

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20601158567	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TECETEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TECETEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:23:45

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

p. OTRAS PENALIDADES

Al respecto Observamos que el monto de las penalidades es elevado.

Las Opiniones N° 023-2017/DTN y N° 264-2017/DTN, señalan lo siguiente:

¿(¿) la Entidad podía establecer, en las Bases del proceso de selección, penalidades distintas a penalidad por mora ¿entiéndase, ¿otras penalidades¿¿ con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar.

Dicha potestad debía ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria.

Asimismo, la Opinión N° 103-2019/DTN, señala lo siguiente:

(¿) si, se trata de un contrato de ejecución periódica o uno que, siendo de ejecución única, hubiese contemplado entregas parciales, el cálculo de la penalidad diaria se debe realizar tomando en consideración el plazo y el monto de las prestaciones individuales materia de penalidad.

En ese sentido, la entidad deberá modificar la cantidad de UIT del cuatro de otras las penalidades a base de porcentajes (%) de la UIT

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1.1 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la cantidad de UIT aplicada para cada penalidad es por ocurrencia y de acuerdo a las veces incurridas, no se aplica una penalidad diaria, a excepción de la penalidad indicada para Disponibilidad del Personal.

Se menciona además que el artículo 163 señala que la entidad debe establecer la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto, por lo que las penalidades establecidas permiten garantizar el cumplimiento de la continuidad del servicio. Cabe mencionar que la Opinión N° 103-2019/DTN el cual hace referencia el participante, es aplicable para el cálculo con formula de las penalidades por mora establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20601158567	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TECETEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TECETEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:23:45

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

c) Del Personal No Clave

OPERADOR DE TURNO ONSITE (CPD MAGDALENA) (MINIMO 04 TECNICOS PARA CUBRIR UN SERVICIO 7X24 POR LOS 360 DÍAS CALENDARIO DE LA ETAPA OPERATIVA).

Formación académica:

Técnico en Computación, Informática, sistemas o carreras similares.

Las carreras técnicas que serán consideradas como similares son las siguientes:

- ¿ Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos.
- ¿ Profesional Técnico en Redes
- ¿ Profesional Técnico en Computación e Informática.
- ¿ Profesional Técnico en Computación y Sistemas.
- ¿ Profesional Técnico en Redes y Conectividad

Al respecto solicitamos que deben ser considerados a técnicos y/o bachilleres de las siguientes Carreras:

- ¿ Electrónica
- ¿ Electrónica Industrial
- ¿ Electricista
- ¿ Electrotecnia Industrial

Toda vez, que son carreras similares y teniendo en cuenta que la operación y monitoreo de data center comprende a equipos electromecánicos.

Por lo expuesto, la entidad deberá adicionar a las carreras mencionadas.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1.2 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, toda vez que el monitoreo se realiza a través de software teniendo afinidad con carreras del rubro informática, redes y comunicaciones, mas no en electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20601158567	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TECETEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TECETEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:23:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Soporte especializado para los servicios de tecnología de información y/o comunicaciones
- ¿ Servicio de administración del centro de datos y/o comunicaciones
- ¿ Servicio de Outsourcing de operación y/o administración y/o hosting de la plataforma informática
- ¿ Servicio de Outsourcing de centro de datos y/o centro de cómputo y/o Datacenter
- ¿ Servicio de operación TIC.
- ¿ Servicio de Operación de Centro de Datos.
- ¿ Servicios de Monitoreo de Infraestructura de TI.
- ¿ Servicios de Operación y/o Monitoreo de Data Center
- ¿ Servicio de gestión de herramientas y/o infraestructura y/o tecnologías de la información y/o seguridad informática
- ¿ Servicio de Monitoreo de Infraestructura de centros de datos
- ¿ Servicio de Gestión de Infraestructura de Tecnologías de Información y Seguridad Informática

Al respecto, en este punto hacen referencia a equipos informáticos y equipos electromecánicos (UPS, Aire acondicionado, redes eléctricas, sistema de transferencia) y actividades en centros de datos o Data Center. En ese sentido, deberá considerarse como servicios similares a:

Servicio de gestión de contratos de mantenimiento de los equipos electromecánicos para los centros de datos.

Toda vez que son idénticos el servicio cuyo objetivo principal es operación y monitoreo de equipos para centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que los servicios de mantenimiento son servicios diferentes a los servicios de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:02:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.) y los señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2..1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se exigirá la presentación de documentos o declaración juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.) y los señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:02:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Jefe de Proyecto, se indica:
Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos.

Considerando que muchas empresas integradoras y proveedoras de servicios de TIC, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo y/o puesto de trabajo no detallando las actividades específicas desempeñadas por el colaborador en virtud a su confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar con el cargo y/ puesto de trabajo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación y generando mayor pluralidad de postores, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia laboral mínima de siete (07) años como jefe y/o gerente de proyectos y/o realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, se requiere que el Jefe de Proyecto tenga experiencia administrando proyectos de Tecnologías de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:02:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Jefe de Proyecto, se indica:
Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos.

En referencia a la acreditación de la experiencia del jefe de proyecto, sírvase confirmar que también se considere acreditar con las siguientes actividades vinculantes:

experiencia realizando actividades en gerencia de servicios de soporte de TI y/o funciones de gestor de proyectos de TI
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará, por corresponder a cargos similares del personal solicitado para la experiencia del Jefe de Proyecto: Gerencia de soporte de TI y/o funciones de gestor de Proyectos de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Literal A.3,

¿
JEFE DE PROYECTO (01)

¿
Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos y/o Gerencia de soporte de TI y/o Gestor de Proyectos de TI.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:02:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia de los Operadores, se indica:

Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Operador TIC o Soporte Técnico o Especialista de Soporte de Mesa de Ayuda.

En referencia a la acreditación de la experiencia de los operadores, sírvase confirmar que también se considere acreditar con las siguientes cargos vinculantes:

- Operador de sistemas y/o
 - Administrador de Sistemas y/o
 - Analista de sistemas y/o
 - Operador de centro de datos y/o
 - Supervisor de centro de datos y/o
 - Especialista de service desk y/o
 - Especialista de soporte de HD (Help Desk) y/o
 - Especialista técnico y/o
 - Técnico senior
- "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará, por corresponder a cargos similares la experiencia de los operadores los siguientes cargos:

- Operador de sistemas y/o
- Administrador de Sistemas y/o
- Analista de sistemas y/o
- Operador de centro de datos y/o
- Supervisor de centro de datos y/o
- Especialista de service desk y/o
- Especialista de soporte de HD (Help Desk) y/o
- Especialista técnico y/o
- Técnico senior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 1.2.CONSIDERACIONES ESPECIFICAS, literal c:

¿.

Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Operador TIC y/o Soporte Técnico o Especialista de Soporte de Mesa de Ayuda, y/o Operador de sistemas y/o Administrador de Sistemas y/o Analista de sistemas y/o Operador de centro de datos y/o Supervisor de centro de datos y/o Especialista de service desk y/o Especialista de soporte de HD (Help Desk) y/o Especialista técnico y/o Técnico senior.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:02:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Para uma mayor participacion de postores, sírvase confirmar que también se aceptará las siguientes denominaciones en el titulo del profesional técnico titulado para el puesto de operadores:

Electrónica
Redes y Comunicaciones
Administración de Redes y Comunicaciones.
Administración y Sistemas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, ya que la carrera de Electronica no será considerada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 1.2.CONSIDERACIONES ESPECIFICAS, literal c:

....
Las carreras técnicas que serán consideradas como similares son las siguientes:
¿ Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos.
¿ Profesional Técnico en Redes
¿ Profesional Técnico en Computación e Informática.
¿ Profesional Técnico en Computación y Sistemas.
¿ Profesional Técnico en Redes y Conectividad.
¿ Profesional Técnico en Administración de Redes y Comunicaciones.
¿ Profesional Técnico en Administracion y Sistemas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:02:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación, solicitado a los operadores se indica:

Capacitación:

- ¿ Curso de Redes y Comunicaciones - 12 Horas
- ¿ Curso de seguridad informática - 12 Horas
- ¿ Curso de Sistemas Operativo Linux - 08 Horas
- ¿ Curso de ITIL - 08 Horas
- ¿ Curso ISO/IEC 27001 Fundamentos ¿ 12 Horas

sírvase confirmar que las capacitaciones también se podrá acreditar con talleres."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que Taller es práctica, Curso es Teoría y Práctica, por lo que se solicita acreditación con Curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:02:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia de los Operadores, se indica:

Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Operador TIC o Soporte Técnico o Especialista de Soporte de Mesa de Ayuda.

En referencia a la acreditación de la experiencia de los operadores, sírvase confirmar que también se considere acreditar con las siguientes actividades vinculantes:

- experiencia realizando actividades en operación de centro de cómputo y/o centro de datos y/o mesa de ayuda y/o centro de asistencia técnica"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** c **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente consulta se considera como una observación por lo cual se contestará como tal:

Observación acogida. Se incluirá en la experiencia de los operadores los siguientes: operación de centro de cómputo y/o centro de datos y/o mesa de ayuda y/o centro de asistencia técnica. Se incluirá en la experiencia de los operadores los siguientes: operación de centro de cómputo y/o centro de datos y/o mesa de ayuda y/o centro de asistencia técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 1.2.CONSIDERACIONES ESPECIFICAS, Literal c:

¿.

Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Operador TIC y/o Soporte Técnico o Especialista de Soporte de Mesa de Ayuda, y/o Operador de sistemas y/o Administrador de Sistemas y/o Analista de sistemas y/o Operador de centro de datos y/o Supervisor de centro de datos y/o Especialista de service desk y/o Especialista de soporte de HD (Help Desk) y/o Especialista técnico y/o Técnico senior, operación de centro de cómputo y/o centro de datos y/o mesa de ayuda y/o centro de asistencia técnica.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: "EL CONTRATISTA tendrá que suministrar todo el hardware, software, licencias, acondicionamiento, configuraciones, pruebas y todo lo necesario para que el servicio solicitado se encuentre de acuerdo a los niveles de servicio establecidos.

Sírvanse precisar el listado de hardware, software y licencias mínimas que debe proporcionar el postor para ejecutar el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Esa información será entregada al postor ganador. Tiene dependencia de la posición física que utilizará el Contratista para el desarrollo del servicio: Mesa ergonómica, silla ergonómica, Cantidad de monitores, montaje de monitores (Rack o base), pc/workstation/laptop, Sistema Operativo, Antivirus, Antimalware, Ofimática, Aplicaciones adicionales licenciadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:16

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, solicitamos que se acepte como servicios similares las siguientes descripciones, permitiendo de esta manera una mayor participación de postores:

Servicio de gestión de herramientas o infraestructura o tecnologías de la información o seguridad informática o Servicios de carácter informático mesa de ayuda o Servicios de plataforma informática o infraestructura en la nube o Servicios de hosting o plataforma en la nube o cloud computing o Servicios de habilitación de infraestructura informática o Servicios de tecnologías de la información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** d **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley. Principios que rigen las contrataciones. Literales a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptarán como servicios similares las siguientes descripciones:

Servicio de gestión de herramientas o infraestructura o tecnologías de la información o seguridad informática o Servicios de carácter informático mesa de ayuda o Servicios de plataforma informática o infraestructura en la nube o Servicios de hosting o plataforma en la nube o cloud computing o Servicios de habilitación de infraestructura informática o Servicios de tecnologías de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 1.2, Literal d:

¿
d) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- ¿.
- ¿ Servicio de gestión de herramientas
 - ¿ Servicio de gestión de infraestructura
 - ¿ Servicio de gestión de Tecnologías de la información
 - ¿ Seguridad informática
 - ¿ Servicios de carácter informático
 - ¿ Servicio de mesa de ayuda
 - ¿ Servicios de plataforma informática
 - ¿ Servicios de infraestructura en la nube
 - ¿ Servicios de hosting
 - ¿ Servicios de plataforma en la nube o cloud computing
 - ¿ Servicios de habilitación de infraestructura informática
 - ¿ Servicios de tecnologías de la información.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:16

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto al PERSONAL CLAVE, y teniendo en cuenta el promover una mayor participación de profesionales, solicitamos que se permita presentar también una certificación obtenida por el profesional, el cual no necesariamente se acredite con un número de horas, pero que posee mayor valor como un Curso o Taller en Gestión de Proyectos, ITIL Fundamentos (versión 4 o superior), Administración de Equipos UPS, Cableado Estructurado, Puesta a Tierra y Protección de Redes e ISO/IEC 27001 Fundamentos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** b **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley. Principios que rigen las contrataciones. Literales a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que las bases estandarizadas por el Osce, establece que cuando se solicite como requisito de calificación la capacitación, se debe acreditar las horas establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:16

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a la Capacitación del PERSONAL NO CLAVE, y teniendo en cuenta el promover una mayor participación de profesionales, solicitamos que se permita presentar también una certificación obtenida por el profesional, el cual no necesariamente se acredite con un número de horas, pero que posee mayor valor como un Curso o Taller en Redes y Comunicaciones , seguridad informática, sistemas operativos Linux, ITIL y ISO/IEC 27001 Fundamentos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** c **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley. Principios que rigen las contrataciones. Literales a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que debe adjuntarse información complementaria que sustente la cantidad de horas requeridas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:57:16

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a la Formación Académica del PERSONAL NO CLAVE, y teniendo en cuenta el promover una mayor participación de profesionales, solicitamos que se permita presentar: bachilleres y técnicos titulados en carreras afines a la descrita en la solicitud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** c **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley. Principios que rigen las contrataciones. Literales a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, es importante señalar que la solicitud de técnicos es la acreditación mínima solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:26:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Antecedentes 1

Experiencia Profesional:
Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos.

Consulta 1

Favor confirmar que también se podrá acreditar experiencia del personal clave como Analista de Arquitectura ya que es similar a especialista de redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** b **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará además Analista de Arquitectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 1.2, Literal b

¿
Experiencia Profesional: Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos, y/o Analista de Arquitectura.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:26:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Antecedentes 2

Experiencia Profesional:
Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos.

Consulta 2
Sírvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia del personal clave con certificado que sustente la experiencia como encargado de redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: B Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará además acreditar la experiencia del personal clave con certificado que sustente la experiencia como encargado de redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 1.2, Literal b

¿
Experiencia Profesional: Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos, y/o Analista de Arquitectura y/o Encargado de Redes.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:26:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Antecedentes 3

Experiencia Profesional:
Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos.

Consulta 3

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia del personal clave (jefe de proyecto) con el certificado de trabajo que indique que ha sido encargado de soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: B Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará además acreditar la experiencia del personal clave (jefe de proyecto) con el certificado de trabajo que indique que ha sido encargado de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 1.2, Literal b

¿
Experiencia Profesional: Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos, y/o Analista de Arquitectura y/o Encargado de Redes y/o Encargado de Soporte Técnico.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

Sírvase confirmar que para los servicios similares como el soporte especializado para los servicios de tecnología de información y/o comunicaciones, también se aceptará el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará además Mantenimiento preventivo y correctivo de Servidores como experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Literal B:

¿

Se consideran servicios similares a los siguientes:

...

¿ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de Servidores.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Sírvase confirmar que también se aceptará como servicios similares, los servicios de mesa de ayuda y servicio gestionado a través de ingenieros residentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El servicio de Mesa de Ayuda y servicio gestionado a través de ingeniero residentes son muy amplios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Sírvase confirmar que para los servicios similares como el servicio de gestión de infraestructura de tecnologías de Información y Seguridad Informática, tambien se aceptará el SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS PARA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTISPAM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará además servicio actualización de licencias para solución de protección antispam.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Literal B:

- ¿
- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- ...
- ¿ Servicio de actualización de licencias para solución de protección antispam.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Sírvase confirmar que para los servicios similares como el soporte especializado para los servicios de tecnología de información y/o comunicaciones, también se aceptará el servicio de soporte y garantía para servidores blade y sistema de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará además servicio de soporte y garantía para servidores blade y sistema de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Literal B:

¿

Se consideran servicios similares a los siguientes:

...

¿ Servicio de soporte y garantía para servidores blade y sistema de almacenamiento

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Sírvase confirmar que para los servicios similares como el servicio de gestión de infraestructura de tecnologías de Información y Seguridad Informática, también se aceptará el servicio de soporte avanzado licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No se acepta soporte avanzado de licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Sírvase confirmar que para los servicios similares como el servicio de gestión de infraestructura de tecnologías de Información y Seguridad Informática, también se aceptará el servicio de soporte y mantenimiento de hardware y software de equipos de comunicaciones y seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará además: servicio de soporte y mantenimiento de hardware y software de equipos de comunicaciones y seguridad informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Literal B:

¿

Se consideran servicios similares a los siguientes:

...

¿ servicio de soporte y mantenimiento de hardware y software de equipos de comunicaciones y seguridad informática.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN Y MONITOREO DE DATA CENTER

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:41:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Experiencia del personal clave

Sírvase confirmar que también se aceptará como experiencia laboral la gestión de proyectos de tecnología de información y/o la de gestor de Proyectos TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará además: gestión de proyectos de tecnología de información y/o la de gestor de Proyectos TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 3.2, Literal A.3:

¿

JEFE DE PROYECTO (01) Experiencia laboral mínima de siete (07) años realizando actividades de Coordinador de Servicios TIC, y/o Jefe de Proyectos en Servicios TIC, y/o Jefe de Soporte de Implementaciones de Cableado Estructurado o Centro de Datos, y/o Especialista de Servicios o Redes o Centro de Datos y/o Gestión de proyectos de tecnología de información y/o gestor de Proyectos TI