

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Advertimos que un cuadro se contrapone al leer el literal c) de las bases administrativas, por favor solicitamos al comité transcribir lo establecido en dicho numeral o de la información que no esté visible.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el texto del literal c) se encuentra completo, sin embargo se realizara el ajuste del cuadro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Para las siguientes recargas" solicitamos especificar que el área usuaria notificará al contratista la información del importe y el listado de beneficiarios para la recarga correspondiente EN EL PLAZO OPORTUNO DE CUATRO DIAS CALENDARIO PREVIOS a la fecha programada de recarga por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absueve la consulta aclarando que la Entidad notificara la relación de beneficiarios y el monto a recargar según la necesidad. Además, "Las recargas deberán ser efectuadas por el contratista, en un plazo de dos días (02) hábiles computados a partir del día siguiente de notificado", conforme lo estipulado en el requerimiento.de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar dos (02) intentos fallidos por tres (03) intentos fallidos para el bloqueo de tarjetas, dado que al tercer intento fallido, se bloqueará automáticamente la tarjeta. Esto corresponde al numero de oportunidades minimas brindadas a los beneficiarios para ingresar una clave incorrecta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se aclara que la consulta del participante si se encuentra establecido de manera clara en el requerimiento: "Al momento del ingreso de la clave errada en cualquier establecimiento del contratista deberá permitir como mínimo dos (02) intentos fallidos antes de bloquearse, luego de 2 intentos fallidos de clave errada el beneficiario podrá solicitar el reseteo de clave de su tarjeta sin costo alguno¿", la misma que se encuentra detallada en la pagina 23 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta aclarando en el requerimiento, si se encuentra establecido lo solicitado por el participante, "¿ luego de 2 intentos fallidos de clave errada el beneficiario podrá solicitar el reseteo de clave de su tarjeta sin costo alguno y por medida de seguridad,¿", el mismo que se encuentra detallado en la pagina 23 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar tres días calendario como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Estos tres días calendario deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absueve la consulta aclarando Que lo establecido en la pagina 22, se refiere a la posibilidad que: "El Área usuaria, puede solicitar el reporte de cargas en formato excel o pdf para la constancia y control de los mismos, teniendo el contratista como plazo de dos (2) días hábiles¿" Sin embargo, en la pagina 24 se establece como requisito para el pago: "El contratista deberá remitir documento de cobranza y/o constancia de recarga emitida al área usuaria, dentro de los quince (15) días calendarios siguientes de cada mes ¿".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absueve la consulta aclarando que en el requerimiento, si se encuentra establecido lo solicitado por el participante, que establece: "El costo de una nueva tarjeta será asumido por el beneficiario, de acuerdo con el tarifario vigente el cual no podrá variar durante el ejercicio del servicio. (¿)"

"El procedimiento de reposición de la tarjeta deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de la tarjeta, (¿) y en un plazo máximo de diez (10) días calendarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de 03 días calendario que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación actualizada a la fecha de los beneficiarios. A la vez, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, Se observa que la consulta no corresponde al presente, precisandose que en el numeral IX de las Bases se indica lo siguiente: "El área usuaria en un plazo de dos (2) días hábiles a partir del día siguiente de suscrito el contrato deberá notificar al contratista la relación de los beneficiarios de las tarjetas y el monto a recargar para cada beneficiario del Plan de Vida Sana."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las cargas de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absueve la consulta según lo siguiente: Se aclara que la activación de tarjetas y las cargas y/o recargas deberán ser efectuadas por el contratista, en un plazo de dos días (02) hábiles computados a partir del día siguiente de notificado, según lo establecido en el requerimiento: "(¿) La activación y recarga de las tarjetas será en un plazo máximo de 02 días hábiles de haber entregado las tarjetas a la entidad (¿)". Asimismo, se precisa que los pagos al Contratista serán de manera mensual después de emitida la conformidad por el Área Usuaria, conforme al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre los saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se aclara, que en la pagina 24 no se hace referencia a los saldos de las tarjetas. Sin embargo en la pagina 26, como requisito para el pago se considera lo siguiente: "a) El documento que acredite la recarga y el reporte de los saldos de las recargas efectuadas a favor de cada beneficiario.", refiriéndose al saldo de las 12 cargas por beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados dentro de la región de Puno. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas¿. Solicitamos PRECISAR que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas, acompañado de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se aclara que conforme lo establecido en el requerimiento, se ha solicitado la presentación de un listado mas no de Declaraciones juradas. Por lo que se mantiene lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se precisa que se mantiene lo establecido en el Requerimiento. Sin embargo, el Contratista podrá consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las recargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de parte de la ENTIDAD en la cuenta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IX **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se precisa que los pagos al Contratista serán de manera mensual después de emitida la conformidad por el Área Usuaria, conforme al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo que se mantiene lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se aclara, que lo solicitado por el participante, si se encuentra establecido en el numeral 6.4 del requerimiento, que señala: "Los beneficiarios deberán utilizar las tarjetas para el consumo de alimentos perecibles y no perecibles y bebidas en general (no bebidas alcohólicas), en el marco del Plan vida sana.".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Respecto a la consulta, se precisa que se mantiene lo establecido en el requerimiento a fin tener pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se aclara que lo solicitado por el participante, se encuentra establecido en el numeral XI "CONFORMIDAD" del requerimiento: "El pago al contratista será conforme a los plazos establecidos en la ley de contrataciones del estado y su reglamento. De lo contrario el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso que la entidad no cumpla con el pago total correspondiente del mes ejecutado, adicionalmente el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas si los hubiere hasta el cumplimiento del pago por parte de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/07/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 11:23:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: PLAZO DE HASTA POR CINCO (05) MESES APROXIMADOS, CONTADOS DESDE EL DIA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023. Caso contrario especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se aclara que en el numeral IX del requerimiento si se detalla el plazo señalado: "El servicio de emision y recargas de las tarjetas se efectuaran por hasta cinco (05) meses aproximados (desde el día siguiente de la suscripcion del contrato hasta el 31 de diciembre del 2023)". Por lo que, en el anexo 04, se consigna lo especificado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el objeto que se contemplará en el Anexo N°03 será el siguiente: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN DE VIDA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO. Caso contrario especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se precisa que el objeto de la convocatoria es "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN DE VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: SE ACOGE lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en la seccion Experiencia del postor en la especialidad, los siguiente servicios similares: "Adquisición de tarjetas recargables de alimentos, Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, en vista que los beneficiarios se encuentran ubicados en el departamento de Puno, asimismo, limitaría la participación de postores locales y/o regionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se precisa que se mantiene lo establecido en el requerimiento, que señala: "La entrega será realizada en la oficina de Coordinación de Personal de la Corte Superior de Justicia de Puno y cada una de las tarjetas deberá presentarse en un sobre cerrado y con un instructivo de uso consignando el nombre del beneficiario del Plan de Vida Sana".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-CS-CSJPU/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:23:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos especificar que el luego de realizadas las recargas a las tarjetas, la Entidad deberá gestionar el abono en cuenta bancaria del contratista para que este proceda con la activación de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección habiendo recibido la HOJA DE ENVIO 006377-2023-AP-UAF-GAD-CSJPU del Area usuaria, se absuelve la consulta según lo siguiente: Se precisa que se mantiene lo establecido en el requerimiento, que señala: "Las recargas deberán ser efectuadas por el contratista en un plazo de 02 días hábiles computados a partir del día siguiente de notificado. asimismo, la Entidad realizara el trámite del pago conforme acredite la recarga y el reporte de los saldos de las recargas efectuadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null