

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-110-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS TRES (03) EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGIA: EQUIPOS ANGIOGRAFOS DIGITALES ARCOS EN C, MARCA PHILIPS DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 03/11/2023

Hora de envío : 18:19:34

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO deberá contar con cinco (5) años de experiencia en mantenimiento de equipos iguales y/o similares;

Sin embargo, este requerimiento puede constituir una disposición desproporcional en relación al tipo de servicio requerido. Por lo que se propone que se establezca el mínimo de cuatro (4) años de experiencia contabilizados desde la obtención del título profesional y/o habilidad.

Esperamos que vuestro comité de selección tome en consideración los argumentos vertidos con la finalidad de fomentar mayor participación de postores

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.11      Literal: 6.11      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acepta su consulta. Se aclara que el contratista deberá contar con personal con mucha experiencia y altamente capacitado. El servicio a brindar solamente es mano de obra, asimismo, ante una falla imprevista de los equipos, con mucha responsabilidad, el personal propuesto realizara evaluación y diagnóstico, indicando lo mínimo de repuestos para su operatividad y evitar gastos excesivos a la entidad. El mal diagnostico brindado será asumida por el contratista para su reparación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-110-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS TRES (03) EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGIA: EQUIPOS ANGIOGRAFOS DIGITALES ARCOS EN C, MARCA PHILIPS DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:19:34

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad que el personal clave requerido, acredite que cuenta con un amplio conocimiento y especialización en el mantenimiento de los equipos en cobertura.

Solicitamos para el responsable y especialista de campo considerar capacitación y/o entrenamiento sea otorgado por fabricante de las diversas marcas existentes en el mercado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 6.11    **Literal:** 6.11    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acepta su consulta. Se aclara que, por ejemplo, hay capacitaciones brindadas por fabrica y también por representantes de las marcas que también cuentan con personal especializado y brinda soporte de calidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null