

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MICROSCOPIO QUIRURGICO - OFTALMOLOGIA PARA EL HOSPITAL I JORGE VOTO BERNALES

Ruc/código :	20212561534	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ALCON PHARMACEUTICAL DEL PERU SA	Hora de envío :	22:42:46

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las bases administrativas señalan lo siguiente:

¿REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS¿

¿B03 Magnificación desde 4.5x hasta 21x o rango mayor mediante sistema de zoom integrado (continuo)¿

El rango de magnificación indicado en las especificaciones técnicas es utilizado para las cirugías de las especialidades de otorrinolaringología o neurología. La tecnología de nuestro a ofertar corresponde a la especialidad de Oftalmología, y considerando que el microscopio solicitado cuenta con un lente objetivo de 200mm y con un sistema óptico (no contacto) para cirugía de segmento posterior (retina), nuestro rango de magnificación es de 3.4X hasta 13.6X.

Por lo que solicitamos al comité de selección ampliar el rango de esta característica de la siguiente manera: desde 3.4X hasta 13.6X. ó rango mayor, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inciso f) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado no acoge la observacion, dado que el item indicado, es lo requerido para el cumplimiento de la finalidad publica, asimismo, se precisa que en la indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con lo requerido.

Cabe precisar que la Directiva N°01-IETSI-ESSALUD- 2018, el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI) es el órgano Desconcentrado del Seguro Social de Salud responsable de la aprobación de la incorporación, exclusión o modificación de los dispositivos médicos, equipos biomédicos y otras tecnologías relacionadas a ESSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-7-2025-ESSALUD-RPA-1
1
Servicio
SERVICIO DE ALQUILER DE MICROSCOPIO QUIRURGICO - OFTALMOLOGIA PARA EL HOSPITAL I JORGE VOTO BERNALES

Ruc/código :	20212561534	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ALCON PHARMACEUTICAL DEL PERU SA	Hora de envío :	22:42:46

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:
Las bases administrativas señalan lo siguiente:
¿REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS¿
¿B12 (¿) ajustes de tonos (¿)¿
La tecnología de nuestro equipo a ofertar cumple con la funcionalidad solicitada. Sin embargo, en nuestro manual se describe dicha funcionalidad como: ajuste o balance de blancos.
Por lo que solicitamos al comité de selección ampliar la característica de la siguiente manera: (¿) ajustes de tonos y/o balance/ajuste de blancos (¿) con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Art. 2 inciso f) de la LCE
Análisis respecto de la consulta u observación:
Este colegiado no acoge la observacion, dado que el item indicado, es lo requerido para el cumplimiento de la finalidad publica, asimismo, se precisa que en la indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con lo requerido.
Cabe precisar que la Directiva N°01-IETSI-ESSALUD- 2018, el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI) es el órgano Desconcentrado del Seguro Social de Salud responsable de la aprobación de la incorporación, exclusión o modificación de los dispositivos médicos, equipos biomédicos y otras tecnologías relacionadas a ESSALUD.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MICROSCOPIO QUIRURGICO - OFTALMOLOGIA PARA EL HOSPITAL I JORGE VOTO BERNALES

Ruc/código :	20212561534	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ALCON PHARMACEUTICAL DEL PERU SA	Hora de envío :	22:42:46

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las bases administrativas señalan lo siguiente:
¿REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS¿
¿B15 con conexión a red ethernet¿.
La conexión Ethernet es una forma de enviar información desde o hacia una base de datos, en este caso en particular lo que se requiere es extraer los videos quirúrgicos tomados desde la cámara, por lo que la funcionalidad con conexión a red ethernet no es la más recomendada tecnológicamente. Nuestro equipo a ofertar cuenta con tecnología con conexión HDMI, apropiada al formato del video.
Por lo que solicitamos al comité de selección ampliar la característica de la siguiente manera: ¿con conexión a red ethernet o HDMI¿ con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inciso f) y g) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado no acoge la observacion, dado que el item indicado, es lo requerido para el cumplimiento de la finalidad publica, asimismo, se precisa que en la indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con lo requerido.
Cabe precisar que la Directiva N°01-IETSI-ESSALUD- 2018, el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI) es el órgano Desconcentrado del Seguro Social de Salud responsable de la aprobación de la incorporación, exclusión o modificación de los dispositivos médicos, equipos biomédicos y otras tecnologías relacionadas a ESSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MICROSCOPIO QUIRURGICO - OFTALMOLOGIA PARA EL HOSPITAL I JORGE VOTO BERNALES

Ruc/código :	20212561534	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ALCON PHARMACEUTICAL DEL PERU SA	Hora de envío :	22:42:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las bases administrativas señalan lo siguiente:

¿REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS¿

¿B16 Grabación directa en dispositivos USB y disco duro interno (¿)

Nuestro equipo para ofertar tiene una tecnología de sistema de grabación en USB y se entregaria un disco duro externo para el almacenamiento de imágenes y videos.

El disco duro NO es una característica en el desempeño del microscopio, y la entrega de un disco duro externo cumple con el requerimiento de las características de la acápite del sistema de video.

Por lo que solicitamos al comité de selección ampliar dicha característica de la siguiente manera: ¿Grabación directa en dispositivos USB y disco duro interno ó disco duro externo con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inciso b) y f) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado no acoge la observacion, dado que el item indicado, es lo requerido para el cumplimiento de la finalidad publica, asimismo, se precisa que en la indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con lo requerido.

Cabe precisar que la Directiva N°01-IETSI-ESSALUD- 2018, el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI) es el órgano Desconcentrado del Seguro Social de Salud responsable de la aprobación de la incorporación, exclusión o modificación de los dispositivos médicos, equipos biomédicos y otras tecnologías relacionadas a ESSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MICROSCOPIO QUIRURGICO - OFTALMOLOGIA PARA EL HOSPITAL I JORGE VOTO BERNALES

Ruc/código :	20212561534	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ALCON PHARMACEUTICAL DEL PERU SA	Hora de envío :	22:42:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases administrativas en el capítulo III dentro de los requisitos de calificación señalan lo siguiente:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C - Experiencia del postor en la especialidad

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/300,000.00 (Trescientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. (¿..)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de alquiler de equipos biomédicos.

El objeto de la convocatoria es la contratación de: Servicio de alquiler de microscopio quirúrgico ¿ oftalmología para el Hospital I Jorge Voto BERNALES. Los bienes similares no deben ser iguales al objeto de la convocatoria, sino como su mismo nombre lo indica debe corresponder a bienes similares. Esto es, no correspondería solicitar como bien similar un servicio de alquiler. Tampoco correspondería solicitar servicio de alquiler de equipos biomédicos cuando lo que se busca es acreditar la experiencia del postor en la especialidad (especialidad de oftalmología).

Por lo que solicitamos al comité de selección modificar los bienes similares: venta de equipos de oftalmología.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inciso c) y f) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado acoge la observacion, donde se indica lo siguiente:

Que para la acreditacion de experiencia del postor en la especialidad, se aumentara, venta de equipos de oftalmología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C - Experiencia del postor en la especialidad

(...)

Se consideraran servicios similares a los siguientes: servicio de Alquiler de Equipos biomedicos o venta de equipos de oftalmologia.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MICROSCOPIO QUIRURGICO - OFTALMOLOGIA PARA EL HOSPITAL I JORGE VOTO BERNALES

Ruc/código :	20212561534	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ALCON PHARMACEUTICAL DEL PERU SA	Hora de envío :	22:42:46

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases administrativas en el capítulo III dentro de los términos de referencia señalan lo siguiente:

4. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO REQUERIDO

El contratista se compromete mediante declaración jurada a proporcionar en las instalaciones del Hospital I Jorge Voto Bernalles Corpancho los recursos humanos necesarios para la atención y reparación inmediata ante cualquier problema técnico que pudiera presentarse el equipo dentro del plazo de 24 horas de notificado por el aérea usuaria, caso contrario se evaluará la aplicación de penalidad correspondiente para ellos el contratista brindará los datos (correo electrónico, teléfono u otros) del responsable encargado de coordinar cualquier desperfecto del equipo.

La entidad está solicitando atención y reparación inmediata ante cualquier problema técnico que presente el equipo, otorgándose al proveedor un plazo de 24 horas. El plazo solicitado vulneraría el Principio de Equidad de la Ley de Contrataciones del Estado.

La entidad debería incluir dentro de los alcances y descripción del servicio requerido un acápite sobre las fallas del equipo el cual debe describir los siguientes puntos:

En caso de presentarse alguna falla en el funcionamiento del equipo el proveedor deberá dar soporte vía remoto para realizar un primer diagnostico preliminar en un plazo de hasta 24 horas de informada la falla.

En caso no sea posible realizar el diagnostico de manera remota el proveedor deberá apersonarse al hospital para realizar en forma presencial el diagnóstico del equipo y su solución hasta un plazo de 72 horas.

De identificarse algún componente defectuoso que requiera reemplazo se otorgará un plazo máximo hasta 30 días calendario desde que se realizo el diagnóstico del equipo.

Por lo que solicitamos al comité de selección reformular el acápite para la atención y reparación (reporte de fallas de equipos) incluyendo los plazos que deben ser otorgados al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inciso i) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado no acoge la observacion, dado que el item indicado, es lo requerido para el cumplimiento de la finalidad publica, asimismo, se precisa que en la indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE MICROSCOPIO QUIRURGICO - OFTALMOLOGIA PARA EL HOSPITAL I JORGE VOTO BERNALES

Ruc/código :	20212561534	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ALCON PHARMACEUTICAL DEL PERU SA	Hora de envío :	22:42:46

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases administrativas en el capítulo III dentro de los términos de referencia señalan lo siguiente:

**9. PENALIDAD
INFRACCION N°1**

No cumplir con el soporte técnico del equipo biomédico dentro de las 24 horas de notificado por el área usuaria.
Dentro del numeral 4 Alcances y descripción del servicio requerido se solicita que el contratista deba realizar la atención y reparación inmediata de cualquier problema técnico que presente el equipo en un plazo de 24 horas de notificado por el área usuaria, caso contrario se evaluara la aplicación de la penalidad correspondiente (¿)
De la revisión de las bases incluido el requerimiento técnico mínimo no se visualiza como el contratista brindara soporte técnico del equipo a la entidad, por lo que no es congruente por lo que dicha infracción no cumple con lo señalado en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, el cual establece que: 163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.
Por lo que solicitamos al comité de selección retirar del cuadro de infracción la N°1: No cumplir con el soporte técnico del equipo biomédico dentro de las 24 horas de notificado por el área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 inciso c) y i) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado no acoge la observacion, dado que el ítem indicado, es lo requerido para el cumplimiento de la finalidad publica, asimismo, se precisa que en la indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con lo requerido, sin realizar observaciones o consultas a lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null