

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código : 20567228071

Nombre o Razón social : JMB TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2024

Hora de envío : 19:05:49

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Observación: La información técnica requerida en el Anexo 01 suele obtenerse de catálogos, folletos y/o instructivos. Por lo tanto, solicitamos exonerar de la traducción oficial de estos documentos parametro para esta presentación de ofertas. Ya que esta podría confundir de conceptos para la administración de la solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1.E Página: 17

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades 59.1.

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que el Anexo N° 01 permite identificar el cumplimiento de las características más resaltantes de la solución ofertada. Efectivamente la información que se consigne en dicho anexo debe ser en concordancia a la información que contenga la hoja de datos y/o guía de administración y/o ficha técnica y/o manuales y/o folletería, el cual es un documento de presentación obligatoria para la admisión de la oferta y que dicha información al no ser de carácter complementario deberá estar en idioma español o con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, de acuerdo a lo previsto en el numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Se considera información complementaria, aquella que no se exige su acreditación según el Anexo N° 01.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20567228071	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	JMB TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:05:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta: en la parte de forma de pago, solicitamos cambiar los porcentajes de pago e incrementando una etapa más en la misma, que representa a la etapa de elaboración del plan. Cuyo porcentaje se definiría del 35% del total del proyecto, debiendo cambiar los porcentajes en medida de su significancia para las siguientes etapas. Y los sustentamos en 5 puntos

Compromiso y calidad: Si la creación del plan se incluye en el pago, los proveedores del servicio estarán más motivados para ofrecer un plan de alta calidad, alineado con los objetivos del proyecto. Esto asegura que el plan no sea visto como un documento preliminar sin importancia, sino como una guía estratégica crucial.

Inversión inicial: El plan de trabajo proporciona una visión clara del cronograma, los recursos necesarios y los posibles desafíos. Al incluirlo en la forma de pago, se reconoce la inversión inicial que hace el proveedor en entender el alcance del proyecto y en desarrollar una estrategia viable.

Mitigación de riesgos: Un plan elaborado con detalle ayuda a identificar riesgos y establece medidas preventivas. Incorporarlo en la forma de pago refuerza la importancia de esta etapa, permitiendo asegurar que todas las partes estén alineadas antes de la ejecución del servicio.

Responsabilidad compartida: Al incluir el plan en los términos de pago, se promueve una mayor responsabilidad por parte del proveedor del servicio. Esto fomenta un enfoque más riguroso en la planificación y la implementación, ya que ambas partes tienen un interés financiero en que el plan sea efectivo.

Valor agregado: La elaboración de un plan detallado y bien estructurado es una parte fundamental del servicio, ya que establece los pasos a seguir y garantiza el éxito del proyecto. Este plan requiere tiempo, esfuerzo y conocimientos especializados, por lo que debe ser valorado como un componente integral del trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.5      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, considerando que el área usuaria, como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el Artículo 16 del TUO de la Ley y el Artículo 29 del Reglamento, ha previsto que la elaboración de plan de trabajo no irrogue pago por parte de la Entidad, debido a que existe el riesgo que habiendose realizado pagos por dicha actividad se resuelva el contrato por posibles incumplimientos en la ejecución del servicio.

Sin perjuicio de ello, los postores deberán ser responsables en la formulación del plan de trabajo, cumpliendo con las exigencias previstas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20567228071	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	JMB TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:05:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta: Por el tiempo de implementación y asegurar el desarrollo del servicio. Se solicita el aumento de dos (02) implementadores más para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.2. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se precisa que el área usuaria ha considerado que el personal clave establecido en los términos de referencia es lo mínimo que deberá acreditar el postor en su oferta, a fin de garantizar el cumplimiento del servicio.

En caso los postores consideren más personal, podrán considerarlo para el inicio efectivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20567228071	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	JMB TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:05:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta: En la etapa de implementación entre la etapa 01 y la etapa 02 hay una diferencia de 15 días, en un supuesto caso que ambas se realicen en simultáneo. ¿El informe trimestral para la prestación accesoria serían dos (02) o solo un (01), con un corte de los días faltantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe trimestral señalada en la prestación accesoria se presenta en el plazo indicado, una vez activada la suscripción de la solución de seguridad avanzada antimalware, el cual se contabilizará desde la activación de la suscripción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	10438074746	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	VELA PIZARRO JUAN ALEJANDRO	Hora de envío :	19:40:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta: Con el fin de garantizar la comunicación entre el fabricante de la marca y el proveedor en las etapas de implementación y prestación accesoria, el proveedor deberá ser partner o canal autorizado de la marca ofertada. Por lo que solicitamos la incorporación dentro de los documentos para la admisión de la oferta, la carta del fabricante que certifique o verifique al proveedor como partner oficial de la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Ya que no resultaría idóneo y limitaría la libertad de concurrencia y competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-36-2024--ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	10438074746	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	VELA PIZARRO JUAN ALEJANDRO	Hora de envío :	19:40:46

**Consulta: Nro. 6**  
**Consulta/Observación:**  
Consulta: Solicitamos se aclare o se defina "mecanismos de seguridad", que tipo de solución es, o el funcionamiento en específico.  
**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1.3. G Página: 29**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se entiende por mecanismo de seguridad a una solución externa de tipo appliance u open server configurada en HA de la misma marca de la solución ofertada para la protección de plataformas que a la fecha no cuentan con soporte de fabricante, para el caso, Microsoft y otras plataformas de versiones abiertas.  
  
Asimismo, el software de seguridad utilizado en el mecanismo de seguridad debe estar licenciado y deberá ser de la misma marca de la solución ofertada.  
  
Así también, el postor deberá explicar detalladamente que mecanismo de seguridad utilizará como parte de su oferta técnica al momento de la admisión de ofertas, en caso de que la solución ofertada no pudiese proteger las plataformas antes indicadas.  
  
Finalmente, se precisa que, como se detalla en los términos de referencia el costo del mecanismo de seguridad deberá ser asumido en su totalidad por el postor.  
  
En ese sentido, el área usuaria considera incorporar como requisito para la admisión de la oferta el documento que acredite la configuración del mecanismo de seguridad, lo cual no vulnera la indagación de mercado (pluralidad de marcas y postores).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
6.2.1. Prestación principal  
(...)  
6.2.1.3. Implementación  
g. El contratista deberá implementar un mecanismo de seguridad para la protección de los sistemas operativos en los equipos que a la fecha no cuenten con soporte de fabricante por versión y/o compatibilidad. Para tal efecto, el postor ganador de la buena pro deberá presentar para la firma del contrato la documentación técnica de la configuración del mecanismo de seguridad propuesto (La documentación técnica incluye: arquitecturas propuestas, especificaciones técnicas del mecanismo de seguridad, plataformas de sistemas operativos soportados, arreglo del clúster, licenciamiento del software a utilizar y reglas por defecto propuestas). Siendo que, las condiciones para el mecanismo de seguridad están determinadas en la respuesta del análisis respecto de la consulta u observación N° 6.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	10438074746	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	VELA PIZARRO JUAN ALEJANDRO	Hora de envío :	19:40:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta: Debido al tiempo de duracion de la prestacion accesoria. Solicitamos cambiar la forma de los pagos. Los cuales deberian de ser un pago inicial para dar comienzo de la misma y un último pago al iniciar el segundo año del servicio. Con los pagos, la Entidad garantiza la no interrupción del servicio durante todo el periodo a contratar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: 11.2      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Por razones de control y seguimiento del servicio brindado por el proveedor los pagos se efectuarán de manera trimestral, conforme a lo estipulado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:47

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la evaluación sobre el motivo de la declaratoria de desierto, ya una empresa indicó que "había un claro direccionamiento hacia una marca específica", lo cual suscribimos; y, sin embargo, en el presente proceso no se hicieron las correcciones del caso que permita una mayor participación de postores. En ese sentido se ha observado que EL CONJUNTO DE LAS CARACTERISTICAS a justificar en el Anexo N° 01: Requerimientos Mínimos de la solución ofertada, SOLO ES CUMPLIDA por una sola marca, en concreto, Palo Alto Cortex sin que se haya realizado una estandarización de esta marca o producto. Si bien es cierto en forma individual esos requerimientos pueden ser cumplidos por diversas marcas, solo la marca indicada cumple con cada una de lo que allí se solicita. En ese sentido, se solicita que a fin de propiciar una mayor participación de postores y no tener unas bases direccionadas, se permita que los productos a ser ofertados cuenten con una tecnología similar a lo solicitado; con lo cual se va a cumplir con los requerimientos de la Entidad cumpliendo los principios que rigen las contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 26 del Reglamento de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que, la documentación requerida en el Anexo N 01 tiene por finalidad validar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas como parte del servicio requerido, y estas no corresponde a características adicionales y distintas a las ya solicitadas y las cuales deben ser de cumplimiento obligatorio; por tanto, el postor deberá ceñirse a lo requerido mínimamente en el Anexo N° 1. Asimismo, se aclara puntualmente que la entidad no cuenta con el producto mencionado por el postor y que no se ha realizado un proceso de estandarización para el mismo o para cualquier otro en relación al objeto de la convocatoria; la necesidad tecnológica es definida por la entidad y no está sujeta a tecnologías similares que no alcancen las necesidades mínimas de seguridad predefinidas.

Adicionalmente, se indica que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad; es por ello que, la entidad ante lo mencionado en la observación por el postor: ¿¿ En ese sentido se ha observado que EL CONJUNTO DE LAS CARACTERISTICAS a justificar en el Anexo N° 01: Requerimientos Mínimos de la solución ofertada, SOLO ES CUMPLIDA por una sola marca, en concreto, Palo Alto Cortex ¿¿, la entidad procederá a elevar al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE la presente observación dado que la información detallada en la misma es inexacta pudiéndose corroborar en los diversos actuados del presente proceso de selección y ha de recomendar el considerar la aplicación de lo especificado en el literal n) del artículo 50 y los literales a) y b) del numeral 50.4 del artículo antes indicado de la Ley 30225: Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:54

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que "Debe mostrar un reporte forense detallado, que incluya el mapa o matriz del Framework...". Se observa el presente requerimiento ya que es específico del producto Palo Alto Cortex y se solicita que se incluya el término: "o característica similar" puesto que cada fabricante muestra la información de Mitre Att&ck según sus propia experiencia y diseño que facilita la lectura de la matriz por parte del Administrador de la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 6.2.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Antes de absolver el cuestionamiento del participante se precisa que la misma es una consulta y no una observación debido a que no indica con precisión y de manera expresa que artículo y norma que se estaría vulnerando.

Se precisa que la funcionalidad del mapa o matriz del framework de ciberseguridad MITRE ATT&CK está orientado a identificar las técnicas y tácticas empleadas por el atacante, a través del reporte forense que se obtiene como parte del ataque. En ese sentido, precisamos que este un requerimiento mínimo que debe tener toda solución de prevención de amenazas basada en tecnología de detección y respuesta extendida, y que no representa alguna particularidad o característica adicional exigible, que se encuentre fuera de las ya requeridas.

Adicionalmente, se indica que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad; es por ello que, la entidad ante lo detallado en la observación por el postor: ¿¿ Se observa el presente requerimiento ya que es específico del producto Palo Alto Cortex ¿¿, la entidad procederá a elevar al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE la presente observación dado que la información detallada en la misma es inexacta pudiéndose corroborar en los diversos actuados del presente proceso de selección y ha de recomendar el considerar la aplicación de lo especificado en el literal n) del artículo 50 y los literales a) y b) del numeral 50.4 del artículo antes indicado de la Ley 30225: Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita que "Debe contar con capacidad de prevención de Phishing de día cero.. ". Se observa esta característica y se solicita se incluya el término "O tecnología similar" ya que es el fabricante de la solución el que determina como se realiza dicha protección contra Phishing y no el comite ni el área usuaria puesto que como está redactado esta especificación solo cumpla el producto al cual está orientada las bases el cual fue incluso señalado al área de logísticas durante la investigación de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: a Literal: 6.2.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Antes de absolver el cuestionamiento del participante se precisa que la misma es una consulta y no una observación debido a que no indica con precisión y de manera expresa que artículo y norma que se estaría vulnerando.

En ese sentido, se indica que la funcionalidad de prevención de phishing de día cero, está orientado a identificar y prevenir los ataques de phishing que no puedan ser identificables bajo firmas y/o bases de datos de categorías de dominios y URLs. Se precisa, que este es un requerimiento mínimo que debe tener toda solución de prevención de amenazas basada en tecnología de detección y respuesta extendida, y que no representa alguna particularidad o característica adicional exigible, que se encuentre fuera de las ya requeridas.

Adicionalmente, se indica que, durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de marcas y postores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad; es por ello que, la entidad ante lo detallado en la observación por el postor: ¿¿ esta especificación solo cumpla el producto al cual está orientada las bases el cual fue incluso señalado al área de logísticas durante la investigación de mercado.¿, la entidad procederá a elevar al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE la presente observación dado que la información detallada en la misma es inexacta pudiéndose corroborar en los diversos actuados del presente proceso de selección y ha de recomendar el considerar la aplicación de lo especificado en el literal n) del artículo 50 y los literales a) y b) del numeral 50.4 del artículo antes indicado de la Ley 30225: Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:50:24

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: "Debe tener capacidad de detecciiones avanzadas de UEBA..", se observa la presente especificación y se solicita que el comité precise que entiende por UEBA? Cual es el alcance. Observamos ello porque en la convocatoria inicial el comité se excedió en sus atribuciones al interpretar algo que no existe.. En los procesos públicos si las bases piden A y el postor entrega A, el comité no puede exceder sus atribuciones para interpretar que la A presentada no es lo que quieren.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: gLiteral: 6.2.1.1Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Antes de absolver el cuestionamiento del participante se precisa que la misma es una consulta y no una observación debido a que no indica con precisión y de manera expresa que artículo y norma que se estaría vulnerando.

En ese sentido, se indica que la funcionalidad tecnológica corresponde al análisis de comportamiento de los usuarios y de entidades, esta funcionalidad va permitir identificar comportamientos anómalos para detectar amenazas persistentes, movimientos laterales, escalamiento y privilegios. Se precisa, que este es un requerimiento mínimo que debe tener toda solución de prevención de amenazas basada en tecnología de detección y respuesta extendida, y que no representa alguna particularidad o característica adicional exigible, que se encuentre fuera de las ya requeridas.

Por lo detallado anteriormente, y bajo los términos de la necesidad identificada por la entidad se requiere una solución de punto final que tenga la capacidad de seguimiento e integre tecnología de rastreo a las acciones de los recursos de hardware, sistemas de información, aplicaciones, tecnología critica de servicio (servidores) y soluciones de datos de las diversas entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales; es por ello, que la entidad no requiere un tipo de tecnología avocada solamente a los puntos finales internos, dado que, actualmente las organizaciones a nivel mundial tienen alto tráfico de información estando permanentemente expuestas a la alta contaminación y proliferación de malware y diversos ataques que afectan la reputación de las organizaciones en el ciber-espacio.

Es de importancia señalar, que en el Acta de Declaratoria de Desierto del CP N° 007-2024-ATU-1, publicada en el Portal del OSCE, se sustenta los resultados producto de la revisión y evaluación de la documentación de carácter técnico presentada por el postor INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Ante lo detallado en la observación por el postor: ¿¿ en la convocatoria inicial el comité se excedió en sus atribuciones al interpretar algo que no existe.. En los procesos públicos si las bases piden A y el postor entrega A, el comité no puede exceder sus atribuciones para interpretar que la A presentada no es lo que quieren.¿, la entidad procederá a elevar al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE la presente observación y ha de recomendar el considerar la aplicación de lo especificado en el literal i) y n) del artículo 50 y los literales a) y b) del numeral 50.4 del artículo antes indicado de la Ley 30225: Ley de Contrataciones del Estado., precisando que la presentación de cualquier información por los postores al proceso vía digital o física se considera como un documento formal y de valor legal, siendo el autor (es), el (o los) responsable (s) de lo indicado en estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:50:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Que entiende el Comité por la conjunción O ? Se solicita precise que significa para el Comité y cual es su alcance y aplicación en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a efectos de no generar confusión en los postores se suprimirá la conjunción "O" en función del principio de transparencia establecido en el TUO de la Ley de contrataciones del Estado.

Cabe señalar, que el alcance de lo solicitado está orientado a la protección de plataformas de sistema operativo que a la fecha no son soportadas por el fabricante (end off life), para el caso de Microsoft, así como para las versiones abiertas de Linux, y aplica a la implementación de mecanismos de seguridad externos. Asimismo, la precisión a realizar en las bases no afecta la pluralidad de marcas y postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. Prestación principal

6.2.1.1. Características de la Suscripción

FUNCIONALIDADES MÍNIMAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO

Consideraciones generales del servicio

(¿)

d. La solución debe soportar los siguientes sistemas operativos:

\* Estaciones de trabajo: Desde Windows 7 en adelante.

\* Windows Server: Desde Windows server 2008 en adelante.

\* Servidores Linux: Desde

o Ubuntu Linux 14 en adelante.

o Centos 5 en adelante.

o Oracle Linux 5 en adelante.

o Red Hat Enterprise 5.

o Alma Linux 8.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA  
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:50

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:  
Se solicita un Sandboxing". Se observa el presente término y se solicita el Comité precise que entiende y que alcance requiere para el Sandboxing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: 6.2.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Antes de absolver el cuestionamiento del participante se precisa que la misma es una consulta y no una observación debido a que no indica con precisión y de manera expresa que artículo y norma que se estaría vulnerando.

Se precisa que, este término se refiere a la reclusión de procesos e incomunicarlos en un espacio o entorno totalmente aislado como un mecanismo de seguridad para aislar los archivos, programas y códigos en ejecución no probados y no confiables como parte de la mitigación de vulnerabilidades y la posible contaminación de recursos y software evitando la propagación.

El alcance y finalidad es el aislamiento de procesos referido a probar sistemas, archivos y aplicaciones no verificados que pueden contener un malware conocido o no u otro tipo de código malicioso y que puedan dañar los end point en la entidad; es decir, esta funcionalidad corresponde a la emulación de malware no conocido o de día-cero, y que va permitir identificar malware que la fecha no cuenta con una firma de detección, emulando este malware en un entorno seguro para detectar su comportamiento anómalo y en base al resultado de la emulación tomar acciones de remediación.

En ese sentido, precisamos que este es un requerimiento mínimo que debe tener toda solución de prevención de amenazas basada en tecnología de detección y respuesta extendida, y que no representa alguna particularidad o característica adicional exigible, que se encuentre fuera de las ya requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024--ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO ¿ ATU

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:45

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita "Protege proactivamente a los usuarios del contenido malicioso..". Observamos esta especiación con el fin que el comité incluya el término "O funcionamiento de protección similar que proteja al usuario de las descargas de internet". Toda vez que lo solicitado es copy-paste del brochure comercial del producto al cual están orientado las bases y que ya fue advertido por otros postores durante el estudio de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 6.2.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Antes de absolver el cuestionamiento del participante se precisa que la misma es una consulta y no una observación debido a que no indica con precisión y de manera expresa que artículo y norma que se estaría vulnerando.

En ese sentido, se precisa que la funcionalidad de extracción de amenazas, está orientado más hacia un mecanismo preventivo, que un mecanismo reactivo. La extracción de la amenaza sobre los archivos descargados de Internet, realiza tareas proactivas de eliminar los componentes de riesgos sobre los documentos descargados, de manera tal que los usuarios cuenten siempre con una versión segura del archivo, libre de riesgos.

Este mecanismo es distinto al mecanismo reactivo donde esperamos que el archivo descargado se almacene en el disco del equipo, para posteriormente realizar una evaluación. En ese sentido, precisamos que este un requerimiento mínimo que debe tener toda solución de prevención de amenazas basada en tecnología de detección y respuesta extendida, y que no representa alguna particularidad o característica adicional exigible, que se encuentre fuera de las ya requeridas.

Así también, ante lo detallado en la observación por el postor: ¿¿ al cual están orientado las bases y que ya fue advertido por otros postores durante el estudio de mercado.¿, la entidad procederá a elevar al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE la presente observación dado que la información detallada en la misma es inexacta pudiéndose corroborar en los diversos actuados del presente proceso de selección y ha de recomendar el considerar la aplicación de lo especificado en el literal n) del artículo 50 y los literales a) y b) del numeral 50.4 del artículo antes indicado de la Ley 30225: Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null