

En esta etapa se realiza la transferencia de conocimientos, en los sistemas de información gestionados durante el servicio, al Contratante, o al que éste designe.

Cabe precisar que la UCP enviará una comunicación al Contratista informando el inicio de la etapa de cierre.

El Contratista, durante los primeros quince (15) días calendarios de iniciada esta etapa deberá presentar el Plan de Cierre del Servicio actualizado, el cual debe ser aprobado por el Coordinador General de la UCP, Coordinador de Proyecto AFSP, previa opinión favorable mediante informe del Coordinador del Componente 3. Cabe precisar que este plan debe contener las actividades referidas a la transferencia de conocimiento del Contratista al Contratante, o a quien éste designe.

El Contratista debe asegurar la correcta realización de las actividades requeridas durante la etapa de cierre en coordinación con el Contratante.

Al cierre de esta etapa el Contratista deberá presentar un informe final, con la información acordada según lo planificado en el cronograma de actividades del plan de trabajo aprobado, conteniendo como mínimo:

- Relación mensual de todos los requerimientos, precisando los datos de conformidad correspondientes.
- Relación de requerimientos en proceso y que serán atendidos por el Contratante.
- Última versión de todos los códigos fuente y artefactos que se han generado durante la atención de los requerimientos.
- Documentos de la gestión del servicio más relevantes, como contrato, adendas, cronogramas, solicitudes de cambio, actas de comités, anexos, entre otros.
- Consolidado de todos los informes ejecutivos del servicio con la descripción de todas las actividades y entregables, incluyendo los indicadores de gestión del servicio.
- Otros documentos que el Contratante solicite, necesarios para el control y seguimiento vinculados al objeto del servicio, los mismos que serán coordinados durante esta etapa.

La documentación descrita anteriormente será entregada en medio digital (PDF y Word); asimismo, cualquier producto generado como parte de entregable deberá ser entregado en su formato original (Project, Bizagi, código fuentes y otros), salvo alguna otra disposición que establezca el Contratante.

7.1.4 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO.

La Gestión del Servicio se realizará según el Plan de Gestión aprobado durante la etapa pre operativa.

Para una adecuada ejecución de servicio, el Contratista deberá proveer desde el inicio del servicio, a tiempo completo y durante toda la ejecución del contrato con el personal clave detallado en el literal A del numeral 15.3; con excepción de los

líderes técnicos que serán provistos durante la etapa operativa según las necesidades del servicio.

Cabe precisar que las horas utilizadas por el personal arriba detallado, para la realización de estas actividades a su cargo no son facturables por cuanto el Contratante sólo pagará el esfuerzo en horas/hombre del personal que participa por requerimiento.

Como parte del gobierno del servicio, se han estructurado los siguientes comités:

Tipo de Comité	Finalidad	Participante	Frecuencia de Reuniones
Comité de Gerencia	Es la instancia máxima para la toma de decisiones del servicio, se revisará la Demanda, avance del proyecto, comunicación entre proveedores y plantear soluciones para el correcto funcionamiento de los servicios.	<p>Está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> Por parte del contratista: El Gestor del servicio y Coordinador del servicio. Por parte del contratante: el Coordinador del proyecto "Mejoramiento de la AFSP a través de la Transformación Digital", el Coordinador del Componente 3 de la UCP y el representante de la OGTI. 	Mensual o a solicitud del contratante
Comité Operativo	Coordinar, administrar y supervisar las actividades relacionadas a la entrega y calidad de servicios por parte del contratista, así como apoyar en la resolución de problemas y conflictos que se puedan presentar en la operatividad diaria de los mismos.	<p>Está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> Por parte del contratista: El coordinador del servicio y los líderes técnicos según corresponda. Por parte del contratante: el Coordinador de fábrica y el representante de la OGTI. 	Semanal o a solicitud del contratante

En la etapa pre operativa del proyecto y dentro del plan de gestión del servicio se definirá las fechas, y otros aspectos a tratar en dichos comités.

7.1.5 GARANTÍA DEL SERVICIO

El Contratista ofrecerá una garantía sobre todos los artefactos⁷ (administrativos y técnicos) y software desarrollado, respecto a que se encuentran libres de defectos. Esta garantía se extenderá hasta ciento ochenta (180) días calendario de concluido el contrato.

Se precisa que esta garantía se refiere a todos los entregables terminados y aprobados por el Contratante y que la entidad no le haya hecho un mantenimiento posterior de manera directa o por un tercero.

Esta garantía permitirá remediar los errores que se reporten del pase a producción de los requerimientos realizados por el Contratista y/o para completar o corregir documentación en caso haya sido observado.

Una vez notificado el error o falencia por el Contratante al Contratista, tendrá un plazo máximo de cinco (5) días calendario para su atención, en caso de incumplimiento se ejecutará la carta de garantía indicada en documentos de licitación para el periodo de Garantía de Servicio.

VIII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

8.1 MODELO DE OPERACIÓN.

El servicio de fábrica de construcción de software, deberá considerar los enfoques de cascada y ágil para la ejecución del servicio.



Procesos de operación para una Fábrica Mixta

Este modelo mixto estará conformado por tres componentes esenciales:

- Servicio de desarrollo de software agile aplicando SCRUM.
- Servicio de desarrollo de software en cascada.
- Gobernabilidad y gestión integral del servicio (este último está referido a las actividades control y supervisión para la oportuna toma de decisiones sobre aspectos que modifiquen el requerimiento en tiempo, alcance y costo del servicio de fábrica).

⁷ **Artefacto:** elementos que ayudan a realizar el trabajo, como formatos (templates), documentos, entregables, entre otros.

El modelo de operación del servicio de fábrica de software estará presente en la ejecución del servicio y será usado para la atención de todos los requerimientos que forman parte de los servicios.

Con este modelo de operación, el contratante debe asegurar el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio e Indicadores Clave de Desempeño según lo detallado en los Términos de Referencia, asegurando la correcta ejecución del servicio.

A. Servicio de desarrollo de software agile aplicando SCRUM

Este modelo busca responder de manera rápida y eficiente (ágil) a los requerimientos cambiantes que se puedan presentar como consecuencia de la transformación digital continua en los procesos internos del Contratante.

Con este modelo, el Contratista debe asegurar el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio e Indicadores Clave de desempeño según lo indicado en los Términos de Referencia, asegurando la correcta ejecución del servicio, a través de su participación en los comités y las coordinaciones con el Contratante. Cabe precisar que los perfiles y células fueron validados por el OGTI. Asimismo, se detalla en los TDR adjunto en el Anexo 02.

B. Servicio de desarrollo de software cascada.

En donde se aplicarán los principios de desarrollo de software basado en metodologías tradicionales y/o en cascada y que también se desarrollará en la ejecución de los servicios de las fábricas de construcción y testing.

El modelo de desarrollo de software en cascada, es uno de los enfoques tradicionales para la gestión de proyectos de desarrollo de software. Se caracteriza por ser un proceso secuencial y lineal, en el cual cada fase debe completarse antes de pasar a la siguiente. Las fases en un proyecto de desarrollo de software en cascada son:

- **Requisitos:** En esta etapa, se recopilan y documentan todos los requisitos del proyecto. Esto incluye reuniones con los usuarios y partes interesadas para entender sus necesidades y expectativas.
- **Diseño:** Una vez que se comprenden los requisitos, se procede al diseño del sistema. Esto puede incluir el diseño de la arquitectura, la interfaz de usuario y otros aspectos técnicos.
- **Implementación (Codificación):** En esta fase, se escribe el código del software basado en los diseños y especificaciones anteriores.
- **Pruebas:** Después de la implementación, se realizan pruebas exhaustivas para identificar y corregir errores o defectos en el software.
- **Integración y Pruebas de Sistema:** Se ensamblan los diferentes módulos o componentes del software y se realizan pruebas para asegurarse de que funcionen juntos correctamente como un sistema completo.
- **Despliegue (Implementación):** Una vez que el software ha pasado todas las pruebas con éxito, se despliega en el entorno de producción.
- **Mantenimiento y soporte:** Después de la implementación, se brinda mantenimiento continuo y soporte para solucionar problemas y realizar actualizaciones según sea necesario.

El modelo en cascada tiene la ventaja de ser estructurado y fácil de gestionar, lo que lo hace adecuado para proyectos con requisitos estables y bien definidos. Sin embargo, puede ser inflexible cuando se trata de cambios en los requisitos o cuando se necesita una entrega rápida de software.

Este modelo de desarrollo de software en cascada se usará en algunos

contextos, pero será complementado por el enfoque ágil y flexible en la ejecución de los servicios de construcción y testing de software, así convirtiéndose en un modelo mixto.

C. Gobernabilidad y gestión integral del servicio

La gobernabilidad y gestión integral del servicio de fábrica de software es fundamental para asegurar que los procesos de construcción de software sean efectivos, eficientes y estén alineados con los objetivos del MEF.

La gobernabilidad se refiere al conjunto de procesos, políticas, normativas y estructuras de toma de decisiones que la UCP establece para dirigir y controlar sus actividades y recursos de manera que se alcance el objetivo de la implementación del SIAF RP. En el contexto de un servicio de fábrica de software, la gobernabilidad se enfoca en asegurar que:

- Los servicios de construcción y testing de software están alineados al PMO de OGTI.
- Se gestionarán adecuadamente los recursos, incluyendo personal, presupuesto y tecnología.
- Se cumplan las regulaciones y estándares aplicables.
- Se minimizan los riesgos y se garantiza la calidad del software producido.
- Se mantiene la transparencia y la rendición de cuentas en todas las etapas del proceso de desarrollo.

La gobernabilidad del servicio de fábrica de software participará en los comités, en la implementación de políticas de gestión de proyectos y la realización de auditorías periódicas para evaluar el cumplimiento de los estándares y metas.

La gobernabilidad del servicio de fábrica de software será realizada por un equipo del Contratante, liderado por un Coordinador de Fábrica designado por el UCP.

D. Perfiles y células para el servicio de fábrica de software

El servicio de la fábrica de construcción de software utilizará los perfiles y células para organizar y gestionar su equipo de trabajo de manera eficiente.

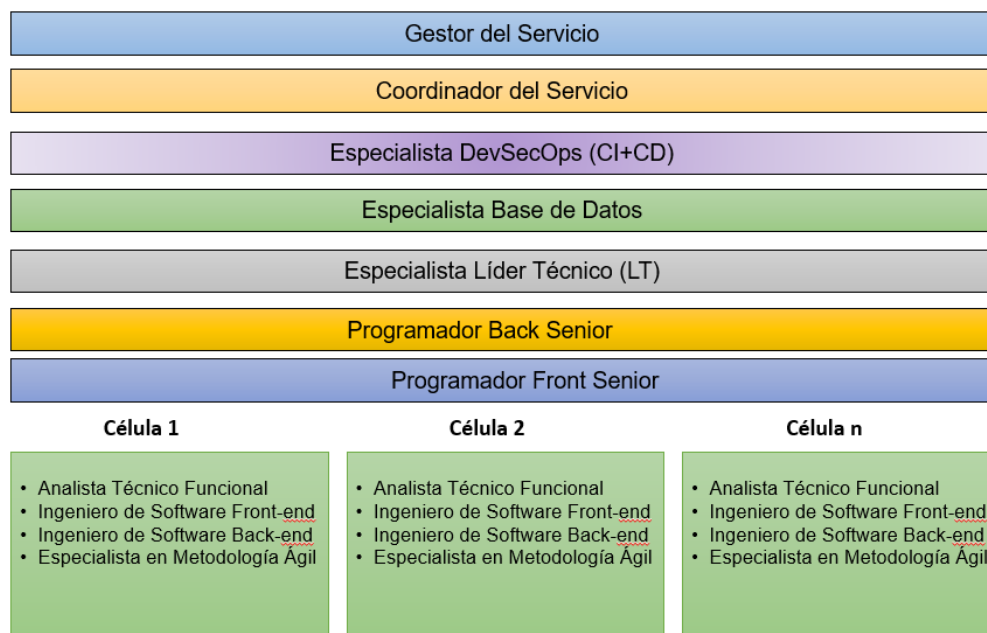
- **Perfiles en el Servicio de Fábrica de Software:**

Los perfiles se refieren a las categorías o roles específicos que desempeñan los miembros de un equipo de desarrollo de software. Cada perfil tiene habilidades y responsabilidades particulares.

- **Células en el Servicio de Fábrica de Software:**

Las células son equipos pequeños y autónomos dentro del servicio de fábrica de software. Cada célula está compuesta por un grupo de personas con diferentes perfiles que trabajan en conjunto en la construcción de un requerimiento. Las células se caracterizan por ser multidisciplinarias y autoorganizadas, lo que significa que tienen la autonomía para tomar decisiones relacionadas con el desarrollo del software.

Los perfiles se refieren a las categorías de roles que existen en un servicio de fábrica de software, mientras que las células son equipos multidisciplinarios y autónomos que trabajan en requerimientos específicos. La combinación de perfiles y células permite a las organizaciones gestionar de manera efectiva sus equipos de desarrollo de software y entregar un requerimiento de alta calidad de manera eficiente.

Perfiles y células para el servicio de fábrica de software

Fuente: Elaborado por el equipo UCP.

IX. PRODUCTOS/ENTREGABLES**9.1 ENTREGABLES DEL CONTRATISTA**

El Contratista deberá presentar los siguientes entregables:

Etapas	Contenido del entregable	Plazo de Entrega
Pre operativa	✓ Plan de Gestión del Servicio	Hasta los 10 días calendarios contados a partir de suscrito el contrato.
	✓ Procedimientos y/o mejoras	Hasta los 30 días calendarios contados a partir de suscrito el contrato.
	✓ Propuesta de mejoras al proceso de solicitud de atención de requerimientos	
	✓ Propuestas de mejoras al procedimiento de desarrollo de sistemas	
	✓ Presentar procedimientos que regirá para la ejecución del servicio	
	✓ Informe de la estructura del Informe ejecutivo del servicio	Hasta los 60 días calendarios contados a partir de suscrito el contrato.
	✓ Informe de implementación de línea de producción de atención de requerimientos urgentes.	
	✓ Al finalizar las actividades de comunicación y capacitación del procedimiento de desarrollo de software y	

Etapas	Contenido del entregable	Plazo de Entrega
	estándares de arquitectura, construcción de software y de seguridad de la información, el Contratista presentará un informe sobre desarrollo de estas actividades	
Operativa	✓ Informe mensual de la ejecución del servicio, de acuerdo a lo señalado en el literal J, del numeral 7.1.1 de estos términos de referencia.	Cada 30 días calendario de iniciado esta etapa
	✓ Informe ejecutivo del servicio, el cual contiene los ajustes a los procedimientos acordados en la etapa pre operativa, de acuerdo a lo señalado en el literal H, del numeral 7.1.1 de estos términos de referencia	Hasta los 60 días calendarios de iniciado la etapa operativa, de forma bimensual hasta el cierre del servicio (1020 días)
	✓ Actualización de Plan de Gestión	Hasta 180 días calendario, de forma semestral hasta el cierre del servicio (1020 días)
Cierre	✓ Plan de Cierre del Servicio actualizado, de acuerdo a lo señalado en el numeral 7.1.3 de estos términos de referencia.	Hasta 15 días calendarios de iniciada esta etapa.
	✓ Informe final	Hasta 15 días calendario de finalizada esta etapa

9.2 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

El Contratante brindará toda la información necesaria para que el Contratista pueda atender todos los requerimientos solicitados para la ejecución del presente servicio, en caso exista alguna contingencia ocasionada por el usuario, se puede activar el procedimiento de Gestión de Cambio definido en la etapa pre operativa.

En caso que el Contratista demuestre fehacientemente que no ha sido su responsabilidad el retraso o incumplimiento del ANS⁸, el Contratante evaluará dicha justificación para considerar si corresponde o no la aplicación de la penalidad.

El Contratista debe de estar en capacidad de poder atender las incidencias reportadas por el Contratante, siendo el Contratante quien determina la atribución de la incidencia o problema reportado.

El servicio contratado será medido con indicadores de Niveles de Servicio para cada tarea que conforma el servicio adjudicado, los cuales se detallan a continuación:

⁸ ANS: Acuerdo de Niveles de Servicio

ANS	Indicador	Descripción	Fórmula / Meta
ANS 1	Cumplimiento de la planificación de atención del componente 1 de un requerimiento.	Se refiere a la entrega del análisis de sistemas y diseño técnico en la fecha comprometida.	Indicador = (Fecha Real de Entrega - Fecha comprometida de Entrega) Meta = 0 días
ANS 2	Cumplimiento de la planificación de atención del componente 2 de un requerimiento.	Se refiere a la entrega de la construcción del software en la fecha comprometida y que ya no cuenta con observaciones del Contratante.	Indicador = (Fecha Real de Entrega - Fecha Comprometida de Entrega) Meta = 0 días
ANS 3	Cumplimiento de Calidad del (los) entregable(s) del componente 1 de un requerimiento entregado(s) al Contratante.	Por el (los) defecto(s) detectado(s) u ocurridos en la verificación por parte del Contratante de los entregables del componente 1 de un requerimiento. Las iteraciones se contabilizan por momento de entrega sobre un mismo componente 1 de un requerimiento.	Indicador = Número de iteración Meta < 3 interacciones
ANS 4	Calidad del código fuente	Se refiere al uso de herramientas que verifiquen la calidad del código desarrollado por el Contratista, principalmente para los lenguajes de programación Java y C# La calidad del código desarrollado se mide mediante el porcentaje de cobertura generado por la herramienta indicada por el Contratante. El porcentaje podrá ser estimado durante la ejecución del servicio, previo acuerdo con el Contratista.	Indicador = % de cobertura Meta >85%
ANS 5	Cumplimiento de la planificación para la atención de requerimientos urgentes.	Se refiere a la demora en la atención de requerimientos urgentes después de las 24 horas de comunicado el requerimiento según lo detallado en estos términos de referencia.	Indicador= (Fecha de Solución del Incidente) - (Fecha de comunicación del requerimiento urgente) Meta <=24 horas cronológicas
ANS 6	Cumplimiento de plazos en la información de Gestión	Se refiere a la entrega de la documentación definida en el seguimiento de la gestión del proyecto.	Indicador =(Fecha Real de Entrega - Fecha Comprometida de Entrega)

ANS	Indicador	Descripción	Fórmula / Meta
			Meta =0 días
ANS 7	Rotaciones de personal ⁹	Por exceder la cantidad de rotaciones permitidas en el periodo semestral. Está referido al número de personas contratadas en el servicio que son reemplazadas. Es responsabilidad del Contratista mantener un nivel adecuado de rotaciones.	Indicador= (Número de personas reemplazadas / Número de personas contratadas) * 100% Meta: menor o igual al 5%
ANS 8	Falsedad en la gestión	Por presentar información falsa en informes y/o reportes de gestión, entiéndase por presentar información falsa a una modificación intencionada de los documentos para ocultar información en perjuicio del Contratante.	Indicador = Cantidad de aseveraciones falsas Meta = 0 veces
ANS 9	Comunicación de cambio de personal ¹⁰	Por no informar con mínimo de 10 días de anticipación, el cambio y/o reemplazo del personal del servicio adjuntando la documentación que acredite el perfil requerido, excepto en casos de fuerza mayor.	Indicador= cantidad de ocurrencias Meta = 0 veces
ANS 10	Vacancia o falta de reemplazo de personal clave	Por la vacancia o falta de reemplazo del personal en roles aprobado para el servicio. Excepto en casos de fuerza mayor.	Indicador= Por cada día de ausencia Meta = 0 veces
ANS 11	Herramienta de Gestión	No entregar la herramienta de gestión de requerimientos	Indicador= Por cada día de retraso la no presentación de la herramienta Meta = 0 días
ANS 12	Tasa de éxito de la meta del sprint	Esta métrica de software calcula el porcentaje de elementos elaborados del backlog del sprint.	Indicador = Cantidad de elementos planificados / Cantidad de elementos elaborados Meta >= 95%
ANS 13	Cantidad de Bug detectados en el ambiente de Producción	Cantidad de Bugs detectados en el ambiente de producción (Siempre y cuando el software no haya sido modificado por el Contratante).	Indicador = Número de Bugs Meta = 0 Bugs en el

⁹ Para el cálculo de dicho indicador no se consideran las renunciaciones voluntarias, descanso por maternidad o solicitud de cambio de personal solicitado por el contratante. El Contratista deberá informar de manera semestral el personal que desarrolló operativamente el servicio y todo el personal adicional que considere para el correcto funcionamiento del servicio.

¹⁰ El ANS 9 se refiere a todo el personal que brinde el servicio, de acuerdo a los términos de Referencia

ANS	Indicador	Descripción	Fórmula / Meta
			ambiente de producción.
ANS14	Productividad	Se refiere a que el Contratista deberá evidenciar mejora en su productividad en la construcción de software de manera anual	Indicador = Cantidad de requerimientos terminados antes de la fecha acordada / Cantidad de requerimientos terminados en fecha Meta => 5%
ANS 15	Oportunidad de inicio de la atención de un requerimiento.	Se refiere al inicio efectivo de la atención de un requerimiento en la fecha prevista y planificada por el Contratante.	Indicador = (Fecha real de Inicio de atención - Fecha comprometida de inicio de atención) Meta = 0 días
ANS 16	Cantidad de Reversiones de Pase a Producción Instalado en Producción	Cantidad de reversiones de Pase a Producción en el ambiente productivo. No aplica en caso de problemas en la plataforma del Contratante o a solicitud del Contratante.	Indicador = Número de Reversiones Meta = 0
ANS 17	Cantidad de solicitudes de cambio de personal solicitado por el Contratante.	Cantidad de solicitudes de cambio de personal solicitado por el Contratante.	Indicador = Número de Solicitudes por mes Meta <=1
ANS 18	Verificación del avance en la atención de los requerimientos.	Verificación del avance planificado del entregable versus lo real, en un período quincenal, según cronogramas de trabajo por requerimiento.	Indicador = % de avance planificado - % de avance real Meta <= 10%

X. PLAZO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para el desarrollo del servicio es de hasta mil ochenta (1080) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o hasta que se acaben el número horas a contratar, lo que ocurra primero. La etapa operativa se contabiliza a partir del día siguiente de haberse emitida la conformidad a la etapa inicial del proyecto.

XI. PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DEL PRODUCTO/ENTREGABLE

La presentación de los entregables se realizará a través de la Ventanilla Electrónica del MEF, mediante carta dirigida a la Coordinador General de la UCP, con copia a la OGIP, en el horario

vigente de recepción de documentos en archivo con los documentos visados y firmados en formatos editables (Word, Excel, incluyendo de ser el caso, softwares utilizados y/o el programa que corresponda y la documentación anexa) y en PDF, según los plazos establecidos de presentación de productos/entregables.

Si el día de entrega del producto / entregable establecido en el TdR, coincide con un día no laborable, se correrá la fecha de entrega hasta el siguiente primer día hábil, sin que sea sujeto de penalidad. Todos los entregables deberán estar foliados y visados en todas sus páginas según corresponda por el Representante Legal del Contratista.

XII. CONFORMIDAD DEL PRODUCTO/ENTREGABLE

La conformidad de los productos/entregables será realizada por el Coordinador General de la UCP y Coordinador del Proyecto AFSP, previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de OGTI, del equipo de gobernanza en base a lo reportado en los resultados de la fábrica de testing encargada de verificar el control de calidad de los productos.

El plazo para comunicar al Contratista respecto a la conformidad u observación del entregable, será como mínimo siete (7) días y como máximo quince (15) días calendario, dependiendo de la complejidad. Dicha conformidad o entregable observado será comunicado por la UCP a la OGIP mediante documento, con la finalidad que la OGIP comunique mediante oficio al Contratista.

La conformidad de los productos /entregables se realizará de acuerdo con el procedimiento siguiente:

- Dentro del Plazo previsto para el pronunciamiento del MEF, la UCP realizará la evaluación del entregable, y comunicará mediante memorando a la OGIP el resultado de dicha evaluación: i) De encontrarse conforme, emitirá el informe de conformidad correspondiente, y ii) De haber observaciones al producto/entregable, emitirá el informe conteniendo las observaciones correspondientes.
- Dentro del Plazo previsto para el pronunciamiento del MEF, la OGIP remitirá al Contratista mediante oficio, el resultado de la evaluación realizada al entregable por la Unidad Técnica (UCP).
- Si el producto/entregable es observado, el Contratista deberá levantar/subsanar las observaciones en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario de recibido la observación, debiendo presentar dicho entregable subsanado a través de la Ventanilla Electrónica del MEF, de acuerdo a lo establecido en el ítem XI. PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DEL PRODUCTO/ENTREGABLE del presente lineamiento. En caso de requerir un plazo mayor para levantar las observaciones el Contratista deberá comunicar en el plazo máximo de dos días calendarios la necesidad de contar un plazo mayor por la complejidad del tema, plazo que no debe exceder de 15 días calendarios.
- Dentro del Plazo previsto para el pronunciamiento del MEF, la OGIP mediante memorando remitirá a la UCP el producto/entregable subsanado.
- Si el Contratista no subsana las observaciones en el plazo establecido, o las subsana parcialmente, el producto/entregable será considerado como no presentado para efectos de la constitución en mora y por lo tanto para la aplicación de la penalidad correspondiente de acuerdo con lo establecido en el contrato. La penalidad se aplicará desde el día siguiente de la fecha en que el Contratista debió presentar el producto / entregable con las observaciones subsanadas.

Igualmente, para el caso de incumplimiento en la presentación de un producto /entregable, la penalidad se aplicará desde el día siguiente de la fecha en que el

Contratista debió presentar el mismo. La UCP deberá evidenciar la inconsistencia y/o incongruencia de las características y condiciones de la prestación a cargo del Contratista, respecto de los requerimientos exigidos en el presente término de referencia, así como en el contrato respectivo, por lo que se considerará como no presentado el producto/entregable.

- En el caso de que el Contratista no subsane la totalidad de las observaciones en los plazos establecidos, la UCP gestionará ante la OGIP las acciones administrativas que correspondan.

XIII. PENALIDAD

En caso retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones, objeto de la contratación, se aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad diaria = $(0.10 \times \text{Monto del Entregable}) / (F \times \text{plazo en días})$

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes y servicios: $F = 0.40$
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes y servicios: $F = 0.25$

XIV. OTRAS PENALIDADES

El Contratante aplicará al Contratista otras penalidades, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contractual en los siguientes casos:

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
ANS 1	Cumplimiento de la planificación de atención del componente 1 de un requerimiento.	10% de UIT por cada día de atraso.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 2	Cumplimiento de la planificación de atención del componente 2 de un requerimiento.	10% de UIT por cada día de atraso.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 3	Cumplimiento de Calidad del (los) entregable(s) del componente 1 de un requerimiento entregado(s) al Contratante.	10% de UIT por cada alteración que supere el indicador. Se incrementa en 5% por cada iteración.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 4	Calidad del código fuente	50% de UIT por incumplimiento del indicador	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 5	Cumplimiento de la planificación para la atención de requerimientos urgentes.	30% de UIT por cada día de atraso.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
ANS 6	Cumplimiento de plazos en la información de Gestión	30% de UIT por cada día de atraso.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 7	Rotaciones de personal	Una (1) UIT por cada reemplazo que exceda la meta.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 8	Falsedad en la gestión	Dos (2) UIT por cada caso.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 9	Comunicación de cambio de personal	20% UIT por cada ocurrencia	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 10	Vacancia o falta de reemplazo de personal clave	50% UIT por cada día de ausencia	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 11	Herramienta de Gestión	50% UIT por cada día de atraso	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 12	Tasa de éxito de la meta del sprint	30% UIT por cada ocurrencia	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 13	Cantidad de Bug detectados en el ambiente de Producción	<p>Monto a Aplicar:</p> <p>Para ocurrencias en producción</p> <p>Impacto muy bajo: 3 UITs</p> <p>Impacto bajo: 6 UITs</p> <p>Impacto Medio: 14 UITs</p> <p>Impacto alto: 25 UITs</p> <p>Impacto muy alto: 50 UITs</p> <p>Por cada ocurrencia.</p> <p>En caso de una nueva</p>	<p>Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.</p> <p>Se precisa que:</p> <p>Impacto muy bajo: Menos de 100 usuarios afectados o Impacto muy bajo económico: 0 a 100,000 soles.</p> <p>Impacto bajo: Entre 100 y menos de 1,000 usuarios afectados o Impacto bajo: Entre 100,000 a 300,000 soles.</p> <p>Impacto medio: Entre 1,000 y menos de 10,000 usuarios afectados o Impacto medio: Entre 300,000 a 500,000 soles.</p> <p>Impacto alto: Entre 10,000 y</p>

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
		ocurrencia (interacción) se incrementa en 5 UIT la penalidad.	menos de 100,000 usuarios afectados o Impacto alto: Entre 500,000 a 1'000,000 soles. *Impacto muy alto: 100,000 o más usuarios afectados o Impacto muy alto: 1'000,000 soles a más.
ANS 14	Productividad	5 UIT por cada ocurrencia	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 15	Oportunidad de inicio de la atención de un requerimiento.	30% UIT por cada día de atraso	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 16	Cantidad de Reversiones de Pase a Producción Instalado en Producción	3 UIT por cada ocurrencia. En caso de una nueva ocurrencia (interacción) se incrementa en 1 UIT la penalidad.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 17	Cantidad de solicitudes de cambio de personal solicitado por el Contratante.	3 UIT por cada ocurrencia.	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.
ANS 18	Verificación del avance en la atención de los requerimientos.	5 UIT por cada ocurrencia	Según lo indicado en el informe del Coordinador de fábrica, remitido al Coordinador del Componente 3 del Proyecto.

XV. REQUISITOS Y RECURSOS DEL CONTRATISTA

15.1 PERFIL DEL CONTRATISTA

- El proveedor deberá contar con la obtención del nivel 3 de madurez CMMI o superior, que se encuentre vigente, avalado por el CMMI Institute dueño de los derechos de autor del modelo.
- La acreditación de la obtención del nivel de madurez CMMI o superior indicado en el párrafo anterior será con copia simple. Sólo el Licitante adjudicado deberá presentar de forma previa a la suscripción del Contrato la copia traducida al español certificada por el Ministerio de Relaciones Exteriores.
- En caso de consorcios, la obtención del nivel de madurez CMMI o superior solicitado deberá acreditarse por cada una de las empresas que integren el consorcio y que van a prestar directamente el servicio, conforme a lo indicado en su promesa formal de consorcio, el cual deberá ser presentado en su Oferta.

15.2 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL CONTRATISTA

15.2.1 CONECTIVIDAD Y SEGURIDAD

Los requerimientos de comunicaciones deberán ser provistos por el Contratista para la interacción del personal con el entorno virtual mediante diversas plataformas de videoconferencia, mensajería instantánea y otros que sean necesarios. Es responsabilidad del contratista proveer los medios de conectividad con un ancho de banda y mecanismos que garanticen la disponibilidad, no saturación, no obstaculización para todo el intercambio de información y comunicación que se realice con el MEF.

Es responsabilidad del contratista respetar los derechos de autor, es decir, deben contar con software y componentes debidamente licenciados, así como el software de protección de seguridad vigente y actualizado en sus estaciones de trabajo, a fin de cumplir con las políticas de seguridad de la información del Ministerio.

Toda la información necesaria para la instalación del equipamiento será remitida al Contratista en el momento que lo requiera considerando las políticas de seguridad de la entidad.

15.2.2 AMBIENTES DE TRABAJO

El Contratista deberá contar con entornos de trabajo (físicos y/o virtuales) que permitan la adecuada realización de las actividades a su cargo para la ejecución del servicio.

Estos ambientes deben ser independientes y de uso exclusivo para el presente servicio y deben garantizar el cumplimiento de confidencialidad descrito en el numeral 19.6.

El Contratante no asumirá los costos de implementación de ampliaciones o de la habilitación de nuevos ambientes en caso estos sean requeridos como consecuencia de los incrementos de recursos que sean requeridos por el Contratante. Son condiciones mínimas requeridas para un adecuado servicio.

15.2.3 SOFTWARE Y LICENCIAS

El Contratista deberá asegurar que su personal cuenta con equipamiento tecnológico con características técnicas necesarias para la ejecución del servicio de acuerdo con todo lo especificado en este término de referencia.

El Contratista deberá contar con el software, debidamente licenciado, para realizar ejecución del servicio de acuerdo a lo indicado en estos términos de referencia y según lo señalado en el Anexo 04 - Arquitectura referencial de software del MEF.

15.2.4 EQUIPAMIENTO HARDWARE

Es responsabilidad del Contratista brindar todo el equipamiento necesario para lograr la conexión que brinde la operatividad del servicio contratado.

El Contratista usará sus propias cuentas de correo en su servidor de correo.

15.2.5 OTRAS HERRAMIENTAS DEL SERVICIO

El Contratista deberá proveer una herramienta de gestión y seguimiento de la ejecución del servicio; puede utilizar las herramientas que ellos manejan en su organización o herramientas open source que existen en el mercado.

La entrega de los artefactos del producto software se realizará a través del repositorio de fuentes del Contratante para el control de versiones y fuentes. El

Contratante proveerá las licencias para dicho fin, en caso sea requerido por el Contratista.

El Contratista deberá proponer un mecanismo que permita al Contratante tener acceso diario a toda la información de gestión que produce cada requerimiento del servicio, a modo de referencia se indica que el personal a cargo de gestión del servicio, el Contratante mínimo de 60 licencias.

Proveer una herramienta de gestión que permita dar visibilidad a las actividades y al avance de los entregables. Esta herramienta deberá revisarse en la etapa preoperativa del proyecto y estar en funcionamiento en la etapa de la operatividad del Servicio luego de obtener la conformidad del Contratante.

15.3 PERSONAL

A. PERSONAL CLAVE

El equipo de personal clave estará conformado por los siguientes perfiles:

- Gestor del Servicio
- Coordinador del Servicio
- Líder Técnico (LT)
- Especialista DevSecOps (CI+CD)
- Programador Back Senior
- Programador Front Senior
- Especialista Base de Datos

Se precisa que todo el personal clave debe estar asignado al proyecto a tiempo completo y dedicación exclusiva.

Las funciones, así como los requisitos respecto a: formación académica y experiencia laboral, se detallan en el Anexo 05.

Considerar lo siguiente para la acreditación de la formación académica y experiencia laboral solicitada:

La formación académica mínima requerida se acreditará con la copia de los títulos, certificados, diplomas o constancias que de manera fehaciente demuestren la formación académica del personal propuesto.

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

B. PERSONAL NO CLAVE

El equipo de personal no clave estará conformado por los siguientes perfiles:

- Analista Técnico Funcional
- Especialista en Metodología Ágil (Técnico y/o Funcional)
- Ingeniero de Software Front-end Senior (Experiencia/skills)
- Ingeniero de Software Back-end Senior (Experiencia/skills)

Las funciones, así como los requisitos respecto a: formación académica (capacitación), y experiencia laboral, se detallan en el Anexo 05. Estos perfiles identificados serán proporcionados en su Oferta; sin embargo, serán acreditados

de forma previa a la reunión de arranque del servicio, y aprobados a través del Acta de Inicio del Servicio.

C. RESPECTO AL CAMBIO DE PERSONAL:

- **PARA EL PERSONAL CLAVE**
 - Es posible rotar/reemplazar al personal destinado a la prestación del servicio siempre que se trate de personal con las mismas o mejores condiciones que el personal presentado en la oferta, lo cual estará sujeto a aprobación por parte del Gestor del Servicio, debiendo informarse, mediante una comunicación formal dirigida al Contratante con la debida anticipación (mínimo 30 días calendario antes), salvo supuestos de caso fortuito y/o fuerza mayor debidamente acreditados.
 - El Contratista deberá asegurar la transferencia de conocimiento al nuevo personal, presentando para ello un acta de conformidad donde asegura que el nuevo personal ha sido preparado para asumir la función y que no afectará la continuidad del trabajo asignado.
 - El personal propuesto en la oferta del Contratista no deberá ser rotado o reemplazado por el Contratista hasta después de 90 días asignados al servicio, salvo caso fortuitos y/o de fuerza mayor debidamente sustentados para lo cual el Contratista deberá presentar la documentación fehaciente que justifique el cambio o rotación de dicho personal.
 - De igual forma, todo cambio que se realice excepcionalmente por motivos de caso fortuitos y/o de fuerza mayor, no se contabilizará para la aplicación de penalidades.
- **PARA EL PERSONAL NO CLAVE**
 - El Contratante se reserva el derecho, en todo momento, de solicitar el cambio de personal del Contratista asignado al servicio, si a su criterio éstos no cumplen con los requisitos y desempeño para la función encomendada. Los criterios para solicitar el cambio de personal serán: desempeño en labores encomendadas y cumplimiento de normas de comportamiento y estándares usados en el servicio.
 - En el caso de que el Contratante solicite el cambio del personal asignado, el Contratista deberá brindar una respuesta dentro del plazo máximo de siete (07) días calendario, con los sustentos correspondientes a fin de que el Contratante evalúe y apruebe el perfil propuesto. De ser aceptado el cambio, el Contratista formalizará el cambio en un período no mayor de tres (03) días calendario, asegurando la continuidad al servicio. Cualquier retraso o costo que genere la demora en la implementación del cambio, deberá ser asumido en su totalidad por el Contratista, siendo pasible de aplicación de las penalidades que correspondan.
- **CONSIDERACIONES PARA TOMARSE EN CUENTA EN LOS PERFILES DEFINIDOS EN EL MODELO HÍBRIDO:**

El Contratante podrá solicitar un cambio en la distribución de los perfiles definida previamente, con una antelación no menor de 30 días calendario para la modificación de las capacidades por parte del Contratista.

El Contratante podrá requerir perfiles adicionales a lo largo del servicio anterior, previo acuerdo con el Contratista, definiendo con aprobación del Comité Ejecutivo, las equivalencias tarifarias a aplicar.

El Contratista se compromete a brindar los perfiles o capacidades requeridas en un plazo no mayor a los 30 días calendario una vez solicitados. El proceso de incorporación (que incluye los procesos de formación e inducción al servicio para el conocimiento de los procesos y particularidades del Contratante) no tendrá costo para el Contratante.

La gestión de la demanda será revisada entre el Contratante y el Contratista a través de los Comités Operativos.

XVI. COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN

La coordinación y supervisión de los alcances técnicos de la consultoría estarán a cargo de la UCP a través del/la Coordinador/a del Componente 3 y el/la Coordinador/a General de la UCP y Coordinador del Proyecto AFSP, OGTI quienes desempeñarán la función de contraparte técnica.

La OGIP velará por el cumplimiento de los aspectos contractuales y administrativos, vinculados a la utilización de los recursos necesarios para proceder a efectuar los pagos correspondientes.

XVII. FORMA DE PAGO

El Contratante realizará el pago con periodicidad mensual durante la etapa operativa del servicio para lo cual se contará con la conformidad del Coordinador General de la UCP, y Coordinador del Proyecto AFSP, previo informe emitido por el/la Coordinador/a del Componente 3, con la opinión favorable de OGTI, del equipo de gobernanza en base a lo reportado de los resultados de la fábrica de testing encargada de verificar el control de calidad de los productos, cabe precisar para emitir la conformidad del componente de construcción de software de un requerimiento se deberá contar con la certificación de la fábrica de testing.

El pago se realizará por las horas acordadas entre el Contratista y el Contratante antes del inicio de atención de cada requerimiento (Componente 1 y/o Componente 2) por el Contratista. Se precisa que el Contratista es responsable de reportar a través del informe ejecutivo del servicio sobre el consumo y saldo de horas del servicio para evitar que se planifiquen horas que superen el total disponible.

El Contratante sólo pagará las horas de esfuerzo (horas/hombre) involucradas en la elaboración de los entregables de cada requerimiento según las condiciones establecidas en los presentes términos de referencia.

XVIII. LUGAR DE SERVICIO

El servicio se realizará en las instalaciones del Contratista. Solo en los casos en que el Contratante lo solicite se realizará en los ambientes del Contratante.

El Contratante no asumirá costos de implementación de ambientes para la ejecución del servicio, en caso estos sean requeridos como consecuencia de los incrementos en la demanda o como consecuencia del natural desarrollo de las actividades requeridas en los presentes términos de referencia.

XIX. DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA

En los aspectos no previstos en el presente Términos de referencia se aplicarán supletoriamente la normatividad en materia de contrataciones del Estado Peruano, siempre que no contravenga las políticas para la contratación de consultores financiados por el BID.

XX. ANEXOS DEL TÉRMINO DE REFERENCIA

- Anexo N° 01: Metodología de Estimación de Esfuerzo.
- Anexo N° 02: Documentación a entregar por cada requerimiento.
- Anexo N° 03: Entregables de los componentes 1 y 2 de un requerimiento.
- Anexo N° 04: Arquitectura referencial de software del MEF
- Anexo N° 05: Personal clave y no clave para la fábrica de SW.