

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 22/08/2023

Hora de envío : 17:47:53

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Plazo de Ejecución del Servicio en el 3er párrafo se indica: "Luego de ser notificado, el contratista deberá entregar el Cronograma de instalación de los equipos que considere como horizonte un plazo no mayor a cinco días calendarios computados a partir del día siguiente de ser notificado. ...."

Sres. del Comité: En virtud al Principio de Libre Competencia & Concurrencia Art. 4 de la Ley de Contrataciones y debido a los imprevistos en la cadena de importaciones, protocolos de salubridad en puertos de embarque, solicitamos ampliar de 5 a 45 días el plazo de entrega, instalación y puesta en operación de Equipos a partir de la suscripción del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: VII      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se precisa, que luego de ser notificado, el contratista deberá de entregar el cronograma de instalación de los equipos, que considere como horizonte un plazo no mayor a cinco días (05) calendario computados a partir del día siguiente de ser notificado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica en Descripción del Servicio. b) Descripción de los equipos Multifuncionales. Item. Multifuncional Monocromático: ".03 caseteras o bandeja de papel con capacidad de 500 hojas.."

Sres. del Comité: solicitamos nos puedan confirmar si cada casetera o bandeja de papel deberá tener una capacidad de 500 hojas o se refieren a una capacidad de 500 hojas en su conjunto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: V Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se precisa que cada bandeja como mínimo deberá tener una capacidad de 500 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica en Descripción del Servicio. b) Descripción de los equipos Multifuncionales. Item. Multifuncional Color: ".03 caseteras capacidad de 500 hojas o bandeja de papel."

Sres. del Comité: solicitamos nos puedan confirmar si cada casetera o bandeja de papel deberá tener una capacidad de 550 hojas o se refieren a una capacidad de 550 hojas en su conjunto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: V      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se precisa que cada bandeja como mínimo deberá tener una capacidad de 500 hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica en Descripción del Servicio. b) Descripción de los equipos Multifuncionales. Item Multifuncional Monocromático & Color

Sres. del Comité: Solicitamos al comité que se considere equipos con 110 V/60HZ, el mismo que se instalarían con transformador encapsulado en el estabilizador, esto permitirá mejor distribución de la corriente y protección de los equipos de alto voltaje, asimismo estaría pluralizando la participación de potenciales postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: V Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se precisa que los equipos deben ser instalados y dejados operativos, ya sean equipos de 220V o 110V con adaptador, por tal motivo no se ha considerado dicha característica en el punto b) Descripción de los equipos multifuncionales de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica en Descripción del Servicio. a) Descripción del servicio de alquiler de equipos multifuncionales. Item 12. " El Contratista debe presentar una solución que permita al MIDIS realizar el control de copias por usuarios utilizando claves personales, así como generar reportes del uso de cada usuario....."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Capítulo III Requerimiento de la Sección Específica de las Bases se encuentra definido el alcance dicho requerimiento técnico mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:47:53

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Sres. del Comité: ¿La entidad proporcionará el servidor en cual se instalará el software de administración de impresiones, o será proporcionado por el proveedor?

Sres. del Comité: ¿Existe buena conectividad desde su local principal hacia las demás sedes, para el monitoreo de las impresoras?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: s/n      Literal: s/n      Página: s/n

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se precisa que si la solución para la administración de impresiones requiere de algún equipamiento, deberá ser proporcionado por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:47:53

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité, se observa que en el numeral 2.3 de las Bases se solicita para la suscripción del Contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento deviene en ilegal pues transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que indica lo siguiente: ¿Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato (¿), entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de alquiler de impresoras multifuncionales. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento.

Por tanto, solicitamos observamos las bases para que se excluya del numeral 2.3 de la sección específica de las Bases el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** a    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 152 Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que, el objeto del presente servicio no solo incluye el alquiler de las impresoras multifuncionales, incluye adicionalmente el aprovisionamiento de todos los insumos para el correcto servicio de impresión y fotocopiado aunado al mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y soporte de los mismos, en ese sentido, se deberá presentar la garantía de fiel cumplimiento a fin de respaldar las obligaciones del contratista según lo estipulado en el contrato y las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	20:51:22

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Observamos que a efectos de acreditar la antigüedad de los equipos se señale: "Carta o Constancia del Representante de la marca en Perú" Al respecto debe tenerse en cuenta que la mayoría de equipos que se usan para el servicio objeto de la Convocatoria son importados directamente de Estados Unidos o Japón, por lo que se estaría limitando la participación de eventuales postores al no permitir que la carta o constancia que acredite la antigüedad de los equipos sea emitida por el Proveedor del Postor distribuidor de la marca en el extranjero, quien no necesariamente es representante de la Marca en el Perú; este requerimiento faculta a un tercero (distribuidor en la marca en el Perú) a decidir a que proveedor se le otorga dicha carta o constancia estando supeditados a la voluntad de un tercero para poder adquirir la condición de postor trasgrediéndose los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia y Competencia previstos en el artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado. en ese orden debo manifestar que nuestra empresa fue distribuidor hasta el año 2022 por tanto podría tener validez a la presentación toda vez que vuestra Entidad solicita máquinas de 3 años de antigüedad quiere decir del año 2020, quiere decir que en esa fecha nuestra representada cuenta con un enorme stock tanto de máquinas y de insumos y repuestos que respaldan durante todo el periodo contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: d      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, literales a, b, c, y e

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se acoge la observación, se actualiza los términos de referencia con el siguiente texto: "Como parte de la oferta los postores deberán acreditar con todo tipo de documentación que demuestre fehacientemente lo solicitado, pudiendo ser estos: Folletos o Catálogos o Fichas Técnicas de la marca o Carta o Constancia del Representante de la marca en Perú o en el extranjero o Carta o Constancia de Distribuidor o Centro Autorizado de la marca en el Perú o en el extranjero".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade en las bases integradas



Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20601123861	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	20:51:22

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Observamos que se requiera 32 equipos multifuncionales monocromáticos de 75 ppm; toda vez que dicho requerimiento no es razonable con el el Objeto de la Convocatoria, debe tenerse en cuenta que estos equipos tienen un volumen mensual maximo de 300,000 paginas por mes copias mientras que el volumen máximo mensual solicitado para la prestación objeto de Convocatoria es de 2,000 hasta 30,000 copias por maquina (OA San Isidro 4 - equipos - volumen copias). En consecuencia el requerimiento está sobredimensionado siendo recomendable el uso de equipos de 60 ppm. volumen de 200,000 paginas por mes En ese sentido consideramos que se trasgrede el principio de eficacia y eficiencia previsto en el artículo 2º de la Ley de Contrataciones el estado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** V-b    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, literal f)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: No se acoge la observación, la velocidad de impresión no tiene nada que ver con el volumen máximo mensual de copias, la Entidad requiere equipos que tengan una velocidad de impresión de 75 ppm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:58:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar que aparte del representante de la marca, sea también el Distribuidor o Centro Autorizado de Soporte de la marca en el país

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se acoge la observación, se actualiza los términos de referencia con el siguiente texto: "Como parte de la oferta los postores deberán acreditar con todo tipo de documentación que demuestre fehacientemente lo solicitado, pudiendo ser estos: Folletos o Catálogos o Fichas Técnicas de la marca o Carta o Constancia del Representante de la marca en Perú o en el extranjero o Carta o Constancia de Distribuidor o Centro Autorizado de la marca en el Perú o en el extranjero".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:58:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos que para poder garantizar el fiel cumplimiento de este punto, solicitar en la propuesta técnica el postor sea un centro de servicio técnico de la marca, para poder asegurar la continuidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: V      Literal: a      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se acoge la observación, se actualiza los términos de referencia con el siguiente texto: "Como parte de la oferta los postores deberán acreditar con todo tipo de documentación que demuestre fehacientemente lo solicitado, pudiendo ser estos: Folletos o Catálogos o Fichas Técnicas de la marca o Carta o Constancia del Representante de la marca en Perú o en el extranjero o Carta o Constancia de Distribuidor o Centro Autorizado de la marca en el Perú o en el extranjero".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	20:58:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos revisar las especificaciones técnicas de los equipos y considerar volumen mensual Máximo y no diario

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través del Memorando N° D000938-2023-MIDIS-OGTI del 24.08.23 emitido por la Oficina General de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, indicó: Se precisa que se suprime la palabra "al día" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null